



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'interno DFI  
**Commissione federale per la qualità CFQ**



# Rapporto annuale 2023

---

Commissione federale per la qualità (CFQ)

---

Rapporto all'attenzione del Consiglio federale

La Commissione federale per la qualità (CFQ) è una commissione extraparlamentare indipendente composta da esperti. Sostiene il Consiglio federale nello sviluppo della qualità delle prestazioni mediche nel quadro della legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal). Per ulteriori informazioni si rinvia alla pagina [www.bag.admin.ch/cfq-it](http://www.bag.admin.ch/cfq-it).

**Impressum**

**Editore**

Commissione federale per la qualità (CFQ)

**Informazioni**

Commissione federale per la qualità  
Segreteria  
c/o Ufficio federale della sanità pubblica  
Schwarzenburgstrasse 157, 3003 Berna  
eqk@bag.admin.ch  
www.bag.admin.ch/eqk

**Copyright**

Riproduzione autorizzata con citazione della fonte.

# Prefazione

A nome della Commissione federale per la qualità (CFQ) sono lieto di presentarvi il rapporto annuale per il 2023, che riflette i progressi, i risultati ottenuti e le sfide affrontate nell'ultimo anno dalla CFQ.

La CFQ ha lavorato intensamente per realizzare i propri obiettivi e avviare sviluppi a lungo termine per quanto riguarda la qualità nel sistema sanitario. Il presente rapporto annuale offre una panoramica completa delle attività, dei successi conseguiti, ma anche delle sfide che i quindici membri della Commissione hanno dovuto affrontare.

Il 2023 ha già segnato l'ultimo anno del primo mandato. Diversi membri della Commissione, tra cui il presidente uscente, si sono ritirati al termine del loro incarico a fine anno e sono stati sostituiti da nuovi membri eletti dal Consiglio federale. Desidero ringraziare cordialmente per il loro grande impegno tutti i membri della prima ora e in particolare il presidente uscente Pierre Chopard.

Come nuovo presidente, sono ben consapevole di quanto abbiamo ancora da fare per garantire e promuovere la qualità e la sicurezza dei pazienti nel sistema sanitario. Tuttavia, sono certo che con l'impegno comune e la collaborazione riusciremo a ottenere risultati positivi. Nel nostro sistema sanitario, caratterizzato da strutture di assistenza molto decentrate, canali di finanziamento ampiamente ramificati e competenze che talvolta si sovrappongono, spesso non si tratta di un'impresa facile. Sono convinto che tutti vogliamo impegnarci per un sistema sanitario di qualità elevata per il bene dei pazienti, ma per farlo dobbiamo unire le forze, evitando che ciascuno coltivi soltanto il proprio «orticello».

Con questo rapporto la CFQ vi invita a informarvi sulle sue attività e a continuare a lavorare insieme sulla qualità.

Grazie per il vostro interesse e il vostro sostegno.



Michael Jordi

Presidente della Commissione federale per la qualità



# Indice

<b>A)</b>	<b>RAPPORTO SULLE ATTIVITÀ</b> .....	<b>7</b>
<b>1</b>	<b>Rapporto sulle attività e composizione</b> .....	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>Obiettivi quadriennali del Consiglio federale e corrispondenti obiettivi annuali 2023 della CFQ</b> .....	<b>8</b>
<b>3</b>	<b>Panoramica sul raggiungimento degli obiettivi 2023</b> .....	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>Obiettivi annuali 2023 – Spiegazioni dettagliate</b> .....	<b>18</b>
4.1	Obiettivo 2023-01: Lavori di base per definire una misurazione e una sorveglianza sistematiche della qualità (monitoraggio) nonché la pubblicazione (dashboard) di aspetti della qualità delle prestazioni a livello nazionale .....	18
4.2	Obiettivo 2023-02: Partecipazione all'indagine PaRIS dell'OCSE relativa alle Patient Reported Experience Measures (PREMs) .....	20
4.3	Obiettivo 2023-03: Studio sugli eventi indesiderati nel sistema sanitario svizzero.....	21
4.4	Obiettivo 2023-04: Lavori di base per definire un processo di gestione dei rischi (incl. portafoglio dei rischi) a livello nazionale.....	22
4.5	Obiettivo 2023-05: Proseguimento e implementazione dei programmi nazionali (progress!) e dei progetti della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera .....	23
4.6	Obiettivo 2023-06: Attuazione di un programma nazionale di implementazione (PNI) per lo sviluppo della qualità nelle case per anziani e di cura .....	24
4.7	Obiettivo 2023-07: Attuazione dei programmi nazionali di base (PNB) «Sicurezza dei pazienti» .....	25
4.8	Obiettivo 2023-08: Attuazione di un programma nazionale di implementazione PNI «Sicurezza dei pazienti» .....	27
4.9	Obiettivo 2023-09: Rafforzamento del ruolo e del coinvolgimento dei pazienti e dei familiari nel settore sanitario svizzero.....	28
4.10	Obiettivo 2023-10: Le PROMs quale strumento di sviluppo della qualità.....	30
4.11	Obiettivo 2023-11: Elaborazione di raccomandazioni per misurare e sviluppare la cultura della sicurezza e la cultura giusta in Svizzera.....	31
4.12	Obiettivo 2023-12: Attuazione di programmi nazionali di implementazione (PNI) per lo sviluppo della qualità in quadri clinici selezionati .....	32
4.13	Obiettivo 2022-13: Sostegno di misure di sviluppo della qualità nella fase introduttiva delle convenzioni sulla qualità.....	33
<b>5</b>	<b>Altri compiti per il 2023</b> .....	<b>34</b>
5.1	Sostegno a progetti regionali e nazionali (aiuti finanziari) .....	34
5.2	Altri mandati.....	34
5.3	Attività di comunicazione .....	34
<b>6</b>	<b>Ulteriori informazioni all'attenzione del Consiglio federale</b> .....	<b>35</b>
6.1	Stato delle conoscenze sulla qualità in Svizzera.....	35
6.2	Valutazione della necessità d'intervento .....	35
6.3	Raccomandazioni.....	36
<b>B)</b>	<b>RAPPORTO FINANZIARIO</b> .....	<b>37</b>
<b>7</b>	<b>Nuovi impegni</b> .....	<b>37</b>
7.1	Credito complessivo .....	37
7.2	Nuovi impegni per ciascun credito quadro .....	37
<b>8</b>	<b>Conto annuale</b> .....	<b>38</b>
<b>C)</b>	<b>ALLEGATI</b> .....	<b>40</b>

<b>9</b>	<b>Impegni al 31.12.2023</b> .....	<b>40</b>
9.1	Panoramica degli impegni per misure a favore della qualità .....	40
9.2	Dettaglio degli impegni per credito quadro .....	41
<b>10</b>	<b>Dettaglio degli aiuti finanziari</b> .....	<b>44</b>
10.1	Categoria «Terapia farmacologica» .....	44
10.2	Categoria «Indicatori e registri» .....	45
10.3	Categoria «Piattaforme, piani e sviluppo della gestione della qualità» .....	46
10.4	Dettagli dei progetti .....	47
<b>11</b>	<b>Attività di comunicazione</b> .....	<b>57</b>

## Indice delle tabelle

Tabella 1:	Composizione della CFQ al 31.12.2023 .....	7
Tabella 2:	Obiettivi quadriennali del Consiglio federale e attribuzione degli obiettivi annuali 2023 della CFQ .....	11
Tabella 3:	Panoramica degli obiettivi annuali 2023 della CFQ e stato dei lavori .....	17
Tabella 4:	Budget 2023 e 2024 e risultato 2023 .....	38
Tabella 5:	Panoramica degli impegni al 31.12.2023 – credito complessivo .....	40
Tabella 6:	Impegni al 31.12.2023 – credito quadro Programmi nazionali .....	41
Tabella 7:	Impegni al 31.12.2023 – credito quadro Studi e verifiche .....	42
Tabella 8:	Impegni al 31.12.2023 – credito quadro Indicatori di qualità .....	42
Tabella 9:	Impegni al 31.12.2023 – credito quadro Progetti regionali e nazionali .....	43
Tabella 10:	Aiuti finanziari in corso per la categoria «Terapia farmacologica» .....	45
Tabella 11:	Aiuti finanziari in corso per la categoria «Indicatori e registri» .....	45
Tabella 12:	Aiuti finanziari in corso per la categoria «Gestione della qualità» .....	46

## Indice delle figure

Figura 1:	Aiuti finanziari per categoria (in fr.) .....	44
-----------	---	----

# A) Rapporto sulle attività

## 1 Rapporto sulle attività e composizione

Nel 2023 la Commissione federale per la qualità (CFQ) è entrata nel suo terzo anno di attività. Mentre i primi due anni sono stati dedicati soprattutto a organizzare le attività della Commissione e a svilupparne le relazioni, nel terzo e già ultimo anno del primo mandato si è constatato che la Commissione ha preso slancio.

Nel 2023, la CFQ ha assegnato complessivamente nove incarichi a terzi e preparato dodici mandati, per una parte dei quali è già stato indetto un concorso pubblico e sono state valutate le offerte. Lo spettro dei temi affrontati – ovviamente nell'ambito della qualità – è stato decisamente ampio e ha richiesto ulteriori competenze oltre a quelle dei membri della Commissione. Sono stati consultati anche esperti esterni, in parte all'estero. Oltre alla preparazione e all'assegnazione di mandati, sono anche state esaminate 26 domande di aiuti finanziari.

I membri della Commissione sono stati oltremodo sollecitati dai numerosi compiti. Oltre a sette sedute della Commissione, la CFQ ha effettuato 35 sedute di gruppi di lavoro tematici, alle quali si sono aggiunte sedute di coordinamento settimanali della presidenza con la segreteria, coinvolgendo altre persone in caso di necessità.

La CFQ è soggetta a un costante processo di sviluppo. Nel 2023, ciò è risultato evidente in particolare nei programmi di sviluppo della qualità. La CFQ ha tentato di assegnare programmi con una procedura molto complessa di appalto pubblico con dialogo, ma le aspettative della Commissione e dei richiedenti si sono rivelate talmente diverse che in questo settore è stato necessario adottare una nuova strategia. Per il 2024 è previsto un workshop comune con esperti del settore per stabilire le priorità di nuovi temi.

La composizione della CFQ (tabella 1) è cambiata a giugno 2023 con le dimissioni di Christoph Bosshard. La riattribuzione del seggio vacante avverrà nel quadro delle elezioni per il rinnovo integrale già previste per l'inizio del 2024.

Cognome	Nome	Funzione	Soggetti rappresentati
<b>Burnand</b>	<b>Bernard</b>	Membro	Assicurati e organizzazioni dei pazienti
<b>Chopard</b>	<b>Pierre</b>	Presidente	Settore scientifico
<b>Egger</b>	<b>Annette</b>	Membro	Cantoni
<b>Eicher</b>	<b>Manuela</b>	Membro	Settore scientifico
<b>Fattinger</b>	<b>Karin</b>	Membro	Assicurati e organizzazioni dei pazienti
<b>Giuliani Kocsis</b>	<b>Francesca</b>	Membro	Fornitori di prestazioni
<b>Güntert</b>	<b>Bernhard</b>	Vicepresidente	Settore scientifico
<b>Ley</b>	<b>Sophie</b>	Membro	Fornitori di prestazioni, personale infermieristico
<b>Martin</b>	<b>Urs</b>	Membro	Cantoni
<b>Meier</b>	<b>Christoph A.</b>	Membro	Fornitori di prestazioni, ospedali
<b>Nold</b>	<b>Verena</b>	Membro	Assicuratori
<b>Streit</b>	<b>Sven</b>	Membro	Settore scientifico
<b>Zängerle</b>	<b>Pius</b>	Membro	Assicuratori
<b>Zúñiga</b>	<b>Franziska</b>	Membro	Settore scientifico

Tabella 1: Composizione della CFQ al 31.12.2023

## 2 Obiettivi quadriennali del Consiglio federale e corrispondenti obiettivi annuali 2023 della CFQ

Nel marzo 2022 il Consiglio federale ha reso noti gli obiettivi in materia di sviluppo della qualità per gli anni 2022–2024<sup>1</sup> (obiettivi quadriennali secondo l'articolo 58 LAMal). Questi obiettivi, due per ciascun campo d'azione della cultura, della governance, del processo decisionale basato sulle evidenze, della centralità del paziente e della sicurezza del paziente, definiscono in modo esaustivo il campo d'azione della CFQ e sono concretizzati dagli obiettivi annuali. Per l'anno 2023 il Consiglio federale ha stabilito 13 obiettivi per la CFQ, pubblicati sul [sito web della CFQ](#). Qui di seguito sono riportati gli obiettivi annuali della CFQ per l'anno 2023, suddivisi in base all'obiettivo quadriennale corrispondente.

La tabella 2 indica che tutti gli obiettivi quadriennali sono supportati da almeno un obiettivo annuale 2023 della CFQ. Poiché la tabella è strutturata secondo gli obiettivi quadriennali, alcuni obiettivi annuali vi compaiono più di una volta.

Conformemente al mandato conferitole, la CFQ sostiene progetti nazionali e regionali con aiuti finanziari. Anche la concessione degli aiuti finanziari si orienta agli obiettivi quadriennali e sostiene i progetti che contribuiscono alla loro realizzazione. Tuttavia, questi progetti sono descritti separatamente nel capitolo 5.1.

---

<sup>1</sup> Consultabile all'indirizzo: [Ufficio federale della sanità pubblica UFSP](#) > Strategia & Politica > Strategie nazionali della sanità > [Strategia della qualità LAMal](#).

<b>N°</b>	<b>Obiettivo quadriennale: mandato alla CFQ</b>	<b>Obiettivi annuali 2023 corrispondenti</b>	
<b>C1</b>	<b>La CFQ sottopone alle autorità competenti e alle federazioni dei fornitori di prestazioni e degli assicuratori raccomandazioni per il rafforzamento della «just culture» in Svizzera (compresa la definizione di «just culture» valida a livello nazionale).</b>	2023-11	Elaborazione di raccomandazioni per misurare e sviluppare la cultura della sicurezza e la cultura giusta in Svizzera
<b>C2</b>	<b>La CFQ sottopone alle autorità competenti e alle federazioni dei fornitori di prestazioni e degli assicuratori raccomandazioni per il rafforzamento di reti uniformi a livello nazionale per la segnalazione di eventi indesiderati.</b>	2023-03	Studio sugli eventi indesiderati nel sistema sanitario svizzero
		2023-07	Attuazione dei programmi nazionali di base (PNB) «Sicurezza dei pazienti»
<b>G1</b>	<b>La CFQ emana raccomandazioni su come i dipendenti con mansioni di leadership e di governance si adoperano per la qualità.</b>	2023-06	Attuazione di un programma nazionale di implementazione (PNI) per lo sviluppo della qualità nelle case per anziani e di cura
		2023-12	Attuazione di programmi nazionali di implementazione (PNI) per lo sviluppo della qualità in quadri clinici selezionati
<b>G2</b>	<b>La CFQ elabora raccomandazioni per rafforzare la creazione dell'infrastruttura di attuazione per lo sviluppo della qualità in Svizzera.</b>	2023-06	Attuazione di un programma nazionale di implementazione (PNI) per lo sviluppo della qualità nelle case per anziani e di cura
		2023-12	Attuazione di programmi nazionali di implementazione (PNI) per lo sviluppo della qualità in quadri clinici selezionati
<b>PE1</b>	<b>La CFQ ha progettato un sistema di monitoraggio nazionale e sta iniziando a usarlo per monitorare e valutare la qualità delle prestazioni nel tempo. A tal fine commissiona lo sviluppo di nuovi indicatori di qualità e l'ulteriore sviluppo di quelli esistenti relativi a tutte le dimensioni della qualità, in tutti i settori di fornitura delle</b>	2023-01	Lavori di base per definire una misurazione e una sorveglianza sistematiche della qualità (monitoraggio) nonché la pubblicazione (dashboard) di aspetti della qualità delle prestazioni a livello nazionale

N°	Obiettivo quadriennale: mandato alla CFQ	Obiettivi annuali 2023 corrispondenti	
	prestazioni e ne include una selezione nelle proprie attività di monitoraggio.	2023-02	Partecipazione all'indagine PaRIS dell'OCSE relativa alle Patient Reported Experience Measures (PREMs)
		2023-06	Attuazione di un programma nazionale di implementazione (PNI) per lo sviluppo della qualità nelle case per anziani e di cura
		2023-10	Le PROMs quale strumento di sviluppo della qualità
<b>PE2</b>	<b>La CFQ riassume le informazioni rilevanti sulla qualità delle prestazioni a livello nazionale e le pubblica in forma chiara e sintetica (dashboard nazionale della qualità). Fra i dati pubblicati figurano in particolare informazioni in merito a eventi indesiderati, misure di esperienza riportate dal paziente («Patient Reported Experience Measures» o PREMs) e misure di esito riportate dal paziente («Patient Reported Outcome Measures» o PROMs).</b>	2023-01	Lavori di base per definire una misurazione e una sorveglianza sistematiche della qualità (monitoraggio) nonché la pubblicazione (dashboard) di aspetti della qualità delle prestazioni a livello nazionale
		2023-02	Partecipazione all'indagine PaRIS dell'OCSE relativa alle Patient Reported Experience Measures (PREMs)
		2023-10	Le PROMs quale strumento di sviluppo della qualità
<b>CP1</b>	<b>Nessun mandato esplicito alla CFQ</b> (La posizione dei pazienti e delle associazioni di pazienti nel sistema viene rafforzata.)	2023-09	Rafforzamento del ruolo e del coinvolgimento dei pazienti e dei familiari nel settore sanitario svizzero
<b>CP2</b>	<b>La CFQ conferisce a terzi l'incarico di realizzare «programmi nazionali di sviluppo della qualità» sul tema dell'interazione tra pazienti e professionisti della salute. Sulla base delle conoscenze acquisite dai programmi nazionali, la CFQ sottopone raccomandazioni riguardo alla centralità del paziente.</b>	2023-08	Attuazione di un programma nazionale di implementazione PNI «Sicurezza dei pazienti»
		2023-09	Rafforzamento del ruolo e del coinvolgimento dei pazienti e dei familiari nel settore sanitario svizzero

N°	Obiettivo quadriennale: mandato alla CFQ	Obiettivi annuali 2023 corrispondenti	
		2023-10	Le PROMs quale strumento di sviluppo della qualità
SP1	<b>La CFQ conferisce a terzi l'incarico di realizzare «programmi nazionali di sviluppo della qualità» volti a ridurre gli eventi indesiderati. Sulla base delle conoscenze acquisite dai programmi nazionali, la CFQ sottopone raccomandazioni anche riguardo alla sicurezza dei pazienti nei settori psichiatrico e ambulatoriale.</b>	2023-03	Studio sugli eventi indesiderati nel sistema sanitario svizzero
		2023-05	Proseguimento e implementazione dei programmi nazionali (progress!) e dei progetti della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera
		2023-08	Attuazione di un programma nazionale di implementazione PNI «Sicurezza dei pazienti»
SP2	<b>La CFQ definisce in un processo di gestione dei rischi come identificare i pericoli nonché analizzare e valutare i rischi dei pazienti a livello nazionale e lo mette in atto (incl. portafoglio nazionale dei rischi).</b>	2023-04	Lavori di base per definire un processo di gestione dei rischi (incl. portafoglio dei rischi) a livello nazionale

Significato delle sigle dei numeri degli obiettivi quadriennali: C=cultura, G=governance, PE=processo decisionale basato sulle evidenze, CP=centralità del paziente, SP=sicurezza del paziente.

Tabella 2: Obiettivi quadriennali del Consiglio federale e attribuzione degli obiettivi annuali 2023 della CFQ

### 3 Panoramica sul raggiungimento degli obiettivi 2023

Su tredici obiettivi annuali, otto sono stati raggiunti e uno parzialmente raggiunto<sup>2</sup>. Ciò rappresenta un miglioramento significativo rispetto al 2022 e indica che il modo di procedere della Commissione e della segreteria si è consolidato ed è divenuto molto più efficiente. Quattro obiettivi annuali sono ancora in corso di realizzazione e richiedono ulteriori fasi prima che le tappe previste siano concluse. A causa di ritardi nel corso dell'anno precedente, due sono stati messi a concorso soltanto nell'anno in rassegna (obiettivi annuali 2023-03 e 2023-04), per cui sono venuti a mancare i presupposti per il loro raggiungimento. Gli obiettivi 2023-09 (parzialmente raggiunto) e 2023-11 (in corso) hanno richiesto una differenziazione delle attività in diversi progetti. Ciò ha comportato in parte dei ritardi fino alla fine del 2023, ma i lavori sono comunque a buon punto. Per attuare l'obiettivo 2023-12 la Commissione ha affrontato un grande processo di apprendimento, in seguito al quale ha modificato la propria strategia procedurale e imboccato nuove vie per l'attuazione.

Lo stato di elaborazione dei 13 obiettivi annuali è descritto brevemente nella tabella 3 seguente. La prima colonna a sinistra riporta il numero dell'obiettivo annuale 2023. La seconda colonna ne fa un

<sup>2</sup> Parzialmente raggiunto significa che un obiettivo annuale presentava più obiettivi parziali dei quali una parte è stata raggiunta. Osservazione: per il raggiungimento degli obiettivi si è tenuto conto delle prime due settimane del 2024.

riassunto, mentre la terza indica il risultato atteso. La penultima colonna contiene la valutazione del raggiungimento dell'obiettivo e l'ultima ne illustra in breve lo stato di elaborazione a fine anno. Il capitolo 4 descrive nel dettaglio ogni obiettivo annuale, in particolare il relativo contributo agli obiettivi quadriennali e alle attività della CFQ nel 2023, e contiene una motivazione del fatto che l'obiettivo sia ancora in corso. Al termine di ogni capitolo viene fornita anche una previsione.

Rif. ( <sup>3</sup> )	Obiettivo (Titolo)	Risultato atteso	Raggiungimento dell'obiettivo	Stato dei lavori
2023-01	Lavori di base per definire una misurazione e una sorveglianza sistematiche della qualità (monitoraggio) nonché la pubblicazione (dashboard) di aspetti della qualità delle prestazioni a livello nazionale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le basi decisionali per lo sviluppo del sistema di monitoraggio e della dashboard ci sono, ed è disponibile anche il rapporto finale del mandato.</li> <li>2. È stato messo a concorso un mandato relativo ai contenuti.</li> <li>3. È stato messo a concorso un mandato relativo all'infrastruttura</li> </ol>	<b>raggiunto</b>	<i>Il rapporto finale del mandato di elaborazione delle basi è stato realizzato ed è pubblicato sul sito web della CFQ. Due mandati relativi ai contenuti e all'infrastruttura sono stati messi a concorso (dal 15.1.2024).</i>
2023-02	Partecipazione all'indagine PaRIS dell'OCSE relativa alle Patient Reported Experience Measures (PREMs)	Il rapporto finale della fase 2 del progetto PaRIS è disponibile.	<b>raggiunto</b>	<i>Il rapporto finale è stato consegnato ed è stata avviata la fase 3 (rilevamento rappresentativo) dopo un bando di concorso pubblico.</i>
2023-03	Studio sugli eventi indesiderati nel sistema sanitario svizzero	Il rapporto finale dello studio di fattibilità sugli eventi indesiderati è disponibile.	<b>in corso</b>	<i>Nel 2022 la CFQ non ha approvato la documentazione per il bando di concorso pubblico, che quindi ha potuto essere indetto soltanto nel 2023. A fine anno l'aggiudicazione non si è ancora conclusa.</i>

<sup>3</sup> L'obiettivo annuale 2023 rappresenta sempre il proseguimento del rispettivo obiettivo annuale 2022. In caso di eccezioni, viene indicato tra parentesi il numero dell'obiettivo annuale 2022.

Rif. ( <sup>3</sup> )	Obiettivo (Titolo)	Risultato atteso	Raggiungimento dell'obiettivo	Stato dei lavori
2023-04	Lavori di base per definire un processo di gestione dei rischi (incl. portafoglio dei rischi) a livello nazionale	Il rapporto finale del mandato per fare il punto della situazione «Approcci di gestione dei rischi a livello nazionale sulla base delle esperienze internazionali» è disponibile e la CFQ ha emanato raccomandazioni in merito.	<b>in corso</b>	<i>Il mandato ha potuto essere messo a concorso soltanto nel 2023 e a fine anno la valutazione delle offerte è ancora in corso.</i>
2023-05	Proseguimento e implementazione dei programmi nazionali (progress!) e dei progetti della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera	È stato assegnato un mandato per uno dei programmi progress! selezionati dalla CFQ con inizio dei lavori previsto nel 2023.	<b>raggiunto</b>	<i>Il progetto «Chirurgia sicura» è proseguito con un mandato per la realizzazione di una piattaforma.</i>
2023-06	Attuazione di un programma nazionale di implementazione (PNI) per lo sviluppo della qualità nelle case per anziani e di cura	I rapporti intermedi del PNI per lo sviluppo della qualità nelle case per anziani e di cura sono disponibili.	<b>raggiunto</b>	<i>I lavori del programma nazionale per lo sviluppo della qualità nelle case per anziani e di cura sono in corso e sono stati consegnati entro il termine convenuto i primi risultati, soprattutto per quanto riguarda il rilevamento.</i>
2023-07	Attuazione dei programmi nazionali di base (PNB) «Sicurezza dei pazienti»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. I rapporti intermedi del PNB «Sicurezza dei pazienti» (Monitoraggio e riduzione dei rischi) sono disponibili.</li> <li>2. I rapporti intermedi del PNB «Sicurezza dei pazienti» (Generazione e allocazione delle conoscenze) sono disponibili.</li> </ol>	<b>raggiunto</b>	<i>Per entrambi i programmi la CFQ ha ricevuto entro il termine convenuto i rapporti previsti con i risultati che costituiranno la base per le successive attività.</i>

Rif. ( <sup>3</sup> )	Obiettivo (Titolo)	Risultato atteso	Raggiungimento dell'obiettivo	Stato dei lavori
2023-08	Attuazione di un programma nazionale di implementazione PNI «Sicurezza dei pazienti»	La CFQ ha commissionato il piano per un PNI «Sicurezza dei pazienti» con inizio dei lavori previsto nel 2023.	<b>raggiunto</b>	<i>La CFQ ha aggiudicato un programma nazionale di implementazione per la riduzione del carico della sepsi. I lavori sono iniziati nel settembre 2023.</i>

Rif. ( <sup>3</sup> )	Obiettivo (Titolo)	Risultato atteso	Raggiungimento dell'obiettivo	Stato dei lavori
2023-09	Rafforzamento del ruolo e del coinvolgimento dei pazienti e dei familiari nel settore sanitario svizzero	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si è tenuto un dialogo dei portatori di interesse con organizzazioni di familiari e pazienti di diverso orientamento (p. es. organizzazioni [leghe] generiche, specifiche e non a determinate patologie, psichiatria) per individuare le necessità d'intervento.</li> <li>2. È stato assegnato un mandato per sviluppare piani volti a coinvolgere sistematicamente i pazienti e i familiari nei processi decisionali delle organizzazioni sanitarie (in setting tipici) e delle autorità.</li> <li>3. È stato assegnato un mandato per istituire una piattaforma pubblicamente accessibile contenente informazioni, ausili e standard per la formazione, il coaching e la connessione in rete di «patient and public voice partners» in Svizzera nelle lingue nazionali, con inizio dei lavori previsto nel 2023. Un requisito essenziale del bando di concorso è una stretta collaborazione tra gli istituti di formazione e le organizzazioni dei pazienti.</li> </ol>	<b>parzialmente raggiunto</b>	<i>Uno dei tre mandati è stato assegnato, il secondo è stato messo a concorso e il terzo sarà messo a concorso all'inizio del 2024.</i>
2023-10	Le PROMs quale strumento di sviluppo della qualità	I rapporti intermedi della rilevazione pilota di PROMs intersettoriali sono disponibili.	<b>raggiunto</b>	<i>La rilevazione pilota è iniziata con un ritardo riconducibile a circostanze esterne (chiusura dell'ospedale). Tuttavia, il primo rapporto sullo stato dei lavori è pervenuto il 10.1.2024.</i>

<b>Rif.</b> ( <sup>3</sup> )	<b>Obiettivo (Titolo)</b>	<b>Risultato atteso</b>	<b>Raggiungimento dell'obiettivo</b>	<b>Stato dei lavori</b>
2023-11 (nessuno 2022)	Elaborazione di raccomandazioni per misurare e sviluppare la cultura della sicurezza e la cultura giusta in Svizzera	Il rapporto «Basi e raccomandazioni per misurare e sviluppare sistematicamente la cultura della sicurezza e la cultura giusta» è disponibile.	<b>in corso</b>	<i>Il rapporto sulla cultura giusta è atteso per la fine di marzo 2024. Per la cultura della sicurezza è stato messo a concorso un mandato separato.</i>
2023-12 (2022-06)	Attuazione di programmi nazionali di implementazione (PNI) per lo sviluppo della qualità in quadri clinici selezionati	Il dialogo della procedura di bando pubblico aperta si è concluso ed è stato assegnato un mandato per un programma con inizio dei lavori previsto nel 2023.	<b>in corso</b>	<i>Il dialogo con tutti e tre i partner si è concluso senza l'assegnazione di un mandato, poiché le offerte non corrispondevano alle aspettative della CFQ. La Commissione sta valutando nuovi temi.</i>
2023-13 (nessuno 2022)	Sostegno di misure di sviluppo della qualità nella fase introduttiva delle convenzioni sulla qualità	Nel suo rapporto annuale, la CFQ illustra in che modo sostiene le misure di sviluppo della qualità concordate nelle convenzioni sulla qualità durante la loro fase introduttiva.	<b>raggiunto</b>	<i>La CFQ sostiene l'estensione del registro QUALAB. Ha approvato un aiuto finanziario all'associazione degli ergoterapisti, che sarà versato non appena sarà chiarità la questione del finanziamento residuo. Una domanda di aiuto finanziario dell'associazione degli ospedali è stata provvisoriamente respinta, ma con l'indicazione di ripresentarla non appena saranno chiariti i contenuti della convenzione sulla qualità.</i>

Tabella 3: Panoramica degli obiettivi annuali 2023 della CFQ e stato dei lavori

## 4 Obiettivi annuali 2023 – Spiegazioni dettagliate

### 4.1 Obiettivo 2023-01: Lavori di base per definire una misurazione e una sorveglianza sistematiche della qualità (monitoraggio) nonché la pubblicazione (dashboard) di aspetti della qualità delle prestazioni a livello nazionale

Rif.	Obiettivo	Risultato
2023-01	<p><b>Lavori di base per definire una misurazione e una sorveglianza sistematiche della qualità (monitoraggio) nonché la pubblicazione (dashboard) di aspetti della qualità delle prestazioni a livello nazionale</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Le informazioni di base in merito ai sistemi di monitoraggio esistenti in Svizzera e all'estero sono raccolte e messe a punto in un mandato. Attraverso un dialogo con i portatori di interesse la CFQ ne sonda le esigenze d'informazione.</li><li>2. La CFQ conferisce quindi un mandato per mettere a punto i contenuti del sistema di monitoraggio e della dashboard nei diversi settori di fornitura delle prestazioni, avvalendosi delle basi elaborate e considerando i lavori preliminari svolti dai portatori di interesse.</li><li>3. In parallelo, la CFQ chiarisce se è possibile sviluppare a livello tecnico-organizzativo un'infrastruttura nazionale, tenendo conto dei costi e delle possibilità di una rapida attuazione, o adeguare un sistema esistente.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le basi decisionali per lo sviluppo del sistema di monitoraggio e della dashboard ci sono, ed è disponibile anche il rapporto finale del mandato.</li><li>2. È stato messo a concorso un mandato relativo ai contenuti.</li><li>3. È stato messo a concorso un mandato relativo all'infrastruttura.</li></ol>

Le attività per l'obiettivo 2023-01 contribuiscono al raggiungimento dei due obiettivi quadriennali PE1 e PE2 (sistema di monitoraggio nazionale e dashboard della qualità). A causa della vicinanza tematica e allo scopo di sfruttare le sinergie, la CFQ ha deciso, in una prima fase, di lavorare congiuntamente sui due obiettivi quadriennali. Il previsto sistema di monitoraggio dovrà contenere informazioni per una cerchia di utenti limitata. La dashboard dovrà rivolgersi al pubblico.

Nell'agosto 2023 la CFQ ha ricevuto il rapporto sulle basi decisionali che aveva commissionato allo Swiss Learning Health System (SLHS, Università di Lucerna). In seguito alla discussione di questo rapporto, la CFQ ha deciso di mettere a concorso due mandati. Nel primo dovranno essere proposte raccomandazioni sulla cerchia di utenti e sui contenuti di un sistema di monitoraggio nazionale. Il secondo bando di concorso si rivolge agli specialisti in grado di realizzare e gestire una piattaforma di navigazione pubblica (dashboard) sulla qualità nel settore sanitario. I due mandati erano pronti per essere messi a concorso prima della fine dell'anno; per motivi di visibilità non sono stati pubblicati immediatamente prima di Natale, ma all'inizio dell'anno successivo.

*Previsione:*

Il termine ultimo per la partecipazione al concorso pubblico è il 15 maggio 2024, l'aggiudicazione è prevista prima delle vacanze estive e l'inizio dei lavori per ottobre. Il mandato per il monitoraggio dovrà concludersi entro la fine del 2026. Quello per la realizzazione e la gestione di una piattaforma di navigazione (dashboard) prevede invece una durata lunga, di sette anni, allo scopo di stabilizzare la piattaforma e di lasciare tempo sufficiente per chiarire il finanziamento futuro.

## 4.2 Obiettivo 2023-02: Partecipazione all'indagine PaRIS dell'OCSE relativa alle Patient Reported Experience Measures (PREMs)

Rif.	Obiettivo	Risultato
2023-02	<p><b>Partecipazione all'indagine PaRIS dell'OCSE relativa alle Patient Reported Experience Measures (PREMs)</b></p> <p>La CFQ partecipa all'indagine internazionale «PaRIS survey of Patients with Chronic Conditions» dell'OCSE, che valuta gli esiti delle cure e le esperienze delle persone che vivono con malattie croniche. Si tratta di un progetto nel quale vengono misurate la soddisfazione e le esperienze dei pazienti affetti da malattie croniche riguardo alle cure dispensate dal loro medico di famiglia.</p> <p>La partecipazione dei pazienti in veste di partner del progetto deve essere significativamente rafforzata. Il progetto può fornire indicazioni sull'interazione tra i pazienti e i loro medici di famiglia.</p> <p>Inoltre il progetto può essere utilizzato per acquisire esperienze mediante la raccolta dei feedback dei pazienti nel settore medico ambulatoriale in Svizzera, tenendo conto delle disposizioni in materia di protezione dei dati e del carico di lavoro.</p>	Il rapporto finale della fase 2 del progetto PaRIS è disponibile.

Le attività per l'obiettivo 2023-02 contribuiscono al raggiungimento dei due obiettivi quadriennali PE1 e PE2 (sistema di monitoraggio nazionale e dashboard della qualità). Conterranno indicatori di qualità tra cui Patient Reported Experience Measures (PREMs) e Outcome Measures (PROMs).

Il progetto dell'OCSE «International Survey on Outcomes and Experiences of People Living with Chronic Conditions» (PaRIS) è stato portato avanti anche nel 2023. Per questo progetto, finanziato dall'UFSP già prima della costituzione della CFQ, il mandatario Unisanté, Losanna, ha concluso la fase pilota (fase 2) e consegnato un rapporto finale (non destinato al pubblico) nella primavera del 2023. In seguito a un bando di concorso pubblico è stato possibile avviare lo studio principale (indagine nazionale) condotto da Unisanté, Losanna, dalla fondazione EQUAM di Berna e dall'istituto demoscopico M.I.S Trend di Losanna. Il rilevamento dei dati continuerà fino alla fine di marzo 2024.

### *Previsione:*

La conclusione dello studio principale (fase 3) è prevista nel 2024. Sulla base delle conoscenze ottenute, la CFQ potrà stabilire il modo di procedere per i futuri rilevamenti nel settore medico ambulatoriale. L'indagine dell'OCSE potrebbe essere ripetuta ciclicamente in caso di giudizio positivo sulla fattibilità.

### 4.3 Obiettivo 2023-03: Studio sugli eventi indesiderati nel sistema sanitario svizzero

Rif.	Obiettivo	Risultato
2023-03	<b>Studio sugli eventi indesiderati nel sistema sanitario svizzero</b>  Lo studio di fattibilità, commissionato nel 2022, costituisce la base per condurre uno studio sugli eventi indesiderati che dovrà fornire dati relativi agli eventi indesiderati (tipo, portata, gravità, evitabilità) nella fornitura di prestazioni e su cui tutti gli attori si baseranno per adottare misure di miglioramento della qualità. Lo studio presenta, laddove possibile, anche risultati comparabili su scala internazionale.	Il rapporto finale dello studio di fattibilità sugli eventi indesiderati è disponibile.

L'obiettivo annuale 2023-03 è correlato agli obiettivi quadriennali C2 (raccomandazioni per il rafforzamento di reti uniformi a livello nazionale per la segnalazione di eventi indesiderati) e SP1 (realizzazione di «programmi nazionali di sviluppo della qualità» volti a ridurre gli eventi indesiderati), basati su uno studio inerente agli eventi indesiderati.

Nel 2022 i documenti preparati per il bando di concorso non erano stati approvati dalla Commissione ed erano stati restituiti alla segreteria per la rielaborazione. Ciò ha comportato il mancato raggiungimento sia dell'obiettivo annuale 2022 sia dei presupposti per l'obiettivo annuale 2023.

In seguito la CFQ ha deciso di orientarsi direttamente verso un rilevamento rappresentativo degli eventi indesiderati presso gli ospedali per cure somatiche acute. Oltre a ciò, al nuovo capitolato d'onere è stato aggiunto un incarico per il chiarimento di questioni concettuali concernenti il rilevamento in altri settori della fornitura di prestazioni. I nuovi documenti per il bando di concorso sono stati accettati dalla Commissione il 28 agosto 2023, per cui è stato possibile indire il bando di concorso fissando il termine per la presentazione delle offerte a fine anno.

#### *Previsione:*

Già durante i lavori preparatori la CFQ aveva previsto che il rilevamento degli eventi indesiderati fosse fattibile soltanto per un numero ristretto di organizzazioni. Per ottenere risultati rappresentativi occorrono metodi di rilevamento molto onerosi. Finora soltanto nel settore delle cure somatiche acute si ha un'idea dei dati da rilevare e di come rilevarli. Dalla prima valutazione dopo la fine dell'anno è emerso scarso interesse per questo mandato. La Commissione dovrà probabilmente avviare un nuovo processo per portare avanti questo tema importante dal punto di vista politico e dei contenuti.

#### 4.4 Obiettivo 2023-04: Lavori di base per definire un processo di gestione dei rischi (incl. portafoglio dei rischi) a livello nazionale

Rif.	Obiettivo	Risultato
2023-04	<p><b>Lavori di base per definire un processo di gestione dei rischi (incl. portafoglio dei rischi) a livello nazionale</b></p> <p>La CFQ elabora un piano per la gestione dei rischi a livello nazionale. Come prima cosa, nel 2023 sarà commissionato un mandato per fare il punto della situazione da cui partire per sviluppare un piano volto a individuare, analizzare e valutare a livello nazionale i rischi potenziali per la sicurezza dei pazienti. L'obiettivo è quello di poter decidere sulla base di dati dove e quali misure sono necessarie per ridurre i rischi. Il piano include gli attori rilevanti nonché i processi e le strategie di gestione dei rischi di comprovata validità o che si trovano in fase di sviluppo.</p>	<p>Il rapporto finale del mandato per fare il punto della situazione «Approcci di gestione dei rischi a livello nazionale sulla base delle esperienze internazionali» è disponibile e la CFQ ha emanato raccomandazioni in merito.</p>

L'obiettivo quadriennale SP2 trova la sua concretizzazione nell'obiettivo 2023-04 della CFQ. Nel corso dell'anno, la CFQ ha messo a concorso per questo obiettivo un mandato per la realizzazione di un rapporto sul processo di gestione dei rischi e sul portafoglio dei rischi a livello nazionale per la Svizzera. A fine anno era in corso la valutazione delle offerte pervenute, l'aggiudicazione è prevista per la fine di gennaio 2024.

*Previsione:*

La commissione è consapevole del fatto che la questione della gestione dei rischi può e deve essere esaminata a diversi livelli (generale, intermedio e dettagliato). Lo studio dovrà restare distinto dalle attività di altri attori sul tema, per esempio dall'analisi dei rischi della Confederazione nel settore delle catastrofi e delle emergenze. La distinzione dovrà avvenire per mezzo di accordi.

La Commissione attende i risultati del mandato nella primavera del 2025 e successivamente verificherà quali raccomandazioni saranno possibili e quale ulteriore modo di procedere sia opportuno.

#### 4.5 Obiettivo 2023-05: Proseguimento e implementazione dei programmi nazionali (progress!) e dei progetti della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera

Rif.	Obiettivo	Risultato
2023-05	<p><b>Proseguimento e implementazione dei programmi nazionali (progress!) e dei progetti della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera</b></p> <p>La CFQ continua a seguire i programmi nazionali (progress!) sussidiati in precedenza dall'UFSP e i progetti della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera, e assicura l'implementazione sistematica, vincolante e duratura dei risultati che ne scaturiscono. Nel 2021 la CFQ ha assegnato la priorità all'attuazione su vasta scala del programma «Chirurgia sicura» e delle linee guida per lo svolgimento di «Conferenze dedicate alla mortalità e alla morbidità». Sarà ora conferito un mandato per l'attuazione.</p>	<p>È stato assegnato un mandato per uno dei programmi progress! selezionati dalla CFQ con inizio dei lavori previsto nel 2023.</p>

L'obiettivo 2023-05 sostiene il tema della sicurezza dei pazienti, soprattutto l'obiettivo quadriennale SP1.

Nel novembre 2022, la CFQ aveva organizzato un evento con i portatori di interessi allo scopo di migliorare l'impiego delle checklist per le operazioni chirurgiche e gli altri interventi sui pazienti. I partecipanti hanno dato priorità ai punti «imparare gli uni dagli altri» e «interconnessione». Sulla base di questo risultato, la Commissione ha assegnato un mandato per la realizzazione e la gestione di una piattaforma di scambio sul tema «Chirurgia sicura» alla fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera. I lavori inizieranno il 1° gennaio 2024.

*Previsione:*

Nei prossimi due anni sarà realizzata una piattaforma con diverse attività di interconnessione. Il progetto sarà ideato coinvolgendo i portatori di interessi, che in questo modo saranno incentivati a interconnettersi prima ancora che sia disponibile la piattaforma elettronica con le informazioni. Più avanti sono previste attività online regolari. La piattaforma intende promuovere l'apprendimento reciproco e favorire lo scambio di buone prassi. Il mandato dura complessivamente quattro anni.

#### 4.6 Obiettivo 2023-06: Attuazione di un programma nazionale di implementazione (PNI) per lo sviluppo della qualità nelle case per anziani e di cura

Rif.	Obiettivo	Risultato
2023-06	<p><b>Attuazione di un programma nazionale di implementazione (PNI) per lo sviluppo della qualità nelle case per anziani e di cura</b></p> <p>Nel 2022 la CFQ ha commissionato l'attuazione di un programma nazionale di implementazione (PNI) per lo sviluppo della qualità nelle case per anziani e di cura. Il progetto sarà accompagnato nel 2023.</p>	<p>I rapporti intermedi del PNI per lo sviluppo della qualità nelle case per anziani e di cura sono disponibili.</p>

I programmi nazionali di sviluppo della qualità promuovono la qualità e la sua misurazione in modo molto ampio. Sono predisposti per pianificare, attuare e valutare le misure a favore della qualità dalla A alla Z. Le conoscenze ricavate da questi programmi possono quindi essere utilizzate ampiamente. Dall'attuazione dell'obiettivo annuale 2023-06 ci si attende un miglioramento dei sistemi di monitoraggio, delle pratiche di governance e delle infrastrutture, ossia un sostegno agli obiettivi quadriennali PE1, G1 e G2.

Nel 2022 la CFQ ha assegnato un primo programma di sviluppo della qualità nelle case per anziani e di cura alle due associazioni CURAVIVA (ARTISET) e senesuisse. Ha una durata di cinque anni e prevede prime misurazioni, misure di miglioramento della qualità, la valutazione dei miglioramenti e lo sviluppo di indicatori.

I primi rapporti intermedi sono pervenuti entro i termini stabiliti e saranno pubblicati nel 2024.

##### *Previsione:*

Questo mandato intende migliorare la qualità dei dati in più pacchetti di lavoro, derivarne misure di miglioramento della qualità e attuarle dove necessario. Infine dovranno essere sviluppati, resi operativi e integrati anche nuovi ulteriori indicatori di qualità. Le prime conoscenze sulla qualità dei dati sono disponibili ed evidenziano una necessità di intervento nella misurazione degli indicatori a diversi livelli. Il progetto affronterà gli aspetti pratici di questi punti nei pacchetti di lavoro successivi.

#### 4.7 Obiettivo 2023-07: Attuazione dei programmi nazionali di base (PNB) «Sicurezza dei pazienti»

Rif.	Obiettivo	Risultato
2023-07	<p><b>Attuazione dei programmi nazionali di base (PNB) «Sicurezza dei pazienti»</b></p> <p>La CFQ accompagna i due mandati commissionati nel 2022 relativi ai PNB per la sicurezza dei pazienti:</p> <p>1. PNB «Sicurezza dei pazienti»: monitoraggio e riduzione dei rischi Obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• analisi, ulteriore sviluppo e verifica dell'ampliamento del sistema nazionale di segnalazione e apprendimento di eventi critici (CIRRNET)</li> <li>• verifica della necessità di mettere a punto una procedura «never events» coordinata a livello nazionale a complemento di CIRRNET</li> </ul> <p>2. PNB «Sicurezza dei pazienti»: generazione e allocazione delle conoscenze Obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• creazione di un sistema per il monitoraggio di tendenze e rischi nazionali e internazionali nelle varie dimensioni della sicurezza dei pazienti</li> <li>• sensibilizzazione e consulenza di professionisti della salute e decisori</li> <li>• trasferimento mirato delle conoscenze sulla sicurezza dei pazienti nell'ambito di offerte di formazione e perfezionamento</li> </ul>	<p>1. I rapporti intermedi del PNB «Sicurezza dei pazienti» (Monitoraggio e riduzione dei rischi) sono disponibili.</p> <p>2. I rapporti intermedi del PNB «Sicurezza dei pazienti» (Generazione e allocazione delle conoscenze) sono disponibili.</p>

I programmi nazionali di base contribuiscono alla sicurezza dei pazienti. Poiché sono molto generici, è possibile attribuirli sia all'obiettivo quadriennale SP1 (riduzione degli eventi indesiderati) sia all'obiettivo quadriennale C2 (in particolare il mandato per la gestione di un sistema di reporting e di apprendimento assegnato ai partner delle convenzioni sulla qualità). Entrambi i programmi sono realizzati dalla fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera (SPS).

##### *PNB «Sicurezza dei pazienti»: monitoraggio e riduzione dei rischi*

Dal 2006 SPS gestisce CIRRNET, una rete interregionale di sistemi locali di segnalazione di errori per strutture sanitarie. Anche nel 2023 SPS ha identificato sulla base delle segnalazioni gli aspetti problematici rilevanti in generale, ha sviluppato insieme a esperti raccomandazioni di miglioramento e le ha pubblicate.

I rapporti intermedi mostrano che nel 2023 si sono aggiunte all'attività di routine diverse misure per l'ulteriore sviluppo: tra di esse, l'introduzione di una nuova piattaforma per la comunicazione tempestiva delle segnalazioni CIRRNET particolarmente rilevanti sotto forma di informazioni rapide (quick info, sette delle quali sono state pubblicate entro il 30 novembre 2023), la realizzazione di criteri per l'inoltro delle segnalazioni CIRS locali alla banca dati CIRRNET nonché la preparazione di un progetto per lo sviluppo di applicazioni di AI. SPS si è occupata anche del futuro finanziamento, ha condotto una tavola rotonda sull'argomento e ha presentato alla CFQ un rapporto con le conoscenze acquisite in materia.

*PNB «Sicurezza dei pazienti»: generazione e allocazione delle conoscenze*

Nel secondo programma, SPS ha riassunto nuovamente lo stato attuale delle conoscenze sui temi legati alla sicurezza dei pazienti per mezzo di analisi bibliografiche e contatti con esperti. Ne è emerso che numerosi rischi sono localizzati nell'area della sicurezza dei processi clinici (tra cui processi a rischio, sicurezza della terapia farmacologica e sicurezza dei pazienti nelle transizioni di cura). Dal punto di vista tematico, occorre tenere conto soprattutto della prevenzione delle infezioni, della sicurezza della terapia farmacologica nonché della sicurezza dei trattamenti chirurgici e interventistici. Inoltre sono stati affrontati i temi della digitalizzazione e della necessità di fornire possibilità di scambio di esperienze tra gli attori.

Nel 2023 i progetti sono stati accompagnati dalla CFQ, i rapporti sono pervenuti puntualmente entro fine novembre.

*Previsione:*

Entrambi i programmi proseguiranno anche nel 2024. Poiché esiste un ampio consenso sull'importanza di un sistema di segnalazione nazionale unitario, la CFQ sta preparando mandati per continuare la gestione di CIRNET e portare avanti lo sviluppo verso la realizzazione di un sistema di segnalazione unitario a livello nazionale per diversi ambiti del settore sanitario. I relativi lavori preparatori sono iniziati già nel 2023 e proseguiranno nel 2024.

#### 4.8 Obiettivo 2023-08: Attuazione di un programma nazionale di implementazione PNI «Sicurezza dei pazienti»

Rif.	Obiettivo	Risultato
2023-08	<b>Attuazione di un programma nazionale di implementazione PNI «Sicurezza dei pazienti»</b> La CFQ incarica un soggetto terzo di elaborare un piano per un nuovo programma nazionale di implementazione «Sicurezza dei pazienti». Il tema è scelto in base ai due criteri: «comprovata necessità d'intervento» ed «esistenza di un'ipotesi d'impatto basata su dati».	La CFQ ha commissionato il piano per un PNI «Sicurezza dei pazienti» con inizio dei lavori previsto nel 2023.

L'obiettivo annuale 2023-08 supporta l'obiettivo quadriennale PS1 nel campo d'azione della sicurezza dei pazienti, tuttavia il programma di sicurezza dei pazienti per la riduzione del carico della sepsi commissionato dalla CFQ per raggiungerlo non è attribuibile unicamente a questo obiettivo quadriennale, ma è nel contempo anche un programma sovraordinato di sviluppo della qualità che coinvolge fortemente i pazienti e i loro familiari. Contribuirà pertanto anche all'obiettivo quadriennale CP2 riguardante la centralità del paziente.

Il programma quinquennale intende ridurre il numero di casi di sepsi, abbassare il tasso della mortalità dovuta a questa patologia e migliorare il trattamento delle persone colpite, nonché sviluppare e implementare standard nazionali minimi/linee guida per il riconoscimento, il trattamento e il follow-up della sepsi.

Nel 2017 l'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) ha dichiarato la sepsi una priorità per la salute globale. Dopo che numerosi Paesi europei avevano già sviluppato un piano d'azione per ridurre il carico della sepsi, nel 2022 la Svizzera ha realizzato un piano analogo.

Si tratta di un programma molto ampio, che da settembre 2023 è gestito da un consorzio costituito dall'ospedale pediatrico di Zurigo, dal Gruppo Insel di Berna e dal Centre Hospitalier Universitaire Vaudois – CHUV di Losanna e che prevede l'elaborazione e l'implementazione di misure in cinque pacchetti di lavoro.

##### *Previsione:*

Il programma, che sarà sviluppato in dettaglio nel 2024, riprende elementi essenziali dei programmi di altri Paesi. Nel 2025 sarà avviata una campagna volta a sensibilizzare il pubblico sull'argomento. Parallelamente vengono sviluppate e attuate altre misure.

#### 4.9 Obiettivo 2023-09: Rafforzamento del ruolo e del coinvolgimento dei pazienti e dei familiari nel settore sanitario svizzero

Rif.	Obiettivo	Risultato
2023-09	<p><b>Rafforzamento del ruolo e del coinvolgimento dei pazienti e dei familiari nel settore sanitario svizzero</b></p> <p>Il ruolo dei pazienti e dei familiari deve essere rafforzato a tre livelli:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. PNI di sviluppo della qualità sul tema «interazione tra pazienti e professionisti della salute», per promuovere una medicina partecipativa e un processo decisionale condiviso.</li> <li>2. Sviluppo di modelli per coinvolgere sistematicamente i pazienti e i familiari nei processi decisionali delle strutture sanitarie e delle autorità.</li> <li>3. Formazione, coaching e connessione in rete di «patient and public voice partners» (pazienti, fruitori di servizi, familiari curanti e famiglie nonché la comunità in generale) attraverso una piattaforma conoscitiva pubblicamente accessibile.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si è tenuto un dialogo dei portatori di interesse con organizzazioni di familiari e pazienti di diverso orientamento (p. es. organizzazioni [leghe] generiche, specifiche e non a determinate patologie, psichiatria) per individuare le necessità d'intervento.</li> <li>2. È stato assegnato un mandato per sviluppare piani volti a coinvolgere sistematicamente i pazienti e i familiari nei processi decisionali delle organizzazioni sanitarie (in setting tipici) e delle autorità.</li> <li>3. È stato assegnato un mandato per istituire una piattaforma pubblicamente accessibile contenente informazioni, ausili e standard per la formazione, il coaching e la connessione in rete di «patient and public voice partners» in Svizzera nelle lingue nazionali, con inizio dei lavori previsto nel 2023. Un requisito essenziale del bando di concorso è una stretta collaborazione tra gli istituti di formazione e le organizzazioni dei pazienti.</li> </ol>

La qualità delle prestazioni sanitarie si ripercuote sempre sui pazienti. È importante che le persone interessate possano esprimersi anche in merito allo sviluppo di misure a favore della qualità e siano coinvolte nei progetti fin dall'inizio. L'obiettivo annuale 2023-09 va visto in relazione agli obiettivi quadriennali concernenti la centralità del paziente (CP1 e CP2). Inoltre ci si attende anche un'influenza sulla cultura del sistema sanitario, sebbene l'obiettivo non possa essere attribuito direttamente a uno degli obiettivi quadriennali nel campo d'azione della cultura.

Nel 2023 la CFQ ha avviato tre progetti che, a seconda della complessità dei lavori preparatori, raggiungeranno stadi diversi a fine anno:

- È stato messo a concorso un mandato riguardante il rilevamento della necessità, dal punto di vista delle organizzazioni dei pazienti, d'intervento per il rafforzamento del coinvolgimento dei pazienti, dei familiari e della popolazione nel settore sanitario svizzero, con termine per la

presentazione delle offerte a fine gennaio 2024 (progetto «necessità d'intervento PPI»). I risultati dovranno essere utilizzati per la realizzazione di ulteriori programmi di sviluppo della qualità.

- Dovrà essere specificato in un rapporto come sia possibile promuovere il coinvolgimento sistematico delle persone interessate, dei familiari e della popolazione nei processi decisionali delle autorità, dei fornitori di prestazioni e degli assicuratori nel settore sanitario svizzero. Il bando di concorso è stato preparato nel 2023 con il coinvolgimento di esperti esteri e sarà indetto a gennaio 2024 (progetto «governance PPI»).
- Infine, l'incarico di realizzare e gestire una piattaforma per la promozione del coinvolgimento delle persone interessate, dei familiari e della popolazione nel sistema sanitario svizzero con possibilità di informazione, di formazione e di interconnessione (progetto «piattaforma PPI») è stato assegnato a un consorzio costituito da Beratungsgruppe für Verbands-Management B'VM AG, Berna, LerNetz AG, Berna, dall'Organizzazione svizzera dei pazienti OSP, Zurigo, dalla fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera, Zurigo, nonché da Patientenstelle Zürich.

*Previsione:*

I tre progetti nell'ambito della centralità del paziente si completano a vicenda e nei prossimi anni intendono contribuire a rafforzare la posizione dei pazienti, dei familiari e della popolazione. Dai primi due mandati (progetti «necessità d'intervento PPI» e «governance PPI») deriveranno probabilmente in un secondo tempo altri mandati della CFQ che interverranno a livello sistemico. Il terzo mandato (progetto «piattaforma PPI») crea i presupposti per una formazione delle persone interessate in modo che possano rappresentare le proprie opinioni. L'intero «programma» è predisposto con un orizzonte a medio-lungo termine.

#### 4.10 Obiettivo 2023-10: Le PROMs quale strumento di sviluppo della qualità

Rif.	Obiettivo	Risultato
2023-10	<p><b>Le PROMs quale strumento di sviluppo della qualità</b></p> <p>Nel 2022 la CFQ ha conferito uno o più mandati per una rilevazione pilota di Patient Reported Outcome Measures (PROMs) intersettoriali.</p> <p>Lo scopo è quello di creare le condizioni per rilevazioni di PROMs che soddisfino non solo le esigenze informative dei professionisti della salute e dei policy maker, ma anche quelle dei pazienti.</p>	I rapporti intermedi della rilevazione pilota di PROMs intersettoriali sono disponibili.

L'obiettivo 2023-10 comprende più aspetti, che qui sono attribuiti a tre obiettivi quadriennali del Consiglio federale: da un lato, le Patient Reported Outcome Measures (PROMs) sono indicatori che possono essere utilizzati per un monitoraggio (obiettivo quadriennale PE1) e una dashboard (PE2). In secondo luogo, con un feedback ai pazienti in forma adeguata, le PROMs promuovono l'interazione fra i pazienti e i professionisti della salute e possono essere impiegate in un corrispondente programma di implementazione (CP2).

Tenendo conto di questi aspetti, nel 2022 la CFQ ha messo a concorso un progetto pilota per il rilevamento intersettoriale di PROMs, ma non ha ancora deciso in merito all'assegnazione. Pertanto questo obiettivo ha dovuto essere affrontato con un ritardo creatosi nell'anno precedente. Nella primavera del 2023 il progetto è stato assegnato a un consorzio costituito dalla Scuola universitaria professionale di Berna, nonché da Brightfish B.V., Paesi Bassi, dalla cooperativa MIDATA, Zurigo, e dal Gruppo Insel, Berna, che lo ha avviato nel luglio 2023. Il primo rapporto sullo stato dei lavori è pervenuto all'inizio di gennaio 2024.

Vengono rilevate PROMs per tre malattie cardiovascolari (insufficienza cardiaca, cardiopatia coronarica e valvulopatie) nonché per due malattie tumorali (cancro della prostata e del seno) nel settore della medicina acuta e della riabilitazione. Il programma ha avuto purtroppo una partenza deludente, poiché in concomitanza con l'inizio del progetto è stato chiuso l'ospedale Tiefenau di Berna, che era previsto come partner. Ciononostante, è stato possibile trovare due nuovi ospedali partner per sostituirlo. Nonostante siano iniziati con un certo ritardo, nel frattempo i lavori preparatori procedono bene.

##### *Previsione:*

I risultati di questo progetto sono attesi per il 2025 e forniranno informazioni sulle possibilità e sulle sfide del rilevamento intersettoriale di PROMs nei setting selezionati. Sulla base di questi risultati, la Commissione promuoverà probabilmente ulteriori sviluppi. Il contesto della misurazione delle PROMs è oggetto di profondi cambiamenti. La Commissione tiene a fare in modo che il feedback diretto ai pazienti divenga parte integrante della valutazione della qualità e che questo tipo di indicatori sia utilizzato il prima possibile in modo capillare per misurazioni e confronti a livello nazionale.

#### 4.11 Obiettivo 2023-11: Elaborazione di raccomandazioni per misurare e sviluppare la cultura della sicurezza e la cultura giusta in Svizzera

Rif.	Obiettivo	Risultato
2023-11	<p><b>Elaborazione di raccomandazioni per misurare e sviluppare la cultura della sicurezza e la cultura giusta in Svizzera</b></p> <p>Per ottenere cambiamenti sostenibili e a lungo termine nella gestione dei rischi di sicurezza e degli errori, le organizzazioni e le persone al loro interno devono sviluppare una cultura che li consenta e li promuova.</p> <p>La CFQ commissiona un rapporto volto a elaborare le basi e le raccomandazioni per misurare e sviluppare sistematicamente la cultura della sicurezza e la cultura giusta.</p>	<p>Il rapporto «Basi e raccomandazioni per misurare e sviluppare sistematicamente la cultura della sicurezza e la cultura giusta» è disponibile.</p>

I lavori per l'obiettivo 2023-11 fanno parte dell'obiettivo quadriennale C1, che chiede raccomandazioni per il rafforzamento della cultura giusta in Svizzera. Nel frattempo, l'obiettivo annuale va oltre l'obiettivo quadriennale, ponendo al centro anche il tema più ampio della cultura della sicurezza. Contrariamente a quanto ipotizzato originariamente, la Commissione ha previsto due rapporti parziali.

In una prima fase ha affrontato il tema della cultura giusta e ha assegnato un mandato alla fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera, dalla quale attende nel marzo 2024 un rapporto sulla fattibilità dell'attuazione di progetti per il rafforzamento della cultura giusta.

Una valutazione dello stato della cultura della sicurezza in Svizzera con una misurazione in diversi setting del sistema sanitario è stata invece progettata come compito a più lungo termine e messa a concorso come tale. La decisione in merito all'aggiudicazione alle università di Ginevra e Basilea è stata presa nella seduta del 4 dicembre 2023, a condizione che venissero apportati alcuni piccoli adeguamenti al progetto. L'assegnazione definitiva è avvenuta all'inizio dell'anno successivo.

*Previsione:*

Nel 2024 il rapporto sulla cultura giusta servirà alla CFQ quale base per la formulazione di raccomandazioni. La valutazione e la misurazione della cultura della sicurezza costituiscono un progetto più complesso, che quindi potrà fornire dei risultati soltanto tra qualche anno. Sulla base delle conoscenze acquisite sarà possibile raccomandare misure o promuovere progetti mirati per l'ulteriore sviluppo della cultura della sicurezza.

#### 4.12 Obiettivo 2023-12: Attuazione di programmi nazionali di implementazione (PNI) per lo sviluppo della qualità in quadri clinici selezionati

Rif.	Obiettivo	Risultato
2023-12	<p><b>Attuazione di programmi nazionali di implementazione (PNI) per lo sviluppo della qualità in quadri clinici selezionati</b></p> <p>Nel 2022 la CFQ ha indetto un bando pubblico con dialogo ed entro la primavera del 2023 definirà con i partner selezionati le condizioni quadro per i programmi di implementazione, con l'obiettivo di sostenere i professionisti nell'assistenza sanitaria interdisciplinare di alta qualità relativa a una malattia selezionata.</p>	<p>Il dialogo della procedura di bando pubblico aperta si è concluso ed è stato assegnato un mandato per un programma con inizio dei lavori previsto nel 2023.</p>

L'obiettivo 2023-12 intende contribuire soprattutto agli obiettivi quadriennali per il miglioramento della governance (G1 e G2).

Nel 2022, in un bando di concorso pubblico a tema aperto, la CFQ aveva invitato a fornire bozze di progetto per programmi nazionali di implementazione, al fine di trasformare le proposte di programmi idonee in programmi concreti e attuabili nel quadro di una procedura di dialogo con i richiedenti. Tra le prime bozze di progetto pervenute ne sono state scelte quattro da sviluppare ulteriormente. Nei processi di dialogo, onerosi per entrambe le parti, le aspettative dei richiedenti e della Commissione si sono rivelate troppo diverse. Nessuno dei progetti è riuscito a convincere la Commissione, per cui le procedure di dialogo sono state interrotte.

In seguito, la Commissione ha discusso della strategia decidendo di continuare a seguirla.

*Previsione:*

Nel 2024, la Commissione ha deciso di tornare a valutare e a priorizzare in un workshop con esperti i temi suscettibili di essere selezionati per un programma di sviluppo della qualità attuabile a livello nazionale.

#### 4.13 Obiettivo 2022-13: Sostegno di misure di sviluppo della qualità nella fase introduttiva delle convenzioni sulla qualità

Rif.	Obiettivo	Risultato
2023-13	<p><b>Sostegno di misure di sviluppo della qualità nella fase introduttiva delle convenzioni sulla qualità</b></p> <p>La CFQ promuove, tramite le possibilità di sovvenzionamento previste nell'articolo 58d e nell'articolo 58e della legge federale del 18 marzo 1994 sull'assicurazione malattie (LAMal; RS 832.10), la ridefinizione di misure di sviluppo della qualità concordate nelle convenzioni sulla qualità di cui all'articolo 58a LAMal.</p>	<p>Nel suo rapporto annuale, la CFQ illustra in che modo sostiene le misure di sviluppo della qualità concordate nelle convenzioni sulla qualità durante la loro fase introduttiva.</p>

Questo obiettivo non è attribuibile a nessuno degli obiettivi quadriennali.

Già nel 2022 la CFQ aveva approvato diversi progetti volti a supportare le convenzioni sulla qualità: uno dei laboratori (QUALAB), uno dell'Associazione svizzera di ergoterapia e un terzo della Federazione svizzera delle levatrici. Il progetto di QUALAB ha potuto essere avviato tempestivamente. Poiché l'aiuto finanziario può ammontare al massimo al 50 per cento dei costi del progetto, per il finanziamento residuo i richiedenti necessitano di fondi propri o di terzi. L'associazione degli ergoterapisti e la federazione delle levatrici hanno incontrato difficoltà a reperire questi fondi supplementari. Pertanto, nel corso del 2023 la CFQ ha posto una riserva sugli importi necessari. Mentre l'associazione degli ergoterapisti conta di poter avviare il progetto entro fine anno, la federazione delle levatrici ha dovuto comunicare che per ora il tentativo di assicurare il finanziamento residuo non ha avuto successo.

Inoltre, nel 2023 anche l'associazione degli ospedali H+ ha presentato una domanda di aiuti finanziari. Tuttavia, la CFQ ha preferito attendere che fossero definiti chiaramente i contenuti della convenzione sulla qualità e ha provvisoriamente respinto la domanda, chiedendo di ripresentarla a tempo debito.

##### *Previsione:*

Si prevede che con la stipulazione di convenzioni sulla qualità possa andare a buon fine un maggior numero delle domande di aiuti finanziari presentate.

## 5 Altri compiti per il 2023

### 5.1 Sostegno a progetti regionali e nazionali (aiuti finanziari)

Secondo l'articolo 58e LAMal, la CFQ può concedere aiuti finanziari a sostegno di progetti nazionali o regionali di sviluppo della qualità in misura pari al massimo al 50 per cento dei costi dei progetti. Con questo tipo di promozione si intende sostenere i progetti pratici e scientifici che apportano un contributo alla realizzazione degli obiettivi quadriennali del Consiglio federale. Ogni anno sono previsti due termini per la presentazione delle domande: a fine febbraio e a fine agosto. I processi e la valutazione delle domande vengono preparati da un gruppo di lavoro con il sostegno della segreteria e le domande vengono successivamente sottoposte alla CFQ per approvazione.

Tra le 26 domande di aiuti finanziari presentate alla CFQ nel 2023, quest'ultima ha scelto di sostenere due progetti per un importo complessivo di poco meno di un milione di franchi. Dopo le precisazioni da parte dei richiedenti, quattro domande sono ancora in corso di valutazione prima che venga presa una decisione definitiva nel 2024. I dettagli sulle richieste di aiuti finanziari sono disponibili nell'allegato (capitolo 10). In base alle esperienze acquisite dai richiedenti e dalla Commissione in merito ai requisiti delle domande, si prevede di poter approvare un maggior numero di domande nel 2024.

Un primo progetto che ha potuto essere sostenuto dalla CFQ con un aiuto finanziario si è concluso il 31 dicembre 2023. Scopo del progetto era di creare in una fase pilota le basi per misurazioni della qualità uniformi e comparabili nel setting della psichiatria clinica ambulatoriale, allo scopo di rendere possibili misurazioni trasversali ai percorsi dei pazienti e confronti della qualità a livello nazionale. I risultati del progetto, conclusosi con successo, saranno pubblicati nel 2024.

### 5.2 Altri mandati

Anche nel 2023 la CFQ ha finanziato la settimana d'azione della fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera che, pur non potendo essere attribuita direttamente a nessuno degli obiettivi annuali, promuove la sicurezza dei pazienti.

### 5.3 Attività di comunicazione

Anche nel 2023 il presidente e il vicepresidente hanno presentato i lavori della CFQ a diversi congressi, convegni e altri eventi e partecipato a discussioni sulla qualità. Un elenco delle attività si trova nell'allegato (capitolo 11).

Come nell'estate del 2022, anche nell'estate del 2023 si è tenuta una conferenza stampa, incentrata sui due programmi nazionali di sviluppo della qualità nelle case per anziani e di cura e per la riduzione del carico della sepsi.

La CFQ pubblica sul proprio sito web e aggiorna regolarmente i propri regolamenti, obiettivi annuali e rapporti annuali, i programmi e i progetti in corso nonché tutti i bandi di concorso correnti (incluse le domande e le risposte rilevanti) come pure altre informazioni riguardanti la Commissione.

## 6 Ulteriori informazioni all'attenzione del Consiglio federale

Oltre alle attività svolte dalla CFQ, i rapporti annuali devono comprendere almeno lo stato delle conoscenze sulla qualità delle prestazioni in Svizzera, la valutazione della necessità d'intervento e le raccomandazioni della CFQ alle autorità competenti e alle federazioni dei fornitori di prestazioni e degli assicuratori (secondo la spiegazione concernente la modifica dell'ordinanza sull'assicurazione malattie [OAMal]<sup>4</sup>). I seguenti paragrafi soddisfano tali disposizioni.

### 6.1 Stato delle conoscenze sulla qualità in Svizzera

La CFQ segnala che alla fine del 2019 è stato pubblicato un rapporto dettagliato sullo stato della qualità in Svizzera<sup>5</sup>. Sin dall'inizio della propria attività la CFQ si è occupata, nel quadro dei suoi progetti, del miglioramento della qualità delle prestazioni descritta in questo rapporto. I passi che ha intrapreso a tal fine sono riportati nei capitoli precedenti. Prima di valutare nuovamente lo stato della qualità in Svizzera occorre che i primi progetti e programmi siano conclusi.

Alla fine del 2023 non è stato ancora possibile stipulare e far approvare dal Consiglio federale convenzioni sulla qualità tra le federazioni dei fornitori di prestazioni e quelle degli assicuratori-malattie. Per ora, quindi, non vi sono ancora rapporti sullo stato della qualità realizzati dai partner delle convenzioni.

Qualora entro la fine del 2024 siano disponibili informazioni supplementari sufficienti, la Commissione potrà fornire una prima valutazione sullo stato della qualità nel settore sanitario svizzero.

### 6.2 Valutazione della necessità d'intervento

Dall'esame dei propri mandati, attualmente la CFQ ravvisa una necessità d'intervento per i seguenti punti:

Dal dialogo condotto dalla fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera (SPS) con diversi esperti (obiettivo annuale 2023-07, rapporto non ancora pubblicato al 31.12.2023) emerge l'esigenza di una maggiore attenzione ai temi della sicurezza dei pazienti nell'assistenza primaria e nelle transizioni di cura, nonché della mobilitazione e dell'assegnazione di risorse (anche finanziarie e di personale). Gli esperti si sono occupati anche della sicurezza dei pazienti nella formazione, nel perfezionamento e nell'aggiornamento, nonché nella collaborazione interprofessionale.

Dall'analisi bibliografica di SPS nell'ambito del mandato è emerso che numerosi rischi sono localizzati nell'area della sicurezza dei processi clinici (tra cui processi a rischio, sicurezza della terapia farmacologica e sicurezza dei pazienti nelle transizioni di cura). I temi di cui occorre tenere particolarmente conto sono la prevenzione delle infezioni, la sicurezza della terapia farmacologica nonché la sicurezza dei trattamenti chirurgici e interventistici.

Durante i primi lavori del programma di sviluppo della qualità negli istituti per cure di lunga durata (NIP-Q-Upgrade) è stata riscontrata una necessità d'intervento per quanto riguarda la qualità dei dati. Le

---

<sup>4</sup> [Spiegazione della modifica OAMal](#)

<sup>5</sup> [Rapporto: Enhancing the Quality and Safety of Swiss Healthcare](#) (disponibile in tedesco, francese e inglese).

raccomandazioni del primo rapporto (non ancora pubblicato al 31.12.2023) saranno attuate nel corso del programma.

Anche se per ora questi suggerimenti riguardano ancora pochissimi settori, è evidente che i mandati assegnati dalla CFQ forniscono risposte alle questioni relative alla necessità d'intervento e quindi possono anche condurre a raccomandazioni.

L'analisi delle domande di aiuti finanziari e della procedura di autorizzazione ha evidenziato una necessità d'intervento presso la Commissione per quanto riguarda l'interpretazione dei criteri di assegnazione degli aiuti finanziari e la relativa comunicazione.

### 6.3 Raccomandazioni

Finora la CFQ non ha emanato alcuna raccomandazione per quanto concerne i contenuti. Le basi specialistiche necessarie a tale scopo sono ancora in fase di elaborazione nel quadro dei diversi programmi e progetti e le prime proposte di raccomandazioni sono pervenute alla CFQ a fine anno. Pertanto la CFQ sarà in grado di formulare raccomandazioni nel 2024.

## B) Rapporto finanziario

### 7 Nuovi impegni

#### 7.1 Credito complessivo

Il 5 giugno 2019 l'Assemblea federale aveva deciso in merito ai mezzi di cui doveva disporre la CFQ. Per le remunerazioni e gli aiuti finanziari negli anni 2021–2024, secondo gli articoli 58d e 58e LAMal, allora fu stanziato un credito complessivo per un totale di 45,2 milioni di franchi. Poiché la Commissione ha potuto intraprendere la propria attività soltanto nell'aprile 2021, successivamente il credito è stato ridotto a 43,5 milioni di franchi. Di questi, inizialmente 38,5 milioni di franchi erano previsti per i tre crediti quadro «Programmi nazionali», «Indicatori di qualità», «Studi e verifiche» e 5 milioni di franchi per «Progetti regionali e nazionali». Esiste la possibilità di trasferire risorse tra i crediti quadro fino a un importo massimo di 4 milioni di franchi.

Poiché il credito per le misure a favore della qualità è un credito complessivo per gli anni 2021–2024 e la maggior parte dei progetti e dei programmi ha durata pluriennale, l'osservazione nel corso degli anni è più significativa del conto annuale. Tutte le convenzioni stipulate entro la fine del 2024 devono essere attuate tramite questo credito. Con i nuovi impegni assunti nel 2023 per circa 15 milioni di franchi (fr. 14 763 559), a fine anno sono stati utilizzati tre quarti del credito complessivo (poco meno di 30 mio. di fr.). Alla CFQ restano ancora poco più di 10 milioni di franchi per avviare nuove attività nel 2024. La prassi di assegnazione dei fondi è quindi proporzionale al credito e lascia alla CFQ un margine di manovra per l'anno successivo. Un riepilogo degli impegni di spesa fino alla fine del 2023 si trova nel capitolo 7.1.

Le attività descritte ai capitoli 4 e 5 sono state finanziate mediante i crediti quadro «Programmi nazionali», «Indicatori di qualità» nonché «Studi e verifiche». Il sostegno di progetti mediante aiuti finanziari (capitolo 5) è avvenuto tramite il credito quadro «Progetti regionali e nazionali». Il capitolo 7.2. contiene una breve panoramica di come sono stati impiegati finora i crediti quadro. Tutti gli impegni sono illustrati nel dettaglio nell'allegato (capitolo 9).

#### 7.2 Nuovi impegni per ciascun credito quadro

Nel 2023 sono stati assegnati quattro nuovi mandati pluriennali attingendo al credito per «*Programmi nazionali*». Inoltre, è stata nuovamente finanziata la settimana d'azione Sicurezza dei pazienti. Ciò comporta nuovi impegni per 12 412 577 franchi. Con 10 milioni di franchi, spicca il programma per la riduzione del carico della sepsi (cfr. obiettivo annuale 2023-08). Inoltre sono stati assegnati mandati per una piattaforma «Chirurgia sicura» (obiettivo 2023-05), una piattaforma per la formazione delle persone interessate (piattaforma PPI; obiettivo 2023-09) e un mandato per la «cultura giusta» (obiettivo 2023-11).

Nei prossimi anni, il credito quadro «*Indicatori di qualità*» finanzia tre nuovi mandati dell'importo complessivo di 1 347 826 franchi a conclusione dell'indagine dell'OCSE (obiettivo 2023-02) e per la rilevazione pilota di PROMs intersettoriali (obiettivo 2023-10). Inoltre nel 2023 è stato finanziato uno studio (fr. 45 000) con il credito quadro «*Studi e verifiche*». Si tratta di un'analisi a sostegno dell'obiettivo

di qualità «Chirurgia sicura» (obiettivo 2023-05). Per ora non è stato ancora possibile effettuare verifiche in merito alle convenzioni sulla qualità a causa del ritardo nella loro stipulazione.

Infine, dal credito quadro «*Progetti regionali e nazionali*» è stato stanziato un altro milione di franchi (fr. 958 156) per il sostegno agli aiuti finanziari. Con tale stanziamento gli impegni per questo credito quadro hanno superato i 5 milioni di franchi originariamente previsti. Tuttavia, la Commissione aveva chiesto la necessaria redistribuzione già l'anno scorso.

## 8 Conto annuale

Uscite	2023 PREV.	2023 EFF.	2024 PREV.
<b>Spese per misure a favore della qualità</b>	<b>13 000 000</b>	<b>6 671 338</b>	<b>13 720 000</b>
<i>Programmi nazionali</i>	5 500 000	4 089 585	5 500 000
<i>Indicatori di qualità</i>	1 500 000	848 671	2 500 000
<i>Studi e verifiche</i>	2 000 000	45 000	1 720 000
<i>Progetti regionali e nazionali</i>	4 000 000	1 688 082	4 000 000
<b>Spese d'esercizio</b>	<b>931 600</b>	<b>764 130</b>	<b>910 100</b>
<i>Spese per la Commissione</i>	190 400	138 914	173'800
<i>Spese per il personale della segreteria</i>	741 200	574 020	736'300
<i>Altre spese d'esercizio / soprattutto traduzioni</i>		51 196	
<b>TOTALE</b>	<b>13 931 600</b>	<b>7 435 468</b>	<b>14 630 100</b>

Finanziamento	2023 PREV.	2023 EFF.	2024 PREV.
<i>Assicuratori-malattie</i>	4 636 267	2 478 489	4 876 700
<i>Cantoni</i>	4 636 267	2 478 489	4 876 700
<i>Confederazione</i>	4 636 266	2 478 490	4 876 700
<b>TOTALE</b>	<b>13 908 800</b>	<b>7 435 468</b>	<b>14 630 100</b>

Tabella 4: Budget 2023 e 2024 e risultato 2023

Il conto annuale 2023 (tabella 4) presenta uscite pari a 6 671 338 franchi per misure a favore della qualità. Erano stati preventivati 13 milioni di franchi. Nel 2023, il credito per le misure a favore della qualità non è stato utilizzato interamente per due motivi principali: in primo luogo, non sono state stipulate convenzioni sulla qualità tra le federazioni dei fornitori di prestazioni e quelle degli assicuratori come previsto dall'articolo 58a capoverso 1 LAMal. Pertanto, finora non si sono nemmeno rese

necessarie verifiche da parte della CFQ e i poco meno di due milioni di franchi previsti dal relativo credito quadro (Studi e verifiche) non sono ancora stati utilizzati. In secondo luogo, nel 2023 sono state approvate soltanto due domande di aiuti finanziari dal credito quadro «Progetti nazionali e regionali». Per questo credito quadro, che presenta una rimanenza di 2,3 milioni di franchi, era stato preventivato a suo tempo un fabbisogno di risorse finanziarie ben superiore. Nel frattempo, dalle discussioni con i richiedenti è emerso che molto probabilmente saranno presentate alcune domande rielaborate dopo il 2024. Occorre quindi presumere un maggior tasso di approvazione e un maggiore utilizzo del budget per i prossimi anni. Per il credito quadro dei programmi nazionali si è creato un leggero ritardo per un'assegnazione, che ora è prevista per il 2024.

I costi d'esercizio ammontano a 764 130 franchi a fronte di 908 800 franchi previsti. Il credito non è stato utilizzato interamente soprattutto per due motivi: a causa delle dimissioni di personale, due posti in segreteria sono rimasti temporaneamente vacanti. Inoltre, è cambiata la procedura per il pagamento degli onorari dei membri della Commissione. Poiché una parte del pagamento sarà effettuata soltanto l'anno prossimo, questo cambiamento ha comportato uno sgravio del credito del 2023. Nei prossimi anni i risparmi conseguiti quest'anno non si ripeteranno.

## C) Allegati

### 9 Impegni al 31.12.2023

#### 9.1 Panoramica degli impegni per misure a favore della qualità

Credito quadro	2021	2022	2023	2024	2025	>2025	Total
Programmi nazionali	0	2 670 279	4 089 585	6 790 605	3 080 840	5 729 548	<b>22 360 856</b>
Indicatori di qualità	25 000	325 005	848 671	525 771	346 482	0	<b>2 070 929</b>
Studi e verifiche	0	0	45 000	0	0	0	<b>45 000</b>
Progetti regionali e nazionali	0	511 054	1 688 082	2 237 791	743 899	253 962	<b>5 434 788</b>
<b>TOTALE</b>	<b>25 000</b>	<b>3 506 338</b>	<b>6 671 338</b>	<b>9 554 167</b>	<b>4 171 221</b>	<b>5 983 510</b>	<b>29 911 573</b>

Tabella 5: Panoramica degli impegni al 31.12.2023 – credito complessivo

## 9.2 Dettaglio degli impegni per credito quadro

### 9.2.1 Programmi nazionali

Progetto	Mandatario	2021	2022	2023	2024	2025	> 2025	Totale
PNB «Sicurezza dei pazienti» – Monitoraggio e riduzione dei rischi	Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera (SPS), Zurigo		1 023 150	484 650	648 600			<b>2 156 400</b>
PNB «Sicurezza dei pazienti» – Generazione delle conoscenze	SPS, Zurigo		560 040	290 790	443 210			<b>1 294 040</b>
Settimane d'azione per la sicurezza dei pazienti 2022 e 2023	SPS, Zurigo		162 089	168 227				<b>330 316</b>
PNI Cure di lunga durata nelle case per anziani e di cura	Associazioni senesuisse & CURAVIVA, Berna		925 000	1 850 000	1 856 871	971 525	668 354	<b>6 271 750</b>
Dialogo PNI «Terapie farmacologiche»	Ufficio Ecoplan, Berna			16 000				<b>16 000</b>
Dialogo PNI «Mal di schiena»	Associazione ChiroSuisse			16 000				<b>16 000</b>
Dialogo PNI «Sicurezza delle terapie farmacologiche»	Associazione CARA, Épalinges			16 000				<b>16 000</b>
Dialogo PNI «Carenze nutrizionali»	Associazione ANQ, Berna			16 000				<b>16 000</b>
Programma «Sepsi»	Ospedale pediatrico di Zurigo; Gruppo Insel, Berna; CHUV, Losanna			1 112 000	3 028 000	1 700 000	4 160 000	<b>10 000 000</b>
Piattaforma Chirurgia sicura	SPS, Zurigo				233 212	155 475	520 434	<b>909 121</b>
Piattaforma PPI	B'VM AG nonché LerNetz AG, Berna, OSP, SPS e Patientenstelle, Zurigo				550 600	253 840	380 760	<b>1 185 200</b>
Cultura giusta	SPS, Zurigo			119 918	30 111			<b>150 029</b>
<b>TOTALE</b>			<b>2 670 279</b>	<b>4 089 585</b>	<b>6 790 605</b>	<b>3 080 840</b>	<b>5 729 548</b>	<b>22 360 856</b>

Tabella 6: Impegni al 31.12.2023 – credito quadro Programmi nazionali

## 9.2.2 Studi e verifiche

Progetto	Mandatario	2021	2022	2023	2024	2025	>2025	Totale
Analisi contestuale «Chirurgia sicura»	Anestesiologia, Ospedale universitario di Basilea			45 000				<b>45 000</b>
<b>TOTALE</b>				<b>45 000</b>				<b>45 000</b>

Tabella 7: Impegni al 31.12.2023 – credito quadro Studi e verifiche

## 9.2.3 Indicatori di qualità

Progetto	Mandatario	2021	2022	2023	2024	2025	>2025	Totale
PaRIS fase 1	Institut für Hausarztmedizin, Università di Zurigo	25 000	25 000					<b>50 000</b>
PaRIS fase 2	Unisanté, Losanna		183 165	39 332				<b>222 497</b>
PaRIS fase 3 (primo mandato parziale)	Unisanté, Losanna			71 477	17 870			<b>89 347</b>
PaRIS fase 3 (secondo mandato parziale)	EQUAM, Berna; M.I.S. Trend, Losanna			298 922	93 993			<b>392 915</b>
PaRIS Convenzione OCSE	OCSE, Parigi		67 426	66 340	67 426			<b>201 192</b>
Sistema di monitoraggio e dashboard, basi	SLHS, Università di Lucerna		49 414	200 000				<b>249 414</b>
Progetto pilota Open PROMs	Scuola universitaria professionale di Berna, Bienne			172 600	346 482	346 482		<b>865 564</b>
<b>TOTALE</b>		<b>25 000</b>	<b>325 005</b>	<b>848 671</b>	<b>525 771</b>	<b>346 482</b>		<b>2 070 929</b>

Tabella 8: Impegni al 31.12.2023 – credito quadro Indicatori di qualità

## 9.2.4 Progetti regionali e nazionali

Progetto	Mandatario	2021	2022	2023	2024	2025	> 2025	Totale
2021-06 Progetto pilota «Psichiatria clinica ambulatoriale intermedia»	Associazione ANQ, Berna		19250	57 750				<b>77 000</b>
2021-07 Progetto pilota «Settore ospedaliero ambulatoriale»	Associazione ANQ, Berna		24 370	24 370	48 740			<b>97 480</b>
2022-08 FIRE	Institut für Hausarztmedizin, Università di Zurigo		330 334	175 190	519 123			<b>1 024 647</b>
2022-12 Miglioramento della qualità in caso di infezioni da impianti ortopedici	Associazione Swissnoso, Berna			20 000	10 000			<b>30 000</b>
2022-13 PEDeDose	PEDeus AG, Zurigo			430 505	557 653	247 050		<b>1 235 208</b>
2022-17 Trasferimento delle conoscenze nell'ambito del Patient Blood Management	Alliance Rouge, Berna		70 000	35 000	30 000			<b>135 000</b>
2022-26 myCare Start	Section Science pharmaceutique, Università di Ginevra			161 445	68 127	76 239		<b>305 811</b>
2022-29 SCAPE-CH	Unisanté. Losanna			133 650	44 550			<b>178 200</b>
2022-31 Piattaforma di valutazione dei dati	Associazione QUALAB, Berna		67 100	40 200	26 800			<b>134 100</b>
2022-32 PROMs nel Registro nazionale delle protesi SIRIS colonna vertebrale	Fondazione SIRIS, Thun			32 768	32 535			<b>65 303</b>
2022-35 P3S	Università di Basilea			30 000	100 000	110 000	60 384	<b>300 384</b>
2022-39 Déprescription benzodiazépine	Réseau de soins Delta, Onex			125 000	275 000	100 000		<b>500 000</b>
2022-45 Rafforzamento della prospettiva dei pazienti – Riabilitazione stazionaria	Associazione ANQ, Berna			137 225	46 275			<b>183 500</b>
2022-47 Registro delle protesi SIRIS spalla	Fondazione SIRIS, Thun			60 000	150 000			<b>210 000</b>
2023-08 SimpleID Unisanté	Unisanté, Losanna			100 490	204 500	197 240	127 990	<b>630 220</b>
2023-09 HYPROM BIHAM	Institut für Hausarztmedizin, Università di Berna (BIHAM)			124 489	124 489	13 370	65 588	<b>327 936</b>
<b>TOTALE</b>			<b>511 054</b>	<b>1 688 082</b>	<b>2 237 791</b>	<b>743 899</b>	<b>253 962</b>	<b>5 434 788</b>

Tabella 9: Impegni al 31.12.2023 – credito quadro Progetti regionali e nazionali

## 10 Dettaglio degli aiuti finanziari

Vengono elencati tutti i progetti in corso a cui nel 2023 è stato concesso un aiuto finanziario e per i quali sussisteva una convenzione al 31 dicembre 2023. Nei capitoli 10.1–10.3 i progetti sono suddivisi in tre categorie: «Terapia farmacologica», «Indicatori e registri» e «Piattaforme, piani e sviluppo della gestione della qualità» (Gestione della qualità). Nel capitolo 10.4 sono riportati i riassunti nella lingua originale del progetto. Le traduzioni (de-fr / fr-de) sono disponibili alla pagina Internet [Aiuti finanziari concessi \(admin.ch\)](#). [Wecken Sie das Interesse Ihrer Leser mit einem passenden Zitat aus dem Dokument, oder verwenden Sie diesen Platz, um eine Kernaussage zu betonen. Um das Textfeld an einer beliebigen Stelle auf der Seite zu platzieren, ziehen Sie es einfach.]

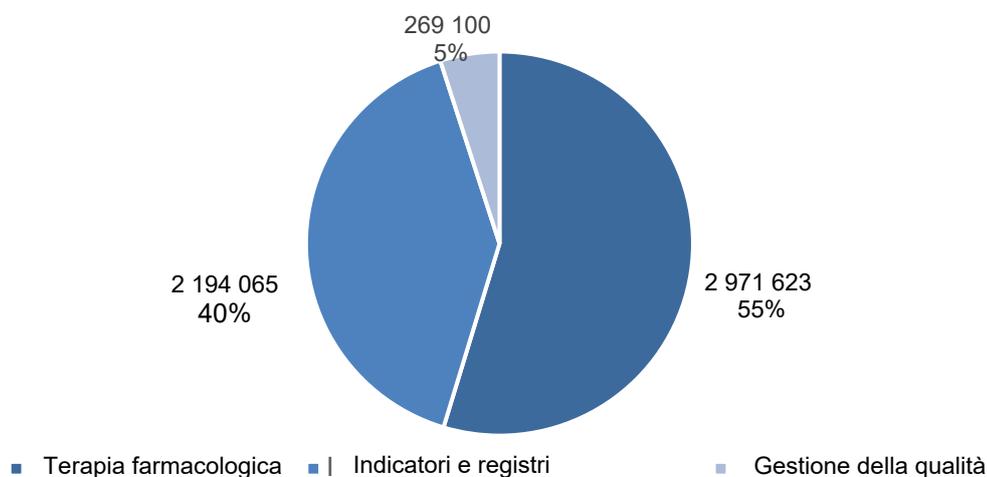


Figura 1: Aiuti finanziari per categoria (in fr.)

### 10.1 Categoria «Terapia farmacologica»

ID Nr.	Titel des Projekts	Betrag (CHF)	Dauer
2022-13	Sichere Medikation in der Kindermedizin durch «Clinical Decision Support» (PEDeDose)	1 235 208	01.01.2023-30.04.2025
2022-26	Implémentation d'un nouveau modèle de soins intégrés visant à soutenir l'adhésion des personnes qui commencent un nouveau médicament pour une affection de longue durée (projet myCare Start)	305 811	01.09.2022-01.03.2025
2022-35	P3S: Physicians and pharmacists together improving patient's medication safety	300 384	01.01.2023-31.12.2026
2022-39	Déprescription des médicaments type benzodiazépine chez la patientèle âgée de 65 ans et plus du Réseau Delta	500 000	01.03.2023-31.03.2025

2023-08	Sustainable implementation of high-quality Interprofessional Deprescribing services for nursing home residents in multiple cantons -The Simple-ID project	630 220	01.10.2023-30.09.2026
---------	---	---------	-----------------------

Tabella 10: Aiuti finanziari in corso per la categoria «Terapia farmacologica»

## 10.2 Categoria «Indicatori e registri»

ID Nr.	Titel des Projekts	Betrag (CHF)	Dauer
2021-06	Pilotprojekt Intermediär Klinikambulant in der Psychiatrie	77 000	01.01.2022-31.12.2023
2021-07	Pilotprojekt Spitalambulant	97 480	01.01.2022-30.04.2024
2022-08	FIRE - Etablierung von Qualitätsindikatoren in der Schweizer Grundversorgung auf der Basis hausärztlicher Routinedaten	1 024 647	01.09.2022-31.12.2024
2022-12	Qualitätsverbesserung bei orthopädischen Implantatinfektionen: Analyse, Grundlagen und Ausarbeiten von Interventionen durch Verlinkung der nationalen Registern Swissnoso und SIRIS	30 000	01.07.2022-30.06.2023
2022-29	Implémentation à l'échelle nationale de l'enquête Swiss Cancer Patient Experiences (SCAPE-CH)	178 200	01.10.2022-30.09.2024
2022-32	Entwicklung von elektronischen PROMs im nationalen SIRIS Wirbelsäule-Register	65 303	01.12.2022-30.07.2023
2022-45	Pilotprojekt «Stärkung der Patientenperspektive – Erfassung der gesundheitsbezogenen Lebensqualität in der stationären Rehabilitation»	183 500	01.10.2022-30.06.2024
2022-47	Entwicklung und Pilotierung des Implantatregisters SIRIS Schulter	210 000	01.03.2023-30.04.2024
2023-09	Digital platform for HYPertensive Patient Reported OutcoMes – HYPROM	327 936	01.07.2023-30.07.2026

Tabella 11: Aiuti finanziari in corso per la categoria «Indicatori e registri»

### 10.3 Categoria «Piattaforme, piani e sviluppo della gestione della qualità»

<b>ID Nr.</b>	<b>Titel des Projekts</b>	<b>Betrag (CHF)</b>	<b>Dauer</b>
2022-17	Wissenstransfer Patient Blood Management	135 000	01.05.2022- 31.03.2024
2022-31	Datenauswertungsplattform (DAP) QUALAB	134 100	01.12.2022- 31.01.2024

*Tabella 12: Aiuti finanziari in corso per la categoria «Gestione della qualità»*

## 10.4 Dettagli dei progetti

---

**ID: 2021-06**

**Titel: Pilotprojekt Intermediär Klinikambulant**

---

Durchführende Organisation: Verein ANQ (Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung und Spitäler und Kliniken)

Betrag: 77 000 CHF

### **Zusammenfassung**

Der Trend hin zur ambulanten Versorgung wird unter steigendem Kostendruck, Patientinnen und Patienten wünschen und zunehmend auch Vorgaben von Kantonen und vom Bund weiter fortgesetzt. Bisher wurde im intermediär klinikambulanten Bereich der Psychiatrie noch kaum Qualitätsindikatoren entwickelt und keine vergleichenden Messungen durchgeführt. Vorabklärungen mit Fachpersonen aus dem Gesundheitswesen im Rahmen der Standortbestimmung ANQ ergaben, dass der Bedarf nach Messungen im intermediär klinikambulanten Setting vorhanden ist. Gemäss bisherigen Aufträgen des ANQ werden im Pilotprojekt ebenfalls Qualitätsaspekte gemessen und in einem Vergleichsbericht dargestellt. Pilotiert werden Messungen im tagesklinischen Setting verschiedener psychiatrischer Kliniken. Ziel des Pilotprojekts (Laufzeit 01.01.2022-30.06.2023) ist die Wahl geeigneter Instrumente für die Sicherstellung von einheitlichen und vergleichbaren Qualitätsmessungen über die Behandlungskette. Unterstützt wird der ANQ durch einen geeigneten Messlogistik- und Auswertungspartner.

---

**ID: 2021-07**

**Titel: Pilotprojekt Spitalambulant**

---

Durchführende Organisation: Verein ANQ ((Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung und Spitäler und Kliniken)

Betrag: 97 480 CHF

### **Zusammenfassung**

In den letzten Jahren zeigte sich ein grosses Wachstum spitalambulanter Leistungen. Für diesen Bereich wurden bisher aber kaum Qualitätsindikatoren entwickelt und keine vergleichenden Messungen durchgeführt. Vorabklärungen mit Fachpersonen aus dem Gesundheitswesen im Rahmen der Standortbestimmung ANQ ergaben einen hohen Bedarf von Messungen im spitalambulanten Setting. Bereits aufgrund von bisherigen Aufträgen des ANQ werden Qualitätsaspekte gemessen und in einem Vergleichsbericht dargestellt. Neu ist die langfristige Outcome-Beurteilung durch Patientinnen und Patienten (PREMs, PROMs). Pilotiert werden Messungen für zwei ambulante chirurgische Eingriffe: einseitige Leistenhernienoperationen; Kniearthroskopien bei Meniskusläsion. Ziel des geplanten Pilotprojektes (Laufzeit 1.1.22 -31.3.23) ist es die Machbarkeit von Qualitätsmessungen im

spitalambulanten Setting zu prüfen. Unterstützt wird der ANQ durch geeignete Messlogistik- und Auswertungspartner.

---

**ID: 2022-08**

**Titel: FIRE – Etablierung von Qualitätsindikatoren in der Schweizer Grundversorgung auf der Basis hausärztlicher Routinedaten**

---

Durchführende Organisation: Institut für Hausarztmedizin, Universität Zürich

Betrag: 1 024 646.50 CHF

### **Zusammenfassung**

Das Projekt «Family medicine Research using Electronic medical records» (FIRE) ist ein Projekt des Instituts für Hausarztmedizin der Universität Zürich (IHAMZ, Prof. Rosemann), das 2009 lanciert wurde. An FIRE nehmen über 700 Hausärztinnen und Hausärzte teil, indem sie strukturierte medizinische Routinedaten aus ihren elektronischen Krankengeschichten anonymisiert zur Verfügung stellen. FIRE enthielt über 12.8 Mio Konsultationen von 1 Mio Patientinnen und Patienten mit über 34.7 Mio Labordaten, 8.4 Mio Medikamentenverordnungen und 5 Mio Vitalparametern. Das Ziel von FIRE ist die Versorgungsqualität in der Hausarztmedizin abzubilden, zu beforschen und zu verbessern. Neben wissenschaftlichen Studien mit klinischen und epidemiologischen Fragestellungen wird die Versorgungsqualität laufend anhand von Qualitätsindikatoren gemessen und den Hausärztinnen und Hausärzten als Grundlage für deren Qualitätsentwicklung (Feedbackreport) zurückgespiegelt. Die IT-Infrastruktur des FIRE-Projektes muss dem Wachstum der vergangenen Jahre angepasst und QIs müssen an die neueste wissenschaftliche Evidenz adaptiert werden. Die Feedbackreports werden im Rahmen des Projektes so angepasst, dass sie informativer und übersichtlicher sind und ein Benchmarking mit den anderen Projektteilnehmenden ermöglichen. Damit können sie als Grundlage für best-practice Beispiele in Qualitätszirkeln dienen und eine bottom-up Qualitätsverbesserung ermöglichen.

---

**ID: 2022-12**

**Titel: Qualitätsverbesserung bei orthopädischen Implantatinfektionen: Analyse, Grundlagen und Ausarbeiten von Interventionen durch Verlinkung der nationalen Register Swissnoso und SIRIS**

---

Durchführende Organisation: Swissnoso

Betrag: 30 000 CHF

### **Zusammenfassung**

Die Überwachung postoperativer Infektionen durch Swissnoso in Zusammenarbeit mit dem Nationalen Verein für Qualitätsentwicklung (ANQ) ist ein etablierter Bestandteil der Qualitätssicherung in der Chirurgie. Die Daten werden bei SwissRDL, der Fachstelle für medizinische Register an der Universität

Bern, erfasst. Regelmässiges Monitoring und Analysen garantieren die laufende Überprüfung der Qualität operativer Leistungen mit Fokus auf postoperative Wundinfektionen. Der Umfang der Erfassung liegt im Ermessen des Spitals, daher kennt Swissnoso weder den Prozentsatz der eingeschlossenen Patientinnen und Patienten aus dem Kollektiv aller durchgeführten Operationen, noch die Mortalität nach dem Eingriff.

Das Implantatregister SIRIS Hüfte und Knie dient in erster Linie der Überwachung der Behandlungsqualität der operativen Eingriffe und als Frühwarnsystem für die benutzten Implantate. Neben den primären Eingriffen ist das vollständige Registrieren der Revisionen und Reoperationen, inklusive deren Gründe, für die Berechnung der Standzeiten (Revisionsraten) zentral. Bei SIRIS werden nahezu alle Hüft- und Knie-Endoprothetikoperationen registriert, bei Swissnoso nur eine Selektion.

Ziel dieses Projekts ist es, die beiden nationalen Register Swissnoso und SIRIS verschlüsselt zu verlinken und daraus Qualitätsmassnahmen zur Vermeidung von postoperativen Infektionen nach Implantatchirurgie zu entwickeln.

---

**ID: 2022-13**

**Titel: Sichere Medikation in der Kindermedizin durch «Clinical Decision Support»**

---

Durchführende Organisation: PEDeus AG

Betrag: 1 235 208 CHF

### **Zusammenfassung**

Die medikamentöse Therapie von Kindern ist ungleich komplexer als die von erwachsenen Patientinnen und Patienten. Die nicht-lineare Entwicklung des Kindes führt zu komplexen Dosierungen bezogen auf das Alter und/oder das Gewicht oder die Körperoberfläche, welche bei jedem Kind kalkuliert werden müssen. Schwer verfügbare Daten zur Wirksamkeit und Sicherheit, ungeeignete Arzneiformen für Säuglinge und Kleinkinder, das Heraussuchen und Berechnen der korrekten Dosierung und die individuelle Zubereitung von Medikamenten – diese Tatsachen stellen die Fachpersonen vor enorme Herausforderungen. Das hat zur Folge, dass bei Kindern im Vergleich zu Erwachsenen mehr unerwünschte Arzneimittelwirkungen und Medikationsfehler auftreten.

Die PEDeus AG, eine Tochterfirma des Universitäts-Kinderspitals Zürich, ist die einzige Anbieterin eines zugelassenen, digitalen Tools zur Unterstützung von Gesundheitsfachpersonen der Kindermedizin zur Dosierung von Medikamenten. Die Software PEDeDose (Medizinprodukt der Klasse IIa) soll im Rahmen dieses Projektes bis Ende 2024 erweitert werden mit zusätzlichen Dosierungsdaten und mit Möglichkeiten zur Anpassung bei Niereninsuffizienz und zur Unterstützung bei parenteralen Arzneimitteln. Die Software soll integrierbar in Softwaresysteme von Arztpraxen und Apotheken werden und eine App für die Notfallmedizin zur Verfügung stellen.

---

**ID: 2022-17**

**Titel: Wissenstransfer Patient Blood Management**

---

Durchführende Organisation: Alliance Rouge

Betrag: 135 000 CHF

### **Zusammenfassung**

Beim «Patient Blood Management» werden Patientinnen und Patienten vor grösseren planbaren Operationen bezüglich einer Anämie abgeklärt und gegebenenfalls medikamentös behandelt. Anschliessend werden blutsparende Operationsmethoden und eine zurückhaltende Transfusionsstrategie angewendet. Das Konzept trägt nachweislich zu einer Verbesserung der Behandlungsqualität bei und führt zu sinkender Mortalität, kürzerer Hospitalisierungsdauer und weniger Komplikationen. Es ist jedoch komplex, da es eine multidisziplinäre und interinstitutionelle Zusammenarbeit erfordert.

Das Projekt sieht Pilotprojekte in fünf Spitälern vor, in denen Fachärztinnen und Fachärzte, die das Konzept bereits kennen, begleitet werden. Die Implementierung erfolgt entlang eines Basiskonzepts, welches mit den Spitälern an deren Setting angepasst wird.

In einer zweiten Phase werden die Erfahrungen aus den Pilotprojekten ausgewertet und zu einem nationalen Manual für «Patient Blood Management» verdichtet.

---

**ID : 2022-26**

**Titre: Implémentation d'un nouveau modèle de soins intégrés visant à soutenir l'adhésion des personnes qui commencent un nouveau médicament pour une affection de longue durée (projet myCare Start)**

---

Organisation chargée du projet : Section des sciences pharmaceutiques, Université de Genève

Montant alloué : 305 811 CHF

### **Résumé**

La non-adhésion aux médicaments est une épidémie silencieuse qui diminue l'efficacité des traitements, la sécurité des patients et augmente les coûts de la santé. En Suisse, myCare Start, un modèle de soins intégrés ambulatoire innovant fondé sur des preuves, est en cours de tarification LAMal pour soutenir l'adhésion initiale aux médicaments. Il s'agit de deux entretiens de 10 minutes, en face à face, semi-structurés et personnalisés, menés par des pharmaciens d'officine au cours des 6 premières semaines de médication chronique afin de renforcer les connaissances et compétences d'auto-management du patient. Dans un esprit de conduite du changement, le projet vise à renforcer l'adoption, l'acceptabilité, la fidélité et la pérennisation de myCare Start dans la pratique réelle en l'adaptant au contexte suisse afin d'atteindre les pharmaciens, les patients et faciliter la collaboration interprofessionnelle. De 2022 à 2025, guidés par les cadres théoriques des sciences de l'implémentation, une analyse contextuelle complète avec implication de toutes les parties prenantes sera réalisée à travers des groupes de discussion structurés et des méthodes d'élaboration de consensus; nous adapterons l'intervention, nous décrirons le guide de pratique clinique et les stratégies d'implémentation adaptés au contexte pour pré-

parer le déploiement national de myCare Start, de ses indicateurs qualité (adhésion au traitement et outcomes associés rapportés par le patient) et de leur évaluation.

---

**ID : 2022-29**

**Titre : Implémentation à l'échelle nationale de l'enquête Swiss Cancer Patient Experiences (SCAPE-CH)**

---

Organisation chargée du projet : Unisanté, Lausanne

Montant alloué : 178 200 CHF

### **Résumé**

Le projet SCAPE-CH mettra sur pied la collecte standardisée et régulière des expériences de soins de personnes atteintes de cancer en Suisse. Ceci se fera via des Patient-Reported Experience Measures (PREMs). Le projet SCAPE-CH est géré par Unisanté et le Laboratoire des Patients en Oncologie (IUFRS et Swiss Cancer Center Leman). Le questionnaire SCAPE (Swiss Cancer Patient Experiences), déjà disponible en français et allemand et validé auprès de 6000 personnes suivies pour un cancer en Suisse, sera d'abord traduit en italien. Une version courte sera aussi produite dans les trois langues. Les résultats donneront des estimations valides sur les expériences de soins oncologiques en Suisse, tout au long des trajectoires des soins. Ils permettront de guider le développement d'interventions locales et nationales visant à améliorer la qualité des soins oncologiques.

---

**ID: 2022-31**

**Titel: Datenauswertungsplattform (DAP)**

---

Durchführende Organisation: QUALAB – Schweizerischer Verein für Qualitätsentwicklung im medizinischen Labor

Betrag: 134 100 CHF

### **Zusammenfassung**

Das Projekt sieht die Implementierung einer Datenauswertungsplattform (DAP) vor mit dem Ziel, gesamtschweizerisch die Qualitätsslage der medizinischen Laboratorien zu erfassen und darzustellen.

Medizinische Laboratorien müssen periodisch externe Qualitätskontrollen anhand von speziell aufbereiteten Proben durchführen (Ringversuche). Die Vorgaben dazu werden von QUALAB erstellt und auf [www.qualab.swiss](http://www.qualab.swiss) publiziert. Die Qualitätskontrollzentren (QKZ) sind für Aufbereitung und Versand der Proben sowie für die Auswertung der Ergebnisse zuständig.

Die geplante digitale Datenauswertungsplattform sowie die Einführung einer Labornummer (GLN) in die Datenbank sollen einen stabilen, durchgängigen, transparenten und einheitlichen Prozess garantieren. In der Datenbank werden künftig alle Laboratorien erfasst. Die Durchführung der internen Qualitätskontrolle wird neu einer Selbstdeklaration unterstellt. Die QKZ übermitteln die Ergebnisse bezüglich Teilnahme eines Labors an der externen Qualitätskontrolle, so dass die gesetzlich vorgeschriebene

Teilnahme belegt und publiziert werden kann. Weitere Ergebnisse der QKZ wie z.B. die Erfüllungsgrade der Ringversuche werden ebenfalls in die Datenbank eingetragen. Diese dienen der Qualitätsentwicklung im Labor und werden über einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess gesteuert.

---

**ID: 2022-32**

**Titel: Entwicklung von elektronischen PROMs im nationalen SIRIS Wirbelsäule-Register**

---

Durchführende Organisation: Stiftung für Qualitätssicherung in der Implantationsmedizin – SIRIS

Betrag: 65 302.60 CHF

### **Zusammenfassung**

Das nationale Register SIRIS Wirbelsäule wurde im Januar 2021 eingeführt. Das Register erfasst flächendeckend strukturierte Daten zu ausgewählten Eingriffen mit Einsetzung eines Implantates sowie zu den dabei eingesetzten Implantaten. Die Plattform ist so konfiguriert, dass sie den spezifischen Anforderungen entspricht und verwendet eine gemeinsame Implantatdatenbank mit EUROSPINE (Spine Society of Europe).

Die Liste der zu registrierenden chirurgischen Eingriffe soll in den kommenden Jahren stark erweitert werden oder gar alle Eingriffe an der Wirbelsäule in der Schweiz einschliessen. Der Erfolg einer Intervention bei Pathologien an der Wirbelsäule soll neu auch danach beurteilt werden, wie die Patientin oder der Patient den erzielten Nutzen wahrnimmt (Patient Reported Outcome Measures PROMs) – in der Regel anhand der Auswirkungen auf Schmerzen, Beeinträchtigung bei alltäglichen Aktivitäten, Arbeitsfähigkeit, Lebensqualität, usw.

Das Projekt hat vor, alle Kliniken und Spitäler, die einen registrierungspflichtigen Eingriff an der Wirbelsäule durchführen und ihn registrieren, zu befähigen, schweizweit einheitliche Patientenbefragungen nach einheitlichen Untersuchungsprotokollen elektronisch durchzuführen. Das Projekt bereitet die nationale Implementierung vor und schliesst sechs Phasen ein. Die Umsetzung des Projektes unterliegt EUROSPINE, die für die Registerführung zuständig ist.

---

**ID: 2022-35**

**Titel: P3S: Physicians and pharmacists together improving patient's medication safety**

---

Durchführende Organisation: Pharmaceutical Care, Universität Basel

Betrag: 300 384 CHF

### **Zusammenfassung**

Arzneimittel sind wichtig für die erfolgreiche Behandlung von vielen Krankheiten. Sie können aber auch zu Problemen führen, besonders wenn mehrere Arzneimittel gleichzeitig und über längere Zeit verwendet werden. Wenn diese Probleme nicht rechtzeitig erkannt werden, können sie unnötige und teure Behandlungen zur Folge haben. Deshalb ist es wichtig, regelmässig das Risiko für arzneimittelbezogene

Probleme zu überprüfen. Dies geschieht am besten dort, wo Menschen mit Medikamenten am meisten Kontakt zu medizinischen Fachpersonen haben: Bei den Hausärztinnen und Hausärzten und in den Apotheken. Das Projekt «Physicians and pharmacists together improving patient's medication safety» (P3S) will die Zusammenarbeit zwischen diesen Fachpersonen verbessern, um arzneimittelbezogene Probleme zu verhindern. Dafür werden Risiken für arzneimittelbezogene Probleme durch eine regelmässige Abklärung in der Hausarztpraxis frühzeitig identifiziert. Bei einem erhöhten Risiko können aufgrund einer Medikationsanalyse in der Apotheke anschliessend gezielte Massnahmen zur Therapieoptimierung ergriffen werden. Um eine nachhaltige Verbesserung zu erreichen, werden die Abläufe und Hilfsmittel in enger Zusammenarbeit mit den Patientinnen und Patienten und beteiligten Fachpersonen entwickelt und getestet. Anschliessend wird untersucht, wie die Abläufe erfolgreich in die Praxis an unterschiedlichen Standorten integriert werden können. Schlussendlich werden in einer Studie die Wirkung und Umsetzung wissenschaftlich geprüft.

---

**ID: 2022-39**

**Titel: Déprescription des médicaments type benzodiazépine chez la patientèle âgée de 65 ans et plus du Réseau Delta**

---

Durchführende Organisation: Réseau de soins Delta

Betrag: 500 000 CHF

### **Zusammenfassung**

Les médicaments type benzodiazépines (BZD) sont des anxiolytiques et hypnotiques sédatifs qui sont à éviter en particulier chez les personnes âgées de 65 ans et plus, au vu du risque élevé de chute, fracture, dépendance, dépression respiratoire et de troubles cognitifs. Malgré ces contre-indications, leur consommation continue d'augmenter en Suisse.

Bien que l'on puisse supposer que la déprescription d'un médicament soit un avantage direct, il est toutefois nécessaire de déterminer comment mettre en œuvre ce processus de manière efficace et sûre. Pour modifier les comportements des professionnels de la santé en matière de prescription de BZD, les interventions les plus courantes de déprescription comprennent l'identification des patients appropriés, l'éducation et la formation des médecins généralistes et des patients, ainsi que la réduction progressive et adaptée de la dose de BZD.

Ainsi, le RÉSEAU DE SOINS DELTA SA et le RÉSEAU DE SOINS DELTA VAUD SA se sont donnés pour mission d'évaluer l'efficacité d'une intervention multicomposante de déprescription destinée aux médecins de premiers recours Delta et à leur patientèle de 65 ans et plus, dans les cantons de Genève et Vaud. Le but étant de réduire le taux de prescription totale des BZD parmi cette population.

Ce projet de développement de la qualité s'inscrit pleinement dans la lignée des objectifs du Conseil fédéral, efficacité, sécurité, centré sur le patient, dans l'intérêt de ce dernier.

---

**ID: 2022-45**

**Titre: Pilotprojekt «Stärkung der Patientenperspektive – Erfassung der gesundheitsbezogenen Lebensqualität in der stationären Rehabilitation»**

---

Durchführende Organisation: ANQ (Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung und Spitäler und Kliniken)

Betrag: 183 500 CHF

### **Zusammenfassung**

Zur Förderung einer patientenzentrierten Behandlung und zur verstärkten Fokussierung auf die gesundheitsbezogene Lebensqualität als zentrales Outcome pilotiert der ANQ im Fachbereich Rehabilitation den Patientenfragebogen PROMIS Global Health (GH)-10 in allen stationären Bereichen der Rehabilitation und allen Sprachregionen. Bei Eignung wird der PROMIS GH-10 als obligatorische nationale Messvorgabe eingeführt und damit die Patientenperspektive im klinischen Behandlungsprozess und der nationalen Qualitätsentwicklung gestärkt. Gleichzeitig wird mit dem Projekt die Digitalisierung in den Kliniken vorangetrieben und Wissen zu Förder- und Hemmfaktoren der Implementierung von PROMs generiert.

---

**ID: 2022-47**

**Titel: Entwicklung und Pilotierung des national verpflichteten Implantatregister SIRIS Schulter**

---

Durchführende Organisation: Stiftung für Qualitätssicherung in der Implantationsmedizin – SIRIS

Betrag: 210 000 CHF

### **Zusammenfassung**

In den letzten 10 Jahren haben sich dank Entwicklungen in der Schulterprothetik die Versorgungsmöglichkeiten von degenerativen und traumatischen Schulterleiden signifikant verbessert. Aktuell gibt es in der Schweiz keine nationalen Daten zur Häufigkeit von Schulterimplantaten, zur Patientensicherheit und Langzeitsicherheit der Implantate, den Revisionshäufigkeiten sowie der Qualität der Versorgung.

Die Schulterspezialisten (Expertengruppe Schulter) von swiss orthopaedics und die Stiftung SIRIS bauen deshalb zusammen mit dem Registerbetreiber SwissRDL der Universität Bern das Implantatregister SIRIS Schulter als national verpflichtendes Implantatregister auf.

Ziel des Projekts ist der Aufbau eines nationalen Schulterregisters mit der vollständigen Erfassung der implantierten Schulterprothesen. Als mittelfristige Wirkung wird das Register helfen, zum Beispiel fehlerhafte Prothesen frühzeitig zu erkennen, was zu weniger Revisionen und Komplikationen führen. Die Registerdaten werden regelmässig ausgewertet und zum Beispiel die Revisionsrate in Berichten zwecks Qualitätsentwicklung jeder Klinik zur Verfügung gestellt. Zudem wird eine jährliche wissenschaftlichen Auswertung publiziert. Implantat-Herstellern können anonymisierte Berichte über einzelne Produkte mit Qualitätskriterien wie der Standzeit erstellt werden.

Das Register wird mit den Experten aufgebaut und in einer Pilotphase mit 10 Kliniken getestet. Nach einer Evaluation und Anpassungen werden die 110 Kliniken und deren Mitarbeiter geschult und im Registersystem implementiert werden. Nach dem Aufbau wird das SIRIS Schulterregister ab 1. Januar 2024 im Vollbetrieb starten.

---

**ID: 2023-08**

**Titel: Sustainable implementation of high-quality Interprofessional Deprescribing services for nursing home residents in multiple cantons -The Simple-ID project**

---

Durchführende Organisation: Unisanté, Pharmacie, Lausanne

Betrag: 630 220 CHF

### **Zusammenfassung**

Le projet vise à réduire l'usage des médicaments inappropriés (déprescription) chez les résidents d'établissements médico-sociaux (EMS) semble une manière évidente d'augmenter la qualité de leur prise en charge et de préserver leur état de santé. L'implémenter systématiquement dans les soins de routine n'est cependant pas si simple, de par la complexité des situations médicales et des contraintes organisationnelles. Dans le cadre d'un récent projet de recherche, des interventions interprofessionnelles de type cercle de qualité et revue de médication ont été testées afin de déprescrire les médicaments inappropriés consommés par les résidents d'une soixantaine d'établissements médico-sociaux (EMS) volontaires. Celles-ci se sont montrées faisables et synergiques pour diminuer la polypharmacy. Le projet soutient l'intégration durable de ces prestations dans la routine de tous les EMS des cantons de Vaud et Fribourg, ainsi que ceux de tout autre canton soutenu dans cette démarche par leurs autorités de santé et associations cantonale de professionnels en EMS. Nous proposons ainsi de développer différentes mesures d'implémentation pour répondre aux besoins observés sur le terrain pour 1) faciliter leur adoption, maintien et dissémination via des formations ad hoc, un suivi personnalisé et un plan de transfert d'expériences, 2) mieux intégrer les patients et leur proche dans ce processus d'optimisation des traitements médicamenteux, et 3) suivre et soutenir la qualité des prestations fournies.

---

**ID: 2023-09**

**Titel: Digital platform for HYPertensive Patient Reported OutcoMes - HYPROM**

---

Durchführende Organisation: Institute of Primary Health Care - UNIBE

Betrag: 327 936 CHF

### **Zusammenfassung**

The present project aims to implement patient reported outcomes (PROMs) in an interprofessional setting, using a digital bilingual (French and German) communication platform, called HYPROM, dedicated to hypertensive (HT) patients. The platform will be used to implement PROMs by ICHOM, linking three existing digital tools (i.e. MIDATA, DATAMAMA and eMediplan). HYPROM will be

developed iteratively by bringing together patients, healthcare providers and health informatics professionals. It will be used in a pilot study, assessing usability and adherence to HYPROM in 500 HT patients. Enrollment will be made through healthcare providers, regardless of the patient's place on the care pathway (e.g. starting medication, long-term care, hospitalized, followed-up in primary care). Hypertension is a largely uncontrolled global epidemic. Our hypothesis is that HYPROMs would boost patient awareness on her/his disease and treatment, and enable healthcare providers to provide a more targeted support as an interprofessional team. To successfully complete this project, we have assembled a highly qualified consortium of patient representatives, an interprofessional team of clinicians from outpatient and inpatient settings, psychometricians, and health informatics professionals. This proposal requests a stipend of 327 936 CHF to complete this three-year project. This platform will be made available for the implementation of PROMs dedicated to other diseases in the future.

## 11 Attività di comunicazione

Il Presidente, il Vicepresidente e la Responsabile del Segretariato hanno presentato i compiti e le attività dell'EQK in occasione di varie conferenze, riunioni ed eventi.

Datum	Anlass	Ort/Organisation	Person
30.01.2023	CAS sécurité des soins	Faculté médecine, Genève	Pierre Chopard
01.02.2023	CAS/DAS/MAS management des institutions de santé	Geneva School of Economy and Management, faculté de médecine; Genève	Pierre Chopard
20.02.2023	Mitgliederversammlung	QualiCCare, Bern	Bernhard Güntert
02.03.2023	CAS/DAS/MAS management des institutions de santé	Geneva School of Economy and Management, faculté de médecine, Genève	Pierre Chopard
16.03.2023	Fachtagung 2023	Spitex Schweiz, Stadion Wankdorf, Bern	Bernhard Güntert
26.04.2023	CAS sécurité des soins	Faculté médecine, Genève	Pierre Chopard
05.05.2023	CAS High Impact in Healthcare	Private Universität im Fürstentum Liechtenstein, Triesen	Bernhard Güntert
10.05.2023	Bachelor-Studiengang Pflege	Departement Gesundheit, Ost – Ostschweizer Fachhochschule, St. Gallen	Bernhard Güntert
17.06.2023	EMBA Medical Management	Private Hochschule Wirtschaft PHW, Bern	Bernhard Güntert
23.06.2023	25. Fortbildungstagung des Kollegiums für Hausarztmedizin	KHM Kongress, Luzern	Bernhard Güntert
05.07.2023	Mitgliederversammlung	Senesuisse, Bern	Bernhard Güntert
23.08.2023	CAS Qualité	Faculté médecine, Genève	Pierre Chopard
29.08.2023	Espace compétence formation médecins-cadres management qualité	Espace compétence, Cully	Pierre Chopard
30.08.2023	Sous-commission de gestion, conseil des Etats	Parlement fédéral, Bern	Pierre Chopard

01.09.2023	Formation Management des risques	EPFL, Renens	Pierre Chopard
26.10.2023	Einführung in die Gesundheitsökonomie	WWZ, Universität Basel, Basel	Bernhard Güntert
02.11.2023	BSc Medizintechnik/Robotik MSc Healthcare Leadership	Center of Health Technology, BFH, Campus Biel	Bernhard Güntert
06.11.2023	Expert clinicien / Experte clinicienne	Espace compétence, Cully	Pierre Chopard
08.11.2023	CAS/DAS/MAS management des institutions de santé	Geneva School of Economy and Management, faculté de médecine, Genève	Pierre Chopard
13.11.2023	Nationaler Kongress	Senesuisse, Bern	Monika Diebold
14.11.2023	CAS/DAS/MAS management des institutions de santé	Geneva School of Economy and Management, faculté de médecine, Genève	Pierre Chopard
16.11.2023	12. Jahrestagung	Plattform Qualitätsmedizin Schweiz, Bern	Bernhard Güntert
08.12.2023	Expert / Experte en gestion hospitalière	Espace compétence, Cully	Pierre Chopard