

# **M O D U L O   C O N O S C E N Z E   E   C A P A C I T À S P E C I F I C H E   I N E R E N T I   A I   T R A T T A M E N T I : O N I C O M I C O S I**

## **V E R S I O N E   E S T E S A   P O D O L O G I A   A F C**

### **P I A N I   D I   F O R M A Z I O N E   E   C O N T E N U T I   D E G L I E S A M I**

Il modulo CCT onicomicosi nella versione estesa soddisfa i seguenti requisiti dell'O-LRNIS:

- conoscenze e capacità specifiche inerenti al trattamento dell'onicomicosi mediante laser
- modulo Conoscenze basilari per persone con una formazione precedente quale podologa AFC o podologo AFC

Durata del modulo:

- Parte Conoscenze e capacità specifiche inerenti ai trattamenti– ambiti A, B, C e D: 1 giorno (8 lezioni da 50 minuti). Nell'ambito del modulo i candidati / le candidate devono inoltre eseguire almeno due trattamenti per l'onicomicosi.
- Parte Conoscenze basilari– ambiti E, F e G: 1,5 giorni (8 lezioni da 50 minuti al giorno)

#### **Livelli di classificazione (livelli K)**

I contenuti degli esami contengono ciascuno una classificazione (livello K, K1-K6). Il livello di classificazione indica la complessità del contenuto dell'esame: più alto è il livello, più complessa è la domanda d'esame. Il livello K1 prevede la riproduzione di contenuti memorizzati (studio a memoria), mentre K6 richiede la capacità di ragionare e di risolvere problemi complessi. I livelli di classificazione sono in parte predefiniti nelle descrizioni dei moduli dell'organo responsabile. In questi casi, le domande d'esame devono corrispondere almeno al livello di classificazione indicato.

**Panoramica**

Ambito	Competenze			
	1	2	3	4
Parte Conoscenze e capacità specifiche inerenti ai trattamenti				
A: preparare i locali in cui sarà eseguito il trattamento e gli strumenti di lavoro	A-1 Installare la postazione di lavoro	A-2 Tenere in ordine i locali e gli strumenti di lavoro	A-3 Osservare le misure personali e professionali per la tutela della salute e della sicurezza	A-4 Seguire le istruzioni del fabbricante per gli strumenti di lavoro utilizzati
B: svolgere accertamenti e fornire consulenza prima del trattamento	B-1 Determinare le controindicazioni al trattamento	B-2 Svolgere un'anamnesi podologica con il/la paziente in base al piano di formazione dell'Associazione svizzera dei podologi (ASP)	B-3 Analizzare la zona da trattare	B-4 Stabilire un piano di trattamento
C: eseguire un trattamento dell'onicomicosi	C-1 Preparare il/la paziente al trattamento	C-2 Predisporre gli strumenti/apparecchi necessari per il trattamento	C-3 Eseguire il trattamento dell'onicomicosi	C-4 Valutare e documentare lo svolgimento della seduta/del trattamento
D: eseguire compiti di sorveglianza successivi al trattamento	D-1 Preparare lo smaltimento del materiale	D-2 Garantire la soddisfazione del/della paziente	D-3 Gestire i reclami	
Parte Conoscenze basilari				
E: Supplemento 1 dal modulo Conoscenze basilari – indicazioni al trattamento medico / disposizioni giuridiche	E-1 Capacità di riconoscere un'indicazione al trattamento medico e la necessità di invio a un medico (ambito E del modulo Conoscenze basilari)	E-2 Conoscenza delle disposizioni legali in vigore, in particolare dei trattamenti che possono essere eseguiti esclusivamente da un medico (ambito E del modulo Conoscenze basilari)		

Ambito	Competenze			
	1	2	3	4
F: Supplemento 2 dal modulo Conoscenze basilari – panoramica del modulo conoscenze basilari	F-1 Ripetizione delle conoscenze negli ambiti A, B, D e F del modulo Conoscenze basilari			
G: Supplemento 3 dal modulo Conoscenze basilari –alterazioni benigne e maligne della pelle	G-1 conoscenze basilari delle alterazioni benigne e maligne della pelle (ambito C del modulo Conoscenze basilari)			

Ambito A: preparare i locali in cui sarà eseguito il trattamento e gli apparecchi	
Contenuti dell'esame	Piani di formazione
<p>A-1 Installare la postazione di lavoro  A-2 Tenere in ordine i locali e gli strumenti di lavoro  A-3 Osservare le misure personali e professionali per la tutela della salute e della sicurezza  A-4 Seguire le istruzioni del fabbricante per gli strumenti di lavoro utilizzati</p>	
<p>La candidata / il candidato...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• predispone un calendario per l'ispezione periodica dei locali e degli apparecchi laser (considerando le date delle revisioni periodiche indicate dal fabbricante) (K3);</li> <li>• spiega le istruzioni per la manutenzione degli apparecchi (K2);</li> <li>• osserva le prescrizioni in materia di igiene e disinfezione per il trattamento in questione (secondo l'O-LRNIS), l'area di lavoro e l'apparecchio laser (K3);</li> <li>• spiega dove trovare le informazioni in merito alle norme di sicurezza in vigore (K2);</li> <li>• verifica il funzionamento dei suoi apparecchi laser in base alle specifiche del fabbricante e alle disposizioni legali (K3);</li> <li>• attua le misure di sicurezza per i locali del trattamento in funzione del trattamento (p. es. protezione di terzi) (K3);</li> <li>• prepara tutti gli apparecchi e i dispositivi di protezione necessari per il trattamento (K3);</li> <li>• descrive le condizioni di luce ottimali per eseguire il lavoro (K2);</li> <li>• spiega l'importanza di dare un'immagine di igiene e pulizia (K2);</li> <li>• spiega la necessità di ricevere un'istruzione qualificata da parte di una persona autorizzata dal fabbricante dell'apparecchio o di un utente esperto (in possesso dell'attestato di competenza) (K2).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricerca di informazioni sulle disposizioni in vigore in merito a sicurezza, salute, igiene sul posto di lavoro, Swissmedic, autorità sanitarie cantonali, conformemente al piano di igiene dell'ASP</li> <li>• Igiene: paziente, addetto al trattamento, locale e apparecchi</li> <li>• Esempi di liste di controllo per la preparazione dei locali del trattamento e degli apparecchi</li> <li>• Piano di igiene per i lavori che implicano la vicinanza al corpo del cliente: abbigliamento professionale pulito, unghie corte, capelli raccolti ecc., cfr. norma EN 17226, capitoli 6.8, 6.11</li> <li>• Dispositivi di protezione individuale: grembiule, occhiali di protezione, guanti</li> <li>• Misure di sicurezza: coprire le superfici riflettenti (trattamenti laser), mettere in sicurezza l'accesso all'area del trattamento</li> </ul>

Ambito B: svolgere accertamenti e fornire consulenza prima del trattamento	
Contenuti dell'esame	Piani di formazione
<p>B-1 Determinare le controindicazioni al trattamento                      B-2 Svolgere un'anamnesi podologica con il/la paziente in base al piano di formazione dell'Associazione svizzera dei podologi (ASP)                      B-3 Analizzare la zona da trattare                      B-4 Stabilire un piano di trattamento</p>	
<p>La candidata / il candidato...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• assicura che sia presente un modulo per l'anamnesi da discutere con il/la paziente (K1);</li> <li>• nell'ambito delle sue competenze di podologo/a AFC/ASP o SSS riconosce le alterazioni cutanee che non possono essere trattate e, in caso di un'anamnesi non chiara, non le tratta senza un consulto medico (K3);</li> <li>• in base al questionario sullo stato di salute compilato nell'ambito delle sue competenze di podologo/a AFC/ASP/SSS e alla zona da trattare, valuta se è possibile eseguire il trattamento (K3);</li> <li>• sulla base del colloquio di anamnesi decide definitivamente se è possibile eseguire il trattamento o se sono necessari accertamenti medici (K3);</li> <li>• fornisce spiegazioni comprensibili e adatte all'interlocutore in merito alle possibilità di trattamento, ai relativi rischi e agli effetti collaterali (K2);</li> <li>• spiega al/alla paziente il meccanismo di azione degli apparecchi laser sulla zona da trattare (K2);</li> <li>• predispone un piano di trattamento (numero di sedute, durata, intervalli tra le sedute) (K4);</li> <li>• discute i costi in base al piano di trattamento (K3);</li> <li>• discute con il/la paziente il piano di trattamento proposto e spiega le possibili variazioni individuali (K3);</li> <li>• fa firmare al/alla paziente la dichiarazione di consenso e ricorda nuovamente i rischi e gli effetti collaterali possibili (K1);</li> <li>• fotografa e misura la zona da trattare prima del trattamento (K2);</li> <li>• a ogni appuntamento, prima di iniziare si informa circa eventuali reazioni dopo il trattamento precedente (K2);</li> <li>• a ogni appuntamento verifica che non ci siano stati cambiamenti nello stato di salute e nelle indicazioni di cura (K2).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere le principali controindicazioni di ogni trattamento</li> <li>• Identificare se si tratta di un paziente a rischio in base all'elenco redatto dall'ASP</li> <li>• Raccogliere informazioni</li> <li>• Tematizzare il questionario sullo stato di salute, mostrare esempi</li> <li>• Presentare un risultato realistico del trattamento, mostrare fotografie, discutere i diritti fotografici, comunicare le proprie esperienze</li> <li>• Per ogni trattamento mostrare (se possibile) una seconda possibilità (trattamento alternativo)</li> <li>• Conoscenze delle tecniche, della gamma e dell'utilizzo degli apparecchi indicati per i trattamenti (in base allo stato della scienza e della tecnica)</li> <li>• Comunicare con i pazienti (ascoltare, riconoscere le esigenze, approccio positivo, diversi tipi di pazienti, trasmettere serenità e benessere, considerare l'opinione del/della paziente)</li> <li>• Comunicare qualora il risultato non fosse quello auspicato dal/dalla paziente</li> <li>• Cadenza delle sedute</li> <li>• La dichiarazione di consenso contiene informazioni in merito agli effetti collaterali e alle indicazioni di cura da seguire</li> </ul>

Ambito C: eseguire un trattamento dell'onicomicosi	
Contenuti dell'esame	Piani di formazione
C-1 Preparare il/la paziente al trattamento C-2 Predisporre gli strumenti/apparecchi necessari per il trattamento C-3 Eseguire il trattamento dell'onicomicosi C-4 Valutare e documentare lo svolgimento della seduta / del trattamento	
La candidata / il candidato... <ul style="list-style-type: none"> <li>• mette il/la paziente in una posizione comoda e appropriata per il trattamento (K3);</li> <li>• esegue l'anamnesi;</li> <li>• utilizza dispositivi di protezione adeguati per sé e per il/la paziente (K3);</li> <li>• verifica le principali funzioni dell'apparecchio immediatamente prima del suo utilizzo e ne garantisce la sicurezza (K3);</li> <li>• attua le corrette misure di igiene e di disinfezione (locale del trattamento, paziente, addetto al trattamento) (K3);</li> <li>• copre le zone della pelle che secondo l'O-LRNIS non devono essere trattate (K3);</li> <li>• esegue il trattamento dell'onicomicosi con la tecnica laser sotto la sorveglianza di una persona competente conformemente allo stato della scienza e della tecnica (K3);</li> <li>• osserva e valuta la sensazione di dolore del/della paziente e, a seconda del trattamento, adotta le opportune misure per alleviare il dolore (p. es. raffreddando la zona trattata) (K3);</li> <li>• fotografa la zona trattata dopo il trattamento (K3);</li> <li>• all'occorrenza applica un prodotto post-trattamento adeguato e ne motiva la scelta (K3);</li> <li>• prepara la cartella del cliente (K3);</li> <li>• nella cartella inserisce le proprie osservazioni, le fotografie della zona trattata, il riscontro del/della paziente e i parametri del trattamento (K3).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista di controllo dei dispositivi di protezione a seconda del trattamento</li> <li>• Esecuzione corretta dei trattamenti specifici (secondo l'O-LRNIS) con gli apparecchi appropriati (conformemente allo stato della scienza e della tecnica)</li> <li>• Etichetta sull'apparecchio, etichettature, istruzioni per l'uso, apparecchio a uso medico o estetico</li> <li>• Verificare e osservare la sensibilità al dolore, eventualmente modificare i parametri</li> <li>• Osservare la reazione dell'unghia e dell'area cutanea circostante (p. es. ustioni)</li> <li>• Conoscenze di diverse tecniche laser, eventuali trattamenti alternativi</li> <li>• Possibili effetti collaterali dei trattamenti dell'onicomicosi</li> <li>• Descrivere l'evoluzione del processo di guarigione, i tempi di guarigione, le misure precauzionali da adottare</li> </ul>

Ambito D: eseguire un trattamento dell'onicomicosi	
Contenuti dell'esame	Piani di formazione
D-1 Preparare lo smaltimento del materiale D-2 Garantire la soddisfazione del/della paziente D-3 Gestire i reclami	
<p>La candidata / il candidato...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• spiega al/alla paziente come curare correttamente la zona trattata dopo ogni seduta (K3);</li> <li>• annota le informazioni concernenti la cura della zona trattata dopo ogni seduta nella documentazione sul paziente (K3);</li> <li>• adempie le disposizioni in materia di sicurezza dei dati (K3);</li> <li>• risponde alle eventuali domande del/della paziente (K3);</li> <li>• adegua il piano di trattamento (ripetizioni, numero e durata delle sedute) in base ai risultati ottenuti sulla zona da trattare (K3);</li> <li>• spiega al/alla paziente le complicazioni e gli effetti collaterali possibili che possono verificarsi dopo il trattamento e come evitarli (K3);</li> <li>• gestisce i reclami/le lamentele in modo costruttivo (K3);</li> <li>• è in grado di riconoscere gli effetti indesiderati, per esempio reazioni allergiche, ustioni, alterazioni della pigmentazione (K4);</li> <li>• decide sull'eventuale interruzione del trattamento e propone alternative e soluzioni in base alla situazione (K3);</li> <li>• indica i limiti del suo trattamento e, se necessario, invia il/la paziente da un medico, eventualmente con una lettera di accompagnamento (K4);</li> <li>• smaltisce il materiale monouso conformemente alle prescrizioni o secondo le raccomandazioni del fabbricante (K3);</li> <li>• pulisce e disinfetta il materiale riutilizzabile (K3).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione dei reclami</li> <li>• Comunicazione con il/la paziente</li> <li>• Eventuali trattamenti e tecniche alternativi</li> <li>• Smaltimento del materiale</li> <li>• Separazione dei rifiuti, smaltimento, riciclaggio del materiale</li> </ul>

<b>Ambito E: Supplemento 1</b> <b>Capacità di riconoscere un'indicazione al trattamento medico e la necessità di invio a un medico (O-LRNIS, allegato 3.1.5)</b> <b>Conoscenza delle disposizioni legali in vigore, in particolare dei trattamenti che possono essere eseguiti esclusivamente da un medico (O-LRNIS, allegato 3.1.7)</b>  <i>(Concerne l'ambito E del modulo Conoscenze basilari)</i>	
Contenuti dell'esame	Piani di formazione
E-1 riconoscere le indicazioni al trattamento medico	
Le candidate e i candidati sanno: a) menzionare le disposizioni legali applicabili ai trattamenti che possono essere eseguiti solo da medici (K1); b) esporre i motivi che rendono necessario un trattamento medico (K2).	a) Elenco secondo l'ordinanza (allegato 2 n. 2 O-LRNIS) b) Spiegare le differenze rispetto ai trattamenti che possono essere eseguiti solo da un medico (p. es. alterazioni cutanee secondo l'O-LRNIS o alterazioni cutanee poco chiare)
E-2 disposizioni legali in vigore	
Le candidate e i candidati sanno: a) elencare i trattamenti che le persone con un attestato di competenza possono svolgere secondo l'O-LRNIS (K1); b) spiegare il concetto di responsabilità legale (K2); c) spiegare l'importanza e la funzione di documenti scritti (dichiarazione di consenso, informazione sui rischi, effetti collaterali, ciclo di trattamenti, prestazioni fornite a domicilio) (K2); d) spiegare la differenza fra trattamento e rimozione (K2); e) illustrare la differenza fra trattamenti estetici e medici (K2).	a) Basi legali; sensibilizzazione sugli aspetti legali e le responsabilità; trattamenti secondo l'O-LRNIS (allegato 2 n. 1) b) Responsabilità legale, dichiarazione di consenso c) Documenti necessari per un trattamento: dichiarazione di consenso; informazione sui rischi, effetti indesiderati, ciclo dei trattamenti d) Cos'è un trattamento; cos'è una rimozione; e) Cos'è un trattamento estetico; cos'è un trattamento medico



<b>Ambito F: supplemento 2 tratto dal modulo Conoscenze basilari – panoramica del modulo Conoscenze basilari</b> <i>(Concerne gli ambiti A, B, D e F del modulo Conoscenze basilari)</i>	
Contenuti dell'esame	Piani di formazione
F-1 Conoscenza degli ambiti del modulo Conoscenze basilari	
<p>Le candidate e i candidati conoscono il contenuto dei seguenti ambiti del modulo Conoscenze basilari</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Ambito A: conoscenze generali di anatomia, fisiologia e fisiopatologia della pelle e dei peli dell'essere umano</li> <li>b) Ambito B: conoscenze specifiche sulle alterazioni cutanee, vascolari, delle unghie e dei tessuti elencati all'allegato 2 numero 1 O-LRNIS</li> <li>c) Ambito D: conoscenze di base relative a pelle, peli, tessuti e unghie in merito ai singoli trattamenti</li> <li>d) Ambito F: conoscenze sulla preparazione e la pulizia dell'area trattata; igiene e strumenti.</li> </ul>	<p>Le candidate e i candidati ammessi al modulo Onicomicosi AFC esteso a podologa AFC/podologo AFC in virtù della loro formazione precedente quale podologa AFC/podologo AFC non devono assolvere la formazione negli ambiti A, B, D e F prevista nel modulo Conoscenze basilari, ma devono sostenere un esame sui rispettivi contenuti. L'esame sulle conoscenze basilari è parte integrante dell'esame relativo al modulo CTT sui trattamenti estetici (cfr. guida).</p>

**Ambito G: supplemento 3 tratto dal modulo Conoscenze basilari – conoscenze basilari delle alterazioni benigne e maligne della pelle (O-LRNIS, allegato 3.1.3)**

*(Concerne l'ambito C del modulo Conoscenze basilari)*

**Contenuti dell'esame**

**Piani di formazione**

**G-1 Malattie / Alterazioni della pelle**

Le candidate e i candidati sono in grado di:

- a) indicare le alterazioni, le anomalie e le malattie della pelle in riferimento ai trattamenti menzionati nell'O-LRNIS, allegato 2 punto 1.1 a–h e riconoscerle (intuirle) in fotografia (K2);
- b) indicare le alterazioni, le anomalie e le malattie della pelle che, secondo l'articolo 5 capoverso 1 lettera b O-LRNIS, possono essere trattate solo da medici o dal loro personale di studio medico e riconoscerle (intuirle) in fotografia (O-LRNIS, allegato 2 punto 1.1 a–q) (K2);
- c) descrivere i limiti della loro attività professionale ed eventualmente invitare i loro clienti a rivolgersi a un medico (K2).

**Principali alterazioni e malattie della pelle**

- a) conoscere i trattamenti consentiti conformemente all'allegato 2, punti 1.1 a–h O-LRNIS; conoscere le alterazioni e le anomalie più frequenti relative ai 12 trattamenti indicati nell'allegato 2 numero 1 O-LRNIS; conoscere le caratteristiche tipiche dei 12 trattamenti;
- b) conoscere i trattamenti che, conformemente all'O-LRNIS, possono essere eseguiti solo da medici o dal loro personale di studio medico (allegato 2 numero 2 O-LRNIS) e conoscere sintomi e caratteristiche della malattia; riconoscerne / intuirne i quadri clinici utilizzando delle fotografie;
- c) spiegare in presenza di quali condizioni dermatologiche, decorsi clinici e risultati emersi dall'anamnesi il cliente deve rivolgersi a un medico.

Esame relativo agli ambiti A-D		
Forma	Descrizione	Durata
<b>Esame teorico</b> Domande a risposta multipla, domande aperte con risposte brevi, mini casi di studio	Devono essere verificati i contenuti dell'esame relativi ai quattro ambiti A-D.	90 minuti
<b>Esame pratico</b>	<p>L'esame pratico è incentrato soprattutto sugli <b>ambiti di competenza operativa B e C</b>. Deve essere il più possibile realistico e si svolge in un locale in cui vengono eseguiti trattamenti.</p> <p>Ambito B – Svolgere accertamenti e fornire consulenza prima del trattamento. Punti da B1 a B4. La candidata / il candidato simula con l'esperto un colloquio con il cliente e fornisce la consulenza e i chiarimenti necessari.</p> <p>Ambito C – Esecuzione del trattamento. Punti da C-1 a C-4. Nell'area adibita al trattamento, la candidata / il candidato descrive le fasi necessarie della procedura e del trattamento ed esegue quest'ultimo utilizzando le appropriate apparecchiature e dispositivi nonché l'apparecchio laser spento su un cliente di prova (esperto/a).</p>	Almeno 45 minuti, deve corrispondere al tempo necessario per un vero trattamento, inclusa la durata del colloquio d'esame.

Esame relativo agli ambiti E e G		
<b>Esame teorico</b> Risposta multipla / vero o falso  Identificazione di immagini / motivare la scelta del trattamento	Vanno verificati i contenuti dell'esame che rientrano negli ambiti E e C del modulo Conoscenze basilari.	Insieme all'esame sull'ambito F: 60 minuti

Esame relativo all'ambito F		
<b>Esame teorico</b> Risposta multipla / vero o falso  Identificazione di immagini / motivazione della scelta del trattamento	Vanno valutati i contenuti dell'esame scelti tra gli ambiti A, B, D e F del modulo Conoscenze basilari.	Insieme all'esame sugli ambiti E e G: 60 minuti