

RISULTATI DELL'INCHIESTA SCAPE 2023-2024

Risultati della valutazione delle cure ricevute nel 2023 da persone affette da cancro, nelle tre regioni linguistiche della Svizzera. GRAZIE mille ai/alle partecipanti!



9/10
Voto medio per la cura
nel complesso

7'844 persone hanno partecipato

Tasso di risposta 49%

92% 

hanno trovato che il **periodo di attesa** tra la prescrizione dell'esame diagnostico e la sua esecuzione era **adeguato**



41% 

non sapevano che fosse possibile **venire con una persona cara** durante l'annuncio o hanno appreso la loro diagnosi di cancro per **telefono o per posta**



38% 

non hanno ricevuto **informazioni scritte** sul tipo di cancro o hanno avuto **difficoltà a comprenderle**



Il chirurgo che ha diagnosticato il mio cancro me lo ha annunciato per telefono! Grande mancanza di tatto. Avrei dovuto essere avvertita durante un appuntamento nel suo studio.

84% 

hanno ricevuto spiegazioni sulle **opzioni di trattamento** possibili



43% 

non hanno ricevuto informazioni sufficienti sugli **effetti collaterali** che potrebbero verificarsi **in seguito**



Informarci sugli effetti a lungo termine! (stanchezza), avendo voluto riprendere il lavoro troppo presto al 100%, l'ho imparato a mie spese e ho dovuto ridurre il tasso, senza supporto finanziario.

36% 

non hanno ricevuto **consigli pratici** e **supporto** sufficiente per affrontare gli **effetti collaterali** della **terapia ormonale**



25% per la **chirurgia**

24% per l'**immunoterapia**

23% per la **terapia mirata**

22% per la **chemioterapia**

22% per la **radioterapia**

Mi sono sentita sola e abbandonata quando sono comparsi effetti collaterali peggiori della nausea e della stanchezza. L'oncologo era disorientato. Quando si deve bussare a diverse porte quando non ci si sente bene, non è facile.

Inizio del percorso

di cura in oncologia

DIAGNOSI

DECISIONI DI TRATTAMENTO

TRATTAMENTI



Accedere ai risultati dettagliati



www.scape-enquete.ch

Infografica realizzata in collaborazione con 3 pazienti partner

93%

si sono sentiti/e trattati/e con **rispetto e dignità**

Sono stata assistita da professionisti con grande rispetto ed empatia.

37%

non hanno sempre trovato personale con cui parlare delle loro **preoccupazioni e paure**

Contatto umano dei medici da migliorare. Non sembrano essere consapevoli dello tsunami emotivo provocato dalla diagnosi di cancro e banalizzano le preoccupazioni del paziente. È un periodo molto difficile da vivere.

87%

hanno trovato che le persone incaricate della cura e dei trattamenti **hanno collaborato bene**



91%

hanno sempre ricevuto **risposte comprensibili** dal personale di **consulenza infermieristica**



Le infermiere erano molto gentili e competenti. Sempre disponibili a dare consigli (sul posto o per telefono).

56%

non hanno ricevuto un **piano di sorveglianza** (un documento che definisce i bisogni e gli obiettivi per il trattamento del cancro)



44%

non hanno ricevuto sufficienti **consigli pratici/sostegno** per gestire gli effetti a **lungo termine** del cancro o dei trattamenti



33%

ritengono che i loro **cari** non abbiano ricevuto **informazioni** sufficienti per aiutarli a prendersi cura di loro stessi a **domicilio**



36%

non hanno ricevuto cure e supporto sufficienti dai **servizi sanitari a domicilio** o **sociali**



Sono tornata a casa da sola, senza assistenza domiciliare. Questo aiuto non mi è stato proposto. Ho toccato il fondo.

33%

hanno avuto **sintomi depressivi** nell'ultimo mese



Avrei voluto avere un sostegno psicologico.

32%

hanno fatto **sacrifici finanziari** a causa del cancro



47%

non hanno ricevuto **informazioni** su come ottenere l'**aiuto finanziario** o altre prestazioni disponibili

Rassicurare il paziente, attraverso uno specialista, sui diversi metodi di aiuto e sostegno finanziario disponibili in caso di perdita del lavoro o di riduzione dello stipendio durante la malattia. Il paziente ha bisogno di essere assicurato anche per il bene del suo trattamento.

RICOVERO E COORDINAMENTO

FOLLOW-UP E SOSTEGNO



CENTRI ONCOLOGICI PARTECIPANTI

