

M O D U L O C O N O S C E N Z E E C A P A C I T À S P E C I F I C H E I N E R E N T I A I T R A T T A M E N T I : O N I C O M I C O S I

V E R S I O N E E S T E S A F O R M A Z I O N E P R O F E S S I O N A L E S U P E R I O R E I N P O D O L O G I A

P I A N I D I F O R M A Z I O N E E C O N T E N U T I D E G L I E S A M I

Il modulo CCT Onicomicosi nella «versione estesa Formazione professionale superiore in podologia» soddisfa i seguenti requisiti dell'O-LRNIS:

- **conoscenze e capacità specifiche inerenti al trattamento dell'onicomicosi mediante laser**
- **modulo Conoscenze basilari per persone con una formazione precedente quale podologa SSS o podologo SSS**

Durata del modulo:

- Parte Conoscenze e capacità specifiche inerenti ai trattamenti – ambiti A, B, C e D: 1 giorno (8 lezioni da 50 minuti). Nell'ambito del modulo i candidati / le candidate devono inoltre eseguire almeno due trattamenti per l'onicomicosi.
- Parte Conoscenze basilari – ambiti E e F: 1 giorno (8 lezioni da 50 minuti al giorno)

Livelli di classificazione (livelli K)

I contenuti degli esami contengono ciascuno una classificazione (livello K, K1-K6). Il livello di classificazione indica la complessità del contenuto d'esame: più alto è il livello, più complessa è la domanda d'esame. Il livello K1 prevede la riproduzione di contenuti memorizzati (studio a memoria), mentre K6 richiede la capacità di ragionare e di risolvere problemi complessi. I livelli di classificazione sono in parte predefiniti nelle descrizioni dei moduli dell'organo responsabile. In questi casi, le domande d'esame devono corrispondere almeno al livello di classificazione indicato.

Panoramica

Ambito	Competenze			
	1	2	3	4
Parte Conoscenze e capacità specifiche inerenti ai trattamenti				
A: preparare i locali in cui sarà eseguito il trattamento e gli strumenti di lavoro	A-1 Installare la postazione di lavoro	A-2 Tenere in ordine i locali e gli strumenti di lavoro	A-3 Osservare le misure personali e professionali per la tutela della salute e della sicurezza	A-4 Seguire le istruzioni del fabbricante per gli strumenti di lavoro utilizzati
B: svolgere accertamenti e fornire consulenza prima del trattamento	B-1 Determinare le controindicazioni al trattamento	B-2 Svolgere un'anamnesi podologica con il/la paziente in base al piano di formazione dell'Associazione svizzera dei podologi (ASP)	B-3 Analizzare la zona da trattare	B-4 Stabilire un piano di trattamento
C: eseguire un trattamento dell'onicomicosi	C-1 Preparare il/la paziente al trattamento	C-2 Predisporre gli strumenti/apparecchi necessari per il trattamento	C-3 Eseguire il trattamento dell'onicomicosi	C-4 Valutare e documentare lo svolgimento della seduta/del trattamento
D: eseguire compiti di sorveglianza successivi al trattamento	D-1 Preparare lo smaltimento del materiale	D-2 Garantire la soddisfazione del/della paziente	D-3 Gestire i reclami	
Parte Conoscenze basilari				
E: supplemento 1 dal modulo Conoscenze basilari – indicazioni al trattamento medico / disposizioni giuridiche	E-1 Capacità di riconoscere un'indicazione al trattamento medico e la necessità di invio a un medico (ambito E del modulo Conoscenze basilari)	E-2 Conoscenza delle disposizioni legali in vigore, in particolare dei trattamenti che possono essere eseguiti esclusivamente da un medico (ambito E del modulo Conoscenze basilari)		

Ambito	Competenze			
	1	2	3	4
F: supplemento 2 dal modulo Conoscenze basilari – panoramica del modulo Conoscenze basilari	F-1 Ripetizione delle conoscenze degli ambiti A, B, C, D e F del modulo Conoscenze basilari			

Ambito A: preparare i locali in cui sarà eseguito il trattamento e gli apparecchi	
Contenuti dell'esame	Piani di formazione
<p>A-1 Installare la postazione di lavoro A-2 Tenere in ordine i locali e gli strumenti di lavoro A-3 Osservare le misure personali e professionali per la tutela della salute e della sicurezza A-4 Seguire le istruzioni del fabbricante per gli strumenti di lavoro utilizzati</p>	
<p>La candidata / il candidato...</p> <ul style="list-style-type: none"> • predispone un calendario per l'ispezione periodica dei locali e degli apparecchi laser (considerando le date delle revisioni periodiche indicate dal fabbricante) (K3); • spiega le istruzioni per la manutenzione degli apparecchi (K2); • osserva le prescrizioni in materia di igiene e disinfezione per il trattamento in questione (secondo l'O-LRNIS), l'area di lavoro e l'apparecchio laser (K3); • spiega dove trovare le informazioni in merito alle norme di sicurezza in vigore (K2); • verifica il funzionamento dei suoi apparecchi laser in base alle specifiche del fabbricante e alle disposizioni legali (K3); • attua le misure di sicurezza per i locali del trattamento in funzione del trattamento (p. es. protezione di terzi) (K3); • prepara tutti gli apparecchi e i dispositivi di protezione necessari per il trattamento (K3); • descrive le condizioni di luce ottimali per eseguire il lavoro (K2); • spiega l'importanza di dare un'immagine di igiene e pulizia (K2); • spiega la necessità di ricevere un'istruzione qualificata da parte di una persona autorizzata dal fabbricante dell'apparecchio o di un utente esperto (in possesso dell'attestato di competenza) (K2). 	<ul style="list-style-type: none"> • Ricerca di informazioni sulle disposizioni in vigore in merito a sicurezza, salute, igiene sul posto di lavoro, Swissmedic, autorità sanitarie cantonali, conformemente al piano di igiene dell'ASP • Igiene: paziente, addetto al trattamento, locale e apparecchi • Esempi di liste di controllo per la preparazione dei locali del trattamento e degli apparecchi • Piano di igiene per i lavori che implicano la vicinanza al corpo del cliente: abbigliamento professionale pulito, unghie corte, capelli raccolti ecc., cfr. norma EN 17226, capitoli 6.8, 6.11 • Dispositivi di protezione individuale: grembiule, occhiali di protezione, guanti • Misure di sicurezza: coprire le superfici riflettenti (trattamenti laser), mettere in sicurezza l'accesso all'area del trattamento

Ambito B: svolgere accertamenti e fornire consulenza prima del trattamento	
Contenuti dell'esame	Piani di formazione
B-1 Determinare le controindicazioni al trattamento B-2 Svolgere un'anamnesi podologica con il/la paziente in base al piano di formazione dell'Associazione svizzera dei podologi (ASP) B-3 Analizzare la zona da trattare B-4 Stabilire un piano di trattamento	
La candidata / il candidato... <ul style="list-style-type: none"> • assicura che sia presente un modulo per l'anamnesi da discutere con il/la paziente (K1); • nell'ambito delle sue competenze di podologo/a AFC/ASP o SSS riconosce le alterazioni cutanee che non possono essere trattate e, in caso di un'anamnesi non chiara, non le tratta senza un consulto medico (K3); • in base al questionario sullo stato di salute compilato nell'ambito delle sue competenze di podologo/a AFC/ASP/SSS e alla zona da trattare, valuta se è possibile eseguire il trattamento (K3); • sulla base del colloquio di anamnesi decide definitivamente se è possibile eseguire il trattamento o se sono necessari accertamenti medici (K3); • fornisce spiegazioni comprensibili e adatte all'interlocutore in merito alle possibilità di trattamento, ai relativi rischi e agli effetti collaterali (K2); • spiega al/alla paziente il meccanismo di azione degli apparecchi laser sulla zona da trattare (K2); • predispone un piano di trattamento (numero di sedute, durata, intervalli tra le sedute) (K4); • discute i costi in base al piano di trattamento (K3); • discute con il/la paziente il piano di trattamento proposto e spiega le possibili variazioni individuali (K3); • fa firmare al/alla paziente la dichiarazione di consenso e ricorda nuovamente i rischi e gli effetti collaterali possibili (K1); • fotografa e misura la zona da trattare prima del trattamento (K2); • a ogni appuntamento, prima di iniziare si informa circa eventuali reazioni dopo il trattamento precedente (K2); • a ogni appuntamento verifica che non ci siano stati cambiamenti nello stato di salute e nelle indicazioni di cura (K2). 	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere le principali controindicazioni di ogni trattamento • Identificare se si tratta di un paziente a rischio in base all'elenco redatto dall'ASP • Raccogliere informazioni • Tematizzare il questionario sullo stato di salute, mostrare esempi • Presentare un risultato realistico del trattamento, mostrare fotografie, discutere i diritti fotografici, comunicare le proprie esperienze • Per ogni trattamento mostrare (se possibile) una seconda possibilità (trattamento alternativo) • Conoscenze delle tecniche, della gamma e dell'utilizzo degli apparecchi indicati per i trattamenti (in base allo stato della scienza e della tecnica) • Comunicare con i pazienti (ascoltare, riconoscere le esigenze, approccio positivo, diversi tipi di pazienti, trasmettere serenità e benessere, considerare l'opinione del/della paziente) • Comunicare qualora il risultato non fosse quello auspicato dal/dalla paziente • Cadenza delle sedute • La dichiarazione di consenso contiene informazioni in merito agli effetti collaterali e alle indicazioni di cura da seguire

Ambito C: eseguire un trattamento dell'onicomicosi	
Contenuti dell'esame	Piani di formazione
C-1 Preparare il/la paziente al trattamento C-2 Predisporre gli strumenti/apparecchi necessari per il trattamento C-3 Eseguire il trattamento dell'onicomicosi C-4 Valutare e documentare lo svolgimento della seduta / del trattamento	
La candidata / il candidato... <ul style="list-style-type: none"> • mette il/la paziente in una posizione comoda e appropriata per il trattamento (K3); • esegue l'anamnesi; • utilizza dispositivi di protezione adeguati per sé e per il/la paziente (K3); • verifica le principali funzioni dell'apparecchio immediatamente prima del suo utilizzo e ne garantisce la sicurezza (K3); • attua le corrette misure di igiene e di disinfezione (locale del trattamento, paziente, addetto al trattamento) (K3); • copre le zone della pelle che secondo l'O-LRNIS non devono essere trattate (K3); • esegue il trattamento dell'onicomicosi con la tecnica laser sotto la sorveglianza di una persona competente conformemente allo stato della scienza e della tecnica (K3); • osserva e valuta la sensazione di dolore del/della paziente e, a seconda del trattamento, adotta le opportune misure per alleviare il dolore (p. es. raffreddando la zona trattata) (K3); • fotografa la zona trattata dopo il trattamento (K3); • all'occorrenza applica un prodotto post-trattamento adeguato e ne motiva la scelta (K3); • prepara la cartella del cliente (K3); • nella cartella inserisce le proprie osservazioni, le fotografie della zona trattata, il riscontro del/della paziente e i parametri del trattamento (K3). 	<ul style="list-style-type: none"> • Lista di controllo dei dispositivi di protezione a seconda del trattamento • Esecuzione corretta dei trattamenti specifici (secondo l'O-LRNIS) con gli apparecchi appropriati (conformemente allo stato della scienza e della tecnica) • Etichetta sull'apparecchio, etichettature, istruzioni per l'uso, apparecchio a uso medico o estetico • Verificare e osservare la sensibilità al dolore, eventualmente modificare i parametri • Osservare la reazione dell'unghia e dell'area cutanea circostante (p. es. ustioni) • Conoscenze di diverse tecniche laser, eventuali trattamenti alternativi • Possibili effetti collaterali dei trattamenti dell'onicomicosi • Descrivere l'evoluzione del processo di guarigione, i tempi di guarigione, le misure precauzionali da adottare

Ambito D: eseguire un trattamento dell'onicomicosi	
Contenuti dell'esame	Piani di formazione
D-1 Preparare lo smaltimento del materiale D-2 Garantire la soddisfazione del/della paziente D-3 Gestire i reclami	
<p>La candidata / il candidato...</p> <ul style="list-style-type: none"> • spiega al/alla paziente come curare correttamente la zona trattata dopo ogni seduta (K3); • annota le informazioni concernenti la cura della zona trattata dopo ogni seduta nella documentazione sul paziente (K3); • adempie le disposizioni in materia di sicurezza dei dati (K3); • risponde alle eventuali domande del/della paziente (K3); • adegua il piano di trattamento (ripetizioni, numero e durata delle sedute) in base ai risultati ottenuti sulla zona da trattare (K3); • spiega al/alla paziente le complicazioni e gli effetti collaterali possibili che possono verificarsi dopo il trattamento e come evitarli (K3); • gestisce i reclami/le lamentele in modo costruttivo (K3); • è in grado di riconoscere gli effetti indesiderati, per esempio reazioni allergiche, ustioni, alterazioni della pigmentazione (K4); • decide sull'eventuale interruzione del trattamento e propone alternative e soluzioni in base alla situazione (K3); • indica i limiti del suo trattamento e, se necessario, invia il/la paziente da un medico, eventualmente con una lettera di accompagnamento (K4); • smaltisce il materiale monouso conformemente alle prescrizioni o secondo le raccomandazioni del fabbricante (K3); • pulisce e disinfetta il materiale riutilizzabile (K3). 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dei reclami • Comunicazione con il/la paziente • Eventuali trattamenti e tecniche alternativi • Smaltimento del materiale • Separazione dei rifiuti, smaltimento, riciclaggio del materiale

Ambito E: supplemento 1 Capacità di riconoscere un'indicazione al trattamento medico e la necessità di invio a un medico (O-LRNIS, allegato 3.1.5) Conoscenza delle disposizioni legali in vigore, in particolare dei trattamenti che possono essere eseguiti esclusivamente da un medico (O-LRNIS, allegato 3.1.7) <i>(Concerne l'ambito E del modulo Conoscenze basilari)</i>	
Contenuti dell'esame	Piani di formazione
E-1 riconoscere le indicazioni al trattamento medico	
Le candidate e i candidati sanno: <ul style="list-style-type: none"> a) menzionare le disposizioni legali applicabili ai trattamenti che possono essere eseguiti solo da medici (K1); b) esporre i motivi che rendono necessario un trattamento medico (K2). 	<ul style="list-style-type: none"> a) Elenco secondo l'ordinanza (allegato 2 n. 2 O-LRNIS) b) Spiegare le differenze rispetto ai trattamenti che possono essere eseguiti solo da un medico (p. es. alterazioni cutanee secondo l'O-LRNIS o alterazioni cutanee poco chiare)
E-2 disposizioni legali in vigore	
Le candidate e i candidati sanno: <ul style="list-style-type: none"> a) elencare i trattamenti che le persone con un attestato di competenza possono svolgere secondo l'O-LRNIS (K1); b) spiegare il concetto di responsabilità legale (K2); c) spiegare l'importanza e la funzione di documenti scritti (dichiarazione di consenso, informazione sui rischi, effetti collaterali, ciclo di trattamenti, prestazioni fornite a domicilio) (K2); d) spiegare la differenza fra trattamento e rimozione (K2); e) illustrare la differenza fra trattamenti estetici e medici (K2). 	<ul style="list-style-type: none"> a) Basi legali; sensibilizzazione sugli aspetti legali e le responsabilità; trattamenti secondo l'O-LRNIS (allegato 2 n. 1) b) Responsabilità legale, dichiarazione di consenso c) Documenti necessari per un trattamento: dichiarazione di consenso; informazione sui rischi, effetti indesiderati, ciclo dei trattamenti d) Cos'è un trattamento; cos'è una rimozione; e) Cos'è un trattamento estetico; cos'è un trattamento medico

Ambito F: supplemento 2 tratto dal modulo Conoscenze basilari – panoramica del modulo conoscenze basilari <i>(Concerne gli ambiti A, B, C, D e F del modulo Conoscenze basilari)</i>	
Contenuti dell'esame	Piani di formazione
F-1 Conoscenza degli ambiti di competenza del modulo Conoscenze basilari	
<p>Le candidate e i candidati conoscono il contenuto dei seguenti ambiti del modulo Conoscenze basilari</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Ambito A: conoscenze generali di anatomia, fisiologia e fisiopatologia della pelle e dei peli dell'essere umano b) Ambito B: conoscenze specifiche sulle alterazioni cutanee, vascolari, delle unghie e dei tessuti elencati all'allegato 2 numero 1 O-LRNIS c) ambito C: allegato sulle conoscenze di base in materia di alterazioni benigne e maligne della pelle; d) Ambito D: conoscenze di base relative a pelle, peli, tessuti e unghie in merito ai singoli trattamenti e) Ambito F: conoscenze sulla preparazione e la pulizia dell'area trattata; igiene e strumenti. 	<p>Le candidate e i candidati ammessi al modulo CCT Onicomicosi «versione estesa Formazione professionale superiore in podologia» in virtù della loro formazione precedente quale podologa SSS/podologo SSS non devono assolvere la formazione negli ambiti A, B, D e F prevista nel modulo Conoscenze basilari, ma devono sostenere un esame sui rispettivi contenuti. L'esame sulle conoscenze basilari è parte integrante dell'esame relativo al modulo CTT sui trattamenti estetici (cfr. guida).</p>

Esame relativo agli ambiti A-D		
Forma	Descrizione	Durata
Esame teorico Domande a risposta multipla, domande aperte con risposte brevi, mini casi di studio	Devono essere verificati i contenuti d'esame relativi ai quattro ambiti A-D.	90 minuti
Esame pratico	<p>L'esame pratico è incentrato soprattutto sugli ambiti di competenza operativa B e C. Deve essere il più possibile realistico e si svolge in un locale in cui vengono eseguiti trattamenti.</p> <p>Ambito B – Svolgere accertamenti e fornire consulenza prima del trattamento. Punti da B1 a B4. La candidata / il candidato simula con l'esperto un colloquio con il cliente e fornisce la consulenza e i chiarimenti necessari.</p> <p>Ambito C – Esecuzione del trattamento. Punti da C-1 a C-4. Nell'area adibita al trattamento, la candidata / il candidato descrive le fasi necessarie della procedura e del trattamento ed esegue quest'ultimo utilizzando le appropriate apparecchiature e dispositivi nonché l'apparecchio laser spento su un cliente di prova (esperto/a).</p>	Almeno 45 minuti, deve corrispondere al tempo necessario per un vero trattamento, inclusa la durata del colloquio d'esame.

Esame sul campo di competenza E		
Esame teorico Risposta multipla / vero o falso Identificazione di immagini / motivare la scelta del trattamento	Vanno verificati i contenuti d'esame che rientrano nell'ambito E del modulo Conoscenze basilari.	Insieme all'esame sull'ambito F: 60 minuti

Esame su campo di competenza F		
Esame teorico Risposta multipla / vero o falso Identificazione di immagini / motivazione della scelta del trattamento	Vanno valutati i contenuti d'esame scelti tra gli ambiti A, B, C, D e F del modulo Conoscenze basilari.	Insieme all'esame sull'ambito E: 60 minuti