

Tabacinfo – Système de déclaration et d'information pour les produits du tabac et les cigarettes électro- niques

Guide d'utilisation

Table des matières

Table des matières	2
1 Manuel d'utilisation.....	3
1.1 Page d'accueil	3
1.2 CH-Login	3
1.2.1 CH-Login.....	3
1.3 Page d'accueil	4
1.4 Saisir une déclaration	5
1.5 Actualiser la déclaration	10
1.6 Retirer le produit du marché / supprimer la déclaration	11
1.7 Déclaration groupée	11
1.8 Gestionnaire de documents.....	14
1.9 Exporter les données.....	15
1.9.1 Exportation de données pour les cantons	17
1.10 Mises en garde.....	17
1.11 Assistance / Feedback	18

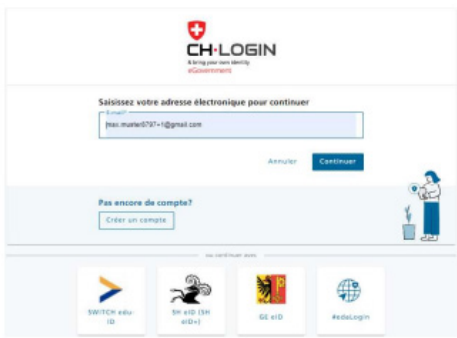
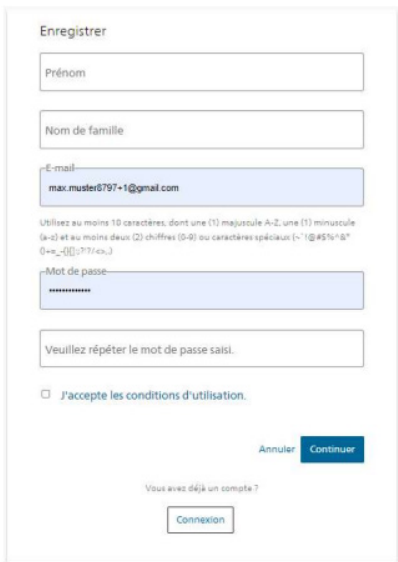
1 Manuel d'utilisation

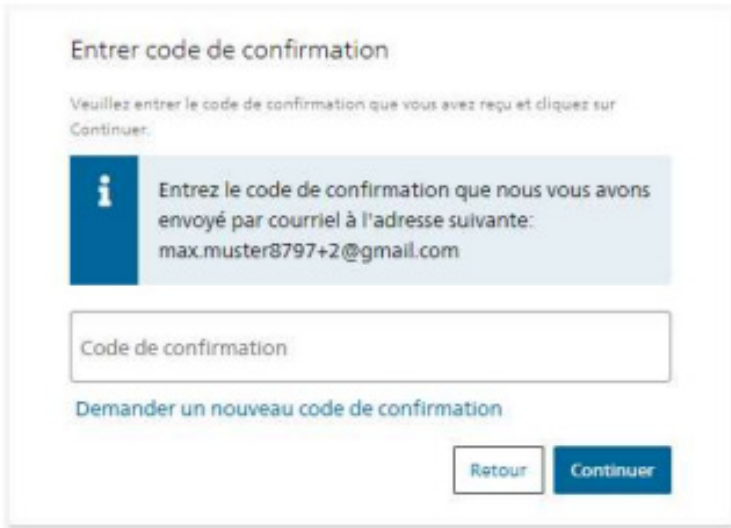
1.1 Page d'accueil

Pour pouvoir utiliser **Tabacinfo**, il faut disposer d'une ID utilisateur valable (pour la demande d'enregistrement d'utilisateur, voir point 1.2), d'un accès à Internet et d'un navigateur courant.

1.2 CH-Login

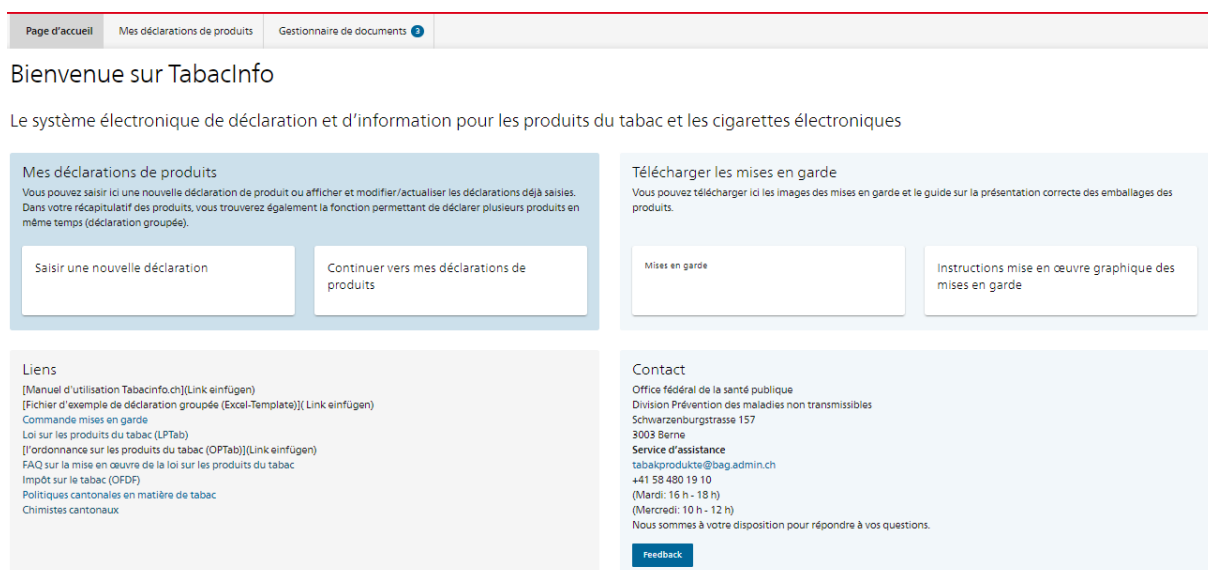
1.2.1 CH-Login

Démarrage Tabacinfo	Allez sur le site de Tabacinfo : www.tabacinfo.ch .
Login	Cliquez sur CH-Login (eGovernment) .
Compte existant	- Connectez-vous avec votre CH-Login : adresse électronique, mot de passe et mTAN. Remarque : le mot de passe et le mTAN sont sensibles à la casse (<i>case sensitive</i>). Astuce : enregistrez cette URL dans votre navigateur pour y accéder plus facilement. - Passez à l'onglet Données d'accès et saisissez vos données d'accès ; vous recevrez un code d'accès au numéro enregistré.
Nouveau compte	- Cliquez sur Créer un compte et entrez vos données d'utilisateur.   - Vous pourrez modifier les données si besoin. Veuillez enregistrer vos trois questions de sécurité et leurs réponses. Cette étape est obligatoire afin que vous puissiez ensuite saisir votre numéro de téléphone portable pour l'authentification à deux facteurs, après la sauvegarde. Terminez en cliquant sur Activer.

	3. Un code d'enregistrement vous a été envoyé dans votre boîte de réception. Veuillez le saisir dans le champ prévu à cet effet et cliquer sur Continuer. 4. Saisissez maintenant le code de confirmation SMS reçu sur votre téléphone mobile, puis cliquez sur Continuer.  5. Connectez-vous une nouvelle fois afin de compléter le formulaire pour l'autorisation d'accès. Les champs suivants doivent être renseignés : prénom et nom, nom de votre « entreprise » dans la rubrique organisation, n° de téléphone. En outre, veuillez inscrire le n° IDE de votre entreprise dans le champ de commentaire.
--	---

1.3 Page d'accueil

Sur la page d'accueil, vous trouvez différentes fonctions : **Mes déclarations de produits**, **Télécharger les mises en garde**, **Liens** et **Contact**. Le système Tabacinfo est entièrement quadrilingue (D, F, I, E).



Page d'accueil | Mes déclarations de produits | Gestionnaire de documents

Bienvenue sur TabacInfo

Le système électronique de déclaration et d'information pour les produits du tabac et les cigarettes électroniques

Mes déclarations de produits

Vous pouvez saisir ici une nouvelle déclaration de produit ou afficher et modifier/actualiser les déclarations déjà saisies. Dans votre récapitulatif des produits, vous trouverez également la fonction permettant de déclarer plusieurs produits en même temps (déclaration groupée).

Saisir une nouvelle déclaration

Continuer vers mes déclarations de produits

Télécharger les mises en garde

Vous pouvez télécharger ici les images des mises en garde et le guide sur la présentation correcte des emballages des produits.

Mises en garde

Instructions mise en œuvre graphique des mises en garde

Liens

[Manuel d'utilisation Tabacinfo.ch] (Link einfügen)

[Fichier d'exemple de déclaration groupée (Excel-Template)] (Link einfügen)

Commande mises en garde

Loi sur les produits du tabac (LPTab)

[l'ordonnance sur les produits du tabac (OPTab)] (Link einfügen)

FAQ sur la mise en œuvre de la loi sur les produits du tabac

Impôt sur le tabac (OFDF)

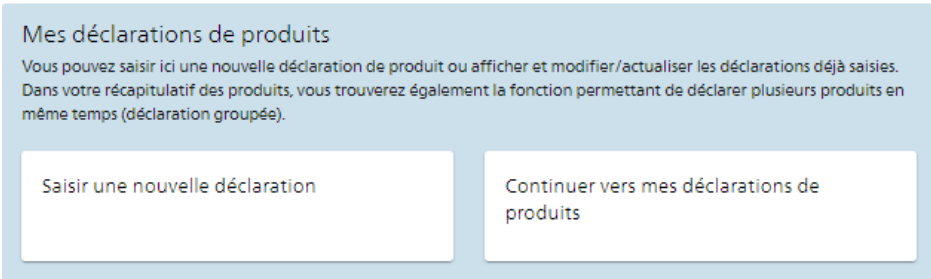
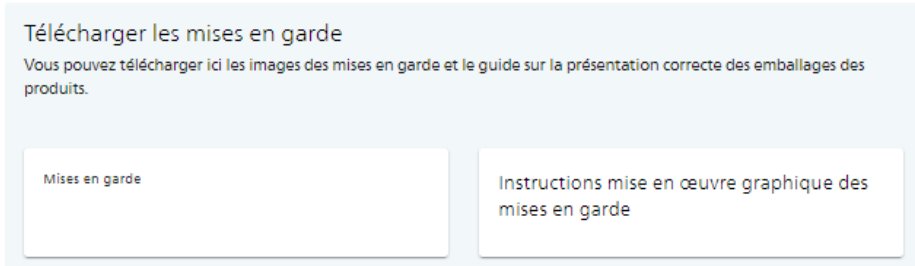
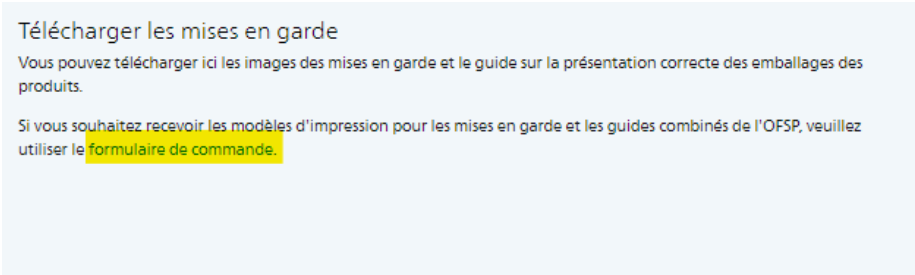
Politiques cantonales en matière de tabac

Chimistes cantonaux

Contact

Office fédéral de la santé publique
Division Prévention des maladies non transmissibles
Schwarzenburgstrasse 157
3003 Berne
Service d'assistance
tabakprodukte@bag.admin.ch
+41 58 480 19 10
(Mardi: 16 h - 18 h)
(Mercredi: 10 h - 12 h)
Nous sommes à votre disposition pour répondre à vos questions.

Feedback

Démarrage	Connexion au système via CH-Login.
Paramètres de profil / de langue	Vous pouvez modifier vous-même la langue souhaitée dans votre profil.
Mes déclarations de produits	Cette rubrique vous permet de saisir de nouvelles déclarations et d'afficher celles que vous avez déjà enregistrées. 
Télécharger les mises en garde	Vous trouverez ici les images des mises en garde et le guide sur la présentation correcte des emballages des produits.  Si vous ne disposez pas d'une autorisation de télécharger, les deux champs ci-dessus ne sont pas visibles. Dans ce cas, vous pouvez cliquer sur le lien « formulaire de commande » pour obtenir les documents. 

1.4 Saisir une déclaration

Dé- marrage	Sur la page d'accueil, cliquez sur « Saisir une nouvelle déclaration » ; vous pouvez aussi ouvrir la page « Mes déclarations de produits » et cliquer sur la rubrique « + Nouvelle déclaration ». Page d'accueil :
----------------	---

Mes déclarations de produits

Vous pouvez saisir ici une nouvelle déclaration de produit ou, dans votre récapitulatif des produits, vous trouverez également le même temps (déclaration groupée).

Saisir une nouvelle déclaration

Mes déclarations de produits :

Réinitialiser le filtre

Exporter vers Excel

Déclaration groupée

Nouvelle déclaration

Données concernant l'entreprise et l'interlocuteur

Données de l'entreprise et interlocuteur

Veuillez vérifier les données concernant votre entreprise et votre interlocuteur. Signalez-nous sans tarder tout changement ou toute erreur: tabakprodukte@bag.admin.ch

Entreprise *

CID: [REDACTED]

Nom: [REDACTED]

ID: [REDACTED]

Adresse: [REDACTED]

Veuillez signaler immédiatement tout changement ou toute erreur à : tabakprodukte@bag.admin.ch.

Données du produit

Complétez ensuite les champs obligatoires, marqués d'un *.

Marque et nom du produit *

Marque et nom du produit

Type de produit *

Cigarettes

Identification interne (ERP product number / numéro EAN / numéro d'article / clé primaire)

11111111

Lancement sur le marché le

01.10.2024

Remarque : selon le type de produit, des champs obligatoires supplémentaires doivent être remplis.

Champs supplémentaires	Teneur en goudron, teneur en monoxyde de carbone	Teneur en nicotine	Rapports de laboratoire, confirmation de l'absence d'effet psychotrope	Indications selon OChim
Type de produit				
Cigarettes	X	X		

	Produits à fumer à base de plantes			X	
	Cigarettes électroniques		X		
	Liquides de recharge pour les cigarettes électroniques		X		X
	Produit à base de nicotine à priser sans tabac		X		
	Produit sans tabac ni autres plantes pour pipe à eau		X	X	

Composition du produit

Enfin, indiquez la composition du produit conformément aux art. 27 LPTab et 26 OPTab.

- Composants :

Composants *

Aucune entrée disponible.

+ Ajouter

Nous vous recommandons de rechercher les composants et les additifs au moyen du numéro CAS ou CE :

Veuillez choisir une option *

☒ Composants et additifs

☐ Catégorie de substances confidentielles (art. 26, al. 2 et 3, OPTab)

Nom/CAS/EC/PAID

1317-63-1

Rechercher

ID de la substanceNom

124936-01 limonite

No CAS

1317-63-1

Veillez compléter les champs obligatoires, marqués d'un *. Vous avez également la possibilité d'enregistrer les études ou d'autres informations scientifiques dont vous disposez sur le composant en question :

	Composant Désignation limonite ID de la substance: 124936-01 Teneur [%] * 1  Teneur [mg/zig] 1 Fonction * Agent charge Études Aucune entrée disponible.  Remarque : la somme des pourcentage indiqués doit être comprise entre 97 % et 100 %. La composition doit contenir les ingrédients de base et les additifs. • Catégorie de substances confidentielles (art. 26, al. 2 et 3, OPTab) : Veuillez cliquer sur « Catégorie de substances confidentielles » et sélectionner la fonction qui convient. Dans ce cas également, vous pouvez déposer une étude : Veuillez choisir une option * ☐ Composants et additifs ☒ Catégorie de substances confidentielles (art. 26, al. 2 et 3, OPTab) Fonction * Agent charge Études Aucune entrée disponible. 
Liste des ingrédients regroupés dans une catégorie (art. 26, al. 2 et 3, OPTab)	Gérez ici votre liste de composants et d'additifs confidentiels. Composants Aucune entrée disponible.  Pour chaque substance, il faut saisir la désignation et la quantité maximale utilisée, tous produits confondus. Veuillez noter que ces données sont publiées, mais qu'il n'est pas possible d'identifier les produits correspondants. La liste s'affiche pour chaque produit, même si celui-ci ne contient aucune des substances confidentielles qui y sont répertoriées.
Documents	Cette étape vous permet de déposer des études ou des informations scientifiques sur la composition de ce produit ou sur certains composants.

	Documents  Ajouter Télécharger des documents i Cliquez sur "ajouter" et sélectionnez les documents désirés ou tirez les documents sur ce champ. Cliquez ensuite sur "enregistrer" pour télécharger les documents sélectionnés. Les formats suivants sont admis : pdf/odf ✕ Supprimer tous les documents  Sélectionner des documents  Télécharger des documents Télécharger des documents i Cliquez sur "ajouter" et sélectionnez les documents désirés ou tirez les documents sur ce champ. Cliquez ensuite sur "enregistrer" pour télécharger les documents sélectionnés. Les formats suivants sont admis : pdf/odf  anwendungshandbuch-tabacinfo.pdf 14.54 KB ✕ Supprimer tous les documents  Sélectionner des documents  Télécharger des documents Sélectionnez les destinataires qui pourront voir le document et confirmez votre téléchargement. Sélectionner la visibilité Documents anwendungshandbuch-tabacinfo.pdf (14.54 kB) Visibilité * pour le public ☒ Je dispose des droits d'auteur des documents et j'accepte la visibilité choisie. Annuler Confirmer Remarque : si vous souhaitez déposer des documents pour plusieurs déclarations à la fois, passez à la rubrique « Gestionnaire de documents ».
Terminer la déclaration	Le bouton « Terminer la déclaration » vous permet d'accéder au résumé de votre déclaration et de vérifier encore une fois toutes les données saisies.

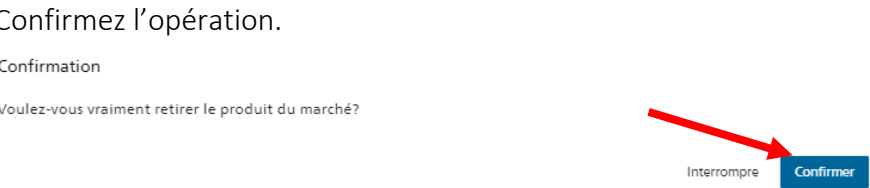
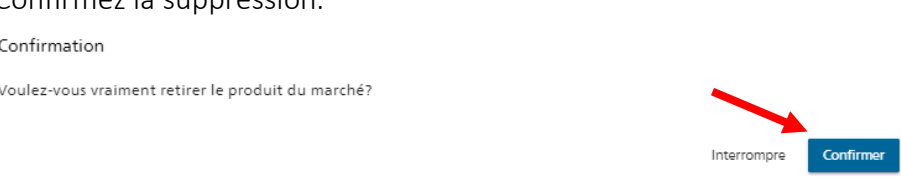
	Enregistrer le brouillon Terminer la déclaration Une fois les données vérifiées, vous pouvez terminer la déclaration en cliquant sur « Soumettre et publier la déclaration ». Modifier la déclaration Soumettre et publier la déclaration Confirmation Vous souhaitez vraiment envoyer et publier la déclaration de produit ? Vous disposez ensuite de 3 jours pour effectuer d'éventuelles corrections. Interrompre Confirmer
--	--

1.5 Actualiser la déclaration

Modifier la déclaration	Sur la page d'accueil, cliquez sur « Continuer vers mes déclarations de produits ». Page d'accueil Mes déclarations de produits Gestionnaire de documents 3 Bienvenue sur TabacInfo Le système électronique de déclaration et d'information pour les produits du Mes déclarations de produits Vous pouvez saisir ici une nouvelle déclaration de produit ou afficher et modifier/actualiser les déclarations déjà saisies. Dans votre récapitulatif des produits, vous trouverez également la fonction permettant de déclarer plusieurs produits en même temps (déclaration groupée). Saisir une nouvelle déclaration Continuer vers mes déclarations de produits Recherchez la déclaration que vous souhaitez modifier, cliquez dessus et sélectionnez le bouton « Modifier la déclaration ». M-03495-89 Marque et nom du produit Modifier la déclaration
Remarque	Une fois la déclaration soumise et publiée, vous disposez d'un délai de trois jours pour la corriger. Passé ce délai, vous pourrez procéder à

	d'éventuelles modifications uniquement dans le cadre d'une actualisation au sens de l'art. 25 OTab ; vous pouvez aussi supprimer la déclaration et procéder à une nouvelle saisie.
--	--

1.6 Retirer le produit du marché / supprimer la déclaration

Retirer le produit du marché	Si vous ne vendez plus votre produit, vous disposez de deux mois pour adapter le statut de la déclaration y relative sur Tabacinfo. Pour ce faire, veuillez sélectionner la déclaration concernée dans l'aperçu et cliquez sur « Retirer du marché ».  Confirmez l'opération. Confirmation Voulez-vous vraiment retirer le produit du marché?  Le statut est modifié dans l'aperçu des déclarations de produits. 
Supprimer la déclaration	Si, au-delà des trois jours disponibles pour faire une correction, vous constatez des erreurs dans votre déclaration, vous pouvez la supprimer et procéder à une nouvelle saisie. Sélectionnez la déclaration et cliquez sur « Supprimer la déclaration ».  Confirmez la suppression. Confirmation Voulez-vous vraiment retirer le produit du marché?  Dans ce cas également, le statut est modifié dans l'aperçu des déclarations de produits. 

1.7 Déclaration groupée

Saisir une déclaration groupée	Si vous souhaitez déclarer plusieurs produits en même temps, vous pouvez le faire avec l'outil de déclaration groupée via Excel. Allez dans l'aperçu de vos déclarations de produits et sélectionnez le bouton « Déclaration groupée ».
--------------------------------	---

	Réinitialiser le filtre Exporter vers Excel Déclaration groupée Nouvelle déclaration																														
Télécharger le modèle	Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur « Télécharger le modèle pour la déclaration groupée » et ouvrez-le. Déclaration groupée L'outil de déclaration de masse vous permet de saisir plusieurs produits en dehors du sy Veuillez tenir compte des indications du manuel utilisateur (insérer le lien). Veuillez tenir compte du fichier Excel (lien) contenant des exemples de produits déjà sa Instruction outil de déclaration de masse: Téléchargez le modèle Excel. Saisissez vos produits dans le fichier Excel. Importez le fichier Excel dûment rempli. Si un message d'erreur apparaît, veuillez le corriger dans le fichier Excel. Informations particulières sur le fichier Excel: Um Ajoutez d'autres ingrédients en multipliant les colonnes correspondantes (exemple Importer un déclaration groupée Télécharger le modèle pour la déclaration groupée Downloads Massenmeldung_template.xlsx Datei öffnen Mehr anzeigen																														
Compléter le modèle	Complétez ensuite les champs obligatoires, marqués d'un *. Le modèle pour la déclaration groupée Remarque : selon le type de produit, des champs obligatoires supplémen- taires doivent être remplis. <table><tr><th>Champs supplémentaires</th><th>Teneur en goudron, teneur en monoxyde de carbone</th><th>Teneur en nicotine</th><th>Rapports de laboratoire, confirmation de l'absence d'effet psychotrope</th><th>Indications selon OChim</th></tr><tr><td>Type de produit</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Cigarettes</td><td>X</td><td>X</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Produits à fumer à base de plantes</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr><tr><td>Cigarettes électroniques</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Liquides de recharge pour les</td><td></td><td>X</td><td></td><td>X</td></tr></table>	Champs supplémentaires	Teneur en goudron, teneur en monoxyde de carbone	Teneur en nicotine	Rapports de laboratoire, confirmation de l'absence d'effet psychotrope	Indications selon OChim	Type de produit					Cigarettes	X	X			Produits à fumer à base de plantes			X		Cigarettes électroniques		X			Liquides de recharge pour les		X		X
Champs supplémentaires	Teneur en goudron, teneur en monoxyde de carbone	Teneur en nicotine	Rapports de laboratoire, confirmation de l'absence d'effet psychotrope	Indications selon OChim																											
Type de produit																															
Cigarettes	X	X																													
Produits à fumer à base de plantes			X																												
Cigarettes électroniques		X																													
Liquides de recharge pour les		X		X																											

	cigarettes électroniques					
	Produit à base de nicotine à priser sans tabac		X			
	Produit sans tabac ni autres plantes pour pipe à eau		X	X		
Importer le fichier	Veuillez importer le fichier Excel complété. Déclaration groupée i L'outil de déclaration de masse vous permet de saisir plusieurs produits en dehors du système. Veuillez tenir compte des indications du manuel utilisateur (insérer le lien). Veuillez tenir compte du fichier Excel (lien) contenant des exemples de produits déjà saisis. Instruction outil de déclaration de masse: • Téléchargez le modèle Excel. • Saisissez vos produits dans le fichier Excel. • Importez le fichier Excel dûment rempli. • Si un message d'erreur apparaît, veuillez le corriger dans le fichier Excel. Informations particulières sur le fichier Excel: Vous pouvez ajouter d'autres ingrédients en multipliant les colonnes correspondantes (exemple ci-dessous).  Importer une déclaration groupée  Télécharger le modèle pour la déclaration groupée Télécharger des documents i Cliquez sur "ajouter" et sélectionnez le document désiré ou tirez le document sur ce champ. Cliquez ensuite sur "enregistrer" pour télécharger le document sélectionné.  Supprimer tous les documents  Sélectionner des documents  Télécharger des documents Télécharger des documents i Cliquez sur "ajouter" et sélectionnez le document désiré ou tirez le document sur ce champ. Cliquez ensuite sur "enregistrer" pour télécharger le document sélectionné.  massenmeldung-template.xlsx 77.29 KB  Supprimer tous les documents  Sélectionner des documents  Télécharger des documents Si un message d'erreur s'affiche, veuillez corriger le fichier Excel en conséquence.					

	✖ Erreur ✖ Erreur de déclaration groupée Remarque concernant le fichier Excel : Pour ajouter d’autres composants, multipliez les colonnes correspondantes (exemple : pour ajouter un quatrième composant, doublez les colonnes « AB à AI »).
--	---

1.8 Gestionnaire de documents

Introduc-tion	Le gestionnaire de documents vous permet de gérer de manière uniforme et efficace le stockage des études et des informations scientifiques sur la composition des produits.
Sélection-ner les documents	Rendez-vous sur la page « Mes déclarations de produits » et cliquez sur le symbole « + » en vert à droite des produits que vous souhaitez ajouter dans le gestionnaire de documents. M-03496-86 Marque et nom du produit Cigarettes 30.09.2024 + Passez à la page « Gestionnaire de documents » où vous pourrez gérer les déclarations sélectionnées. Le symbole « - » à droite de la déclaration vous permet de retirer le produit du gestionnaire de documents. - Sélectionnez les produits pour lesquels vous souhaitez télécharger un ou plusieurs documents spécifiques et ajoutez-les à la sélection. ☒ ID de la déclaration Nom du produit ☒ M-03498-80 ☒ M-03497-83 Marca e nome del prodotto ☒ M-03496-86 Marque et nom du produit + Ajouter un/des document(s) En cochant la case, vous pouvez sélectionner toutes les déclarations en une fois.
Déposer les documents	Sélectionnez ensuite les documents contenant des études ou des informations sur la composition du produit et téléchargez-les.

Ajouter un/des document(s)

i Cliquez sur "ajouter" et sélectionnez les documents désirés ou tirez les documents sur ce champ. Cliquez ensuite sur "enregistrer" pour télécharger les documents sélectionnés.

Les formats suivants sont admis : pdf/odf

✕ Supprimer tous les documents
+ Sélectionner des documents
☁ Télécharger des documents

Ajouter un/des document(s)

i Cliquez sur "ajouter" et sélectionnez les documents désirés ou tirez les documents sur ce champ. Cliquez ensuite sur "enregistrer" pour télécharger les documents sélectionnés.

Les formats suivants sont admis : pdf/odf

✕ Supprimer tous les documents
+ Sélectionner des documents
☁ Télécharger des documents

anwendungshandbuch-tabacinfo.pdf 14.54 KB

Déterminez les destinataires qui pourront consulter ces documents, cochez la case « Je dispose des droits d'auteur des documents » et cliquez sur « Confirmer ».

Récapitulatif

Souhaitez-vous ajouter les documents ci-dessous à ces déclarations de produits?

Déclaration de produit

M-03496-86 - Marque et nom du produit (Cigarettes)

Documents

anwendungshandbuch-tabacinfo.pdf (14.54 kB)

Visibilité *
pour le public

☒ Je dispose des droits d'auteur des documents et j'accepte la visibilité choisie.

Annuler Confirmer

✓ Succès

Des documents ont été ajoutés à la sélection.

1.9 Exporter les données

Afficher les colonnes	Allez sur « Mes déclarations de produits » et sélectionnez les colonnes que vous souhaitez afficher.
-----------------------	--

Page d'accueil

Mes déclarations de produits

Gestionnaire de documents

Aperçu des déclarations de produits

Réinitialiser le filtre

Exporter vers Excel

Déclaration groupée

Nouvelle déclaration

Rechercher par produit ou par composant

Afficher les colonnes

ID de la déclaration, Nom du p... réinitialiser

Identification interne (ERP product)

Au

à produit

Produit

ttes

30.09

ttes

30.09

ttes

30.09

ttes

30.09

ttes

30.09

ttes

30.09

Suche

Toutes les colonnes

☒ ID de la déclaration

☒ Nom du produit

☒ Entreprise

☐ Identification interne (ERP pr...

☒ Type de produit

☐ Teneur en nicotine [mg/ml]

☐ Mise sur le marché le

☒ Produit déclaré le

☐ Modification du produit le

☐ Mise à jour décl...

Confirmation

Exporter vers Excel

Toutes les colonnes

Colonnes sélectionnées

Afficher les colonnes

ID de la déclaration, Nom du p... réinitialiser

Annuler

Exporter

Tabacinfo_export_20-09-2024_16-23-06.csv

Datei öffnen

Exporter vers Excel

Vous pouvez maintenant exporter vos déclarations sous forme de fichier Excel. Vous avez la possibilité d’exporter toutes les colonnes ou seulement celles que vous aurez sélectionnées au préalable.

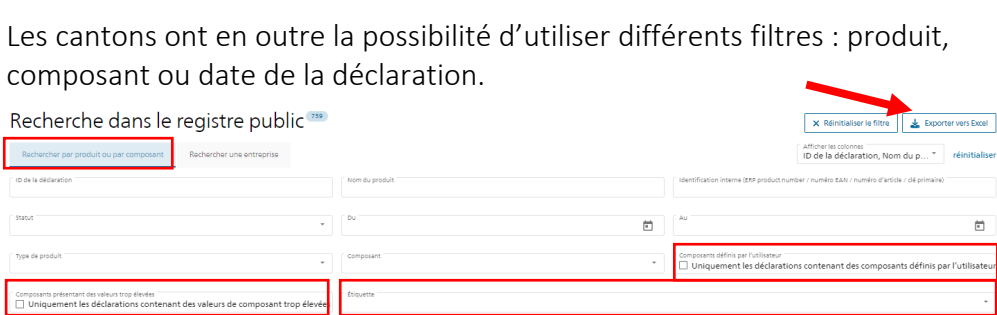
Si vous avez choisi l’option « Colonnes sélectionnées », vous pouvez encore le confirmer.

Exporter vers Excel

Afficher les colonnes

ID de la déclaration, Nom du produit, Entreprise, Type de produit, Produit déclaré le, Statut

1.9.1 Exportation de données pour les cantons

Effectuer une recherche par produit ou par composant	Les cantons ont en outre la possibilité d'utiliser différents filtres : produit, composant ou date de la déclaration. Recherche dans le registre public ⁷⁵⁶ Rechercher par produit ou par composant Rechercher une entreprise ID de la déclaration Nom du produit Identification interne (ERP product number / numéro d'atc / numéro d'article / clé primaire) Statut Du Au Type de produit Composant Composants définis par l'utilisateur ☐ Uniquement les déclarations contenant des composants définis par l'utilisateur Composants présentant des valeurs trop élevées ☐ Uniquement les déclarations contenant des valeurs de composant trop élevées Etiquette 
Rechercher une entreprise	Il est également possible de filtrer les déclarations afin d'afficher celles d'une entreprise donnée pour le canton concerné. Recherche dans le registre public ⁷⁷⁵ Rechercher par produit ou par composant Rechercher une entreprise Afficher les colonnes ID de la déclaration, Nom du p... réinitialiser Nom de l'entreprise Rue Numéro de rue Code postal Localité Pays / canton   Tabacinfo_export_20-09-2024_16-23-46.csv Datei öffnen

1.10 Mises en garde

Télécharger les mises en garde et le guide	Sur la page d'accueil, vous pouvez télécharger les mises en garde ainsi que des instructions pour la réalisation graphique des mises en garde. Télécharger les mises en garde Vous pouvez télécharger ici les images des mises en garde et le guide sur la présentation correcte des emballages des produits. Mises en garde Instructions mise en œuvre graphique des mises en garde
Mises en garde : formulaire de commande	Si vous n'avez pas encore les autorisations requises pour télécharger les mises en garde, vous pouvez commander ces dernières en cliquant sur le lien suivant : Commande de maquettes d'impressions pour les mises en garde sur les produits du tabac à fumer Remarque pour les entreprises : Veuillez indiquer, si possible, votre n° IDE afin que nous puissions vous associer clairement à votre entreprise.

1.11 Assistance / Feedback

Pour toute question technique, veuillez vous adresser à tabakprodukte@bag.admin.ch.

Contact

Office fédéral de la santé publique
Division Prévention des maladies non transmissibles
Schwarzenburgstrasse 157
3003 Berne
Service d'assistance
tabakprodukte@bag.admin.ch
+41 58 480 19 10
(Mardi: 16 h - 18 h)
(Mercredi: 10 h - 12 h)
Nous sommes à votre disposition pour répondre à vos questions.

Feedback

Vous pouvez à tout moment laisser un feedback en cliquant sur le bouton « Feedback » que vous trouverez dans la moitié droite de la page Internet.

Feedback

i

Veuillez évaluer TabacInfo et nous envoyer votre commentaire. Merci beaucoup.

Évaluation *

☆ ☆ ☆ ☆ ☆

Commentaires

Feedback élargi

Annexes

Aucune entrée disponible.

+ Télécharger le document

Interrompre

Envoyer