

MODULO SULLE CONOSCENZE E SULLE CAPACITÀ SPECIFICHE INERENTI AL TRATTAMENTO (CCT): TRATTAMENTI COSMETICI

VERSIONE BASE

PIANI DI FORMAZIONE E CONTENUTI DEGLI ESAMI

Il modulo CCT sui trattamenti cosmetici nella «versione base» soddisfa i seguenti requisiti dell'O-LRNIS:

- **conoscenze e capacità specifiche inerenti ai trattamenti cosmetici: rimuovere il trucco permanente e i tatuaggi, trattare la pelle e le alterazioni della pigmentazione, trattare la cellulite e il tessuto adiposo, rimuovere i peli mediante laser, rimuovere i peli mediante luce pulsata ad alta intensità (IPL).**

Durata del modulo: 2 giorni (8 lezioni da 50 minuti al giorno). In aggiunta al presente modulo, prima dell'esame il candidato / la candidata deve aver eseguito almeno due trattamenti pratici nell'ambito dell'attestato di competenza che intende conseguire.

Livelli di classificazione (livelli K)

I contenuti degli esami contengono ciascuno una classificazione (livelli K, K1–K6). Il livello di classificazione indica la complessità del contenuto dell'esame: più è elevato il livello, più è complesso il quesito dell'esame. Il livello K1 prevede un semplice esercizio di memorizzazione, mentre l'ultimo livello (K6) richiede di fornire motivazioni complesse e risoluzione di problemi. I livelli K in parte sono predefiniti nelle descrizioni dei moduli dell'organo responsabile e in tal caso i quesiti degli esami devono corrispondere almeno al livello K indicato.

Panoramica

Settore	Competenze			
	1	2	3	4
A: Preparare i locali adibiti al trattamento e gli apparecchi	A-1 Installare la postazione di lavoro	A-2 Tenere in ordine i locali e gli strumenti di lavoro	A-3 Osservare le misure personali e professionali per la tutela della salute e della sicurezza	A-4 Seguire le istruzioni del fabbricante per gli strumenti di lavoro utilizzati
B: Svolgere accertamenti e fornire consulenza prima del trattamento	B-1 Costatare eventuali controindicazioni al trattamento	B-2 Svolgere un colloquio di anamnesi	B-3 Analizzare la zona da trattare	B-4 Elaborare un piano di trattamento: requisiti generali B-4.1 Piano di trattamento per la rimozione di trucco permanente e tatuaggi B-4.2 Piano di trattamento per la pelle e le alterazioni della pigmentazione B-4.3 Piano di trattamento per cellulite e tessuto adiposo B-4.4 Piano di trattamento per rimuovere i peli mediante laser B-4.5 Piano di trattamento per rimuovere i peli mediante IPL
C: Eseguire un trattamento conformemente all'OLRNIS mediante le tecniche appropriate	C-1 Rimuovere trucco permanente e tatuaggi	C-2 Trattare la pelle e le alterazioni della pigmentazione	C-3 Trattare la cellulite e il tessuto adiposo	C-4 Rimuovere i peli mediante laser C-5 Rimuovere i peli mediante IPL
D: eseguire compiti di sorveglianza successivi al trattamento	D-1 Provvedere allo smaltimento del materiale monouso e trattare in modo appropriato il materiale riutilizzabile	D-2 Garantire la soddisfazione del cliente	D-3 Gestire i reclami	

Ambito A: preparazione dei locali adibiti al trattamento e degli apparecchi	
Contenuti dell'esame	Piani di formazione
A-1 Installare la postazione di lavoro	
<p>La candidata / il candidato...</p> <ul style="list-style-type: none"> a. è in grado di elencare le necessarie misure di igiene e disinfezione appropriate per il rispettivo attestato di competenza; b. menziona le norme formulate dalla Società svizzera di sterilizzazione ospedaliera (SSSO) in materia di igiene e disinfezione che si applicano ai dispositivi di piccole dimensioni in Svizzera (K1); sa di dover rispettare le prescrizioni cantonali, della Suva e di Swissmedic; c. spiega dove reperire informazioni sulle disposizioni in materia di protezione e igiene; d. prepara il materiale, i dispositivi di protezione necessari e i locali in funzione del trattamento (K3); e. osserva le disposizioni in materia di igiene e disinfezione del luogo di lavoro e degli apparecchi in funzione del trattamento (K3); f. conosce le misure di sicurezza necessarie per il rispettivo attestato di competenza ed è in grado di attuarle o metterle in servizio. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Necessarie misure di igiene e disinfezione in funzione del trattamento; b. informazioni sulle disposizioni rilevanti in materia di sicurezza, salute e igiene sul luogo di lavoro, Swissmedic, autorità sanitarie cantonali, O-LRNIS, norme formulate dalla SSSO in materia di igiene e disinfezione per dispositivi di piccole dimensioni (Buone pratiche di ricondizionamento di dispositivi medici sterili, SECO); c. allestimento e spiegazione delle prescrizioni in materia di igiene e disinfezione nonché piani di protezione; d. liste di controllo per la preparazione dei locali adibiti al trattamento e degli apparecchi; e. regole in materia di igiene e disinfezione: cliente, locale adibito al trattamento e apparecchio; f. misure di sicurezza: p. es. coprire le superfici riflettenti (trattamenti laser), mettere in sicurezza l'accesso all'area adibita al trattamento.
A-2 Tenere in ordine i locali e gli strumenti di lavoro	
<p>La candidata / il candidato...</p> <ul style="list-style-type: none"> a. predispose un calendario per l'ispezione periodica dei locali e degli apparecchi considerando gli intervalli per la revisione raccomandati dal fabbricante e le ordinanze federali vigenti (K3). 	<ul style="list-style-type: none"> a. Manutenzione dei locali e degli apparecchi; attuazione dei contenuti appresi nelle formazioni dei fabbricanti per il materiale impiegato.
A-3 Osservare le misure personali e professionali per la tutela della salute e della sicurezza	
<p>La candidata / il candidato...</p> <ul style="list-style-type: none"> a. attua le misure di sicurezza nei locali adibiti al trattamento in funzione del tipo di trattamento (p. es. protezione dei clienti, del personale e di terzi) (K3); b. conosce le necessarie misure di igiene per sé stesso/a. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Dispositivi di protezione individuale (cliente, persona che esegue il trattamento): grembiule, occhiali di protezione, guanti; b. piano di igiene specifico per i lavori che implicano la vicinanza al corpo del cliente: abbigliamento pulito, unghie

	corte, capelli raccolti ecc., cfr. norma EN 17226, capitoli 6.1–6.8 e 6.11.
A-4 Osservare le misure personali e professionali per la tutela della salute e della sicurezza	
<p>La candidata / il candidato...</p> <ul style="list-style-type: none"> a. spiega le istruzioni per l'utilizzo la manutenzione dell'apparecchio (K2); b. è in grado di verificare il funzionamento degli apparecchi in base alle specifiche del fabbricante e alle disposizioni legali (K3); c. descrive le condizioni di luce ottimale per eseguire il trattamento (K2); d. spiega l'importanza per la persona che esegue il trattamento di vestire in modo appropriato e funzionale nonché di avere un aspetto curato e pulito (K2); e. conosce le possibilità e i criteri per apprendere le conoscenze necessarie in materia di misure per la tutela della salute e della sicurezza per apparecchi specifici (K2). 	<ul style="list-style-type: none"> a. Istruzioni indispensabili che devono essere disponibili al momento dell'acquisto dell'apparecchio: istruzioni per le impostazioni specifiche dell'apparecchio, manuale originale, condizioni d'uso (materiale di protezione, luogo di lavoro); b. apparecchi funzionanti: qualità degli apparecchi, tipo di apparecchi disciplinati dall'O-LRNIS, marcatura CE, provenienza, controlli degli apparecchi in termini di funzionamento; c. requisiti sull'illuminazione dei locali, delle sedute e dei lettini destinati al trattamento; d. dispositivi di protezione individuale e abbigliamento protettivo, dispositivi di aspirazione, igiene personale necessaria per la persona che esegue il trattamento (p. es. capelli, barba, unghie, stato di salute generale); e. trasferimento di conoscenze sul funzionamento e la manutenzione dell'apparecchio da parte di una persona autorizzata dal fabbricante o un utilizzatore esperto (con attestato di competenza).

Ambito B: svolgimento di accertamenti e consulenze prima del trattamento	
Contenuti dell'esame	Piani di formazione
B-1 Costatare se vi sono eventuali controindicazioni al trattamento	
<p>La candidata / il candidato...</p> <ul style="list-style-type: none"> a. prendendo appuntamento è in grado di informare il cliente dei criteri di esclusione rilevanti (controindicazioni) ponendo domande in merito e individuandoli (mediante fotografie) (K3); b. è in grado di consigliare a clienti con criteri di esclusione un trattamento alternativo più sicuro. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Imparare i principali criteri di esclusione (controindicazioni) per ogni trattamento; b. indicare trattamenti alternativi.
B-2 Eseguire un colloquio di anamnesi con il cliente	
<p>La candidata / il candidato...</p> <ul style="list-style-type: none"> a. sa quali punti fondamentali del questionario sullo stato di salute volto all'anamnesi devono essere affrontati durante una seduta (K1); b. è in grado di suggerire un'alternativa al trattamento richiesto dal cliente motivandola con una comunicazione professionale adeguata (K3); c. conosce i principi di una buona comunicazione che tiene conto dei bisogni e delle opinioni del cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Questionario sullo stato di salute volto all'anamnesi: fornire esempi o elaborare questionari; esercitarsi nell'anamnesi durante una seduta; b. quando possibile, indicare trattamenti alternativi; c. assimilare i punti salienti della comunicazione con il cliente: ascolto, analisi delle esigenze, scelta delle parole, diversi tipi di clienti, attenzione al confort, al benessere e all'opinione del cliente, comunicazione trasparente sui risultati e sulle divergenze rispetto al risultato auspicato.
B-3 Analizzare la zona da trattare	
<p>La candidata / il candidato...</p> <ul style="list-style-type: none"> a. sa distinguere i trattamenti con attestato di competenza dai trattamenti che devono essere eseguiti solo da medici; b. esegue un'analisi approfondita della pelle e l'anamnesi; c. riconosce alterazioni cutanee che non devono essere trattate; d. sulla scorta dell'anamnesi è in grado di individuare trattamenti alternativi; e. sulla scorta del questionario e dell'anamnesi relativa alla zona da trattare è in grado di decidere se il trattamento può essere eseguito (K3); f. è in grado di valutare la possibilità di eseguire il trattamento in prossimità degli occhi secondo l'O-LRNIS (allegato 2, punto 2.2) (K2); 	<ul style="list-style-type: none"> a. Assimilare i trattamenti che possono essere eseguiti con un attestato di competenza (secondo l'elenco dell'O-LRNIS) e quelli che possono essere eseguiti solo da medici (secondo l'elenco dell'O-LRNIS) (mediante l'utilizzo fotografie); b. indicare gli elementi che rientrano nell'analisi della pelle: fototipo, colore della carnagione, struttura, elasticità, tensione, idratazione, produzione sebacea, circolazione sanguigna, pigmentazione;

<p>g. è in grado di riportare sulla scheda del paziente i risultati dell'analisi della pelle.</p>	<p>c. elenco di tutte le alterazioni cutanee il cui trattamento è vietato alle persone con attestato di competenza e che devono essere inviate a un medico;</p> <p>d. alterazioni cutanee in cui sono consigliabili trattamenti alternativi;</p> <p>e. punti determinanti del questionario sullo stato di salute e dell'anamnesi per decidere se eseguire i trattamenti ammessi con l'attestato di competenza;</p> <p>f. rischi dei trattamenti in prossimità degli occhi e corrispondenti prescrizioni dell'O-LRNIS;</p> <p>g. scheda del paziente per l'anamnesi: esempi o elaborazione di schede.</p>
<p>B-4 Elaborare un piano di trattamento: requisiti generali</p>	
<p>La candidata / il candidato...</p> <ul style="list-style-type: none"> a. è in grado di descrivere i risultati dei trattamenti; b. è in grado di spiegare i contenuti che compongono un piano di trattamento; c. conosce le tecnologie e gli apparecchi adeguati; d. sa spiegare al cliente il meccanismo di azione dell'apparecchio sulla zona dell'applicazione (K2); e. conosce gli intervalli appropriati tra i trattamenti; f. sa discutere il piano di trattamento proposto con il cliente e spiega le possibili divergenze dal piano che potrebbero rivelarsi necessarie nel corso del trattamento (K3); g. sa predisporre una stima dei costi in base al piano di trattamento (K3); h. conosce i contenuti fondamentali e i punti da verificare nella dichiarazione di consenso; i. è in grado di fotografare e misurare le zone da trattare anticipatamente alla prima seduta (K3); j. all'inizio di ogni seduta, sa come informarsi sulle eventuali reazioni dopo le sedute precedenti; k. sa come documentare la zona trattata nelle sedute successive (K3). 	<ul style="list-style-type: none"> a. Risultati realistici dei trattamenti: mostrare fotografie, discutere i diritti fotografici, condividere esperienze pratiche; b. contenuti fondamentali dei piani di trattamento negli esempi dei diversi attestati di competenza; c. tecnologie e apparecchi idonei al trattamento (secondo lo stato della scienza e lo sviluppo tecnologico); d. meccanismi di azione degli apparecchi e delle tecnologie per i rispettivi attestati di competenza; e. ordine cronologico dei singoli trattamenti; f. possibili adeguamenti necessari nei trattamenti dei rispettivi attestati di competenza; g. stima dell'onere e dei costi per i diversi trattamenti in una situazione normale, possibili oneri e costi aggiuntivi a causa di divergenze rilevate durante l'adeguamento del trattamento; h. contenuti fondamentali della dichiarazione di consenso: informazioni sui possibili effetti collaterali e indicazioni per la cura post-trattamento, firma legalmente valida (minori, tutela, rappresentanza legale); i. documentazione della situazione mediante fotografie prima dell'inizio del trattamento/ dopo le singole sedute; j. colloquio con il cliente in merito a possibili reazioni in seguito all'ultimo trattamento;

	k. controllo a ogni seduta che non vi siano stati cambiamenti nello stato di salute (assunzione di medicinali o trattamenti) oppure nella situazione constatata con il questionario sull'anamnesi.
B-4.1 Sviluppare un piano di trattamento specifico per la rimozione di trucco permanente e tatuaggi	
<p>La candidata / il candidato...</p> <ul style="list-style-type: none"> a. sa che non deve rimuovere il trucco permanente o i tatuaggi a partire dalla classe V dei fototipi secondo la scala di Fitzpatrick (K3); b. conosce le caratteristiche dei pigmenti utilizzati per i tatuaggi e il trucco permanente, sa in che modo alterano la pelle e si diffondono nel corpo; c. spiega gli effetti del tipo di tatuaggio o trucco permanente sulla durata e sul risultato del trattamento (K2); d. sulla base di fotografie della pelle e della descrizione della situazione iniziale, è in grado di elaborare un piano di trattamento (numero di sedute, durata, intervalli tra le sedute, rischi ed effetti collaterali) (K4). 	<ul style="list-style-type: none"> a. Classificazione dei tipi di pelle (fototipi) secondo Fitzpatrick; b. fondamenti sui pigmenti di tatuaggi e trucco permanente: basi di colorimetria, origine dei pigmenti e degli inchiostri (granulazione, differenze, vantaggi e svantaggi), composizioni, assorbimento del pigmento nella pelle e diffusione nel corpo durante i processi di applicazione e rimozione di tatuaggi; c. i colori chiari e mescolati sono difficili da rimuovere; d. esempio di un piano di trattamento completo per la rimozione di trucco permanente e tatuaggi.
B-4.2 Sviluppare un piano di trattamento specifico per la pelle e le alterazioni della pigmentazione	
<p>La candidata / il candidato...</p> <ul style="list-style-type: none"> a. è in grado di individuare lo stadio di invecchiamento cutaneo (rughe profonde o sottili, rilassamento cutaneo, smagliature ovvero strie) e definire il possibile trattamento e i relativi limiti (K4); b. è in grado di distinguere gli stadi delle impurità della pelle e dell'acne e conosce la distinzione fra trattamenti estetici e trattamenti medici (K4); c. è in grado di analizzare una cicatrice, conosce la distinzione fra trattamenti estetici e medici secondo l'O-LRNIS (K4); d. conosce i tipi di cicatrici e le loro caratteristiche e sa distinguere fra trattamenti estetici e medici; e. identifica le alterazioni vascolari e conosce la distinzione fra trattamento estetico e medico (K4); f. è in grado di identificare le alterazioni delle pigmentazioni e conosce la distinzione fra trattamenti estetici e medici secondo l'O-LRNIS (K4); g. sa elencare e motivare la scelta di diversi apparecchi e tecnologie per il trattamento della pelle e dei pigmenti in conformità con l'O-LRNIS (K2); h. è in grado di scegliere una determinata tecnologia in base all'anamnesi del paziente; 	<ul style="list-style-type: none"> a. Identificazione dello stato della pelle e valutazione dei possibili trattamenti in osservanza dell'O-LRNIS; b. acne: distinguere le impurità della pelle dall'acne; c. cicatrici: aspetto, struttura, età, superficie, origine, guarigione primaria o secondaria della ferita, iperpigmentazione post-infiammatoria ecc.; d. tipi di cicatrici e loro caratteristiche, tra cui forma semplice, ipertrofica, atrofica o cheloide; distinzione fra trattamenti estetici e medici secondo l'O-LRNIS; e. alterazioni vascolari: couperose, alterazioni vascolari benigne, nevi non neoplastici, controllo delle dimensioni e della zona (in prossimità degli occhi!) nonché distinzione fra trattamenti estetici e medici secondo l'O-LRNIS; f. alterazioni della pigmentazione: identificazione delle alterazioni delle pigmentazioni e distinzione fra trattamenti estetici e medici secondo l'O-LRNIS; g. elenco dei diversi apparecchi e tecnologie disponibili e riferimento ai trattamenti riportati nell'O-LRNIS; h. scelta della tecnologia appropriata in funzione del tipo di trattamento e delle indicazioni del cliente;

i. sulla base di fotografie della pelle e della descrizione della situazione iniziale, è in grado di elaborare un piano di trattamento (numero di sedute, durata, intervalli tra le sedute, rischi ed effetti collaterali) (K4).	i. esempio di un piano di trattamento completo per la pelle e le alterazioni della pigmentazione.
B-4.3 Sviluppare un piano di trattamento specifico per cellulite e tessuto adiposo	
<p>La candidata / il candidato...</p> <ul style="list-style-type: none"> a. conosce le caratteristiche del tessuto adiposo; b. conosce i fattori che concorrono all'insorgenza della cellulite e del tessuto adiposo; c. conosce i fondamenti per determinare l'estensione del tessuto adiposo in una persona; d. è in grado di fornire una consulenza al cliente in merito a come le abitudini di vita si ripercuotano sulla durata e sulla riuscita del trattamento (K2); e. conosce l'aspetto, l'origine e lo sviluppo dei diversi tipi di cellulite e di tessuto adiposo (K2); f. sa come analizzare la zona da trattare visivamente e al tatto; g. è in grado di descrivere la lipogenesi, la lipolisi e i meccanismi di deposito di grasso (K2); h. conosce i tre stadi della cellulite (K1); i. sa elencare i diversi apparecchi utilizzati per il trattamento della cellulite e del tessuto adiposo (in osservanza dell'O-LRNIS) e motiva la scelta (K2); j. sulla base di fotografie della pelle e della descrizione della situazione iniziale, è in grado di elaborare un piano di trattamento (numero di sedute, durata, intervalli tra le sedute, rischi ed effetti collaterali) (K4). 	<ul style="list-style-type: none"> a. Conoscenze sul tessuto adiposo: struttura, funzione, tipi di cellulite (edematosa, fibrosa e adiposa) e del tessuto adiposo (bianco, beige e bruno), specificità, zone colpite nell'uomo (androide) e nella donna (ginoide); b. formazione, deposito, scioglimento/smaltimento del grasso; c. tecniche di misurazione: circonferenza, temperatura, spessore, punti di riferimento; d. consulenza basilare in materia di alimentazione e movimento fisico (nel quadro del successivo mantenimento a casa); e. cellulite: formazione, tipi di cellulite, zone colpite; f. caratteristiche visive e tattili delle zone del corpo colpite; g. fisiologia: descrizione dei processi di lipogenesi e lipolisi negli adipociti / meccanismo; h. stadi della cellulite; i. scelta della tecnologia in base al tipo di cellulite e di tessuto adiposo / alternative; j. esempio di un piano di trattamento completo per la cellulite e il tessuto adiposo.
B-4.4 Sviluppare un piano di trattamento specifico per la rimozione dei peli mediante laser	
<p>La candidata / il candidato...</p> <ul style="list-style-type: none"> a. sa classificare i tipi di pelle secondo Fitzpatrick; b. in base al colore dei peli e della pelle sceglie la tecnologia appropriata (K3); c. sulla base di fotografie della pelle e della descrizione della situazione iniziale, è in grado di elaborare un piano di trattamento (numero di sedute, durata, intervalli tra le sedute, rischi ed effetti collaterali) (K4). 	<ul style="list-style-type: none"> a. Caratteristiche dei tipi di pelle secondo Fitzpatrick; b. trattamenti appropriati in base al ciclo di vita del pelo; colore dei peli, tipo (fini, medi, grossi) e classificazione della pelle secondo Fitzpatrick (fototipi); c. esempio di un piano di trattamento completo per la rimozione dei peli mediante laser.
B-4.5 Sviluppare un piano di trattamento specifico per la rimozione dei peli mediante IPL	
<p>La candidata / il candidato...</p> <ul style="list-style-type: none"> a. sa classificare i tipi di pelle secondo Fitzpatrick; b. in base al colore dei peli e della pelle sceglie la tecnologia appropriata (K3). 	<ul style="list-style-type: none"> a. Caratteristiche dei tipi di pelle secondo Fitzpatrick; b. trattamenti appropriati in base al ciclo di vita del pelo, colore dei peli, tipo (fini, medi, grossi) e classificazione della pelle secondo Fitzpatrick (fototipi);

c. sulla base di fotografie della pelle e della descrizione della situazione iniziale, è in grado di elaborare un piano di trattamento (numero di sedute, durata, intervalli tra le sedute, rischi ed effetti collaterali) (K4).	c. esempio di un piano di trattamento completo per la rimozione dei peli mediante IPL.
--	--

Ambito C: eseguire un trattamento conformemente all'O-LRNIS mediante le tecniche appropriate	
Contenuti dell'esame	Piani di formazione
C-1 Rimuovere trucco permanente e tatuaggi C-2 Trattare la pelle e le alterazioni della pigmentazione C-3 Trattare la cellulite e il tessuto adiposo C-4 Rimuovere i peli mediante laser C-5 Rimuovere i peli mediante IPL	
<p>La candidata / il candidato...</p> <ul style="list-style-type: none"> a. mette il cliente in una posizione comoda e appropriata per il trattamento (K3); b. crea una cartella del cliente (K3); c. svolge l'anamnesi; d. conosce le varie tecnologie, opzioni e alternative di trattamento e sceglie l'apparecchio appropriato; e. adotta le misure di protezione appropriate per sé e per il cliente (K3); f. verifica l'apparecchio immediatamente prima di utilizzarlo e ne garantisce la sicurezza e il corretto funzionamento (K3); g. adotta le misure di igiene e procede alla corretta disinfezione (locale adibito al trattamento, cliente, professionista) (K3); h. copre le zone cutanee che conformemente all'O-LRNIS non devono essere trattate (K3); i. regola l'apparecchio/gli strumenti di lavoro e procede alle impostazioni (K3); j. esegue il trattamento (K3); k. in caso di un trattamento lungo e parzialmente non sorvegliato (p. es. criolipolisi) controlla regolarmente la zona trattata e le impostazioni dell'apparecchio (K3); l. osserva le reazioni dolorose del cliente a seconda del trattamento e adotta le misure adeguate per alleviare il dolore (p. es. raffreddando la zona trattata) (K3); m. fotografa la zona prima e dopo il trattamento (K3); n. conosce gli effetti collaterali dei trattamenti e all'occorrenza utilizza un prodotto cosmetico adeguato e ne motiva la scelta (K3); o. è in grado di informare il paziente sul processo di guarigione; p. inserisce le proprie osservazioni, le fotografie della zona trattata, i commenti del cliente e i parametri del trattamento nella cartella del cliente (K3). 	<ul style="list-style-type: none"> a. Accoglienza e accompagnamento del cliente all'area adibita al trattamento; b. creazione e utilizzo della cartella del cliente; c. anamnesi; d. apparecchi e strumenti di lavoro adeguati (stato attuale della tecnica); e. dispositivi di protezione in base al trattamento; f. comprensione di marcature, etichette e istruzioni per l'uso; g. misure di igiene; h. preparazione dell'area adibita al trattamento; i. preparazione degli apparecchi e corretta impostazione dei parametri; j. esecuzione del trattamento; k. sorveglianza del trattamento; l. informarsi sul dolore e osservarne le reazioni adeguando le impostazioni ove necessario; m. osservare le reazioni cutanee (p. es. ustioni) e annotare gli eventi; n. effetti collaterali; o. decorso e durata del processo di guarigione, misure di precauzione (successivo mantenimento a casa); p. aggiornare la cartella del cliente.

Ambito D: esecuzione di compiti di sorveglianza successivi al trattamento	
Contenuti dell'esame	Piani di formazione
D-1 Provvedere allo smaltimento dei materiali monouso e trattare in modo appropriato i materiali riutilizzabili	
<p>La candidata / il candidato...</p> <ul style="list-style-type: none"> a. smaltisce il materiale monouso conformemente alle raccomandazioni del fabbricante, alle disposizioni cantonali e nel rispetto dell'ambiente (K3); b. pulisce e disinfetta il materiale riutilizzabile secondo le vigenti disposizioni legali (K3). 	<ul style="list-style-type: none"> a. Piano di gestione dei rifiuti, con separazione dei rifiuti domestici e di quelli derivati dai biocidi (rifiuti clinicamente pericolosi, p. es. lampade flash); b. piano di pulizia e disinfezione per piccoli materiali e apparecchi.
D-2 Garantire la soddisfazione del cliente	
<ul style="list-style-type: none"> a. spiega al cliente la corretta cura post-trattamento della zona trattata e consegna le istruzioni in forma scritta (K3); b. spiega al cliente le complicazioni e gli effetti collaterali possibili che possono verificarsi dopo il trattamento e come evitarli (K3); c. sa adeguare il piano di trattamento (cadenza, numero e durata delle sedute) in base all'evoluzione della zona da trattare (K3); d. sa riconoscere gli effetti indesiderati e inevitabili e agisce nei limiti della propria competenza (K4); e. è in grado di decidere l'eventuale interruzione del trattamento e proporre, dietro consenso, alternative e soluzioni commisurate alla situazione (K3); f. sa illustrare i limiti del trattamento e, se necessario, consiglia al cliente di consultare un medico (K4); g. annota le informazioni sulla cura post-trattamento nella cartella del cliente (K3); h. conosce le disposizioni in materia di protezione dei dati (K3). 	<ul style="list-style-type: none"> a. Punti principali della cura post-trattamento in forma orale e scritta; b. alleviamento di complicazioni inevitabili, effetti collaterali; c. adeguamento del piano di trattamento in base dei risultati ottenuti; d. effetti indesiderati e inevitabili; e. reazioni indesiderate ed effetti collaterali: reazioni allergiche, ustioni, alterazioni cutanee; opzioni e tecnologie di trattamento integrative e alternative; f. necessità di inviare a un medico; elenco aggiornato degli studi medici e delle strutture sanitarie della regione; g. compilazione esaustiva di una cartella del cliente; h. protezione e sicurezza dei dati nella cartella del cliente.
D-3 Gestire i reclami	
<p>La candidata / il candidato...</p> <ul style="list-style-type: none"> a. gestisce i reclami e le lamentele in modo costruttivo (K3). 	<ul style="list-style-type: none"> a. Comunicazione adeguata con il cliente in caso di lamentele e reclami, chiusura e archiviazione della cartella del cliente.

Esame relativo agli ambiti A-D		
Modalità	Descrizione	Durata
Esame teorico domande a risposta multipla, domande aperte con risposte brevi, mini casi di studio	Vanno valutati i contenuti dell'esame in base a quanto riportato negli ambiti A-D	90 minuti
Esame pratico	<p>L'esame pratico è incentrato soprattutto sugli ambiti B e C. Deve rispecchiare il più possibile la prassi e si svolge in un locale dove preferibilmente è possibile eseguire diversi trattamenti, di modo che il candidato possa scegliere l'apparecchio adeguato.</p> <p>Ambito B- Svolgere accertamenti e fornire consulenza prima del trattamento. Punti dal B1 al B4 nonché punti dal B-4.1 al B-4.5 in base all'attestato di competenza. B-4.5. La candidata / il candidato simula con l'esperto un colloquio con il cliente e fornisce i necessari chiarimenti e una consulenza adeguata.</p> <p>Ambito C - Eseguire il trattamento in base all'attestato di competenza punti dal C-1 al C-5. Nell'area adibita al trattamento, la candidata / il candidato descrive le fasi necessarie della procedura e del trattamento, eseguendolo con le appropriate apparecchiature e dispositivi nonché mediante l'effettivo apparecchio spento su un cliente di prova (l'esperto).</p>	Almeno 45 minuti, deve corrispondere allo stesso onere di tempo di un vero trattamento, inclusa la durata del colloquio d'esame.