

# Orientamento nel sistema sanitario

## Health Literacy Survey Svizzera 2019-2021

### (HLS<sub>19-21</sub>-CH)

PER SAPERNE DI PIÙ

[careum.link/studio-competenze-di-salute](https://careum.link/studio-competenze-di-salute)



Le competenze di salute in materia di orientamento si riferiscono alla capacità di utilizzare le informazioni disponibili per orientarsi e navigare nel sistema sanitario.

Il **74%** della popolazione svizzera fatica a orientarsi all'interno del sistema sanitario con le informazioni a disposizione.



**5 svizzeri su 100** hanno delle competenze di salute in materia di orientamento eccellenti.

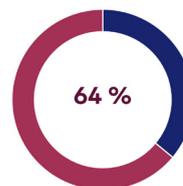
**21 svizzeri su 100** hanno delle competenze di salute in materia di orientamento sufficienti.

**23 svizzeri su 100** hanno delle competenze di salute in materia di orientamento problematiche.

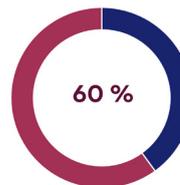
**51 svizzeri su 100** hanno delle competenze di salute in materia di orientamento insufficienti.

Quali sono le maggiori difficoltà?

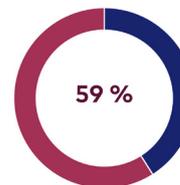
La seguente percentuale di cittadini svizzeri intervistati considera (molto) difficile...



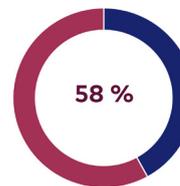
...informarsi sui propri diritti in quanto pazienti.



...comprendere le informazioni su riforme sanitarie in corso.



...valutare se i fornitori di prestazioni sanitarie soddisfano le proprie aspettative.



...reperire informazioni sulla qualità dei fornitori di prestazioni sanitarie.

La maggior parte delle persone intervistate ha delle competenze di salute in materia di orientamento inferiori rispetto alle competenze di salute generali. Il **59 %** invece si ritrova in una categoria inferiore per le competenze di salute in materia di orientamento rispetto alle competenze di salute generali. Soltanto il **5 %** incontra minori difficoltà con le competenze di salute in materia di orientamento rispetto alle competenze di salute generali.

#### Quali sono i gruppi di popolazione che incontrano più spesso difficoltà?

Le persone che incontrano particolari difficoltà sono...



...coloro che vivono in condizioni finanziarie precarie.



...coloro che si trovano in un cattivo stato di salute.



...coloro che hanno difficoltà con la lingua del luogo.



...coloro che hanno poco sostegno sociale.



...coloro che hanno un basso status sociale.

#### Le persone con delle competenze di salute in materia di orientamento elevate...

- ...hanno un comportamento più salutare.
- ...si sentono più in salute.
- ...sono colpite più raramente da disturbi cronici o da problemi di salute.
- ...fanno meno fatica a gestire eventuali disturbi cronici o problemi di salute.
- ...consultano meno spesso un medico di famiglia o uno specialista.

#### Fonte:

De Gani, S. M., Jaks, R., Bieri, U., Kocher, J. Ph. (2021). Health Literacy Survey Schweiz 2019-2021. Schlussbericht im Auftrag des Bundesamtes für Gesundheit BAG. Zürich, Careum Stiftung. *(Rapporto finale commissionato dall'Ufficio federale della sanità pubblica. In tedesco con sintesi in italiano).*

#### Maggiori informazioni (in tedesco):

[www.careum.ch/studie-gesundheitskompetenz](http://www.careum.ch/studie-gesundheitskompetenz)



Careum

Pestalozzistrasse 3, CH-8032 Zürich

T +41 43 222 50 00

[info@careum.ch](mailto:info@careum.ch), [careum.ch](http://careum.ch)