

# Comment faire émerger et renforcer la motivation d'un patient à améliorer sa prise en charge dans sa maladie chronique?

*Wie kann man die Motivation eines Patienten zur  
Verbesserung seines Umgangs mit seiner  
chronischen Krankheit wecken und stärken?*

Daniel Gagnon

infirmier LPVs, animateur/coach du programme MVBPCO, CAS en ETP

Rachel Parmentier

infirmière responsable LPVs, DAS en ETP



# Objectifs de l'atelier

## *Ziele des Workshops*

- ▶ Comprendre les séquences du programme de soins intégrés MVBPCO en Valais
- ▶ Nommer les différents acteurs du programme
- ▶ De prendre conscience de l'importance du rôle des animateurs/coachs, afin d'atteindre les objectifs visés par le programme
  
- ▶ *Die Sequenzen des Programms für integrierte Versorgung MVBPCO im Wallis verstehen.*
- ▶ *Die verschiedenen Akteure des Programms zu benennen.*
- ▶ *Sich der Bedeutung der Rolle der Moderatoren/Coaches bewusst zu werden, um die mit dem Programm angestrebten Ziele zu erreichen.*



# Qu'est-ce que le programme Mieux vivre avec une BPCO (MVBPCO)?

- « Mieux vivre avec une BPCO » est un programme d'autogestion, destiné aux personnes atteintes de la BPCO et à leurs proches.
- Le programme vise les changements de comportement pour diminuer les exacerbations et améliorer la qualité de vie du patient.
- Fortes preuves scientifiques internationales et suisses\*
- Proposé par les Ligues pulmonaires en Suisse

Mieux  
vivre  
avec une  
BPCO!



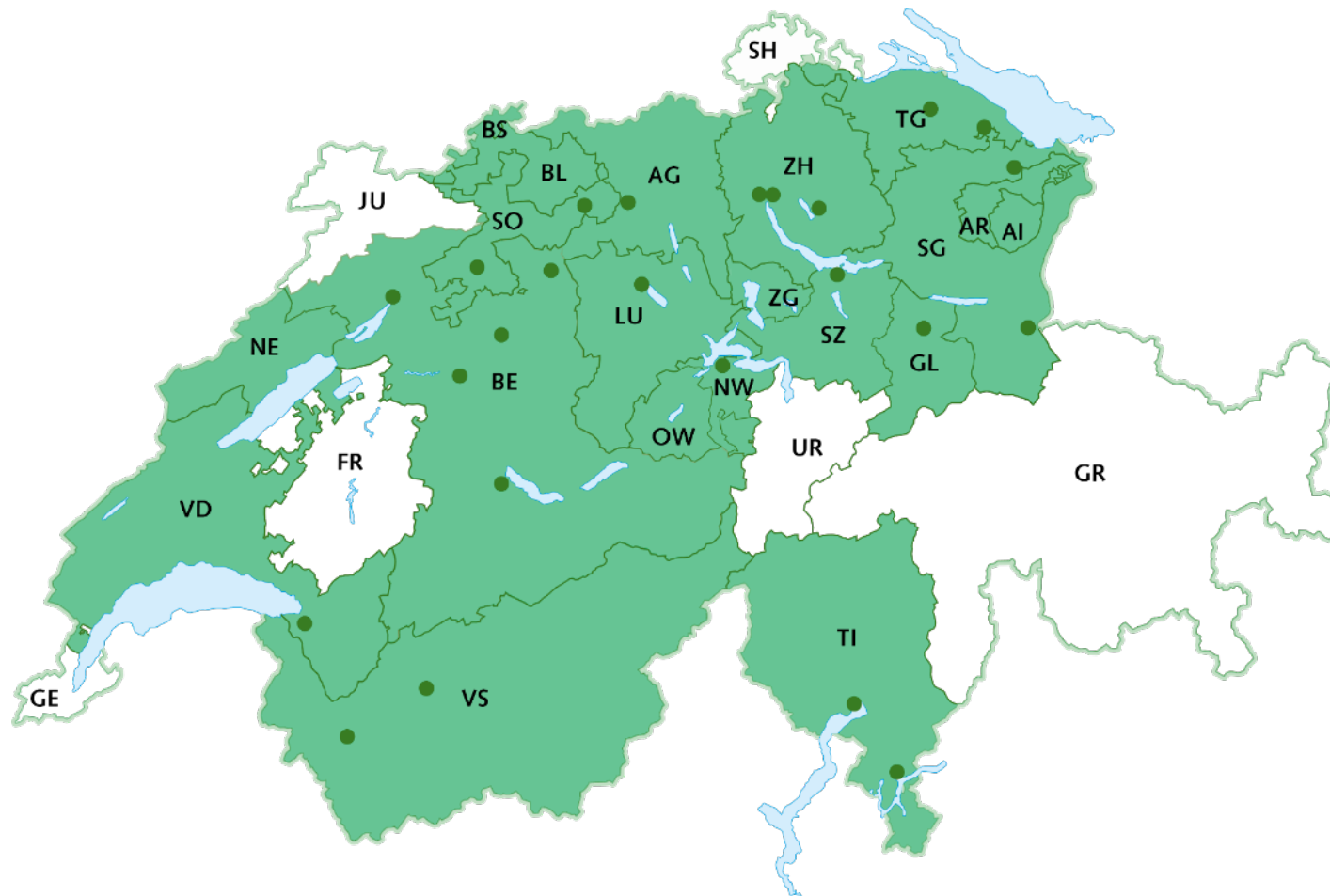
Le programme vise à vous aider à **acquérir ou maintenir** les compétences dont vous avez besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique.

- "Besser leben mit COPD" ist ein Selbstmanagementprogramm, das sich an Menschen mit COPD und ihre Angehörigen richtet.
- Das Programm zielt auf Verhaltensänderungen ab, um Exazerbationen zu verringern und die Lebensqualität des Patienten zu verbessern.
- Starke internationale und schweizerische wissenschaftliche Beweise\*.
- Angeboten von den Lungenligen in der Schweiz.

Jean Bourbeau et al. Arch Intern Med. 2003 Mar 10; 163(5):585-91 / Zwerink M et al. Cochrane Database Syst Rev. 2014 Mar 19; (3):CD002990. / Carron T, Peytremann-Bridevaux I et al.; Swiss Med Wkly. 2017 Dec 6; 147:w14567. / Claudia Steurer-Stey et al.; Eur Respir J. 2018 Jan 4; 51(1) / M-A. Gadoury et al. Eur Respir J. 2005; 26:853-857. / Jean Bourbeau et al. Chest 2006; 130:1704-1711. / "Nationwide implementation of the self-management program "Living well with COPD": Process and effectiveness evaluation using a mixed-methods approach"; [Alexandra Strassmann](#)<sup>1</sup>, [Mathias Guler](#)<sup>2</sup>, [Claudia Steurer-Stey](#)<sup>3</sup>, [Kaba Dalla Lana](#)<sup>4</sup>, [Tania Carron](#)<sup>4</sup>, [Julia Braun](#)<sup>1</sup>, [Philippe Giroud](#)<sup>2</sup>, [Isabelle Peytremann-Bridevaux](#)<sup>4</sup>, [Milo A Puhan](#)<sup>1</sup>, [Anja Frei](#)



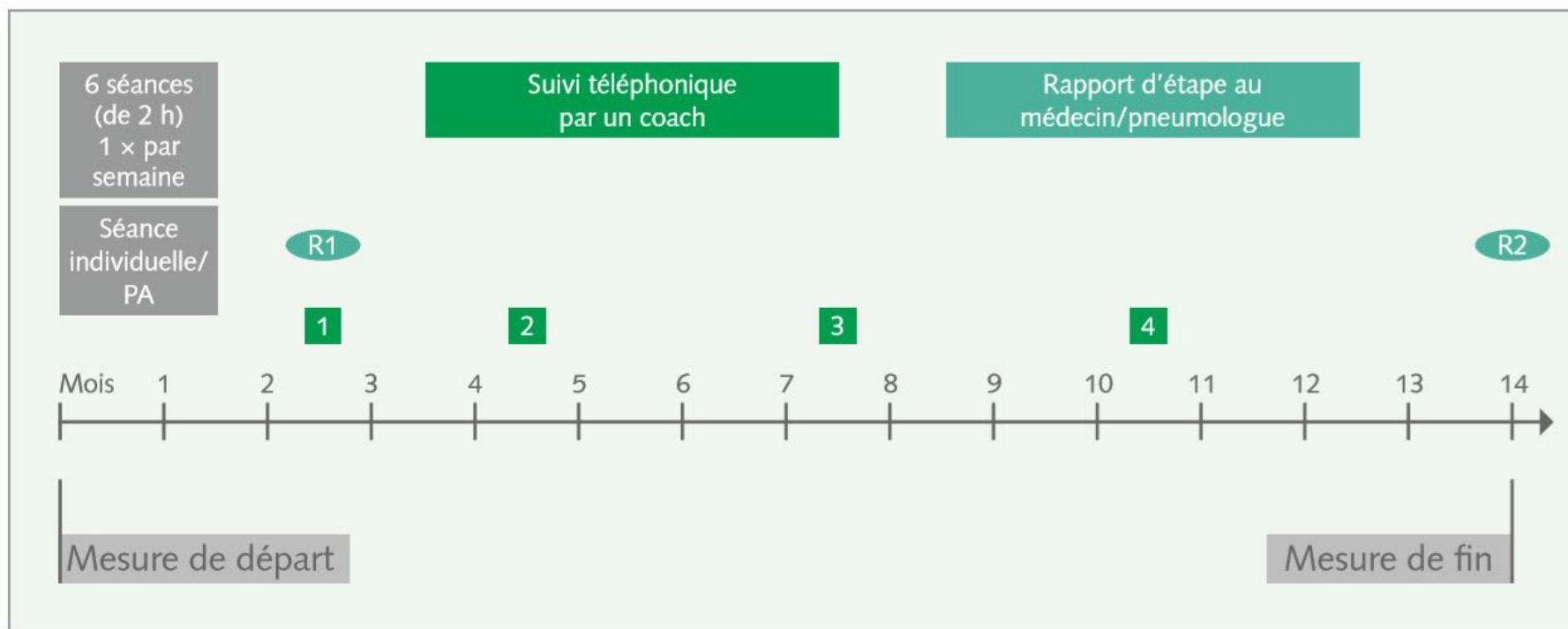
# Sites 2022



26 sites dans 13 ligues cantonales  
26 Standorte in 13 kantonalen Ligen

# Déroulement du programme MVBPCO

## *Ablauf des Besser leben COPD-Programms*



# Fondements de l'autogestion / Grundlagen der Selbstverwaltung

Identification du problème de santé  
*Identifikation des Gesundheitsproblems*

1<sup>ère</sup> VISITE

Accès à l'information via des professionnels de santé  
*Zugang zu Informationen über Gesundheitsfachkräfte*

COORDINATION AVEC  
LES DIVERS  
INTERVENANTS DU  
SYSTÈME DE SANTE

Education pour la santé  
*Bildung für Gesundheit*

ATELIERS!

Planification des actions visant à résoudre les problèmes = AUTOGESTION  
*Planung von Maßnahmen zur Problemlösung = SELBSTVERWALTUNG*

OBJECTIFS  
PARTAGES

Connaissance et accès au réseau de soins - Changement de comportement de santé -  
Confiance en soi et en sa capacité à prendre des initiatives - **Environnement favorable  
pour l'engagement et le maintien de ces comportements de santé!!**

*Kenntnis und Zugang zum Gesundheitsnetzwerk - Änderung des Gesundheitsverhaltens -  
Selbstvertrauen in sich und seine Fähigkeit, Initiativen zu ergreifen - Günstiges Umfeld  
für die Aufnahme und Aufrechterhaltung dieses Gesundheitsverhaltens!!!*

SUIVI  
TELEPHONIQUE

# Les ateliers sont basés sur «Comment améliorer l'auto-efficacité du patient» *Die Workshops basieren auf "Wie man die Selbstwirksamkeit des Patienten verbessert".*

- ▶ Basés sur des réalisations antérieurs *Basierend auf früheren Realisierungen*
  - ▶ Réussites antérieures, Plan d'action d'activité réalisé à chaque étape
- ▶ Observation des pairs *Beobachtung von Peers*
  - ▶ Partage d'expérience entre patients
- ▶ Persuasion verbale, expertise médicale *Verbale Überzeugung, medizinische Expertise*
  - ▶ Un intervenant «médical» intervient si nécessaire par son expertise
- ▶ Auto-évaluation de son état physique et émotif *Selbsteinschätzung des eigenen körperlichen und emotionalen Zustands*
  - ▶ Apprendre à faire «l'état des lieux», afin de reconnaître les signes d'exacerbation

# Exemple de plan d'action «Bouger plus, respirez mieux»

## Beispiel für einen Aktionsplan "Mehr bewegen, besser atmen".

Plan d'activité



### Mieux vivre avec une BPCO

Mon plan d'activité

Bouger plus, respirer mieux

Ce plan d'activité appartient à:

\_\_\_\_\_

#### Je note ce que je vais faire concrètement pour bouger plus:

- L'objectif que je me fixe ne concerne que moi.
- Mon objectif est réaliste.
- J'ai confiance et je pense atteindre mon objectif.
- Mon objectif décrit une action concrète et répond aux cinq questions suivantes:

1. **Quoi?** P. ex. se promener.
2. **Quelle quantité/durée?** P. ex. 15 minutes.
3. **Quand?** P. ex. après le petit-déjeuner.
4. **À quelle fréquence?** P. ex. 3 fois par semaine, lundi/mercredi/vendredi
5. **À quel point ai-je espoir de réaliser mon objectif?**

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

(1 = très peu de confiance; 10 = beaucoup de confiance)

Semaine 3: du \_\_\_\_\_ au \_\_\_\_\_

J'ai atteint l'objectif de la semaine 2:  Oui  Non

Oui, car j'ai réussi: \_\_\_\_\_

Non, parce que: \_\_\_\_\_

Je vais \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ fois par semaine, le (jour de la semaine) \_\_\_\_\_

Mon niveau de confiance dans la réalisation de mon objectif hebdomadaire se situe à:

\_\_\_\_\_







"La porte du changement ne peut s'ouvrir que de l'intérieur."

*Jacques Salomé*

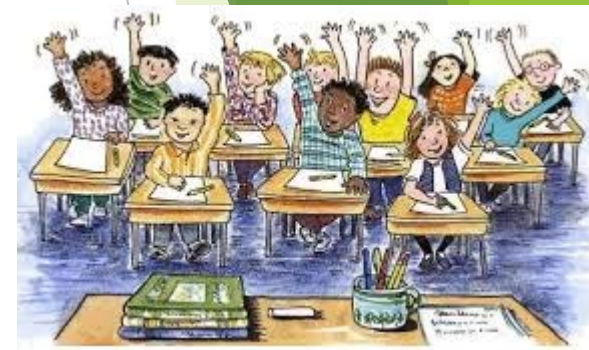


Pouvez-vous nous donner des qualificatifs  
d'un bon animateur/trice?

*Können Sie uns einige Eigenschaften eines guten  
Moderators/einer guten Moderatorin nennen?*

Pensez à un professeur qui vous a marqué  
positivement dans votre apprentissage ou lors d'une  
formation que vous avez apprécié grâce à  
l'animateur. Pourquoi gardez-vous un bon souvenir ?

*Denken Sie an einen Lehrer, der Sie beim Lernen  
oder bei einer Schulung, positiv beeinflusst hat.  
Warum behalten Sie eine gute Erinnerung?*



# Qualificatifs

## *Eigenschaften*

### PERSONNEL

- ▶ Enthousiasme: convaincu
- ▶ Bon communicateur
- ▶ Empathique

### *PERSONAL*

- ▶ *Enthusiasmus: überzeugt*
- ▶ *Gute Kommunikationsfähigkeit*
- ▶ *Empathisch*

# PROFESSIONNEL

- ▶ Maîtrise du sujet = expérience
- ▶ Empathie:
  - ▶ Questions ouvertes, reformulation, développer la discordance, valoriser le sentiment d'efficacité personnelle. Danser avec la résistance.
  - ▶ Eviter les barrières à l'écoute active.
- ▶ Gestion du groupe :
  - ▶ Observateur (repère le type de participants)
  - ▶ Comprendre les principes d'apprentissage des adultes (Malcolm Knowles)
- ▶ Changement de posture: Respecter l'esprit et les principes de l'entretien motivationnel

# PROFESSIONELL

- ▶ *Beherrschung des Themas = Erfahrung*
- ▶ *Einfühlungsvermögen:*
  - ▶ *Offene Fragen, Neuformulierung, Diskordanz entwickeln, das Gefühl der Selbstwirksamkeit aufwerten. Mit dem Widerstand „tanzen“.*
  - ▶ *Barrieren für aktives Zuhören vermeiden.*
- ▶ *Leitung der Gruppe :*
  - ▶ *Beobachter (macht die Art der Teilnehmer ausfindig).*
  - ▶ *Die Prinzipien des Erwachsenenlernens verstehen (Malcolm Knowles).*
- ▶ *Änderung der Haltung:*  
*Beachten Sie den Geist und die Prinzipien der motivierenden Gesprächsführung.*

De notre expérience...  
*Von unserer Erfahrung...*

Gestion du groupe  
Verwaltung der Gruppe



## Changement de posture *Änderung der Körperhaltung*

### Le soignant éducateur

Diagnosticien  
Soignant  
Guérisseur

Diagnosticien  
Soignant  
Educateur  
Coach  
Accompagnateur à  
long terme

### Der erzieherische Pfleger

Diagnostiker  
Pfleger  
Heiler

Diagnostiker  
Pfleger  
Erzieher  
Coach  
Langfristiger Begleiter

### Le patient chronique

Avant

Exécuteur des ordres médicaux  
Prendre des médicaments et suivre des conseils sans nécessairement comprendre pourquoi

Aujourd'hui

Faire le deuil de ne plus jamais vivre sans maladie  
Faire des choix concernant la vie avec sa maladie  
Prendre part dans son style de vie, dans son traitement  
Coordonner ses soins  
Savoir où consulter pour quoi

### Der chronische Patient

Vorher

Ausführer von medizinischen Anordnungen  
Medikamente einnehmen und Ratschläge befolgen, ohne unbedingt zu verstehen, warum.

Heute

Trauern, nie wieder ohne Krankheit leben zu können  
Entscheidungen über das Leben mit der Krankheit treffen  
An seinem Lebensstil und seiner Behandlung teilnehmen  
Ihre Pflege koordinieren  
Wissen, wo man sich für was beraten lassen kann

## Take home message:

Il est important d'investir dans la formation des éducateurs/coaches pour assurer la qualité des programmes d'autogestion

*Es ist wichtig, in die Ausbildung von Pädagogen/Coaches zu investieren, um die Qualität der Selbstmanagementprogramme zu gewährleisten.*

- ▶ Merci pour votre attention/ participation...
- ▶ *Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit/ Teilnahme...*







**BELIEVE  
IN YOURSELF.**