



## Comunicato stampa

Data: 19 agosto 2014

---

# Perfezionamento online in materia di migrazione e salute

**Per migliorare il livello di trattamento delle persone con background migratorio, l'Ufficio federale della sanità pubblica UFSP ha istituito un perfezionamento online per i professionisti della salute. L'offerta si allinea alle priorità di politica sanitaria del Consiglio federale «Sanità2020», anch'esse volte al miglioramento della qualità delle cure in Svizzera.**

Le difficoltà di comprensione vissute dai migranti nel settore sanitario possono portare a un'inadeguatezza delle cure prestate ai pazienti. Medici e infermieri, come anche i servizi di sanità, sono quotidianamente confrontati con situazioni in cui la comunicazione è resa difficoltosa dalle differenze linguistiche e socioculturali. Per gestire queste situazioni sono necessarie competenze pertinenti e conoscenze specialistiche supplementari.

«Interazione e qualità», il perfezionamento online appena istituito dall'UFSP ([www.elearning-iq.ch](http://www.elearning-iq.ch)) è disponibile gratuitamente in tedesco, francese e italiano. Mediante esempi ripresi dalla prassi, essa fornisce competenze tecniche che permettono di meglio comprendere la situazione della popolazione migrante e di abbattere le barriere linguistiche. Informa inoltre sui fattori sociali che possono influenzare il trattamento e la cura dei migranti.

Questo perfezionamento online, elaborato insieme a rappresentanti delle categorie professionali interessate, è composto da tre cicli didattici diversi destinati a medici, infermieri, servizi di sanità e personale addetto all'accettazione. La formazione consente ai medici che l'hanno conclusa di ricevere punti di credito dell'Istituto svizzero per la formazione medica (ISFM).

**Maggiori informazioni:** UFSP, Comunicazione, telefono 031 322 95 05 o [media@bag.admin.ch](mailto:media@bag.admin.ch)