

IP-Enquête sur l'état de santé de jeunes en écoles professionnelles au Tessin

Vincenza Guarnaccia
Radix Svizzera Italiana

Berne, 16 settembre 2021



RADIX SVIZZERA ITALIANA

Programme d'intervention précoce dans le Canton du Tessin

- Développement de l'intervention précoce à l'école, dans le contexte familial et dans l'espace social dans le canton du Tessin (2015-2017)
- Programme cantonal d'intervention précoce pour les jeunes en situation de vulnérabilité (2018-2019)

Avec le soutien de l'UFSP e de le
Canton du Tessin

Coordonné par Radix Svizzera italiana



Définition Intervention précoce

L'intervention précoce est une approche de prévention et de promotion de la santé qui vise à mettre en œuvre des interventions multidisciplinaires pour identifier et améliorer les situations de vulnérabilité pouvant évoluer vers des situations à risque et des comportements problématiques.

Le processus de repérage précoce et d'intervention (IP) constitue le lien entre la prévention et l'intervention/le traitement.

Le processus de IP fait référence au stade précoce d'un problème qui se manifeste (premiers signes / indicateurs de problème) chez une personne.

Il permet d'identifier les signaux où la souffrance est probablement en train de mûrir

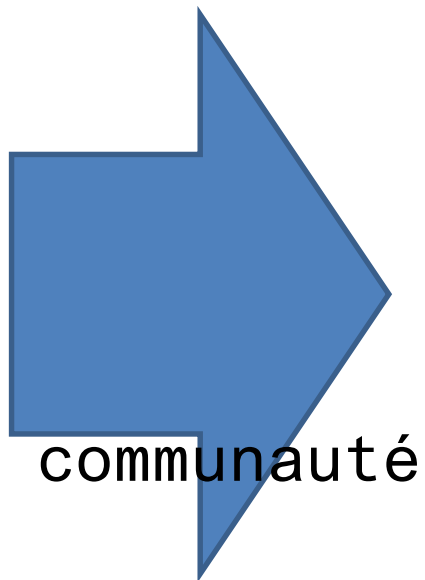
Définition Intervention précoce

Attention envers :

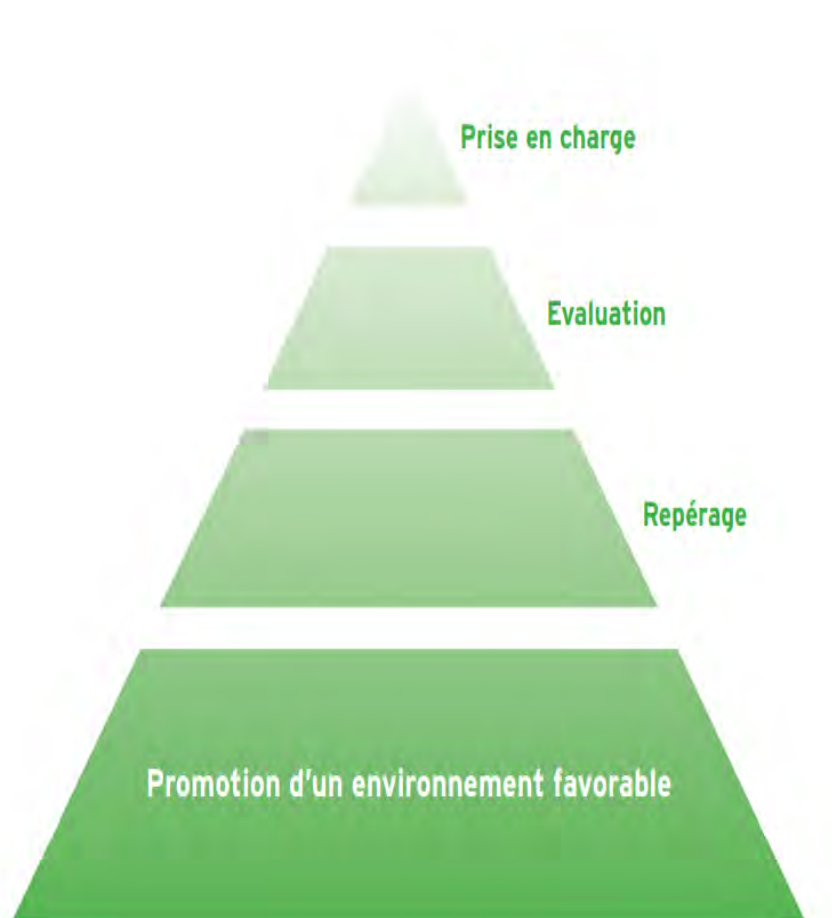
Les étapes de la vie les plus vulnérables (par exemple, l'enfance, l'adolescence, la vieillesse) ou les situations critiques de la vie :

- les transitions (passage à l'âge adulte, passage d'un ordre scolaire à un autre, naissance d'un enfant, entrée dans le monde du travail, retraite)
- perte d'un être cher, perte d'emploi, migration, séparation, maladie, etc.

Les groupes vulnérables, par exemple les



communauté



Professionnel

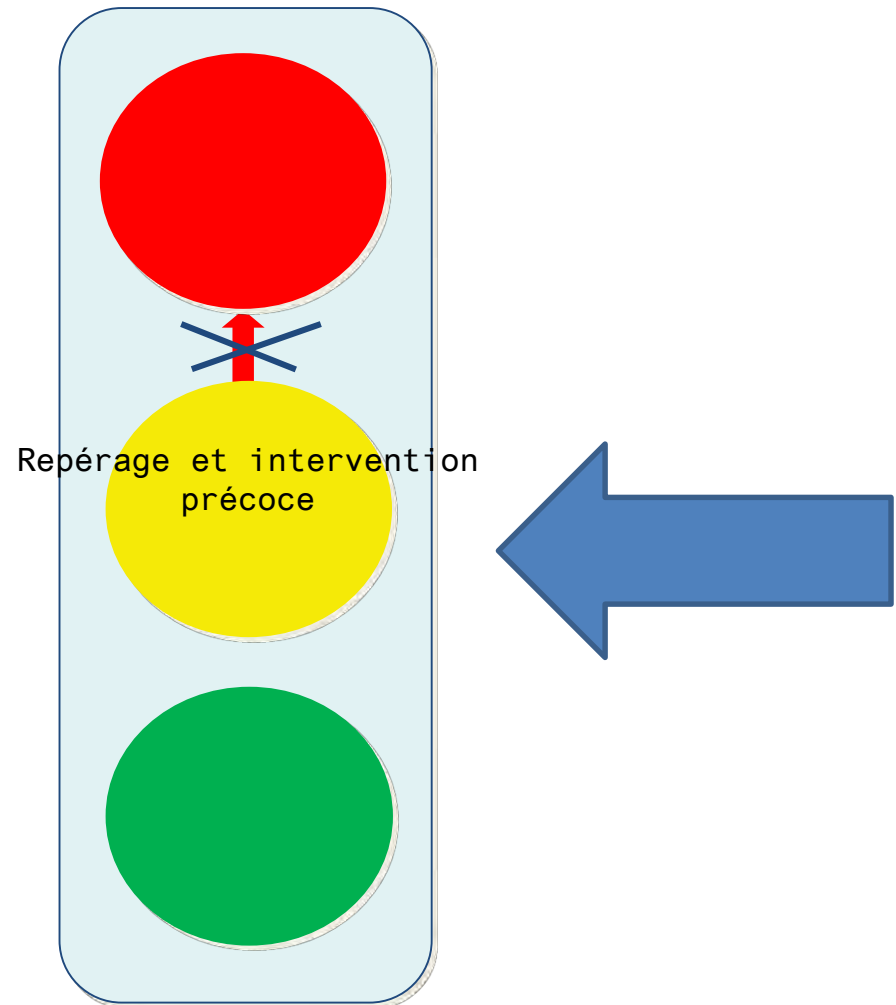
L'approche
d'interven-
tion
précoce
est un
processus
complet
qui
comprend
quatre
phases

Jeunes et intervention précoce

Abandon scolaire ou d'apprentissage, chômage, violence, délinquance, problèmes d'addiction, troubles

À risque : 10 - 20 %
Suisse : 60 000 - 120 000 (12-18 ans)

Aucun risque : 80% - 90%



Vulnérabilité

On parle d'un jeune en situation de vulnérabilité lorsqu'à un moment donné, certains **facteurs de risque personnels** (biologiques, psychologiques, comportementaux) **ou contextuels** (relations incertaines, absence de modèles positifs, problèmes de consommation dans la famille, etc.) **ne peut être contrebalancé** par les facteurs de **protection** (individuels, environnementaux) à sa disposition, **augmentant ainsi la probabilité de développer des problèmes de santé**



Repérage

Repérage précoce il s'agit d'observer et d'identifier rapidement par les adultes de référence les signaux (indicateurs de problèmes) qui identifient le risque de développer un problème chez un jeune.

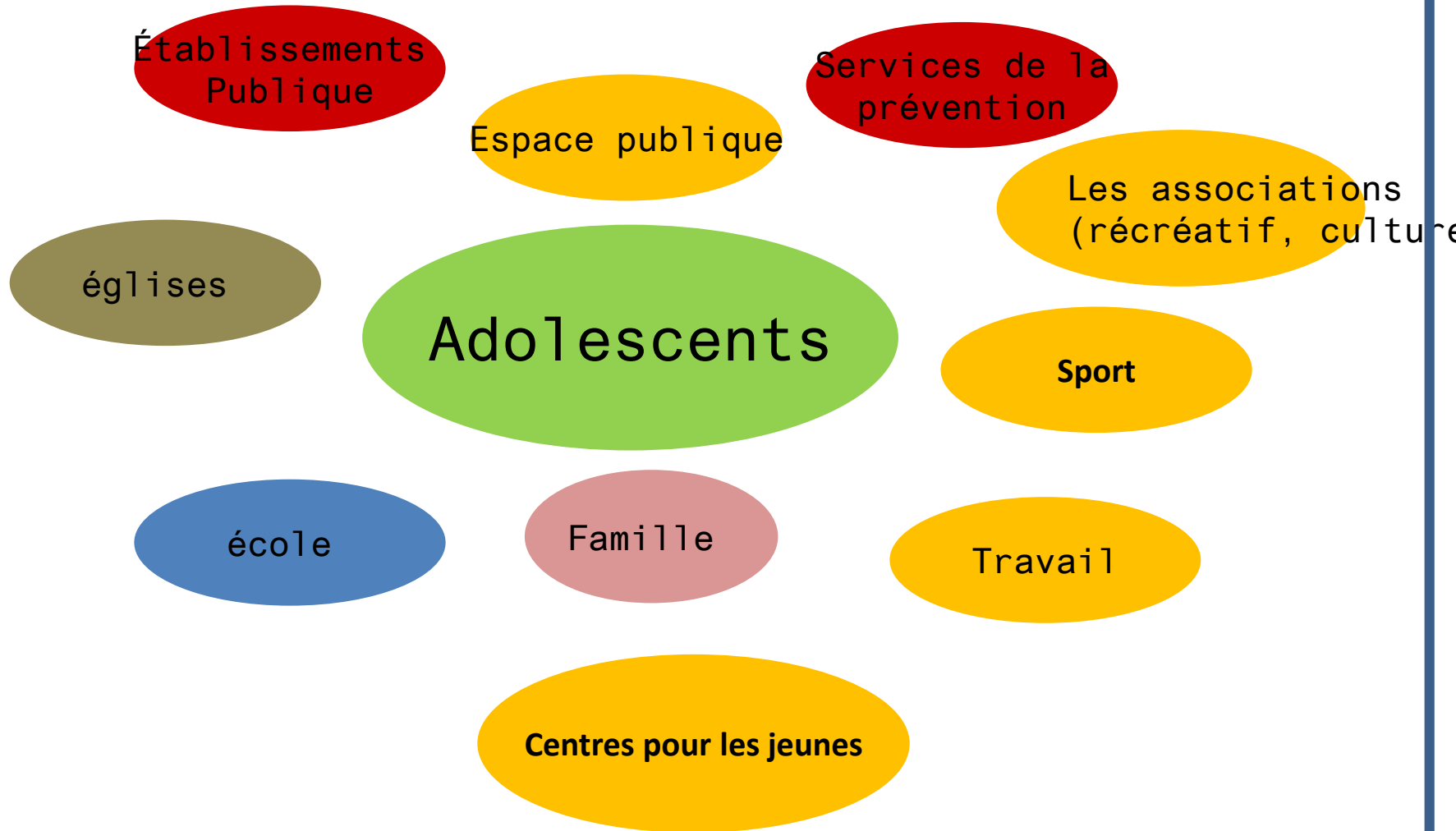
Intervention précoce

Intervention précoce consiste à mettre en place le plus tôt possible des stratégies ou des mesures capables de renforcer les ressources existantes du jeune pour stabiliser ou améliorer une situation de vulnérabilité

Qui peut intervenir ? c'est la communauté qui peut mettre en place des actions d'accompagnement en faveur du jeune

.

Une approche communautaire



Projets dans le Canton du Tessin

Communautés locales

Ville de Mendrisio - DIXIT Recherche entre les pairs sur le bien-être des adolescents

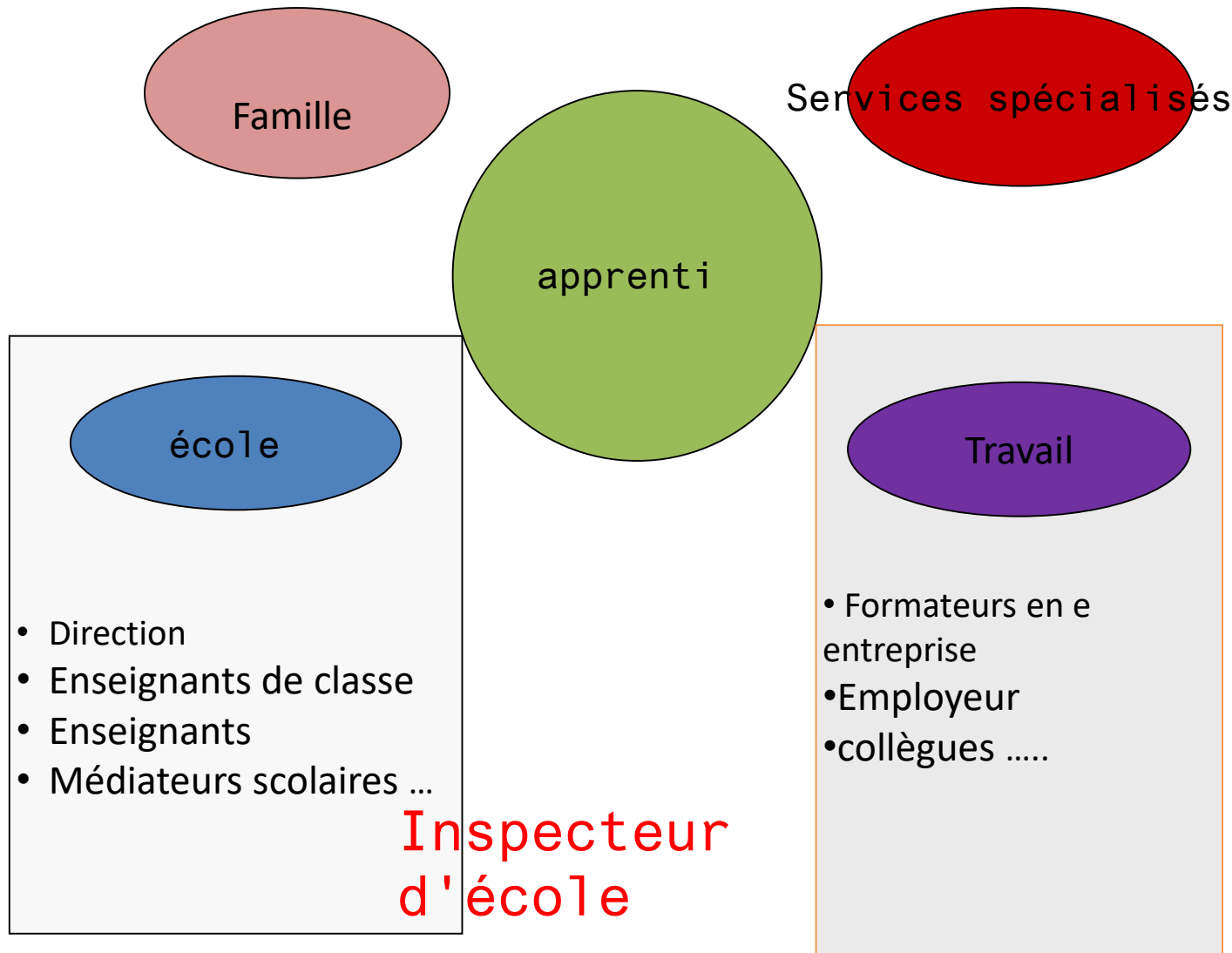
Contexte du temps libre

Associations sportives, Association de socialisation et de colonies

Contexte scolaire

Ecoles professionnelles - Apprentis / e

L'APPRENTI ENTRE ÉCOLE ET TRAVAIL



ÉCOLES PROFESSIONNELLES

Objectif : renforcer l'attention des enseignants sur les signes de malaise des jeunes en situation de vulnérabilité pour activer le réseau déjà présent dans l'école, pour créer une culture généralisée de repérage et d'intervention précoces.

Action: formation pour les enseignants des écoles professionnelles développés en collaboration avec les médiateurs et les enseignants

Les écoles professionnelles qui ont rejoint le projet de formation :

Centro professionale tecnico di Lugano

Centro professionale tecnico di Mendrisio





RADIX SVIZZERA ITALIANA

SEGNALI di VULNERABILITÀ

SILENZIO

SCARSA PARTECIP.

CAMBIAM. ESTETICO/FISICO

EMOZIONI MAL GESTITE

STANCHEZZA

ASSENZE/
RITARDI
APATIA

PROBL. FAMILIARI

SCARSA CURA DI SÉ

CAMB. UMORE IMPROVV.

REAZIONI
SPROPORZ.

ECESSIVA
COMPETIZ.

CALO
SCARSO
RENDIM.

IRREQUET.

BULLO

MANIE
DI PERFEZIONE

PROBL. FAMIGLIA
PROBL. COGNITIVI

MANCANZA
AUTOSTIMA

NON ACCETT.
CRITICHE

INCERTEZZA

DISINTERESSE

INSOFFERENZA

ESIBIZIONISMO

X EMERGERE nel GRUPPO

PROBLEMI

PROBL. DI DIALOGO/INFO
ADATTA RITARDI
AGGRESSIVITÀ ASSENZE

IPERATIVITÀ

AUTOLESIONISMO

DIET. ALIMENTARI
CATTIVA ALIMENT.

SCELTA PROF. SBASUATA

PROBL. PSICOLOGICI
(ANSIA, PANICO, ...)

CURA DI SÉ

AUTO/
EMARGINAZIONE

MANCANZA RISPETTO
NEL GRUPPO
VERSO LA SCUOLA

MANCANZA HOBBY/PASSIONI

CONSUMO SOSTANZE
DIPENDENZA DAL VIRTUALE

ESSERE SOLITARI

GESTIONE
STRESS

Bien-être au travail

La recherche entre le pairs DIXIT a montré comment, pour certains jeunes, l'apprentissage est associé à un état de malaise, d'inconfort et de souffrance.

Certains d'entre eux ont signalé des cas d'abus et d'humiliation par des adultes sur le lieu de travail.

Les données ont été discutées avec certains inspecteurs scolaires et responsables de la formation professionnelle et pour mettre en œuvre un projet expérimental.



PROJET EXPÉRIMENTAL

Objectif : sensibiliser au bien-être / mal-être des jeunes apprentis et identifier des mesures communes pour améliorer l'environnement de travail

- Conception de l'enquête dans le groupe de coordination
- Engagement de la direction de l'école (Scuola medico tecnica di Lugano) et des associations professionnelles (esthéticiennes, assistantes dentaires)
- L'enquête finale a été remise aux apprentis (automne 2019)
- L'analyse des données
- Groupes de discussion avec des apprentis pour réfléchir sur les données et enquêter sur les aspects qualitatifs
- Retour des données et discussion avec les enseignants et la direction
- Retour des données et discussion avec les associations de catégories



Enquête

Objectif : connaître les conditions de travail des apprentis et identifier les facteurs critiques, les éléments positifs et les interventions possibles utiles pour améliorer le bien-être au travail, en donnant place et importance au point de vue et à la réflexion des apprentis eux-mêmes.

L'enquête écrite, anonyme, a été soumise à 119 apprentis (113 femmes)



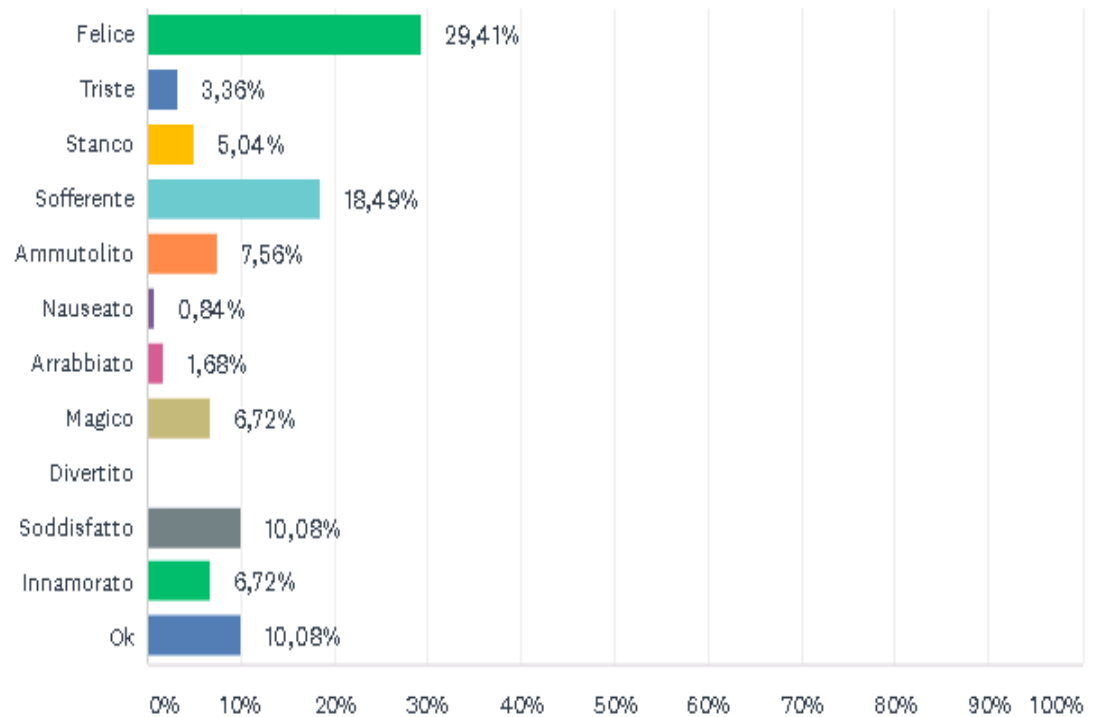
Risultati

63 % des apprentis se sentent bien au travail

37% des apprentis ne se sentent pas bien au travail

Come ti senti sul posto di lavoro?

Risposte: 119 Saltate: 0



Raisons du malaise

- stress et pression jugés excessifs
- sentiment de ne pas pouvoir dire ce que vous pensez,
- difficultés et problèmes relationnels avec l'employeur et les collègues
- heures supplémentaires de travail non rémunéré
- Sentiment de soumission, de non-appréciation, d'exploitation et d'inadéquation

Parmi le total des étudiants qui déclarent ne pas se sentir bien au travail, 65% d'entre eux ne trouvent pas de malaise dans les autres domaines de la vie (école, famille, temps libre).

Affirmation	Je me sens bien au travail	Je ne me sens pas bien au travail
Je me sens stressé au travail	34.7%	72%
J'ai de bonnes relations avec l'employeur	98.3%	59%
J'ai de bonnes relations avec les collègues apprentis	100%	83.7%
J'ai de bonnes relations avec les autres collègues	95%	76.6%
J'ai de bonnes relations avec mon formateur de l'entreprise	96.7%	61.2%
Je me sens apprécié au travail	84%	40.8%
Les horaires de travail sont respectés	78.9%	22.6%
Je vis des situations conflictuelles au travail	9.4%	38.5%
On me demande de m'occuper de trop de choses différentes	33.7%	54.4%
je suis réprimandé sans raison	0	27.1%
Je suis isolé de mes collègues professionnels	9.4%	31.7%
On m'a adressé des remarques offensantes	7.8%	29.5%

Affirmation	Je me sens bien au travail	Je ne me sens pas bien au travail
Face aux difficultés au travail, j' en ai parlé avec un professeur	36.4%	37.1%
Face à des difficultés au travail, j'en ai parlé à un enseignant médiateur	31.6%	31.7%
Face à des difficultés au travail, j'ai parlé avec un ami	71.3%	77.2%
Face aux difficultés au travail, j'ai parlé à l'inspecteur des stages	39.5%	31.1%
Face à des difficultés au travail, j'ai parlé à un collègue	66%	47.5%
Face aux difficultés au travail, j'ai parlé au formateur de l'entreprise	58%	32.4%
Face à des difficultés au travail, j'ai parlé à un responsable	66%	45%
Face aux difficultés au travail, j'en ai parlé avec ma famille	71.3%	79.4%

Affirmation	Je me sens bien au travail	Je ne me sens pas bien au travail
Si j'ai un problème personnel, je peux en parler à un collègue	82.1%	52.1%
Si j'ai un problème personnel, je peux en parler à un responsable	77.6%	41.7%

Quelques considérations

- Pouvoir parler de ses problèmes personnels et aussi des problèmes sur le lieu de travail est un facteur très positif
- Avoir de bonnes relations en milieu de travail est l'un des déterminants clés du bien-être des apprentis
- Le stress est un facteur négatif par rapport au mal-être des apprentis
- Se sentir apprécié est un facteur très positif
- Le bien-être et le mal-être dans la famille, l'école et le temps libre sont similaires aussi bien pour ceux qui se sentent bien au travail que pour ceux qui ressentent des malaises
- Ceux qui ne sont pas bien au travail n'en parlent pas beaucoup à l'école et avec les inspecteurs

Comment améliorer votre bien-être au travail?

Ce que les apprentis ont dit :

- **Niveau personnel/individuel** : tirer parti de soi et de ses ressources, s'engager de la meilleure façon possible dans son milieu de travail, donner le bon poids aux choses qui sont dites par les autres, et ne pas vivre les situations de manière négative
- **Niveau relationnel** : gérer les situations difficiles en équipe et, si nécessaire, s'adresser et demander de l'aide à des personnes de l'extérieur (inspecteur, médiateur, psychologue scolaire)
- **Niveau socio-environnemental** (conditions de travail structurelles) : favoriser un



« Après tant d'années passées à me demander comment un adulte peut se rendre utile quand un garçon souffre et risque de se perdre, je peux soutenir que l'aider à comprendre ce qui lui arrive est la chose la plus importante. »

Prof. Gustavo Pietropolli Charmet

(Segnali d'allarme. Disagio durante la crescita. Mondadori)

Gustavo Pietropolli Charmet

è uno dei più importanti psichiatri e psicoterapeuti italiani. È stato primario in diversi ospedali psichiatrici, e docente di Psicologia Dinamica all'Università Statale di Milano e all'Università di Milano Bicocca

FINE

Merci pour votre attention!



www.radixsvizzeraitaliana.ch

radix.education



info@radix-ti.ch



radixsvizzeraitaliana



Radix Svizzera Italiana



RADIX SVIZZERA ITALIANA