



Berna, 13 dicembre 2024

---

## **Obiettivi annuali 2025 della Commissione federale per la qualità (CFQ)**

Garanzia e promozione della qualità delle prestazioni erogate nell'ambito dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie

---

N. di riferimento: 736.2-14/3/3



Rif.	Obiettivo	Risultato
<b>Obiettivo quadriennale del Consiglio federale 2025–2028 – Campo d’azione Cultura (C) C1 – L’istituzione di una cultura giusta in Svizzera è progredita.</b>		
2025-01	<p><b>Uno studio sulla cultura della sicurezza è in via di realizzazione.</b></p> <p>La CFQ ha commissionato uno studio (durata: 2024–2027) con l’obiettivo di analizzare lo stato attuale della ricerca sulla cultura della sicurezza nel settore sanitario, di sviluppare un piano d’intervento per promuovere la cultura della sicurezza presso i fornitori di prestazioni e di valutarne la fattibilità. Se la valutazione sarà positiva, il piano sarà testato in un progetto pilota presso dieci fornitori di prestazioni provenienti da vari settori del sistema sanitario. Infine saranno elaborate delle raccomandazioni per implementare le misure di promozione a livello nazionale.</p>	I risultati intermedi per il 2025 sono disponibili (analisi della letteratura e piano degli studi di implementazione) e sono stati esaminati dalla CFQ.
<b>Obiettivo quadriennale del Consiglio federale 2025–2028 – Campo d’azione Cultura (C) C2 – Tutti i fornitori di prestazioni gestiscono un adeguato sistema interno di reporting e apprendimento.</b>		
2025-02	<p><b>CIRRNET diventa la rete nazionale per la segnalazione di eventi indesiderati. Viene sviluppato un piano.</b></p> <p>La CFQ ha commissionato uno studio (durata: 2024–2026) con l’obiettivo di sviluppare ulteriormente CIRRNET per trasformarla in una rete nazionale per tutti i tipi di fornitori di prestazioni di cui all’articolo 35 LAMaL. Lo studio deve sviluppare criteri e standard per le segnalazioni, la procedura da seguire nell’analisi, la portata e la definizione del catalogo di prestazioni, possibili adeguamenti dei canali di segnalazione nonché i requisiti posti a una forma di rilevamento e a un software (comprese le interfacce tecniche) di facile utilizzo. Inoltre, è in corso un’analisi del contesto tra i fornitori di prestazioni e le loro federazioni, al fine di individuare misure concrete per garantire che i riscontri provenienti da CIRRNET contribuiscano allo sviluppo della qualità. La CFQ continuerà a finanziare l’esistente CIRRNET fino al 2030 per superare il periodo transitorio.</p>	I rapporti intermedi per il 2025 sono disponibili e sono stati esaminati dalla CFQ.
<b>Obiettivo quadriennale del Consiglio federale 2025–2028 – Campo d’azione Governance (G) G1 – La leadership per la qualità delle prestazioni di tutti gli attori a tutti i livelli del sistema viene rafforzata.</b>		
2025-03	<p><b>Le raccomandazioni relative ai compiti dirigenziali e di governance in relazione a un’alta qualità delle prestazioni sono state pubblicate.</b></p> <p>La CFQ ha commissionato uno studio (durata: 6.2024–11.2024) con l’obiettivo di elaborare raccomandazioni per misure atte a rafforzare la leadership per la qualità nel settore sanitario. La CFQ esaminerà le raccomandazioni e le pubblicherà.</p>	Le raccomandazioni sono state pubblicate.
<b>Obiettivo quadriennale del Consiglio federale 2025–2028 – Campo d’azione Governance (G) G2 – Tutti i fornitori di prestazioni gestiscono un adeguato sistema di gestione per la qualità.</b>		
2025-04	<p><b>Programmi nazionali di sviluppo della qualità nell’ambito della lungodegenza e nel contesto della sepsi vengono attuati in vari settori.</b></p> <p>Negli anni 2022 e 2023 la CFQ ha avviato due programmi per lo sviluppo della qualità nella lungodegenza e nel contesto della sepsi. L’obiettivo è quello</p>	I rapporti intermedi dei programmi per lo sviluppo della qualità nella lungodegenza e nel contesto della sepsi per il 2025 sono disponibili e sono stati esaminati dalla CFQ.

Rif.	Obiettivo	Risultato
	di accompagnare costantemente i programmi avviati dalla CFQ negli anni 2022 e 2023. I risultati ottenuti dovranno essere continuamente utilizzati per programmare e gestire strategicamente ulteriori attività della CFQ.	
2025-05	<b>Un programma nazionale di sviluppo della qualità nelle cure ambulatoriali sarà attuato.</b> Nel 2025 sarà avviato un ulteriore programma pluriennale nel settore delle cure ambulatoriali. Il programma sarà seguito costantemente, e le conoscenze e i risultati ivi acquisiti saranno continuamente utilizzati per programmare e gestire strategicamente future attività della CFQ.	Il programma sarà conferito e avviato nel 2025.
2025-06	<b>Le misure per lo sviluppo della qualità nella fase introduttiva delle convenzioni sulla qualità vengono sostenute con aiuti finanziari.</b> La CFQ promuove, tramite le possibilità di sovvenzionamento previste nell'articolo 58e della legge federale del 18 marzo 1994 sull'assicurazione malattie (LAMal; RS 832.10), la ridefinizione di misure di sviluppo della qualità concordate nelle convenzioni sulla qualità di cui all'articolo 58a LAMal, compreso l'allestimento di sistemi di gestione per la qualità. La CFQ dipende tuttavia dalla cooperazione dei contraenti.	Nel suo rapporto annuale, la CFQ illustra in che modo sostiene le misure di sviluppo della qualità concordate nelle convenzioni sulla qualità durante la fase introduttiva di queste ultime.
2025-07	<b>Svolgimento di accertamenti in vista della realizzazione di un «Programma nazionale di sviluppo della qualità» per l'ulteriore sviluppo di standard nazionali.</b> La CFQ svolge accertamenti (colloqui con i portatori d'interesse, eventualmente commissionamento di uno studio preliminare) per chiarire l'opportunità e la fattibilità di un programma per l'ulteriore sviluppo di standard, in particolare per sviluppare e implementare linee guida cliniche, anche nell'ambito della cooperazione interprofessionale.	La CFQ ha deciso in merito all'ulteriore procedura.
<b>Obiettivo quadriennale del Consiglio federale 2025–2028 – Campo d'azione Processo decisionale basato sulle evidenze (PE)</b>		
<b>PE1 – Il sistema di monitoraggio nazionale è stato allestito ed è operativo.</b>		
2025-08	<b>Viene realizzato uno studio sui contenuti e sulla cerchia di utenti di un sistema di monitoraggio nazionale.</b> Nel 2024 la CFQ ha commissionato uno studio (durata: 2024–2026). Nell'ambito dello studio in corso saranno elaborate raccomandazioni sui contenuti e sulla cerchia di utenti di un sistema di monitoraggio nazionale relativo alla qualità delle prestazioni sanitarie. Verrà sviluppata una selezione equilibrata di indicatori di qualità che coprano tutte le dimensioni della qualità e tutti gli ambiti di erogazione delle prestazioni, da utilizzare nel sistema di monitoraggio nazionale. Inoltre sarà definita la cerchia di utenti del sistema e proposto un processo per la verifica e la scelta di nuovi indicatori.	I rapporti intermedi per il 2025 sono disponibili e sono stati esaminati dalla CFQ.
2025-09	<b>Vengono condotti progetti per il nuovo e ulteriore sviluppo di indicatori PROMs e PREMs.</b>	La CFQ ha esaminato le raccomandazioni emerse dal primo progetto pilota sulle PROMs.

Rif.	Obiettivo	Risultato
	<p>Nel 2023 la CFQ ha conferito a terzi un progetto pilota per l'implementazione delle Patient Reported Outcome Measures (OpenPROMS) che si concluderà nel corso del 2025.</p> <p>Un secondo progetto pilota relativo alle PROMs sarà messo a concorso nel 2025 e il relativo mandato sarà conferito.</p> <p>Un terzo progetto per consolidare i contenuti delle PROMs sarà messo a concorso.</p>	<p>Il secondo progetto pilota è stato conferito e i lavori inizieranno nel 2025.</p> <p>Il progetto per il consolidamento dei contenuti sarà oggetto di una gara d'appalto pubblica.</p>
<p><b>Obiettivo quadriennale del Consiglio federale 2025–2028 – Campo d'azione Processo decisionale basato sulle evidenze (PE)</b></p> <p><b>PE2 – Una panoramica dello stato delle conoscenze sulla qualità delle prestazioni in Svizzera è resa accessibile al pubblico (dashboard nazionale della qualità).</b></p>		
2025-10	<p><b>Viene realizzato l'allestimento di un sistema di navigazione nazionale della qualità (dashboard).</b></p> <p>Nel 2024 la CFQ ha commissionato l'allestimento e la gestione di un sistema di navigazione nazionale della qualità (durata: 2024–2031). La CFQ gestisce l'esecuzione dei lavori per l'intero periodo.</p>	<p>I rapporti intermedi per il 2025 sono disponibili e sono stati esaminati dalla CFQ.</p>
<p><b>Obiettivo quadriennale del Consiglio federale 2025–2028 – Campo d'azione Centralità del paziente (CP)</b></p> <p><b>CP1 – La posizione dei pazienti e delle associazioni di pazienti nel sistema viene rafforzata.</b></p>		
2025-11	<p><b>Una piattaforma per l'ampliamento delle competenze dei pazienti viene realizzata.</b></p> <p>Nel 2024 la CFQ ha commissionato l'allestimento e la gestione di una piattaforma per promuovere il coinvolgimento nel sistema sanitario dei pazienti, dei parenti e della popolazione fornendo loro informazioni e opportunità di formazione e di networking (durata: 2024–2028). La CFQ gestisce l'esecuzione dei lavori per l'intero periodo.</p>	<p>Il rapporto intermedio per il 2025 (piano dettagliato di implementazione) è disponibile ed è stato esaminato dalla CFQ.</p>
2025-12	<p><b>Raccomandazioni per il coinvolgimento sistematico dei pazienti vengono elaborate.</b></p> <p>Nel 2024 la CFQ ha commissionato uno studio (durata: 2024–2027) volto a eseguire un'analisi del contesto tra i portatori d'interesse e a formulare raccomandazioni per il coinvolgimento sistematico dei pazienti, dei parenti e della popolazione nei processi decisionali di autorità, fornitori di prestazioni e assicuratori nel settore sanitario. La CFQ gestisce l'esecuzione dei lavori per l'intero periodo.</p>	<p>I rapporti intermedi per il 2025 sono disponibili e sono stati esaminati dalla CFQ.</p>
<p><b>Obiettivo quadriennale del Consiglio federale 2025–2028 – Campo d'azione Centralità del paziente (CP)</b></p> <p><b>CP2 – L'interazione tra pazienti e professionisti della salute è incentrata sul paziente.</b></p>		
2025-13	<p><b>La necessità di agire dal punto di vista delle organizzazioni dei pazienti per promuovere la qualità nel sistema sanitario viene chiarita.</b></p> <p>Nel 2024 la CFQ ha commissionato uno studio (durata: 2024–2025) intitolato «Coinvolgimento dei pazienti, dei parenti e della popolazione: chiarimenti sulla necessità di agire dal punto di vista delle organizzazioni dei pazienti per promuovere la qualità nel sistema sanitario».</p> <p>La CFQ utilizza le raccomandazioni di questo studio in vista</p>	<p>Il rapporto finale è disponibile. La CFQ ha deciso in merito all'ulteriore procedura, anche in vista della cooperazione interprofessionale.</p>

Rif.	Obiettivo	Risultato
	<p>a) di un programma nazionale di sviluppo della qualità sull'«interazione tra i pazienti e i professionisti della salute», per promuovere una medicina partecipativa e un processo decisionale condiviso;</p> <p>b) del coinvolgimento sistematico di pazienti e parenti nella pianificazione e nell'organizzazione del sistema sanitario.</p>	
2025-14	<p><b>Studio sulla qualità del trattamento di patologie tipicamente femminili.</b></p> <p>Viene commissionato uno studio per definire i problemi principali legati alla qualità del trattamento di patologie tipicamente femminili e le possibilità di migliorarla.</p>	<p>Uno studio è stato commissionato ed è stata stilata una roadmap con le relative tappe.</p>
<p><b>Obiettivo quadriennale del Consiglio federale 2025–2028 – Campo d'azione Sicurezza del paziente (SP)</b>  <b>SP1 – I fornitori di prestazioni hanno implementato un sistema di gestione dei rischi clinici del loro settore.</b></p>		
2025-15	<p><b>Una piattaforma di scambio sulla sicurezza degli interventi terapeutici viene realizzata.</b></p> <p>Nel 2024 la CFQ ha conferito l'allestimento e la gestione della piattaforma di scambio «Procedure chirurgiche, diagnostiche e interventistiche sicure» (durata: 2024–2027), che conterrà informazioni specialistiche e proporrà periodicamente attività di networking per tutto il personale specializzato coinvolto. La CFQ gestirà l'esecuzione dei lavori per l'intero periodo.</p>	<p>I rapporti intermedi per il 2025 sono disponibili e sono stati esaminati dalla CFQ.                      La piattaforma sarà operativa dal 31 dicembre 2025.</p>
2025-16	<p><b>Un rilevamento di eventi indesiderati nel settore delle cure somatiche acute stazionarie e un piano per gli altri settori vengono realizzati.</b></p> <p>Nel 2024 la CFQ ha commissionato uno studio (durata: 2024–2026) con due obiettivi: concepire e attuare un rilevamento nazionale rappresentativo una tantum di eventi indesiderati nel settore delle cure somatiche acute stazionarie. Un metodo di rilevamento presso i fornitori di prestazioni degli altri settori è stato concepito ed è stata stilata una roadmap per l'attuazione del rilevamento. La CFQ gestirà l'esecuzione dei lavori per l'intero periodo.</p>	<p>I rapporti intermedi per il 2025 sono disponibili e sono stati esaminati dalla CFQ.</p> <p>Il rapporto intermedio relativo alle cure somatiche acute sarà presentato alla Commissione il 31 dicembre 2025.</p>
2025-17	<p><b>Viene avviato un programma nazionale per la sicurezza della terapia farmacologica con medicinali ad alto rischio, per il problema «look alike, sound alike» e la gestione in caso di cambiamento dei medicinali.</b></p> <p>Nel 2024 la CFQ ha deciso di conferire un programma nazionale per la sicurezza della terapia farmacologica con medicinali ad alto rischio, per il problema «look alike, sound alike» e la gestione in caso di cambiamento dei medicinali. Il programma intende affrontare temi quali la pianificazione, la fase pilota e lo scale-up in Svizzera.</p>	<p>I rapporti intermedi per il 2025 sono disponibili e sono stati esaminati dalla CFQ.</p>
2025-18	<p><b>Il progetto di sviluppo di un piano d'azione nazionale per la sicurezza della terapia farmacologica è conferito a terzi.</b></p>	<p>Si è tenuta una gara d'appalto pubblica e il mandato è stato aggiudicato.</p>

Obiettivi annuali 2025 della Commissione federale per la qualità (CFQ)

Rif.	Obiettivo	Risultato
	Per promuovere la sicurezza della terapia farmacologica sarà elaborato un piano d'azione. La CFQ conferisce questo compito a terzi.	
<b>Obiettivo quadriennale del Consiglio federale 2025–2028 – Campo d'azione Sicurezza del paziente (SP)</b> <b>SP2 – Il sistema di gestione dei rischi a livello nazionale è stato allestito ed è operativo.</b>		
2025-19	<p><b>Un processo nazionale di gestione dei rischi è stato elaborato ed esiste un portafoglio nazionale dei principali rischi clinici.</b></p> <p>La CFQ ha commissionato uno studio destinato a identificare i rischi dei pazienti a livello nazionale (portafoglio dei rischi) e a elaborare un processo di gestione dei rischi a livello macro (durata: 5.2024-4.2025).</p> <p>La CFQ ne trae raccomandazioni per l'attuazione, compresa la ripartizione dei ruoli.</p>	<p>Le raccomandazioni sono state elaborate e la ripartizione dei ruoli è stata discussa con le autorità competenti.</p>