

Recommandation relative au type d'enseignement D-1

Groupe cible : professionnels du domaine de la santé ou du social sans grande expérience.

Cadre et durée : groupe d'enseignement à distance par voie numérique : préparation autonome des participants (30 à 40 min), présence virtuelle (visioconférence, 60 à 90 min).

Matériel requis :

- Plateforme d'apprentissage et logiciel de visioconférence
- Document en ligne modifiable en mode collaboratif (Google Docs, Word dans Teams, Etherpad, etc.)
- Outils pédagogiques MAT 1, MAT 3, MAT 8
- Matériel personnel pour prendre des notes

Objectifs de l'unité d'apprentissage : Les personnes en formation ...

- ... acquièrent une compréhension des notions de l'autogestion et du soutien à l'autogestion.
- ... développent une attitude positive face au concept de soutien à l'autogestion.
- ... reconnaissent les opportunités que recèle le soutien à l'autogestion dans leur activité professionnelle.

Préparation et adaptation : veuillez observer les indications dans le document « Introduction et vue d'ensemble ».

Aperçu de l'unité d'apprentissage



Dans cette unité d'apprentissage, les participants se préparent de manière autonome : ils se familiarisent avec *deux images* touchant à la thématique. Ensuite, *ils regardent le film didactique* et s'appuient, à titre de complément, sur un *compte rendu des observations*, qui comporte des questions et des suggestions

Le travail de préparation sera mis à contribution dans le cadre de l'unité de présence virtuelle. En guise d'introduction, les participants échangent de manière collaborative, par écrit, à propos des *deux images*. Ils *approfondissent* ensuite les aspects de l'autogestion par petits groupes ou en plénière. Enfin, une *discussion-éclair* permet de dresser un bilan.

Invitation et visionnage du film – préparation autonome des participants (30 à 40 min)

Déposez sur votre plateforme d'apprentissage le texte ci-dessous et les outils qui y sont mentionnés (au format PDF) en guise de préparation à la rencontre virtuelle organisée pour les personnes en formation :

« *Madame, Monsieur,*

Notre rencontre du XXXX sera consacrée au soutien à l'autogestion pour les personnes concernées et leurs proches affectées par une maladie de longue durée, qu'elle soit physique, psychique ou liée à une addiction. Je vous invite à vous y préparer de manière autonome grâce aux outils suivants :

1. *Pour une première approche de la thématique, veuillez consulter l'outil pédagogique **MAT 1 | Deux images**. Les questions et suggestions qui y figurent vous donnent des indications pour aborder les deux images en question.*
2. *Prenez ensuite le document **MAT 3 | Compte rendu des observations**. Sur la base de ce dernier, après avoir regardé le film, tentez de répondre aux questions sur les termes et les concepts au moyen des notes que vous aurez rédigées. Le compte rendu divise le film en trois séquences : la première se termine à environ 08:00 minutes, la deuxième à environ 16:40 minutes et la dernière à la fin du film.*
3. *Visionnez le film via le lien suivant : <https://youtu.be/Ci138ZDTN9A>*
4. *Apportez vos notes ainsi que vos questions à la rencontre virtuelle.*

Restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées. »

Unité de présence virtuelle (60 à 90 min)

Deux images (10 à 15 min)

Accueillez les participants à la rencontre virtuelle (sous forme de visioconférence).

Projetez une diapositive de l'outil **MAT 1 | Deux images**, que vous aurez élaborée au préalable, et demandez aux participants de décrire les deux situations exposées sur la base de leur travail de préparation et du film. Dans la mesure du possible, décrivez les diapositives en direct, durant les contributions des participants.

L'objectif est de confronter ces derniers avec les situations représentées de manière exagérée, par exemple en posant des questions ciblées. Si personne ne prend la parole, vous pouvez faire des propositions un peu provocatrices, par exemple intituler l'image 1 « Situation actuelle dans le système de santé » et l'image 2 « Le rêve de tout professionnel ». Demandez ensuite aux participants de prendre position.

Sur la première image, la maladie figure au centre. En effet, les professionnels de la santé considèrent avant tout la maladie et les possibilités de traitement (médicamenteux). Les besoins individuels, les proches et les conditions sociales ne sont pas pris en compte ; on ne recommande pas de mesures pour changer la situation de vie ou le comportement. La seconde image est focalisée sur la personne concernée. Les professionnels prennent ses souhaits et ses ressources au sérieux, se mettent en réseau et impliquent les proches.

Au moment de recueillir les observations, il est essentiel de ne pas proposer ses propres réponses ou commentaires. Au cours de l'activité pédagogique suivante (film et traitement), les participants devront générer leurs propres constats au moyen des observations, estimations et questions.

Les deux activités pédagogiques suivantes intègrent à la réflexion le travail de préparation des participants, sur la base de l'outil pédagogique **MAT 3 | Compte rendu des observations**. Elles visent à ce que les participants puissent, d'une part, approfondir leur compréhension des différents aspects du soutien à l'autogestion et, d'autre part, faire le lien avec leur activité professionnelle. Proposition de procédure :

Explications des termes et des concepts (15 à 25 min)

Préparez un document modifiable en mode collaboratif (p. ex. Etherpad, Google Docs, Word dans Team), qui soulève les six questions suivantes de l'outil MAT 3 :

- 1) Qu'est-ce que l'autogestion ?
- 2) Quelles sont les compétences à l'autogestion possibles ?
- 3) Quel type de soutien souhaitent les proches ?
- 4) Qu'est-ce que le soutien à l'autogestion ?
- 5) Quelles attitudes et actions caractérisent le soutien à l'autogestion en tant qu'activité professionnelle ?
- 6) Quel rôle les pairs (experts sur la base de l'expérience ou accompagnateurs pendant la guérison) peuvent-ils endosser dans le soutien à l'autogestion ?

Invitez les participants à écrire simultanément leurs réponses dans le document modifiable en mode collaboratif. Donnez-leur environ 5 minutes pour effectuer cette tâche. Demandez-leur ensuite de lire les réponses collectives. Durant les minutes qui restent, entamez la discussion : les participants ont-ils des questions ou des suggestions concernant les termes et notions ? Évitez de répondre directement aux questions. Invitez plutôt le groupe d'enseignement à formuler des explications sur la base de votre introduction.

Points de réflexion (25 à 35 min)

Nous vous proposons les options suivantes pour traiter les points de réflexion (de l'outil MAT 3) :

Option 1 : petits groupes

Utilisez l'option de salle de répartition proposée par votre système de visioconférence et formez des groupes de 3 à 4 personnes. Incitez les participants à aborder un ou plusieurs points de réflexion de l'outil pédagogique MAT 3. Donnez-leur 10 à 20 minutes pour cette tâche.

Faites repasser les participants dans la réunion principale et demandez à tous les groupes de partager les résultats de leurs discussions et, le cas échéant, de poser leurs questions. En guise d'alternative, vous pouvez poser des questions suscitant la réflexion en plénière.

Option 2 : discussion en plénière

Suggérez aux participants de proposer un point de réflexion du document MAT 3 dont ils souhaiteraient discuter et animez le débat. Vous pouvez aussi aborder des points de réflexion en plénière.

Dialogue en ligne express (5 à 10 min)

La dernière activité pédagogique vise à dresser un bilan provisoire. Il en ressortira probablement que différents aspects du concept ont été « compris » et que d'autres questions restent ouvertes : vous n'avez pas à y répondre ici.

Présentez tour à tour les affirmations suggestives suivantes et priez les participants de rédiger, pour chacune d'entre elles, via la fonction de dialogue en ligne du système de visioconférence, leur propre assertion en une seule phrase :

1. « Cet aspect de l'autogestion ou du soutien à l'autogestion était nouveau pour moi »
2. « Cette question reste ouverte pour moi »
3. « J'emporte ceci concrètement dans mon activité professionnelle en vue de promouvoir l'autogestion »

Pour terminer, aiguillez les participants vers le document PDF [MAT 8 | Informations détaillées](#) que vous aurez déposé sur la plateforme d'apprentissage.