

# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE SCAPE 2023-2024

Résultats de l'évaluation des soins reçus en 2023 par des personnes atteintes de cancer, dans les trois régions linguistiques de la Suisse. Un grand MERCI aux participant-es !



9/10

Note moyenne pour  
l'ensemble des soins

7'844 personnes ont participé

Taux de réponse 49%

92% 

ont trouvé que la période  
d'attente entre la prescription  
de l'examen diagnostic et sa  
réalisation était **adéquate** 

41% 

ignoraient qu'il était possible  
de **venir avec un-e proche** lors  
de l'annonce ou ont appris  
leur diagnostic de cancer par  
**téléphone ou courrier** 

38% 

n'ont pas reçu **d'informations**  
écrites sur le type de cancer ou  
ont trouvé ces informations  
**difficiles à comprendre** 

Le chirurgien qui a  
diagnostiqué mon cancer,  
m'a annoncé cela par  
téléphone ! Gros manque  
de tact. Je devrais être  
avertie lors d'un rendez-  
vous à son cabinet.

84% 

ont reçu des explications sur  
les **options de**  
**traitement** possibles 

43% 

n'ont pas reçu suffisamment  
d'informations sur les **effets**  
**indésirables** pouvant  
survenir **plus tard** 

Nous informer des effets à  
long terme ! (fatigue)  
Ayant voulu reprendre le  
travail trop tôt à 100% je  
l'ai appris à mes dépens et  
ai dû rebaisser le taux, sans  
soutien financier.

36% 

n'ont pas reçu suffisamment de  
**conseils pratiques** et de **soutien**  
pour faire faces aux **effets**  
**indésirables** de  
l'hormonothérapie 

25% pour la **chirurgie**

24% pour l'**immunothérapie**

23% pour la **thérapie ciblée**

22% pour la **chimiothérapie**

22% pour la **radiothérapie**

Je me suis sentie seule et  
délaisée lorsque des effets  
secondaires plus importants  
que nausées/fatigue se sont  
déclarés. L'oncologue se  
trouvait désemparé. Lorsqu'il  
faut frapper à plusieurs portes  
lorsqu'on n'est pas bien, ce  
n'est pas évident.

Début du parcours de

soins en oncologie

DIAGNOSTIC

DECISIONS DE TRAITEMENT

TRAITEMENTS



Accéder aux résultats détaillés →

[www.scape-enquete.ch](http://www.scape-enquete.ch)

Infographie réalisée en collaboration avec 3 patient-es partenaires

93% 👍

ont estimé avoir été traité-es avec **respect et dignité**

J'ai été prise en charge par des professionnels avec beaucoup de respect et d'empathie.

37% 👎

n'ont pas toujours trouvé de personnel à qui parler de leurs **inquiétudes et craintes**



Contact humain des médecins à améliorer. Ils ne semblent pas avoir conscience du Tsunami émotionnel provoqué par l'annonce d'un cancer et banalisent les inquiétudes du patient. C'est une période très difficile à vivre.

87% 👍

ont trouvé que les personnes en charge de leurs soins et traitements ont **bien collaboré**



91% 👍

ont toujours obtenu des **réponses compréhensibles** de la part du personnel de la **consultation infirmière**



Les infirmières étaient très gentilles et compétentes. Toujours disponible pour donner des conseils (sur place ou par téléphone).

56% 👎

n'ont pas reçu de **plan de soin** (document présentant les besoins et objectifs pour soigner le cancer)



44% 👎

n'ont pas reçu suffisamment de **conseils pratiques/soutien** pour gérer les **effets à long terme** du cancer ou des traitements



33% 👎

trouvaient que leurs **proches** n'avaient pas reçu suffisamment **d'informations** pour les aider à prendre soin d'eux à **domicile**



36% 👎

n'ont pas reçu suffisamment de soins et soutien de la part des **services de santé à domicile** ou des **services sociaux**



Je suis rentrée à la maison seule, sans aide à domicile. Cet élément ne m'a pas été proposé. J'ai touché le fond.

33% 👎

ont eu des **symptômes dépressifs** au cours du dernier mois



J'aurais aimé avoir un soutien psychologique.

32% 👎

ont fait des **sacrifices financiers** à cause du cancer



47% 👎

n'ont pas reçu **d'information** sur la façon d'obtenir une **aide financière** ou d'autres prestations à disposition

Rassurer le patient par un spécialiste sur les différentes méthodes d'aides financières et des soutiens qu'il pourra avoir en cas de perte de son travail ou réception d'un salaire réduit pendant sa maladie. Le patient a besoin d'être rassuré pour le bien de son traitement aussi.

HOSPITALISATION ET COORDINATION

SUIVI ET SOUTIEN