

**B , S , S .**

VOLKSWIRTSCHAFTLICHE BERATUNG

---

# **Monitoring zur Umsetzung des Bundesgesetzes über das elektronische Patientendossier (EPDG)**

**Konzeption Nutzerbefragung - Fragebogen**

Basel, 21. Dezember 2018  
(revidiert am 15. Januar 2019)

Monitoring zur Umsetzung des Bundesgesetzes über das elektronische Patienten-  
dossier (EPDG)

Konzeption Nutzerbefragung - Fragebogen  
zuhanden des Bundesamtes für Gesundheit

Verantwortlich seitens Auftraggeber: Nadja Schreier

Projektleitung seitens Auftragnehmer: Miriam Frey

Projektbearbeitung: Mirjam Suri

B,S,S. Volkswirtschaftliche Beratung AG, Aeschengraben 9, CH-4051 Basel  
Tel: 061-262 05 55, Fax: 061-262 05 57, E-Mail: [miriam.frey@bss-basel.ch](mailto:miriam.frey@bss-basel.ch)

## Fragebogen

### *Fragebogen Patientinnen und Patienten*

Erstbefragung (Zeitpunkt: Eröffnung EPD)

Nr.	Frage	Antwortkategorien	Anmerkung
Hinweis: Falls Sie sich schon einmal für ein elektronisches Patientendossier (EPD) registrieren lassen haben (für sich selber oder als Stellvertretung), erhielten Sie bereits zu diesem Zeitpunkt die Einladung zur Befragung. In diesem Fall bitten wir Sie, die vorliegende Befragung nicht zu beachten.			
1	Bei welcher Stammgemeinschaft eröffnen Sie dieses EPD?	Dropdown-Auswahl	
2	Eröffnen Sie dieses EPD für sich selber oder registrieren Sie sich als Stellvertretung für eine andere Person?	[Einfachauswahl] <ul style="list-style-type: none"> <li>• Für mich selber</li> <li>• Als Stellvertretung für mein Kind</li> <li>• Als Stellvertretung für weitere Angehörige</li> <li>• Ich bin Gesundheitsfachperson und führe das EPD für einen/eine Patient/in</li> <li>• Als Stellvertretung für eine andere Person</li> </ul>	
3	Wie haben Sie vom EPD erfahren?	[Mehrfachauswahl] <ul style="list-style-type: none"> <li>• Freunde/Familie</li> <li>• Spital/Klinik</li> <li>• Hausarzt/Hausärztin</li> <li>• Apotheke</li> <li>• weitere Gesundheitsfachperson</li> <li>• Internet/Presse</li> <li>• anderes: _____</li> </ul>	

4	<p>Was waren die Gründe, dass Sie jetzt ein EPD eröffnen wollten?</p> <p><i>Hinweis für Stellvertreter/innen: Bitte beantworten Sie diese Frage für die Inhaberin / den Inhaber des EPD.</i></p>	<p>[Mehrfachauswahl]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbesserung der Behandlungsqualität (grundsätzlich)</li> <li>• Verbesserung der aktuellen medizinischen Behandlung</li> <li>• Zugang zu meinen medizinischen Informationen</li> <li>• auf Empfehlung (z.B. von Gesundheitsfachperson)</li> <li>• administrative Erleichterung für mich</li> <li>• administrative Erleichterung für Gesundheitsfachpersonen</li> <li>• Interesse an neuen Technologien</li> <li>• Neugier</li> <li>• weiteres: _____</li> </ul>	
5	<p>Fühlen Sie sich aktuell sehr gut qualifiziert, eher gut qualifiziert, eher schlecht qualifiziert oder sehr schlecht qualifiziert, um über den Zugriff durch Gesundheitsfachpersonen auf Ihre Daten zu entscheiden?</p>	<p>[Einfachauswahl]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sehr gut qualifiziert</li> <li>• eher gut qualifiziert</li> <li>• eher schlecht qualifiziert</li> <li>• sehr schlecht qualifiziert</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul>	<p>eHealth- Barometer</p> <p>Identisch bei Erst- und Zweit- befragung</p> <p>In Pretest zu prüfen.</p>
6	<p>Wie gross ist Ihr Vertrauen, dass die Stellen, welche mit Patientendaten arbeiten, den Datenschutz rund um das EPD auch einhalten?</p>	<p>[Einfachauswahl]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vertraue ihnen voll und ganz</li> <li>• vertraue ihnen eher</li> <li>• vertraue ihnen eher nicht</li> <li>• vertraue ihnen überhaupt nicht</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul>	<p>eHealth- Barometer</p> <p>Identisch bei Erst- und Zweit- befragung</p>
7	<p>Merkmale zur Person: Geschlecht / Alter / Wohnkanton / höchste abgeschlossene Ausbildung</p> <p><i>Hinweis für Stellvertreter/innen: Bitte beantworten Sie diese Frage für die Inhaberin / den Inhaber des EPD.</i></p>	<p>Dropdown-Auswahl</p>	

8	<p>Haben Sie eine Krankheit oder ein gesundheitliches Problem, welche(s) chronisch oder andauernd ist? Damit sind Krankheiten oder gesundheitliche Probleme gemeint, die schon seit mindestens 6 Monaten andauern oder schätzungsweise noch während mindestens 6 Monaten andauern werden.</p> <p><i>Hinweis für Stellvertreter/innen: Bitte beantworten Sie diese Frage für die Inhaberin / den Inhaber des EPD</i></p>	<p>[Einfachauswahl]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ja</li> <li>• nein</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul>	<p>SGB/ Vorschlag zu eHealth-Barometer Identisch bei Erst- und Zweitebefragung</p>
9	<p>Um mehr über Ihre Erfahrungen mit dem EPD zu erfahren, würden wir Sie gerne in rund einem Jahr erneut zu einer kurzen Online-Befragung einladen. Dürfen wir Sie für diese zweite Befragung kontaktieren?</p> <p>Falls ja: Bitte geben Sie uns die E-Mail-Adresse an, unter welcher wir Sie in einem Jahr kontaktieren können.</p>	<p>[Einfachauswahl]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ja</li> <li>• nein</li> </ul> <p>[offenes Textfeld]</p>	

## Zweitbefragung (Zeitpunkt: Ein Jahr nach der Eröffnung des EPD)

Nr.	Frage	Antwortkategorien	Anmerkung
	<p>Vor rund einem Jahr haben Sie ein EPD eröffnet oder sich als Stellvertretung für ein EPD einer anderen Person registriert. Gleich nach der Eröffnung haben Sie freundlicherweise an einer kurzen Befragung teilgenommen und sich bereit erklärt, ein Jahr später erneut an einer Befragung teilzunehmen.</p> <p>[Filter] Hinweis: Sie haben die letzte Befragung als Stellvertretung für das EPD ausgefüllt. Wir möchten Sie bitten, die nachfolgenden Fragen erneut aus der Perspektive als Stellvertreterin resp. als Stellvertreter zu beantworten.</p>		<p>Der Hinweis für Stellvertretende wird dank einer Filterführung nur jenen Personen angezeigt, welche bei der Erstbefragung angaben, Stellvertretung zu sein.</p>
1	<p>Haben Sie das EPD heute noch?</p> <p>Falls nein: Was sind die Gründe, dass Sie heute kein EPD mehr haben?</p>	<p>[Einfachauswahl]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ja</li> <li>• nein</li> </ul> <p>Falls nein: [offenes Textfeld]</p>	<p>Filter: Abbruch wenn heute kein Zugang mehr</p>
2	<p>Haben Sie seit der Eröffnung die Stammgemeinschaft gewechselt?</p> <p>Falls ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei welcher Stammgemeinschaft sind Sie heute?</li> <li>• Was waren die Gründe für den Wechsel?</li> </ul> <p><i>Hinweis für Stellvertreter/innen: Bitte beantworten Sie diese Frage für die Inhaberin / den Inhaber des EPD.</i></p>	<p>[Einfachauswahl]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ja</li> <li>• nein</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul> <p>[Dropdown-Auswahl]</p> <p>[offenes Textfeld]</p>	

3	<p>Wie häufig haben Sie im letzten Jahr</p> <p>a. selber Dokumente im EPD angeschaut</p> <p>b. Dokumente im EPD hochgeladen?</p>	<p>[Einfachauswahl]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mehr als 6-mal</li> <li>• 3-6-mal</li> <li>• 1-2-mal</li> <li>• nie</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul> <p>[Matrixfrage]</p>	<p>Filter für Nicht-Nutzer – nachfolgende Fragen überspringen bis auf Vertrauen in Datenschutz</p>
4	<p>Haben Sie seit der Eröffnung des EPD schon einmal die Vertraulichkeitsstufe für Dokumente abgeändert oder eine einzelne Gesundheitsfachperson vom Zugriff auf Ihr EPD ausgeschlossen?</p>	<p>[Einfachauswahl]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ja</li> <li>• nein</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul>	
5	<p>Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Aspekten des EPD?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Benutzerfreundlichkeit, um Dokumente anzuschauen</li> <li>• Benutzerfreundlichkeit, um Dokumente / Daten selber zu erfassen</li> <li>• Erklärungen / Informationen zum EPD</li> <li>• Nutzung des EPD durch die Gesundheitsfachpersonen (d.h. alle relevanten Dokumente werden hochgeladen und angeschaut)</li> <li>• Insgesamt mit dem EPD</li> </ul> <p>Bestehen Ihrer Meinung nach aktuell grosse Herausforderungen oder Probleme im Zusammenhang mit dem EPD?</p>	<p>[Einfachauswahl]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sehr zufrieden</li> <li>• eher zufrieden</li> <li>• eher nicht zufrieden</li> <li>• gar nicht zufrieden</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul> <p>[Matrixfrage]</p> <p>[offenes Textfeld]</p>	<p>Es ist im Verlauf der Befragung zu prüfen, mit wie viel Aufwand die Auswertung der offenen Frage ist und welchen Mehrwert sie bringt.</p>
6	<p>Fühlen Sie sich aktuell sehr gut qualifiziert, eher gut qualifiziert, eher schlecht qualifiziert oder sehr schlecht qualifiziert, um über den Zugriff durch Gesundheitsfachpersonen auf Ihre Daten zu entscheiden?</p>	<p>[Einfachauswahl]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sehr gut qualifiziert</li> <li>• eher gut qualifiziert</li> <li>• eher schlecht qualifiziert</li> <li>• sehr schlecht qualifiziert</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul>	<p>eHealth-Barometer</p> <p>Identisch bei Erst- und Zweitbefragung</p> <p>In Pretest zu prüfen.</p>

7	<p>Wie gross ist Ihr Vertrauen, dass die Stellen, welche mit Patientendaten arbeiten, den Datenschutz rund um das EPD auch einhalten?</p>	<p>[Einfachauswahl]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vertraue ihnen voll und ganz</li> <li>• vertraue ihnen eher</li> <li>• vertraue ihnen eher nicht</li> <li>• vertraue ihnen überhaupt nicht</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul>	<p>eHealth-Barometer</p> <p>Identisch bei Erst- und Zweitbefragung</p>
8	<p>Es gibt verschiedene Argumente, die im Zusammenhang mit dem EPD immer wieder genannt werden. Dazu möchten wir gerne Ihre Meinung wissen. Stimmen Sie den folgenden Aussagen voll zu, eher zu, eher nicht zu oder überhaupt nicht zu?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Durch den schnellen Zugriff auf das EPD können Behandlungsfehler vermieden werden.</li> <li>2. Mit dem EPD sind auch im Notfall alle wichtigen Informationen über mich verfügbar.</li> <li>3. Mit dem EPD können unnötige Abklärungen und Behandlungen eingespart werden.</li> <li>4. Mit dem EPD steigt die Qualität meiner medizinischen Behandlung.</li> <li>5. Mit dem EPD weiss ich selbst über meine wichtigen Behandlungsinformationen jederzeit gut Bescheid.</li> <li>6. Ich kann im EPD auch selbst Informationen ablegen, was für mich und für meine Behandlung nützlich sein kann.</li> <li>7. Die elektronische Eingabe meiner Behandlungsdaten während der Konsultation beeinträchtigt den persönlichen Kontakt und somit eine gute Diagnose und Behandlung durch die Gesundheitsfachperson.</li> <li>8. Die Gesundheitsfachpersonen können auch ohne EPD ganz einfach die nötigen Informationen austauschen.</li> <li>9. Vertrauliche Informationen zu meiner Gesundheit können im EPD allzu leicht in falsche Hände geraten.</li> </ol>	<p>[Einfachauswahl]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• stimme voll zu</li> <li>• stimme eher zu</li> <li>• stimme eher nicht zu</li> <li>• stimme überhaupt nicht zu</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul> <p>[Matrixfrage]</p>	<p>eHealth-Barometer</p>

9	<p>Welche der aufgeführten aktuellen und möglichen künftigen Funktionen des EPD finden Sie für sich nützlich?</p>	<p>[Mehrfachauswahl]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Speichern von Kontaktpersonen, die im Notfall benachrichtigt werden sollen</li> <li>• Speichern von Informationen über Allergien und Unverträglichkeiten</li> <li>• Speichern von Informationen über frühere und bestehende Erkrankungen</li> <li>• Speichern der Willensäußerung zur Organspende</li> <li>• Speichern der Patientenverfügung</li> <li>• Speichern von Informationen zu eingenommenen Medikamente</li> <li>• Speichern von Gesundheitswerten aus meinen Applikationen</li> <li>• Speichern von Informationen zu Impfungen</li> <li>• Anmeldungen / Terminvereinbarungen bei Ärzt/innen</li> <li>• Erinnerungsfunktion für Medikamente</li> </ul>	<p>angelehnt an eHealth-Barometer</p> <p>In Pretest zu prüfen.</p>
10	<p>Merkmale zur Person: Geschlecht / Alter / Wohnkanton /höchste abgeschlossene Ausbildung <i>Hinweis für Stellvertreter/innen: Bitte beantworten Sie diese Fragen für die Inhaberin / den Inhaber des EPD.</i></p>	<p>Dropdown-Auswahl</p>	<p>Identisch bei Erst- und Zweitbefragung</p>
11	<p>Haben Sie eine Krankheit oder ein gesundheitliches Problem, welche(s) chronisch oder andauernd ist? Damit sind Krankheiten oder gesundheitliche Probleme gemeint, die schon seit mindestens 6 Monaten andauern oder schätzungsweise noch während mindestens 6 Monaten andauern werden.</p> <p><i>Hinweis für Stellvertreter/innen: Bitte beantworten Sie diese Frage für die Inhaberin / den Inhaber des EPD.</i></p>	<p>[Einfachauswahl]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ja</li> <li>• nein</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul>	<p>SGB/Entspricht Vorschlag zu eHealth-Barometer Identisch bei Erst- und Zweitbefragung</p>

12	Wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten in medizinischer Behandlung oder Kontrolle?  <i>Hinweis für Stellvertreter/innen: Bitte beantworten Sie diese Frage für die Inhaberin / den Inhaber des EPD.</i>	[Einfachauswahl] <ul style="list-style-type: none"><li>• Nie</li><li>• 1-2 Mal</li><li>• 3-4 Mal</li><li>• 5 Mal oder öfter</li><li>• weiss nicht / keine Angabe</li></ul>	Vergleichbar mit eHealth-Barometer
13	Seit mindestens 6 Monaten, wie sehr sind Sie eingeschränkt durch ein gesundheitliches Problem bei gewöhnlichen Aktivitäten im täglichen Leben? Würden Sie sagen, Sie sind...  <i>Hinweis für Stellvertreter/innen: Bitte beantworten Sie diese Frage für die Inhaberin / den Inhaber des EPD.</i>	[Einfachauswahl] <ul style="list-style-type: none"><li>• stark eingeschränkt</li><li>• eingeschränkt, aber nicht stark</li><li>• überhaupt nicht eingeschränkt</li><li>• Weiss nicht / keine Angabe</li></ul>	SGB/Entspricht Vorschlag zu eHealth-Barometer

*Fragebogen Gesundheitsfachpersonen*

Nr.	Frage	Antwortkategorien	Anmerkung
1	Wann haben Sie sich für die Nutzung des elektronischen Patientendossiers (EPD) registriert?	[Einfachauswahl] [Dropdowns] <ul style="list-style-type: none"> <li>Frühjahr, Sommer, Herbst, Winter</li> <li>2019, 2020, 2021, 2022, 2023</li> </ul>	
2	Sind Sie im EPD als Gesundheitsfachperson registriert oder als Hilfsperson?	[Einfachauswahl] <ul style="list-style-type: none"> <li>Gesundheitsfachperson</li> <li>Hilfsperson</li> <li>Weiss nicht / Keine Angabe</li> </ul>	<i>Muss nur gestellt werden, wenn nicht bereits über die Metadaten verfügbar / verknüpfbar.</i>
3	Welchen Beruf üben Sie aktuell hauptsächlich aus?	[Dropdown] <ul style="list-style-type: none"> <li>Ärztin / Arzt: Grundversorger/in (Allgemeine Innere Medizin, Praktischer Arzt/ Praktische Ärztin und Kinder- und Jugendmedizin)</li> <li>Ärztin / Arzt: Spezialist/in (alle übrigen Fachrichtungen)</li> <li>Aktivierungsfachmann/-frau</li> <li>Apotheker/in</li> <li>Augenoptiker/in</li> <li>Biomedizinische/r Analytiker/in</li> <li>Chiropraktor/in</li> <li>Dentalassistent/in</li> <li>Dentalhygieniker/in</li> <li>Drogist/in</li> <li>Ergotherapeut/in</li> <li>Ernährungsberater/in</li> <li>Fachmann/-frau für medizinisch-technische Radiologie</li> <li>Fachmann/-frau Gesundheit</li> <li>Fachmann/-frau Operationstechnik</li> <li>Hebamme</li> </ul>	Filter: nicht für Hilfspersonen  <i>Muss nur gestellt werden, wenn nicht bereits über die Metadaten verfügbar / verknüpfbar.</i>  Zu Übernehmen aus Meta-Daten. Angelehnt an: Refdata IHP – Index of Health Professions

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logopäde/-pädagogin</li> <li>• Medizinische/r Masseur/in</li> <li>• Medizinische/r Praxisassistent/in</li> <li>• Naturheilpraktiker/in</li> <li>• Optometrist/in</li> <li>• Orthopädist/in</li> <li>• Orthoptist/in</li> <li>• Osteopath/in</li> <li>• Pflegefachmann/-frau</li> <li>• Pharma-Assistent/in</li> <li>• Physiotherapeut/in</li> <li>• Podologe/-login</li> <li>• Psychologe/-login</li> <li>• Rettungssanitäter/in</li> <li>• Zahnarzt/-ärztin</li> <li>• Zahntechniker/in</li> <li>• Anderer, nämlich: _____</li> </ul>	
4	In welcher Art von Einrichtung sind Sie hauptsächlich tätig?	<p>[Dropdown]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Allgemeine Krankenhäuser (Zentrumsversorgung / Grundversorgung)</li> <li>• Spezialkliniken (Psychiatrie, Rehaklinik, andere)</li> <li>• Ärztliche Gemeinschaftspraxis / Gruppenpraxis</li> <li>• Arztpraxis (Einzelpraxis)</li> <li>• Zahnärztliche Gemeinschaftspraxis / Gruppenpraxis</li> <li>• Zahnarztpraxis (Einzelpraxis)</li> <li>• Pflegeheim</li> <li>• Spitex</li> <li>• Andere Pflegeorganisation</li> <li>• Rettungsdienst</li> <li>• Andere Praxis (im Bereich der Gesundheit, Therapie oder Pflege)</li> <li>• Medizinisches Labor</li> </ul>	<p><i>Muss nur gestellt werden, wenn nicht bereits über die Metadaten verfügbar / verknüpfbar.</i></p> <p>Zu Übernehmen aus Meta-Daten. Angelehnt an: Refdata IHO – Index of Health Organisations / BFS</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zahntechnisches Labor</li> <li>• Apotheke</li> <li>• Drogerie</li> <li>• Andere, nämlich:</li> </ul>	
5	Was waren Ihre Beweggründe, sich für das EPD zu registrieren?	<p>[Mehrfachauswahl]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesetzliche Pflicht</li> <li>• Anforderung meiner Einrichtung</li> <li>• Wunsch meiner Patient/innen / Klient/innen</li> <li>• Verbesserung der Behandlungsqualität</li> <li>• Administrative Erleichterung für mich / meine Einrichtung</li> <li>• Auf Empfehlung (z.B. von anderen Gesundheitsfachpersonen)</li> <li>• Interesse an neuen Technologien</li> <li>• Neugier</li> <li>• weiteres:</li> </ul>	
6	Empfehlen Sie Ihren Patient/innen / Klient/innen die Eröffnung eines EPD?	<p>[Einfachauswahl]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ja, allen resp. den meisten</li> <li>• Ja, aber nur bestimmten Patient/innen / Klient/innen (z.B. Kindern, älteren Personen, Personen mit schweren und/oder chronischen Erkrankungen)</li> <li>• Ich empfehle es nicht aktiv, rate aber auf Anfrage auch nicht davon ab</li> <li>• Nein, ich rate eher davon ab</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul>	
7	Wie regelmässig nutzen Sie oder Personen in Ihrem Auftrag das EPD bei jenen Patient/innen / Klient/innen, welche eines haben?	<p>[Dropdown]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• immer</li> <li>• mehrheitlich</li> <li>• gelegentlich</li> <li>• selten</li> <li>• nie</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul>	Zu beachten: Evtl. hoher Anteil „nie“ / „weiss nicht“ aufgrund von Personen, die sich der Nutzung nicht bewusst sind (wenn EPD im Klinikinformationssystem integriert ist)

8	<p>Wer nutzt das EPD mehrheitlich?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>um Dokumente aus dem EPD anzuschauen / intern abzuspeichern</li> <li>um Dokumente / Daten selber im EPD zu erfassen</li> </ul>	<p>Gesundheitsfachpersonen: [Dropdown]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>mehrheitlich ich selber</li> <li>mehrheitlich andere in meinem Auftrag</li> <li>beide etwa gleich</li> </ul> <p>[Matrixfrage]</p> <p>Hilfspersonen: [Dropdown]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>mehrheitlich ich selber</li> <li>mehrheitlich Gesundheitsfachpersonen</li> <li>beide etwa gleich</li> </ul> <p>[Matrixfrage]</p>	<p>Filter: Frage überspringen, wenn Nutzung=nie</p> <p>Leicht unterschiedliche Frage GFP / HP, Filter gemäss Frage 2.</p>
9	<p>Nutzen Sie für den Zugang zu den EPD ein Online-Zugangportal oder haben Sie die Möglichkeit über Ihre Praxissoftware / Ihr Krankenhausinformationssystem / Ihre Behandlungssoftware auf das EPD zuzugreifen?</p>	<p>[Einfachauswahl]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Online-Zugangportal</li> <li>Zugriff über Praxissoftware / Krankenhausinformationssystem / Behandlungssoftware</li> </ul>	
10	<p>Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Aspekten des EPD?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Benutzerfreundlichkeit um Dokumenten anzuschauen</li> <li>Benutzerfreundlichkeit um Dokumente / Daten selber zu erfassen</li> <li>Erklärungen / Informationen zum EPD</li> <li>Nutzung des EPD durch andere Gesundheitsfachpersonen (d.h. alle relevanten Dokumente werden hochgeladen und angeschaut)</li> <li>Übersicht innerhalb der einzelnen EPDs (d.h. relevante Informationen / Daten sind rasch auffindbar)</li> <li>Daten / Dokumente sind kompatibel (d.h. können gut ins eigene System übertragen oder zumindest genutzt werden)</li> <li>Insgesamt mit dem EPD</li> </ul> <p>Bestehen Ihrer Meinung nach noch grosse Herausforderungen oder Probleme im Zusammenhang mit dem EPD?</p>	<p>[Einfachauswahl]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>sehr zufrieden</li> <li>eher zufrieden</li> <li>eher nicht zufrieden</li> <li>gar nicht zufrieden</li> <li>weiss nicht / keine Angabe</li> </ul> <p>[Matrixfrage]</p> <p>[offenes Textfeld]</p>	

11	Wie hat sich der Aufwand für Sie (und andere Personen Ihrer Einrichtung) insgesamt im Vergleich zur Situation ohne EPD verändert?	[Dropdown] <ul style="list-style-type: none"> <li>• viel weniger Aufwand</li> <li>• etwas weniger Aufwand</li> <li>• gleichbleibend</li> <li>• etwas mehr Aufwand als vorher</li> <li>• viel mehr Aufwand als vorher</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul>	
12	Wie gross ist Ihr Vertrauen, dass die Stellen, welche mit Patientendaten / Bewohnerdaten / Klientendaten arbeiten, den Datenschutz rund um das elektronische Patientendossier auch einhalten?	[Einfachauswahl] <ul style="list-style-type: none"> <li>• vertraue ihnen voll und ganz</li> <li>• vertraue ihnen eher</li> <li>• vertraue ihnen eher nicht</li> <li>• vertraue ihnen überhaupt nicht</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul>	eHealth-Barometer
13	<p>Es gibt verschiedene Argumente, die im Zusammenhang mit dem EPD immer wieder genannt werden. Dazu möchten wir gerne Ihre Meinung wissen. Stimmen Sie den folgenden Aussagen voll zu, eher zu, eher nicht zu oder überhaupt nicht zu?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Durch den schnellen Zugriff auf das EPD können Behandlungsfehler vermieden werden.</li> <li>2. Mit dem EPD sind auch im Notfall alle wichtigen Informationen über Patienten verfügbar.</li> <li>3. Mit dem EPD können unnötige Abklärungen und Behandlungen eingespart werden.</li> <li>4. Mit dem EPD steigt die Qualität der medizinischen Behandlung.</li> <li>5. Mit dem EPD wissen Patienten über alle wichtigen Behandlungsinformationen jederzeit gut Bescheid.</li> <li>6. Patienten können im EPD auch selbst Informationen ablegen, was für ihre Behandlung nützlich sein kann.</li> <li>7. Die elektronische Eingabe meiner Behandlungsdaten während der Konsultation beeinträchtigt den persönlichen Kontakt und somit eine gute Diagnose und Behandlung durch die Gesundheitsfachperson.</li> </ol>	[Einfachauswahl] <ul style="list-style-type: none"> <li>• stimme voll zu</li> <li>• stimme eher zu</li> <li>• stimme eher nicht zu</li> <li>• stimme überhaupt nicht zu</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul> [Matrixfrage]	eHealth-Barometer

	8. Gesundheitsfachpersonen können auch ohne EPD ganz einfach die nötigen Informationen austauschen. 9. Vertrauliche Informationen zur Gesundheit des Patienten können im EPD allzu leicht in falsche Hände geraten.		
14	Haben Sie selber schon folgende negative Erfahrungen mit dem EPD gemacht? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Heikle Dokumente, welche die Patientin /der Patient noch nicht sehen sollte, wurden zu früh im EPD aufgeschaltet</li> <li>• Behandlungsrelevante Dokumente waren nicht vorhanden, obwohl sie ins EPD gehört hätten</li> <li>• Durch das Bestehen des EPD wurde mir oder einer anderen Gesundheitsfachperson fälschlicherweise der Eindruck vermittelt, über alle relevanten Informationen Bescheid zu wissen</li> <li>• Es kam aufgrund des EPD zu Missverständnissen / Verunsicherung bei Patient/innen / Klient/innen, da sie medizinische Informationen nicht (richtig) verstanden.</li> </ul>	[Einfachauswahl] <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ja, oft</li> <li>• Ja, gelegentlich</li> <li>• Ja, selten</li> <li>• Nein, noch nie</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul>	
15	Wie schätzen Sie das Kosten-Nutzen-Verhältnis des EPD für das Gesundheitswesen in der Schweiz insgesamt ein?	[Einfachauswahl] <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Nutzen übersteigt die Kosten deutlich</li> <li>• Der Nutzen übersteigt die Kosten etwas</li> <li>• Kosten und Nutzen sind ausgeglichen</li> <li>• Die Kosten übersteigen den Nutzen etwas</li> <li>• Die Kosten übersteigen den Nutzen deutlich</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul>	
16	Merkmale zur Person: Geschlecht / Alter / Kanton (Arbeitsort)	[Dropdown-Auswahl]	
17	Wie viele Personen arbeiten in Ihrer Einrichtung?	[Einfachauswahl] <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bis 3 Personen</li> <li>• 4-9 Personen</li> <li>• 10 - 49 Personen</li> <li>• 50 - 249 Personen</li> <li>• Mehr als 249 Personen</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul>	<i>Muss nur gestellt werden, wenn nicht bereits über die Metadaten verfügbar / verknüpfbar.</i>

18	Wie häufig tauschen Sie medizinische, pflegerische oder administrative Klientendaten mit anderen Gesundheitsfachpersonen / Einrichtungen aus?	[Einfachauswahl ] <ul style="list-style-type: none"> <li>• täglich</li> <li>• mehrmals in der Woche</li> <li>• mehrmals im Monat</li> <li>• ein paar Mal im Jahr</li> <li>• nie</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul>	
19	Ersetzt das EPD andere Austauschformen (z.B. Telefonate, E-Mail, Fax) mit anderen Gesundheitsfachpersonen?	[Einfachauswahl] <ul style="list-style-type: none"> <li>• vollständig</li> <li>• mehrheitlich</li> <li>• teilweise</li> <li>• kaum</li> <li>• gar nicht</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul>	
20	Existiert in Ihrer Organisation ein elektronisches System zur Speicherung und Verwaltung v on Patienten-/Bewohner-/Klientendaten?  Falls Ja / teilweise: Existierte dieses elektronische System schon vor Ihrem Anschluss an eine EPD-Gemeinschaft?	[Einfachauswahl] <ul style="list-style-type: none"> <li>• ja</li> <li>• teilweise</li> <li>• nein</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul> [Einfachauswahl] <ul style="list-style-type: none"> <li>• ja</li> <li>• teilweise</li> <li>• nein</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul>	eHealth-Barometer

Markiert: Muss nur gestellt werden, wenn nicht bereits über die Metadaten verfügbar / verknüpfbar.

*Reserve-Fragen (gelöscht um die Länge der Befragung zu reduzieren, können aber als Ersatz einer anderen Frage wieder aufgenommen werden)*

Wie oft fragen Ihre Patient/innen / Klient/innen Sie aktiv nach dem EPD?	[Dropdown] <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oft</li> <li>• Gelegentlich</li> <li>• Vereinzelt</li> <li>• Nie</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul>	
Zu welchem Zeitpunkt / in welchem Zeitrahmen werden in Ihrer Einrichtung üblicherweise Dokumente zu den aktuellen Konsultationen im EPD erfasst?	[Einfachauswahl] <ul style="list-style-type: none"> <li>• Am Tag der Konsultation</li> <li>• innerhalb einer Woche</li> <li>• innerhalb von zwei Wochen</li> <li>• nach mehr als zwei Wochen</li> </ul>	
Gibt es in Ihrer Einrichtung Leitlinien zur Nutzung des EPD (z.B. Definition „behandlungsrelevantes Dokument“, Zeitpunkt der Erfassung)?	[Einfachauswahl] <ul style="list-style-type: none"> <li>• ja</li> <li>• teilweise</li> <li>• nein</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul>	
Wie empfinden Sie den Aufwand für die Informierung / Aufklärung der Patient/innen / Klient/innen über das EPD?	[Einfachauswahl] <ul style="list-style-type: none"> <li>• gar nicht aufwändig</li> <li>• eher nicht aufwändig</li> <li>• eher aufwändig</li> <li>• sehr aufwändig</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul>	
Haben Sie den Eindruck, der Datenaustausch mit anderen Gesundheitsfachpersonen / Gesundheitseinrichtungen ist mit dem EPD in Bezug auf Datensicherheit besser oder schlechter als zuvor?	[Einfachauswahl] <ul style="list-style-type: none"> <li>• besser</li> <li>• gleich</li> <li>• schlechter</li> <li>• weiss nicht / keine Angabe</li> </ul>	

---

Denken Sie persönlich, dass die Patienten / Heimbewohner / Klienten aktuell sehr gut qualifiziert, eher gut qualifiziert, eher schlecht qualifiziert oder sehr schlecht qualifiziert sind, um über den Zugriff durch Gesundheitsfachpersonen auf ihre Daten zu entscheiden?	[Einfachauswahl] <ul style="list-style-type: none"><li>• sehr gut qualifiziert</li><li>• eher gut qualifiziert</li><li>• eher schlecht qualifiziert</li><li>• sehr schlecht qualifiziert</li><li>• weiss nicht / keine Angabe</li></ul>	eHealth-Barometer
---	---	-------------------

---