

Questions à destination du responsable de la qualité des soins

Ces questions sont prévues pour permettre la construction des indicateurs de structure du rapport sur l'équité des soins. Elles sont pensées pour permettre la collecte des informations nécessaires auprès du responsable de la qualité des soins de votre institution. Merci d'avance pour votre aide et votre participation !

- 1) Est-ce que votre institution propose plusieurs langues pour le document ou la lettre la plus souvent distribuée aux patients ? Si oui, pouvez donner la liste complète des langues disponible pour ce document ?
- 2) Est-ce que votre institution propose une formation continue sur les compétences transculturelles ? Si oui, veuillez s'il-vous-plait décrire brièvement cette formation. Veuillez également fournir les flyers, brochures et lien vers les sites, si disponible. Pour qui cette formation est-elle disponible ?
- 3) Est-ce que votre institution propose un service de traduction pour les patients stationnaires et ambulatoires ? Si oui veuillez s'il-vous-plait fournir la liste complètes des langues disponible à la traduction en personne et par téléphone.
- 4) Existe-t-il une structure ambulatoire à but de soutien pour les patients sans documents légaux ?
- 5) Est-ce que les professionnels de santé ont accès à un service de traduction en langue des signes ?
- 6) Existe-t-il dans votre institution un référent pour les problématiques liées à la migration et aux patients issus de la migration ?

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à ces questions et vous adressons nos meilleures salutations.