



Rapporto annuale 2019 e prospettive 2020 del programma di promozione «Offerte di sgravio per familiari assistenti 2017-2020»

Introduzione

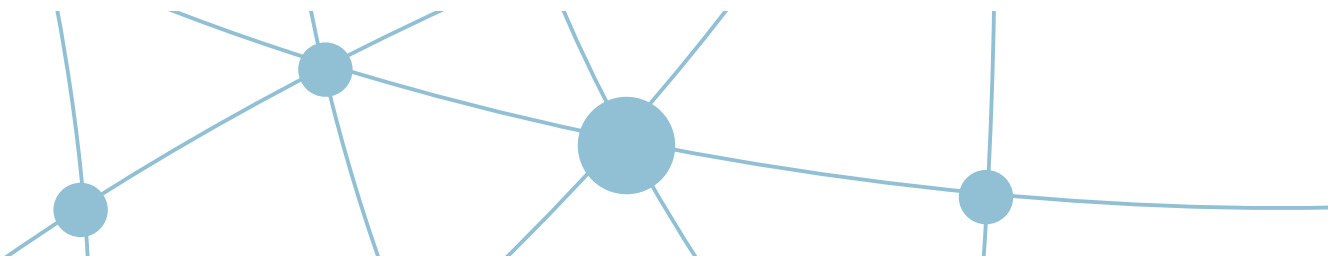
L'obiettivo del programma di promozione dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) è di capire meglio la situazione e i bisogni dei familiari assistenti per poter adattare le offerte di sostegno e di sgravio alla domanda. Se possibile, i familiari assistenti devono poter continuare la loro attività lucrativa. Mediante progetti di ricerca e la documentazione di modelli di buona prassi, il programma genera conoscenze di base, indicazioni utili per offrire ai familiari assistenti più sostegno nel mondo del lavoro e della formazione e basi di pianificazione per consentire ai Cantoni, alle Città e ai Comuni di sviluppare strutture che rispondano alla domanda. Mentre l'anno precedente era stato dedicato ai modelli di buona prassi, nel 2019 il programma di promozione si è concentrato sulla pubblicazione dei primi risultati dei mandati di ricerca.

Parte 1 – Conoscenze di base: pubblicazione dei primi risultati di ricerca

Nell'ambito della prima parte del programma sono stati assegnati 13 mandati di ricerca per l'elaborazione di conoscenze di base. Nove di questi hanno potuto essere portati a termine con successo e pubblicati nell'estate del 2019. I primi risultati precisano l'immagine dell'assistenza a familiari in Svizzera e approfondiscono in parte esperienze e conoscenze tratte da lavori precedenti.

Per la prima volta emerge chiaramente che in Svizzera:

- sono soprattutto le persone di età compresa tra i 45 e i 65 anni ad assistere i familiari, per lo più si tratta dei genitori o dei suoceri;
- quattro persone su cinque che in età lavorativa assistono qualcuno svolgono contemporaneamente un'attività lucrativa;
- anche i bambini e gli adolescenti contribuiscono: per lo più assistono i nonni;
- in una buona metà dei casi le offerte di sgravio non corrispondono alle necessità dei familiari assistenti oppure questi ultimi non riescono a usufruirne;
- ci sono grandi differenze tra i Cantoni riguardo all'assunzione dei costi per le offerte di sgravio;
- le persone adulte assistono familiari diverse ore la settimana per lunghi periodi;



- i familiari investono molto tempo nel coordinamento dell'assistenza; oltre che delle proprie incombenze si occupano delle questioni finanziarie, fissano appuntamenti medici, coordinano cure Spitex oppure organizzano i trasporti;
- dal punto di vista finanziario la quota propria di cui farsi carico per offerte di sgravio può risultare troppo elevata a dipendenza dell'assicurazione, del reddito dell'economia domestica e del Cantone di residenza.

Altri mandati di ricerca forniscono informazioni approfondite sull'assistenza a familiari dal punto di vista dei datori di lavoro, sui fattori che influenzano il ricorso a strutture diurne e notturne nonché sulle strutture cantonali. L'allegato fornisce una panoramica di tutti i mandati di ricerca. L'edizione di **CHSS** del dicembre 2019 sul **tema «assistenza ai familiari»** (solo in francese) contiene un articolo sulle conoscenze acquisite nell'ambito delle ricerche legate al programma di promozione. I risultati sono stati presentati **anche in occasione della «Giornata dei familiari assistenti»** l'11 aprile 2019, il primo appuntamento dedicato ai portatori di interessi nell'ambito del programma di promozione. Operatori del mondo della ricerca, della prassi e dell'amministrazione che si occupano professionalmente di assistenza ai familiari hanno potuto prendere visione per la prima volta dei mandati di ricerca discutendone i risultati con altri portatori di interessi.

Nel 2019 è inoltre stato avviato l'ultimo **mandato di ricerca «Piano per rapporti regolari e a lungo termine sulla situazione dei familiari assistenti»**, che indaga su come garantire rapporti completi e periodici in Svizzera. Alla fine dell'anno diversi fornitori di dati si sono incontrati per un workshop di validazione. All'inizio del 2020 sarà inoltre consultata una selezione di potenziali utilizzatori di dati. I risultati della ricerca saranno disponibili nel febbraio 2020.

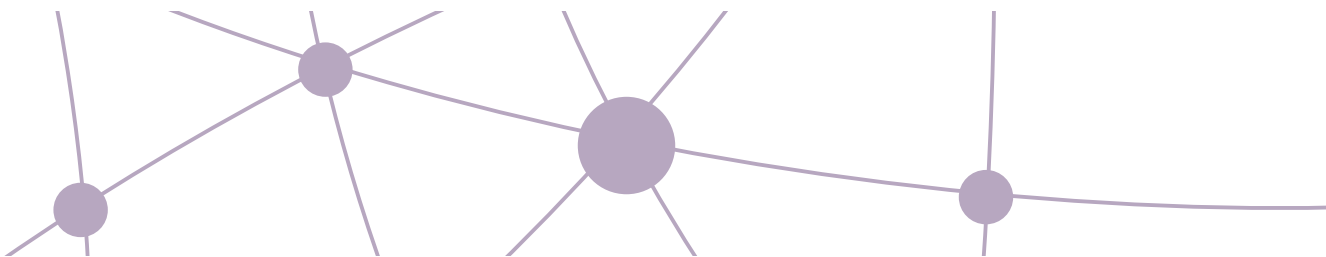
Un'ulteriore valutazione analizzerà inoltre in modo approfondito i risultati del «Sondaggio presso la popolazione sui bisogni di sostegno e di sgravio dei familiari assistenti».

È stato inoltre possibile avviare anche l'ultimo **progetto satellite «Esigenze dei familiari assistenti di malati psichici che presentano un rischio elevato di suicidio»**. Ci si focalizza in particolare sul periodo di ricovero e su quello che segue immediatamente la dimissione della persona assistita dall'istituto psichiatrico. Il mandato si concentra sulle esigenze dei familiari assistenti di persone con tendenze suicide durante il passaggio dal settore stazionario a quello ambulatoriale, interrogandosi sulle competenze e sulle condizioni quadro di cui il personale specializzato dell'assistenza psichiatrica necessita per fornire supporto ai familiari assistenti.

Ulteriori informazioni

Tutte le sintesi e i rapporti finali dei singoli mandati di ricerca nonché le descrizioni dei mandati in corso sono consultabili all'indirizzo:

www.bag.admin.ch/betreuende-angehoerige > Parte 1: conoscenze di base



Parte 2 – Modelli di buona prassi

La seconda parte del programma rileva, analizza e documenta le offerte, le misure e gli strumenti esistenti per il sostegno di familiari assistenti con un valore esemplare. Attualmente sono documentati e accessibili tramite una **banca dati online 53 modelli di buona prassi**. In allegato è disponibile una panoramica di tutti i modelli sviluppati di recente. Alcuni temi chiave sono stati analizzati in modo approfondito anche nel 2019 sotto forma di ritratti. Dopo la documentazione dell'anno scorso sulla Giornata dei familiari assistenti (ritratto 1) e su Le Culture assistenziali nelle comunità (ritratto 2), nel 2019 sono stati realizzati altri tre ritratti sui seguenti temi: offerte di formazione, perfezionamento e aggiornamento per operatori delle cure e del lavoro sociale, trasporti e promozione dell'autogestione dei familiari assistenti.

La documentazione fondata su conoscenze pratiche nell'ambito della seconda parte del programma serve da base per gli attori del settore sanitario e dei servizi sociali per attuare e sviluppare le proprie offerte di sostegno e di sgravio per i familiari assistenti.

Ulteriori informazioni

Tutti i modelli di buona prassi per il sostegno dei familiari assistenti sono consultabili all'indirizzo:

www.bag.admin.ch/betreuende-angehoerige > Ricerca modelli di buona prassi

Ritratto 3 – Collaborazione con familiari assistenti. Corsi di formazione, perfezionamento e aggiornamento per professionisti del settore delle cure infermieristiche e del lavoro sociale

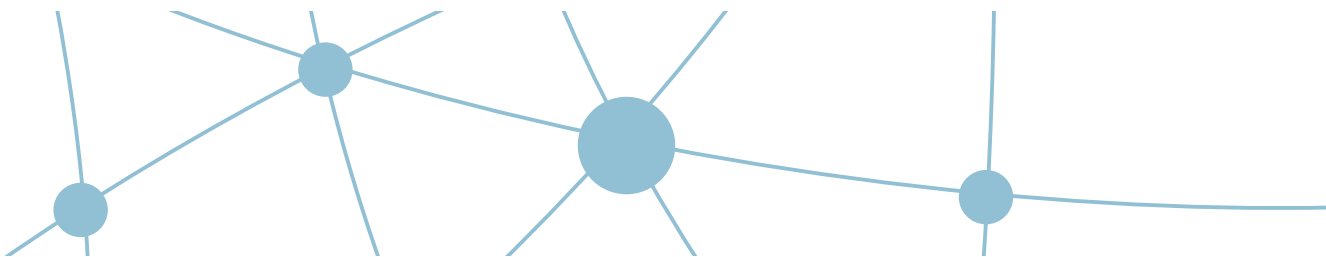
I familiari assistenti interagiscono spesso con professionisti del settore sanitario e della socialità. L'agire di questi specialisti può essere decisivo nel fornire sostegno ai familiari assistenti nel loro ruolo e nel loro impegno. Questo **ritratto** illustra i corsi di formazione e perfezionamento – correlati a questo compito – offerti dagli istituti di formazione ai professionisti del settore delle cure infermieristiche e del lavoro sociale.

Ritratto 4 – Mobili, malgrado le limitazioni. Servizi di accompagnamento nei trasporti privati e pubblici

Vecchiaia, malattie o disabilità possono limitare fortemente la libertà di movimento. Per garantirsi la mobilità, gli interessati necessitano di sostegno e accompagnamento e contano spesso sull'aiuto dei familiari. Il presente **ritratto** illustra le offerte complementari in materia di trasporti privati e pubblici a disposizione delle persone a mobilità ridotta e delle loro famiglie.



Servizio di trasporto a 360 gradi easyCab del Cantone di Berna



Ritratto 5 – Promozione dell'autogestione

L'assistenza sanitaria in Svizzera non può fare a meno del grande impegno profuso dai familiari assistenti. Allo stesso tempo le attività di assistenza e cura rappresentano spesso un compito gravoso per i familiari. Per poter affrontare sfide e cambiamenti, le competenze di autogestione sono molto importanti. La presente panoramica illustra come è possibile promuovere l'autogestione dei familiari assistenti.

Ulteriori informazioni

Tutti i ritratti approfonditi sono consultabili all'indirizzo:

www.bag.admin.ch/betreuende-angehoerige > Parte 2: modelli di buona prassi

Visita al modello di buona prassi di Bassersdorf

Il modello «BasiviA – Bassersdorf vernetzt im Alter», documentato nella seconda parte del programma, è stato presentato nell'ottobre 2019 in occasione di una visita che ha permesso di illustrare anche i primi risultati del programma di promozione. L'evento si rivolgeva principalmente ai responsabili della politica sociale e degli anziani nonché ai delegati per la politica degli anziani di altri Comuni della regione. Ai partecipanti sono stati illustrati fattori di successo, presupposti a livello politico e misure concrete per il sostegno dei familiari assistenti a livello comunale. L'interesse suscitato è stato notevole, come dimostra in particolare l'alto numero di partecipanti. La televisione svizzera ha accompagnato e registrato la visita per la trasmissione «Betreuung zu Hause – Entlastung für die Angehörigen» (Assistenza a domicilio – sgravio per i familiari). Il servizio può essere visionato **[qui](#)**.

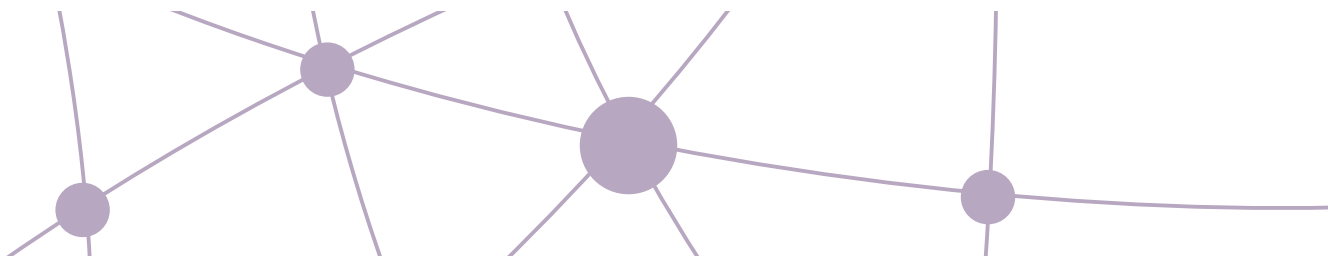
Prospettive 2020

Parte 1

Nell'ultimo anno del programma di promozione, oltre al mandato per la stesura del rapporto di sintesi, saranno completati altri due studi. I risultati dell'analisi degli ostacoli all'accesso alle offerte di sostegno e di sgravio e i risultati del mandato sulle competenze degli operatori del settore sanitario e sociale dovrebbero essere disponibili a metà anno.

Parte 2

Nel 2020 la documentazione approfondita relativa ai modelli di buona prassi si focalizzerà su una raccolta sistematica di disposizioni legali sull'assistenza a familiari a livello federale, cantonale e comunale e sul tema dell'«assistenza notturna».

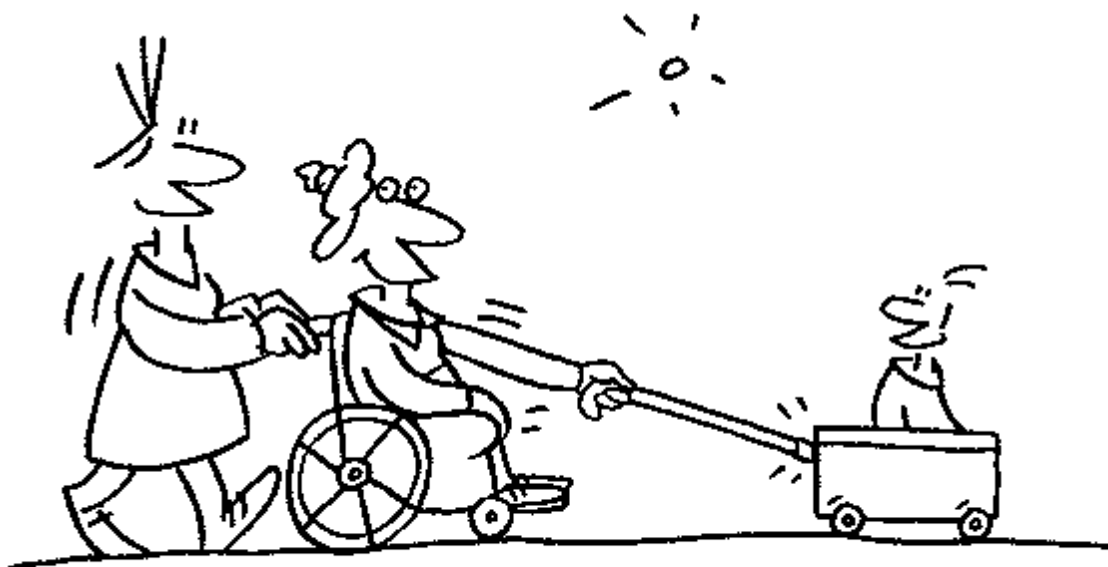


Rapporto di sintesi e trasferimento di conoscenze

Nell'ultimo anno del programma di promozione sarà allestito un rapporto di sintesi su tutti gli studi condotti e sulla sua base verranno inoltre formulate alcune raccomandazioni di intervento. Il 2020 sarà inoltre dedicato a elaborare i risultati di entrambe le parti del programma in modo da permettere un trasferimento di conoscenze alla pratica. A questo scopo sono previsti diversi prodotti:

- una linea guida per gli operatori nel settore delle cure infermieristiche e del lavoro sociale per il rilevamento tempestivo delle esigenze di sostegno e di sgravio dei familiari assistenti;
- una raccolta di procedure di autocontrollo per familiari assistenti;
- una procedura di controllo per il personale medico per il riconoscimento precoce di situazioni che comportano un forte carico per i familiari assistenti e
- una linea guida per i Cantoni per la promozione dell'assistenza a familiari.

SAVE THE DATE: tutti i lavori del programma di promozione saranno presentati e discussi in occasione del secondo appuntamento dedicato ai portatori di interessi il **16 settembre 2020** al Kursaal di Berna. L'invito e informazioni dettagliate sul programma del convegno saranno inviati in primavera.



Pfyschi-CARTOON

Facia Marta Gamez, Pia Oetiker e Regula Rička
Berna, febbraio 2020

Allegato

Allegato 1: Panoramica delle ricerche

Titolo del mandato di ricerca	Stato
Familiari assistenti e persone malate e bisognose di cure	
Sondaggio presso la popolazione sui bisogni di sostegno e di sgravio dei familiari assistenti	concluso
Situazione dei familiari assistenti di persone affette da lesioni spinali	
Le esigenze dei familiari curanti nell'Advance-Care-Planning	
Sostenibilità finanziaria dei costi per offerte di sostegno e sgravio delle economie domestiche	
I bisogni dei familiari assistenti nella fase di fine vita	in corso
Esigenze dei familiari assistenti di malati psichici che presentano un rischio elevato di suicidio	
Fornitori di offerte di sostegno e di sgravio	
Sostegno ai familiari assistenti nella fase iniziale e in situazioni di crisi e di emergenza	concluso
Strutture diurne e notturne – fattori che ne influenzano l'utilizzazione	
Analisi degli ostacoli all'accesso alle offerte di sgravio per familiari assistenti	in corso
Specialisti del settore sanitario e sociale	
Coordinamento dell'assistenza e delle cure dal punto di vista dei familiari assistenti	concluso
Competenze necessarie agli operatori del settore sanitario e sociale nella relazione con i familiari assistenti	in corso
Attori statali e regolamentazione	
Analisi strutturale nei Cantoni – complemento al sondaggio	concluso
Misure per migliorare la conciliabilità tra attività lucrativa e assistenza ai familiari nelle aziende svizzere	
Piano per rapporti periodici e a lungo termine sulla situazione dei familiari assistenti	in corso

Allegato 2: Panoramica dei nuovi modelli di buona prassi elaborati nel 2019

Informazioni e consulenza	
<p>App «We+Care» Associazione Pro Aidants</p>	<p>Mediante l'applicazione «We+Care» l'associazione Pro Aidants fornisce un sostegno essenzialmente pratico ai familiari assistenti, che grazie all'app possono organizzare e coordinare le cure e l'assistenza.</p>
<p>zugehende Beratung Demenz Alzheimer Zürich</p>	<p>I familiari di persone affette da demenza auspicano un accompagnamento affidabile, specialistico, continuo e individuale. È esattamente quanto offre «Zugehende Beratung Demenz» di Alzheimer Zürich.</p>
<p>Espace Proche Associazione «Espace Proche»</p>	<p>«Espace Proches» offre un sostegno personalizzato e spazi di ascolto e di condivisione. I familiari curanti o assistenti, le persone vicine e quelle che hanno vissuto un lutto si ritrovano, arricchendosi reciprocamente delle loro esperienze.</p>
<p>Documentari sull'assistenza a familiari Associazione «Familien- und Frauengesundheit FFG-Videoproduktion»</p>	<p>Come organizzano i familiari assistenti la loro attività quotidiana con le persone a loro vicine? A quali supporti ricorrono per avere cura di sé stessi? Queste sono le domande cui si cerca di rispondere in due documentari.</p>
<p>Corsi di aiuto a persone in fase terminale Chiesa evangelica riformata del Cantone di Zurigo</p>	<p>Quando inizia la fase di morte? Cosa succede in quel lasso di tempo? In che modo i familiari possono accompagnare i propri cari nella fase finale della loro vita? Le risposte sono fornite nel quadro di un corso di aiuto alle persone in fase terminale («Letzte-Hilfe-Kurs») organizzato dalla Chiesa evangelica riformata del Cantone di Zurigo.</p>
<p>Chat con persone della stessa età Pro Juventute</p>	<p>Nella «Chat con giovani della tua età» di Pro Juventute (consulenza + aiuto 147), dal 2018 i giovani possono rivolgersi a coetanei per porre domande o discutere dei loro problemi in modo confidenziale e gratuito, senza doversi registrare.</p>
<p>RIO – Rete di informazione e orientamento per persone anziane Associazione RIO</p>	<p>RIO interconnette gli attori giurassiani del settore sanitario per meglio consigliare le persone anziane e i loro familiari, facilitare i processi e ottimizzare l'utilizzazione delle risorse cantonali.</p>
<p>Istituto, campus e fondazione per la demenza Sonnweid AG</p>	<p>Il Sonnweid combina tre offerte: la casa per anziani, specializzata nell'assistenza/cura di persone affette da demenza, il campus, in cui sono trasmesse conoscenze attorno alla demenza e la fondazione, che promuove la discussione sociale su questo tema.</p>
<p>Assunzione di familiari assistenti Spitex Kôniz</p>	<p>Il servizio Spitex della regione di Kôniz assume parenti per la cura dei familiari. Chi è interessato deve essere in età lavorativa, avere frequentato il corso per collaboratori sanitari CRS e avere un rapporto di parentela con la persona che deve essere assistita.</p>

Informazioni e consulenza	
<p>Offerte per bambini con disabilità visive e multiple Associazione «Visoparents Schweiz»</p>	<p>visoparents schweiz offre molteplici modalità di supporto nella vita quotidiana ai genitori di figli con disabilità visive e multiple: strutture diurne e notturne, consulenza, informazione e scambio tra genitori.</p>
<p>Centro per la demenza «ATRIUM» Fondazione Basler Wirtgarten</p>	<p>Il centro per le demenze ATRIUM della fondazione Basler Wirtgarten offre alle persone affette da demenza uno spazio per vivere, fare esperienze e svolgere attività. Una consulenza individuale e un'assistenza oraria o giornaliera permettono di sgravare i familiari assistenti.</p>

Comuni, Città e Cantoni	
<p>Hotline «Proch'info» Cantone di Ginevra</p>	<p>Proch'info è la linea telefonica diretta del Cantone di Ginevra che permette ai familiari assistenti di informarsi e di essere indirizzati verso il partner adeguato della rete sanitaria e sociale.</p>
<p>Contributi all'assistenza di bambini con esigenze particolari Città di Zurigo</p>	<p>La città di Zurigo garantisce ai bambini in età prescolastica con esigenze particolari le stesse prestazioni di custodia degli altri bambini. Il Dipartimento della socialità assume i costi supplementari per il maggior onere di custodia.</p>