



Berne, le 9 décembre 2022

# **Objectifs annuels 2023 de la Commission fédérale pour la qualité (CFQ)**

## **Garantie et encouragement de la qualité des prestations dans l'assurance obligatoire des soins**

---

Numéro de référence : 736.2-14/1/1



Référence	Objectif	Résultats
2023-01	<p><b>Travaux de fond sur la mesure, le suivi (monitoring) et la publication (tableau de bord) de certains aspects de la qualité des prestations au niveau national</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Les informations de fond sur les suivis existants en Suisse et à l'étranger sont recueillies et traitées dans le cadre d'un mandat. Le dialogue avec les parties prenantes permet à la CFQ de connaître leurs besoins en informations.</li> <li>2. Ensuite, la CFQ attribue un mandat pour élaborer les contenus des systèmes de suivi et du tableau de bord dans les différents domaines de la fourniture de prestations. Elle s'appuie sur les bases élaborées et prend en considération les travaux préliminaires des parties prenantes.</li> <li>3. Parallèlement, la CFQ clarifie les possibilités organisationnelles et techniques de développement d'une infrastructure nationale en tenant compte des coûts et des possibilités de développer une mise en œuvre rapide ou d'adapter un système existant.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Les bases de décision pour le développement du suivi et du tableau de bord sont disponibles. Le rapport final du mandat est disponible.</li> <li>2. Un mandat pour les contenus fait l'objet d'une procédure d'adjudication.</li> <li>3. Un mandat pour l'infrastructure fait l'objet d'une procédure d'adjudication.</li> </ol>
2023-02	<p><b>Participation à l'enquête de l'OCDE PaRIS sur les Patient Reported Experience Measures (PREMs)</b></p> <p>La CFQ prend part à l'enquête internationale de l'OCDE sur les résultats et les expériences des personnes atteintes de maladies chroniques (PaRIS). Ce projet évalue la satisfaction et l'expérience des patients atteints de maladies chroniques quant à leur traitement auprès de leur médecin de premier recours.</p> <p>La participation des patients en tant que partenaires du projet doit être nettement renforcée. Le projet peut apporter des enseignements sur l'interaction entre les patients et leur médecin de premier recours.</p> <p>Le projet peut aussi être utilisé pour acquérir de l'expérience dans le recensement des réponses des patients dans le domaine médical ambulatoire en Suisse, en tenant compte des dispositions relatives à la protection des données et de la charge de travail.</p>	<p>Le rapport final de la phase 2 du projet PaRIS est disponible.</p>
2023-03	<p><b>Étude sur les événements indésirables au sein du système de santé suisse</b></p> <p>L'étude de faisabilité commandée en 2022 sert de base pour réaliser une étude sur les événements indésirables. Cette étude devrait fournir des données sur des événements indésirables (types, étendue, degré de gravité, évitabilité) lors de la fourniture des prestations, et une base sur laquelle tous les acteurs pourront s'appuyer pour prendre des mesures</p>	<p>Le rapport final de l'étude de faisabilité sur les événements indésirables est disponible.</p>

	d'amélioration de la qualité. L'étude présente également des résultats permettant une comparaison internationale lorsque cela s'avère possible.	
2023-04	<p><b>Travaux de fond pour la définition d'un processus de gestion des risques (y c. portefeuille de risques) au niveau national</b></p> <p>La CFQ élabore un concept de gestion des risques au niveau national. Tout d'abord, un état des lieux sera demandé en 2023 dans le cadre d'un mandat. Sur cette base, un concept indiquant comment identifier, analyser et évaluer au niveau national les risques potentiels pour la sécurité des patients sera développé. L'objectif est de prendre, sur la base des données recueillies, des décisions touchant les mesures de réduction des risques qui s'imposent et les domaines concernés. Le concept intègre les acteurs principaux ainsi que les processus et les stratégies de gestion des risques qui ont déjà fait leurs preuves ou qui sont encore en développement.</p>	Le rapport final du mandat pour l'état des lieux intitulé « Approches de gestion des risques au niveau national sur la base des expériences internationales » est disponible et la CFQ a transmis des recommandations.
2023-05	<p><b>Poursuite et application des programmes nationaux progress! et des projets de la Fondation Sécurité des patients Suisse</b></p> <p>La CFQ continue d'accompagner les programmes nationaux progress! auparavant subventionnés par l'OFSP et les projets de la Fondation Sécurité des patients Suisse ; elle garantit l'application systématique, durable et obligatoire des enseignements qui en ont été tirés. En 2021, la CFQ a donné la priorité à un programme sur la sécurité chirurgicale et à un autre sur la conception des revues de mortalité et de morbidité (guide) pour qu'ils soient appliqués à large échelle. Un mandat pour la mise en œuvre sera attribué.</p>	Un mandat pour l'un des programmes de progress! choisi par la CFQ est attribué ; les travaux débutent en 2023.
2023-06	<p><b>Réalisation d'un programme national de mise en application (PNA) sur le développement de la qualité dans les établissements médico-sociaux (EMS)</b></p> <p>En 2022, la CFQ a attribué un mandat pour réaliser un programme national de mise en application (PNA) sur le développement de la qualité dans les EMS. Le projet fait l'objet d'un suivi en 2023.</p>	Les rapports intermédiaires du PNA sur le développement de la qualité dans les EMS sont disponibles.
2023-07	<p><b>Mise en œuvre des programmes nationaux d'élaboration de bases (PNB) sur la sécurité des patients</b></p> <p>La CFQ suit les deux mandats attribués en 2022 pour les PNB sur la sécurité des patients :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>PNB sur la sécurité des patients : surveillance et réduction des risques</li> </ol> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>analyse, développement et examen de l'extension du « Critical Incident Reporting &amp; Reacting NETwork » (CIRNET)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Les rapports intermédiaires du PNB sur la sécurité des patients : surveillance et réduction des risques sont disponibles.</li> <li>Les rapports intermédiaires du PNB sur la sécurité des patients : production et allocation de connaissances sont disponibles.</li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>évaluation de la nécessité de mettre en place une procédure coordonnée sur le plan national <i>Never Events</i> comme complément au CIRNET</li> </ul> <p>2. PNB sur la sécurité des patients : production et allocation de connaissances</p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>mise en place d'un monitoring sur les tendances et les risques nationaux et internationaux concernant les différents aspects de la sécurité des patients</li> <li>sensibilisation et conseil de professionnels de la santé et de décisionnaires</li> <li>transfert ciblé des connaissances sur la sécurité des patients dans les offres de formation et de formation continue</li> </ul>	
<p>2023-08</p>	<p><b>Réalisation d'un programme national de mise en application (PNA) sur la sécurité des patients</b></p> <p>La CFQ mandate un tiers pour élaborer un concept de nouveau programme national de mise en application sur la sécurité des patients. La thématique est choisie conformément aux critères « Nécessité avérée de l'intervention » et « Existence d'une hypothèse d'impact étayée par les données ».</p>	<p>La CFQ a attribué le mandat pour le concept de nouveau PNA sur la sécurité des patients ; les travaux débutent en 2023.</p>
<p>2023-09</p>	<p><b>Renforcement du rôle et de la prise en compte des patients et des proches dans le système de santé suisse</b></p> <p>Le rôle des patients et des proches doit être renforcé à trois niveaux :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>PNA sur le développement de la qualité autour de l'« Interaction entre les patients et les professionnels de la santé » pour promouvoir une médecine participative et la prise de décision partagée.</li> <li>Développement de modèles sur la prise en compte systématique des patients et des proches au cours des processus décisionnels dans les institutions de santé ainsi que sur la prise en compte des autorités.</li> <li>Formation, accompagnement et mise en réseau des <i>Patient and Public Voice Partners</i> (patients, utilisateurs de prestations de service, proches aidants et familles ainsi que le grand public) au moyen d'une plate-forme de connaissances accessibles au public.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Un dialogue des parties prenantes avec différentes organisations de patients et de proches (p. ex., organisations non spécifiques à une maladie, organisations à visée générale et organisations ciblant une maladie en particulier [ligues], psychiatrie) a eu lieu pour évaluer les besoins d'intervention.</li> <li>Un mandat est attribué pour développer des concepts sur la prise en compte systématique des patients et des proches au cours des processus décisionnels concernant des arrangements typiques dans les institutions de santé et sur la prise en compte des autorités.</li> <li>Un mandat est attribué pour mettre en place une plate-forme accessible au public contenant des informations, des aides et des normes sur la formation, l'accompagnement et la mise en réseau des <i>Patient</i></li> </ol>

		<i>and Public Voice Partners</i> en Suisse, dans les différentes langues nationales ; les travaux débutent en 2023. Une collaboration étroite entre les institutions de formation et les organisations de patients constitue une exigence centrale dans la procédure d'adjudication.
2023-10	<p><b>Les <i>Patient reported Outcome Measures</i> (PROMs) comme instruments de développement de la qualité</b></p> <p>En 2022, la CFQ a attribué un ou plusieurs mandats pour une enquête pilote intersectorielle sur les PROMs.</p> <p>L'objectif est de créer des conditions pour les enquêtes sur les PROMs qui ne satisfassent pas seulement les besoins d'information des professionnels de la santé et des décisionnaires, mais aussi ceux des patients.</p>	Les rapports intermédiaires de l'enquête pilote intersectorielle sur les PROMs sont disponibles.
2023-11	<p><b>Élaboration de recommandations pour mesurer et développer la culture de sécurité et la culture juste en Suisse</b></p> <p>Pour réaliser une transformation durable et à long terme en ce qui concerne les risques pour la sécurité et les erreurs, les organisations et les personnes qui y travaillent doivent développer une culture qui l'autorise et l'encourage.</p> <p>La CFQ commande un rapport qui élabore les bases et les recommandations servant à mesurer et à développer systématiquement une culture de sécurité et une culture juste.</p>	Le rapport « Bases et recommandations pour mesurer et développer systématiquement la culture de sécurité et la culture juste » est disponible.
2023-12	<p><b>Réalisation d'un programme national de mise en application (PNA) sur le développement de la qualité dans certains tableaux cliniques</b></p> <p>En 2022, la CFQ a lancé une procédure d'adjudication avec dialogue et élabore d'ici au printemps 2023 avec les partenaires choisis les conditions-cadres pour un programme de mise en application dans le but de soutenir des professionnels de la santé dans les soins interdisciplinaires de haute qualité ciblant une maladie spécifique.</p>	Le dialogue de la procédure ouverte d'adjudication est terminé et un mandat est attribué pour un programme ; les travaux débutent en 2023.
2023-13	<p><b>Soutien des mesures de développement de la qualité dans la phase initiale des conventions de qualité</b></p> <p>Grâce aux possibilités de subvention prévues à l'art. 58d et à l'art. 58e de la loi fédérale du 18 mars 1994 sur l'assurance-maladie (LAMal : RS 832.10), la CFQ promeut le déploiement des mesures de développement de la qualité convenues dans les conventions de qualité au sens de l'art. 58a LAMal.</p>	La CFQ indique dans son rapport annuel si elle soutient les mesures de développement de la qualité convenues dans les conventions de qualité durant la phase initiale de ces dernières