



Evaluationsglossar des BAG

Thomas Widmer* und Herbert Brunold**, 16. Oktober 2017

* Universität Zürich, Institut für Politikwissenschaft

** Bundesamt für Gesundheit (BAG), Fachstelle Evaluation und Forschung (E+F)

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	1
2. Begriffe der Evaluation und des Evaluationsmanagements	2
3. Alphabetisches Verzeichnis der Begriffe (Index)	8
4. Weiterführende Literatur	11

1. Einleitung

Das Bundesamt für Gesundheit (BAG) verfolgt einen nutzungsorientierten und partizipativen Evaluationsansatz, der dazu beiträgt, den jeweiligen Adressaten und anderen interessierten Kreisen relevante und belastbare Entscheidungsgrundlagen bereitzustellen.

Das vorliegende Glossar dient den internen und externen Kooperationspartnern der Fachstelle Evaluation und Forschung des BAG. Es soll das Verständnis einer Reihe ausgewählter Fachbegriffe erleichtern und zu einer terminologischen Klärung in den konkreten Arbeitszusammenhängen beitragen. Es ist bewusst eine enge Auswahl von Begriffen getroffen, um das Glossar überschaubar und damit zweckmässig für den Arbeitsalltag zu halten. Dies bringt jedoch mit sich, dass viele ebenfalls relevante Begriffe nicht erläutert werden. Dafür sei auf die bestehenden umfassenderen Grundlagen, besonders im Literaturverzeichnis, verwiesen.

Das Glossar wurde von Thomas Widmer (Universität Zürich, Institut für Politikwissenschaft) und Herbert Brunold (BAG, Fachstelle Evaluation und Forschung) unter Einbezug der Mitarbeitenden der Fachstelle Evaluation und Forschung erarbeitet.

2. Begriffe der Evaluation und des Evaluationsmanagements

Das nachfolgende Glossar ist in fünf thematische Abschnitte gegliedert, die im Arbeitszusammenhang relevant sind.

1. Instrumente der Wissensbeschaffung im Kontext der öffentlichen Verwaltung
2. Evaluationsarten im BAG
3. Evaluationsfokus in der Wirkungskette
4. Bewertungsgrundlagen und Evaluationskriterien
5. Ausgewählte Instrumente zur Evaluationsdurchführung

1. Instrumente der Wissensbeschaffung im Kontext der öffentlichen Verwaltung		
Begriff (D/F/E)	Definition	Erläuterungen, besonders hinsichtlich des Kontexts BAG
Monitoring monitorage / monitoring / suivi monitoraggio monitoring	Monitoring bezeichnet eine kontinuierliche Beobachtung eines Merkmals über die Zeit mit dem Ziel, entsprechende Veränderungen festzustellen.	Monitoring-Daten stellen für Evaluationen häufig eine wichtige Grundlage dar. Im Zuständigkeitsbereich des BAG spielen dabei besonders epidemiologische Daten sowie Daten zu gesundheitsrelevantem Verhalten zentrale Rollen.
Ressortforschung recherche de l'administration ricerca dell'Amministrazione federale government research	Ressortforschung bezeichnet jene wissenschaftliche Tätigkeit, die mit dem Ziel des Beschreibens, Erklärens, Verstehens und/oder Vorhersagens im Auftrag der Bundesverwaltung erfolgt.	«Ressortforschung ist Forschung, die von der Bundesverwaltung initiiert wird, weil diese die Resultate dieser Forschung zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt.» [Art. 16 Abs. 1, FIFG, SR 420.1] Im BAG werden Forschung und Evaluation unterschieden und mit je spezifischen Zuständigkeiten und Modalitäten realisiert. Die Ressortforschung im BAG hat in Ergänzung zu Monitoring und Evaluation die Funktion, für die Politik- und Strategieentwicklung sowie den Vollzug von Massnahmen im Bereich Gesundheit (neues) Wissen zur Verfügung zu stellen. Bei der Ressortforschung im BAG handelt es sich primär um Auftragsforschung und Beiträge an Dritte. Sie ist praxisorientiert und in der Regel interdisziplinär.
Audit audit audit audit	Audit bezeichnet die Prüfung der Handlungen innerhalb von (öffentlichen) Einrichtungen hinsichtlich ihrer Ordnungs- und Rechtmässigkeit sowie ihrer Wirtschaftlichkeit.	Audits stehen in der Regel im Kontext einer Aufsichtsfunktion. Im BAG betrifft dies vornehmlich die Versicherungsaufsicht. Weiter kann das BAG von Audits durch Dritte (etwa durch die Eidgenössische Finanzkontrolle) betroffen sein.
Leistungsmessung mesure des performances misurazione delle performance performance measurement	Leistungsmessung bezeichnet die Erfassung der Leistungen von (öffentlichen) Einrichtungen im Hinblick auf eine Zielsetzung.	Im BAG spricht man von Leistungs- oder Output-Messung. Wiederholte Leistungsmessungen anhand quantitativer und qualitativer Daten sind Grundlage für die Fortschrittsmessung. Leistungs-/Fortschrittsmessung liegt in der Verantwortung der zuständigen Träger und dient primär dem Zweck der Projekt-Berichterstattung.
Evaluation évaluation valutazione evaluation	Evaluation bezeichnet eine wissenschaftliche Dienstleistung zur systematischen und transparenten Bewertung eines Gegenstands, wie einer Strategie, eines Gesetzes, eines Programms, eines Projekts, einer Massnahme etc.	Voraussetzungen für eine systematische und transparente Bewertung bilden einerseits Informationsgrundlagen (quantitative und qualitative Daten) und andererseits Bewertungskriterien. Eine Evaluation bewertet die Güte («merit»; kontextunabhängiger Wert) und/oder die Tauglichkeit («worth»; kontextspezifischer Wert) eines Gegenstands mit der Absicht, Grundlagen zu dessen Verbesserung (formative Evaluation) bereitzustellen oder eine Bilanz zu ziehen (summative Evaluation). Evaluationen sollen gleichzeitig nützlich, durchführbar, korrekt und genau sein (siehe Meta-Evaluation). Sie beachten namentlich ethische Grundsätze und tragen zum Gemeinwohl bei.

2. Evaluationsarten im BAG		
Dimension der Verortung	Evaluationsart / Definition	Erläuterungen, besonders hinsichtlich des Kontexts BAG
Ort der Steuerung einer Evaluation lieu du pilotage d'une évaluation luogo di pilotaggio di una valutazione steering location of an evaluation	<p>Unterscheidung, ob eine Evaluation</p> <ul style="list-style-type: none"> – innerhalb der massgeblichen Organisation oder des massgeblichen Projekts (Selbstevaluation / auto-évaluation / autovalutazione / self-evaluation) oder – ausserhalb derselben (Fremdevaluation / évaluation hétéronome / valutazione eteronoma / heteronomous evaluation) <p><i>gesteuert wird.</i></p> <p>Eine <i>Selbstevaluation</i> ist eine Evaluation, welche durch die für den Evaluationsgegenstand selbst verantwortlichen Akteure gesteuert wird.</p> <p>Eine <i>Fremdevaluation</i> ist eine Evaluation, die durch Akteure ausserhalb des Evaluationsgegenstands gesteuert wird.</p>	<p>Im Rahmen der Steuerung einer Evaluation wird nicht zuletzt über den Ort der intendierten Nutzung und den Ort der Durchführung dieser Evaluation entschieden. Zentrale Entscheide zur Steuerung einer Evaluation betreffen Ziel, Zweck und Fragen der Evaluation sowie die Bestimmung der anzuwendenden Bewertungskriterien.</p> <p>Die Entscheidung über den Ort der Steuerung beeinflusst massgeblich die Glaubwürdigkeit der Evaluation bei spezifischen Adressatinnen und Adressaten.</p> <p>Beim BAG erfolgt die Steuerung einer Evaluation in der Regel unter Beizug der für den Evaluationsgegenstand zuständigen Einheiten innerhalb und ausserhalb des BAG.</p>
Ort der Durchführung einer Evaluation lieu de la réalisation d'une évaluation luogo di svolgimento di una valutazione execution location of an evaluation	<p>Unterscheidung, ob eine Evaluation</p> <ul style="list-style-type: none"> – innerhalb der massgeblichen Organisation oder des massgeblichen Projekts (interne Evaluation / évaluation interne / valutazione interna / internal evaluation) oder – ausserhalb derselben (externe Evaluation / évaluation externe / valutazione esterna / external evaluation) <p><i>durchgeführt wird.</i></p> <p>Eine <i>interne Evaluation</i> ist eine Evaluation, die innerhalb der massgeblichen Organisation oder des massgeblichen Projekts durchgeführt wird.</p> <p>Eine <i>externe Evaluation</i> ist eine Evaluation, die ausserhalb der massgeblichen Organisation oder des massgeblichen Projekts durchgeführt wird.</p>	<p>Über den Ort der Durchführung einer Evaluation wird im Rahmen der Steuerung der Evaluation entschieden.</p> <p>Mischformen sind möglich und durchaus üblich: Im konkreten Fall können Evaluationen teilweise intern und teilweise extern realisiert werden.</p> <p>In der Praxis des BAG ist bei Mischformen für die Bezeichnung als interne respektive als externe Evaluation ausschlaggebend, wo die Bewertung vorgenommen wird.</p>
Ort der (intendierten) Nutzung einer Evaluation lieu de l'utilisation (envisagée) d'une évaluation luogo di utilizzo (previsto) di una valutazione (intended) use location of an evaluation	<p>Unterscheidung, ob eine Evaluation</p> <ul style="list-style-type: none"> – innerhalb der massgeblichen Organisation oder des massgeblichen Projekts (formative Evaluation / évaluation formative [aussi évaluation endoformative] / valutazione formativa / formative evaluation) oder – ausserhalb derselben (summative Evaluation / évaluation sommative [aussi évaluation récapitulative] / valutazione sommativa / summative evaluation) <p><i>genutzt werden soll.</i></p> <p>Eine <i>formative Evaluation</i> (auch Gestaltungsevaluation) ist eine Evaluation, die mit der Absicht erfolgt, Lernprozesse auszulösen, um so zu einer Verbesserung des Evaluationsgegenstands beizutragen.</p> <p>Eine <i>summative Evaluation</i> (auch Bilanzevaluation) ist eine Evaluation, die mit der Absicht erfolgt, eine Bilanz zu ziehen, um einen Leistungs- und/oder Wirkungsnachweis des Evaluationsgegenstands gegenüber Dritten zu erbringen.</p>	<p>Über den Ort der intendierten Nutzung einer Evaluation wird im Rahmen der Steuerung der Evaluation entschieden. Der Ort der intendierten Nutzung bezeichnet mit andern Worten die Funktion (oder den Zweck), die eine Evaluation erfüllen soll. Ausschlaggebend ist, ob eine Evaluation zur Verbesserung des Gegenstands oder zur Rechenschaftslegung (Erfolgsausweis) beitragen soll. Kombinationen von formativer und summativer Evaluation sind zwar häufig anzutreffen, bringen aber Probleme mit sich, weil sich die beiden Zielsetzungen konkurrieren können. Eine klare Bestimmung der Hauptfunktion einer Evaluation ist unabdingbar.</p> <p>Formative und summative Evaluation lassen sich mit dem folgenden Bild gut verdeutlichen: Wenn der Koch die Suppe kostet, so ist dies formativ. Wenn der Gast die Suppe kostet, so ist dies summativ. (übersetztes Zitat von Bob Stake, zitiert nach Scriven 1991: 169)</p>
Zeitliche Verortung einer Evaluation temporalité de l'évaluation temporalità di una valutazione temporal location of an evaluation	<p>Unterscheidung, ob sich eine Evaluation</p> <ul style="list-style-type: none"> – auf einen zukünftigen (prospektive Evaluation / évaluation prospective / valutazione prospettiva / prospective evaluation, ex ante Evaluation / évaluation ex ante / valutazione ex ante / ex ante evaluation), – auf einen aktuellen (begleitende Evaluation / évaluation in itinere / valutazione in itinere / accompanying evaluation) oder – auf einen «realisierten oder abgeschlossenen» Gegenstand (retrospektive Evaluation / évaluation rétrospective / valutazione retrospettiva / retrospective evaluation, ex post Evaluation / évaluation ex post / valutazione ex post / ex post evaluation) <p><i>bezieht.</i></p>	<p>Evaluationen sind in der Regel begleitende oder retrospektive Studien. Retrospektive Evaluationen können sich auch auf Gegenstände beziehen, die noch nicht beendet sind, indem sie sich auf das bisherig Geschehene beziehen.</p> <p>Beispiele für prospektive Evaluationen sind etwa die Regulierungsfolgenabschätzung (RFA), die Nachhaltigkeitsbeurteilung (NHB) oder die Gesundheitsfolgenabschätzung (GFA).</p>

2. Evaluationsarten im BAG		
Dimension der Verortung	Evaluationsart / Definition	Erläuterungen, besonders hinsichtlich des Kontexts BAG
	<p>Eine <i>prospektive Evaluation</i> (auch ex ante Evaluation) ist eine Evaluation, die sich mit der Bewertung einer zukünftigen Strategie, eines zukünftigen Programms, Projekts oder eines anderen zukünftigen Gegenstands befasst.</p> <p>Eine <i>begleitende Evaluation</i> ist eine Evaluation, die sich mit einer aktuell laufenden Strategie, einem aktuell laufenden Programm, Projekt oder einem anderen laufenden Gegenstand befasst.</p> <p>Eine <i>retrospektive Evaluation</i> (auch ex post Evaluation) ist eine Evaluation, die sich mit der Bewertung einer realisierten oder beendeten Strategie, eines realisierten oder abgeschlossenen Programms, Projekts oder eines anderen «realisierten oder abgeschlossenen Gegenstands» befasst.</p>	

3. Evaluationsfokus in der Wirkungskette		
Begriff (D/F/E)	Definition	Erläuterungen, besonders hinsichtlich des Kontexts BAG
Input input / moyens / intrants input input	Ressourcen (Mittel), egal in welcher Form, die zur Realisierung einer Strategie, eines Programms, Projekts oder eines anderen Gegenstands eingesetzt werden.	Zum Input einer Strategie etc. wird auch die der Strategie zugrundeliegende Konzeption (die Strategie im Sinne des Papiers) gezählt. Eine Konzeptevaluation wäre also auch eine Evaluation des Inputs.
Prozess processus processo process	Verknüpfung von Aktivitäten und Ereignissen im Zusammenhang mit der Realisierung einer Strategie, eines Programms, Projekts oder eines anderen Gegenstands.	Was zum Prozess gehört und was nicht, hängt davon ab, wie der Prozess von der vorgelagerten (Input) und nachgelagerten (Output, Outcome, Impact) Wirkungsebene (auch als Wirkungsstufe bezeichnet) sowie vom Kontext abgegrenzt wird. Je nach Festlegung der Systemgrenzen kann der Prozess unterschiedlich umfangreich sein (etwa im Falle von Strategien, die eine Mehrebenenstruktur aufweisen oder die föderal umgesetzt werden).
Output produits / extrants output output	Leistungen und Produkte, die durch eine Strategie, ein Programm, Projekt oder einen anderen Gegenstand unmittelbar erbracht oder erstellt werden und die sich an die Adressatinnen und Adressaten richten.	Die direkten Adressatinnen und Adressaten bilden häufig die <i>Zielgruppe(n)</i> (groupe cible / gruppo di destinatari / target group) eines Gegenstands. Die Zielgruppe kann aber auch indirekt erreicht werden, etwa bei Multiplikatorenprogrammen.
Outcome réalisation / effet direct outcome / effetti diretti outcome	Veränderungen, die bei den direkten Adressatinnen und Adressaten einer Strategie, eines Programms, Projekts oder eines anderen Gegenstands (unmittelbar) eintreten.	Evaluationen, die den Outcome bewerten, benötigen auch datenbasierte Informationen zum Output, um die kausale Attribution zu gewährleisten.
Impact impact impatto impact	Veränderungen, die durch die Strategie, das Programm, Projekt oder einen anderen Gegenstand verursacht, bei Personen, Gruppen, Organisationen oder anderen Objekten jenseits der direkten Adressatinnen und Adressaten eintreten.	Evaluationen, die den Impact bewerten, benötigen auch datenbasierte Informationen zu Output und Outcome, um die kausale Attribution zu gewährleisten.
Kontext context contesto context	Umfeld eines Evaluationsgegenstands (wie Strategie, Programm, Projekt etc.), in das dieser eingebettet ist, und das die Ausformung, die Entfaltung und die Wirkungsvoraussetzung des Gegenstands mit prägt. Mit anderen Worten handelt es sich um die Konstellation von externen Faktoren, welche den Evaluationsgegenstand beeinflussen können.	Der Kontext ist bei Evaluationen stets – ungeachtet des Fokus auf eines oder mehrere Elemente der Wirkungskette – zu beachten, weil nur so eine ausgewogene Bewertung ermöglicht werden kann.

4. Bewertungsgrundlagen und Evaluationskriterien		
Begriff (D/F/E)	Definition	Erläuterungen, besonders hinsichtlich des Kontexts BAG
Relevanz pertinence rilevanza relevance	Bedeutung einer Strategie, eines Programms, Projekts oder eines anderen Gegenstands hinsichtlich der Bewältigung der bestehenden Problemstellung.	«Relevanz» kann als Grundfrage oder als Bewertungskriterium gesehen werden. «Relevanz» ist ein Mass für die Bedeutsamkeit eines Evaluationsgegenstands (z. B. Politik / Strategie / Programm / Massnahme) für die Problemlösung. Grundlage der Festlegung sind primär identifizierte Bedürfnisse oder Interessen der Stakeholder (Beteiligte & Betroffene), die sich über die Zeit auch ändern können.
Zweckmässigkeit opportunité idoneità expedience / fit for purpose	Nützlichkeit einer Strategie, eines Programms, Projekts oder eines anderen Gegenstands hinsichtlich der Bewältigung der bestehenden Problemstellung.	«Zweckmässigkeit» kann als Grundfrage der Evaluation oder als Bewertungskriterium gesehen werden. «Zweckmässigkeit» fokussiert das Ausmass der Eignung eines Gegenstands (wie eine Massnahme) ein bestimmtes Problem zu lösen respektive ein festgelegtes Ziel zu erreichen. Kriterien für die Beurteilung der Eignung eines Gegenstands sind: Zielkonformität, Angemessenheit, Praktikabilität und Nützlichkeit. Wirkungsschwächen eines Gegenstands können nebst ungenügender Umsetzung auf eine nicht ausreichende Zweckmässigkeit zurückzuführen sein.
Kohärenz coherence coerenza coherence	Stimmigkeit des inneren Zusammenhangs der einzelnen Elemente einer Strategie, eines Programms, Projekts oder eines anderen Gegenstands.	«Kohärenz» kann als Grundfrage der Evaluation oder als Bewertungskriterium gesehen werden. Im BAG wird zwischen interner und externer Kohärenz unterschieden. Die interne Kohärenz fokussiert die Stimmigkeit von Zielen, Mitteln und Massnahmen. Die externe Kohärenz dagegen fokussiert die Widerspruchsfreiheit des Handelns gegenüber externen Aktivitäten.
Wirkung = Effekt = Auswirkung effet effetti effect	Ursächlich auf eine Intervention rückführbare Differenz eines Zustands im Vergleich zu einem unbeeinflussten Zustand.	
Wirksamkeit = Effektivität effectivité / efficacità efficacia effectiveness / efficacy	Ausmass der durch das Programm, das Projekt oder einen anderen Gegenstand intendierten Wirkungen, die auch eintreten.	«Wirksamkeit» kann als Grundfrage der Evaluation oder als Bewertungskriterium gesehen werden. Unterscheidung in <i>effectiveness</i> (Wirksamkeit unter Realbedingungen) versus <i>efficacy</i> (Wirksamkeit unter Idealbedingungen). Der Zielerreichungsgrad ist ein Mass zur Bemessung der Wirksamkeit respektive der Effektivität.
Wirtschaftlichkeit rentabilité / économie efficienza economica economy	Verhältnis zwischen den investierten Ressourcen und den erzielten Ergebnissen.	«Wirtschaftlichkeit» kann als Grundfrage der Evaluation oder als Bewertungskriterium gesehen werden. In einem weiten Sinne verstanden, schliesst die Wirtschaftlichkeit die <i>Effizienz</i> (efficiency / efficienza / efficiency), die <i>Kosten-Wirksamkeit</i> (coût-efficacité / costo-efficacia / cost-effectiveness), den <i>Kosten-Nutzwert</i> (coût-utilité / costo-utilità / cost-utility) und die <i>Kosten-Nutzen-Relation</i> (rapport coût-utilité [aussi rapport coût-bénéfice] / rapporto costo-beneficio / cost-benefit) mit ein. Während die Kosten (cost) jeweils als monetärer Wert der Ressourcen einbezogen werden, werden <ul style="list-style-type: none"> – die Wirksamkeit (effectiveness) mit den Einheiten der Effektivität (wie zum Beispiel Anzahl vermiedener Ansteckungen mit einer Krankheit), – der Nutzwert (utility) mit den Einheiten des Nutzwerts (wie zum Beispiel „Quality Adjusted Life Years (QALY)“) und – der Nutzen (benefit) mit dem monetären Wert des Nutzens ausgedrückt. In einem engeren Sinne verstanden, bezeichnet «Wirtschaftlichkeit» die Produktivität, also das Verhältnis zwischen Input und Output.

4. Bewertungsgrundlagen und Evaluationskriterien		
Begriff (D/F/E)	Definition	Erläuterungen, besonders hinsichtlich des Kontexts BAG
Nachhaltigkeit durabilité / viabilità / pérennité sostenibilità sustainability	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dauerhaftigkeit eines Merkmals, im Kontext der Evaluation häufig die Dauerhaftigkeit eines Effekts, also wie anhaltend (oder vorübergehend) die festgestellten Effekte sind. 2. Multidimensionales Bewertungskriterium, das Kriterien zu sozialen, wirtschaftlichen und ökologischen Dimensionen integriert. 	Der Begriff der Nachhaltigkeit ist aufgrund der zwei Bedeutungen missverständnisanfällig, weshalb bei seiner Verwendung stets auf eine Begriffsklärung zu achten ist. Wenn «Dauerhaftigkeit» gemeint ist, ist von «Dauerhaftigkeit» zu sprechen.

5. Ausgewählte Instrumente zur Evaluationsdurchführung		
Begriff (D/F/E)	Definition	Erläuterungen, besonders hinsichtlich des Kontexts BAG
Programmbild image du programme immagine del programma program picture	Visuelle Darstellung eines Evaluationsgegenstands (wie Strategie, Programm, Projekt etc.), die dazu dient, die durch die Programmformulierenden intendierten Zusammenhänge und Wirkungsabfolgen darzustellen. Es handelt sich somit um eine Darstellung, wie die entsprechenden Aktivitäten erfolgen und wie sich diese auswirken.	<p>«Programmbild» ist ein Oberbegriff. Es gibt eine Vielzahl unterschiedlicher Begriffe, die (teilweise mit spezifischen Vorstellungen) für Programmbilder verwendet werden. Die prominentesten sind «<i>Wirkungsmodell</i>» (modèle d'effets / modello d'impatto / effect model), «<i>logisches Modell</i>» (modèle logique / modello logico / logic model) und «<i>Programmtheorie</i>» (théorie du programme / teoria del programma / program theory).</p> <p>Programmbilder können als Kausalmodelle (einschliesslich Interventions- und Kausalhypothesen) oder als Ablaufschemata konzipiert werden. Diesbezüglich sollte aber stets eine Klärung herbeigeführt werden.</p> <p>Das BAG vergibt Mandate zur Erstellung von «Wirkungsmodellen» einschliesslich der Bestimmung dazugehöriger Wirkungsindikatoren und entsprechenden Erläuterungen in Berichtsform.</p>
Meta-Evaluation méta-évaluation metavalutazione meta-evaluation	Meta-Evaluation bezeichnet die Evaluation von Evaluationen, also eine systematische und transparente Bewertung einer oder mehrerer Evaluationen anhand der Kriterien der <i>Nützlichkeit</i> (utilité / utilità / utility), <i>Durchführbarkeit</i> (faisabilité / fattibilità / feasibility), <i>Korrektheit</i> (déontologie / correttezza / propriety) und <i>Genauigkeit</i> (précision / precisione / accuracy) sowie anhand weiterer relevanter Kriterien.	Im BAG wird der Begriff Meta-Evaluation vor allem für die Überprüfung der Qualität eines von externen Beauftragten erstellten Evaluationsberichtentwurfs durch die Fachstelle E+F des BAG verwendet. Neben dieser flächendeckend erfolgenden Qualitätsüberprüfung der Berichterstattung zu Evaluationsprojekten veranlasst das BAG anlassbezogen auch Meta-Evaluationen durch externe Beauftragte zu spezifischen Problemstellungen. Die Kriterien der Nützlichkeit, Durchführbarkeit, Korrektheit und Genauigkeit sind in den SEVAL-Standards 2000 konkretisiert (Widmer/Landert/Bachmann 2000), die SEVAL-Standards 2016 enthalten weitere Kriterien.
Evaluationsmanagement gestion de l'évaluation gestione delle valutazioni evaluation management	Das Evaluationsmanagement stellt die Prozessführung und Qualitätssicherung von Evaluationsprojekten sicher.	<p>Der Leitfaden für Wirksamkeitsüberprüfungen beim Bund (Widmer 2005) enthält phasenspezifische Hinweise zur Qualitätsförderung und Qualitätssicherung, die sich auf die SEVAL-Standards 2000 (Widmer/Landert/Bachmann 2000) abstützen, und das Evaluationsmanagement im BAG unterstützen.</p> <p>Der nutzungsorientierte und partizipative Evaluationsansatz des BAG prägt die Ausgestaltung der sieben Prozessphasen des Evaluationsmanagements im BAG:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bedarfserhebung und Prioritätensetzung / Identification des besoins et priorisation / Rilevamento dei bisogni e priorizzazione / Needs assessment and setting of priorities 2. Planung / Planification / Pianificazione / Planning 3. Ausarbeitung des Pflichtenhefts / Élaboration du cahier des charges / Elaborazione del capitolato d'oneri / Formulation of terms of reference 4. Auftragsvergabe im Wettbewerb / Mise au concours et adjudication du mandat / Messa a concorso e attribuzione del mandato / Competitive commissioning

5. Ausgewählte Instrumente zur Evaluationsdurchführung		
Begriff (D/F/E)	Definition	Erläuterungen, besonders hinsichtlich des Kontexts BAG
		<p>5. Begleitung der Evaluationsaktivitäten / Accompagnement des activités d'évaluation / Accompagnamento delle attività di valutazione / Accompanying evaluation activities</p> <p>6. Berichterstattung und Verbreitung der Resultate / Rapport et diffusion des résultats / Rapporto e diffusione dei risultati / Reporting and diffusion of findings</p> <p>7. «Follow up» – Nutzung der Resultate / «Follow up» de l'utilisation des résultats / «Follow up» dell'utilizzo dei risultati / Utilization follow up</p> <p>Unter <i>Evaluationsplanung</i> (planification d'une évaluation / pianificazione della valutazione / evaluation planning) versteht man Prozess und Produkt des Vorbereitungshandelns zur Ausgestaltung einer Evaluation ohne deren Realisierung.</p> <p>Ein <i>Pflichtenheft</i> (cahier des charges [aussi termes de référence] / capitolato d'oneri / terms of reference) ist ein schriftliches Dokument, das die Zuständigkeiten und Aufgaben der evaluationsdurchführenden Stelle(n) festhält und als Grundlage für ein detailliertes Evaluationskonzept dient.</p> <p><i>Projektorganisation</i> (organisation de projet / organizzazione di progetto / project organization):</p> <p><i>Evaluationsmanagerinnen und -manager</i> (gestionnaires d'évaluation / responsabili delle valutazioni / evaluation managers) sind die Evaluationsprofis auf Seiten der Auftraggebenden von Evaluationen. Sie tragen entscheidend zur Qualität sowie zum tatsächlichen Nutzen von Evaluationen bei und fördern innerhalb und ausserhalb ihrer Organisation eine gute Evaluationskultur. Im BAG sind die Evaluationsmanagerinnen und -manager in der Fachstelle Evaluation und Forschung als Projektleiterinnen und -leiter tätig.</p> <p>Eine <i>Steuerungsgruppe</i> (groupe de pilotage / gruppo di pilotaggio / steering group) ist ein Gremium mit Entscheidungskompetenz und besteht aus zwei oder mehr Personen, welche die Seite der Auftraggebenden vertreten.</p> <p>Eine <i>Begleitgruppe</i> (groupe d'accompagnement / gruppo d'accompagnamento / advisory group (or monitoring group)) ist ein Gremium mit beratender Unterstützungsfunktion und besteht aus zwei oder mehr Personen, in der Regel <i>Beteiligte & Betroffene</i> (partie prenantes et groupes concernés / partecipanti e parti interessate / stakeholders) der Evaluation.</p> <p>Unter <i>Valorisierung</i> (valorisation / valorizzazione / valorization) versteht man die Verbreitung und Nutzung einer Evaluation und ihrer Ergebnisse.</p>

3. Alphabetisches Verzeichnis der Begriffe (Index)

Deutsch	Französisch	Italienisch	Englisch	Verweis
Audit	audit	audit	audit	Teil 1, Audit
Begleitende Evaluation	évaluation in itinere	valutazione in itinere	accompanying evaluation	Teil 2, Zeitliche Verortung einer Evaluation
Begleitgruppe	groupe d'accompagnement	gruppo d'accompagnamento	advisory group / monitoring group	Teil 5, Evaluationsmanagement
Beteiligte & Betroffene	parties prenantes et groupes concernés	partecipanti e parti interessate	stakeholders	Teil 5, Evaluationsmanagement
Durchführbarkeit	faisabilité	fattibilità	feasibility	Teil 5, Meta-Evaluation
Effizienz	efficience	efficienza	efficiency	Teil 4, Wirtschaftlichkeit
Evaluation	évaluation	valutazione	evaluation	Teil 1, Evaluation
Evaluationsmanagement	gestion de l'évaluation	gestione delle valutazioni	evaluation management	Teil 5, Evaluationsmanagement
Evaluationsmanagerinnen & -manager	gestionnaires d'évaluation	responsabili delle valutazioni	evaluation managers	Teil 5, Evaluationsmanagement
Evaluationsplanung	planification d'une évaluation	pianificazione della valutazione	evaluation planning	Teil 5, Evaluationsmanagement
Externe Evaluation	évaluation externe	valutazione esterna	external evaluation	Teil 2, Ort der Durchführung einer Evaluation
Formative Evaluation	évaluation formative / évaluation endoformative	valutazione formativa	formative evaluation	Teil 2, Ort der (intendierten) Nutzung einer Evaluation
Fremdevaluation	évaluation hétéronome	valutazione eteronoma	heteronomous evaluation	Teil 2, Ort der Steuerung einer Evaluation
Genauigkeit	précision	precisione	accuracy	Teil 5, Meta-Evaluation
Impact	impact	impatto	impact	Teil 3, Impact
Input	input / moyens / intrants	Input	input	Teil 3, Input
Interne Evaluation	évaluation interne	valutazione interna	internal evaluation	Teil 2, Ort der Durchführung einer Evaluation
Kohärenz	cohérence	coerenza	coherence	Teil 4, Kohärenz
Kontext	contexte	contesto	context	Teil 3, Kontext
Korrektheit	déontologie	correttezza	propriety	Teil 5, Meta-Evaluation
Kosten-Nutzen-Relation	rapport coût-utilité / rapport coût-bénéfice	rapporto costo-beneficio	cost-benefit ratio	Teil 4, Wirtschaftlichkeit
Kosten-Nutzwert	coût-utilité	costo-utilità	cost-utility	Teil 4, Wirtschaftlichkeit
Kosten-Wirksamkeit	coût-efficacité	costo-efficacia	cost-effectiveness	Teil 4, Wirtschaftlichkeit

Deutsch	Französisch	Italienisch	Englisch	Verweis
Leistungsmessung	mesure des performances	misurazione delle performance	performance measurement	Teil 1, Leistungsmessung
Logisches Modell	modèle logique	modello logico	logic model	Teil 5, Programmbild
Meta-Evaluation	méta-évaluation	metavalutazione	meta-evaluation	Teil 5, Meta-Evaluation
Monitoring	monitorage / monitoring / suivi	monitoraggio	monitoring	Teil 1, Monitoring
Nachhaltigkeit	durabilité / viabilité / pérennité	Sostenibilità	sustainability	Teil 4, Nachhaltigkeit
Nützlichkeit	utilité	utilità	utility	Teil 5, Meta-Evaluation
Ort der (intendierten) Nutzung einer Evaluation	lieu de l'utilisation (envisagée) d'une évaluation	luogo di utilizzo (previsto) di una valutazione	(intended) use location of an evaluation	Teil 2, Ort der (intendierten) Nutzung einer Evaluation
Ort der Durchführung einer Evaluation	lieu de la réalisation d'une évaluation	luogo di svolgimento di una valutazione	execution location of an evaluation	Teil 2, Ort der Durchführung einer Evaluation
Ort der Steuerung einer Evaluation	lieu du pilotage d'une évaluation	luogo di pilotaggio di una valutazione	steering location of an evaluation	Teil 2, Ort der Steuerung einer Evaluation
Outcome	réalisation / effet direct	outcome / effetti	outcome	Teil 3, Outcome
Output	produits / extrants	output	output	Teil 3, Output
Pflichtenheft	cahier des charges / termes de référence	capitolato d'oneri	terms of reference	Teil 5, Evaluationsmanagement
Programmbild	image du programme	immagine del programma	program picture	Teil 5, Programmbild
Programmtheorie	théorie du programme	teoria del programma	program theory	Teil 5, Programmbild
Projektorganisation	organisation de projet	organizzazione di progetto	project organization	Teil 5, Evaluationsmanagement
Prospektive Evaluation	évaluation prospective	valutazione prospettiva	prospective evaluation	Teil 2, Zeitliche Verortung einer Evaluation
Prozess	processus	processo	process	Teil 3, Prozess
Relevanz	pertinence	rilevanza	relevance	Teil 4, Relevanz
Ressortforschung	recherche de l'administration	ricerca dell'Amministrazione federale	government research	Teil 1, Ressortforschung
Retrospektive Evaluation	évaluation rétrospective	valutazione retrospettiva	retrospective evaluation	Teil 2, Zeitliche Verortung einer Evaluation
Selbstevaluation	auto-évaluation	autovalutazione	self-evaluation	Teil 2, Ort der Steuerung einer Evaluation
Steuerungsgruppe	groupe de pilotage	gruppo di pilotaggio	steering group	Teil 5, Evaluationsmanagement
Summative Evaluation	évaluation sommative / évaluation récapitulative	valutazione sommativa	summative evaluation	Teil 2, Ort der (intendierten) Nutzung einer Evaluation
Valorisierung	valorisation	valorizzazione	valorization	Teil 5, Evaluationsmanagement
Wirksamkeit = Effektivität	effectivité / efficacité	efficacia	effectiveness / efficacy	Teil 4, Wirksamkeit

<i>Deutsch</i>	<i>Französisch</i>	<i>Italienisch</i>	<i>Englisch</i>	<i>Verweis</i>
Wirkung = Effekt = Auswirkung	effet	effetti	effect	Teil 4, Wirkung
Wirkungsmodell	modèle d'effets	modello d'impatto	effect model	Teil 5, Programmbild
Wirtschaftlichkeit	rentabilité / économie	efficienza economica	economy	Teil 4, Wirtschaftlichkeit
Zeitliche Verortung einer Evaluation	temporalité de l'évaluation	temporalità di una valutazione	temporal location of an evaluation	Teil 2, Zeitliche Verortung einer Evaluation
Zielgruppe	groupe cible	gruppo di destinatari	target group	Teil 3, Output
Zweckmässigkeit	opportunité	idoneità	expedience / fit for purpose	Teil 4, Zweckmässigkeit

4. Weiterführende Literatur

- Balthasar, Andreas/Oetterli, Manuela (2014): Erarbeitung von Umsetzungsstrategien in sechs Schritten. Luzern/Bern: Interface/Bundesamt für Gesundheit.
- Balzer, Lars/Beywl, Wolfgang (2015): evaluiert. Planungsbuch für Evaluationen im Bildungsbereich. Bern: hep.
- Beywl, Wolfgang/Speer, Sandra (2004): Das A-B-C der wirkungsorientierten Evaluation. Glossar – Deutsch / Englisch der wirkungsorientierten Evaluation. Köln: Univation.
- Bundesamt für Gesundheit (BAG) (1997): Leitfaden für die Planung von Projekt- und Programmevaluation. Bern: BAG.
- Federal Office of Public Health (FOPH) (1997): Guidelines for Health Programme & Project Evaluation Planning. Bern: FOPH.
 - Office fédéral de la santé publique (OFSP) (1997) : Guide pour la planification de l'évaluation de projets ou programmes de santé. Berne : OFSP.
- Bundesamt für Gesundheit (BAG) (2005): Glossar von Evaluationsbegriffen. Bern: BAG.
- Office fédéral de la santé publique (OFSP) (2005): Glossaire de termes d'évaluation. Berne : OFSP.
- Development Assistance Committee (DAC), OECD (2002): Glossary of Key Terms in Evaluation and Results Based Management – Glossaire des principaux termes relatifs à l'évaluation et la gestion axée sur les résultats – Glosario de los principales términos sobre evaluación y gestión en resultados. Paris : OECD.
- Interdepartementale Kontaktgruppe «Wirkungsprüfungen» (IDEKOWI) (2004): Wirksamkeit von Bundesmassnahmen. Vorschläge zur Umsetzung von Artikel 170 der Bundesverfassung bei Bundesrat und Bundesverwaltung. Bericht an die Generalsekretärenkonferenz der Schweizerischen Eidgenossenschaft. Bern: Bundesamt für Justiz.
- Groupe de contact interdépartemental « Evaluations de l'efficacité » (IDEKOWI) (2004) : Efficacité des mesures prises par la Confédération. Propositions de mise en œuvre de l'art. 170 de la Constitution fédérale dans le contexte des activités du Conseil fédéral et de l'administration fédérale. Rapport à la Conférence des secrétaires généraux de la Confédération suisse. Berne : Office fédéral de la justice.
- Joint Committee on Standards for Educational Evaluation (Hrsg.) (2006): Handbuch der Evaluationsstandards. 3. Auflage. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Sager, Fritz/Widmer, Thomas/Balthasar, Andreas (2017): Evaluation im politischen System der Schweiz. Zürich: NZZ.
- Schweizerische Evaluationsgesellschaft (SEVAL) (2016): Evaluationsstandards der Schweizerischen Evaluationsgesellschaft. Von der Mitgliederversammlung am 9. September 2016 verabschiedet. Bern: SEVAL.
- Société suisse d'évaluation (SEVAL) (2016) : Standards d'évaluation de la Société suisse d'évaluation. Adopté par l'assemblée générale au 9 septembre 2016. Berne : SEVAL.
- Scriven, Michael (1991): Evaluation Thesaurus. 4th ed. Newbury Park: Sage.
- Stockmann, Reinhard/Meyer, Wolfgang (2014): Evaluation. Eine Einführung. Opladen: Budrich.
- Weiss, Carol (1998) : Evaluation. Methods for Studying Programs and Policies. Upper Saddle River: Prentice Hall.
- Widmer, Thomas (2005): Leitfaden für Wirksamkeitsüberprüfungen beim Bund. Instrument zur Qualitätssicherung gestützt auf die Evaluationsstandards der Schweizerischen Evaluationsgesellschaft (SEVAL-Standards). Bern: Bundesamt für Justiz.
- _____ Guide de l'évaluation de l'efficacité à la Confédération. Instrument d'assurance qualité fondé sur les standards d'évaluation de la Société suisse d'évaluation (Standards SEVAL). Berne : Office fédéral de la justice.
- Widmer, Thomas/De Rocchi, Thomas (2012): Evaluation: Grundlagen, Ansätze und Anwendungen. Reihe Kompaktwissen, Band 16. Zürich: Rüegger.
- Widmer, Thomas/Frey, Kathrin (2008): Leitfaden zur Programmentwicklung beim Bundesamt für Gesundheit. Ein praxisorientiertes Instrument entwickelt im Rahmen der Studie «Erfolgsfaktoren der Programmentwicklung beim BAG». Bern: BAG.
- _____ Guide pour le développement de programmes à l'Office fédéral de la santé publique. Outil axé sur la pratique, élaboré dans le cadre de l'étude « Facteurs de réussite du développement de programmes à l'OFSP ». Berne : OFSP.
- Widmer, Thomas/Landert, Charles/Bachmann, Nicole (2000): Evaluations-Standards der Schweizerischen Evaluationsgesellschaft (SEVAL-Standards). Bern/Genf: SEVAL.
- _____ Standards d'évaluation de la Société Suisse d'évaluation (SEVAL). Berne / Genève : SEVAL.
 - _____ Evaluation standards of SEVAL, the Swiss Evaluation Society (SEVAL-Standards). Bern/Geneva: SEVAL.

Weitere Informationen und Arbeitsinstrumente zur Evaluation finden sich auf der Internetseite [Evaluation im BAG](https://www.bag.admin.ch/de/evaluation-im-bag).