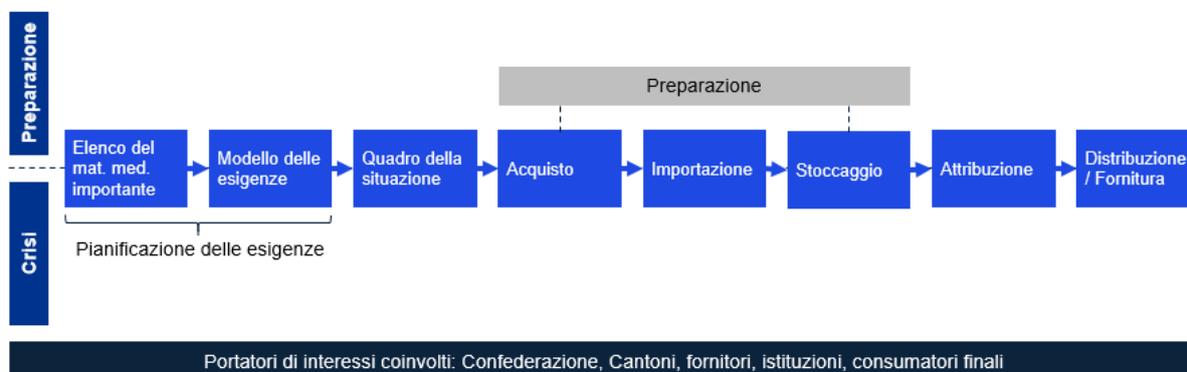


# Management Summary

La gestione di crisi da parte dell'Amministrazione federale durante la prima fase della pandemia di COVID-19 è stata oggetto di una valutazione della Cancelleria federale. Nel suo rapporto dell'11 dicembre 2020, quest'ultima afferma che le basi giuridiche, le direttive, i piani e le strategie relativi alla gestione delle crisi non sono sufficientemente vincolanti. In base ai risultati del rapporto, l'UFSP ha incaricato l'azienda KPMG (mandato 3.4 della Cancelleria federale) di identificare le lacune importanti circa la sicurezza dell'approvvigionamento durante l'emergenza COVID-19 a livello federale e cantonale, al fine di trovare soluzioni adeguate per **ottimizzare l'approvvigionamento di materiale medico in Svizzera in situazioni di crisi**.

In un primo momento, sulla base di 34 interviste con portatori di interessi quali fornitori di prestazioni, Cantoni, servizi federali e rappresentanti dell'industria, è stata svolta un'analisi sull'approvvigionamento di materiale medico in Svizzera durante la pandemia di COVID-19. Dalle conoscenze acquisite sono stati tratti insegnamenti e identificati orientamenti tematici per misure di miglioramento ampiamente condivisi, il tutto presentato in un rapporto intermedio.

In un secondo momento, nel quadro di workshop tematici con servizi selezionati, sono stati rielaborati e concretizzati alcuni orientamenti tematici (prioritari), da cui sono risultate **sei soluzioni**, ognuna delle quali è incentrata su una fase specifica del processo di approvvigionamento (v. illustrazione qui sotto).



Tutte le soluzioni sono state elaborate partendo dal presupposto che lo Stato deve intervenire soltanto se necessario, vale a dire che per quanto possibile deve ricoprire semplicemente un ruolo di coordinamento e solo in caso di bisogno un ruolo operativo (sussidiarietà dell'intervento statale). Le sei soluzioni sono descritte in dettaglio nel capitolo 6 del presente rapporto:

- Soluzione 1 – Pianificazione delle esigenze
- Soluzione 2 – Quadro della situazione
- Soluzione 3 – Acquisito
- Soluzione 4 – Attribuzione

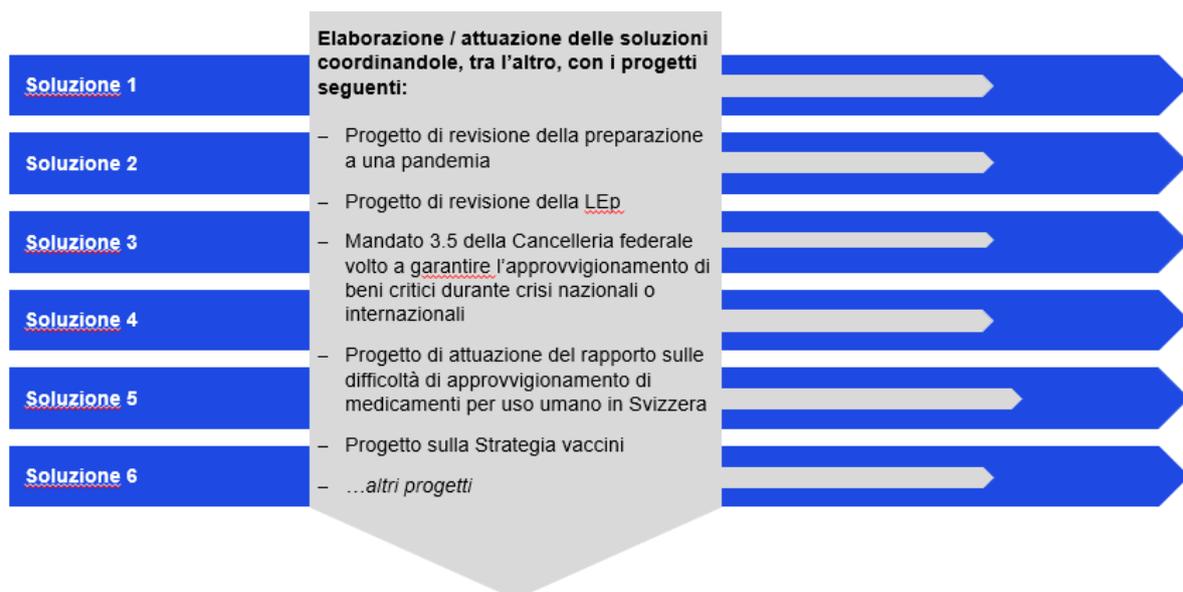
- Soluzione 5 – Distribuzione/Fornitura
- Soluzione 6 – Preparazione

Rispetto ai processi messi in atto per fronteggiare l'emergenza COVID-19, o che, più in generale, potrebbero entrare in gioco nel caso di un'eventuale crisi medica futura, le soluzioni sopracitate presentano diversi vantaggi, ovvero:

- **chiarezza del processo**: tutte le soluzioni si basano su processi chiaramente definiti, in modo da evitare ridondanze;
- **partecipazione dei portatori di interessi**: le soluzioni prevedono una forte partecipazione dei portatori di interessi. Ogni fase del processo compete a un servizio chiaramente designato;
- **flessibilità**: le soluzioni consentono di reagire in funzione della situazione di crisi e dei quadri clinici; i tempi d'esecuzione dei processi possono variare a seconda dell'entità della crisi.

In una **prossima fase**, le soluzioni descritte nel presente rapporto dovranno essere ulteriormente perfezionate. In particolare occorrerà chiarire gli aspetti lasciati in sospeso, designare i servizi centrali e definire la composizione degli organi (specializzati). La tempistica di questa fase dipende da altri progetti paralleli interni ed esterni all'UFSP, anch'essi incentrati sull'elaborazione di piani per migliorare il coordinamento delle crisi, sui processi associati e sulle basi giuridiche.

I processi devono essere concepiti in maniera da poter essere applicati anche ad altre crisi e/o ad altri beni. È quindi necessario **adeguare/coordinare i vari progetti**. Quello derivante dal mandato 3.4 della Cancelleria federale fornisce anche alcuni input (p. es. il progetto di revisione della preparazione a una pandemia). Poiché le sei soluzioni e le responsabilità ancora da definire dovrebbero, se possibile, basarsi su strutture/processi in funzione in tempi normali, è fondamentale coordinarle con il progetto relativo all'attuazione del rapporto sulle difficoltà di approvvigionamento.





Infine deve essere perseguito l'obiettivo generale di far confluire tutte le soluzioni e i processi associati all'interno di un'**organizzazione di crisi globale**. Ciò significa che, per quanto riguarda materiale medico ed epidemie, occorre evitare processi straordinari specifici o soluzioni isolate.

La presente versione del rapporto è sottoposta per consultazione ai membri del gruppo di accompagnamento (per l'elenco dei membri v. allegato A).