

# Enquête auprès de la population: Résistance aux antibiotiques 2024

## Rapport final réalisé sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique OFSP

**10 octobre 2024**

**Mandat :**

Office fédéral de la santé publique OFSP  
Unité de direction Santé publique  
Division Maladies transmissibles  
Schwarzenburgstrasse 157  
3003 Berne

**Mandataire :**

Demo SCOPE AG  
Klusenstrasse 17  
6043 Adligenswil

**Auteur :**

Dr. phil. Eva Passarge  
Directeur de la recherche sociale Demo SCOPE AG

## Table des matières

<b>1. Principaux résultats .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Démarche suivie.....</b>	<b>7</b>
2.1 Contexte.....	7
2.2 Explication de la méthode : conception en mode mixte.....	7
<b>3. Rapport détaillé.....</b>	<b>13</b>
3.1 Utilisation d'antibiotiques.....	13
3.2 Connaissance sur les antibiotiques .....	18
3.3 Attitudes concernant l'usage d'antibiotiques .....	21
3.4 Informations concernant l'usage d'antibiotiques .....	23
3.5 Informations souhaitées et sources d'information .....	29
3.6 Niveau pour lutter contre la résistance des antibiotiques.....	32
3.7 Utilisation d'antibiotiques chez les animaux d'élevage .....	33
3.8 Conclusion .....	37
<b>4. Annexe .....</b>	<b>38</b>
4.1 Questionnaire CAWI.....	38
4.2 Questionnaire CATI.....	52

## 1. Principaux résultats

Pour la cinquième fois, après les enquêtes menées en 2016, 2018, 2020 et 2022, DemoSCOPE a réalisé, sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), une enquête représentative auprès de la population suisse concernant les connaissances, les attitudes et l'utilisation des antibiotiques. Cette année, 3'485 interviews complètes ont été réalisées, contre 1'000 les années précédentes.

Contrairement aux enquêtes téléphoniques précédentes, le sondage de cette année a été conduit pour la première fois selon un modèle méthodologique dit « en mode mixte », en utilisant des adresses issues du registre d'échantillonnage de l'Office fédéral de la statistique. Le terme « mode mixte » signifie que les personnes ciblées ont eu la possibilité de participer soit en ligne (CAWI), soit par téléphone (CATI), comme lors des enquêtes antérieures. Les entretiens téléphoniques ont été réalisés à la fois en inbound (la personne ciblée contacte le laboratoire CATI pour répondre immédiatement) et en outbound (le laboratoire CATI contacte la personne ciblée par téléphone). En principe, les résultats sont toujours comparables, mais il faut noter que le pourcentage de ne sait pas/pas de réponse a nettement augmenté selon les questions. Cela s'explique par le fait que les enquêteurs/trices du CATI sont formés pour obtenir une réponse la plus pertinente possible et sont donc plus enclins à poser des questions. D'autre part, les questions de connaissances Q4 et Q17 n'ont manifestement pas été comprises par toutes les personnes interrogées, et le CATI permet d'apporter davantage de soutien et d'explications que le CAWI.

Ce chapitre résume les principaux résultats de l'enquête et met en lumière les principaux changements par rapport aux enquêtes précédentes. Le rapport détaillé explore de manière approfondie les résultats globaux ainsi que les différences statistiquement significatives observées entre les divers sous-groupes.

### Utilisation d'antibiotiques

- Un peu plus d'un cinquième (22%) de la population suisse a consommé des antibiotiques, sous forme de comprimés, de poudre ou de sirop, au cours des 12 derniers mois. Ce chiffre est légèrement plus élevé qu'en 2022, où la proportion était de 19%. Alors que la part reste quasiment stable en Suisse alémanique (20% en 2024 contre 19% en 2022) et qu'elle diminue légèrement au Tessin (29% en 2024 contre 32% en 2022), l'augmentation en Suisse romande est en revanche très marquée (28% en 2024 contre 17% en 2022). Toutefois, si l'on compare les données de 2024 avec celles de 2016, on constate que toutes les régions linguistiques enregistrent un recul similaire de 2 à 4%.
- Parmi les personnes ayant pris des antibiotiques au cours des 12 derniers mois, la dernière cure antibiotique a été obtenue directement chez le médecin ou à l'hôpital (47% en 2024 contre 68% en 2022), ou sur prescription médicale avec retrait en pharmacie (47% en 2024 contre 26% en 2022). On constate ainsi un déplacement en faveur du retrait en pharmacie. Il convient de noter qu'en 2022, la valeur de 68% était plus élevée que les années précédentes, ce qui est probablement dû à la situation particulière de Covid. D'autres canaux d'approvisionnement tels que « sans ordonnance en pharmacie » et « médicaments restants du dernier traitement » jouent un rôle nettement moins important, avec 3% chacun.

- Les principales raisons de la prise d'antibiotiques sont les infections urinaires/cystites (19%), les interventions chirurgicales (13%), ainsi que les maux de gorge, angines, scarlatine (12%). Selon le groupe de population et les caractéristiques démographiques telles que le groupe d'âge ou la région linguistique, on observe des fréquences différentes entre les différentes caractéristiques.
- Pour 58% des personnes ayant pris des antibiotiques, un examen diagnostique a été réalisé avant le début du traitement antibiotique (par exemple, une analyse de sang/urine ou un prélèvement pharyngé).

### **Connaissances sur les antibiotiques**

- Afin d'évaluer le niveau de connaissances de la population suisse sur les antibiotiques, il est demandé d'évaluer la véracité de cinq affirmations. En moyenne, 2,78 affirmations ont été correctement jugées. Les femmes ont donné, en moyenne, un nombre statistiquement significatif de réponses correctes supérieur à celui des hommes (2,93 contre 2,62). Les personnes ayant suivi une formation tertiaire ont également obtenu de meilleurs résultats (3,12).
- La plus grande proportion de réponses correctes a été enregistrée pour l'affirmation juste selon laquelle une prise inutile d'antibiotiques diminue leur efficacité (81%). L'affirmation selon laquelle « la prise d'antibiotiques s'accompagne souvent d'effets secondaires » a reçu une réponse correcte de 59%. L'affirmation « Les gens peuvent devenir résistants aux antibiotiques », qui était demandée pour la première fois cette année, a reçu une réponse erronée de la part d'une nette majorité des personnes interrogées, à savoir 80%. Globalement, le nombre de réponses correctes a diminué par rapport aux années précédentes. Ce recul peut probablement être attribué au changement de méthodologie ; lors des entretiens téléphoniques, les personnes interrogées posent parfois des questions supplémentaires, ce qui réduit la spontanéité des réponses, tandis que dans les enquêtes en ligne, les participants doivent répondre de manière autonome et sans assistance.

### **Attitudes et informations concernant la bonne utilisation des antibiotiques**

- Avec 70%, la majorité des personnes estimant que le traitement antibiotique doit être interrompu lorsque l'intégralité des antibiotiques a été prise conformément aux prescriptions. Il s'agit d'une augmentation marquée par rapport à 2022, où cette proportion était de 44%. En conséquence, les autres options de réponse ont diminué.
- Un peu plus de la moitié des répondants rapportent leurs antibiotiques restants et inutilisés à la pharmacie pour élimination (55%), tandis que 19% les ramènent au cabinet médical. 13% déclarent ne jamais avoir eu de restes, tandis que 10% conservent les antibiotiques restants pour une utilisation lors d'une infection ultérieure.
- La proportion de personnes ayant pris conscience des informations concernant l'usage inapproprié des antibiotiques au cours des 12 derniers mois est presque identique à celle de 2022, s'élevant à 34% (2022 : 35%, 2020 : 40%, 2018 : 51%). Il est notable que cette proportion a considérablement augmenté au Tessin, atteignant 46%, et a également progressé en Suisse romande, passant de 21% en 2022 à 28% en 2024, tandis qu'elle a légèrement diminué en Suisse alémanique (de 39% à 36%). L'information a été perçue à

travers divers canaux. Les sources les plus courantes étaient les journaux/revues spécialisées (33%), suivies des contributions sur Internet/réseaux sociaux (20%) et des consultations avec un médecin (20%).

- 28% des personnes ayant pris connaissance des informations sur l'usage inapproprié des antibiotiques ont déclaré que cela avait modifié leur perception de l'utilisation des antibiotiques. Ce pourcentage est nettement supérieur à celui de 2022, où il était de 17%. Cette augmentation est particulièrement marquée au Tessin et en Suisse romande, avec une progression de 7% à 30% au Tessin, et de 14% à 30% en Suisse romande. Cela témoigne d'une sensibilité nettement accrue à cette problématique dans ces deux régions linguistiques par rapport à il y a deux ans. Les personnes cibles qui ont déclaré que les informations reçues avaient modifié leur point de vue sur l'utilisation des antibiotiques ont été interrogées sur leurs pratiques actuelles. Une majorité (56%) a répondu qu'elle consultait désormais toujours un médecin lorsqu'elle avait besoin d'antibiotiques. 32% déclarent vouloir prendre le moins d'antibiotiques possible, voire aucun. Un peu moins d'un tiers (27%) continue comme avant.
- Parmi les personnes ayant la garde d'enfants, 61% acceptent la décision du médecin de ne pas prescrire d'antibiotiques à leur enfant malade, même si cela va à l'encontre de leurs attentes. Seuls 3% insistent pour obtenir une prescription d'antibiotiques. D'autres démarches sont également courantes (obtenir des explications supplémentaires, consulter un second avis, etc.).

### **Informations souhaitées et sources d'information**

- Les sujets les plus fréquemment cités pour lesquels davantage d'informations sont souhaitées en rapport avec les antibiotiques sont les alternatives aux antibiotiques (28%), les résistances aux antibiotiques (22%) ainsi que les maladies pour lesquelles les antibiotiques sont utilisés (19%). En revanche, 20% des personnes interrogées ont déclaré ne pas être intéressées par des informations supplémentaires.
- Parmi ceux qui n'ont pas exprimé un désintérêt explicite pour des informations supplémentaires sur les antibiotiques, la majorité souhaite recevoir ces informations directement de la part des médecins (81%) et des pharmaciens (44%). Les sites internet officiels fournissant des informations pertinentes (par exemple, ceux du gouvernement, des autorités sanitaires, de l'UE ou de l'OMS) occupent également une place importante (36%).

### **Niveau pour lutter contre la résistance des antibiotiques**

- Dans cette série de questions, il a d'abord été demandé aux personnes interrogées dans quelle mesure ils seraient d'accord pour que le médecin ne délivre que le nombre de comprimés effectivement nécessaires. La seconde question portait sur leur disposition à payer un supplément en cas de délivrance partielle entraînant des coûts supplémentaires. La première question a largement reçu une réponse positive : 82% des personnes interrogées étaient totalement d'accord, et 10% plutôt d'accord. En revanche, les réponses à la deuxième question montrent une réticence à payer un supplément, plus de la moitié des répondants n'étant pas prêts à payer, tandis qu'un peu plus d'un tiers s'y déclare disposé.

## Utilisation d'antibiotiques chez les animaux d'élevage

- Un dernier bloc de questions portait sur les connaissances et les opinions concernant l'utilisation des antibiotiques chez les animaux d'élevage.
- 58% des répondants estiment que les animaux d'élevage doivent être traités avec des antibiotiques en cas de maladie, si cela représente la méthode de traitement la plus appropriée.
- En raison du caractère moral et éthique de la question, la controverse persiste pour les personnes qui sont fermement ou plutôt opposées à l'utilisation des antibiotiques chez les animaux d'élevage. Elles continuent à se demander si elles accepteraient que les animaux restent malades, souffrent ou soient abattus s'ils ne pouvaient pas être traités avec des antibiotiques. Lors de l'enquête actuelle, 23% des répondants soutiennent cette position, un chiffre nettement inférieur à celui des enquêtes précédentes. Ce pourcentage a considérablement diminué au fil des ans. De plus, 23% des personnes ne peuvent ou ne souhaitent pas répondre spontanément à cette question.
- Dans le cadre de l'enquête 2024, quatre affirmations ont été ajoutées aux questions de connaissances sur l'utilisation des antibiotiques chez les animaux. Près de la moitié (48%) des personnes interrogées ont répondu correctement à l'affirmation « L'utilisation d'antibiotiques comme activateurs de croissance chez les animaux de rente agricoles est interdite en Suisse ». L'affirmation « En Suisse, l'utilisation d'antibiotiques chez les animaux est en forte baisse » n'a reçu qu'un tiers (27%) de bonnes réponses. Plus de la moitié (55%) ont répondu par « Ne sait pas ». A l'affirmation « Les éleveurs ne peuvent obtenir des antibiotiques pour leurs animaux que par l'intermédiaire du vétérinaire », 55% ont répondu correctement. Un tiers des personnes ont répondu correctement à l'affirmation « Le risque est grand de s'infecter avec des bactéries résistantes en mangeant de la viande ». La part des personnes qui savent qui a répondu correctement à l'affirmation « Les animaux peuvent devenir résistants aux antibiotiques » est de 20%.

## 2. Démarche suivie

Ci-après, les raisons de l'enquête seront brièvement exposées, suivies d'une explication de la démarche méthodologique, à savoir la méthode choisie et l'échantillon utilisé. Ensuite, quelques statistiques sur la participation seront présentées.

### 2.1 Contexte

La stratégie suisse de lutte contre les résistances aux antibiotiques (StAR) s'inspire de l'approche « One Health » et est mise en œuvre depuis 2016 par les quatre offices fédéraux suivants : l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires (OSAV), l'Office fédéral de l'agriculture (OFAG) et l'Office fédéral de l'environnement (OFEV). Dans le cadre de cette mise en œuvre, il est essentiel de recueillir périodiquement des données sur les connaissances, les pratiques et les attitudes de la population à l'égard de l'utilisation des antibiotiques. Ces données servent à la prise de décision concernant certains aspects de la mise en œuvre, ainsi qu'à évaluer et à identifier les éventuelles évolutions au fil du temps et en comparaison internationale.

Afin de définir la situation de départ, DemoSCOPE a réalisé en 2016, à la demande de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), une première enquête, qui a été répétée en 2018, 2020 et 2022 à la même période. L'enquête actuelle, menée en 2024, constitue une nouvelle itération, réalisée à une période légèrement plus précoce, mais avec un questionnaire largement identique. Cette enquête s'appuie sur l'étude Eurobaromètre de l'UE sur les résistances aux antibiotiques et inclut des informations et des questions supplémentaires pertinentes pour la Suisse.

En 2024, comme lors des enquêtes précédentes, l'enquête a été proposée dans les trois langues nationales, à savoir l'allemand, le français et l'italien. C'est également la procédure habituelle pour les enquêtes de l'Office fédéral de la statistique, à l'exception du recensement obligatoire de la population, qui est également proposé en anglais et en romanche. L'anglais pourrait éventuellement être envisagé lors de la prochaine enquête, car la part des personnes interrogées qui l'ont utilisé lors du recensement de l'année dernière était de 6,8% (en comparaison, l'allemand : 59%, le français 27,5%, l'anglais 6,8%, le romanche 0,005%). En revanche, le romanche n'est pratiquement pas utilisé.

La possibilité d'une interview par procuration, c'est-à-dire d'une interview par une autre personne, n'a pas été offerte dans le cadre de cette enquête, mais elle n'est généralement pas non plus habituelle.

### 2.2 Explication de la méthode : conception en mode mixte

Contrairement aux enquêtes précédentes, un changement méthodologique a été opéré en 2024, passant d'une enquête exclusivement téléphonique Single-Mode à une enquête dite en mode mixte.

Plusieurs raisons expliquent ce changement. Pendant de nombreuses années, les enquêtes téléphoniques étaient considérées comme les plus représentatives, car presque tous les foyers disposaient d'une ligne fixe, ce qui permettait à quasiment toute la population d'être incluse dans un échantillon aléatoire. Cette situation a beaucoup évolué ces dernières années. D'une

part, le nombre de ménages disposant d'une ligne fixe a fortement diminué et, d'autre part, la volonté de participer à des enquêtes téléphoniques a également nettement baissé.

Dans ce contexte, les enquêtes en mode mixte sont aujourd'hui considérées comme le standard de référence pour les enquêtes représentatives auprès de la population. De plus, des offices fédéraux comme l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) ont la possibilité d'accéder aux adresses du registre fédéral de la population. Ceux regroupe les adresses de l'ensemble de la population résidente permanente et sera mis à jour quatre fois par an, garantissant ainsi une qualité optimale pour la sélection des échantillons. Cela constitue un avantage considérable par rapport à d'autres pays européens.

Les avantages des enquêtes en mode mixte résident dans un taux de réponse plus élevé, grâce à une meilleure couverture et accessibilité de la population cible. En général, les personnes interrogées ont des préférences différentes en matière de méthode : certaines préfèrent répondre aux questions par téléphone, tandis que d'autres préfèrent remplir elles-mêmes un questionnaire. Aujourd'hui, la quasi-totalité de la population résidente (à partir de 15 ans) est en grande partie connectée à Internet et dispose d'un accès en ligne. Même parmi la population âgée de 70 ans et plus, plus de 50% utilisent désormais régulièrement Internet. Par conséquent, une enquête en ligne permet d'atteindre presque l'intégralité de la population suisse, et la volonté de remplir un questionnaire en ligne est généralement beaucoup plus élevée que celle de répondre par téléphone, notamment en raison de la plus grande flexibilité temporelle (le questionnaire peut être rempli à tout moment et au moment choisi par la personne) et de l'absence d'interaction sociale.

Bien que la grande majorité de la population dispose aujourd'hui d'un accès à Internet, il existe encore une petite partie de la population qui ne peut ou ne souhaite pas participer en ligne, que ce soit en raison de l'âge ou de limitations physiques, par exemple une déficience visuelle, une arthrite sévère, la maladie de Parkinson, etc., rendant l'utilisation d'un ordinateur ou d'un smartphone difficile voire impossible. En proposant deux canaux de participation, le taux de réponse et donc la représentativité de l'enquête peuvent être améliorés.

Dans le cadre de l'Eurobaromètre et des enquêtes menées en Europe, les enquêtes en face à face (entretiens en personne) restent très répandues. Cela s'explique par le fait que, dans la plupart des pays, il n'est pas possible d'obtenir des adresses auprès des autorités officielles, ce qui rend difficile la sélection d'un échantillon représentatif. Sans adresse, il est également impossible d'envoyer un courrier contenant des identifiants de connexion aux personnes ciblées.

En Suisse, les enquêtes en face à face ne sont réalisables qu'au prix d'un effort considérable et, en règle générale, d'un mauvais taux d'utilisation, car la grande majorité de la population considère qu'il est plutôt inapproprié que des inconnus sonnent à la porte pour réaliser une interview. Par rapport aux enquêtes en mode mixte avec CAWI/CATI, le taux de réponse est donc très faible, ce qui réduit fortement la qualité des données.

### **SRPH Échantillon**

Comme mentionné brièvement dans la section précédente, la Suisse bénéficie de la situation privilégiée de disposer d'une base de sélection presque parfaite avec le cadre d'échantillonnage pour les enquêtes auprès des personnes et des ménages (SRPH) de l'Office fédéral de la statistique (OFS), puisque les échantillons SRPH sont basés sur le registre de la population de

la Suisse. Chaque personne résidant en Suisse y est enregistrée avec son adresse postale personnelle, son numéro de téléphone fixe, si disponible, ainsi que d'autres caractéristiques (p. ex., âge et sexe). Un avantage majeur de l'utilisation des adresses SRPH est donc la grande qualité de l'échantillon, car les données issues des registres des habitants des communes et des cantons sont mises à jour trimestriellement. De plus, l'échantillonnage est effectué de manière aléatoire, ce qui empêche que certaines personnes soient interrogées trop fréquemment et qu'une lassitude face aux enquêtes ne se développe. Grâce à l'échantillonnage aléatoire, chaque personne de la population résidente âgée de 15 ans et plus est, en principe, interrogée et dispose de la même probabilité d'être sélectionnée. Le SRPH est donc le standard de référence pour un échantillon de la plus haute qualité. Il convient de préciser que le registre SRPH ne comprend que les ménages privés. Les personnes vivant dans des institutions médico-sociales et des foyers, dans des institutions de privation de liberté ou dans des centres d'asile ne sont donc pas incluses.

Voici le déroulement d'une enquête en mode mixte basée sur les adresses SRPH :

1. L'OFS fournit un échantillon conformément au plan d'échantillonnage (avec un sur-échantillonnage d'adresses correspondant, afin d'atteindre le nombre net d'interviews).
2. Toutes les personnes cibles de l'échantillon reçoivent une lettre d'annonce dans une enveloppe officielle de la Confédération suisse. Elle contient au minimum les informations suivantes :
  - Objectif et but de l'étude
  - Expéditeur officiel et indication de l'office fédéral responsable
  - Lien et informations de connexion personnalisées pour le questionnaire en ligne, y compris un accès via QR code pour une participation aisée via smartphone
  - Délai de participation
  - Informations sur la hotline et la possibilité de participer par téléphone
3. Après un délai de 2 semaines, une lettre de rappel (Rappel-1) est envoyée aux adresses n'ayant pas encore répondu, avec un nouveau délai, accompagné d'une mention indiquant qu'un contact téléphonique peut désormais être établi.
4. Après un délai supplémentaire de 2 semaines, une deuxième et dernière lettre de rappel est envoyée, mentionnant une nouvelle échéance.
5. Pendant toute la période de collecte des données, des interviews téléphoniques peuvent être réalisées sur demande (inbound).

Contrairement aux enquêtes précédentes, où la taille de l'échantillon était de  $n = 1'000$ , il était initialement prévu de réaliser 1 500 interviews. Cependant, à la suite d'une demande formulée pendant la phase de préparation par le service de santé du canton du Tessin pour une enquête représentative de la population du Tessin, l'échantillon pour ce canton a été augmenté, avec l'objectif d'atteindre au total 2'325 interviews. Finalement, 3'485 interviews ont été réalisées. Les résultats ont été pondérés de manière représentative de la population selon l'âge, le sexe et la région linguistique et, en particulier, le Tessin a été pondéré vers le bas en fonction de sa part dans la population suisse, afin que les résultats puissent être présentés selon les proportions de la population.

Pour les futures enquêtes, il serait probablement pertinent de contacter tous les cantons afin de savoir s'ils souhaitent augmenter la taille de l'échantillon à leurs propres frais, ce qui pourrait

ensuite être pris en compte dans la commande d'échantillon auprès de l'OFS. Cette demande pourrait naturellement être prise en charge par DemoSCOPE, car elle fait déjà partie de l'élaboration du plan d'échantillonnage et de la communication avec l'OFS.

### 2.3 Taux de réponse

Les lettres d'annonce ont été envoyées en courrier B le 3 juin 2024. Les premiers interviews ont été réalisés à partir du 6 juin, après la réception des lettres. Des lettres de rappel ont été envoyées à intervalles d'environ deux semaines. La période de collecte des données a pris fin le 2 août 2024. Au total, 3'485 personnes issues de toutes les régions linguistiques de la Suisse ont été interrogées.

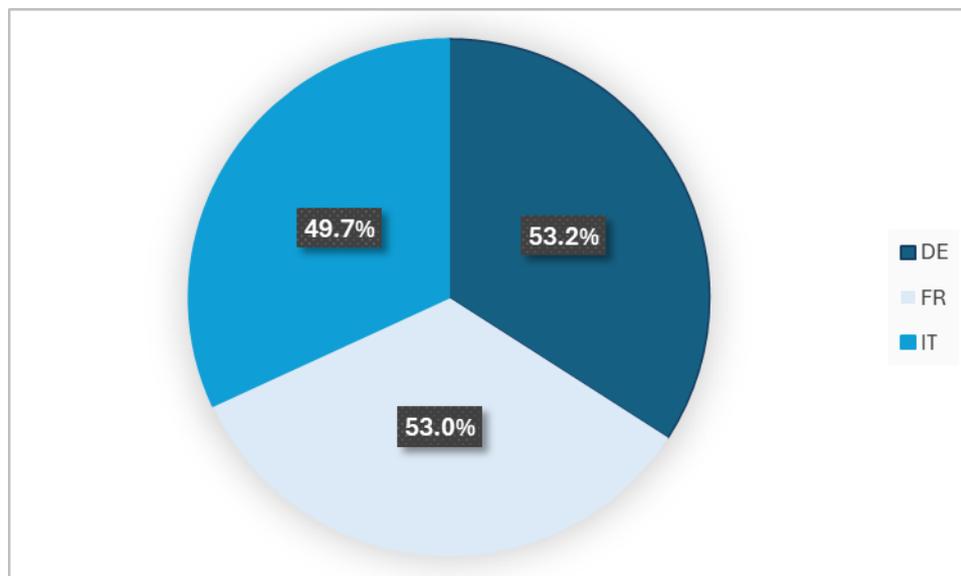
Grâce au changement de méthode et sans doute en raison de l'importance perçue du sujet, un taux de réponse brut de 52,8% a été atteint, ce qui constitue un excellent résultat.

En tenant compte des adresses invalides (retours de courrier en raison de lettres non distribuables, numéros de téléphone invalides, décès, personnes ne résidant plus à l'adresse indiquée, déménagements à l'étranger ou ménages collectifs), il y avait 6'599 adresses valides.

Par conséquent, le taux de réponse net est de 52,8%.

Le graphique ci-dessous présente le taux de réponse par région linguistique.

**Fig. 1** Taux de réponse par région linguistique



Cela se calcule comme suit : l'OFS a fourni un total de 6'735 adresses, dont 2 893 pour la Suisse alémanique, 1'067 pour la Suisse romande et 2'775 pour le Tessin. Le taux de réponse brut était de 53,2% en Suisse alémanique, de 53,0% en Suisse romande, et légèrement inférieur au Tessin avec 49,7%.

Au total, 3'030 interviews CAWI et 455 interviews CATI ont été réalisés, ce qui correspond à 13,1% d'interviews CATI et 86,9% d'interviews CAWI.

La répartition par groupe d'âge se présente comme suit :

**Tab. 1** Répartition par groupe d'âge et méthode

Groupes d'âge	CATI	CAWI	Nombre d'entretiens
15-24	7	341	348
25-44	13	926	939
45-64	103	1'171	1'274
65++	332	592	924
<b>Total</b>	<b>455</b>	<b>3'030</b>	<b>3'485</b>

Les préférences en matière de méthode sont clairement visibles. Pour les deux groupes d'âge les plus jeunes, la participation en ligne est nettement préférée, tout comme pour les 45-64 ans. Seuls les 65 ans et plus montrent une plus grande proportion d'interviews CATI.

Cela montre qu'il reste néanmoins essentiel d'offrir la possibilité de participer par téléphone lors d'enquêtes représentatives de la population afin de ne pas exclure certaines personnes de l'enquête. En effet, la partie la plus âgée de la population est moins connectée au numérique et, parfois, physiquement incapable de remplir un questionnaire en ligne.

La participation était possible via une connexion personnalisée sur un site web ou à l'aide d'un QR code personnalisé. Ce dernier prend de plus en plus d'importance, car la majorité des répondants participent désormais aux enquêtes via leur smartphone.

La répartition par groupe d'âge dans les régions linguistiques respectives se présente comme suit, sans pondération :

**Tab. 2** Répartition par groupe d'âge et région linguistique

Groupes d'âge	Suisse alémanique	Romandie	Tessin	Total
15-24	152	55	141	348
25-44	430	159	350	939
45-64	543	221	510	1'274
65++	414	131	379	924
<b>Total</b>	<b>1'539</b>	<b>566</b>	<b>1'380</b>	<b>3'485</b>

La répartition par groupe de formation dans les régions linguistiques respectives se répartit en pourcentage non pondéré comme suit :

**Tab. 3** Répartition par niveau de formation et région linguistique

Niveau de formation	Suisse alémanique	Romandie	Tessin
Obligatoire	9.4%	12.9%	13.1%
Secondaire	44.6%	41.5%	48.9%
Tertiaire	46%	45.6%	38%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

La durée médiane de réponse moyenne était d'environ 10 minutes, tandis que la moyenne s'élevait à environ 28 minutes. Cette dernière s'explique par le fait que certains participants CAWI ont commencé le questionnaire, l'ont interrompu, puis l'ont repris quelques heures ou jours plus tard. Ce phénomène existe dans les interviews en ligne et ne peut être résolu qu'en mettant en place une déconnexion automatique après un certain temps. Par conséquent, la médiane peut être considérée comme la valeur la plus significative. 10 minutes correspond à une durée d'interview très raisonnable, garantissant une bonne qualité des réponses.

Nous garantissons que l'enquête a été réalisée conformément aux normes de SWISS INSIGHTS.

**Demo SCOPE AG**

Dr. phil. Eva Passarge, Directeur de la recherche sociale

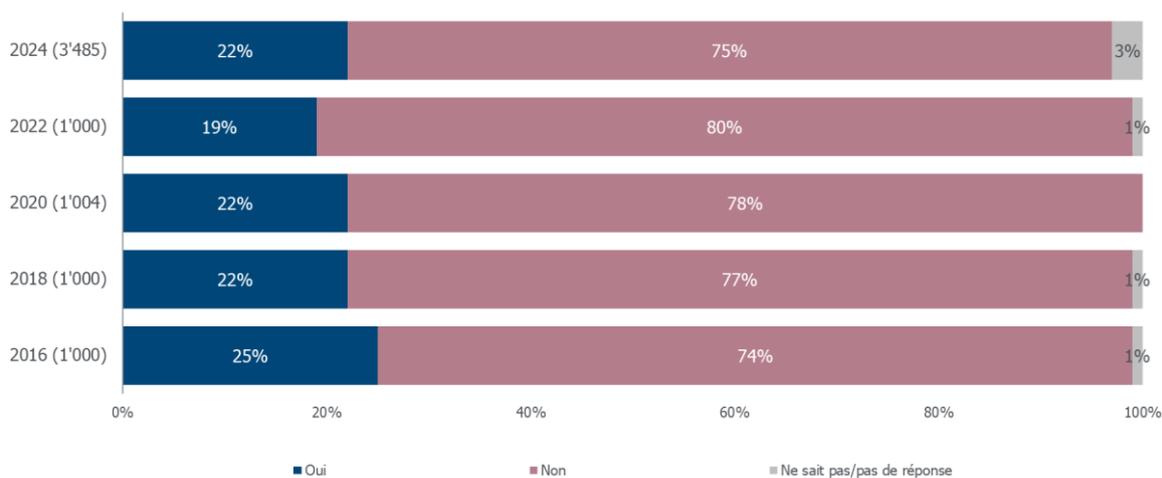
### 3. Rapport détaillé

Dans le chapitre suivant, les questions et résultats respectifs seront examinés plus en détail. Il convient de noter que les résultats sont pondérés en fonction de l'âge, du sexe et de la région linguistique, comme dans les enquêtes précédentes. C'est notamment le cas pour le Tessin, où 1428 interviews ont été réalisées et qui ont été pondérées en conséquence à la baisse à 150, afin de tenir compte de la part réelle de la population tessinoise dans l'ensemble de la population suisse.

#### 3.1 Utilisation d'antibiotiques

La proportion de personnes ayant pris des antibiotiques sous forme de comprimés, de poudre, de sirop, etc., au cours des douze derniers mois a légèrement augmenté par rapport aux années précédentes et s'élève actuellement à 22% (cf. Fig. 2). Ce taux est donc resté stable au fil des ans, à l'exception de 2022 où il était inférieur de trois points de pourcentage.

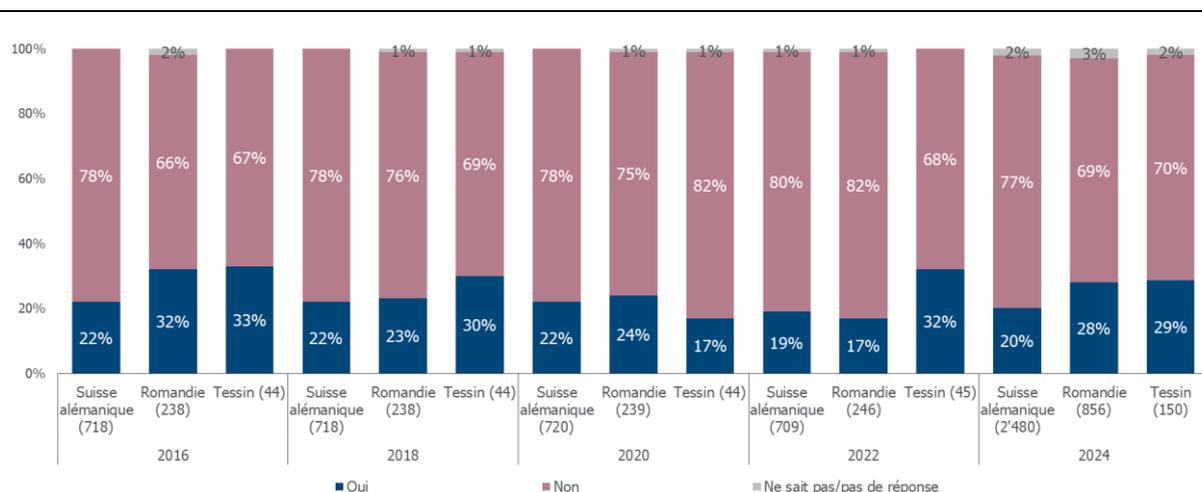
**Fig. 2** Avez-vous pris des antibiotiques par voie orale, sous forme de comprimés, de poudre ou de sirop au cours des 12 derniers mois ?



Base: Nombre de répondants entre parenthèses / Type de question: question à choix unique

Si l'on examine la situation actuelle et l'évolution temporelle entre les régions linguistiques, on constate qu'une augmentation significative a eu lieu en Suisse romande par rapport à 2022. Au Tessin, la valeur a légèrement diminué, mais elle reste la plus élevée en comparaison régionale (cf. Fig. 3).

**Fig. 3** Avez-vous pris des antibiotiques par voie orale, sous forme de comprimés, de poudre ou de sirop au cours des 12 derniers mois ?



Base: Nombre de répondants entre parenthèses / Type de question: question à choix unique

Par rapport à l'enquête de 2022, il n'y a guère de différences significatives concernant l'âge et le type de localité pour cette question. Les groupes d'âge les plus jeunes et les plus âgés présentent une consommation d'antibiotiques légèrement plus élevée. Il n'y a pas de différence notable entre les zones urbaines et rurales, seules les agglomérations affichent une consommation légèrement inférieure.

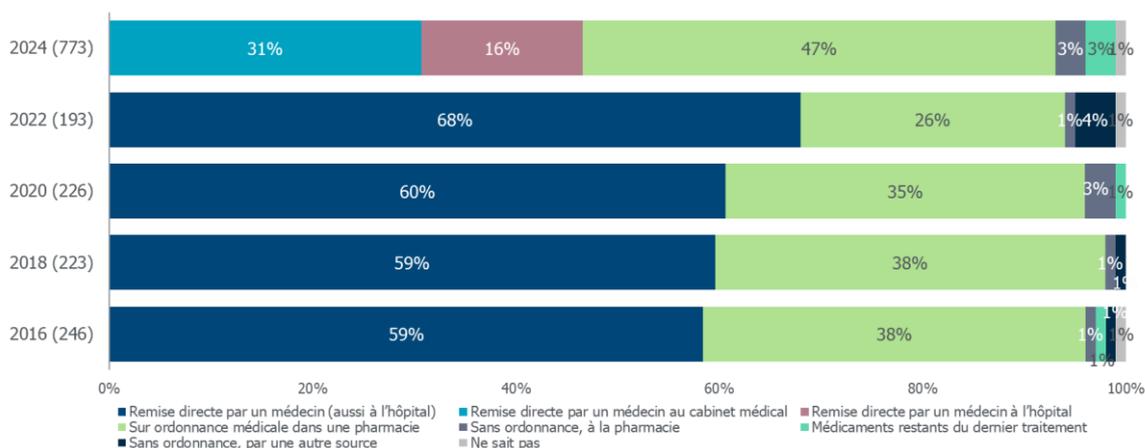
**Tab. 4** Avez-vous pris des antibiotiques par voie orale, sous forme de comprimés, de poudre ou de sirop au cours des 12 derniers mois ?

	Âge					Type de localité		
	15–24 ans	25–39 ans	40–54 ans	55–64 ans	65+ ans	Urbain	Intermédiaire	Rural
Total (pondéré)	418	849	862	569	787	2'186	728	571
Oui	25%	22%	20%	20%	25%	23%	20%	23%
Non	71%	73%	78%	78%	74%	74%	78%	74%
Ne sait pas	2%	4%	3%	2%	1%	3%	2%	2%
Pas de réponse	1%	1%	-%	*0%	*0%	*0%	-%	*0%

Base: 3'485 répondants / Type de question: question à choix unique

Le principal canal d'obtention d'une cure d'antibiotiques pour les personnes ayant pris des antibiotiques – par exemple sous forme de comprimés, de poudre ou de sirop – au cours des 12 derniers mois était jusqu'à présent la délivrance directe par les médecins, que ce soit en cabinet ou à l'hôpital. En 2024, pour la première fois, la question a été posée séparément pour savoir si la délivrance avait eu lieu à l'hôpital ou en cabinet, les deux ensembles représentant 47%. Ce chiffre est nettement inférieur à celui des enquêtes précédentes (cf. Fig. 4). Le retrait en pharmacie sur ordonnance médicale est beaucoup plus fréquent, atteignant 47%, contre seulement 26% en 2022. D'autres possibilités d'obtention, telles que l'achat sans ordonnance en pharmacie ou auprès d'une autre source, ainsi que la prise de médicaments restants de la dernière cure d'antibiotiques, sont des cas rares.

**Fig. 4** Comment avez-vous obtenu le dernier traitement antibiotique que vous avez pris ?



Base: Nombre de répondants entre parenthèses / Filtre: a pris des antibiotiques au cours des 12 derniers mois / Type de question: question à choix unique

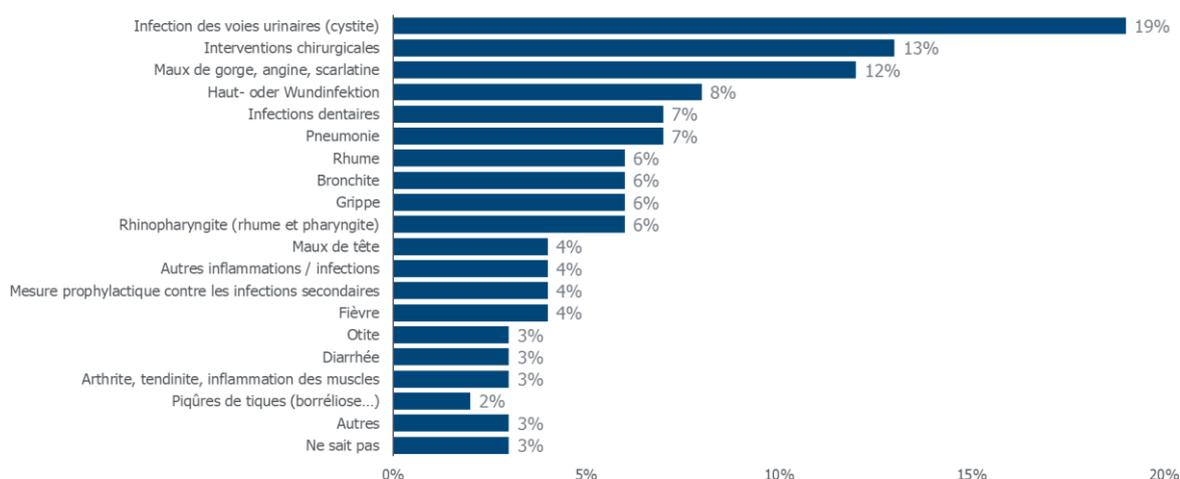
Au niveau des différents segments, seuls quelques écarts statistiquement significatifs apparaissent entre les catégories. La proportion relativement élevée de délivrances directes par les médecins en Suisse alémanique est liée à l'autodispensation dans cette région (cf. Tab. 5), tandis que, en Suisse romande et au Tessin, près des trois quarts des répondants obtiennent les antibiotiques sur ordonnance médicale en pharmacie.

**Tab. 5** Comment avez-vous obtenu le dernier traitement antibiotique que vous avez pris ?

	Région linguistique		
	CH-A	CH-R	CH-I
Total (wt.)	494	236	43
Délivrance directe par le médecin en cabinet	40%	14%	15%
Délivrance directe par le médecin à l'hôpital	21%	6%	12%
Sur ordonnance médicale dans une pharmacie	32%	73%	69%
Sans ordonnance, par une autre source	-%	-%	-%
Sans ordonnance, à la pharmacie	3%	3%	3%
Médicaments restants du dernier traitement	3%	3%	3%
Ne sait pas	1%	*%	2%
Pas de réponse	*%	*%	1%

Base: 773 répondants / Filtre: a pris des antibiotiques au cours des 12 derniers mois / Type de question: question à choix unique

Les raisons de la prise d'antibiotiques restent très variées, mais leur répartition a légèrement évolué en pourcentage par rapport à la dernière enquête (cf. Fig. 5). Les trois principales raisons de la prise d'antibiotiques en 2024 étaient les infections urinaires (19%), les interventions chirurgicales (13%) et les maux de gorge, angines, scarlatine (12%). En outre, il existe une multitude d'autres raisons.

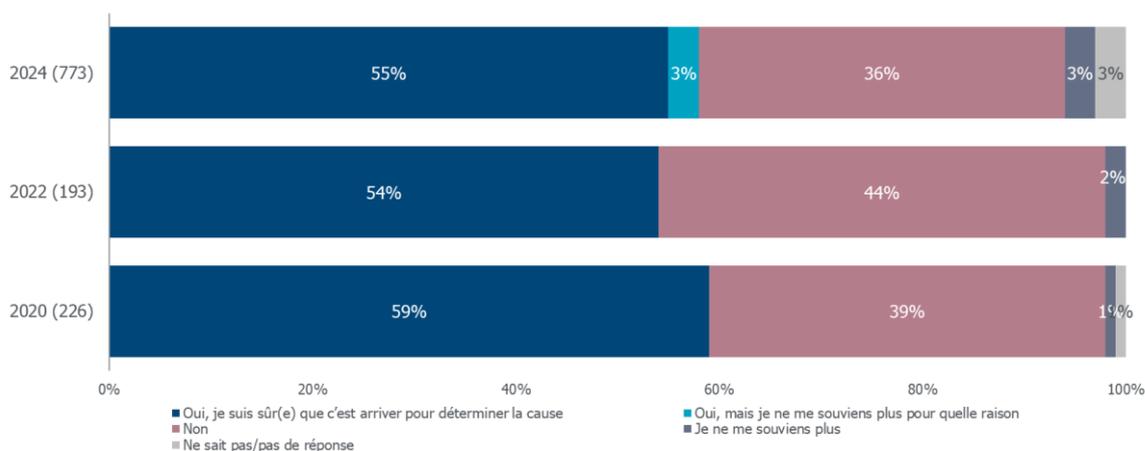
**Fig. 5** Pour quelles raisons avez-vous pris des antibiotiques récemment ?

Base: 773 répondants / Filtre: a pris des antibiotiques au cours des 12 derniers mois / Type de question: question à choix multiple

Selon les raisons de la prise d'antibiotiques, on observe des variations entre certains sous-groupes spécifiques. Cela pourrait être dû à divers facteurs, tels que la fréquence d'apparition des maladies concernées ou d'autres raisons médicales. Par exemple, la prise d'antibiotiques en raison d'infections urinaires ou d'interventions chirurgicales est statistiquement plus fréquente chez les groupes d'âge plus avancé, notamment les personnes âgées de 55 à 64 ans et celles de 65 ans et plus. La prise d'antibiotiques pour une infection urinaire est également plus fréquente chez les femmes (27%) que chez les hommes (8%). En revanche, chez les deux groupes d'âge les plus jeunes, les antibiotiques sont statistiquement plus souvent pris pour des maux de gorge, des angines ou la scarlatine, tandis que cela joue un rôle négligeable chez les deux groupes d'âge les plus avancés.

Les personnes ayant pris des antibiotiques ont été, comme en 2022, interrogées pour savoir si un test de laboratoire avait été réalisé avant ou au début de la prise d'antibiotiques afin de déterminer la cause de la maladie. Une majorité de 55% a répondu par l'affirmative, un chiffre presque inchangé par rapport aux 54% en 2022 (cf. Fig. 6). En 2024, une nouvelle option de réponse a été introduite : « Oui, mais je ne me souviens pas pourquoi ce test a été réalisé ». Seulement 3% des répondants ont choisi cette option, ce qui indique que les personnes concernées étaient bien informées sur l'objectif et l'utilité de ces tests.

**Fig. 6** Avez-vous effectué un test en laboratoire avant ou au début de la prise d'antibiotiques, p. ex. un test sanguin ou urinaire ou un prélèvement de gorge pour déterminer la cause de votre maladie ?



Base: Nombre de répondants entre parenthèses / Filtre: a pris des antibiotiques au cours des 12 derniers mois / Type de question: question à choix unique

Le plus souvent (cf. Tab. 6), un test de laboratoire a été réalisé avant ou au début de la prise d'antibiotiques au Tessin (64%), suivi de la Suisse alémanique (58%). La Suisse romande se distingue avec un taux légèrement inférieur de 47%.

Le test est le plus fréquemment effectué dans la catégorie d'âge des 25 à 39 ans (64%), et le moins fréquemment chez les 15 à 24 ans (34%).

**Tab. 6** Avez-vous effectué un test en laboratoire avant ou au début de la prise d'antibiotiques, p. ex. un test sanguin ou urinaire ou un prélèvement de gorge pour déterminer la cause de votre maladie ?

	Région linguistique			Âge				
	CH-A	CH-R	CH-I	15-24 ans	25-39 ans	40-54 ans	55-64 ans	65+ ans
Total (wt.)	494	236	43	106	190	171	113	194
Oui, je suis sûr(e) que c'est arriver pour déterminer la cause	58%	47%	64%	34%	64%	57%	60%	54%
Oui, mais je ne me souviens plus pour quelle raison	2%	3%	2%	4%	3%	2%	1%	3%
Non	33%	44%	26%	52%	28%	36%	30%	38%
Je ne me souviens plus	2%	3%	5%	4%	*%	2%	3%	4%

Base: 773 répondants / Filtre: a pris des antibiotiques au cours des 12 derniers mois / Type de question: question à choix unique

### 3.2 Connaissance sur les antibiotiques

La « Stratégie nationale contre les résistances aux antibiotiques (StAR) » vise également à combler les lacunes en matière de connaissances et à promouvoir et améliorer le niveau de connaissances des personnes qui prescrivent ou utilisent des antibiotiques. Dans ce contexte, comme lors des trois enquêtes précédentes, les connaissances de la population suisse sur divers sujets liés aux antibiotiques ont été évaluées. Les personnes interrogées doivent répondre à cinq affirmations en indiquant si elles sont vraies ou fausses. Comme dans les enquêtes précédentes, une majorité des répondants a évalué correctement les affirmations, à l'exception de la nouvelle affirmation demandée « Les humains peuvent devenir résistants aux antibiotiques », à laquelle 80% ont répondu par erreur par « vrai ».

Un examen plus approfondi des affirmations montre les résultats suivants :

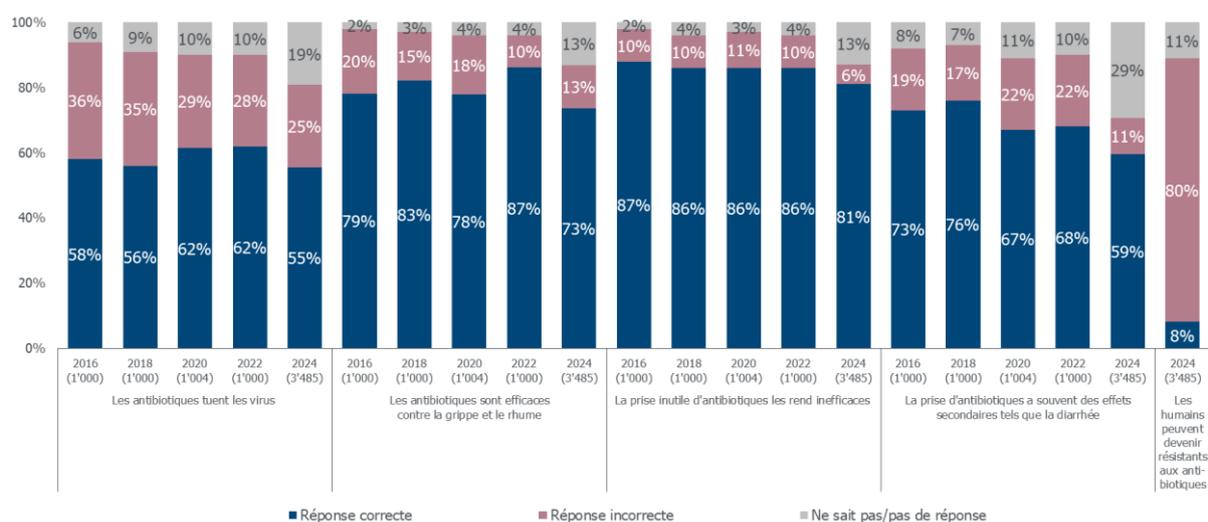
L'affirmation correcte « La prise inutile d'antibiotiques réduit leur efficacité » a reçu une réponse correcte de 81% des personnes interrogées.

L'affirmation erronée « Les antibiotiques sont efficaces contre la grippe et le rhum » a reçu une réponse correcte de 73% des personnes interrogées. Pour l'affirmation correcte « La prise d'antibiotiques a souvent des effets secondaires tels que la diarrhée, 59% des personnes interrogées ont répondu correctement, mais près d'un tiers ont également répondu "ne sait pas/pas de réponse". A l'affirmation erronée « Les antibiotiques tuent les virus », 55% ont répondu correctement, 25% incorrectement et 19% ont répondu par « je ne sais pas ». Les résultats de 2024 sont globalement légèrement plus faibles (cf. Fig. 7). Cela est probablement en partie dû au changement de méthode et à la forte proportion d'interviews en ligne. Bien que les résultats CAWI et CATI en termes de réponses correctes divergent peu, le pourcentage de personnes n'ayant donné aucune réponse correcte est plus élevé dans le cadre CAWI.

On remarque également la proportion élevée de réponses « Ne sait pas/pas de réponse » à l'affirmation (incorrecte) selon laquelle les antibiotiques détruisent les virus (près d'un cinquième). Cela est également frappant pour l'affirmation selon laquelle la prise d'antibiotiques entraîne souvent des effets secondaires, où un tiers des répondants a répondu « Ne sait pas/pas de réponse ». Ce pourcentage est le plus élevé dans le groupe d'âge le plus jeune, atteignant 38%.

L'affirmation « L'être humain peut devenir résistant aux antibiotiques » sort clairement du cadre. Cela est probablement dû à la formulation quelque peu malheureuse, dans laquelle les personnes interrogées associent sans doute que la résistance aux antibiotiques augmente et que cela constitue un problème pour l'homme, mais ne font pas de distinction entre le fait que ce sont les bactéries qui deviennent résistantes et non l'homme lui-même.

**Fig. 7** Pour chacune des propositions suivantes, veuillez me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.



Base: Nombre de répondants entre parenthèses / Type de question: question à choix unique pour chaque affirmation

**Table 7** Nombre de réponses correctes par méthode

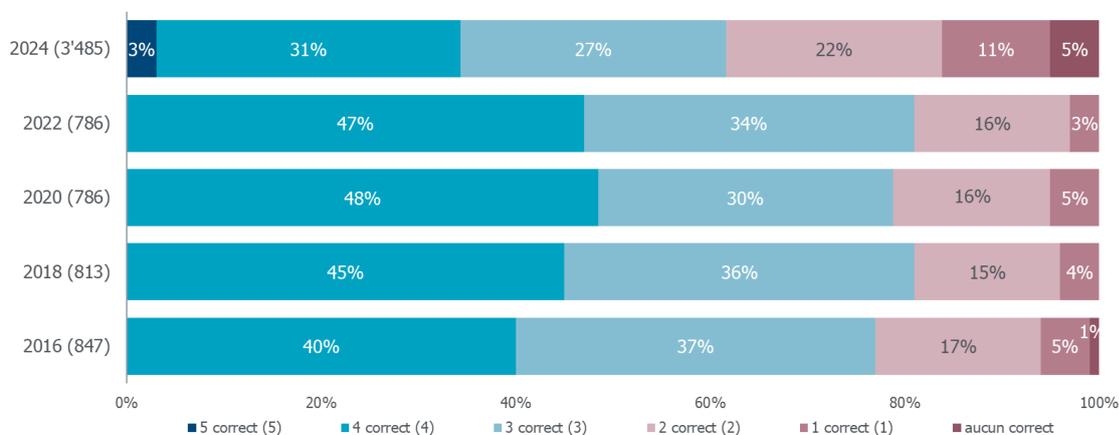
Nombre de réponses correctes	CAWI	CATI
5 réponses correctes	4%	2%
4 bonnes réponses	31%	31%
3 bonnes réponses	27%	33%
< 3 réponses correctes	33%	32%
0 bonne réponse	6%	3%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Base: 3'485 répondants

Une analyse plus approfondie ainsi qu'une comparaison entre différents segments sont possibles grâce à l'indexation du nombre d'évaluations correctes, ce qui permet de calculer la proportion moyenne de réponses correctes. Cette analyse repose sur les répondants ayant évalué l'ensemble des cinq affirmations sans non-réponse (« ne sait pas » / « pas de réponse »).

La proportion moyenne d'affirmations évaluées correctement (base : les cinq affirmations) est de 2,78 au niveau global. Ce chiffre est le plus bas en comparaison avec les mesures précédentes (cf. Fig. 8).

**Fig. 8** Pour chacune des propositions suivantes, veuillez me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.



Base: Nombre de répondants entre parenthèses / Type de question: question à choix unique pour chaque affirmation

De manière générale, les femmes (2,93 réponses correctes) évaluent statistiquement de manière significativement plus correcte les cinq affirmations par rapport aux hommes (2,62) (cf. Tab. 8). Il en va de même pour les personnes ayant une formation tertiaire (3,12) ainsi que pour celles qui ont lu ou entendu des informations au cours des 12 derniers mois déconseillant l'utilisation inutile des antibiotiques – par exemple en cas de rhume ou d'infections grippales (3,12).

**Tab. 8** Pour chacune des propositions suivantes, veuillez me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.

	Sexe		Formation			Informés	
	Homme	Femme	Obligatoire	Secondaire	Tertiaire	Oui	Non
Total (wt.)	1722	1763	347	1438	1490	1200	1798
5 exactes (5)	4%	3%	2%	2%	6%	5%	2%
4 exactes (4)	25%	37%	18%	29%	39%	39%	28%
3 exactes (3)	27%	28%	24%	28%	29%	29%	28%
2 exactes (2)	25%	18%	27%	24%	17%	18%	23%
1 exactes (1)	13%	9%	21%	13%	6%	6%	13%
Aucune exacte	7%	4%	9%	5%	3%	2%	6%
<b>Valeur moyenne</b>	2.62	2.93	2.25	2.67	3.12	3.12	2.65

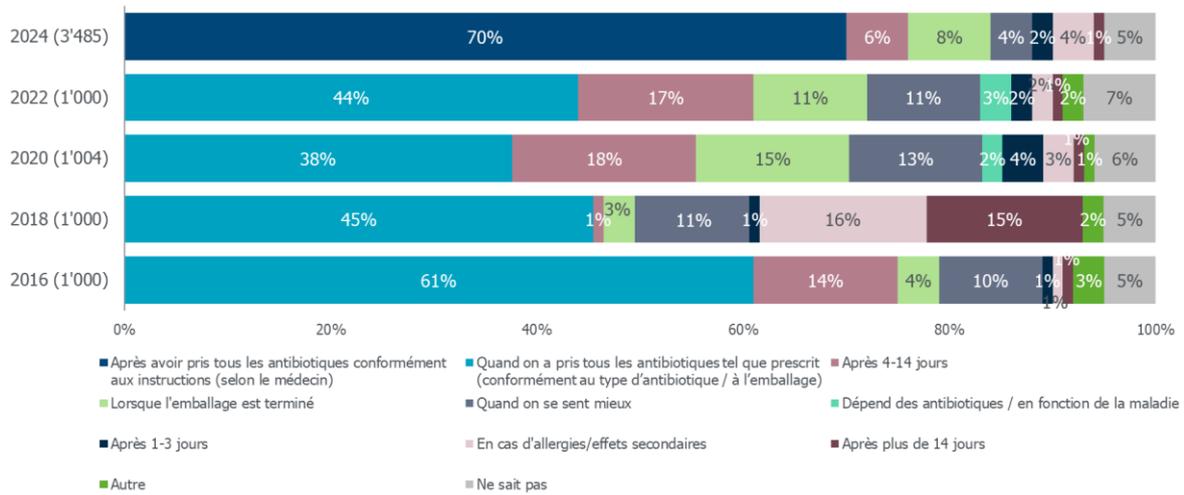
Base: 3'485 répondants / Indexation des cinq questions de connaissances / Type de question: question à choix unique pour chaque affirmation

### 3.3 Attitudes concernant l'usage d'antibiotiques

Ce chapitre présente les résultats et les conclusions sur deux sujets reflétant les dimensions des attitudes à l'égard de l'utilisation des antibiotiques. D'une part, il s'agit de l'évaluation des répondants sur le moment où, selon eux, la prise d'antibiotiques doit être arrêtée après le début du traitement. D'autre part, la question porte sur ce qu'il faut faire ou ce que l'on ferait avec des boîtes d'antibiotiques une fois qu'elles ne sont plus nécessaires.

Comme lors des enquêtes précédentes, la prise d'antibiotiques est le plus souvent arrêtée lorsque les médicaments ont été pris conformément aux instructions (prescription médicale ou instructions sur l'emballage). Toutefois, cette proportion a considérablement augmenté en 2024 par rapport aux enquêtes précédentes, passant de 44% à 70% (cf. Fig. 9). En conséquence, toutes les autres options de réponse ont considérablement diminué.

**Fig. 9** A quel moment pensez-vous qu'il faut arrêter un traitement par les antibiotiques ? (mentions cumulées)



Base: Nombre de répondants entre parenthèses / Type de question: question à choix unique

**Tab. 9** A quel moment pensez-vous qu'il faut arrêter un traitement par les antibiotiques ?

	Âge					Formation			Consommation d'antibiotiques	
	15-24 ans	25-39 ans	40-54 ans	55-64 ans	65+ ans	Obligatoire	Secondaire	Tertiaire	Oui	Non
Total (wt.)	348	659	872	682	924	347	1438	1490	773	2616
Quand on a pris tous les antibiotiques tel que prescrit	65%	71%	72%	71%	66%	58%	66%	79%	66%	71%
Après 4-14 jours	4%	4%	4%	6%	11%	6%	7%	5%	10%	5%
Lorsque l'emballage est terminé	4%	6%	9%	8%	10%	12%	9%	6%	12%	71%
Quand on se sent mieux	19%	16%	9%	5%	5%	9%	5%	2%	7%	4%
Dépend des antibiotiques / en fonction de la maladie	*%	-%	*%	*%	*%	-%	*%	*%	*%	*%
Après 1-3 jours	4%	2%	2%	1%	1%	4%	3%	1%	4%	1%
En cas d'allergies/effets secondaires	3%	3%	3%	5%	3%	3%	4%	3%	*%	4%
Après plus de 14 jours	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%
Autre	-%	-%	*%	-%	-%	*%	-%	-%	1%	2%
Ne sait pas	3%	5%	4%	3%	4%	7%	4%	2%	1%	5%
Pas de réponse	2%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	*%	*%	1%

Base: 3'485 répondants / Type de question: question à choix unique

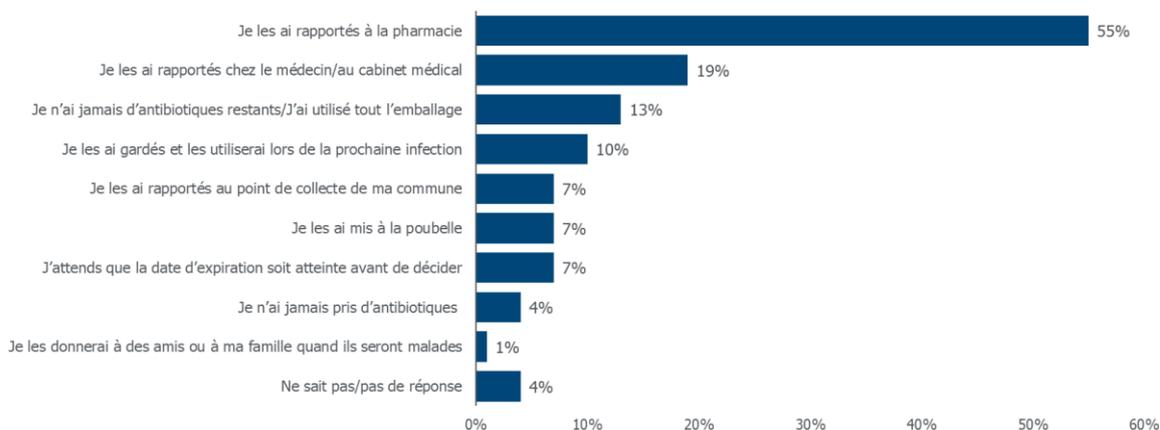
Les réponses concernant l'arrêt des antibiotiques varient en fonction des caractéristiques sociodémographiques. (cf. Tab. 9). Par exemple, l'arrêt du traitement conformément aux indications du médecin ou des instructions sur l'emballage a été mentionné de manière statistiquement significative plus fréquemment par les personnes ayant une formation tertiaire (79%) ainsi que par celles âgées de 25 à 64 ans. L'arrêt du traitement dès que l'on se sent mieux a été cité plus souvent par les deux groupes d'âge les plus jeunes que par les groupes d'âge plus avancés. En revanche, l'arrêt du traitement une fois la boîte terminée a été plus souvent mentionné par les personnes âgées (65 ans et plus : 10%) ainsi que par les personnes ayant un niveau d'éducation plus faible (12%).

Dans l'ensemble, le degré d'information des personnes cibles sur la prise correcte semble avoir fortement augmenté sur cette question, mais pourrait éventuellement être optimisé de manière plus spécifique en ce qui concerne la sensibilisation des groupes cibles les plus jeunes au fait qu'un arrêt prématuré de la prise d'antibiotiques peut être problématique en ce qui concerne le développement de résistances potentielles ; chez les personnes plus âgées et les personnes ayant un niveau de formation plus bas, au fait que la taille de l'emballage ne correspond pas toujours à la prise prévue.

La question concernant la gestion des boîtes d'antibiotiques non utilisées a été posée sous forme fermée dans l'enquête actuelle, alors qu'elle avait été posée pour la première fois en 2022 sous forme ouverte. En règle générale, il apparaît qu'il existe différentes manières de procéder à cet égard (cf. Fig. 10). De loin, la méthode la plus courante, choisie par 55% des répondants, consiste à rapporter les boîtes d'antibiotiques non utilisées à la pharmacie, tandis que 19% des personnes les rapportent au cabinet médical. 13% déclarent ne jamais avoir eu de restes et 10% les conservent pour les utiliser lors d'une prochaine infection.

**Fig. 10** *Si des antibiotiques ont été pris au cours des 12 derniers mois* : Que faites-vous des boîtes d'antibiotiques restantes dont vous n'avez plus besoin ?

*Si aucun antibiotique n'a été pris au cours des 12 derniers mois, respectivement "ne sait pas" ou "pas de réponse"* : Que feriez-vous des boîtes d'antibiotiques restantes dont vous n'avez plus besoin ?



Base: 3'485 répondants / Type de question: question à choix multiple

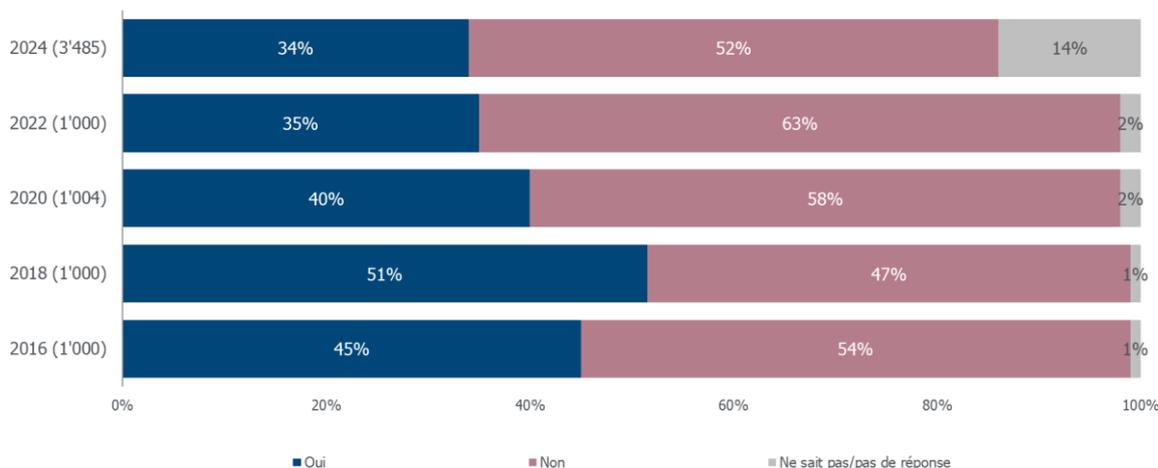
### 3.4 Informations concernant l'usage d'antibiotiques

Un élément essentiel pour garantir l'efficacité des antibiotiques réside dans la diffusion d'informations à la population sur leur utilisation correcte et la prévention des prises inutiles d'antibiotiques.

Comme le montre la figure 10, la proportion de personnes ayant déclaré avoir lu ou entendu des informations au cours des 12 derniers mois déconseillant l'utilisation inutile d'antibiotiques (par exemple, en cas de rhume ou d'infections grippales) est relativement stable. Alors qu'en 2018, cette proportion était encore de 51%, elle a progressivement diminué au cours des années suivantes.

Dans l'enquête actuelle, la proportion de répondants ayant choisi la réponse « ne sait pas/pas de réponse » est relativement élevée, à 14%. Cette catégorie de réponse est rarement sélectionnée dans les enquêtes téléphoniques réalisées par des intervieweurs expérimentés, car ces derniers encouragent les répondants à fournir une réponse plus détaillée. Cela n'est pas possible dans les enquêtes CAWI.

**Fig. 11** Au cours des 12 derniers mois, vous souvenez-vous avoir reçu des informations recommandant de ne pas prendre d'antibiotiques quand cela n'est pas nécessaire, par exemple, en cas de rhume ou de grippe ?



Base: Nombre de répondants entre parenthèses / Type de question: question à choix unique

Cet effet est illustré dans le tableau suivant :

Alors que la proportion de répondants CATI ayant répondu « Ne sait pas » est relativement faible (4,3% des interviews CATI), elle est nettement plus élevée dans les interviews CAWI, atteignant 12,2%.

Les sous-groupes ayant plus fréquemment pris connaissance de ce type d'informations comprennent généralement des personnes d'âge moyen et avancé (à partir de 55 ans), des personnes ayant un niveau d'éducation plus élevé, ainsi que celles ayant déclaré avoir pris des antibiotiques au cours des 12 derniers mois (cf. Tab. 9).

**Tab. 9** Au cours des 12 derniers mois, vous souvenez-vous avoir reçu des informations recommandant de ne pas prendre d'antibiotiques quand cela n'est pas nécessaire, par exemple, en cas de rhume ou de grippe ?

	Âge					Formation			Consommation d'antibiotiques	
	15-24 ans	25-39 ans	40-54 ans	55-64 ans	65+ ans	Obligatoire	Secondaire	Tertiaire	Oui	Non
Total (wt.)	418	849	862	569	787	347	1'438	1'490	773	2'616
Oui	30%	31%	29%	39%	44%	32%	34%	38%	39%	34%
Non	53%	55%	55%	48%	47%	53%	53%	51%	48%	53%
Ne sait pas	12%	13%	14%	10%	8%	13%	11%	10%	11%	11%

Base: 3'485 répondants / Type de question: question à choix unique

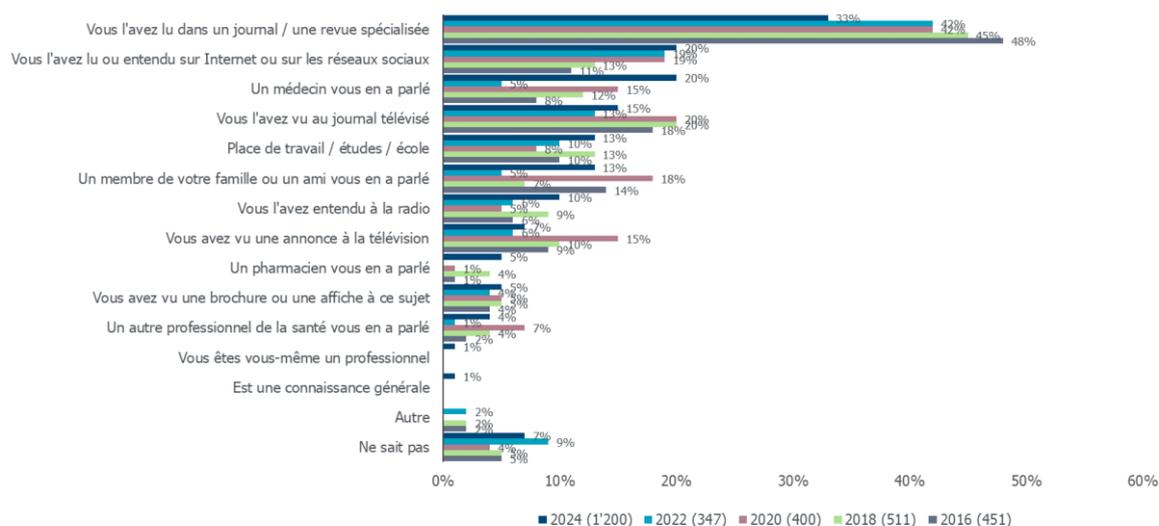
On observe également d'autres regroupements compréhensibles dans différents segments en ce qui concerne la perception des informations sur l'utilisation appropriée des antibiotiques. Par exemple, les personnes travaillant dans des professions de soins présentent une perception des informations relativement plus élevée, à hauteur de 43%. De plus, il existe un lien direct, peut-être circulaire, entre la perception des informations et le niveau de connaissances. Ainsi, 50% des personnes ayant évalué correctement les cinq affirmations de connaissances (cf. 3.2)

se souviennent également avoir pris connaissance d'informations sur l'utilisation appropriée des antibiotiques au cours des 12 derniers mois. Ce chiffre est encore de 44% pour ceux qui ont donné quatre réponses correctes.

Par ailleurs, les informations ont été perçues à travers divers canaux, avec des fréquences d'apparition variées (cf. Fig. 12). Le principal canal reste la lecture de journaux ou de revues spécialisées (33%), suivie des informations sur Internet ou sur les réseaux sociaux en ligne (20%) ainsi que des discussions avec un médecin (20%).

Les fréquences varient selon les années de mesure. Par rapport à 2022, on remarque une augmentation des échanges d'informations et des discussions sur la prise inutile d'antibiotiques lors de contacts directs avec les acteurs concernés. Cela concerne aussi bien les échanges avec le corps médical (augmentation de 15%) ou d'autres professionnels de santé (augmentation de 3%), mais aussi les discussions avec des membres de la famille ou des amis (augmentation de 8%). L'augmentation notable du contact avec les médecins suggère également une communication plus proactive de la part des médecins, ou un intérêt accru des répondants à poser des questions à ce sujet, ce qui est certainement à considérer positivement.

**Fig. 12** Comment avez-vous obtenu cette information recommandant de ne pas prendre d'antibiotiques quand cela n'est pas nécessaire ?



Base: Nombre de répondants entre parenthèses / Filtre: a reçu des informations / Type de question: question à choix multiple

Une analyse plus approfondie des canaux de perception et d'échange selon les cohortes d'âge et les niveaux d'éducation révèle des répartitions et des préférences différentes (cf. Tab. 10). Les informations sont plus souvent transmises via des journaux et des revues spécialisées chez les groupes d'âge plus avancés, tandis que pour les groupes d'âge plus jeunes, elles proviennent davantage du lieu de travail, des études, de l'école ainsi que de la famille ou des amis. Dans les groupes d'âge plus jeunes, les informations sur Internet ou sur les réseaux sociaux sont également importantes, ce dernier point étant particulièrement vrai pour les personnes ayant un niveau d'éducation élevé. La principale source d'information pour les personnes ayant une formation tertiaire est toutefois clairement un journal ou une revue spécialisée.

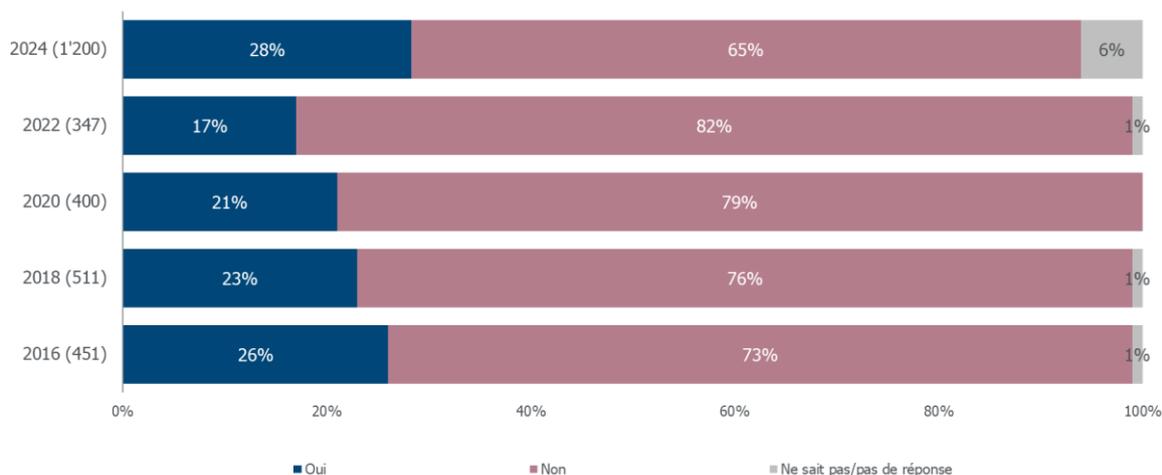
**Tab. 10** Comment avez-vous obtenu cette information recommandant de ne pas prendre d'antibiotiques quand cela n'est pas nécessaire ?

	Âge					Formation		
	15–24 ans	25–39 ans	40–54 ans	55–64 ans	65+ ans	Obligatoire	Secondaire	Tertiaire
Total (wt.)	125	259	247	224	344	111	485	567
Vous l'avez lu dans un journal/une revue spécialisée	10%	22%	32%	39%	47%	13%	33%	38%
Vous l'avez lu ou entendu sur Internet ou sur les réseaux sociaux	26%	31%	21%	18%	10%	14%	16%	25%
Vous l'avez vu au journal télévisé	7%	12%	15%	19%	19%	15%	17%	14%
Place de travail / études / école	32%	21%	9%	13%	4%	21%	9%	15%
Vous avez vu une annonce à la télévision	8%	10%	8%	7%	5%	3%	10%	6%
Vous l'avez entendu à la radio	*%	4%	8%	17%	14%	2%	10%	11%
Un médecin vous en a parlé	10%	13%	27%	21%	22%	26%	17%	21%
Un membre de votre famille ou un ami vous en a parlé	25%	18%	15%	6%	6%	17%	9%	14%
Vous avez vu une brochure ou une affiche à ce sujet	2%	3%	8%	6%	5%	1%	4%	7%
Un autre professionnel de la santé vous en a parlé	2%	4%	7%	2%	4%	5%	3%	5%
Un pharmacien vous en a parlé	5%	5%	6%	6%	4%	5%	6%	4%
Autre	-%	*%	-%	1%	1%	-%	*%	*%
Ne sait pas	10%	4%	7%	4%	5%	6%	7%	4%
Pas de réponse	3%	2%	1%	-%	*%	-%	1%	*%

Base: 1'360 répondants / Filtre: a reçu des informations / Type de question: question à choix multiple

Parmi les personnes ayant pris connaissance des informations sur l'utilisation appropriée des antibiotiques ainsi que sur la prévention des prises inutiles, 28% ont modifié leur opinion personnelle sur l'utilisation des antibiotiques. Il est réjouissant de constater que la proportion de personnes ayant changé d'avis a considérablement augmenté par rapport aux enquêtes précédentes.

**Fig. 13** L'information que vous avez reçue a-t-elle changé votre point de vue sur la consommation d'antibiotiques ?

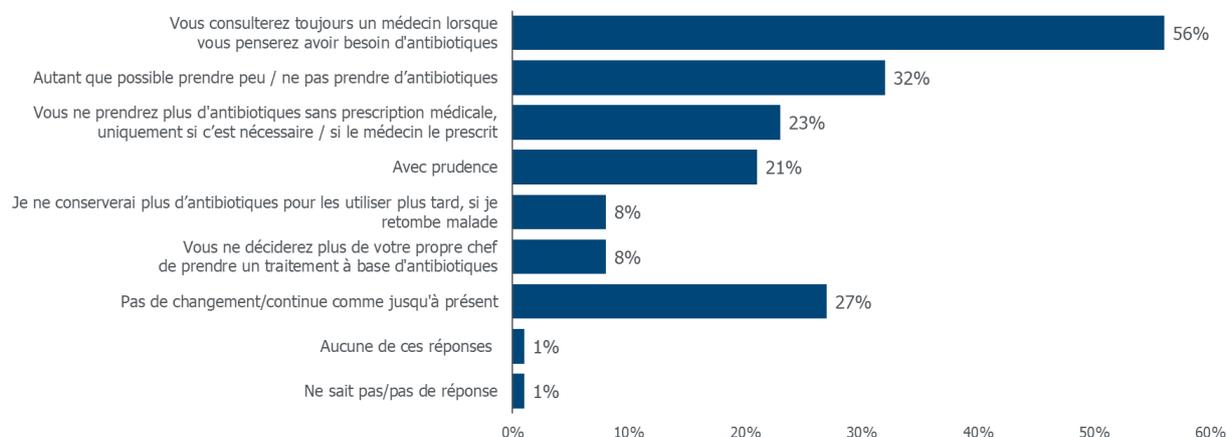


Base: Nombre de répondants entre parenthèses / Filtre: a reçu des informations / Type de question: question à choix unique

Les informations reçues sont les plus susceptibles d'avoir entraîné des changements, mais moins pour tous les autres groupes d'âge, en particulier pour les deux groupes d'âge intermédiaires. Il est possible que ces derniers aient déjà acquis des connaissances sur ce sujet spécifique depuis longtemps, et que la (re)prise de telles informations n'ait pas entraîné de modification supplémentaire de leur point de vue personnel ou n'est plus perçue par les personnes elles-mêmes. Les personnes ayant un niveau d'éducation élevé ont également majoritairement indiqué que cela n'avait pas entraîné de changement.

Ainsi, 27% des personnes ayant pris connaissance d'informations au cours des 12 derniers mois déclarent qu'elles continueront à suivre la même procédure pour la prise d'antibiotiques, sans que cela n'ait causé de changement. La démarche la plus courante reste, avec 56%, la consultation d'un médecin lorsqu'elles pensent avoir besoin d'antibiotiques (cf. Fig. 14), un chiffre qui a encore augmenté par rapport à 2022, où il était de 42%. La proportion de personnes déclarant vouloir prendre le moins d'antibiotiques possible, voire aucun, a également augmenté de 10 points de pourcentage, atteignant 32%.

**Fig. 14** Sur la base des informations reçues, comment réagissez-vous désormais par rapport à la consommation d'antibiotiques ?



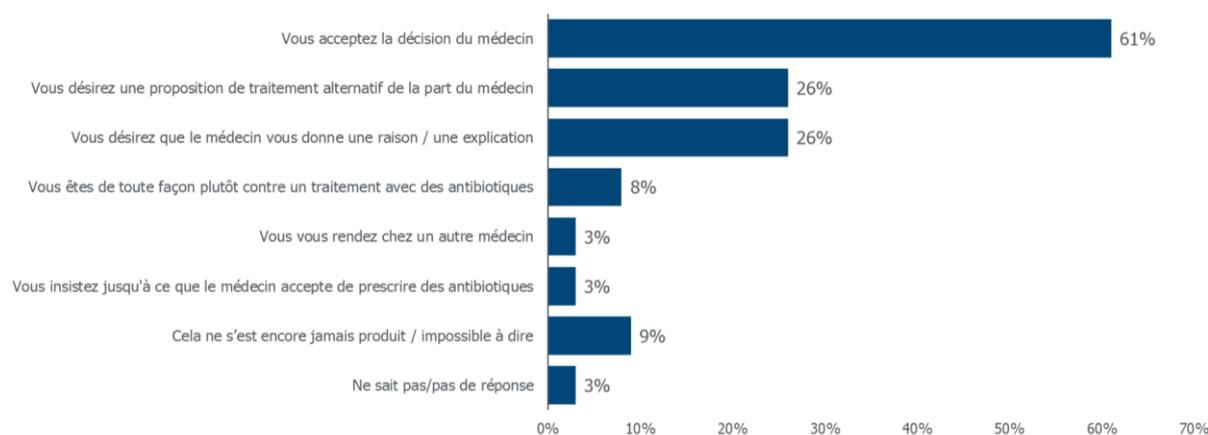
Base: 1'200 répondants / Filtre: a reçu des informations / Type de question: question à choix multiple

Dans l'ensemble, il semble que l'importance du médecin en tant que personne compétente pour évaluer de manière critique l'utilisation des antibiotiques ait augmenté.

La valeur et le rôle essentiel de l'expertise médicale se manifestent également dans un autre domaine. Les personnes interrogées qui ont ou ont eu des enfants à charge ou on le droit de garde (représentant 48% des répondants) ont été interrogées sur leur comportement ou leur réaction dans le cas où un médecin ne prescrirait pas d'antibiotiques à leur enfant malade, contrairement à leurs attentes.

Au total, 61% des répondants acceptent la décision du médecin de ne pas prescrire d'antibiotiques, et seulement 3% insisteraient pour que le médecin cède (cf. Fig. 15), des résultats presque identiques à ceux de 2022. Cependant, presque un tiers des répondants indiquent maintenant qu'ils attendent une proposition de traitement alternatif (26% contre 3% en 2022) et/ou une justification et une explication supplémentaire de la part du médecin (26% contre 8% en 2022). Cela suggère une proportion croissante de répondants qui remettent en question les décisions de manière critique à ce stade.

**Fig. 15** Comment vous comportez-vous respectivement si le ou la médecin ne prescrit pas ou n’a pas prescrit d’antibiotique à votre enfant malade contrairement à vos attentes ? (choix multiple)

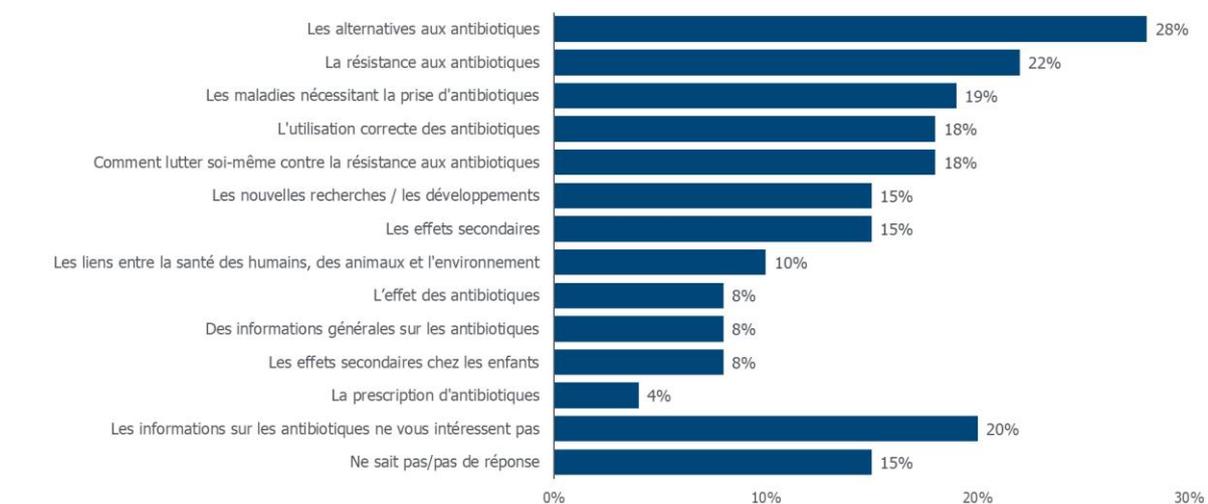


Base: 1’656 répondants / Filtre: possède la garde des enfants / Type de question: question à choix multiple

### 3.5 Informations souhaitées et sources d’information

Les besoins d’information les plus fréquemment exprimés par les répondants concernent les sujets tels que les alternatives aux antibiotiques (28%), la résistance aux antibiotiques (22%), les maladies pour lesquelles les antibiotiques sont utilisés (19%) ainsi que l’utilisation correcte des antibiotiques (18%). Dans l’ensemble, les pourcentages associés à ces différents sujets sont nettement plus élevés qu’en 2022. Par ailleurs, il existe également des personnes n’ayant pas d’intérêt pour des sujets spécifiques en lien avec les antibiotiques, mais cette proportion a nettement diminué (20% contre 36%), de même que celles qui ne souhaitent ou ne peuvent pas donner d’indication à ce sujet (15% contre 20% en 2022). Ainsi, plus d’un tiers n’exprime pas de besoin spécifique d’informations supplémentaires.

**Fig. 16** Sur quels sujets en rapport avec les antibiotiques voudriez-vous recevoir plus d’informations ?



Base: 1’000 répondants / Type de question: question à choix multiple

La tableau 10 suivant présente les distributions de fréquence des sujets thématiques souhaités et des besoins d'information selon les cohortes d'âge ainsi que les catégories de connaissances, basées sur l'évaluation indexée des affirmations concernant les antibiotiques.

**Tab. 11** Sur quels sujets en rapport avec les antibiotiques voudriez-vous recevoir plus d'informations ?

	Âge					Connaissances (Indice d'après Q04)					
	15-24 ans	25-39 ans	40-54 ans	55-64 ans	65+ ans	5 exactes	4 exactes	3 exactes	2 exactes	1 exactes	0 exactes
Total (wt.)	418	849	862	569	787	118	1083	953	755	384	192
Les alternatives aux antibiotiques	26%	29%	32%	32%	26%	40%	35%	28%	25%	16%	12%
La résistance aux antibiotiques	26%	29%	22%	19%	26%	28%	24%	26%	21%	12%	10%
Les maladies nécessitant la prise d'antibiotiques	25%	21%	18%	20%	25%	20%	17%	21%	23%	16%	17%
L'utilisation correcte des antibiotiques	18%	21%	19%	19%	18%	22%	16%	18%	21%	20%	13%
Comment lutter soi-même contre la résistance aux antibiotiques	17%	20%	20%	18%	17%	19%	24%	20%	13%	10%	8%
Nouvelles recherches / développements	13%	17%	17%	16%	12%	39%	22%	15%	9%	5%	7%
Les effets secondaires	13%	17%	17%	16%	12%	20%	13%	14%	18%	14%	12%
Les liens entre la santé des humains, des animaux et l'environnement	11%	12%	10%	10%	5%	16%	14%	11%	5%	4%	4%
L'effet des antibiotiques	12%	8%	9%	7%	6%	8%	7%	8%	10%	10%	8%
Des informations générales sur les antibiotiques	8%	9%	9%	7%	8%	9%	8%	8%	8%	10%	9%
Effets sur les enfants	10%	10%	12%	4%	3%	5%	8%	9%	8%	6%	6%
La prescription d'antibiotiques	3%	6%	3%	3%	3%	3%	3%	4%	3%	6%	3%
Je suis bien informé	-%	*%	-%	*%	1%	*%	*%	*%	*%	-%	-%
Antibiotiques dans les aliments, chez les animaux d'élevage	-%	*%	*%	*%	*%	-%	*%	*%	-%	-%	-%
Autre	-%	-%	-%	*%	1%	-%	*%	*%	-%	-%	-%
Les informations sur les antibiotiques ne vous intéressent pas	12%	18%	18%	18%	29%	8%	18%	20%	22%	20%	25%
Ne sait pas	7%	4%	4%	3%	8%	2%	3%	4%	5%	7%	17%
Pas de réponse	13%	10%	11%	9%	8%	10%	9%	7%	10%	13%	23%

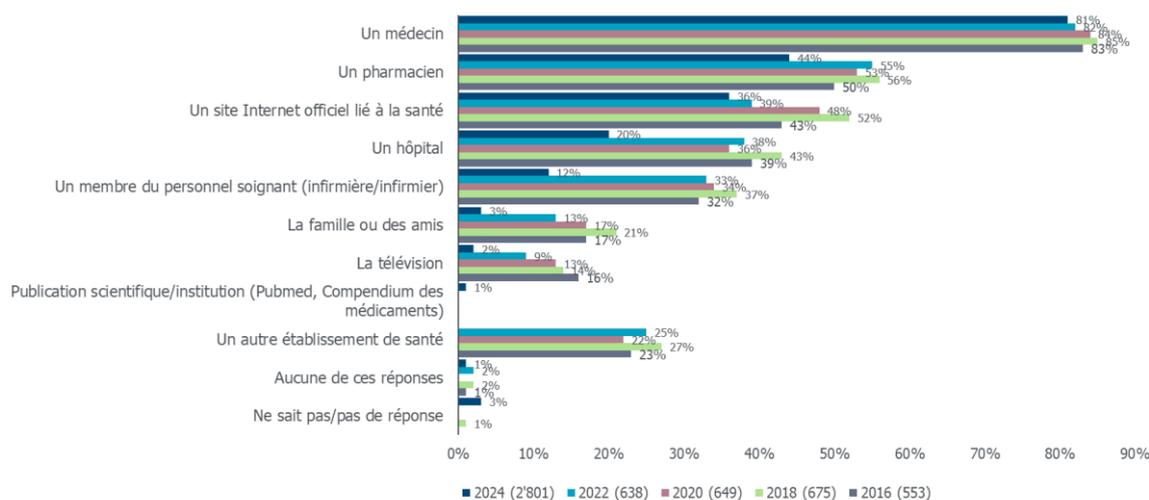
Base: 3'485 répondants / Type de question: question à choix multiple

Il est remarquable que les répondants ayant donné aucune ou une seule réponse correcte soient également ceux qui s'intéressent le moins aux informations et qui aient le plus souvent répondu « ne sait pas » ou « pas de réponse ».

Une analyse des groupes d'âge montre qu'il y a peu de différences spécifiques aux groupes d'âge, à l'exception du fait que les personnes âgées de 65 ans et plus sont les moins intéressées par les informations. Cela est surprenant dans la mesure où les personnes âgées, et en particulier les plus âgées, constituent plutôt des groupes à risque, et sont donc probablement plus concernées. Une sensibilisation encore plus poussée par le biais des médecins, notamment des médecins généralistes, pourrait être pertinente pour ce groupe d'âge.

Les sources et canaux d'information préférés des personnes qui n'ont pas explicitement déclaré ne pas être intéressées par les informations sur les antibiotiques restent stables en termes de classement, bien que les pourcentages aient parfois nettement diminué (cf. Fig. 17).

**Fig. 17** Parmi les sources d'informations suivantes, lesquelles utiliseriez-vous afin d'obtenir des informations fiables sur les antibiotiques ?



Base: Nombre de répondants entre parenthèses / Filtre: souhaite avoir plus d'informations sur les antibiotiques / Type de question: question à choix multiple

Les acteurs auxquels on attribue une expertise et une fiabilité en tant qu'émetteurs d'informations sur les antibiotiques sont les plus fréquemment mentionnés. Il s'agit notamment des médecins (81% en 2024, 82% en 2022) ainsi que des pharmaciens (44% en 2024, 55% en 2022). Cela est probablement lié à l'importance de l'interaction directe et du suivi personnalisé dans cet échange d'informations et de connaissances. Il est surprenant de constater que la proportion de personnes qui consulteraient un hôpital a nettement diminué (20% en 2024, 38% en 2022), tout comme celle des personnes qui consulteraient un professionnel des soins infirmiers (12% en 2024, 33% en 2022).

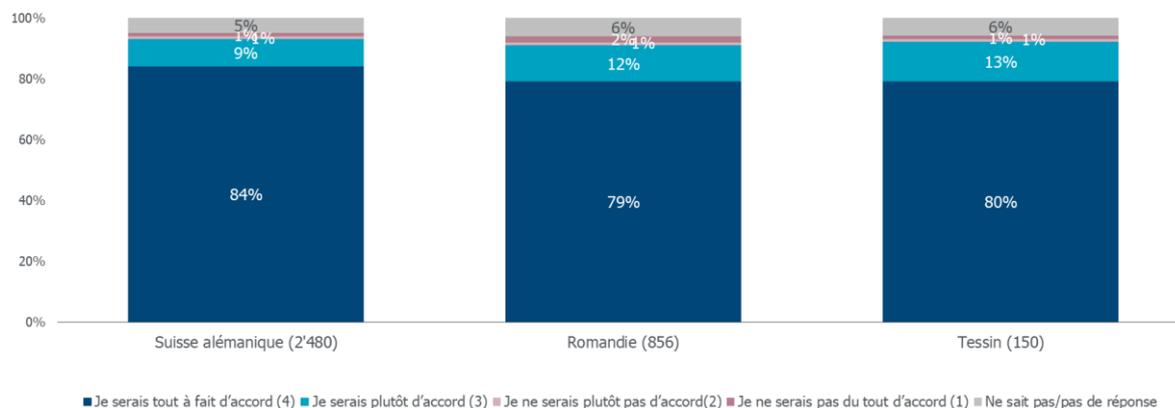
Une proportion relativement plus élevée de personnes (36% en 2024) consulte également un site de santé officiel, tel que celui d'une autorité nationale ou gouvernementale de santé, de l'Union européenne ou de l'Organisation mondiale de la santé (OMS). Cela est probablement lié à l'attribution d'une compétence reconnue. En revanche, les sources d'information préférées telles que la famille ou le cercle d'amis (3% en 2024, 13% en 2022) ainsi que les émissions télévisées (2% en 2024, 9% en 2022) sont moins souvent mentionnées.

### 3.6 Niveau pour lutter contre la résistance des antibiotiques

Garantir l'efficacité à long terme des antibiotiques est l'objectif de la « Stratégie Antibiorésistance Suisse (StAR) ». En raison des résistances problématiques qui peuvent se développer lors d'une utilisation fréquente et incorrecte des antibiotiques, il est nécessaire de les prendre de manière précise.

Dans le cadre de cette enquête, une nouvelle question a été posée : on a demandé aux personnes interrogées si elles seraient d'accord pour ne recevoir que le nombre de comprimés réellement nécessaires, et, dans une autre question, si elles seraient prêtes à payer davantage en raison des frais supplémentaires que cela pourrait engendrer.

**Fig. 18** En cas d'utilisation fréquente et inappropriée d'antibiotiques, les bactéries peuvent devenir résistantes à ces médicaments. C'est pourquoi il est important de prendre exactement la quantité d'antibiotiques prescrite par votre médecin. Dans quelle mesure seriez-vous d'accord que votre médecin vous fournisse uniquement le nombre de comprimés dont vous avez réellement besoin ?

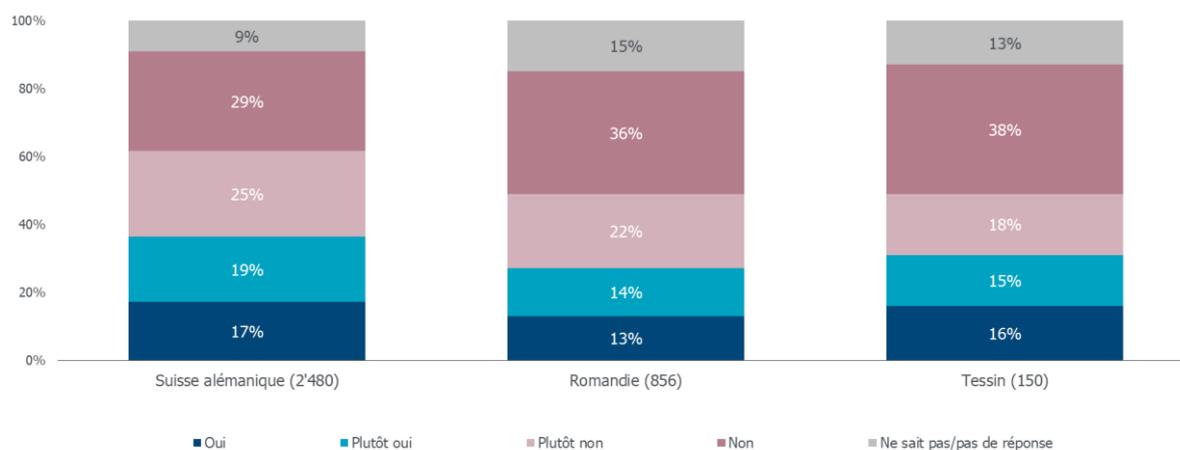


Base: Nombre de répondants entre parenthèses / Type de question : question à choix unique

Il ressort de l'enquête que la grande majorité des personnes interrogées seraient totalement ou plutôt d'accord avec cette mesure.

En revanche, un tout autre tableau se dessine lorsqu'il s'agit de la question suivante, concernant la disposition à payer davantage pour cette mesure. En moyenne, un tiers des répondants serait plutôt ou certainement prêt à payer plus, cette disposition étant plus marquée en Suisse alémanique. Cependant, plus de la moitié des personnes interrogées ne seraient plutôt ou certainement pas prêtes à payer davantage.

**Fig. 19** La remise partielle des emballages d'antibiotiques pourrait entraîner des dépenses de la part du corps médical ou des pharmacies. Seriez-vous fondamentalement prêt(e) à payer quelque chose pour cela ?



Base: Nombre de répondants entre parenthèses / Type de question : question à choix unique

L'approbation est la plus élevée chez les personnes interrogées ayant un diplôme d'études supérieures. La disposition à payer davantage est la plus faible chez les deux groupes d'âge les plus jeunes (9% chez les 15-24 ans, 8% chez les 25-39 ans). En revanche, elle est la plus élevée chez les 65 ans et plus, avec près d'un quart (24%).

Les personnes ayant un niveau d'éducation plus faible sont les moins disposées à payer davantage, tout comme celles qui ont répondu correctement à 0 ou 1 des questions de connaissance.

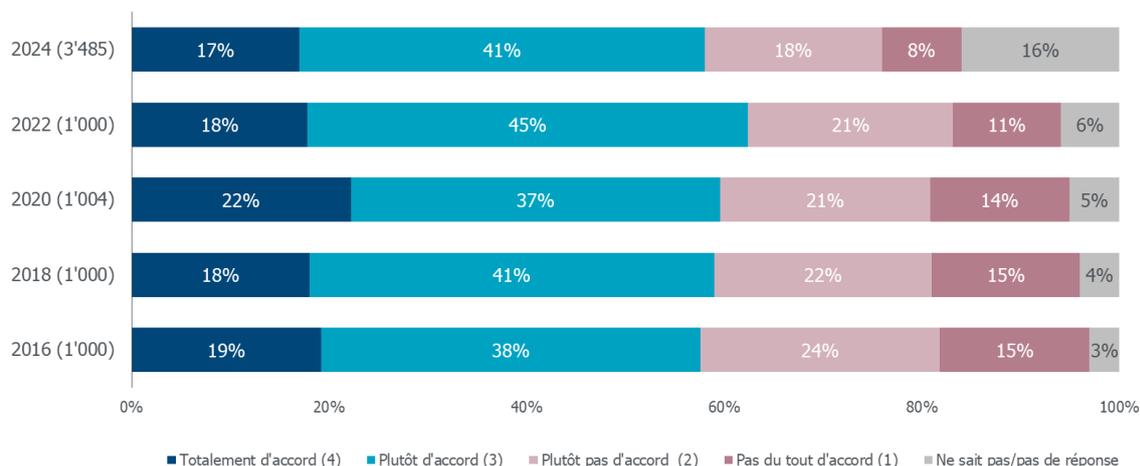
Il semble que le degré d'information et de connaissance sur la résistance aux antibiotiques contribue à une meilleure compréhension et, par conséquent, à une plus grande disposition à payer davantage.

### 3.7 Utilisation d'antibiotiques chez les animaux d'élevage

Dans la dernière partie du questionnaire, un volet sur l'utilisation des antibiotiques chez les animaux de rente a été abordé, car ce domaine peut également contribuer à la résistance aux antibiotiques.

Dans ce contexte, après une introduction et des informations générales, les personnes interrogées ont été invitées à indiquer dans quelle mesure elles étaient d'accord avec le fait que les animaux de rente devraient être traités avec des antibiotiques en cas de maladie, si cela représente la méthode de traitement la plus appropriée. 58% des personnes ont approuvé cette approche, dont 17% totalement et 41% plutôt d'accord (cf. Fig. 20). 16% ont répondu « ne sait pas », ce qui représente la valeur la plus élevée enregistrée au fil des ans, probablement en raison du changement de méthode. Ce taux est le plus élevé au Tessin, à 19%, et l'approbation y a également considérablement diminué par rapport à 2022.

**Fig. 20** Les antibiotiques sont également utilisés pour le bétail dans le domaine de l'agriculture et peuvent contribuer à une résistance générale aux antibiotiques. - Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec le fait que les animaux d'élevage malades soient traités par antibiotiques si c'est le traitement le plus approprié ?

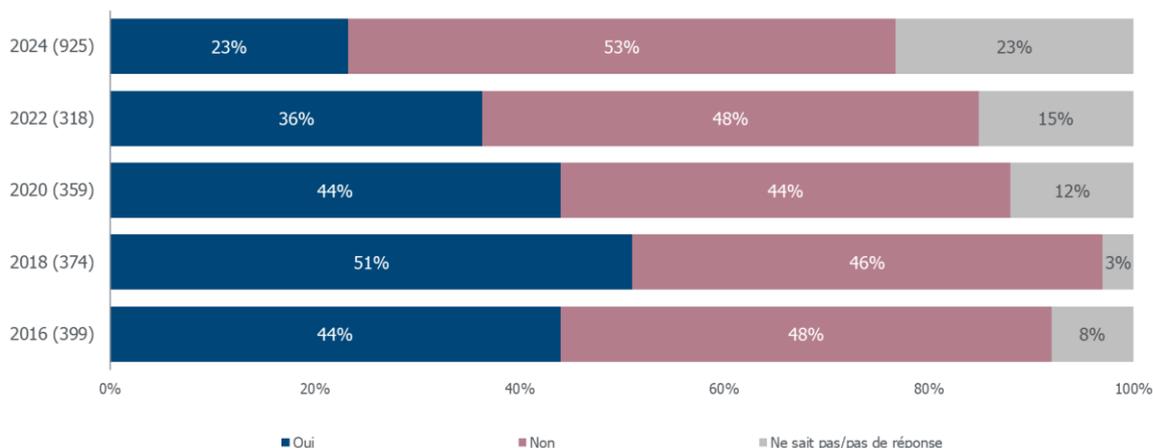


Base: Nombre de répondants entre parenthèses / Type de question: question à choix unique

Les personnes qui étaient clairement ou plutôt favorables à renoncer à un traitement antibiotique pour les animaux de rente, même si cela représentait la méthode de traitement la plus appropriée, ont été interrogées dans une question de suivi pour savoir si elles accepteraient que les animaux restent malades, souffrent ou soient abattus si les antibiotiques étaient la seule méthode de traitement efficace pour une infection, mais qu'on y renonçait.

La proportion de personnes prêtes à accepter cela a diminué de manière continue au fil des ans, atteignant seulement 23% lors de l'enquête de cette année. En parallèle, la proportion de personnes n'ayant pas pu ou voulu répondre à cette question a augmenté (23% en 2024, contre 15% en 2022). Cela souligne la dimension morale et éthique de cette question.

**Fig. 21** Parfois, les antibiotiques sont le seul moyen de traiter efficacement une infection. Accepteriez-vous le fait que des animaux restent malades, souffrent ou doivent être euthanasiés ?



Base: Nombre de répondants entre parenthèses / Filtre: pas d'accord ("plutôt pas" ou "pas du tout") concernant le traitement antibiotique des animaux d'élevage / Type de question: question à choix unique

Les hommes (30%) acceptent statistiquement de manière significativement plus fréquente que, sans traitement antibiotique, les animaux restent malades, souffrent ou soient abattus, en comparaison avec les femmes (16%). Le pourcentage de personnes répondant « non » à cette question est relativement plus élevé chez les personnes ayant un niveau d'éducation tertiaire (51%). Les personnes vivant en milieu rural sont également plus susceptibles d'accepter cette situation (32%). En ce qui concerne les différents groupes d'âge, il y a peu de différences, comme le montre le tableau 12 ci-dessous.

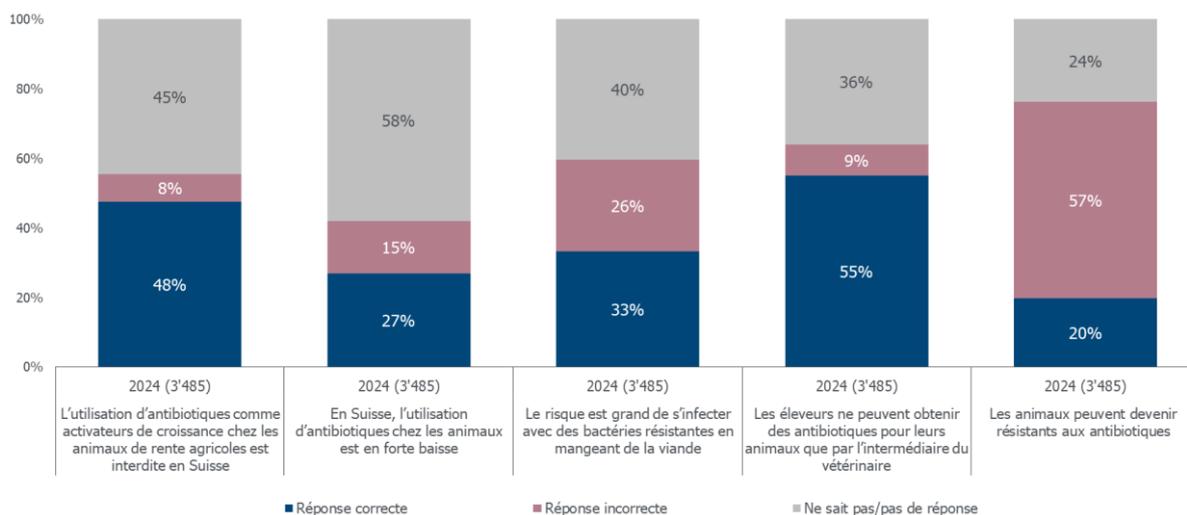
**Tab. 12** Parfois, les antibiotiques sont le seul moyen de traiter efficacement une infection. Accepteriez-vous le fait que des animaux restent malades, souffrent ou doivent être euthanasiés ?

	Âge					Sexe		Formation		
	15–24 ans	25–39 ans	40–54 ans	55–64 ans	65+ ans	Homme	Femme	Obliga-toire	Secon-daire	Tertiaire
Total (wt.)	82	206	246	151	241	480	445	91	382	415
Oui	27%	24%	22%	25%	22%	30%	16%	23%	21%	26%
Non	48%	56%	50%	50%	57%	49%	57%	54%	56%	51%
Ne sait pas	20%	17%	18%	17%	15%	16%	19%	19%	18%	17%
Pas de réponse	5%	3%	9%	8%	6%	4%	9%	4%	5%	6%

Base: 925 répondants / Filtre: pas d'accord ("plutôt pas" ou "pas du tout") concernant le traitement antibiotique des animaux d'élevage / Type de question: question à choix unique

Par la suite, cinq affirmations relatives à l'utilisation des antibiotiques chez les animaux (de rente) ont été présentées, que les répondants devaient évaluer comme vraies ou fausses. À l'exception de l'affirmation selon laquelle l'utilisation d'antibiotiques comme promoteurs de croissance chez les animaux de rente en Suisse est interdite, qui avait déjà été posée de manière similaire en 2022, les trois autres affirmations ont été posées pour la première fois.

**Fig. 22** Pour chacune des propositions suivantes, veuillez me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.



Base: Nombre de répondants entre parenthèses /Type de question: question à choix unique

Les résultats se présentent comme suit :

Près de la moitié des personnes interrogées ont répondu correctement (48%) à l'affirmation correcte « L'utilisation d'antibiotiques comme activateurs de croissance chez les animaux de rente agricoles est interdite en Suisse ». Toutefois, 44% des personnes interrogées ont répondu par « ne sait pas » ou « pas d'indication ». Pour l'affirmation correcte « En Suisse, l'utilisation d'antibiotiques chez les animaux est en forte baisse », 27% ont répondu correctement, 58% ont répondu par ne sait pas/pas d'indication. A l'affirmation fausse « Le risque est grand de s'infecter avec des bactéries résistantes en mangeant de la viande », un tiers (33%) a répondu correctement, 40% ont répondu par ne sait pas/pas d'indication. Pour l'affirmation correcte « Les éleveurs ne peuvent obtenir des antibiotiques pour leurs animaux que par l'intermédiaire du vétérinaire », 55% ont donné la bonne réponse, 36% ont répondu par ne sait pas/pas d'indication. A la dernière affirmation erronée « Les animaux peuvent devenir résistants aux antibiotiques », seuls 20% ont répondu correctement, 57% ont répondu incorrectement et 24% ont répondu « ne sais pas » ou « pas d'indication ». En résumé, on constate ici que les personnes cibles sont nettement moins bien informées que pour les questions de connaissances sur les humains et que la proportion de personnes ayant répondu « ne sait pas/pas de réponse » aux affirmations est parfois très élevée.

En ce qui concerne le nombre de réponses correctes, il y a peu de différences notables en fonction des groupes d'âge ou du niveau d'éducation.

### 3.8 Conclusion

Dans le cadre de la mise en œuvre de la «Stratégie Antibiorésistance Suisse (StAR)», le niveau de connaissance, les connaissances, pratiques et attitudes de la population suisse à l'égard de divers aspects des antibiotiques et des résistances aux antibiotiques sont régulièrement évalués. Les enquêtes réalisées tous les deux ans de 2016 à 2024 montrent que les évolutions et les changements observés sur la période sont parfois minimes, mais qu'une sensibilisation accrue à certains sujets se manifeste. Cela se reflète, entre autres, par la diminution de la proportion de personnes qui ne sont pas intéressées par des informations sur les antibiotiques. L'importance des médecins en tant qu'interlocuteurs compétents a également augmenté, de même qu'un regard critique sur l'utilisation des antibiotiques, ce qui témoigne également d'une sensibilité accrue à ce sujet.

Les défis à relever pour une communication adaptée aux destinataires et donc pour atteindre toutes les parties de la population sont d'une part des degrés d'information et de connaissance très différents, qui dépendent du niveau de formation mais aussi de l'implication personnelle, et d'autre part des préférences différentes quant aux canaux d'information. Alors que les médias « traditionnels » sont plus importants pour les personnes âgées, les médias sociaux, les informations sur la famille et les amis, mais aussi sur le travail et les études, sont plus importants pour le groupe cible le plus jeune. Les spécialistes tels que les médecins jouent certainement un rôle important dans la diffusion des informations et des connaissances, tous groupes cibles confondus, et on leur attribue par définition un pouvoir de compétence. Cela pourrait jouer un rôle important en particulier pour le groupe cible le plus âgé, qui est également moins intéressé par les informations sur les antibiotiques, ainsi que pour les personnes ayant un faible niveau de formation, qui s'informent moins par elles-mêmes (par ex. dans des revues spécialisées ou sur Internet).

Bien que les connaissances sur les antibiotiques restent relativement stables au fil des années, la proportion de réponses incorrectes ainsi que de réponses « ne sait pas » ne doit pas être sous-estimée. Cela concerne particulièrement le domaine des « antibiotiques et animaux de rente », où des lacunes importantes en matière de connaissances semblent exister, mais aussi pour certaines affirmations générales où des améliorations sont encore possibles.

La gestion de la problématique des « résistances aux antibiotiques » nécessite une approche complexe et minutieuse, légitimant une stratégie reposant sur une gestion prudente à plusieurs niveaux. Une communication adaptée aux publics cibles, la mise en lumière constante des enjeux et une politique d'information large, ciblant différents acteurs et dimensions temporelles, sont essentielles dans ce contexte.

Les enquêtes menées auprès de la population fournissent une base importante pour évaluer l'état actuel des connaissances, ajuster les questions stratégiques et déterminer les prochaines étapes à suivre.

## 4. Annexe

### 4.1 Questionnaire CAWI

#### Introduction

**Bonjour, je m'appelle [AGENT]. Je suis collaborateur-trice de l'Institut de recherches de marché DemoSCOPE. A la demande de l'Office fédéral de la santé (OFSP), nous réalisons une enquête sur le thème des « antibiotiques ». Votre anonymat est absolument garanti. L'enquête dure environ une dizaine de minutes.**

ENQ: TOUT LE MONDE PEUT PARTICIPER, SANS TENIR COMPTE SI LA PERSONNE A DÉJÀ PRIS DES ANTIBIOTIQUES OU QUELLE EST SON OPINION A CE SUJET. EN CAS DE QUESTION SUR LA SOURCE DU NUMERO → LE NUMERO A ETE SELECTIONNE AU HASARD PAR UN GENERATEUR ALEATOIRE.

#### M1 Lieu de contact

FILTRE: RDD  
PROG: SINGLE

##### Où vous trouvez-vous en ce moment ?

- 1 A l'étranger
- 2 A la maison
- 3 Au travail
- 4 Dans les transports publics (tram, bus, train)
- 5 Dans un magasin/en train de faire les courses
- 6 En voiture
- 7 Dans un-e restaurant/bistrot/bar
- 8 A l'extérieur, en chemin
- 9 Chez des amis/des connaissances/des parents

96 Autre (noter)      Textfeld

#### M2 Contacts à l'étranger

FILTRE: RDD, M1 = 1  
PROG: SINGLE

ENQ : PRISE DE RENDEZ-VOUS JUSQU'AU 5 SEPTEMBRE, SINON À LA FIN DE L'ENQUÊTE

##### Quand serez-vous à nouveau joignable à la maison en Suisse par téléphone mobile ?

- 1 Rendez-vous sur téléphone portable à la maison
- 2 Pas de rendez-vous possible / ne souhaite pas participer
- 3 Disposé(e) à participer à l'interview

#### M2

##### Puis-je vous sonder quand même maintenant ou serait-ce préférable pour vous à un autre moment ?

ENQ: SI «MAINTENANT» POURSUIVRE, SINON CONVENIR D'UN RENDEZ-VOUS JUSQU'AU 5 SEPTEMBRE OU METTRE FIN À L'ENQUÊTE

**S1 Sexe**

FILTRE: TOUS

PROG: SINGLE, QUOTE

ENQ : NE PAS DEMANDER, EVALUER PERSONNELLEMENT. NE POSER LA QUESTION QU'EN CAS DE DOUTE

1 masculin

2 féminin

---

**S2 Âge**

FILTRE: TOUS

PROG: SINGLE, QUOTE

**Puis-je vous demander, quel est votre âge s.v.p. ?**

Age en années révolues

ALTER

---

**Q1 Consommation d'antibiotiques au cours des 12 derniers mois**

FILTRE: TOUS

PROG: SINGLE

**Avez-vous pris des antibiotiques par voie orale, sous forme de comprimés, de poudre ou de sirop au cours des 12 derniers mois ?**

1 Oui

2 Non

98 Ne sait pas

99 Pas de réponse

---

**Q2 Prescription de la dernière cure d'antibiotiques**

FILTRE: Q1 = OUI

PROG: SINGLE

ENQ : NE PAS LIRE À VOIX HAUTE – 1 RÉPONSE SEULEMENT

**Comment avez-vous obtenu le dernier traitement antibiotique que vous avez pris ?**

1 Sur ordonnance médicale dans une pharmacie

2 Remise directe par un médecin (aussi à l'hôpital)

3 Médicaments restants du dernier traitement

4 Sans ordonnance, à la pharmacie

5 Sans ordonnance, par une autre source

98 Ne sait pas

99 Pas de réponse

**Q3 Causes de la dernière prise d'antibiotiques**

FILTRE: Q1 = OUI

PROG: MULTI

ENQ : NE PAS LIRE À VOIX HAUTE – CHOIX MULTIPLE

**Pour quelles raisons avez-vous pris des antibiotiques récemment ?**

- 1 Pneumonie
  - 2 Bronchite
  - 3 Rhinopharyngite (rhume et pharyngite)
  - 4 Grippe
  - 5 Rhume
  - 6 Maux de gorge, angine, scarlatine
  - 7 Fièvre
  - 8 Maux de tête
  - 9 Diarrhée
  - 10 Infection des voies urinaires (cystite)
  - 11 Infection cutanée ou de plaies
  - 12 Infections dentaires
  - 13 Interventions chirurgicales
  - 14 Arthrite, tendinite, inflammation des muscles
  - 15 Otite
  - 16 Mesure prophylactique contre les infections secondaires
  - 17 Autres inflammations/infections
  - 18 Covid
  
  - 96 Autre, à savoir :
  
  - 98 Ne sait pas
  - 99 Pas de réponse
- 

**Q4.1 Diagnostic par test avant la prise d'antibiotiques**

FILTRE: Q1 = OUI

PROG: SINGLE

ENQ : SI OUI, PRÉCISER (CODE 1 OU 2)

**Avez-vous effectué un test en laboratoire avant ou au début de la prise d'antibiotiques, p. ex. un test sanguin ou urinaire ou un prélèvement de gorge pour déterminer la cause de votre maladie ?**

- 1 oui, je suis sûr(e) que c'est arriver pour déterminer la cause
- 2 oui, mais je ne me souviens plus pour quelle raison
- 2 non
  
- 97 je ne me souviens plus
  
- 98 Ne sait pas
- 99 Pas de réponse

**Q4 Déclarations relatives aux antibiotiques**

FILTRE: TOUS

PROG: RANDOM

ENQ : A LA DEMANDE DE LA PERSONNE INTERROGEE, VOUS POUVEZ CITER LA BONNE RE-PONSE, MAIS IL NE FAUT PAS CORRIGER LA RE-PONSE DONNEE !

**Pour chacune des propositions suivantes, veuillez me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.**

- a) Les antibiotiques tuent les virus (ENQ : FAUX)
- b) Les antibiotiques sont efficaces contre la grippe et le rhume (ENQ : FAUX)
- c) La prise inutile d'antibiotiques les rend inefficaces (ENQ : VRAI)
- d) La prise d'antibiotiques a souvent des effets secondaires tels que la diarrhée (ENQ : VRAI)

1 Vrai

2 Faux

98 Ne sait pas

99 Pas de réponse

---

**Q5 Fin du traitement antibiotique**

FILTRE: TOUS

PROG: SINGLE

ENQ : EN CAS DE NECESSITE, EXPLIQUER = « A QUOI CELA TIENT-IL ? »

**A quel moment pensez-vous qu'il faut arrêter un traitement par les antibiotiques ?**

1 Quand on se sent mieux

2 Quand on a pris tous les antibiotiques tel que prescrit (conformément au type d'antibiotique / à l'emballage)

3 Lorsque la boîte est terminée

4 En cas d'allergies / d'effets secondaires

6 Après 1 – 3 jours

7 Après 4 – 14 jours

7 Après plus de 14 jours

8 Cela dépend des antibiotiques / de la maladie

374603

96 Autre, à savoir :

98 Ne sait pas

99 Pas de réponse

**Q5.1: Élimination des emballages d'antibiotiques**

FILTRE: TOUS

PROG: MULTI

ENQ: NE PAS LIRE À VOIX HAUTE

**(PROG: Si Q01 = 1): Que faites-vous des boîtes d'antibiotiques restantes dont vous n'avez plus besoin ?**

**(PROG: Si Q01 = 2/98/99): Que feriez-vous des boîtes d'antibiotiques restantes dont vous n'avez plus besoin ?**

- 1 Je les garde et les utilise lors de la prochaine infection
- 2 Je les donne à des amis et à ma famille quand ils sont malades
- 3 Je les mets à la poubelle
- 4 Je les jette dans les toilettes
- 5 Je les jette dans le lavabo ou l'évier
- 6 Je les rapporte à la pharmacie
- 7 Je les rapporte chez le médecin/ au cabinet médical
- 8 Je les rapporte au point de collecte de ma commune
- 9 J'attends que la date de préemption soit passée et je vois
  
- 10 Je n'ai jamais d'antibiotiques restants
- 11 Je n'ai jamais pris d'antibiotiques

96 Autre, à savoir :

98 Ne sait pas

99 Pas de réponse

---

**Q6 La garde des enfants**

FILTRE: TOUS

PROG: SINGLE

**Question intermédiaire : Avez-vous ou avez-vous eu des enfants dans votre ménage dont vous avez dû vous occuper ?**

- 1 Oui
- 2 Non

99 Pas de réponse

**Q7 Comportement, lorsque le médecin ne prescrit pas d'antibiotique à l'enfant**

FILTRE: Q6 = OUI

PROG: MULTI

ENQ : CHOIX MULTIPLE, NE PAS LIRE À VOIX HAUTE

**Comment vous comportez-vous respectivement si le ou la médecin ne prescrit pas ou n'a pas prescrit d'antibiotique à votre enfant malade contrairement à vos attentes ?**

- 1 Vous insistez jusqu'à ce que le médecin accepte de prescrire des antibiotiques
- 2 Vous vous rendez chez un autre médecin
- 3 Vous essayez d'obtenir des antibiotiques à la pharmacie
- 4 Vous essayez d'obtenir des antibiotiques par d'autres moyens
- 5 Vous donnez à votre enfant des antibiotiques prescrits pour un traitement antérieur
- 6 Vous acceptez la décision du médecin
- 7 Vous désirez que le médecin vous donne une raison / une explication
- 8 Vous désirez une proposition de traitement alternatif de la part du médecin
- 9 Vous êtes de toute façon plutôt contre un traitement avec des antibiotiques
- 10 Cela ne s'est encore jamais produit / impossible à dire

96 Autre, à savoir :

98 Ne sait pas

99 Pas de réponse

---

**Q8 Souvenir sur l'information obtenue sur les antibiotiques/sources d'information**

FILTRE: TOUS

PROG: SINGLE

**Au cours des 12 derniers mois, vous souvenez-vous avoir reçu des informations recommandant de ne pas prendre d'antibiotiques quand cela n'est pas nécessaire, par exemple, en cas de rhume ou de grippe ?**

- 1 Oui
- 2 Non

98 Ne sait pas

99 Pas de réponse

**Q9 Sources d'information**

FILTRE: Q8 = OUI

PROG: MULTI

ENQ : CHOIX MULTIPLE, NE PAS LIRE À VOIX HAUTE

**Comment avez-vous obtenu cette information recommandant de ne pas prendre d'antibiotiques quand cela n'est pas nécessaire ?**

- 1 Un médecin vous en a parlé
  - 2 Vous avez vu une annonce à la télévision
  - 3 Vous l'avez vu au journal télévisé
  - 4 Vous l'avez lu dans un journal/ une revue spécialisée
  - 5 Vous l'avez lu ou entendu sur Internet ou sur les réseaux sociaux
  - 6 Un membre de votre famille ou un ami vous en a parlé
  - 7 Vous l'avez entendu à la radio
  - 8 Un pharmacien vous en a parlé
  - 9 Vous avez vu une brochure ou une affiche à ce sujet
  - 10 Un autre professionnel de la santé (p.ex. une infirmière ou un physiothérapeute) vous en a parlé
  - 11 Place de travail / études / école
  
  - 96 Autre, à savoir :
  
  - 98 Ne sait pas
  - 99 Pas de réponse
- 

**Q10 Impact de l'information obtenue sur le point de vue**

FILTRE: Q8 = OUI

PROG: SINGLE

**L'information que vous avez reçue a-t-elle changé votre point de vue sur la consommation d'antibiotiques ?**

- 1 Oui
- 2 Non
  
- 98 Ne sait pas
- 99 Pas de réponse

**Q11 Comportement actuel**

FILTRE: Q8 = OUI

PROG: MULTI

ENQ : CHOIX MULTIPLE, NE PAS LIRE À VOIX HAUTE

**Sur la base des informations reçues, comment réagissez-vous désormais par rapport à la consommation d'antibiotiques ?**

- 1 Vous consulterez toujours un médecin lorsque vous penserez avoir besoin d'antibiotiques
  - 2 Vous ne déciderez plus de votre propre chef de prendre un traitement à base d'antibiotiques
  - 3 Vous ne prendrez plus d'antibiotiques sans prescription médicale, uniquement si c'est nécessaire / si le médecin le prescrit
  - 4 Vous ne conserverez plus d'antibiotiques pour les utiliser plus tard, si vous retombez malade
  - 5 Vous prendrez des antibiotiques en cas de grippe
  - 6 Vous donnerez à vos proches et à vos amis malades les antibiotiques qu'il vous reste
  - 7 Pas de changement / comme jusqu'à présent
  - 8 Autant que possible prendre peu / ne pas prendre d'antibiotiques
  - 9 Avec prudence
- 96 Autre, à savoir :
- 97 Aucune de ces réponses
- 98 Ne sait pas
- 99 Pas de réponse
- 

**Q12 Thèmes d'information souhaités**

FILTRE: TOUS

PROG: MULTI (AUSSEUR 97/98/99)

ENQ : CHOIX MULTIPLE, NE PAS LIRE À VOIX HAUTE

**Sur quels sujets en rapport avec les antibiotiques voudriez-vous recevoir plus d'informations ?**

- 1 Les maladies nécessitant la prise d'antibiotiques
  - 2 La résistance aux antibiotiques
  - 3 Comment lutter soi-même contre la résistance aux antibiotiques
  - 4 Les liens entre la santé des humains, des animaux et l'environnement
  - 5 L'utilisation correcte des antibiotiques
  - 6 La prescription d'antibiotiques
  - 7 Les effets secondaires
  - 8 Des informations générales sur les antibiotiques
  - 9 L'effet des antibiotiques
  - 10 Les alternatives aux antibiotiques
  - 11 Les nouvelles recherches / les développements
  - 12 Les effets secondaires chez les enfants
  - 13 Antibiotiques dans les aliments, chez les animaux d'élevage
- 96 Autre, à savoir :
- 97 Les informations sur les antibiotiques ne vous intéressent pas
- 98 Ne sait pas
- 99 Pas de réponse

**Q13 Sources d'information souhaitées**

FILTRE: TOUS, SAUF «INTÉRESSENT PAS» À Q12 (Code 97)

PROG: RANDOM, MULTI

ENQ : LIRE LES RÉPONSES

**Parmi les sources d'informations suivantes, lesquelles utiliseriez-vous afin d'obtenir des informations fiables sur les antibiotiques ?**

- 1 Un médecin
  - 2 Un pharmacien
  - 3 Un hôpital
  - 4 Un site Internet officiel lié à la santé (p.ex. site Internet d'un gouvernement national/ d'une autorité sanitaire étatique/ de l'UE/ de l'OMS)
  - 5 Un membre du personnel soignant (infirmière/infirmier)
  - 6 Un autre établissement de santé
  - 7 La télévision
  - 8 La famille ou des amis
- 97 Aucune de ces réponses
- 98 Ne sait pas
- 99 Pas de réponse
- 

**Q14 Niveau de lutte**

FILTRE: TOUS

PROG: SINGLE

**Lors de l'utilisation fréquente d'antibiotiques, des résistances problématiques aux antibiotiques peuvent se créer, c'est-à-dire que les microorganismes deviennent immuns et résistent aux effets de ces médicaments. On parle alors de résistance aux antibiotiques. - A quel niveau pensez-vous qu'il est le plus efficace de lutter contre la résistance aux antibiotiques ?**

- 1 Au niveau individuel ou familial
  - 2 Au niveau régional ou national
  - 3 Au niveau européen ou mondial
  - 4 Une action à tous les niveaux est nécessaire (spontané)
- 98 Ne sait pas
- 99 Pas de réponse

**Q15 Traitement par antibiotiques des animaux d'élevage**

FILTRE: TOUS

PROG: SINGLE

**Les antibiotiques sont également utilisés pour le bétail dans le domaine de l'agriculture et peuvent contribuer à une résistance générale aux antibiotiques. - Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec le fait que les animaux d'élevage malades soient traités par antibiotiques si c'est le traitement le plus approprié ?**

1 Totalement d'accord

2 Plutôt d'accord

3 Plutôt pas d'accord

4 Pas du tout d'accord

98 Ne sait pas

99 Pas de réponse

---

**Q16 Laisser des animaux souffrir/mourir**

FILTRE: Q15 = PLUTÔT PAS D'ACCORD/PAS DU TOUT D'ACCORD

PROG: SINGLE

**Parfois, les antibiotiques sont le seul moyen de traiter efficacement une infection. Accepteriez-vous le fait que des animaux restent malades, souffrent ou doivent être euthanasiés ?**

1 Oui

2 Non

98 Ne sait pas

99 Pas de réponse

---

**Q17 Connaissances : les antibiotiques en tant que facteur de croissance**

FILTRE: TOUS

PROG: SINGLE

**Savez-vous que l'utilisation d'antibiotiques pour stimuler la croissance des animaux d'élevage est interdite en Suisse et au sein de l'UE ?**

1 Oui

2 Non

98 Ne sait pas

99 Pas de réponse

**Pour terminer, j'ai encore quelques questions concernant votre personne.**

**S3 Situation du logement**

FILTRE: TOUS  
PROG: SINGLE  
ENQ : LIRE LES RÉPONSES

**Vivez-vous...**

- 1 Seul-e
  - 2 Dans une relation de couple sans enfants jusqu'à 15 ans
  - 3 Dans une relation de couple avec enfants jusqu'à 15 ans
  - 4 Dans une situation monoparentale avec un ou plusieurs enfants jusqu'à 15 ans
  - 5 Sous une autre forme d'habitation (par ex. en colocation, etc.)
- 98 Ne sait pas  
99 Pas de réponse
- 

**S4 Taille du ménage**

FILTRE: TOUS (SAUF S3 = 1)  
PROG: OPEN

**Puis-je vous demander combien de personnes vivent dans votre ménage, vous y compris ?**

Champ de texte

- 98 Ne sait pas  
99 Pas de réponse
- 

**S5 Éducation**

FILTRE: TOUS  
PROG: SINGLE

**Veillez s.v.p. me dire quel est votre niveau de formation le plus élevé.**

- 1 Ecole primaire, secondaire, cycle d'orientation
  - 2 Ecole professionnelle (école des arts et métiers, école de commerce, etc.)
  - 3 Collège, gymnase
  - 4 Haute école spécialisée, collège technique supérieur, Haute école de commerce, Ecole normale, École pédagogique
  - 5 Université, EPF
  - 6 Autres écoles
- 98 Ne sait pas  
99 Pas de réponse

**S6 Fin de l'éducation**

FILTRE: TOUS

PROG: SINGLE

**A quel âge avez-vous terminé les études que vous venez de citer ? Ou êtes-vous encore en formation ?**

- 1 15 et plus jeune
- 2 16-19
- 3 20+
- 4 Encore en formation

98 Ne sait pas

99 Pas de réponse

---

**S7 Statut d'emploi**

FILTRE: TOUS

PROG: SINGLE

ENQ: RELANCER AU CAS OU NE PEUT PAS ETRE ATTRIBUE IMMEDIATEMENT

**Est-ce que vous travaillez, êtes-vous au chômage, en formation ou bien ne travaillez-vous pas ?**

- 1 Employé salarié (y compris les apprenants)
- 2 Activité indépendante
- 3 Chômeur (sans emploi)
- 4 En formation (personne inactive en formation /études)
- 5 Personne inactive (Homme/femme au foyer)
- 6 Personne inactive (À la retraite))

98 Ne sait pas

99 Pas de réponse

---

**S8 Fonction**

FILTRE: S7 = 1/2

PROG: SINGLE

**Exercez-vous une fonction de cadre ?**

- 1 Oui
- 2 Non

98 Ne sait pas

99 Pas de réponse

**S9 Activité**  
FILTRE: S7 = 1/2  
PROG: SINGLE  
ENQ : LIRE LES RÉPONSES

**Exercez-vous ...**

- 1 une profession artisanale
- 2 une profession dans le milieu sanitaire
- 3 une profession commerciale/dans les services tertiaires
- 4 autres

98 Ne sait pas  
99 Pas de réponse

---

**S10 Utilisation de l'internet**  
FILTRE: TOUS  
PROG: SINGLE

**Utilisez-vous Internet ? Avec quelle fréquence ?**

- 1 Oui (presque) chaque jour
- 2 Oui, plus rarement
- 3 Non

98 Ne sait pas  
99 Pas de réponse

---

**M3 Nombre de numéros de téléphone portable**  
FILTRE: TOUS  
PROG: CONTRÔLE DE PLAUSIBILITÉ SI RDD AUCUN (=0) PAS POSSIBLE; SINGLE  
ENQ : AUCUN = 0 / NE SAIT PAS = 98 / AUCUNE DONNÉE = 99

**A combien de numéros de téléphone mobiles êtes-vous personnellement atteignable – sur le plan privé ou professionnel, cela n'importe pas ?**

Quantité

---

**M4 Nombre de numéros de lignes fixes**  
FILTRE: TOUS  
PROG: CONTRÔLE DE PLAUSIBILITÉ → SI LE TYPE DE CONTACT/ADRESSE = RÉSEAU FIXE  
AUCUN (=0) IMPOSSIBLE; SINGLE  
ENQ : SI 7 & PLUS, INDIQUER 7 / NE SAIT PAS = 8 / AUCUNE DONNÉE = 9

**A combien de numéros d'appels différents sur le réseau fixe êtes-vous atteignable à la maison ? Nous ne pensons là pas à des numéros d'appels qui sont rattachés à un fax ou un ordinateur.**

Quantité

**S11 Revenu du ménage**

FILTRE: TOUS

PROG: SINGLE

ENQ : LIRE LES RÉPONSES

**Texte de la question 1 (RÉPONSE AU S4 = 1) : Quel est le montant moyen de votre revenu mensuel ? Est-ce ...**

**Texte de la question 2 (SI RÉPONSE S4 NON 1) : A combien s'élève le revenu moyen de votre ménage, donc pas votre revenu personnel, mais le total des revenus de toutes les personnes de votre ménage. Est-ce**

1 Moins de CHF 4'000.-

2 entre CHF 4'000.- et CHF 6'000.-

3 entre CHF 6'000.- et CHF 8'000.-

4 entre CHF 8'000.- et CHF 10'000.-

5 plus de CHF 10'000.-

98 Ne sait pas

99 Pas de réponse

---

**Vous êtes arrivés à la fin de ce questionnaire. Nous vous remercions pour votre disponibilité.**

## 4.2 Questionnaire CATI

### Introduction

**BONJOUR, c'est [INT] au téléphone. Je vous appelle de la part de l'Office fédéral de la**

**Santé publique. Nous sommes l'institut de recherche Demoscope et nous avons été mandatés pour réaliser l'enquête auprès de la population sur la résistance aux antibiotiques. A ce propos, vous avez reçu il y a quelques jours une lettre de l'Office fédéral de la statistique, pour vous prévenir de notre appel.**

**Pour cette étude [ZP] a été sélectionné-e.**

**ZP Prénom et nom de la PC ainsi qu'entre parenthèse l'année de naissance (registre)**

---

M1 Zielperson am Telefon

Pourrais-je parler à [PC] ou est-ce vous-même ?

Prénom et nom de la PC ainsi qu'entre parenthèse l'année de naissance (registre)

1 Oui, personne sélectionnée déjà au téléphone

2 Oui, personne sélectionnée vient au téléphone

---

M2 Teilnahmebereitschaft

J'aimerais vous poser quelques questions à ce propos.

M3 Je tiens encore à vous préciser que la participation n'est pas obligatoire.

Dans des buts de formation, 5% environ de nos interviews sont suivies par nos responsables de projets.

INFO ENQ : SI LA PERSONNE INTERROGÉE HÉSITE: Il s'agit pour eux de vérifier ma technique d'interview, et non vos réponses.

---

### **Q1 Antibiotikaeinnahme letzte 12 Monate**

FILTER: ALLE

PROG: SINGLE

**Avez-vous pris des antibiotiques par voie orale, sous forme de comprimés, de poudre ou de sirop au cours des 12 derniers mois ?**

1 Oui

2 Non

98 Ne sait pas

99 Pas de réponse

---

**Q2 Verschreibung letzte Antibiotikakur**

FILTER: WENN Q1 = JA

PROG: SINGLE

ENQ : NE PAS LIRE À VOIX HAUTE – 1 RÉPONSE SEULEMENT

**Comment avez-vous obtenu le dernier traitement antibiotique que vous avez pris ?**

- 1 Sur ordonnance médicale dans une pharmacie
- 2 Remise directe par un médecin au cabinet médical
- 3 Remise directe par un médecin à l'hôpital
- 4 Médicaments restants du dernier traitement
- 5 Sans ordonnance, à la pharmacie
- 6 Sans ordonnance, par une autre source, à savoir :

98 Ne sait pas

99 Pas de réponse

---

**Q3 Gründe für letzte Antibiotikaeinnahme**

FILTER: WENN Q1 = JA

PROG: MULTI

ENQ : NE PAS LIRE À VOIX HAUTE – CHOIX MULTIPLE

**Pour quelles raisons avez-vous pris des antibiotiques récemment ?**

- 1 Pneumonie
- 2 Bronchite
- 3 Rhinopharyngite (rhume et pharyngite)
- 4 Grippe
- 5 Rhume
- 6 Maux de gorge, angine, scarlatine
- 7 Fièvre
- 8 Maux de tête
- 9 Diarrhée
- 10 Infection des voies urinaires (cystite)
- 11 Infection cutanée ou de plaies
- 12 Infections dentaires
- 13 Interventions chirurgicales
- 14 Arthrite, tendinite, inflammation des muscles
- 15 Otite
- 16 Mesure prophylactique contre les infections secondaires

96 Autre, à savoir :

98 Ne sait pas

99 Pas de réponse

---

**Q4.1 Diagnose mittels Test vor Antibiotikaeinnahme**

FILTER: WENN Q1 = JA

PROG: SINGLE

ENQ : SI OUI, PRÉCISER (CODE 1 OU 2)

**Avez-vous effectué un test en laboratoire avant ou au début de la prise d'antibiotiques, p. ex. un test sanguin ou urinaire ou un prélèvement de gorge pour déterminer la cause de votre maladie ?**

1 oui, je suis sûr(e) que c'est arriver pour déterminer la cause

2 oui, mais je ne me souviens plus pour quelle raison

2 non

97 je ne me souviens plus

98 Ne sait pas

99 Pas de réponse

---

**Q4 Aussagen zu Antibiotika**

FILTER: ALLE

PROG: RANDOM

ENQ : A LA DEMANDE DE LA PERSONNE INTERROGEE, VOUS POUVEZ CITER LA BONNE REPONSE, MAIS IL NE FAUT PAS CORRIGER LA REPONSE DONNEE !

**Pour chacune des propositions suivantes, veuillez me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.**

e) Les antibiotiques tuent les virus (ENQ : FAUX)

f) Les antibiotiques sont efficaces contre la grippe et le rhume (ENQ : FAUX)

g) La prise inutile d'antibiotiques les rend inefficaces (ENQ : VRAI)

h) La prise d'antibiotiques a souvent des effets secondaires tels que la diarrhée (ENQ : VRAI)

i) e) Les humains peuvent devenir résistants aux antibiotiques (ENQ : FAUX)

1 Vrai

2 Faux

98 Ne sait pas

99 Pas de réponse

**Vous trouverez ci-dessous les réponses correctes ainsi que les réponses que vous avez données.**

---

**Q5 Beendigung Antibiotikaeinnahme**

FILTER: WENN Q1 = 2/98/99 (Nein etc.)

PROG: SINGLE

ENQ : NE PAS LIRE - EN CAS DE NECESSITE, EXPLIQUER = « A QUOI CELA TIENT-IL ? »

**(PROG : Si Q01 = 2/98/99) : A quel moment pensez-vous qu'il faut arrêter un traitement par les antibiotiques ?**

- 1 Quand vous vous sentez mieux
  - 2 Quand vous avez pris tous les antibiotiques conformément aux instructions (selon le médecin)
  - 3 Lorsque la boîte est terminée
  - 4 En cas d'allergies / d'effets secondaires
  - 6 Après 1 – 3 jours
  - 7 Après 4 – 14 jours
  - 7 Après plus de 14 jours
  
  - 96 Autre, à savoir :
  
  - 98 Ne sait pas
  - 99 Pas de réponse
- 

**Q5x Beendigung Antibiotikaeinnahme**

FILTER: WENN Q1 = 1 (JA)

PROG: SINGLE

ENQ : NE PAS LIRE - EN CAS DE NECESSITE, EXPLIQUER = « A QUOI CELA TIENT-IL ? »

**(PROG : Si Q01 = 1) : La dernière fois que vous avez reçu un traitement antibiotique. Quand avez-vous arrêté de prendre des antibiotiques ?**

- 1 Où vous vous êtes senti mieux
  - 2 Après avoir pris tous les antibiotiques conformément aux instructions (selon le médecin)
  - 3 Lorsque la boîte a été terminée
  - 4 En cas d'allergies / d'effets secondaires
  - 6 Après 1 – 3 jours
  - 7 Après 4 – 14 jours
  - 7 Après plus de 14 jours
  
  - 96 Autre, à savoir :
  
  - 98 Ne sait pas
  - 99 Pas de réponse
-

**Q5.1: Entsorgung Antibiotikapackungen**

FILTER: ALLE

PROG: MULTI

INT: NE PAS LIRE À VOIX HAUTE

**(PROG : Si Q01 = 2/98/99) : Que feriez-vous avec les autres antibiotiques dont vous n'avez plus besoin ?**

- 1 Vous les gardez et les utilisez lors de la prochaine infection
  - 2 Vous les donnez à des amis et à ma famille quand ils sont malades
  - 3 Vous les mettez à la poubelle
  - 4 Vous les jetez dans les toilettes
  - 5 Vous les jetez dans le lavabo ou l'évier
  - 6 Vous les rapportez à la pharmacie
  - 7 Vous les rapportez chez le médecin/ au cabinet médical
  - 8 Vous les rapportez au point de collecte de ma commune
  - 9 Vous attendez que la date de préemption soit passée et vous voyez
  
  - 10 Vous n'avez jamais d'antibiotiques restants/paquet entier utilisé
  - 11 Vous n'avez jamais pris d'antibiotiques
  
  - 96 Autre, à savoir :
  
  - 98 Ne sait pas
  - 99 Pas de réponse
- 

**Q5.1x: Entsorgung Antibiotikapackungen**

FILTER: ALLE

PROG: MULTI

INT: NE PAS LIRE À VOIX HAUTE

**(PROG : Si Q01 = 1) : Qu'avez-vous fait des autres antibiotiques dont vous n'aviez plus besoin ?**

- 1 Vous les avez gardés et les avez utilisés lors de la prochaine infection
  - 2 Vous les avez donnés à des amis et à ma famille quand ils sont malades
  - 3 Vous les avez mis à la poubelle
  - 4 Vous les avez jetés dans les toilettes
  - 5 Vous les avez jetés dans le lavabo ou l'évier
  - 6 Vous les avez rapportés à la pharmacie
  - 7 Vous les avez rapportés chez le médecin/ au cabinet médical
  - 8 Vous les avez rapportés au point de collecte de ma commune
  - 9 Vous attendez que la date de préemption soit passée et vous voyez
  
  - 10 Vous n'avez jamais d'antibiotiques restants/paquet entier utilisé
  - 11 Vous n'avez jamais pris d'antibiotiques
  
  - 96 Autre, à savoir :
  
  - 98 Ne sait pas
  - 99 Pas de réponse
-

**Q6 Sorgerecht für Kinder**

FILTER: ALLE

PROG: SINGLE

**Question intermédiaire : Avez-vous ou avez-vous eu des enfants dans votre ménage dont vous avez dû vous occuper ?**

1 Oui

2 Non

99 Pas de réponse

---

**Q7 Verhalten, wenn Ärztin/Arzt Kind kein Antibiotikum verschreibt**

FILTER: WENN Q6 = JA

PROG: MULTI

ENQ : CHOIX MULTIPLE, NE PAS LIRE À VOIX HAUTE

**Comment vous comportez-vous respectivement si le ou la médecin ne prescrit pas d'antibiotique à votre enfant malade contrairement à vos attentes ?**

1 Vous insistez jusqu'à ce que le médecin accepte de prescrire des antibiotiques

2 Vous vous rendez chez un autre médecin

3 Vous essayez d'obtenir des antibiotiques à la pharmacie

4 Vous essayez d'obtenir des antibiotiques par d'autres moyens

5 Vous donnez à votre enfant des antibiotiques prescrits pour un traitement antérieur

6 Vous acceptez la décision du médecin

7 Vous désirez que le médecin vous donne une raison / une explication

8 Vous désirez une proposition de traitement alternatif de la part du médecin

9 Vous êtes de toute façon plutôt contre un traitement avec des antibiotiques

10 Cela ne s'est encore jamais produit / impossible à dire

96 Autre, à savoir :

98 Ne sait pas

99 Pas de réponse

---

**Q8 Erinnerung an Antibiotika-Information**

FILTER: ALLE

PROG: SINGLE

**Au cours des 12 derniers mois, vous souvenez-vous avoir reçu des informations recommandant de ne pas prendre d'antibiotiques quand cela n'est pas nécessaire, par exemple, en cas de rhume ou de grippe ?**

1 Oui

2 Non

98 Ne sait pas

99 Pas de réponse

**Q9 Informationsquellen**

FILTER: WENN Q8 = JA

PROG: MULTI

ENQ : CHOIX MULTIPLE, NE PAS LIRE À VOIX HAUTE

**Comment avez-vous obtenu cette information recommandant de ne pas prendre d'antibiotiques quand cela n'est pas nécessaire ?**

- 1 Un médecin vous en a parlé
  - 2 Vous avez vu une annonce à la télévision
  - 3 Vous l'avez vu au journal télévisé
  - 4 Vous l'avez lu dans un journal/ une revue spécialisée
  - 5 Vous l'avez lu ou entendu sur Internet ou sur les réseaux sociaux
  - 6 Un membre de votre famille ou un ami vous en a parlé
  - 7 Vous l'avez entendu à la radio
  - 8 Un pharmacien vous en a parlé
  - 9 Vous avez vu une brochure ou une affiche à ce sujet
  - 10 Un autre professionnel de la santé (p.ex. une infirmière ou un physiothérapeute) vous en a parlé
  - 11 Place de travail / études / école
  
  - 96 Autre, à savoir :
  
  - 98 Ne sait pas
  - 99 Pas de réponse
- 

**Q10 Veränderung Ansicht wegen Information**

FILTER: WENN Q8 = JA

PROG: SINGLE

**L'information que vous avez reçue a-t-elle changé votre point de vue sur la consommation d'antibiotiques ?**

- 1 Oui
  - 2 Non
  
  - 98 Ne sait pas
  - 99 Pas de réponse
-

**Q11 Aktuelles Vorgehen**

FILTER: WENN Q8 = JA

PROG: MULTI

ENQ : CHOIX MULTIPLE, NE PAS LIRE À VOIX HAUTE

**Sur la base des informations reçues, comment réagissez-vous désormais par rapport à la consommation d'antibiotiques ?**

- 1 Vous consulterez toujours un médecin lorsque vous penserez avoir besoin d'antibiotiques
- 2 Vous ne déciderez plus de votre propre chef de prendre un traitement à base d'antibiotiques
- 3 Vous ne prendrez plus d'antibiotiques sans prescription médicale, uniquement si c'est nécessaire / si le médecin le prescrit
- 4 Vous ne conserverez plus d'antibiotiques pour les utiliser plus tard, si vous retombez malade
- 5 Vous prendrez des antibiotiques en cas de grippe
- 6 Vous donnerez à vos proches et à vos amis malades les antibiotiques qu'il vous reste
- 7 Pas de changement / comme jusqu'à présent
- 8 Autant que possible prendre peu / ne pas prendre d'antibiotiques
- 9 Avec prudence
  
- 96 Autre, à savoir :
- 97 Aucune de ces réponses
- 98 Ne sait pas
- 99 Pas de réponse

**Q12 Wunschthemen**

FILTER: ALLE

PROG: MULTI (AUSSER 97/98/99)

ENQ : CHOIX MULTIPLE, NE PAS LIRE À VOIX HAUTE

**Sur quels sujets en rapport avec les antibiotiques voudriez-vous recevoir plus d'informations ?**

- 1 Les maladies nécessitant la prise d'antibiotiques
- 2 La résistance aux antibiotiques
- 3 Comment lutter soi-même contre la résistance aux antibiotiques
- 4 Les liens entre la santé des humains, des animaux et l'environnement
- 5 L'utilisation correcte des antibiotiques
- 6 La prescription d'antibiotiques
- 7 Les effets secondaires
- 8 Des informations générales sur les antibiotiques
- 9 L'effet des antibiotiques
- 10 Les alternatives aux antibiotiques
- 11 Les nouvelles recherches / les développements
- 12 Les effets secondaires chez les enfants
  
- 96 Autre, à savoir :
- 97 Les informations sur les antibiotiques ne vous intéressent pas
- 98 Ne sait pas
- 99 Pas de réponse

**Q13 Wunsch-Informationsquellen**

FILTER: ALLE, AUSSER «NICHT INTERESSIERT» IN Q12 (Code 97)

PROG: RANDOM, MULTI

ENQ : LIRE LES RÉPONSES

**Parmi les sources d'informations suivantes, lesquelles utiliseriez-vous afin d'obtenir des informations fiables sur les antibiotiques ?**

- 1 Un médecin
  - 2 Un pharmacien
  - 3 Un hôpital
  - 4 Un site Internet officiel lié à la santé (p.ex. site Internet d'un gouvernement national/ d'une autorité sanitaire étatique/ de l'UE/ de l'OMS)
  - 5 Un membre du personnel soignant (infirmière/infirmier)
  - 6 Un autre établissement de santé
  - 7 La télévision
  - 8 La famille ou des amis
  
  - 97 Aucune de ces réponses
  
  - 98 Ne sait pas
  - 99 Pas de réponse
- 

**Q14\_NEU Bewältigungsebene**

FILTER: ALLE

PROG: SINGLE

**En cas d'utilisation fréquente et inappropriée d'antibiotiques, les microorganismes peuvent devenir résistantes à ces médicaments. C'est pourquoi il est important de prendre exactement la quantité d'antibiotiques prescrite par le médecin. Dans quelle mesure seriez-vous d'accord pour que votre médecin ne vous fournisse que le nombre de comprimés dont vous avez réellement besoin ?**

- 1 Vous seriez tout à fait d'accord
- 2 Vous seriez plutôt d'accord
- 3 Vous ne seriez plutôt pas d'accord
- 4 Vous ne seriez pas du tout d'accord
- 98 Ne sait pas
- 99 Pas de réponse

Q14.1 Remise partielle

Une telle remise partielle des emballages d'antibiotiques pourrait entraîner des dépenses de la part du corps médical ou des pharmacies. Seriez-vous en principe prêt à payer quelque chose pour cela ?

- 1 Oui
  - 2 Plutôt oui
  - 3 Plutôt non
  - 4 Non
- 

**Q15 Antibiotikabehandlung bei Nutztieren**

FILTER: ALLE

PROG: SINGLE

**Les antibiotiques sont également utilisés pour le bétail dans le domaine de l'agriculture et peuvent contribuer à une résistance aux antibiotiques. - Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec le fait que les animaux d'élevage malades soient traités par antibiotiques si c'est le traitement le plus approprié ?**

- 1 Totalement d'accord
- 2 Plutôt d'accord
- 3 Plutôt pas d'accord
- 4 Pas du tout d'accord

- 98 Ne sait pas
  - 99 Pas de réponse
- 

**Q16 Tiere leiden/sterben lassen**

FILTER: WENN Q15 = STIMME EHER/ÜBERHAUPT NICHT ZU

PROG: SINGLE

**Parfois, les antibiotiques sont le seul moyen de traiter efficacement une infection. Accepteriez-vous le fait que des animaux restent malades, souffrent ou doivent être euthanasiés parce qu'ils ne reçoivent pas d'antibiotiques ?**

- 1 Oui
- 2 Non

- 98 Ne sait pas
  - 99 Pas de réponse
-

**Q17 Wissen: Utilisation d'antibiotiques chez les animaux** FILTER: ALLE  
PROG: RANDOM

**Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.**

- a) L'utilisation d'antibiotiques comme activateurs de croissance chez les animaux de rente agricoles est interdite en Suisse (ENQ : CORRECT)
- b) En Suisse, l'utilisation d'antibiotiques chez les animaux est en forte baisse (ENQ : CORRECT)
- c) Le risque de s'infecter avec des bactéries résistantes en mangeant de la viande est grand (ENQ : faux)
- d) Les éleveurs ne peuvent obtenir des antibiotiques pour leurs animaux que par l'intermédiaire du vétérinaire. (ENQ : correct)
- e) Les animaux peuvent devenir résistants aux antibiotiques (ENQ : FAUX)

- 1 Vrai
- 2 Faux

- 98 Ne sait pas
- 99 Pas de réponse

**Vous trouverez ci-dessous les réponses correctes ainsi que les réponses que vous avez données.**

---

**Pour terminer, j'ai encore quelques questions concernant votre personne.**

**S3 Wohnsituation**  
FILTER: ALLE  
PROG: SINGLE  
ENQ : LIRE LES RÉPONSES

**Vivez-vous...**

- 1 Seul-e
- 2 Dans une relation de couple sans enfants jusqu'à 15 ans
- 3 Dans une relation de couple avec enfants jusqu'à 15 ans
- 4 Dans une situation monoparentale avec un ou plusieurs enfants jusqu'à 15 ans
- 5 Sous une autre forme d'habitation (par ex. en colocation, etc.)

- 98 Ne sait pas
  - 99 Pas de réponse
-

**S4** **Haushaltsgrösse**

FILTER: ALLE (AUSSER S3 = 1)  
 PROG: OPEN

**Puis-je vous demander combien de personnes vivent dans votre ménage, vous y compris ?**

Textfeld

98 Ne sait pas  
 99 Pas de réponse

**S5** **Bildung**

FILTER: ALLE  
 PROG: SINGLE

Quelle est la formation la plus élevée que vous avez achevée ?

*ENQ: NE PAS LIRE, CODER SOI-MEME. EN CAS DE DOUTE, RELANCER. NE PAS CODER DE FORMATION INACHEVEE. SI QUELQU'UN EST EN FORMATION, CODER LA DERNIERE FORMATION ACHEVEE.*

FILTER: ALLE

PGM: ZUSATZINFORMATIONEN ALS HILFE FÜR INTERVIEWER ANZEIGEN. BREAKS: CODE 1-3 = TIEF/OBL.  
 / CODE 4-7 = MITTEL/SEK. II / CODE 8-12 = HOCH/TERTIÄR  
 VARIABLENTYP: SINGLE

Aucune scolarité achevée	1
[Aucune scolarité / école primaire, pas au-delà de la 7ème année scolaire]	
École obligatoire	2
[8 ou 9 ans / école secondaire, école d'arrondissement, cycle d'orientation, progymnase, école à enseignement spécial]	
Formation d'un an / offre de transition	3
École de culture générale / école de degré diplôme	4
[Formation de la durée de 2 ou 3 ans: école de degré diplôme, école de culture générale ECG, école d'administration et des transports, ou formation équivalente]	
Apprentissage en entreprise (CFC, AFP) / formation professionnelle élémentaire / école professionnelle / école de commerce	5
[Formation de la durée de 2 à 4 ans: formation professionnelle initiale sanctionnée par un certificat fédéral de capacité ou par une attestation fédérale de formation ou formation équivalente]	
Maturité gymnasiale / brevet d'enseignement	6
Maturité professionnelle / spécialisée	7
Examen professionnel avec brevet fédéral / examen professionnel supérieur avec diplôme fédéral/maîtrise	8
École professionnelle supérieure (ES)	9
[Ecoles supérieures techniques (ou école technique ET), écoles supérieures d'économie (ou ESCG) ou école professionnelle supérieure équivalente (2 ans à plein temps ou 3 ans à temps partiel)]	
Bachelor: université, EPF, haute école spécialisée, haute école pédagogique (y compris diplôme HES/HEP)	10
Master: université, EPF, haute école spécialisée, haute école pédagogique (y compris licence/diplôme université / EPF)	11
Doctorat / habilitation	12
Ne sait pas	98
Pas de réponse	99

**S7\_NEUErwerbsstatus**

FILTER: ALLE

PROG: SINGLE

ENQ: RELANCER AU CAS OU NE PEUT PAS ETRE ATTRIBUE IMMEDIATEMENT

S7: Quel est votre statut actuel sur le marché du travail?

*ENQ: NE PAS LIRE, CODER SOI-MEME. EN CAS DE DOUTE, RELANCER. PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES.**Les apprenti/e/s indiquent à la fois « activité professionnelle » et « en formation ».**Comptez aussi un job occasionnel.**Vous exercez une activité professionnelle :*

- si vous travaillez une heure ou plus par semaine contre rémunération,*
- si vous travaillez dans l'entreprise familiale sans rémunération,*
- si vous êtes temporairement absent/e de votre travail (vacances, congé maladie ou maternité payé, service militaire/civil), mais avez un emploi en tant que salarié/e ou indépendant/e.*

FILTER: ALLE

PGM: BITTE UNLOGISCHE ANTWORTEN AUSSCHLIESSEN: NICHT ZUSAMMEN: 2+3/ CODE 9 ALS SINGLE, DARF NICHT MIT EINEM ANDEREN CODE GEWÄHLT WERDEN

PGM FEHLERMELDUNG: «IHRE ANGEKREUZTEN NENNUNGEN KÖNNEN NICHT ZUSAMMEN GEWÄHLT WERDEN, BITTE ÜBERPRÜFEN UND KORRIGIEREN SIE IHRE ANGABEN.»

VARIABLENTYP: MEHRERE ANGABEN MÖGLICH

Une activité professionnelle à plein temps	1
Une activité professionnelle à temps partiel	2
Plusieurs activités professionnelles à temps partiel	3
À la recherche d'un emploi (inscrit/e au chômage ou non)	4
En formation (écolier/ère, étudiant/e, apprenti/e)	5
Femme/homme au foyer	6
Rentier/ère AI	7
Retraité/e (AVS, autre pension) ou autre rentier/ère	8
Autre statut sans activité professionnelle	9
Ne sait pas	98
Pas de réponse	99

S9\_NEU  
ENQ: LIRE

Quelle est actuellement votre position professionnelle ? Etes-vous ... ?  
ENQ: LIRE

FILTER: NUR FRAGEN FALLS IN S5 CODES 1,2,3  
VARIABLENTYP: SINGLE

Indépendant-e avec des employés	1
Indépendant-e sans employés	2
Employé-e avec une fonction dirigeante	3
Employé-e avec une fonction de cadre	4
Employé-e a sans fonction de cadre	5
Ne sait pas	98
Pas de réponse	99

---

### S9 Tätigkeit

FILTER: WENN ERWERBSTÄTIG (S7 = 1/2)

PROG: SINGLE

ENQ : LIRE LES RÉPONSES

#### Exercez-vous ...

- 1 une profession artisanale
- 2 une profession dans le milieu sanitaire
- 3 une profession commerciale/dans les services tertiaires
- 4 autres

98 Ne sait pas  
99 Pas de réponse

---

**S11 Haushaltseinkommen**

FILTER: ALLE

PROG: SINGLE

ENQ : LIRE LES RÉPONSES

Quel est le revenu mensuel brut du ménage, c'est-à-dire le revenu total de toutes les personnes vivant dans votre ménage.

*ENQ: LIRE, REVENU BRUT = SANS DÉDUCTION*

FILTER: ALLE

PGM:

VARIABLENTYP: SINGLE

Moins de 5'000 francs par mois	1
5'000 à 6'999 francs par mois	2
7'000 à 8'999 francs par mois	3
9'000 à 11'999 francs par mois	4
12'000 à 14'999 francs par mois	5
15'000 francs par mois et plus	6
Ne sait pas	98
Pas de réponse	99

---

**Vous êtes arrivés à la fin de ce questionnaire. Nous vous remercions pour votre disponibilité.**