



Base di pianificazione per l'istituzione di un «monitoraggio nel settore delle cure infermieristiche»

Rapporto finale su mandato dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP)

Sintesi

Autori del rapporto:

Prof. dr. Maria Schubert, Scuola universitaria di scienze applicate di Zurigo ZHAW, Dipartimento salute, Istituto di cure infermieristiche (responsabile di progetto)

Dr. Marc Höglinger, Scuola universitaria di scienze applicate di Zurigo ZHAW, Istituto di economia sanitaria di Winterthur

Nicole Zigan, Scuola universitaria di scienze applicate di Zurigo ZHAW, Dipartimento salute, Istituto di cure infermieristiche

Sarah Heiniger, Scuola universitaria di scienze applicate di Zurigo ZHAW, Istituto di economia sanitaria di Winterthur

Committente: Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP)

Winterthur, 4 ottobre 2022



Situazione iniziale

Nella primavera del 2021, durante la pandemia di COVID-19, il consigliere federale Alain Berset, capo del Dipartimento federale dell'interno (DFI), e il consigliere di Stato Lukas Engelberger, presidente della Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità (CDS), hanno istituito la piattaforma Personale sanitario, composta da organizzazioni di datori di lavoro e lavoratori nonché dall'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP), dalla Segreteria di Stato dell'economia (SECO) e della CDS. L'UFSP e la CDS hanno così dato seguito alle aspettative delle associazioni del personale di avviare uno scambio formalizzato per poter affrontare rapidamente le questioni che si presentano per il personale sanitario.

Il 28 novembre 2021 l'iniziativa «Per cure infermieristiche forti (Iniziativa sulle cure infermieristiche)» è stata accettata da Popolo e Cantoni. In seguito a questa decisione popolare, il Consiglio federale ha deciso di attuare in due tappe il nuovo articolo 117b della Costituzione federale. Quest'ultimo chiede che la Confederazione e i Cantoni riconoscano e promuovano le cure infermieristiche come componente importante dell'assistenza sanitaria. Deve inoltre essere garantito che tutti abbiano accesso a cure infermieristiche di qualità.

L'effetto delle misure adottate nel quadro dell'attuazione dell'iniziativa sulle cure infermieristiche deve essere verificato regolarmente e a lungo termine, raccogliendo dati in maniera sistematica e obiettiva. Un monitoraggio consentirebbe alla Confederazione, ai Cantoni e ai datori di lavoro di disporre di uno strumento di gestione strategica concreto e completo per presentare in maniera trasparente e dettagliata la situazione e l'evoluzione nei vari settori delle cure infermieristiche.

Obiettivi

All'inizio del 2022, l'UFSP ha incaricato la Scuola universitaria di scienze applicate di Zurigo (ZHAW) di ideare una base di pianificazione in vista della creazione di un «monitoraggio nel settore delle cure infermieristiche». La base di pianificazione è stata approvata dai membri della piattaforma Personale sanitario alla fine di ottobre 2022. Il monitoraggio consente di misurare gli obiettivi dell'iniziativa sulle cure infermieristiche mediante indicatori chiave. Inoltre, definisce in maniera dettagliata i problemi attuali e valuta continuamente i cambiamenti o i miglioramenti in corso nel settore sanitario, con particolare attenzione alla situazione del personale.

Risultati della base di pianificazione

La base di pianificazione, alla cui elaborazione hanno partecipato i membri della piattaforma Personale sanitario, gli istituti di formazione del settore delle cure infermieristiche, l'Osservatorio svizzero della salute (Obsan) e diversi esperti di vari ambiti (management, formazione, ricerca, monitoraggio dei dati), tematizza i seguenti aspetti.



- Definisce otto obiettivi dell'iniziativa sulle cure infermieristiche e quattro ambiti d'osservazione:
 - «importanza delle cure infermieristiche nell'ambito dell'assistenza sanitaria»;
 - «formazione e assegnazione degli infermieri in base alle loro competenze»;
 - «condizioni di lavoro del personale infermieristico»;
 - «accesso e qualità delle cure».
- Sviluppa un modello d'impatto per illustrare gli effetti delle misure adottate nel quadro del nuovo articolo 117b. Il modello d'impatto presenta gli otto obiettivi dell'iniziativa sulle cure infermieristiche divisi per ambito d'osservazione, delineando la logica d'azione che ne deriva, e funge da base per il monitoraggio.
- Seleziona 33 indicatori chiave pertinenti per il monitoraggio e li assegna ai vari ambiti d'osservazione. Gli indicatori chiave sono stati completati da informazioni sulle fonti dei dati, i metodi di raccolta e la comparabilità a livello internazionale. Inoltre per ogni indicatore è stata effettuata una valutazione dell'accettazione, dell'applicabilità, della copertura e dei costi/del carico di lavoro. Oltre a questi indicatori chiave, nel monitoraggio potranno essere integrati altri indicatori complementari.
- Valuta le risorse necessarie per l'elaborazione iniziale e l'attuazione di un monitoraggio nel periodo 2023–2030, considerando diversi fattori che variano secondo la frequenza e il tipo di raccolta dei dati (impiego di dati già disponibili, sondaggio presso gli infermieri e/o le strutture sanitarie). In particolare sono state presentate tre varianti: Mini (275 000 franchi all'anno), Midi (475 000 franchi all'anno) e Maxi (1 093 750 franchi all'anno).

Conclusioni

Sia le parti interessate sia la CDS sono favorevoli all'introduzione di un monitoraggio.

Tutti gli attori coinvolti nei lavori concernenti la base di pianificazione si sono accordati per dare sistematicamente la priorità ai dati e agli studi disponibili, in modo da evitare per quanto possibile di raccogliere dati supplementari.

Per quanto riguarda il modello d'impatto, bisogna tenere in considerazione che le misure proposte nel quadro dell'attuazione dell'iniziativa sulle cure infermieristiche si trovano ancora in una fase di elaborazione, perciò è possibile che il modello debba essere adeguato.

Per quanto concerne la stima delle risorse necessarie al monitoraggio nel settore delle cure infermieristiche, invece, oltre alle tre varianti presentate dai mandatarî (Mini, Midi e Maxi) sono possibili altre combinazioni in funzione delle risorse e della fattibilità. Inoltre, è opportuno ricordare che le stime delle risorse si basano sui dati disponibili nell'agosto 2022. Le stime dei costi che ne risultano dovranno ancora essere verificate e precisate nel quadro del piano di attuazione dell'Obsan.