



Scheda informativa: Audit clinici

Vantaggi per tutte le parti coinvolte

Un audit clinico è una perizia realizzata da colleghi specialisti (peer-review) allo scopo di migliorare la qualità delle cure e la protezione dei pazienti e del personale.

Nei settori d'impiego delle radiazioni ionizzanti, la validità degli audit clinici (perizie tra colleghi specialisti) è ormai dimostrata sia a livello internazionale che nazionale, con vantaggi che vanno a beneficio di tutte le parti coinvolte: delle aziende sottoposte ad audit, che ricevono una valutazione della propria prassi di lavoro e possono così migliorare i propri punti deboli, dei pazienti, che in questo modo hanno la certezza che gli esami e i trattamenti con radiazioni ionizzanti sono giustificati e svolti in maniera ottimale, e infine dell'intera società, che beneficia nel suo insieme di un migliore sistema sanitario.

Legislazione svizzera

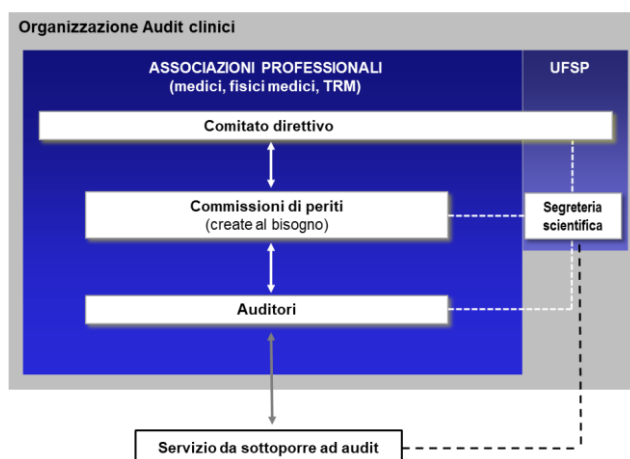
Il progetto «Audit clinici» è stato lanciato nel 2011 in collaborazione con le associazioni specialistiche di medici, fisici medici e tecnici di radiologia medica (TRM), che insieme hanno cooperato all'elaborazione del piano d'attuazione degli audit clinici in Svizzera e alla definizione delle relative basi legali.

L'ordinanza sulla radioprotezione (ORaP) riveduta, entrata in vigore il 1° gennaio 2018, dispone che tutti i titolari di una licenza per applicazioni mediche di radiazioni nei settori della tomografia computerizzata, della medicina nucleare, della radio-oncologia e delle procedure diagnostiche e terapeutiche interventistiche con impiego di radioscopia possono essere sottoposti ad audit ogni cinque anni (art. 41-43 ORaP) e sono inoltre tenuti ad eseguire annualmente un'autovalutazione dei propri processi.

Sino a fine 2019, gli audit clinici resteranno facoltativi (pur essendo riconosciuti come audit ufficiali) per permettere ai servizi di redigere il proprio manuale di qualità. Assumeranno carattere obbligatorio a partire dal 2020.

Implementazione degli audit clinici in Svizzera

Formato da rappresentanti delle società svizzere di radiologia (SSR), di radio-oncologia (SRO), di medicina nucleare (SSMN), di radiobiologia e fisica medica (SSRFM), dell'Associazione svizzera dei tecnici di radiologia medica (ASTRM), della Federazione dei medici svizzeri (FMH) e dell'UFSP, il comitato direttivo incaricato di definire la strategia e l'attuazione degli audit clinici in Svizzera è entrato in funzione nel 2018. Una convenzione disciplina la collaborazione tra le parti e i loro compiti all'interno del comitato direttivo.



Per ciascuno dei settori specialistici soggetti ad audit sono state create (o sono in corso di costituzione) delle commissioni, che consigliano il comitato direttivo e nominano gli auditor.

Gli audit clinici sono effettuati da auditor appositamente formati. La segreteria scientifica ne coordina la pianificazione e gestisce l'intero progetto.

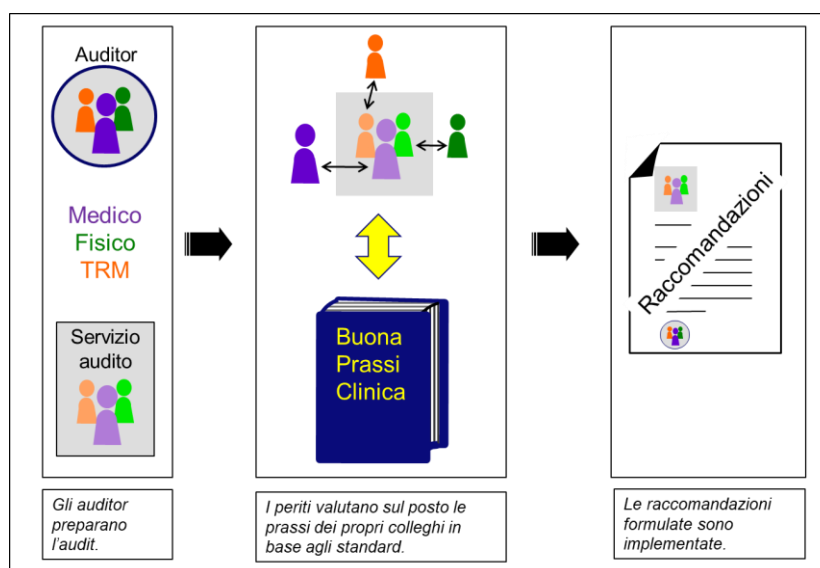
Gli auditor nominati effettuano gli audit clinici. Gli auditor possiedono una vasta esperienza professionale nel loro campo e una formazione specifica legata alla realizzazione degli audit clinici.

La segreteria scientifica coordina la pianificazione degli audit clinici e gestisce il progetto nel suo insieme.

Svolgimento di un audit clinico in Svizzera

I servizi saranno informati per lettera dall'UFSP della realizzazione imminente di un audit clinico. Saranno avvisati quattro mesi prima e riceveranno una proposta di 2-3 date tra le quali scegliere. Saranno inoltre comunicati i nomi degli auditor per assicurare l'imparzialità dell'audit clinico. In caso di conflitto di interessi con gli auditor proposti, il servizio informerà immediatamente l'UFSP.

Come si vede nell'immagine qui sotto e nel filmato introduttivo, un team di auditor comprende generalmente un medico, un fisico medico e un tecnico di radiologia medica (TRM) che, insieme, si recano presso il servizio da sottoporre ad audit per valutarne le modalità di lavoro. Ogni auditor si concentra sul settore di propria competenza, confrontando le prassi dei propri colleghi agli standard riconosciuti.



Alla fine dell'audit, che dura al massimo una giornata, il team di auditor suggerisce i primi accorgimenti da prendere per migliorare la prassi clinica e ne discute con il personale del servizio sottoposto ad audit. In seguito gli auditor preparano il proprio rapporto e lo inviano direttamente al servizio, al più tardi quattro settimane dopo la realizzazione. Il servizio sottoposto all'audit è allora invitato a implementare le raccomandazioni e a continuare a effettuare le sue autovalutazioni annuali.

L'UFSP viene informato sul contenuto del rapporto dell'audit soltanto in caso di divergenze importanti nei confronti della buona prassi in materia di radioprotezione o di violazione delle disposizioni di legge.

Il servizio potrà essere sottoposto a un nuovo audit soltanto cinque anni dopo l'audit precedente.




Preparazione dei servizi e delle risorse coinvolte

A partire da subito, i servizi dovranno allestire il loro manuale di qualità ed effettuare le autovalutazioni annuali (vedi le raccomandazioni delle associazioni professionali alla fine del presente documento).

Per la realizzazione degli audit clinici, i servizi devono mettere a disposizione il personale necessario e una sala riunioni. Se necessario, gli auditor comunicheranno eventuali ulteriori richieste. Idealmente, il responsabile del servizio e i responsabili dei gruppi professionali dovranno partecipare alla breve presentazione dell'audit clinico e alla discussione finale. Un medico, un fisico e un tecnico di radiologia saranno presenti per tutta la giornata per stare a disposizione degli auditor per le discussioni bilaterali che si svolgeranno dopo la riunione introduttiva.

Il servizio oggetto dell'audit potrà continuare ad accogliere pazienti finché oltre al personale che partecipa all'audit clinico, sia presente anche il personale necessario per il funzionamento del servizio.

Informazioni complementari

<p>Manuale di qualità per la medicina nucleare:</p>  <p><i>File nei "Documenti"</i></p>	<p>Manuale di qualità per la radio-oncologia:</p>  <p><i>File nei "Documenti"</i></p>	<p>Manuale di qualità per la radiologia:</p>  <p><i>File nei "Documenti"</i></p>
<p>Portale ufficiale Audit clinici:</p>  <p>www.auditclinico.ch</p>	<p>Ordinanza sulla radioprotezione riveduta:</p>  <p>www.dirittoradioprotezione.ch</p>	

Osservazione generale:

I termini di genere maschile utilizzati in questo contesto si riferiscono a persone di entrambi i sessi. Il maschile inclusivo è usato unicamente per rendere più scorrevole la lettura.

Contattaci:

Ufficio federale della sanità pubblica UFSP, Unità di direzione protezione dei consumatori, Sezione radioterapia e diagnostica medica, Tel. +41 58 467 16 24, clinicalaudits@bag.admin.ch, www.auditclinico.ch