



# Interazione e qualità

E-learning per gli specialisti del settore sanitario  
sull'interazione professionale con  
i pazienti con background migratorio

[www.elearning-iq.ch](http://www.elearning-iq.ch)



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'interno DFI  
**Ufficio federale della sanità pubblica UFSP**

## Lo strumento di E-learning «Interazione e qualità»

- è disponibile gratuitamente in italiano, francese e tedesco
- è composto da tre corsi di formazione rivolti a medici, personale infermieristico, servizi sanitari e personale d'accoglienza
- è stato sviluppato in collaborazione con le suddette categorie professionali, con l'obiettivo di migliorare la qualità delle cure per la popolazione migrante
- contiene filmati didattici, esercizi di riflessione, esempi pratici concreti e indicazioni su servizi utili
- i medici che completano con successo la formazione ricevono tre punti di credito riconosciuti dall'Istituto svizzero per la formazione medica (ISFM)

Per accedere, cliccare sul link

[www.elearning-iq.ch](http://www.elearning-iq.ch)

Approved by

