

## Health Equity Forum 2022

# Iniquités relatives à l'expérience des soins de la population en Suisse

Eclairages tirés de l'International Health Policy Survey 2020

Clémence Merçay

Neuchâtel, le 1<sup>er</sup> décembre 2022

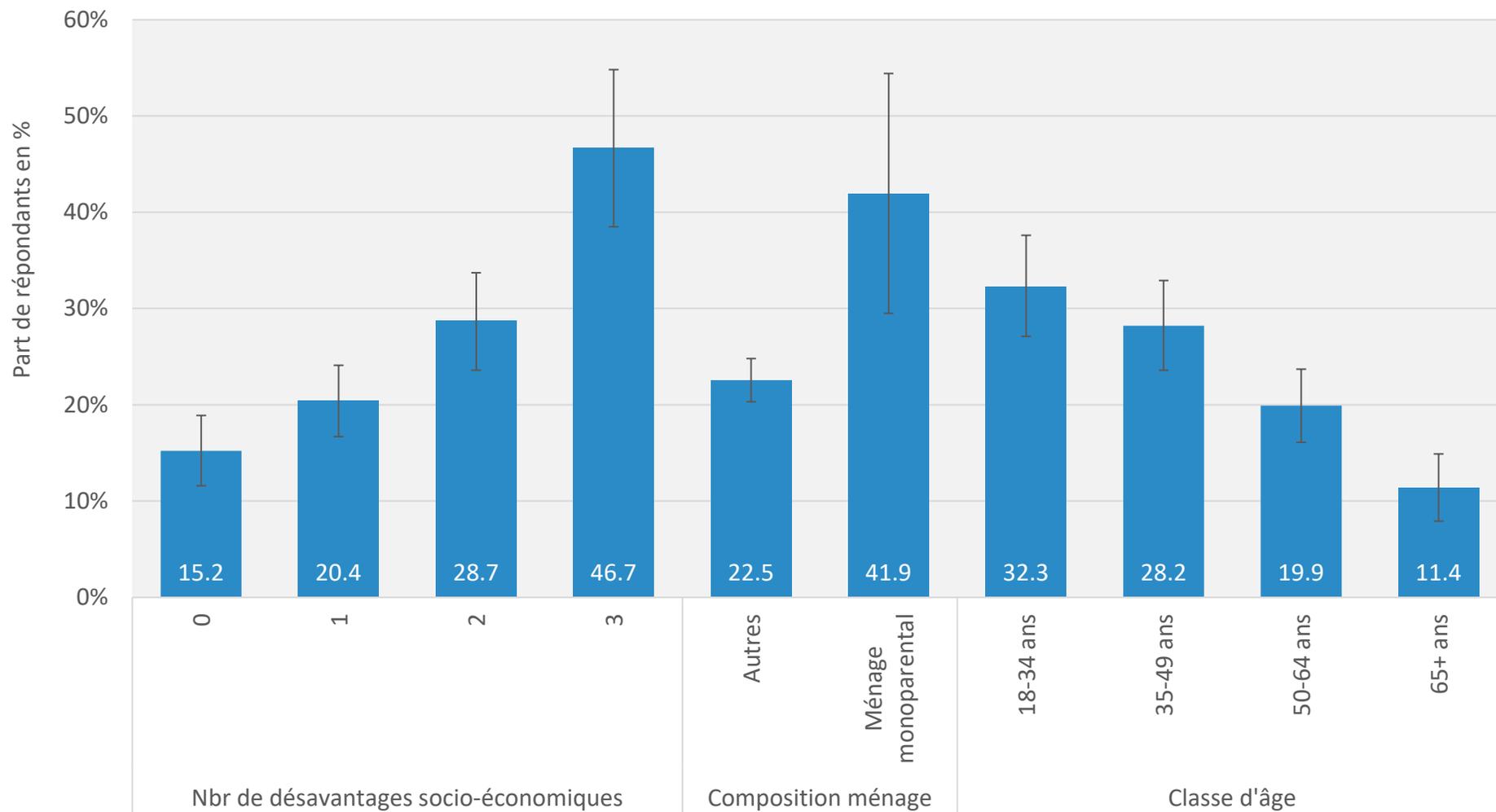
- Suisse en tête des classements internationaux concernant la qualité des soins
- Qu'en est-il des iniquités en santé?
- Mandat de la section «Egalité face à la santé» l'OFSP pour approfondir cet aspect
  
- Qualité des soins à travers la perspective des patients
- Mesures de l'expérience du patient, PREM's
- Analyse de l'International Health policy survey 2020
  
- Publication à paraître début 2023

## 6 dimensions analysées

- Accès financier aux soins
- Continuité et coordination des soins
- Soutien reçu de la part des professionnels de la santé
- Sécurité des patients
- Communication avec le médecin traitant
- Appréciation générale de la performance du système de santé

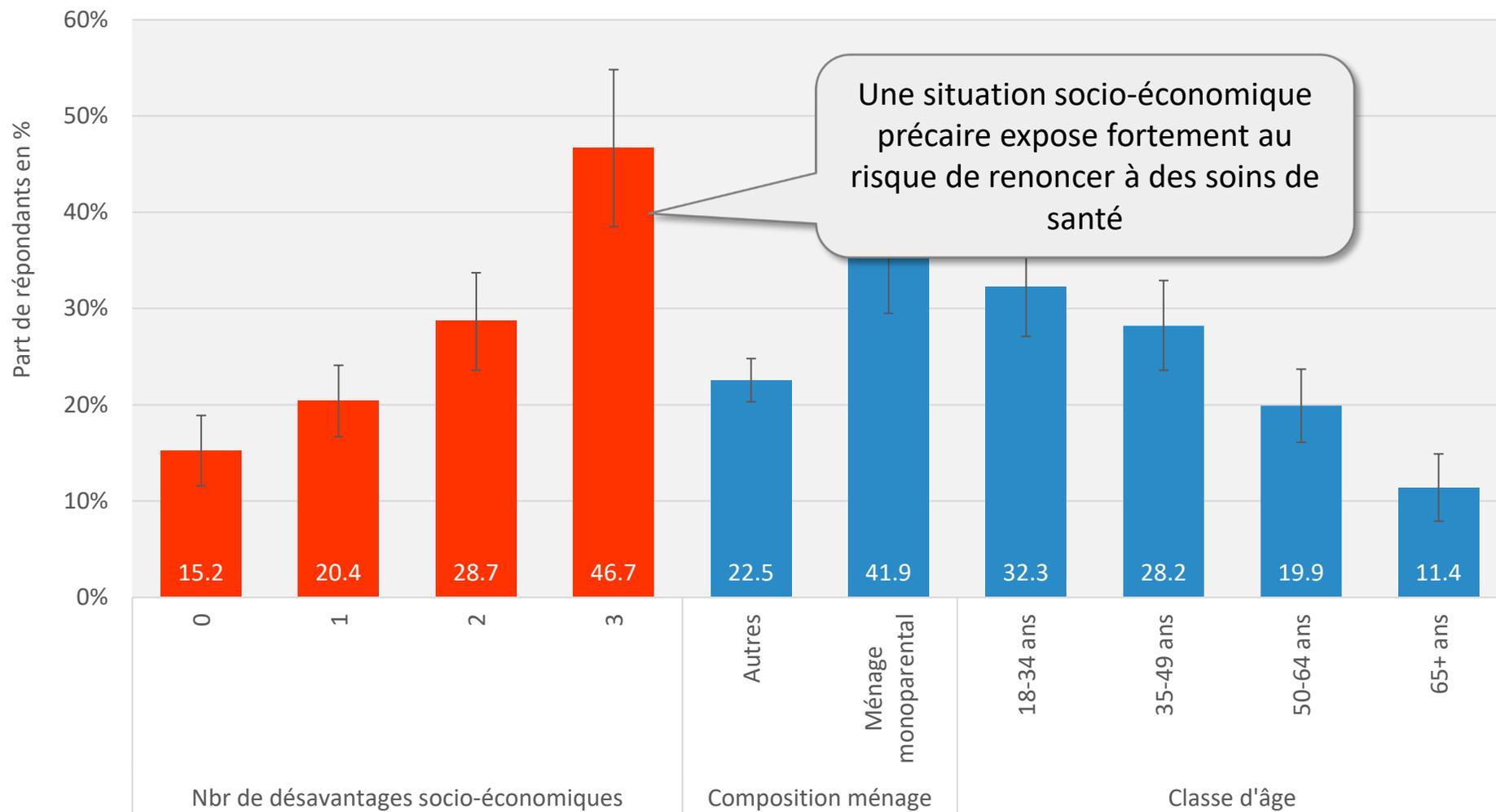


# Renoncement aux soins pour des raisons de coût au cours des 12 derniers mois



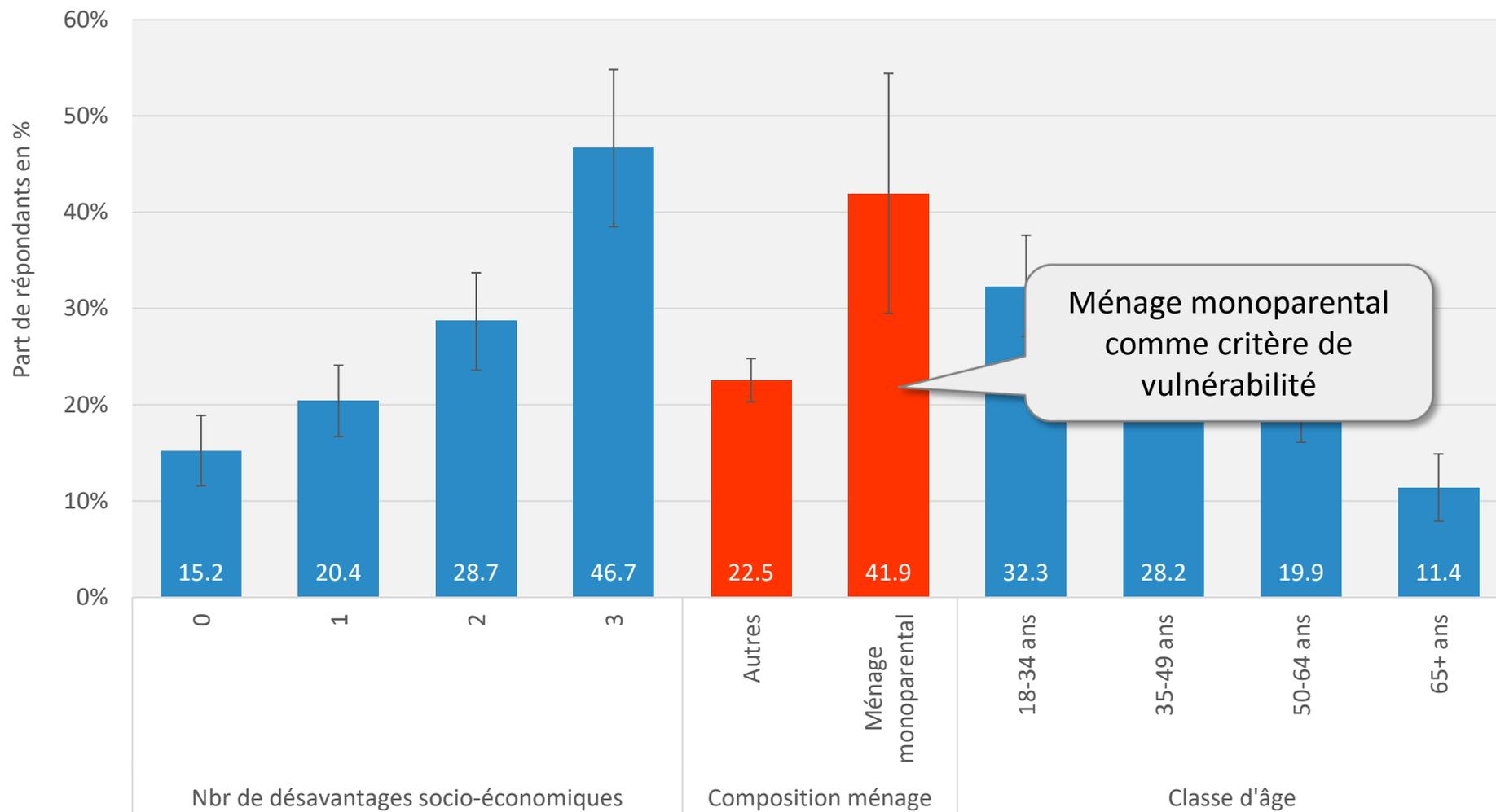


# Renoncement aux soins pour des raisons de coût au cours des 12 derniers mois



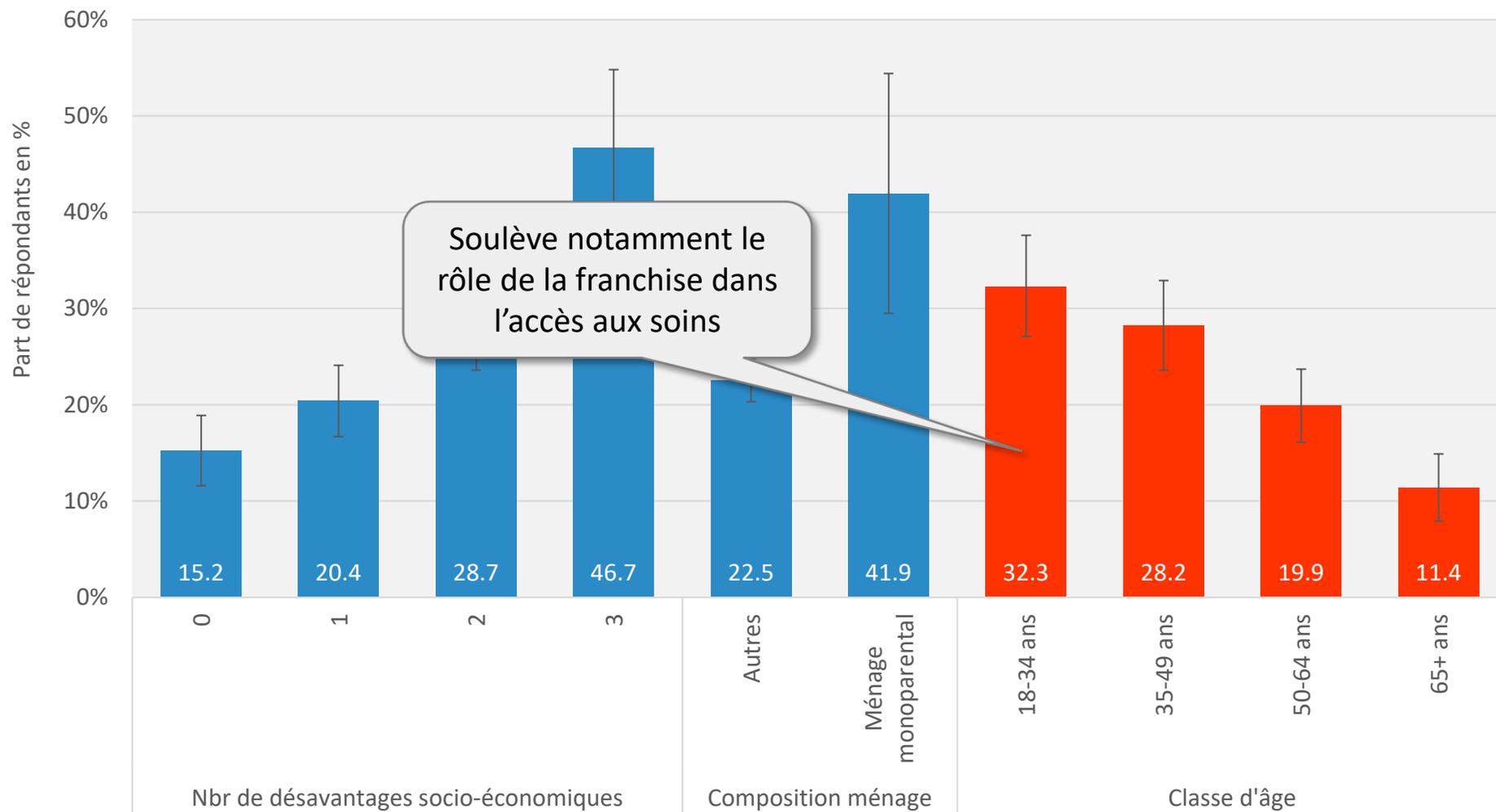


# Renoncement aux soins pour des raisons de coût au cours des 12 derniers mois





# Renoncement aux soins pour des raisons de coût au cours des 12 derniers mois

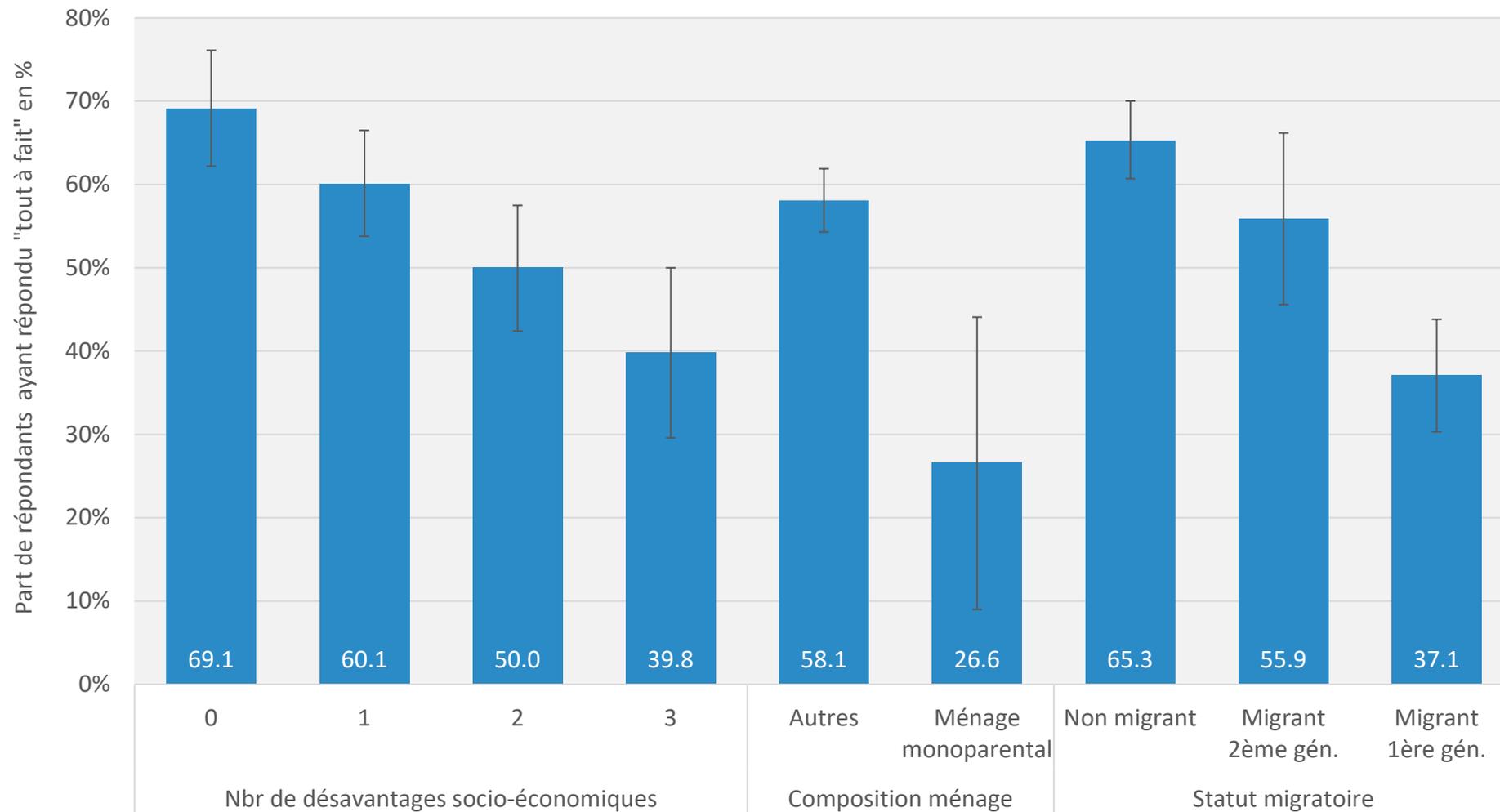


## A renoncé à des soins car ...

- ... ne **connait pas de bon médecin**:
  - **15,3%** des répondants avec trois désavantages socio-économiques
  - **13,2%** des migrants de 1<sup>ère</sup> génération
- ... **manque de confiance** envers les médecins, hôpitaux, examens et traitements en général:
  - **15,3%** des répondants avec trois désavantages socio-économiques
- ... a des difficultés à **communiquer dans une langue nationale** :
  - **7,7%** des migrants de 1<sup>ère</sup> génération
- ... **manque de temps** (doit s'occuper d'enfants ou d'autres personnes) :
  - **10,5%** des répondants vivant dans un ménage monoparental

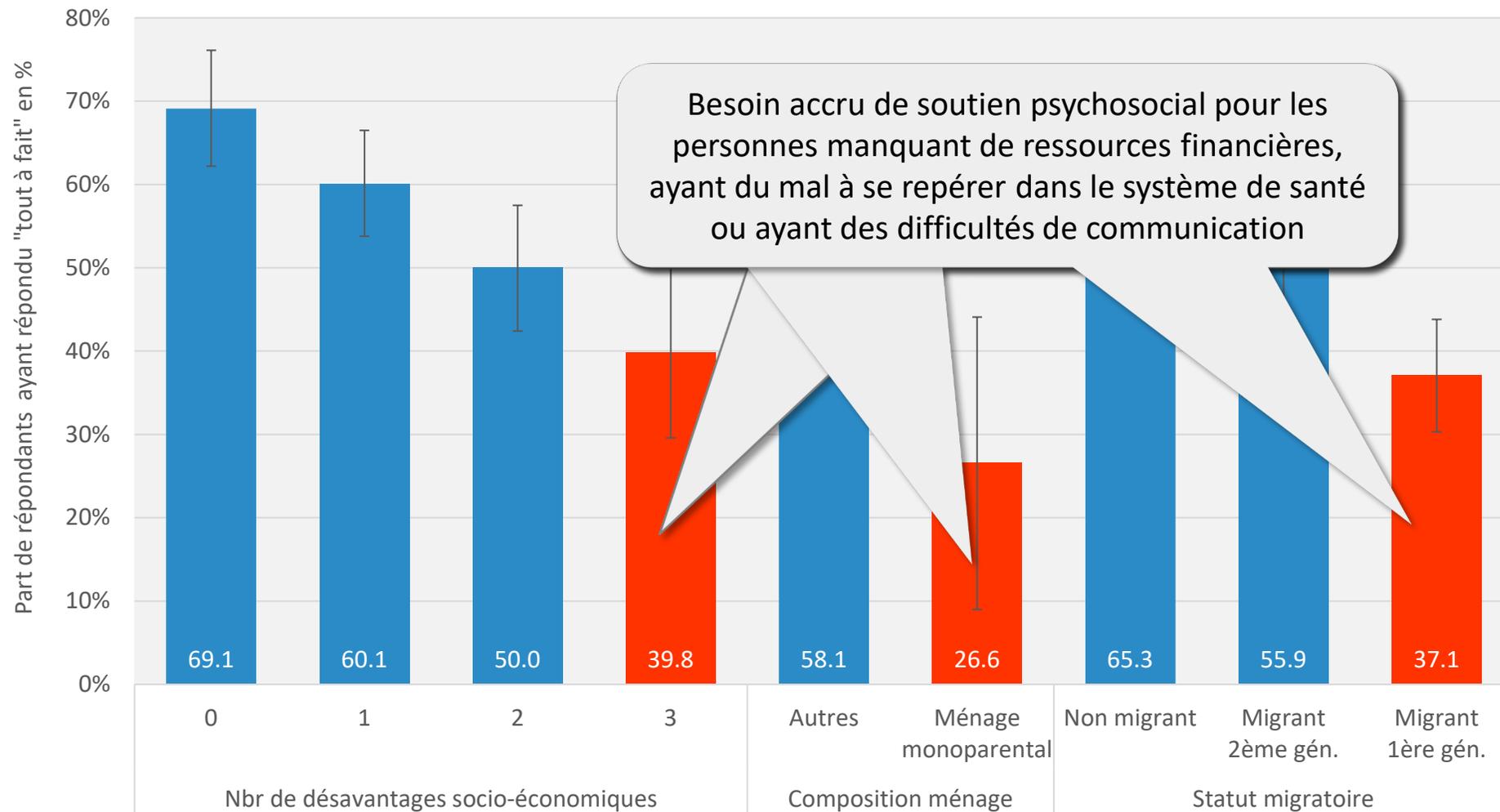


# A reçu le soutien nécessaire de la part des professionnels de santé pour pouvoir mieux gérer ses problèmes de santé



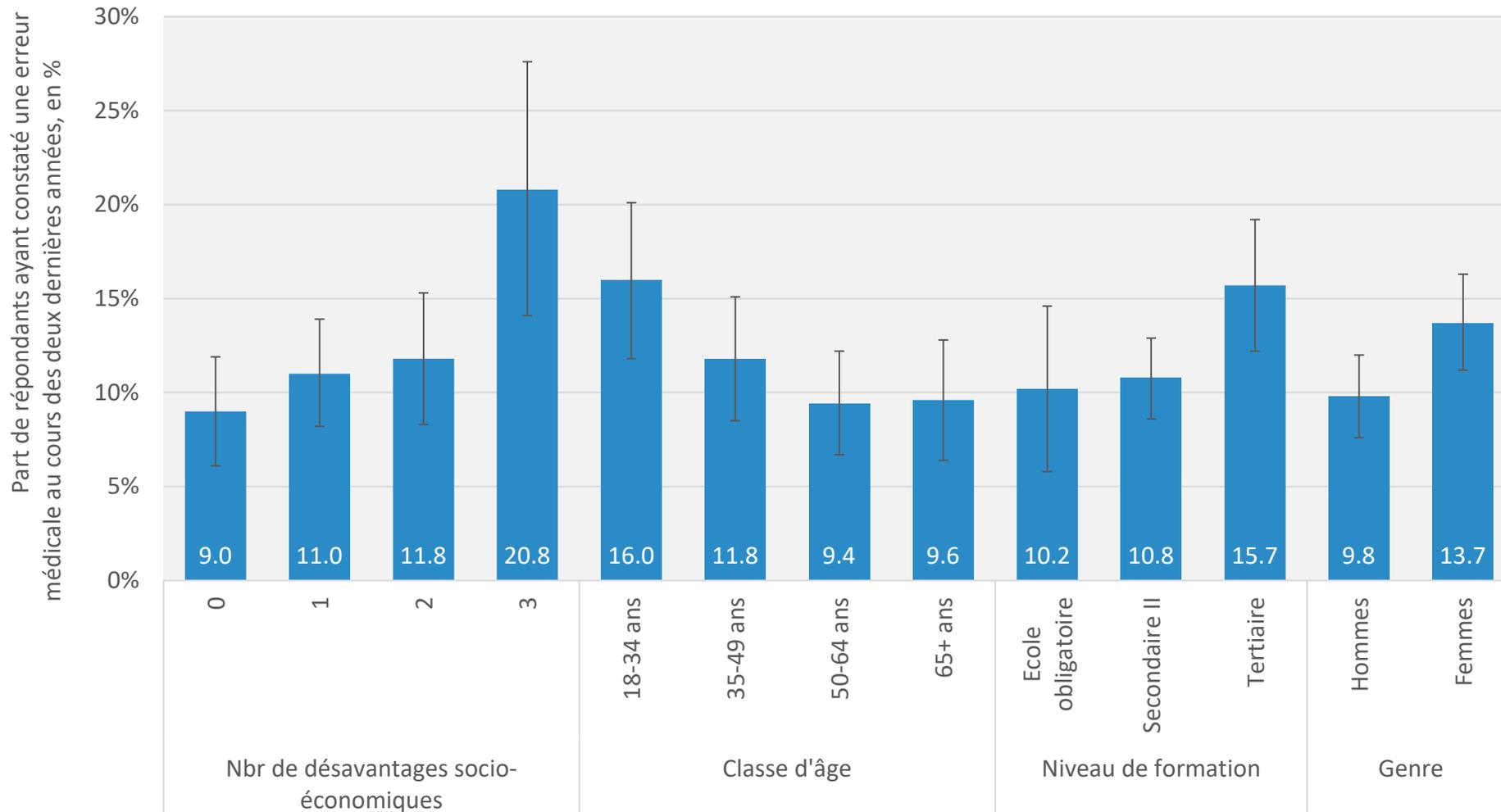


# A reçu le soutien nécessaire de la part des professionnels de santé pour pouvoir mieux gérer ses problèmes de santé



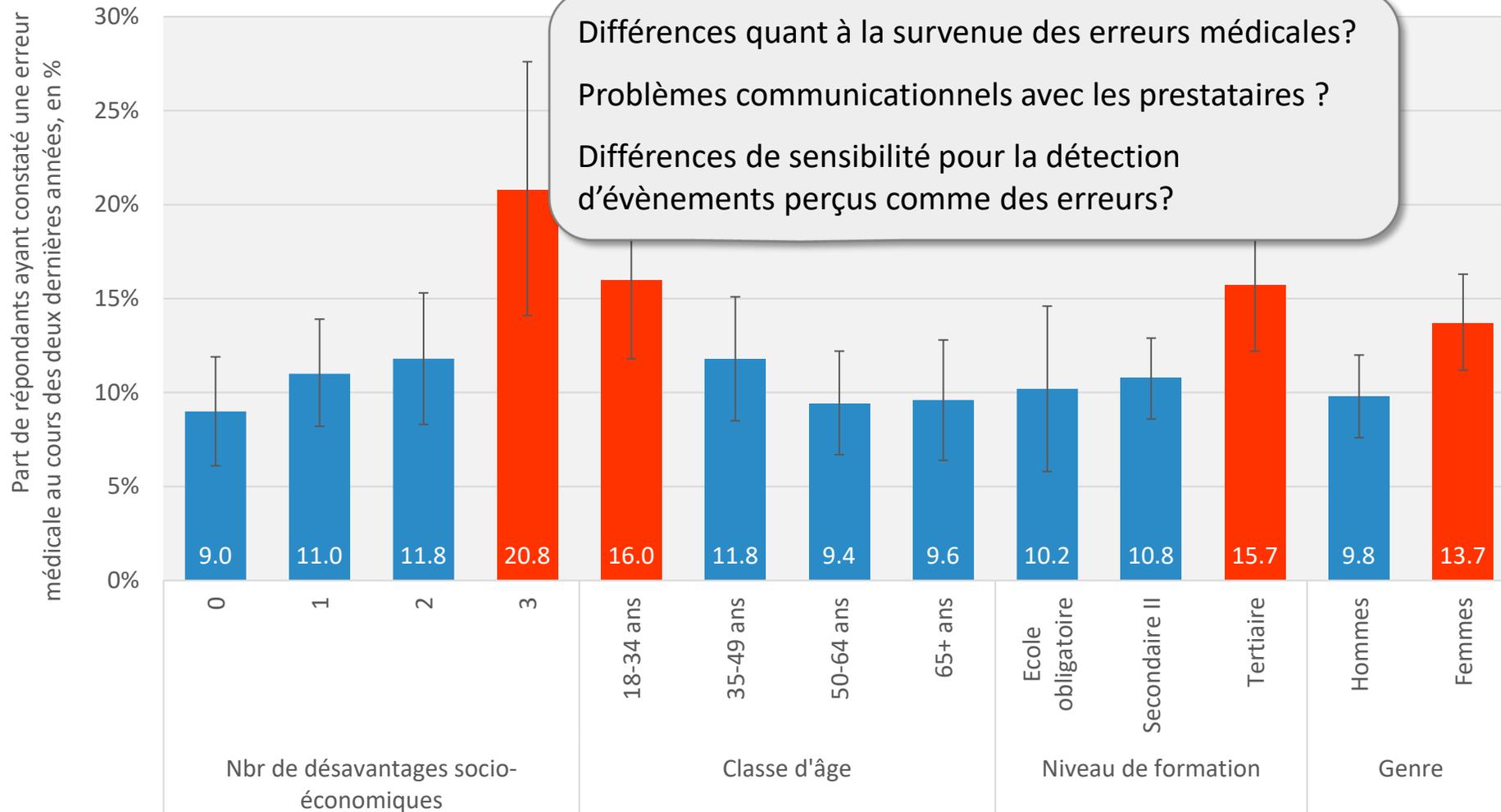


# Erreurs médicales constatées par le patient



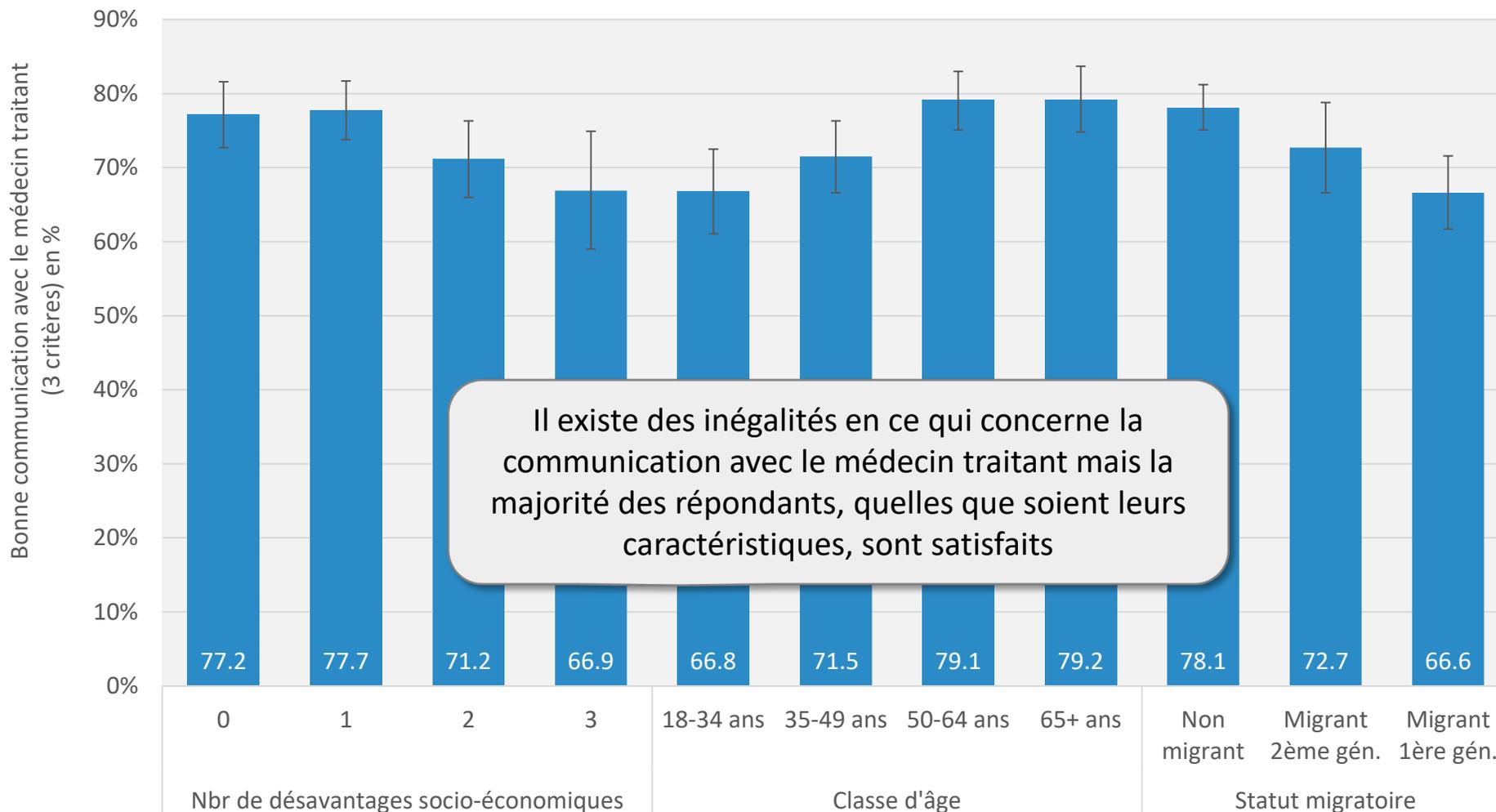


# Erreurs médicales constatées par le patient

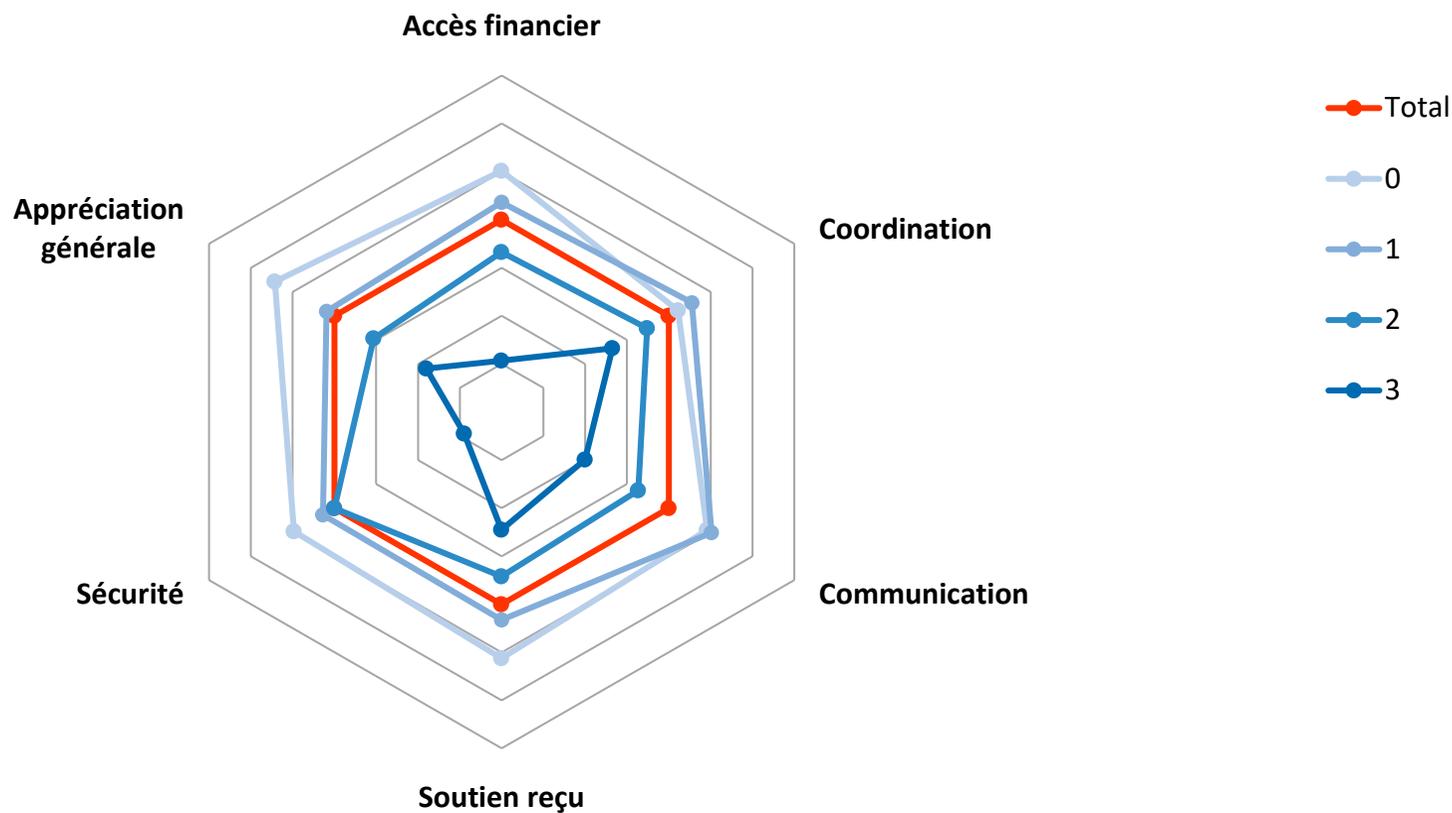




# Communication avec le médecin traitant



## Nombre de désavantages socio-économiques\*



### \*Trois types de désavantages socio économiques

- Bas niveau de revenu, perception de réductions de
- primes d'assurance-maladie ou de prestations complémentaires
- Lacunes dans l'accès à la nourriture, au logement ou à une source

- Identification des facteurs de risque et des groupes cibles à préciser
- Mécanismes de la relation entre les caractéristiques constitutives d'inégalités identifiées et la qualité du système de santé à clarifier
- Importance de prendre en compte les inégalités dans l'appréciation de la qualité du système de santé
- Besoins de données pour une politique basée sur les faits:
  - Meilleures exploitation des données existantes
  - Appariement de données administratives
- Défi d'inscrire ces travaux dans une démarche d'élaboration de politique basée sur les faits

**Merci de votre attention !**