



*Bundesamt für Sozialversicherung  
Office fédéral des assurances sociales  
Ufficio federale delle assicurazioni sociali  
Uffizi federal da las assicuranzas socialas*

*Statistique de l'aide et  
des soins à domicile (Spitex)  
1999*

**STATISTIQUES DE LA SÉCURITÉ SOCIALE**

**Editeur** Office fédéral des assurances sociales (OFAS)

**Rédaction** Theres Gerber Weber, OFAS

**Complément d'information** OFAS, Section Statistique, CH-3003 Berne

Fax : 031 / 324 06 87

Daniel Reber, Tél.: 031/322 97 99

[daniel.reber@bsv.admin.ch](mailto:daniel.reber@bsv.admin.ch)

Markus Buri, Tél.: 031/322 91 35

[markus.buri@bsv.admin.ch](mailto:markus.buri@bsv.admin.ch)

**Publications électroniques** [www.ofas.admin.ch](http://www.ofas.admin.ch)

[www.bsv.admin.ch/statistik/details/f/index.htm](http://www.bsv.admin.ch/statistik/details/f/index.htm)

**Layout** (couverture exceptée) Beatrix Nicolai, Marianne Seiler, Berne

**Copyright** OFAS, Berne, 2000

Reproduction partielle autorisée, sauf à des fins commerciales, avec mention de la source et envoi d'un justificatif à l'OFAS, section statistique.

**Distribution** Office fédéral des assurances sociales

Section statistique, groupe AI

Effingerstrasse 39

3003 Berne

**Numéros de commande** 01.157 f  
01.156 d

03/01 250



Bundesamt für Sozialversicherung  
Office fédéral des assurances sociales  
Ufficio federale delle assicurazioni sociali  
Uffizi federal da las assicuranzas socialas

***Statistique de l'aide et  
des soins à domicile (Spitex)  
1999***

***Office fédéral des assurances sociales  
Section statistique***

### **Liste des abréviations**

AVS	Assurance-vieillesse et survivants
LAVS	Loi sur l'assurance-vieillesse et survivants
art.	article
OFAS	Office fédéral des assurances sociales
AD	Aide à domicile
OPAS	Ordonnance sur les prestations de l'assurance des soins
LAMal	Loi sur l'assurance-maladie
Spitex	Aide et soins à domicile (soins hors hôpital)

### **Liste des signes**

0 ou 0.0	Faible valeur qui, une fois arrondie, est égale à zéro
–	N'a aucune incidence

## Table des matières

<b>1</b>	Aperçu	1
<b>2</b>	Remarques concernant cette statistique	2
<b>3</b>	Couverture	3
<b>4</b>	Forme juridique	4
<b>5</b>	Offre de prestations	5
<b>6</b>	Personnel et postes de travail	7
	Selon la qualification	7
	Selon la fonction	9
<b>7</b>	Clientèle et heures de travail	10
	Selon la classe d'âge et par sexe	10
	Selon le type de prestations	13
	Repas	15
<b>8</b>	Finances	16
	Recettes	16
	Dépenses	19
	Fortune	20
<b>9</b>	Chiffres significatifs	21
	Dépenses par poste	22
	Dépenses par client	23
	Recettes par heure	24
<b>10</b>	Tableaux	25
<b>A</b>	Annexe	53
	Bases juridiques	53
	Statistique de 1991/1992 sur l'art. 101bis LAVS	54
	Catalogue du Spitex	55
	Elaboration du catalogue des données	55
	Relevé de 1999	55
	Questionnaire	56



## 1 Aperçu

Quelque 800 millions de francs ont été dépensés en 1999, en Suisse, pour financer des **prestations d'aide et de soins à domicile (Spitex)**, ce qui représente environ 2 % des coûts de la santé. 27'500 personnes, occupant environ 9'500 postes à plein temps au sein de plus de 800 organisations, ont pris en charge et soigné environ 200'000 clients, dont 143'000 femmes. Environ 70 % de ces clients étaient des bénéficiaires de rentes AVS. 56 % du temps dévolu à ces activités concerne des prestations d'aide à domicile et 44 % des prestations de soins. 2.1 millions de repas au total ont été servis à 21'000 personnes. En ce qui concerne de l'aspect financier, les subventions de l'AVS (19 % des recettes globales), des cantons et des communes (respectivement 15 et 14 %) équivalent à la moitié des **recettes**. L'autre moitié a été couverte par les organisations elles-mêmes qui facturent les prestations Spitex, ainsi que par d'autres sources de financement (cotisations des membres, dons, etc.). L'essentiel des dépenses, soit 85 %, est consacré aux frais de personnel. Les **assurances sociales** participent à la couverture des coûts: les prestations à la charge des assureurs-maladie se sont élevées à 225 millions de francs. Il est cependant difficile d'établir, sur la base des données fournies par les organisations Spitex, dans quelle mesure les factures ont été transmises aux assureurs-maladie par les clients et quels montants ces assureurs ont effectivement versé; les incertitudes sont liées à la franchise et à la limitation de prise en charge des prestations Spitex. A titre d'aide à la vieillesse en milieu ouvert (art. 101bis LAVS), l'AVS a en outre versé 154 millions de francs environ aux organisations Spitex. Etant donné les modifications de structure intervenues dans le domaine Spitex, les chiffres sont difficilement comparables avec ceux des années précédentes; aussi, nous renonçons à faire ces comparaisons.

Afin de montrer l'évolution de 1997 à 1999, nous publions néanmoins les chiffres ci-après. Ces valeurs moyennes reflètent les modifications indépendamment du nombre de fusions entre les organisations Spitex.

Tableau 1.1 Indicateurs choisis 1997 – 1999

Coûts	1997	1998	1999
Coûts globaux/poste à temps	81'302	82'605	85'175
Frais de personnel/poste à plein temps	70'079	70'223	72'464
Coûts globaux/client	3'686	3'874	4'043
Frais de personnel/client	3'177	3'294	3'440
Coûts globaux/heure facturée	65	72	76
Frais de personnel/heure facturée	56	61	64
<b>Recettes</b>			
Recettes des soins/client	1'636	1'702	1'776
Recettes de l'aide à domicile/client	1'088	1'032	975
Recettes des soins/heure	38	46	48
Recettes de l'aide à domicile/heure	18	18	19
<b>Nombre d'heures</b>			
Nombre d'heures de soins/client	43	37	37
Nombre d'heures d'aide à domicile/client	61	57	51

## 2 Remarques concernant cette statistique: en l'espace de deux ans, les fusions ont entraîné une diminution de 17% du nombre des organisations

La statistique de l'aide et des soins à domicile 1999 est le résultat de la quatrième enquête au plan national effectuée dans le secteur ambulatoire. Elle est aussi la troisième statistique Spitex qui fournisse des données à la fois sur les organisations de droit privé à but non lucratif et les organisations de droit public<sup>1</sup>. Les différences entre 1998 et 1999 sont faibles. La qualité des données s'était déjà améliorée l'an dernier grâce au travail intensif entre les organisations, les responsables cantonaux du Spitex et l'OFAS. La statistique 1999 prend en compte 828 organisations Spitex, soit 175 de moins qu'en 1997. Cette diminution est due aux **fusions** entre des services de soins communaux et des services d'aide à domicile ainsi qu'aux **regroupements** de plusieurs petites organisations en unités plus importantes. De plus, un petit nombre d'organisations n'a pas pu être pris en considération, la qualité de leurs données étant insuffisante.

Le **canton de Genève** constitue un cas particulier: en 1999, les trois organisations existantes se sont regroupées, raison pour laquelle les chiffres ne sont pas comparables avec ceux des années précédentes. De nombreux clients ont bénéficié, en 1998, de prestations fournies par plus d'une organisation: ils ont donc été comptés deux fois, ce qui explique la diminution de 28 % du nombre des clients entre 1998 et 1999 (15'502 clients).

Pour le canton d'Appenzell Rhodes Intérieures, seules les données de deux organisations sont intégrées dans la présente publication. Celles-ci n'offrent que des prestations de soins (selon l'OPAS). Les prestations d'aide à domicile sont fournies par Pro Senectute, organisation qui n'a malheureusement pas fourni de données. De ce fait, les salaires moyens présentés ici sont supérieurs à la réalité.

La publication donne une vue d'ensemble des formes d'organisation, de l'offre de prestations, du personnel, de la clientèle et des finances des organisations Spitex. Elle se compose de trois parties: la première partie présente et commente les résultats au plan national; elle vise principalement à mettre en évidence la répartition des différents éléments considérés dans cette statistique. La deuxième partie présente les résultats principaux par canton sous forme de tableaux; la séquence des chapitres et des tableaux reflète celle des questions du questionnaire. Ce dernier est reproduit dans l'annexe qui constitue la troisième partie de ce document.

Cette statistique est le fruit d'une **étroite collaboration** entre la Confédération et les cantons: pour que les organisations Spitex ne doivent pas répondre plusieurs fois aux mêmes questions, l'OFAS et les responsables cantonaux Spitex ont élaboré un catalogue de données qui est actuellement utilisé dans toute la Suisse<sup>2</sup>.

---

1 La première publication de «Förderung der offenen Altershilfe Spitex, Statistik der Beiträge nach AHVG, Art. 101bis» (en allemand uniquement) date de 1993. Cette statistique recensant les données de l'année 1992 ne prenait en compte que des organisations de droit privé qui recevaient des subventions selon l'art. 101bis LAVS. La «statistique de l'aide des soins à domicile (Spitex)» est publiée chaque année depuis l'exercice 1997.

2 Voir annexe.

### 3 Couverture: réseau d'organisations Spitex couvrant toute la Suisse

Pour les besoins de cette statistique, les organisations interrogées ont été priées de fournir le nom des communes dans lesquelles elles sont actives. L'analyse des données montre que, dans la majorité des cantons, la **couverture** se situe entre 90 et 100 %. Toutes les organisations d'utilité publique soumises au droit privé et bénéficiant de subventions de l'AVS sont ainsi recensées. La plupart des organisations communales de droit public sont également prises en compte bien que tous les cantons ne les obligent pas à contribuer à la statistique.

Le **Tessin** présente pour la première fois dans la statistique du SPITEX 1999 un réseau complet d'organisations. Cela est dû à la transformation récente d'organisations de droit public - absentes de la statistique des années précédentes - en organisations de droit privé. Cette modification structurelle donne encore aux données publiées pour la première fois cette année un **caractère provisoire**.

Outre les associations de droit privé et les organisations de droit public, il existe également des organisations de droit privé à but lucratif, mais les bases juridiques permettant de saisir les données provenant de ces dernières font défaut; elles n'ont donc pas été prises en compte dans la présente statistique.

## 4 Forme juridique: principalement des associations

Graphique 4 Forme juridique des organisations en pour cent

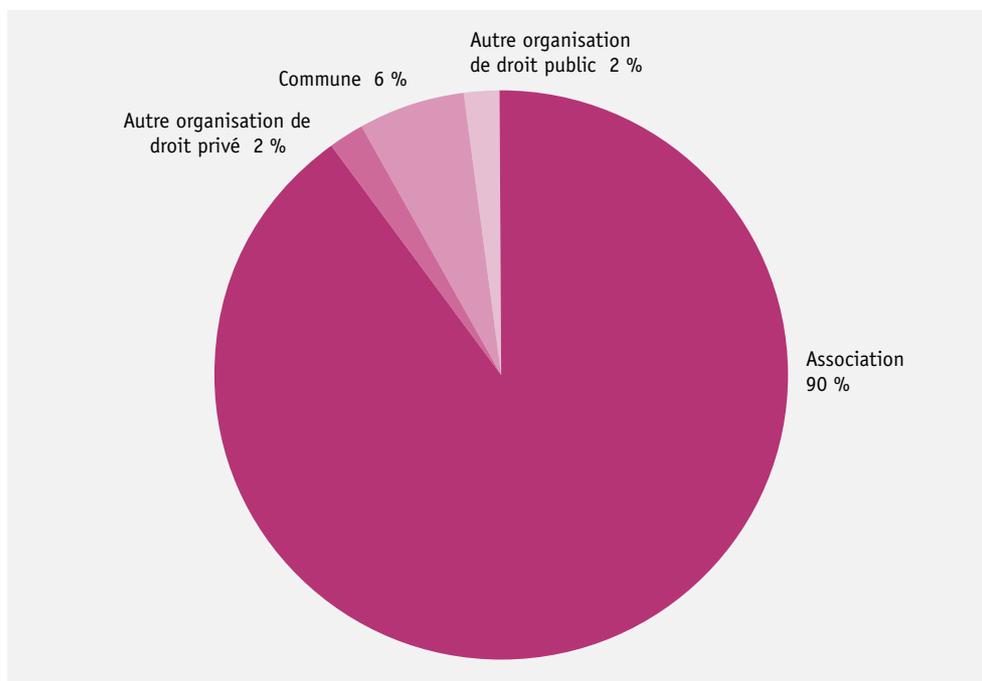


Tableau 4 Forme juridique des organisations spitex, nombre et en pour cent

Organisations Spitex	Nombre	En %
Association	741	90 %
Autre organisation de droit privé	19	2 %
Commune	52	6 %
Autre organisation de droit public	16	2 %
Total	828	100 %

La forme juridique la plus courante des organisations Spitex est **l'association**: neuf organisations sur dix ont ce statut. 52 organisations (6 %) sont des organisations communales de droit public. Elles étaient encore 128 en 1997. Le recul du nombre de ces organisations de droit public est notamment dû au fait qu'elles n'ont pas droit à des subventions pour l'aide à la vieillesse en milieu ouvert de l'AVS<sup>3</sup>, raison pour laquelle elles ont été transformées en organismes de droit privé.

Un petit reste se compose pour moitié d'autres organisations de droit public et pour moitié d'autres organisations de droit privé.

3 Art. 101bis LAVS.

## 5 Offre de prestations: importance des prestations de base

Graphique 5.1 Offre de prestations des organisations spitex en pour cent

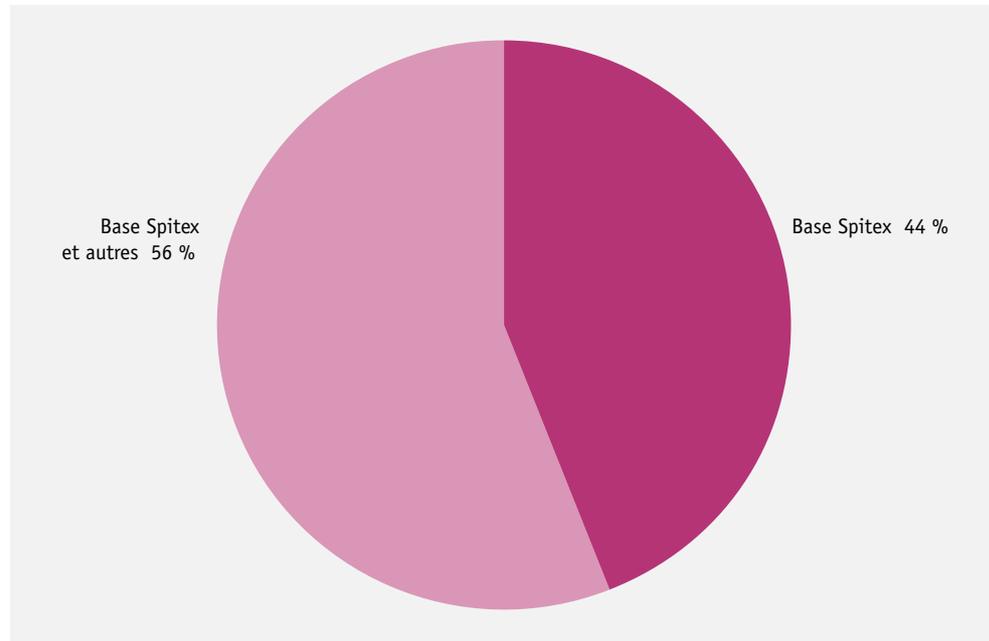


Tableau 5.1 Offre de prestations des organisations spitex, nombre et en pour cent

Organisations Spitex	Nombre	En %
Base Spitex (seulement)	364	44 %
Base Spitex et autres prestations	464	56 %
Total	828	100 %

L'offre de prestations des organisations Spitex est variée. Nous faisons une distinction entre les catégories «**Prestations de base**» (Base Spitex) et «Autres prestations». La première inclut les **prestations de soins selon l'ordonnance sur les prestations de l'assurance des soins (OPAS)**, que les assureurs-maladie sont tenus de rembourser dans le cadre de l'assurance de base, ainsi que les **prestations d'aide à domicile** et les **repas**, que les assureurs-maladie ne sont pas tenus de rembourser. La catégorie des «Autres prestations» couvre un large éventail de services. Les plus importants sont les suivants: transports (197 organisations), location de mobilier pour malades (133), systèmes d'alarme (46), services sociaux (39) et puériculture (58). 44 % des organisations recensées n'offrent que des prestations de base et 56 % des prestations de base ainsi que d'autres prestations. Par rapport à 1998, un nombre toujours plus grand d'organisations accompagnent l'offre des prestations de bases d'autres prestations décrites ci-dessus<sup>4</sup>. Cette extension des prestations découle du regroupement des organisations Spitex relativement petites en unités plus importantes.

<sup>4</sup> En 1998, 47 % des organisations offraient également d'autres prestations; en 1999, 56 % des organisations Spitex offrent ce type de prestations.

Graphique 5.2 Offre de prestations (base Spitex)

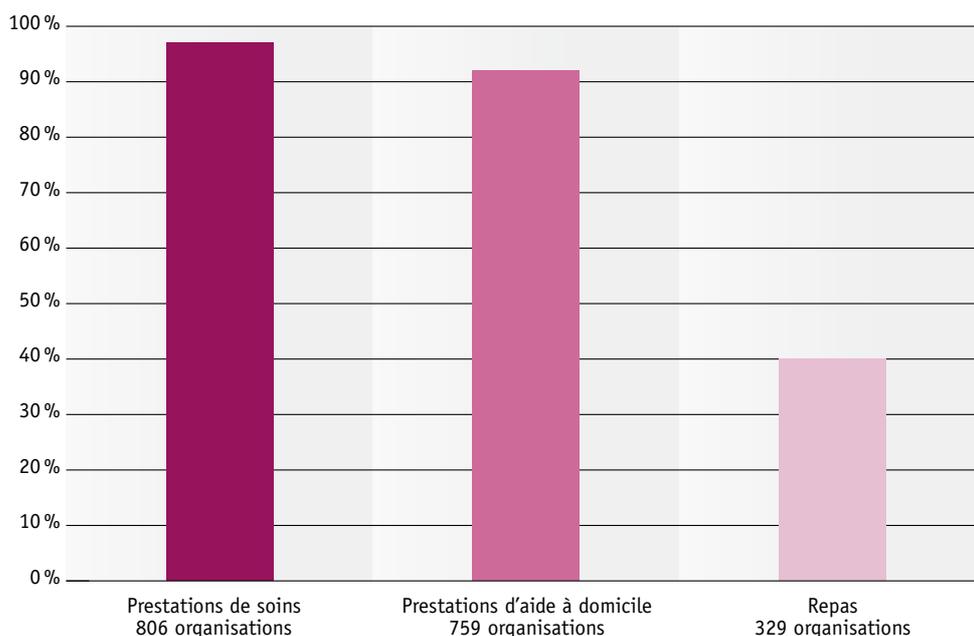


Tableau 5.2 Offre de prestations (base Spitex)

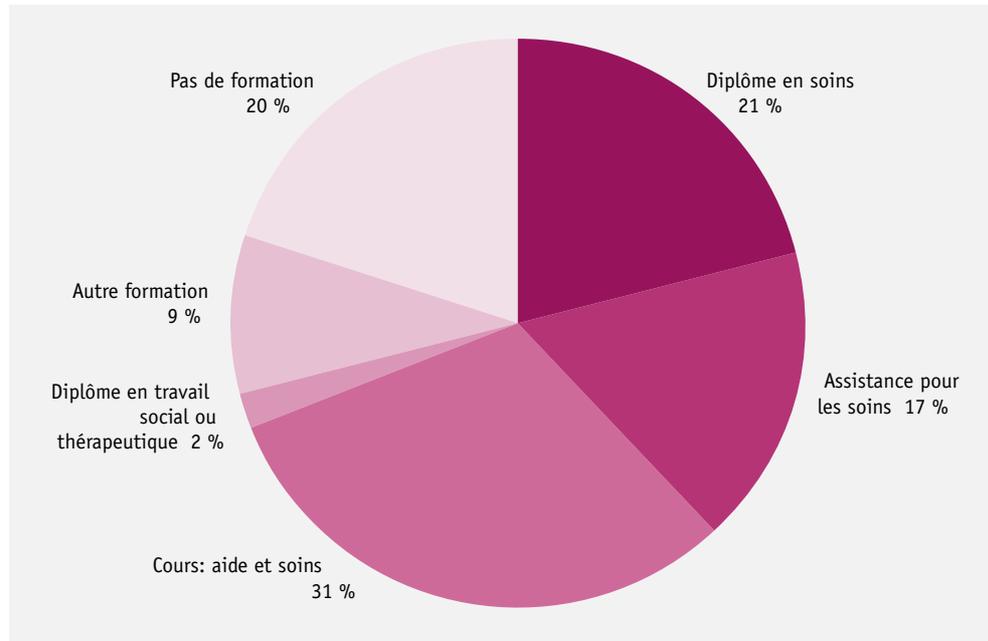
Total de 828 organisations avec	Nombre	En %
Prestations de soins	806	97 %
Prestations d'aide à domicile	759	92 %
Repas	329	40 %

828 organisations offrent des **prestations de base**. Nous constatons que 97 % d'entre elles offrent des prestations de soins selon l'OPAS, près de 92 % des prestations d'aide à domicile et 40 % des repas. Cette répartition souligne l'importance des soins dans le cadre du Spitex. Une analyse plus poussée des organisations délivrant des prestations de base à l'exclusion des soins montre que cette fonction est alors généralement assumée par d'autres organisations Spitex.

## 6 Personnel et postes de travail

### Personnel et postes selon la qualification: un quart des postes sont occupés par du personnel soignant diplômé

Graphique 6.1 Personnel selon la qualification



Graphique 6.2 Personnel selon les postes

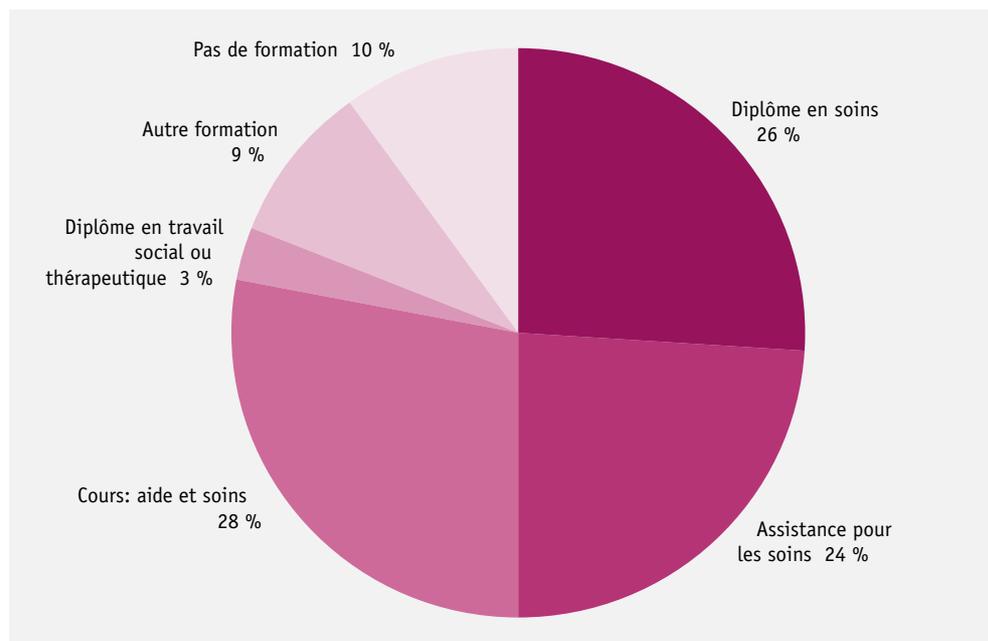


Tableau 6.1 *Personnel et postes selon la qualification*

	Personnel		Postes <sup>1</sup>	
	Nombre	En %	Nombre	En %
Diplôme en soins	5'740	21 %	2'499	26 %
Assistance pour les soins	4'701	17 %	2'288	24 %
Cours: aide et soins	8'723	31 %	2'679	28 %
Diplôme en travail social ou thérapeutique	476	2 %	239	3 %
Autre formation	2'451	9 %	886	9 %
Pas de formation	5'435	20 %	916	10 %
Total	27'526	100 %	9'504	100 %

1 Les valeurs ayant été arrondies, les totaux indiqués peuvent être légèrement différents de la somme des chiffres.

Plus de 27'500 **personnes** se partagent 9'500 **postes à plein temps**. 21 % d'entre elles disposent d'un diplôme en soins et 17 % d'une formation d'assistant pour les soins. En outre, 31 % se sont formées en suivant des cours sur l'aide et les soins. 2 % sont diplômées dans le domaine social et thérapeutique. Enfin 9 % ont suivi une autre formation (par exemple d'employé de commerce) et 20 % n'ont pas de formation. Un quart des postes est occupé par les personnes disposant d'un diplôme dans le domaine des soins, un autre petit quart par les assistants pour les soins alors les personnes ayant suivi des cours sur l'aide et les soins représentent 28 %. Le reste est réparti entre les personnes ayant une autre formation (9 %) et celles qui n'ont aucune formation (10 %).

De nombreuses personnes **travaillent à temps partiel**; le taux d'occupation moyen est de 35 %. Au sein des principales catégories, les personnes possédant un diplôme dans le domaine des soins et les assistants pour les soins présentent les taux d'occupation les plus élevés avec respectivement 44 % et 49 %. Le taux d'occupation moyen des personnes ayant suivi des cours dans le domaine de l'aide et des soins et des personnes au bénéfice d'une autre formation s'élève à 31 %. Les personnes sans formation se trouvent en queue de peloton: leur taux d'occupation n'est que de 17 %, ce qui représente la moitié du taux d'occupation global de 35 %. Cette répartition démontre une nouvelle fois que les **soins** sont la **composante essentielle** de Spitex. Le taux d'occupation du personnel au bénéfice d'une formation dans le domaine des soins est supérieur à la moyenne.

## Personnel et postes selon la fonction: 90 % du personnel travaille dans le domaine de l'aide et des soins

Graphique 6.3 Personnel selon la fonction

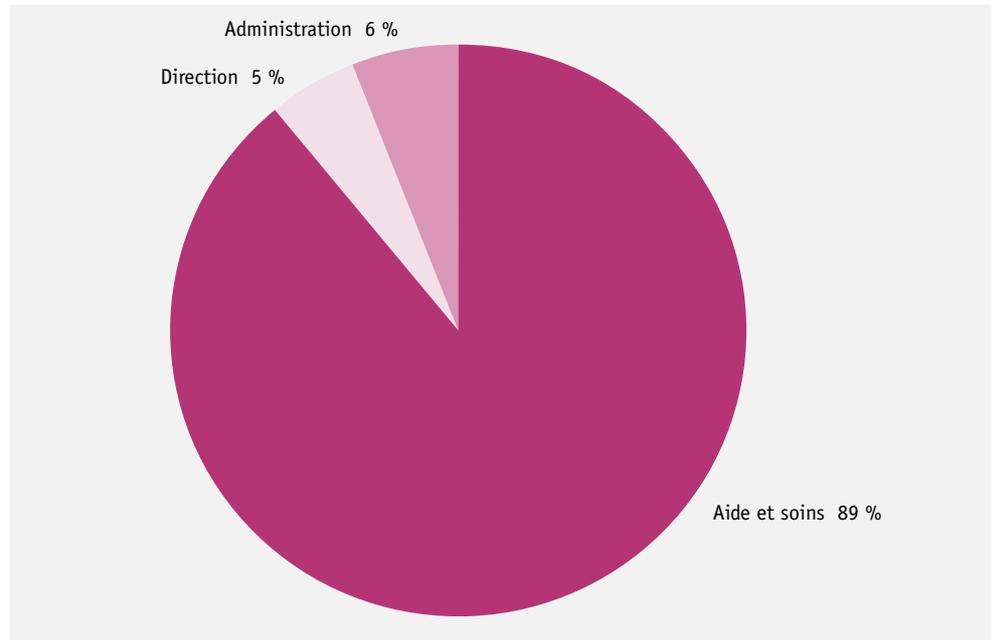


Tableau 6.2 Personnel et postes selon la fonction

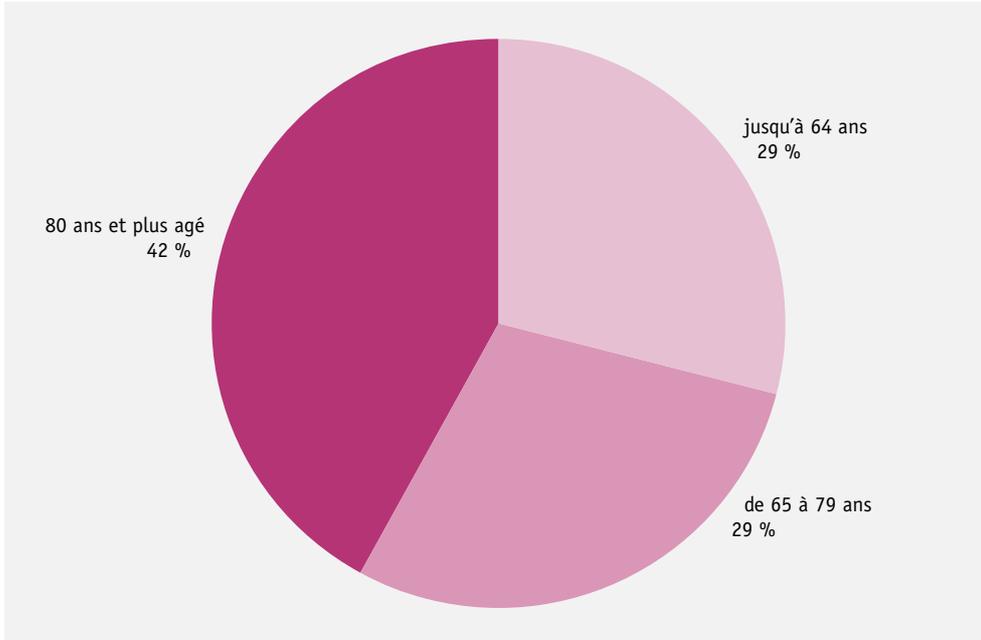
	Personnel		Postes	
	Nombre	En %	Nombre	En %
Aide et soins	24'414	89 %	8'151	86 %
Direction	1'417	5 %	700	7 %
Administration	1'695	6 %	654	7 %
Total	27'526	100 %	9'504	100 %

Une répartition des personnes et des postes par **fonction** donne sensiblement les mêmes résultats en pour cent: près de 90 % des personnes et des postes se retrouvent dans le domaine de l'aide et des soins. Le reste est réparti entre les tâches de direction et d'administration.

## 7 Clientèle et heures de travail

**Clientèle et heures de travail selon la classe d'âge et selon le sexe:  
les trois quarts des clients sont rentiers AVS**

Graphique 7.1 Clientèle selon la classe d'âge



Graphique 7.2 Heures facturées selon la classe d'âge

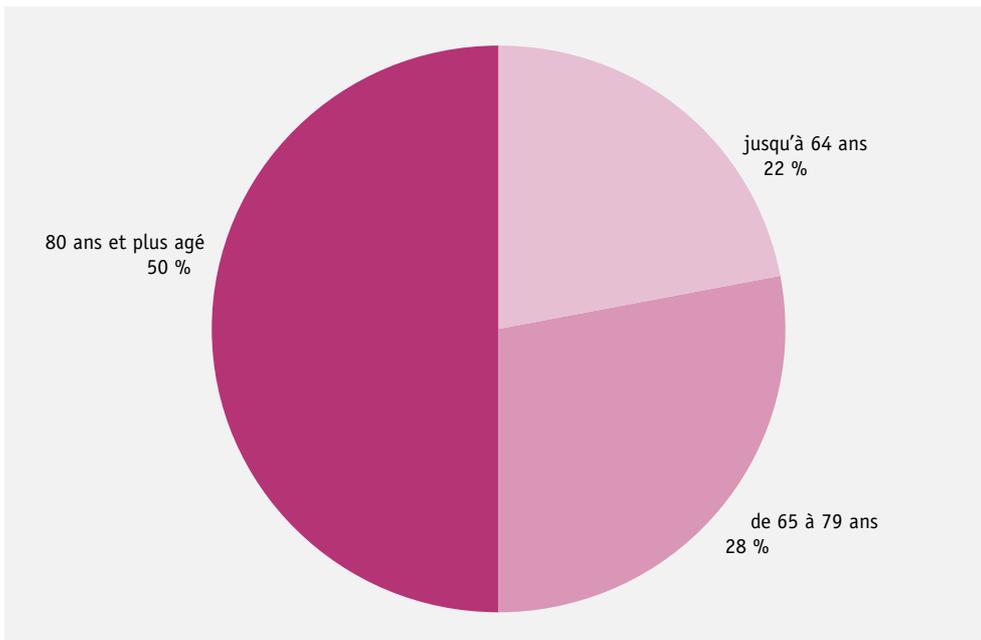


Tableau 7.1 Clientèle et heures selon la classe d'âge

Classe d'âge	Clientèle <sup>1</sup>		Heures <sup>2</sup>		Heures par client
	Nombre	En %	Nombre	En %	
0 – 64 ans	74'941	29 %	2'380'534	22 %	32
65 – 79 ans	75'703	29 %	2'987'087	28 %	39
80+ ans	110'347	42 %	5'313'752	50 %	48
Total	260'991	100 %	10'681'330	100 %	41

1 Une personne qui bénéficie à la fois d'une prestation de soins selon la LAMal et d'une aide à domicile est comptée deux fois.

2 Les valeurs ayant été arrondies, les totaux indiqués peuvent être légèrement différents de la somme des chiffres.

La répartition par classe d'âge des 261'000 **clients** et des 10.7 **millions d'heures de travail** met en évidence l'importance du Spitex pour **les personnes qui ont atteint l'âge de la retraite**: près des trois quarts des clients appartiennent à cette catégorie d'âge et plus des trois quarts des heures de travail leur sont consacrées. La moitié des heures de travail est consacrée aux clients de plus de 80 ans. Un quart seulement des heures de travail est passé auprès des clients en âge actif et des enfants. Le nombre d'heures de prise en charge par client et par classe d'âge confirme cette tendance: 41 heures par année en moyenne ont été consacrées à chaque personne prise en charge. Les clients de plus de 80 ans ont toutefois été pris en charge 48 heures par an, les clients de 65 à 79 ans 39 heures et les clients de moins de 65 ans 32 heures.

Les enfants de moins de 5 ans représentent une catégorie à part dans le questionnaire. L'aide et les soins apportés à la naissance auraient dû être répertoriés dans cette catégorie. De nombreuses organisations Spitex n'ont cependant pas été en mesure de fournir ces chiffres, car seule la mère figure dans leurs statistiques. Cela explique pourquoi nous ne sommes pas en mesure de fournir des informations détaillées sur les prestations dispensées aux enfants.

Graphique 7.3 Clientèle selon le sexe

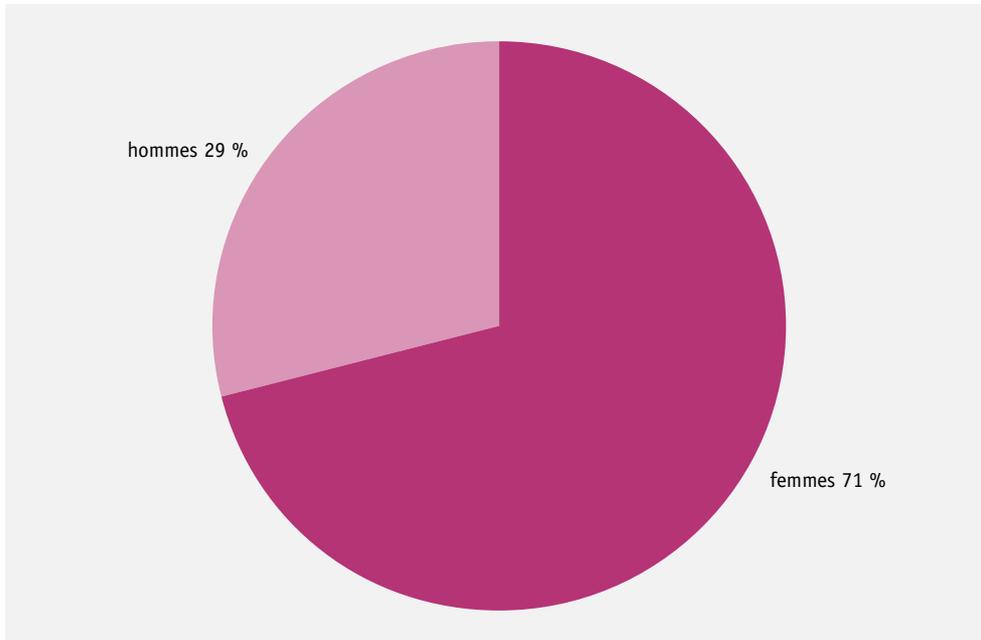


Tableau 7.2 Clientèle selon le sexe

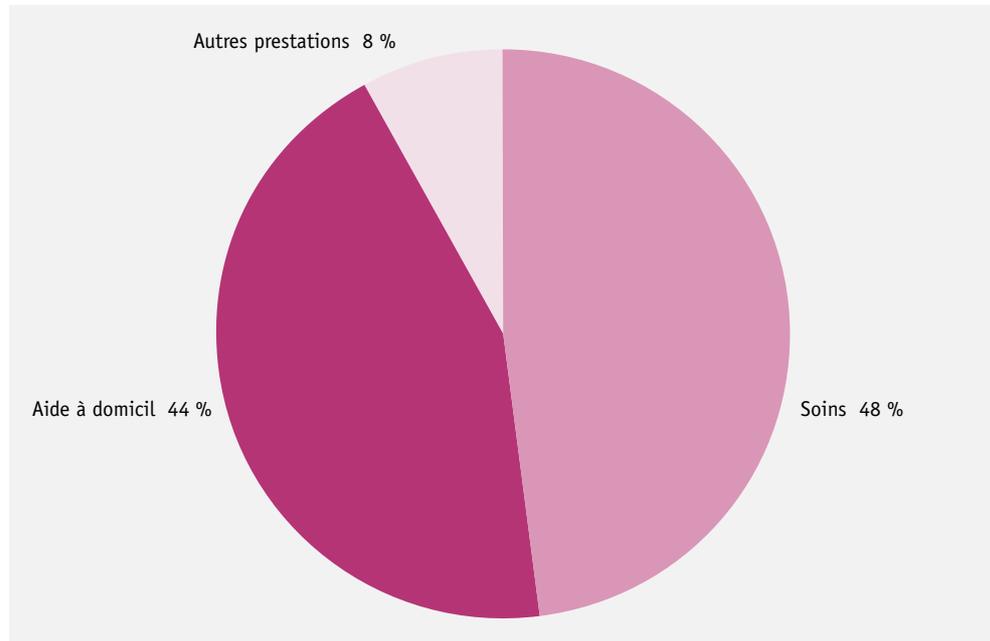
	Nombre	En %
Femmes	143'108	71 %
Hommes	57'094	29 %
Total	200'202	100 %

La répartition de la clientèle par sexe est un reflet de la pyramide des âges. Les trois quarts environ des clients sont des **femmes**: l'espérance de vie de celles-ci est en effet supérieure à celle des hommes. La proportion globale des femmes est de 71 %. Ce taux dépasse même celui des femmes au sein de la population de plus de 80 ans, qui ne se monte qu'à 68 %<sup>5</sup>.

5 Annuaire statistique de la Suisse 2000, Zurich: Tableau T 1.4, population résidente en fin d'année 1998.

## Clientèle et heures de travail selon le type de prestations: les prestations d'aide à domicile sont les plus importantes

Graphique 7.4 Clientèle selon le type de prestations



Graphique 7.5 Heures facturées selon le type de prestations

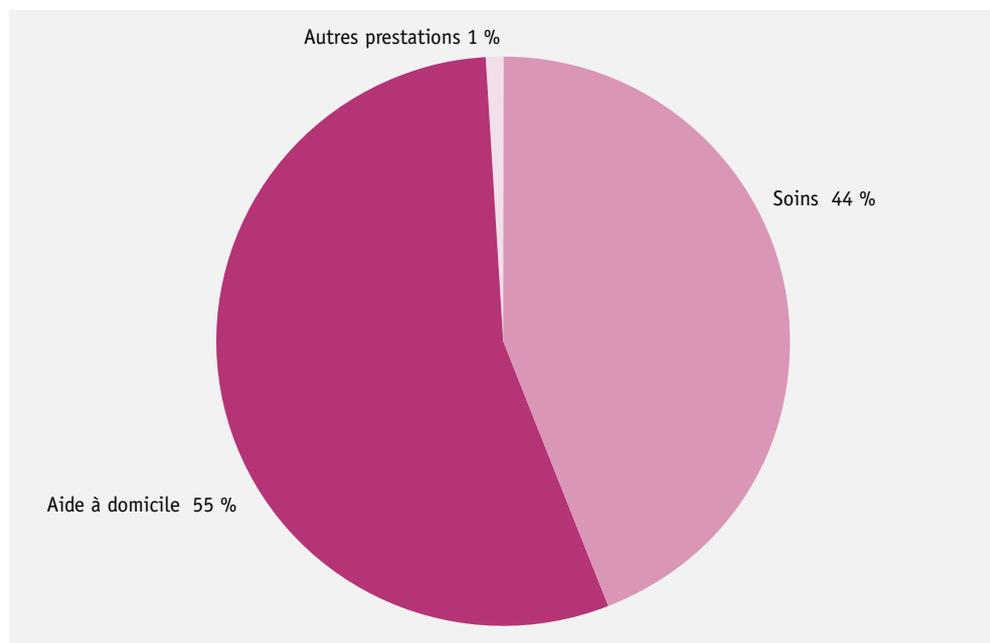


Tableau 7.3 Clientèle et heures selon le type de prestations

	Clients		Heures <sup>1</sup>		Heures par client
	Nombre	En %	Nombre	En %	
Soins	126'457	48 %	4'695'804	44 %	37
Aide à domicile	114'182	44 %	5'875'847	55 %	51
Autres	20'352	8 %	109'723	1 %	5
Total	260'991	100 %	10'681'330	100 %	41

1 Les valeurs ayant été arrondies, les totaux indiqués peuvent être légèrement différents de la somme des chiffres.

Avec un taux de près de 50 %, **les prestations de soins selon l'OPAS** occupent le premier rang si l'on opère une répartition par client. Mais si l'on considère le temps d'engagement, les **prestations d'aide à domicile** représentent plus de la moitié des heures (55 %), alors que 44 % seulement de ces heures sont consacrées à des prestations de soins. Le temps moyen consacré aux clients s'élève ainsi à 37 heures pour les soins, à 51 heures pour l'aide à domicile et à 5 heures pour les autres prestations. Une répartition de ces domaines de prestations par classe d'âge donne les résultats suivants:

Tableau 7.4 Répartition de la clientèle entre prestations OPAS et prestations d'aide à domicile

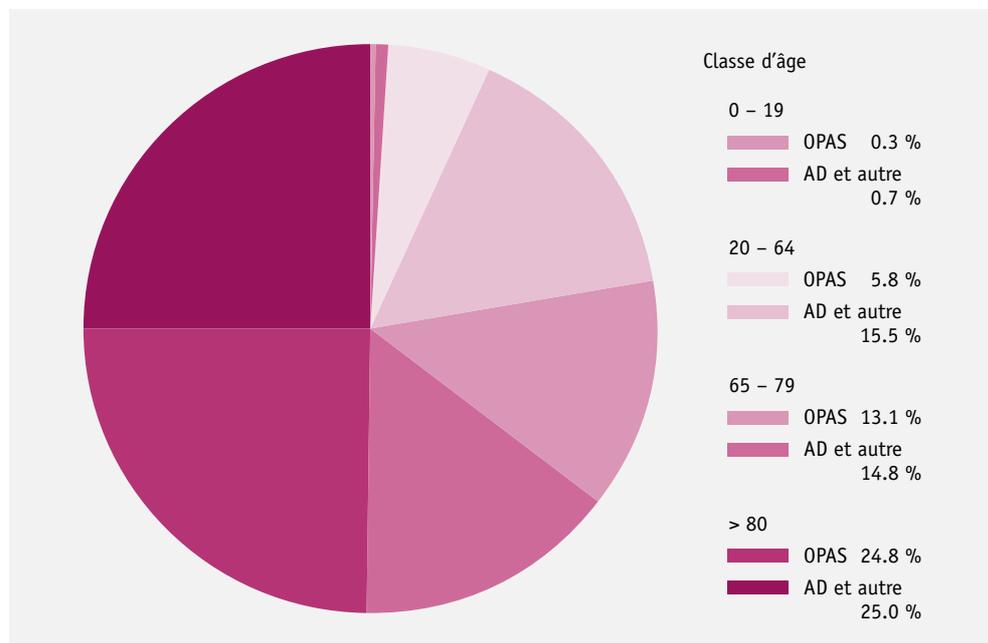
Age	Soins	Aide à domicile et autres	Part des soins
0 – 64	25'717	49'224	34 %
65 – 79	41'082	34'621	54 %
80+	59'658	50'689	54 %
Total	126'457	134'534	48 %

Tableau 7.5 Répartition des heures facturées entre prestations OPAS et prestations d'aide à domicile

Age	Soins	Aide à domicile et autres	Part des soins
0 – 64	643'527	1'737'007	27 %
65 – 79	1'404'369	1'582'718	47 %
80+	2'647'907	2'665'845	50 %
Total	4'695'804	5'985'570	44 %

Le temps consacré aux soins selon l'OPAS s'élève à 27 % du total des heures pour les personnes de moins de 65 ans, mais il constitue près de la moitié du total des heures pour les rentiers AVS. Ces chiffres montrent très clairement qu'avec l'âge, le nombre d'heures consacrées aux soins croît par rapport à celui des heures consacrées à l'aide à domicile et aux autres prestations. La somme des heures pour l'aide à domicile et les autres prestations est cependant toujours supérieure à celle des heures consacrées aux soins pour presque toutes les classes, excepté pour les clients de plus de 80 ans où le nombre d'heures est pratiquement identique pour les deux types de prestations. Ceci ressort très clairement du graphique ci-après (Heures par classe d'âge et par type de prestation fournie), qui montre également que seul environ un quart des heures est imputable aux personnes de moins de 65 ans.

Graphique 7.6 Heures facturées selon la classe d'âge et par type de prestation fournie



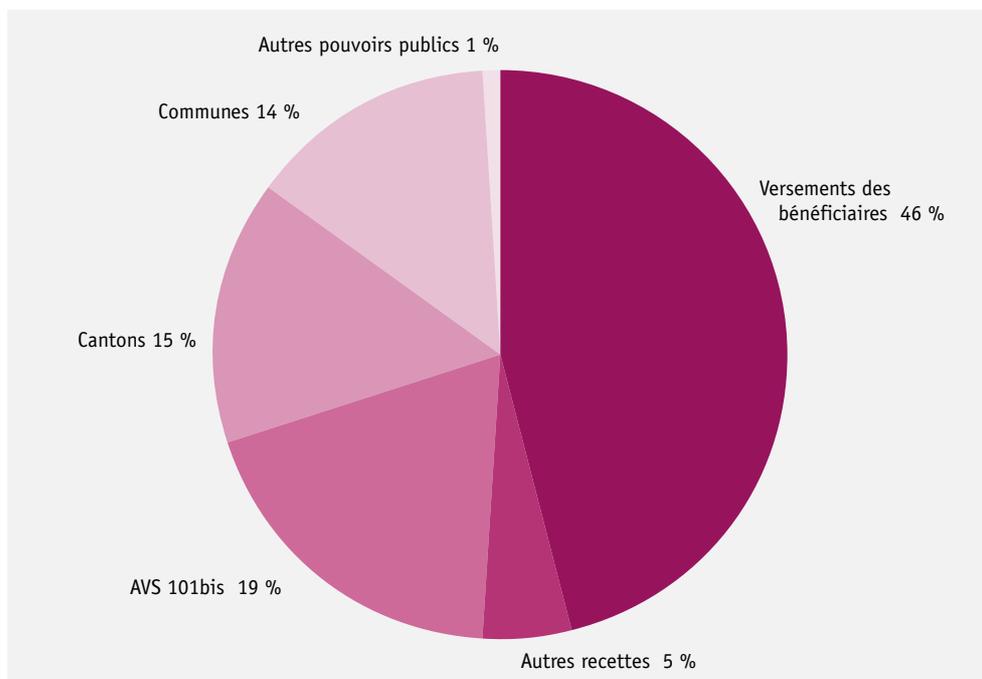
### Repas: 2.1 millions de repas pour 21'000 personnes

Au total, plus de 2.1 millions de **repas** ont été servis à 21'000 personnes. En d'autres termes, chaque personne a reçu environ 100 repas en moyenne. Les recettes provenant des services de repas se sont élevées à 22.6 millions de francs, ce qui représente 11 francs par repas.

## 8 Finances

### Recettes: presque la moitié des produits provient de l'AVS ou des assureurs-maladie

Graphique 8.1 Origine des recettes



Les recettes provenant des prestations sont subdivisées en versements directs par les bénéficiaires des prestations et en prestations couvertes par les assureurs-maladie.

Tableau 8.1 Origine des recettes

	Recettes	
	En mio. de francs	En %
versements des bénéficiaires:	367.3	46 %
– dont soins <sup>1</sup>	224.6	28 %
– dont aide à domicile, repas et autres prestations	142.7	18 %
Autres recettes	40.1	5 %
AVS 101bis <sup>2</sup>	153.5	19 %
Cantons	122.5	15 %
Communes	113.4	14 %
Autres contributions des pouvoirs publics	5.7	1 %
Total	802.4	100 %

1 Il s'agit de prestations à la charge des assureurs-maladie. La mesure dans laquelle ces factures sont effectivement couvertes par ces derniers demeure est inconnue (franchise inconnue, limitation de la prise en charge des prestations Spitex).

2 Les montants mentionnés ici diffèrent de ceux des comptes AVS. Voir le tableau 10.6.1 p. 41.

La moitié des **recettes** des organisations Spitex est constituée par les revenus des prestations (46 %) et par d'autres recettes (5 %). Les prestations se composent des recettes provenant des soins (224.6 millions de francs), soit les **prestations obligatoires des assureurs-maladie**, ainsi que de l'aide à domicile, des repas et des autres prestations (142.7 millions de francs). Pour ces derniers, les coûts doivent être pris en charge par les clients. Les subventions constituent l'autre moitié des recettes. La contribution de l'AVS, qui accorde des subventions en vertu de l'article 101bis LAVS, s'élève à 19 % et en fait le plus grand bailleur de fonds. Les cantons et les communes fournissent respectivement 15 % et 14 % des recettes. Ainsi les recettes des organisations Spitex proviennent à raison de 47 %, ou 378.1 millions de francs, de l'AVS ou des assureurs-maladie.

Une comparaison avec les **structures de financement des organisations Spitex** au bénéfice d'une subvention de l'AVS en 1992<sup>6</sup> montre que peu de choses ont changé. 51 % des fonds de ces organisations provenaient en effet des prestations et d'autres recettes. L'AVS (21 %), les communes – paroisses comprises – (20 %) et les cantons (8 %) fournissaient le reste des fonds. Les changements affectant le poids respectif des différents bailleurs de fonds sont dus en premier lieu au fait que les organisations de droit public ont aussi été prises en compte dans la présente statistique.

---

<sup>6</sup> Förderung der offenen Altershilfe Spitex, Statistik der Beiträge nach AHVG, Art. 101bis, p. 10 ss. (publication en allemand).

Graphique 8.2 Recettes provenant des prestations propres

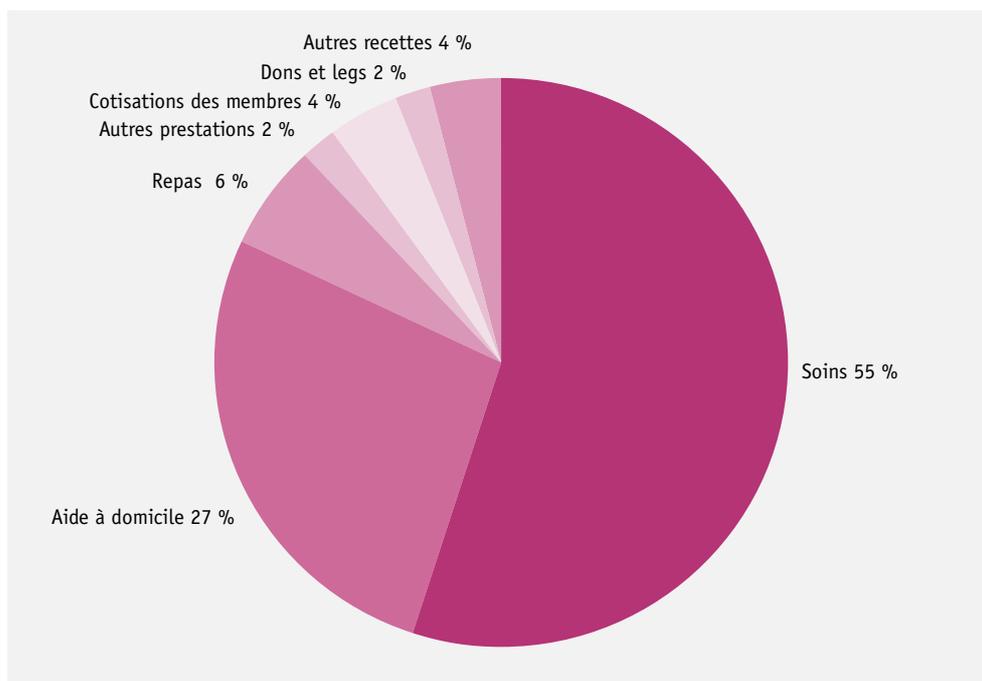


Tableau 8.2 Recettes provenant des prestations propres

	Recettes	
	En mio. de francs	En %
Soins	224.6	55 %
Aide à domicile	111.3	27 %
Repas	22.6	6 %
Autres prestations	8.8	2 %
Cotisations de membres	15.5	4 %
Dons et legs	10.1	2 %
Autres recettes	14.4	4 %
Total	407.3	100 %

88 % des recettes des organisations Spitex sont générées par **leurs propres prestations de base**. Les prestations de soins selon l'OPAS contribuent à un peu plus de la moitié, les prestations d'aide à domicile à un peu plus du quart et les repas à 6 % des recettes. 2 % des recettes proviennent en outre d'autres prestations, 4 % des cotisations des membres et 2 % des dons. Les 4 % restants proviennent d'autres sources de financement.

## Dépenses: les charges salariales au premier plan

Graphique 8.3 Dépenses

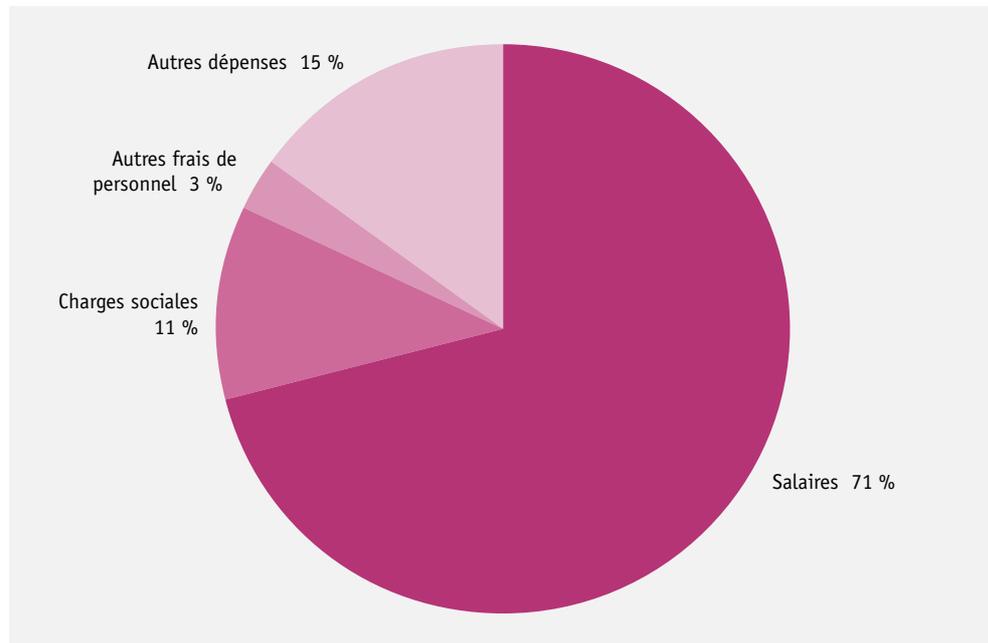


Tableau 8.3 Dépenses

	Dépenses	
	En mio. francs	En %
Salaires	574.7	71 %
Charges sociales	91.9	11 %
Autres frais de personnel	21.7	3 %
Autres dépenses	121.3	15 %
Total	809.5	100 %

L'aide et les soins à domicile **nécessitent beaucoup de personnel**; ainsi, les frais de personnel s'élèvent à 85 % du total des dépenses (71 % pour les salaires soumis à l'AVS, 11 % pour les charges sociales, plus 3 % pour les autres frais de personnel). Le reste, soit 15 % (121 millions de francs), est constitué d'autres dépenses telles que les frais de location, de véhicule et d'administration.

## Recettes, dépenses et fortune: résultat équilibré, avec un léger excédent de dépenses

Tableau 8.4 Recettes, dépenses et fortune

	Somme	
	En mio. de francs	En %
Recettes	802.4	99 %
Dépenses	809.5	100 %
Solde	-7.1	1 %
Fortune au 31.12.1999	148.4	18 %

Les recettes des organisations Spitex se sont élevées à 802 millions de francs et les dépenses à 810 millions. Après avoir enregistré un solde positif en 1997 et en 1998, nous constatons globalement, en 1999, un **léger déficit** de 7.1 millions de francs correspondant à 1% des dépenses. La fortune qui figure dans la statistique est de 148 millions de francs, ce qui représente environ 18 % des dépenses. Près de 9 % des associations de droit privé n'ont cependant pas fourni de données relatives à la fortune dans les questionnaires qu'elles nous ont renvoyés. Nous estimons que la fortune effective des organisations Spitex est donc supérieure au montant mentionné plus haut.

## 9 Chiffres significatifs

Les pages qui suivent contiennent des graphiques présentant certains indicateurs significatifs par canton. La moyenne nationale (CH) figure également dans ces graphiques sous forme de colonne sombre. Les données sont classées par ordre décroissant. Parmi toutes les possibilités, les indicateurs suivants ont été retenus:

<b>Dépenses</b>	
<b>Numérateur</b>	<b>Dénominateur</b>
Dépenses totales	Postes à plein temps
Frais de personnel	Clientèle

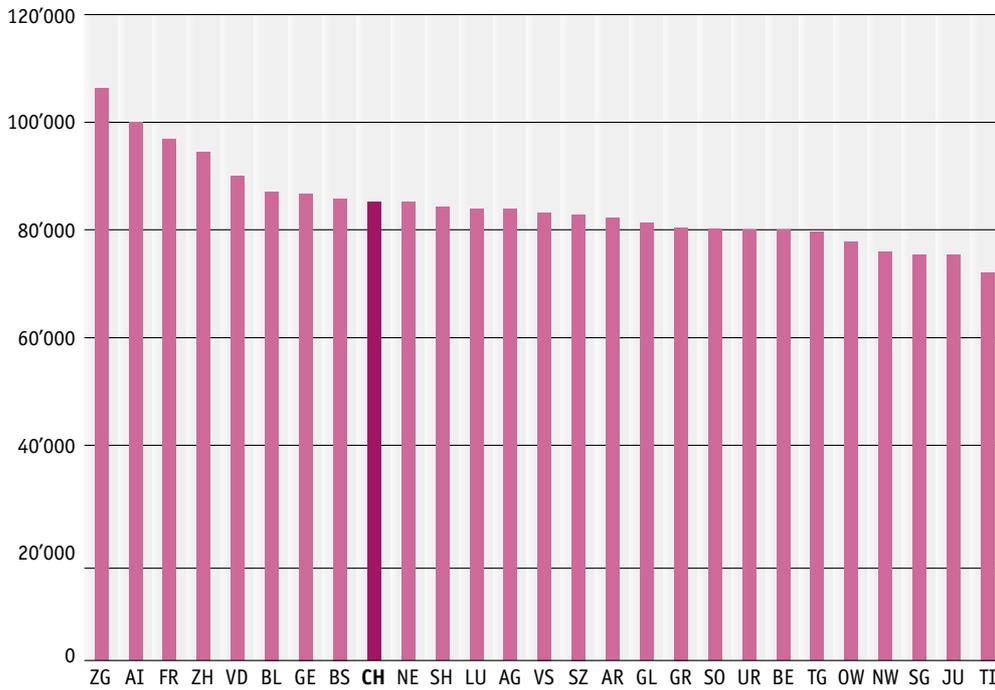
<b>Recettes</b>	
<b>Numérateur</b>	<b>Dénominateur</b>
Recettes liées à des prestations de soins selon l'OPAS	Nombre d'heures consacrées aux prestations de soins selon l'OPAS
Recettes liées à des prestations d'aide à domicile	Nombre d'heures consacré aux prestations d'aide à domicile

Ce choix regroupe à notre avis les indicateurs les plus importants. Nous ne pouvons et ne voulons pas nous prononcer sur les résultats obtenus. Beaucoup de raisons peuvent être avancées pour expliquer pourquoi tel canton présente des valeurs supérieures ou au contraire inférieures à tel autre canton. Notre objectif est de fournir une vue d'ensemble permettant en particulier aux différentes organisations Spitex d'évaluer leur propre situation en la comparant avec celle des autres organisations. Nous tenons aussi à souligner que l'ordre choisi ne repose sur aucun jugement de valeur<sup>7</sup>.

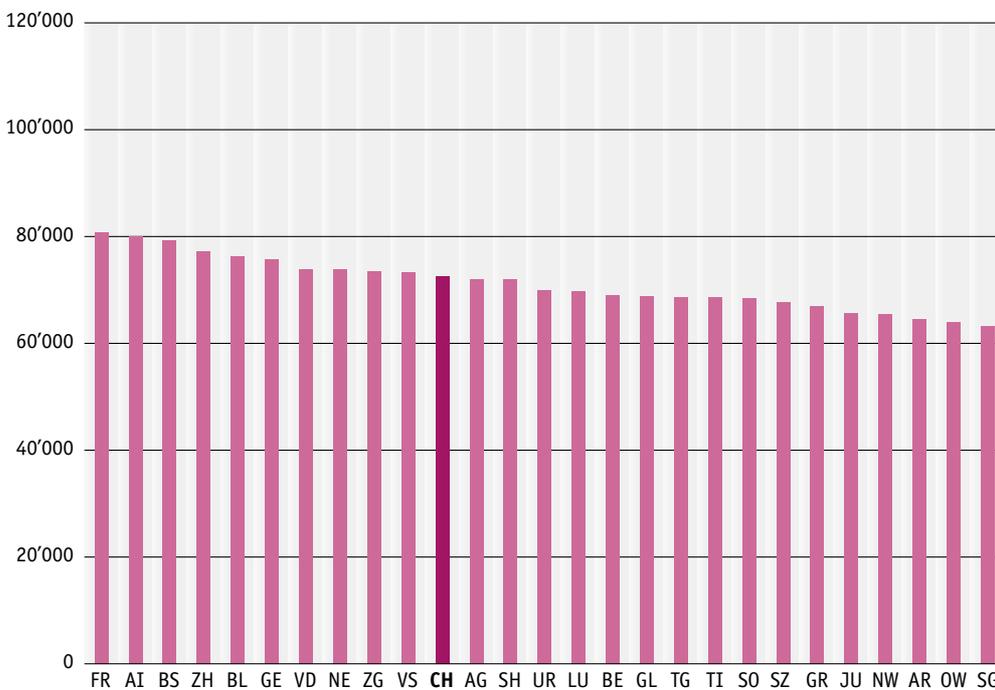
<sup>7</sup> Voir tableaux «Chiffres significatifs» p. 47-51.

## Dépenses par poste

Graphique 9.1 Coûts globaux par poste à plein temps

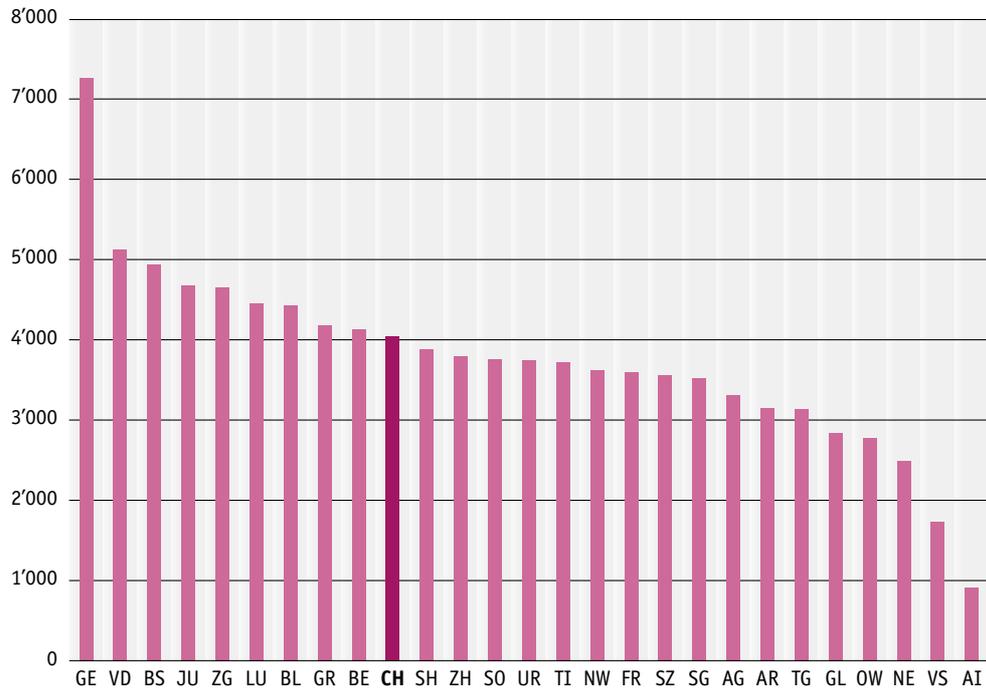


Graphique 9.2 Frais de personnel par poste à plein temps

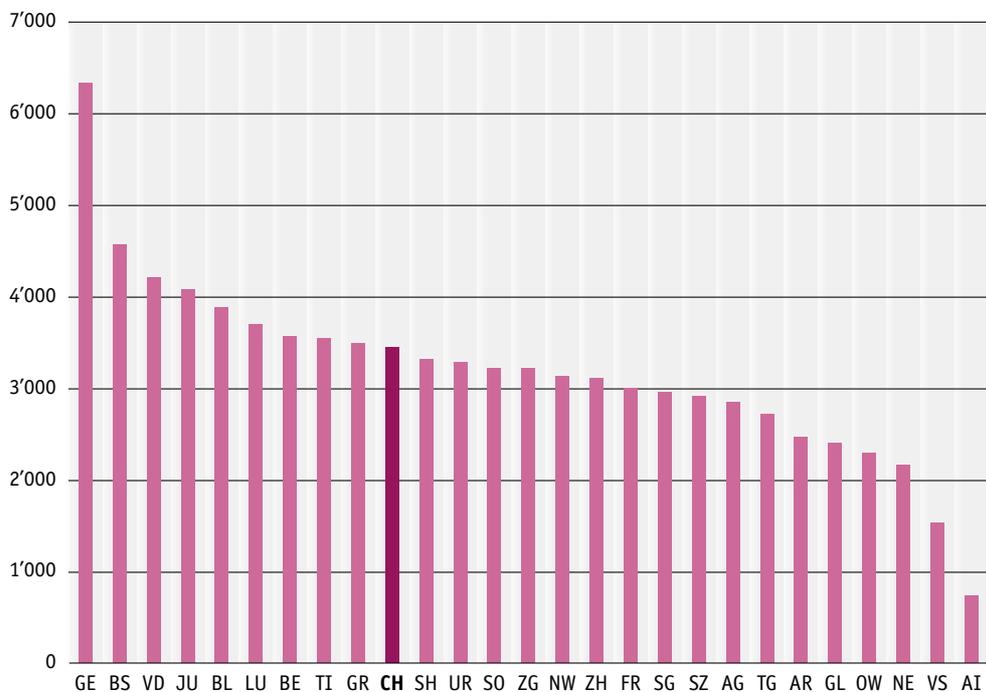


## Dépenses par client

Graphique 9.3 Coûts globaux par client

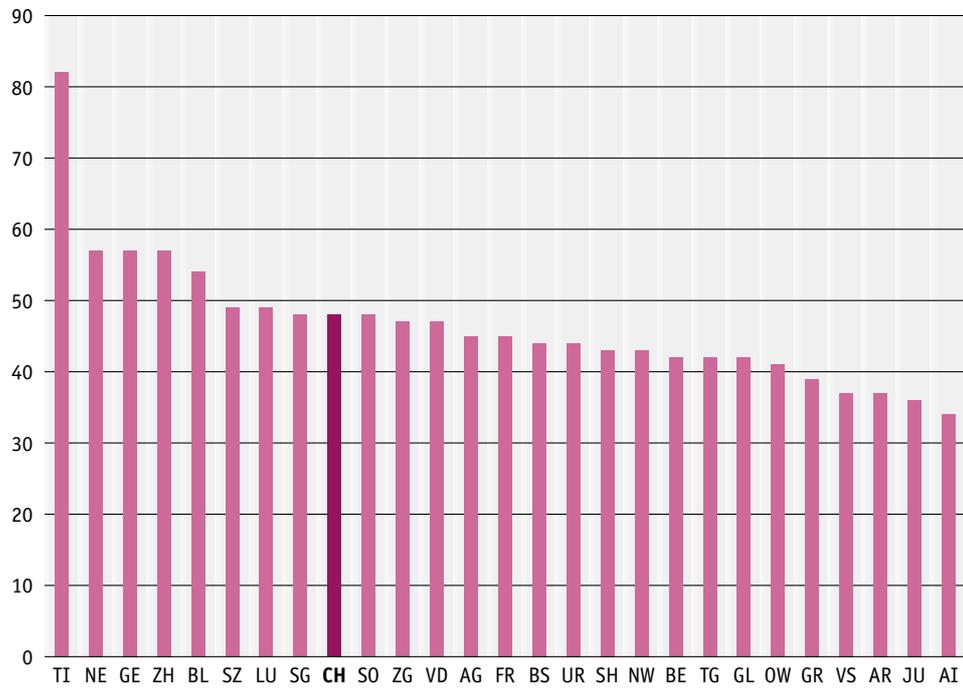


Graphique 9.4 Frais de personnel par client

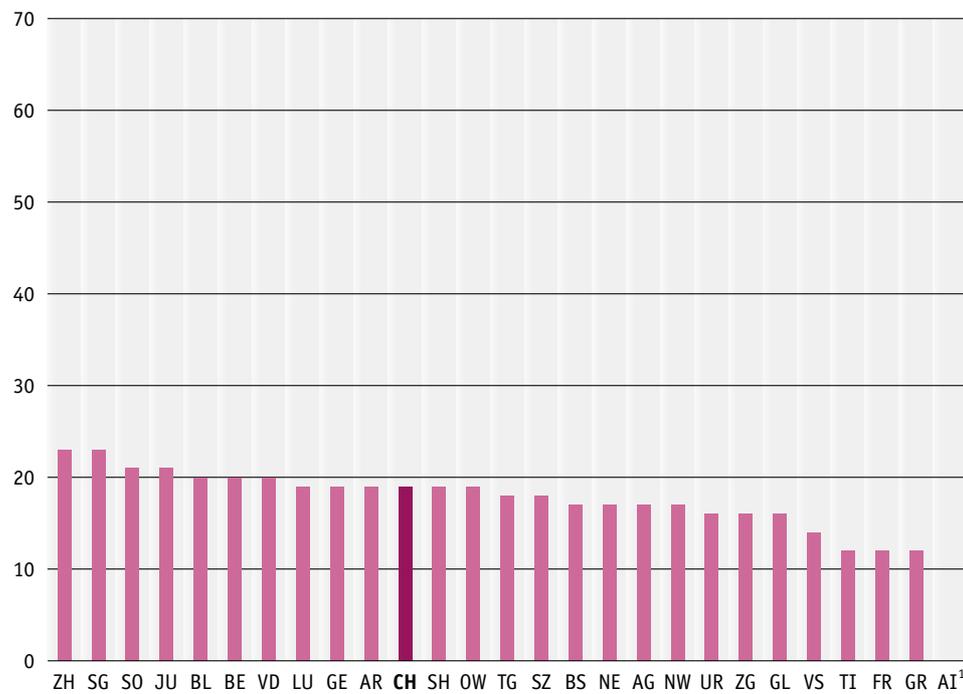


## Recettes par heure

Graphique 9.5 Prestations de soins: recettes par heure



Graphique 9.6 Aide à domicile: recettes par heure



1 Canton AI: les prestations d'aide à domicile sont effectuées par Pro Senectute, qui n'a malheureusement pas fourni de données.

---

## 10 Tableaux

### 10.1 Aperçu

---

10.1	Tableau général	27
------	-----------------	----

### Forme juridique

---

10.2	Forme juridique des organisations	28
------	-----------------------------------	----

### Offre des prestations

---

10.3	Offre des prestations (prestations de base) des organisations	29
------	---	----

### Personnel et postes

---

10.4.1	Personnel selon la qualification : personnes	30
10.4.2	Personnel selon la qualification: personnes, en pour cent	31
10.4.3	Personnel selon la qualification : postes	32
10.4.4	Personnel selon la qualification: postes, en pour cent	33
10.4.5	Personnel et postes par fonction	34
10.4.6	Personnel et postes par fonction, en pour cent	35

### Clientèle et heures de travail

---

10.5.1	Clientèle selon l'âge: personnes	36
10.5.2	Clientèle selon l'âge: personnes, en pour cent	37
10.5.3	Clientèle selon la classe d'âge: heures	38
10.5.4	Clientèle selon la classe d'âge: heures, en pour cent	39
10.5.5	Offre des prestations: clientèle et heures	40
10.5.6	Offre des prestations: clientèle et heures, en pour cent	41

### Finances

---

10.6.1	Recettes provenant de prestations propres et de subventions, en millions de francs	42
10.6.2	Recettes provenant de prestations propres et de subventions, en pour cent	43
10.6.3	Recettes provenant de prestations propres (sans subventions), en millions de francs	44
10.6.4	Recettes provenant de prestations propres (sans subventions), en pour cent	45
10.6.5	Dépenses et fortune en millions de francs	46
10.6.6	Dépenses en pour cent	47

### Chiffres significatifs

---

10.7.1	Coûts globaux et frais de personnel par heure facturée	48
10.7.2	Coûts globaux et frais de personnel par poste à plein temps	49
10.7.3	Coûts globaux et frais de personnel par client	50
10.7.4	Prestations de soins selon l'OPAS: recettes par client et par heure	51
10.7.5	Prestations d'aide à domicile et prise en charge sociale: recettes par client et par heure	52

---



**Tableau 10.1** Tableau général

Canton	Nombre d'organisations	dont LAVS 101bis	Clients	Personnel	Postes	Recettes (en mio. de francs)	Dépenses
ZH	163	114	31'478	4'309	1'267	114.3	119.6
BE	137	129	26'078	4'083	1'348	106.9	107.8
LU	49	44	6'898	1'380	366	30.6	30.7
UR	1	1	640	108	30	2.8	2.4
SZ	16	14	2'307	354	99	8.2	8.2
OW	7	7	1'006	127	36	2.7	2.8
NW	1	1	607	113	29	2.2	2.2
GL	18	15	916	217	32	2.5	2.6
ZG	9	9	1'806	256	79	8.3	8.4
FR	12	12	6'008	543	223	20.7	21.6
SO	53	46	5'474	1'091	257	20.7	20.6
BS	3	3	6'380	1'035	367	32.3	31.5
BL	31	28	5'951	1'086	303	26.7	26.4
SH	24	12	1'930	390	89	7.7	7.5
AR	14	8	1'175	170	45	3.6	3.7
AI	2	2	549	8	5	0.5	0.5
SG	70	57	10'338	2'064	483	36.3	36.4
GR	35	30	4'135	885	215	16.4	17.3
AG	93	82	10'501	1'381	415	34.0	34.8
TG	37	36	5'092	726	201	16.1	16.0
TI	6	3	6'527	578	337	24.3	24.3
VD	10	10	21'073	2'831	1'201	110.3	108.1
VS	18	18	17'461	794	363	28.4	30.2
NE	7	7	6'908	438	202	17.2	17.2
GE	1	1	15'502	2'098	1'297	112.5	112.5
JU	11	11	3'462	461	215	16.2	16.2
CH	828	700	200'202	27'526	9'504	802.4	809.5

**Tableau 10.2** Forme juridique des organisations

Canton	Statut de droit privé à but non lucratif		Statut de droit public			Total
	Association	Fondation	Commune	Paroisse	Autre	
ZH	115	3	35	3	7	163
BE	133	–	1	1	2	137
LU	47	1	1	–	–	49
UR	1	–	–	–	–	1
SZ	16	–	–	–	–	16
OW	7	–	–	–	–	7
NW	1	–	–	–	–	1
GL	17	–	1	–	–	18
ZG	8	1	–	–	–	9
FR	12	–	–	–	–	12
SO	48	1	4	–	–	53
BS	1	2	–	–	–	3
BL	30	–	1	–	–	31
SH	22	1	1	–	–	24
AR	14	–	–	–	–	14
AI	2	–	–	–	–	2
SG	66	–	2	2	–	70
GR	32	1	1	–	1	35
AG	90	1	2	–	–	93
TG	34	–	3	–	–	37
TI	6	–	–	–	–	6
VD	8	2	–	–	–	10
VS	18	–	–	–	–	18
NE	1	6	–	–	–	7
GE	1	–	–	–	–	1
JU	11	–	–	–	–	11
CH	741	19	52	6	10	828

**Tableau 10.3 Offre des prestations (prestations de base) des organisations**

Canton	Soins	Soins et aide à domicile	Soins, aide à domicile et repas	Soins et repas	Aide à domicile	Aide à domicile et repas	Repas	Total
ZH	13	81	57	3	7	1	1	163
BE	6	71	59	–	–	1	–	137
LU	1	15	29	1	3	–	–	49
UR	–	1	–	–	–	–	–	1
SZ	3	3	10	–	–	–	–	16
OW	–	4	3	–	–	–	–	7
NW	–	1	–	–	–	–	–	1
GL	–	12	6	–	–	–	–	18
ZG	–	1	8	–	–	–	–	9
FR	–	9	3	–	–	–	–	12
SO	4	16	32	1	–	–	–	53
BS	1	2	–	–	–	–	–	3
BL	1	21	8	–	–	1	–	31
SH	8	11	3	–	2	–	–	24
AR	3	7	3	1	–	–	–	14
AI	2	–	–	–	–	–	–	2
SG	14	31	24	–	1	–	–	70
GR	–	12	23	–	–	–	–	35
AG	5	68	16	–	4	–	–	93
TG	–	26	11	–	–	–	–	37
TI	–	5	–	–	1	–	–	6
VD	–	2	8	–	–	–	–	10
VS	–	5	13	–	–	–	–	18
NE	–	6	1	–	–	–	–	7
GE	–	–	1	–	–	–	–	1
JU	1	9	1	–	–	–	–	11
CH	62	419	319	6	18	3	1	828

**Tableau 10.4.1 Personnel selon la qualification<sup>1</sup>: personnes**

Canton	Diplôme en soins	Assistance pour les soins	Cours dans le dom. de l'aide et des soins	Dipl. en trav. social ou thérapeut.	Autre formation	Pas de formation	Total
ZH	862	606	1'547	34	299	961	4'309
BE	808	768	1'334	11	315	847	4'083
LU	330	259	296	17	314	164	1'380
UR	17	23	15	–	3	50	108
SZ	77	66	72	2	29	108	354
OW	42	22	17	1	11	34	127
NW	14	6	43	–	4	46	113
GL	34	43	21	–	22	97	217
ZG	74	23	34	–	16	109	256
FR	116	103	198	26	47	53	543
SO	272	186	305	3	94	231	1'091
BS	244	156	230	–	71	334	1'035
BL	229	124	290	5	82	356	1'086
SH	93	41	77	–	22	157	390
AR	41	27	48	–	12	42	170
AI	6	2	–	–	–	–	8
SG	263	271	1'005	41	179	305	2'064
GR	178	112	282	1	57	255	885
AG	386	342	185	1	140	327	1'381
TG	155	148	140	3	63	217	726
TI	67	279	49	2	20	161	578
VD	638	238	1048	201	316	390	2'831
VS	246	204	147	55	60	82	794
NE	103	141	75	10	53	56	438
GE	367	441	1026	61	191	12	2098
JU	78	70	239	2	31	41	461
CH	5'740	4'701	8'723	476	2'451	5'435	27'526

1 En accord avec l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile les niveaux de formation ont été établis ainsi:

Tableau	Questionnaire voir page 56 ss: 5.1 Qualification des collaborateurs/rices employé(e)s
Diplôme en soins	Diplôme: infirmiers/-ères diplômé(e)s SG/GKP/HMP/MP/PSY, sage-femme Spécialisation: infirmiers/-ères en santé publique Spécialisation: conseillers/-ères en puériculture Diplôme: infirmiers/-ères niveau I et niveau II
Formation en tant qu'assistant pour les soins	Certificat: infirmiers/-ères-assistant(e)s (CC CRS) Aides familiales diplômé(e)s Aides familiales CC OFIAMT Autres formations du domaine de l'aide et des soins (aide soignant, aide en gériatrie)
Cours dans le domaine de l'aide et des soins	Stagiaires Autres, cours dans le domaine de l'aide et des soins
Diplôme en travail social ou thérapeutique	Diplômé(e)s en travail social, en pédagogie sociale Autres professionnels diplômés de la santé (ergothérapeutes et physiothérapeutes, etc.)
Autre formation	Autres formations (commerciale)
Pas de formation	Pas de formation

**Tableau 10.4.2 Personnel selon la qualification: personnes, en pour cent**

Canton	Diplôme en soins	Assistance pour les soins	Cours dans le dom. de l'aide et des soins	Dipl. en trav. social ou thérapeut.	Autre formation	Pas de formation	Total
ZH	20.0	14.1	35.9	0.8	6.9	22.3	100.0
BE	19.8	18.8	32.7	0.3	7.7	20.7	100.0
LU	23.9	18.8	21.4	1.2	22.8	11.9	100.0
UR	15.7	21.3	13.9	0.0	2.8	46.3	100.0
SZ	21.8	18.6	20.3	0.6	8.2	30.5	100.0
OW	33.1	17.3	13.4	0.8	8.7	26.8	100.0
NW	12.4	5.3	38.1	0.0	3.5	40.7	100.0
GL	15.7	19.8	9.7	0.0	10.1	44.7	100.0
ZG	28.9	9.0	13.3	0.0	6.3	42.6	100.0
FR	21.4	19.0	36.5	4.8	8.7	9.8	100.0
SO	24.9	17.0	28.0	0.3	8.6	21.2	100.0
BS	23.6	15.1	22.2	0.0	6.9	32.3	100.0
BL	21.1	11.4	26.7	0.5	7.6	32.8	100.0
SH	23.8	10.5	19.7	0.0	5.6	40.3	100.0
AR	24.1	15.9	28.2	0.0	7.1	24.7	100.0
AI	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
SG	12.7	13.1	48.7	2.0	8.7	14.8	100.0
GR	20.1	12.7	31.9	0.1	6.4	28.8	100.0
AG	28.0	24.8	13.4	0.1	10.1	23.7	100.0
TG	21.3	20.4	19.3	0.4	8.7	29.9	100.0
TI	11.6	48.3	8.5	0.3	3.5	27.9	100.0
VD	22.5	8.4	37.0	7.1	11.2	13.8	100.0
VS	31.0	25.7	18.5	6.9	7.6	10.3	100.0
NE	23.5	32.2	17.1	2.3	12.1	12.8	100.0
GE	17.5	21.0	48.9	2.9	9.1	0.6	100.0
JU	16.9	15.2	51.8	0.4	6.7	8.9	100.0
CH	20.9	17.1	31.7	1.7	8.9	19.7	100.0

**Tableau 10.4.3 Personnel selon la qualification<sup>2</sup> : postes<sup>3</sup>**

Canton	Diplôme en soins	Assistance pour les soins	Cours dans le dom. de l'aide et des soins	Dipl. en trav. social ou thérapeut.	Autre formation	Pas de formation	Total
ZH	366	304	398	15	84	100	1'267
BE	350	364	419	5	109	101	1'348
LU	112	96	72	6	59	21	366
UR	7	11	3	0	3	6	30
SZ	28	28	21	1	8	13	99
OW	15	10	5	0	3	4	36
NW	9	5	5	0	2	8	29
GL	9	10	3	0	3	8	32
ZG	32	10	11	0	5	19	79
FR	59	58	69	10	16	12	223
SO	83	67	66	1	16	25	257
BS	75	73	110	0	29	81	367
BL	92	45	85	2	26	53	303
SH	34	13	19	0	5	18	89
AR	18	12	6	0	3	6	45
AI	4	1	0	0	0	0	5
SG	124	114	144	11	51	38	483
GR	56	42	58	1	13	45	215
AG	133	137	56	0	32	57	415
TG	67	56	35	0	15	30	201
TI	44	177	11	2	11	93	337
VD	293	116	409	97	180	107	1'201
VS	114	116	40	34	31	27	363
NE	49	74	31	5	26	19	202
GE	291	309	498	48	141	10	1'297
JU	36	39	108	1	16	14	215
CH	2'499	2'288	2'679	239	886	916	9'504

2 En accord avec l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile les niveaux de formation ont été établis ainsi:

Tableau	Questionnaire voir page 56 ss: 5.1 Qualification des collaborateurs/rices employé(e)s
Diplôme en soins	Diplôme: infirmiers/-ères diplômé(e)s SG/GKP/HMP/MP/PSY, sage-femme Spécialisation: infirmiers/-ères en santé publique Spécialisation: conseillers/-ères en puériculture Diplôme: infirmiers/-ères niveau I et niveau II
Formation en tant qu'assistant pour les soins	Certificat: infirmiers/-ères-assistant(e)s (CC CRS) Aides familiales diplômé(e)s Aides familiales CC OFIAMT Autres formations du domaine de l'aide et des soins (aide soignant, aide en gériatrie)
Cours dans le domaine de l'aide et des soins	Stagiaires Autres, cours dans le domaine de l'aide et des soins
Diplôme en travail social ou thérapeutique	Diplômé(e)s en travail social, en pédagogie sociale Autres professionnels diplômés de la santé (ergothérapeutes et physiothérapeutes, etc.)
Autre formation	Autres formations (commerciale)
Pas de formation	Pas de formation

3 Les valeurs ayant été arrondies, les totaux indiqués peuvent être légèrement différents de la somme des chiffres.

**Tableau 10.4.4 Personnel selon la qualification: postes, en pour cent**

Canton	Diplôme en soins	Assistance pour les soins	Cours dans le dom. de l'aide et des soins	Dipl. en trav. social ou thérapeut.	Autre formation	Pas de formation	Total
ZH	28.9	24.0	31.4	1.2	6.6	7.9	100.0
BE	26.0	27.0	31.1	0.4	8.1	7.5	100.0
LU	30.6	26.2	19.7	1.6	16.1	5.7	100.0
UR	23.3	36.7	10.0	0.0	10.0	20.0	100.0
SZ	28.3	28.3	21.2	1.0	8.1	13.1	100.0
OW	40.5	27.0	13.5	0.0	8.1	10.8	100.0
NW	31.0	17.2	17.2	0.0	6.9	27.6	100.0
GL	27.3	30.3	9.1	0.0	9.1	24.2	100.0
ZG	41.6	13.0	14.3	0.0	6.5	24.7	100.0
FR	26.3	25.9	30.8	4.5	7.1	5.4	100.0
SO	32.2	26.0	25.6	0.4	6.2	9.7	100.0
BS	20.4	19.8	29.9	0.0	7.9	22.0	100.0
BL	30.4	14.9	28.1	0.7	8.6	17.5	100.0
SH	38.2	14.6	21.3	0.0	5.6	20.2	100.0
AR	40.0	26.7	13.3	0.0	6.7	13.3	100.0
AI	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
SG	25.7	23.7	29.9	2.3	10.6	7.9	100.0
GR	26.0	19.5	27.0	0.5	6.0	20.9	100.0
AG	32.0	33.0	13.5	0.0	7.7	13.7	100.0
TG	33.0	27.6	17.2	0.0	7.4	14.8	100.0
TI	13.0	52.4	3.3	0.6	3.3	27.5	100.0
VD	24.4	9.7	34.0	8.1	15.0	8.9	100.0
VS	31.5	32.0	11.0	9.4	8.6	7.5	100.0
NE	24.0	36.3	15.2	2.5	12.7	9.3	100.0
GE	22.4	23.8	38.4	3.7	10.9	0.8	100.0
JU	16.8	18.2	50.5	0.5	7.5	6.5	100.0
CH	26.3	24.1	28.2	2.5	9.3	9.6	100.0

**Tableau 10.4.5 Personnel et postes par fonction<sup>4</sup>**

Canton	Personnel				Postes			
	Soins	Direction	Admini- stration	Total	Soins	Direction	Admini- stration	Total
ZH	3'829	264	216	4'309	1'075	130	62	1'267
BE	3'634	202	247	4'083	1'181	89	78	1'348
LU	1'242	62	76	1'380	319	23	24	366
UR	104	2	2	108	27	2	1	30
SZ	311	18	25	354	85	8	6	99
OW	109	10	8	127	30	4	2	36
NW	103	5	5	113	25	2	1	29
GL	192	13	12	217	29	2	1	32
ZG	217	19	20	256	64	9	5	79
FR	493	20	30	543	204	7	12	223
SO	945	69	77	1'091	218	21	18	257
BS	914	70	51	1'035	314	36	16	367
BL	965	65	56	1'086	258	29	17	303
SH	350	26	14	390	78	8	3	89
AR	151	6	13	170	38	4	4	45
AI	6	1	1	8	4	1	0	5
SG	1'882	90	92	2'064	412	42	30	483
GR	765	60	60	885	178	23	13	215
AG	1'212	87	82	1'381	367	30	18	415
TG	639	47	40	726	174	16	11	201
TI	536	27	15	578	308	22	8	337
VD	2'457	111	263	2'831	985	80	137	1'201
VS	723	28	43	794	324	16	22	363
NE	399	8	31	438	183	5	14	202
GE	1'819	89	190	2'098	1'083	76	138	1'297
JU	417	18	26	461	190	12	13	215
CH	24'414	1'417	1'695	27'526	8'151	700	654	9'504

4 Les valeurs ayant été arrondies, les totaux indiqués peuvent être légèrement différents de la somme des chiffres.

**Tableau 10.4.6 Personnel et postes par fonction, en pour cent**

Canton	Personnel en %				Postes en %			
	Soins	Direction	Admini- stration	Total	Soins	Direction	Admini- stration	Total
ZH	88.9	6.1	5.0	100.0	84.8	10.3	4.9	100.0
BE	89.0	4.9	6.0	100.0	87.6	6.6	5.8	100.0
LU	90.0	4.5	5.5	100.0	87.2	6.3	6.6	100.0
UR	96.3	1.9	1.9	100.0	90.0	6.7	3.3	100.0
SZ	87.9	5.1	7.1	100.0	85.9	8.1	6.1	100.0
OW	85.8	7.9	6.3	100.0	83.3	11.1	5.6	100.0
NW	91.2	4.4	4.4	100.0	86.2	6.9	3.4	100.0
GL	88.5	6.0	5.5	100.0	90.6	6.3	3.1	100.0
ZG	84.8	7.4	7.8	100.0	81.0	11.4	6.3	100.0
FR	90.8	3.7	5.5	100.0	91.5	3.1	5.4	100.0
SO	86.6	6.3	7.1	100.0	84.8	8.2	7.0	100.0
BS	88.3	6.8	4.9	100.0	85.6	9.8	4.4	100.0
BL	88.9	6.0	5.2	100.0	85.1	9.6	5.6	100.0
SH	89.7	6.7	3.6	100.0	87.6	9.0	3.4	100.0
AR	88.8	3.5	7.6	100.0	84.4	8.9	8.9	100.0
AI	75.0	12.5	12.5	100.0	80.0	20.0	0.0	100.0
SG	91.2	4.4	4.5	100.0	85.3	8.7	6.2	100.0
GR	86.4	6.8	6.8	100.0	82.8	10.7	6.0	100.0
AG	87.8	6.3	5.9	100.0	88.4	7.2	4.3	100.0
TG	88.0	6.5	5.5	100.0	86.6	8.0	5.5	100.0
TI	92.7	4.7	2.6	100.0	91.4	6.5	2.4	100.0
VD	86.8	3.9	9.3	100.0	82.0	6.7	11.4	100.0
VS	91.1	3.5	5.4	100.0	89.3	4.4	6.1	100.0
NE	91.1	1.8	7.1	100.0	90.6	2.5	6.9	100.0
GE	86.7	4.2	9.1	100.0	83.5	5.9	10.6	100.0
JU	90.5	3.9	5.6	100.0	88.4	5.6	6.0	100.0
CH	88.7	5.1	6.2	100.0	85.8	7.4	6.9	100.0

**Tableau 10.5.1 Clientèle selon l'âge: personnes**

Canton	Classe d'âge <sup>5</sup>					Total	Clients		
	0 – 4	5 – 19	20 – 64	65 – 79	80+		Sans double comptage		
							Femmes	Hommes	Total
ZH	133	352	10'190	11'771	18'537	40'983	23'283	8'195	31'478
BE	100	142	7'075	10'849	15'727	33'893	18'374	7'704	26'078
LU	465	41	2'160	2'363	3'191	8'220	4'901	1'997	6'898
UR	2	6	330	258	399	995	507	133	640
SZ	17	8	868	629	785	2'307	1'681	626	2'307
OW	373	10	245	186	364	1'178	653	353	1'006
NW	6	10	331	271	479	1'097	465	142	607
GL	5	9	239	419	449	1'121	625	291	916
ZG	10	14	853	511	703	2'091	1'361	445	1'806
FR	20	43	2'359	1'985	2'197	6'604	3'994	2'014	6'008
SO	70	35	1'571	2'366	3'610	7'652	3'884	1'590	5'474
BS	15	8	1'397	2'554	4'757	8'731	4'832	1'548	6'380
BL	56	46	1'758	2'602	3'465	7'927	4'462	1'489	5'951
SH	3	9	519	729	1'076	2'336	1'421	509	1'930
AR	23	3	342	403	719	1'490	866	309	1'175
AI	–	1	58	154	343	556	428	121	549
SG	37	73	3'669	4'569	6'670	15'018	7'457	2'881	10'338
GR	50	29	1'517	1'937	3'385	6'918	2'886	1249	4'135
AG	85	70	4'159	4'217	5'065	13'596	7'727	2'774	10'501
TG	12	25	1'726	1'645	2'510	5'918	3'622	1'470	5'092
TI	7	13	1'598	2'691	3'295	7'604	4713	1814	6'527
VD	89	164	7'377	8'080	12'036	27'746	15'079	5'994	21'073
VS	3'871	2'603	7'163	3'993	3'665	21'295	10'987	6'474	17'461
NE	13	49	1'854	2'641	3'650	8'207	4'824	2'084	6'908
GE	184	143	4'866	6'529	11'708	23'430	11'512	3'990	15'502
JU	16	13	1'136	1'351	1'562	4'078	2'564	898	3'462
CH	5'662	3'919	65'360	75'703	110'347	260'991	143'108	57'094	200'202

5 Une personne qui bénéficie à la fois d'une prestation de soins selon l'OPAS et d'une aide à domicile est comptée deux fois.

**Tableau 10.5.2 Clientèle selon l'âge: personnes, en pour cent**

Canton	Classe d'âge en %					Total	Clients Sans double comptage		
	0 – 4	5 – 19	20 – 64	65 – 79	80+		Femmes	Hommes	Total
ZH	0.3	0.9	24.9	28.7	45.2	100.0	74.0	26.0	100.0
BE	0.3	0.4	20.9	32.0	46.4	100.0	70.5	29.5	100.0
LU	5.7	0.5	26.3	28.7	38.8	100.0	71.0	29.0	100.0
UR	0.2	0.6	33.2	25.9	40.1	100.0	79.2	20.8	100.0
SZ	0.7	0.3	37.6	27.3	34.0	100.0	72.9	27.1	100.0
OW	31.7	0.8	20.8	15.8	30.9	100.0	64.9	35.1	100.0
NW	0.5	0.9	30.2	24.7	43.7	100.0	76.6	23.4	100.0
GL	0.4	0.8	21.3	37.4	40.1	100.0	68.2	31.8	100.0
ZG	0.5	0.7	40.8	24.4	33.6	100.0	75.4	24.6	100.0
FR	0.3	0.7	35.7	30.1	33.3	100.0	66.5	33.5	100.0
SO	0.9	0.5	20.5	30.9	47.2	100.0	71.0	29.0	100.0
BS	0.2	0.1	16.0	29.3	54.5	100.0	75.7	24.3	100.0
BL	0.7	0.6	22.2	32.8	43.7	100.0	75.0	25.0	100.0
SH	0.1	0.4	22.2	31.2	46.1	100.0	73.6	26.4	100.0
AR	1.5	0.2	23.0	27.0	48.3	100.0	73.7	26.3	100.0
AI	0.0	0.2	10.4	27.7	61.7	100.0	78.0	22.0	100.0
SG	0.2	0.5	24.4	30.4	44.4	100.0	72.1	27.9	100.0
GR	0.7	0.4	21.9	28.0	48.9	100.0	69.8	30.2	100.0
AG	0.6	0.5	30.6	31.0	37.3	100.0	73.6	26.4	100.0
TG	0.2	0.4	29.2	27.8	42.4	100.0	71.1	28.9	100.0
TI	0.1	0.2	21.0	35.4	43.3	100.0	72.2	27.8	100.0
VD	0.3	0.6	26.6	29.1	43.4	100.0	71.6	28.4	100.0
VS	18.2	12.2	33.6	18.8	17.2	100.0	62.9	37.1	100.0
NE	0.2	0.6	22.6	32.2	44.5	100.0	69.8	30.2	100.0
GE	0.8	0.6	20.8	27.9	50.0	100.0	74.3	25.7	100.0
JU	0.4	0.3	27.9	33.1	38.3	100.0	74.1	25.9	100.0
CH	2.2	1.5	25.0	29.0	42.3	100.0	71.5	28.5	100.0

**Tableau 10.5.3 Clientèle selon la classe d'âge: heures<sup>6</sup>**

Canton	Classe d'âge					Total
	0 – 4	5 – 19	20 – 64	65 – 79	80+	
ZH	3'144	3'414	307'984	410'280	791'072	1'515'884
BE	1'983	4'956	289'939	505'144	909'567	1'711'584
LU	21'135	2'063	130'205	104'332	168'015	425'747
UR	44	764	17'923	9'325	19'965	48'021
SZ	1'199	882	49'820	30'245	43'989	126'133
OW	2'235	640	15'657	7'798	20'131	46'460
NW	320	726	16'362	5'455	12'257	35'120
GL	110	136	7'428	16'170	19'477	43'320
ZG	328	970	55'398	25'907	48'531	131'133
FR	153	2'268	85'088	82'475	104'228	274'210
SO	2'540	548	53'271	86'721	173'019	316'095
BS	463	3'449	56'820	125'016	315'985	501'733
BL	1'440	1440	74'870	110'429	204'938	393'114
SH	115	387	23'013	33'659	59'059	116'233
AR	176	41	14'098	13'781	22'781	50'876
AI	–	7	1019	2'172	2'816	6'014
SG	1582	3'338	136'787	186'718	311'365	639'784
GR	1552	1'829	58'752	72'284	147'058	281'472
AG	3'433	1'898	156'344	156'461	226'170	544'301
TG	521	790	69'944	68'701	125'061	265'015
TI	978	478	69'343	123'976	200'767	395'542
VD	1'268	4'079	186'448	313'399	593'991	1'099'185
VS	10'898	8'382	153'680	146'250	175'641	494'851
NE	48	709	42'437	58'122	91'873	193'189
GE	1'964	3'823	153'800	208'092	391'502	759'181
JU	405	437	47'624	84'173	134'496	267'135
CH	58'030	48'453	2'274'051	2'987'087	5'313'752	10'681'330

6 Les valeurs ayant été arrondies, les totaux indiqués peuvent être légèrement différents de la somme des chiffres.

**Tableau 10.5.4 Clientèle selon la classe d'âge: heures, en pour cent**

Kanton	Classe d'âge en %					Total
	0 – 4	5 – 19	20 – 64	65 – 79	80+	
ZH	0.2	0.2	20.3	27.1	52.2	100.0
BE	0.1	0.3	16.9	29.5	53.1	100.0
LU	5.0	0.5	30.6	24.5	39.5	100.0
UR	0.1	1.6	37.3	19.4	41.6	100.0
SZ	1.0	0.7	39.5	24.0	34.9	100.0
OW	4.8	1.4	33.7	16.8	43.3	100.0
NW	0.9	2.1	46.6	15.5	34.9	100.0
GL	0.3	0.3	17.1	37.3	45.0	100.0
ZG	0.3	0.7	42.2	19.8	37.0	100.0
FR	0.1	0.8	31.0	30.1	38.0	100.0
SO	0.8	0.2	16.9	27.4	54.7	100.0
BS	0.1	0.7	11.3	24.9	63.0	100.0
BL	0.4	0.4	19.0	28.1	52.1	100.0
SH	0.1	0.3	19.8	29.0	50.8	100.0
AR	0.3	0.1	27.7	27.1	44.8	100.0
AI	0.0	0.1	16.9	36.1	46.8	100.0
SG	0.2	0.5	21.4	29.2	48.7	100.0
GR	0.6	0.6	20.9	25.7	52.2	100.0
AG	0.6	0.3	28.7	28.7	41.6	100.0
TG	0.2	0.3	26.4	25.9	47.2	100.0
TI	0.2	0.1	17.5	31.3	50.8	100.0
VD	0.1	0.4	17.0	28.5	54.0	100.0
VS	2.2	1.7	31.1	29.6	35.5	100.0
NE	0.0	0.4	22.0	30.1	47.6	100.0
GE	0.3	0.5	20.3	27.4	51.6	100.0
JU	0.2	0.2	17.8	31.5	50.3	100.0
CH	0.5	0.5	21.3	28.0	49.7	100.0

**Tableau 10.5.5 Offre des prestations: clientèle et heures**

Canton	Personnes				Heures			
	Soins	Aide à domicile	Autre	Total <sup>7</sup>	Soins	Aide à domicile	Autre	Total
ZH	19'830	20'369	784	40'983	646'317	865'572	4'005	1'515'884
BE	18'880	14'552	461	33'893	810'158	900'199	1'232	1'711'584
LU	3'792	4'392	36	8'220	163'815	258'169	3'765	425'747
UR	547	448	–	995	22'866	25'155	–	48'021
SZ	1'305	1001	1	2'307	58'714	67'181	239	126'133
OW	456	375	347	1'178	24'496	21'466	499	46'460
NW	750	347	–	1'097	11'700	23'420	–	35'120
GL	681	404	36	1'121	24'062	19'036	223	43'320
ZG	874	1'217	–	2'091	42'509	88'624	–	131'133
FR	3'667	2'925	12	6'604	121'339	152'849	23	274'210
SO	3'992	3'286	374	7'652	172'481	139'569	4'049	316'095
BS	3'821	4'910	–	8'731	225'593	276'141	–	501'733
BL	3'482	3'928	517	7'927	163'522	227'358	2'236	393'114
SH	1'221	1'115	–	2'336	46'222	69'614	398	116'233
AR	934	540	16	1'490	24'536	26'303	38	50'876
AI	436	–	120	556	5'855	–	159	6'014
SG	7'939	7'009	70	15'018	237'226	400'650	1'913	639'784
GR	3'537	2'866	515	6'918	101'713	170'765	8'996	281'472
AG	6'819	6'613	164	13'596	219'563	324'111	631	544'301
TG	3'381	2'351	186	5'918	135'000	128'449	1568	265'015
TI	3134	4470	–	7'604	71'072	324'469	–	395'542
VD	17'384	10'324	38	27'746	735'283	363'858	44	1'099'185
VS	4'901	5'716	10'678	21'295	156'629	260'060	78'162	494'851
NE	4'980	2'797	430	8'207	99'206	92'441	1'543	193'189
GE	7'678	10'187	5'565	23'430	222'864	536'317	–	759'181
JU	2'036	2'040	2	4'078	153'062	114'071	2	267'135
CH	126'457	114'182	20'352	260'991	4'695'804	5'875'847	109'723	10'681'330

7 Une personne qui bénéficie à la fois d'une prestation de soins selon l'OPAS et d'une aide à domicile est comptée deux fois.

**Tableau 10.5.6 Offre des prestations: clientèle et heures, en pour cent**

Canton	Soins	Personnes en %			Soins	Heures en %		
		Aide à domicile	Autre	Total		Aide à domicile	Autre	Total
ZH	48.4	49.7	1.9	100.0	42.6	57.1	0.3	100.0
BE	55.7	42.9	1.4	100.0	47.3	52.6	0.1	100.0
LU	46.1	53.4	0.4	100.0	38.5	60.6	0.9	100.0
UR	55.0	45.0	0.0	100.0	47.6	52.4	0.0	100.0
SZ	56.6	43.4	0.0	100.0	46.5	53.3	0.2	100.0
OW	38.7	31.8	29.5	100.0	52.7	46.2	1.1	100.0
NW	68.4	31.6	0.0	100.0	33.3	66.7	0.0	100.0
GL	60.7	36.0	3.2	100.0	55.5	43.9	0.5	100.0
ZG	41.8	58.2	0.0	100.0	32.4	67.6	0.0	100.0
FR	55.5	44.3	0.2	100.0	44.3	55.7	0.0	100.0
SO	52.2	42.9	4.9	100.0	54.6	44.2	1.3	100.0
BS	43.8	56.2	0.0	100.0	45.0	55.0	0.0	100.0
BL	43.9	49.6	6.5	100.0	41.6	57.8	0.6	100.0
SH	52.3	47.7	0.0	100.0	39.8	59.9	0.3	100.0
AR	62.7	36.2	1.1	100.0	48.2	51.7	0.1	100.0
AI	78.4	0.0	21.6	100.0	97.4	0.0	2.6	100.0
SG	52.9	46.7	0.5	100.0	37.1	62.6	0.3	100.0
GR	51.1	41.4	7.4	100.0	36.1	60.7	3.2	100.0
AG	50.2	48.6	1.2	100.0	40.3	59.5	0.1	100.0
TG	57.1	39.7	3.1	100.0	50.9	48.5	0.6	100.0
TI	41.2	58.8	0.0	100.0	18.0	82.0	0.0	100.0
VD	62.7	37.2	0.1	100.0	66.9	33.1	0.0	100.0
VS	23.0	26.8	50.1	100.0	31.7	52.6	15.8	100.0
NE	60.7	34.1	5.2	100.0	51.4	47.9	0.8	100.0
GE	32.8	43.5	23.8	100.0	29.4	70.6	0.0	100.0
JU	49.9	50.0	0.0	100.0	57.3	42.7	0.0	100.0
CH	48.5	43.7	7.8	100.0	44.0	55.0	1.0	100.0

**Tableau 10.6.1 Recettes provenant de prestations propres et de subventions, en millions de francs**

Canton	Recettes des propres prestations		Recettes des subventions				Total
	Prestations de service	Autres recettes	LAVS 101bis <sup>8</sup>	Canton	Communes	Autres pouvoirs publics	
ZH	63.0	7.6	20.8	10.5	11.7	0.6	114.3
BE	53.8	6.1	22.7	0.0	24.1	0.1	106.9
LU	14.9	2.3	6.2	0.1	6.9	0.3	30.6
UR	1.4	0.2	0.5	0.4	0.4	0.0	2.8
SZ	4.6	1.0	1.6	0.0	0.9	0.0	8.2
OW	1.5	0.3	0.6	0.0	0.3	0.0	2.7
NW	0.9	0.1	0.4	0.0	0.7	0.0	2.2
GL	1.3	0.5	0.4	0.1	0.1	0.0	2.5
ZG	3.8	0.4	1.4	0.2	2.4	0.2	8.3
FR	7.8	0.5	3.7	1.5	7.1	0.0	20.7
SO	12.1	1.8	4.0	0.0	2.5	0.2	20.7
BS	14.9	0.9	7.3	8.5	0.8	0.0	32.3
BL	13.9	2.2	5.3	0.1	4.9	0.3	26.7
SH	3.9	0.7	1.4	0.9	0.6	0.3	7.7
AR	1.7	1.1	0.5	0.1	0.2	0.0	3.6
AI	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.5
SG	22.8	3.3	6.8	0.1	2.4	0.9	36.3
GR	6.7	0.7	3.0	3.0	2.9	0.0	16.4
AG	16.3	4.0	7.1	0.0	6.1	0.6	34
TG	8.3	2.2	3.2	0.0	1.9	0.4	16.1
TI	9.9	0.8	1.1	5.6	7.0	0.0	24.3
VD	47.8	0.9	21.3	21.8	17.1	1.4	110.3
VS	10.7	1.1	5.7	5.3	5.5	0.2	28.4
NE	8.6	0.1	3.6	2.4	2.5	0.0	17.2
GE	27.7	0.5	21.9	59.7	2.7	0.0	112.5
JU	8.8	0.5	3.0	2.4	1.6	0.0	16.2
CH	367.3	40.1	153.5	122.5	113.4	5.7	802.4

8 Le total annoncé de 153.5 millions de francs varie légèrement par rapport aux montants comptabilisés par l'AVS (avec Pro Senectute et la Croix Rouge: 152.9 millions de francs pour les services de base Spitex): en effet l'imputation par l'AVS et par les organisations Spitex ne se fait pas la même année et les organisations ayant plusieurs domaines d'activité (Croix-Rouge, Pro Senectute) sont en outre saisies différemment.

**Tableau 10.6.2 Recettes provenant de prestations propres et de subventions, en pour cent**

Canton	Recettes des propres prestations		Recettes des subventions				Total
	Prestations de service	Autres recettes	LAVS 101bis	Canton	Communes	Autres pouvoirs publics	
ZH	55.1	6.6	18.2	9.2	10.2	0.5	100.0
BE	50.3	5.7	21.2	0.0	22.5	0.1	100.0
LU	48.7	7.5	20.3	0.3	22.5	1.0	100.0
UR	50.0	7.1	17.9	14.3	14.3	0.0	100.0
SZ	56.1	12.2	19.5	0.0	11.0	0.0	100.0
OW	55.6	11.1	22.2	0.0	11.1	0.0	100.0
NW	40.9	4.5	18.2	0.0	31.8	0.0	100.0
GL	52.0	20.0	16.0	4.0	4.0	0.0	100.0
ZG	45.8	4.8	16.9	2.4	28.9	2.4	100.0
FR	37.7	2.4	17.9	7.2	34.3	0.0	100.0
SO	58.5	8.7	19.3	0.0	12.1	1.0	100.0
BS	46.1	2.8	22.6	26.3	2.5	0.0	100.0
BL	52.1	8.2	19.9	0.4	18.4	1.1	100.0
SH	50.6	9.1	18.2	11.7	7.8	3.9	100.0
AR	47.2	30.6	13.9	2.8	5.6	0.0	100.0
AI	40.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	100.0
SG	62.8	9.1	18.7	0.3	6.6	2.5	100.0
GR	40.9	4.3	18.3	18.3	17.7	0.0	100.0
AG	47.9	11.8	20.9	0.0	17.9	1.8	100.0
TG	51.6	13.7	19.9	0.0	11.8	2.5	100.0
TI	40.7	3.3	4.5	23.0	28.8	0.0	100.0
VD	43.3	0.8	19.3	19.8	15.5	1.3	100.0
VS	37.7	3.9	20.1	18.7	19.4	0.7	100.0
NE	50.0	0.6	20.9	14.0	14.5	0.0	100.0
GE	24.6	0.4	19.5	53.1	2.4	0.0	100.0
JU	54.3	3.1	18.5	14.8	9.9	0.0	100.0
CH	45.8	5.0	19.1	15.3	14.1	0.7	100.0

**Tableau 10.6.3 Recettes provenant de prestations propres (sans subventions), en millions de francs**

Canton	Soins OPAS	Aide à domicile	Repas	Autres prestations	Cotisations des membres	Dons et legs	Autre	Total
ZH	36.8	20.3	4.3	1.6	3.4	2.1	2.2	70.6
BE	34.4	18.1	1.0	0.3	1.5	1.5	3.2	60.0
LU	8.0	5.0	1.3	0.6	0.8	0.5	1.0	17.1
UR	1.0	0.4	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	1.6
SZ	2.9	1.2	0.3	0.2	0.4	0.5	0.1	5.6
OW	1.0	0.4	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	1.8
NW	0.5	0.4	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	1.0
GL	1.0	0.3	0.0	0.0	0.2	0.1	0.2	1.8
ZG	2.0	1.4	0.3	0.1	0.2	0.1	0.1	4.2
FR	5.4	1.8	0.3	0.4	0.3	0.1	0.1	8.4
SO	8.2	3.0	0.9	0.1	0.9	0.5	0.4	14.0
BS	10.0	4.8	0.0	0.0	0.2	0.1	0.7	15.8
BL	8.9	4.6	0.3	0.1	1.3	0.5	0.4	16.1
SH	2.0	1.3	0.6	0.0	0.3	0.2	0.2	4.6
AR	0.9	0.5	0.0	0.2	0.2	0.5	0.4	2.8
AI	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
SG	11.5	9.2	1.0	1.0	1.3	1.2	0.7	26.0
GR	4.0	2.0	0.5	0.3	0.2	0.2	0.3	7.4
AG	9.9	5.6	0.2	0.6	2.2	1.1	0.7	20.3
TG	5.7	2.3	0.2	0.1	1.1	0.6	0.5	10.5
TI	5.8	4.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.3	10.6
VD	34.5	7.1	5.2	1.0	0.0	0.0	0.9	48.7
VS	5.8	3.6	0.8	0.6	0.1	0.1	1.0	11.9
NE	5.7	1.6	0.0	1.4	0.1	0.0	0.0	8.7
GE	12.8	10.2	4.5	0.3	0.0	0.0	0.5	28.2
JU	5.5	2.4	0.9	0.0	0.1	0.0	0.4	9.3
CH	224.6	111.3	22.6	8.8	15.5	10.1	14.4	407.3

**Tableau 10.6.4 Recettes provenant de prestations propres (sans subventions), en pour cent**

Canton	Soins OPAS	Aide à domicile	Repas	Autres prestations	Cotisations des membres	Dons et legs	Autre	Total
ZH	52.1	28.8	6.1	2.3	4.8	3.0	3.1	100.0
BE	57.3	30.2	1.7	0.5	2.5	2.5	5.3	100.0
LU	46.8	29.2	7.6	3.5	4.7	2.9	5.8	100.0
UR	62.5	25.0	0.0	0.0	6.3	6.3	6.3	100.0
SZ	51.8	21.4	5.4	3.6	7.1	8.9	1.8	100.0
OW	55.6	22.2	0.0	0.0	5.6	5.6	5.6	100.0
NW	50.0	40.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	100.0
GL	55.6	16.7	0.0	0.0	11.1	5.6	11.1	100.0
ZG	47.6	33.3	7.1	2.4	4.8	2.4	2.4	100.0
FR	64.3	21.4	3.6	4.8	3.6	1.2	1.2	100.0
SO	58.6	21.4	6.4	0.7	6.4	3.6	2.9	100.0
BS	63.3	30.4	0.0	0.0	1.3	0.6	4.4	100.0
BL	55.3	28.6	1.9	0.6	8.1	3.1	2.5	100.0
SH	43.5	28.3	13.0	0.0	6.5	4.3	4.3	100.0
AR	32.1	17.9	0.0	7.1	7.1	17.9	14.3	100.0
AI	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
SG	44.2	35.4	3.8	3.8	5.0	4.6	2.7	100.0
GR	54.1	27.0	6.8	4.1	2.7	2.7	4.1	100.0
AG	48.8	27.6	1.0	3.0	10.8	5.4	3.4	100.0
TG	54.3	21.9	1.9	1.0	10.5	5.7	4.8	100.0
TI	54.7	37.7	0.0	0.0	4.7	0.0	2.8	100.0
VD	70.8	14.6	10.7	2.1	0.0	0.0	1.8	100.0
VS	48.7	30.3	6.7	5.0	0.8	0.8	8.4	100.0
NE	65.5	18.4	0.0	16.1	1.1	0.0	0.0	100.0
GE	45.4	36.2	16.0	1.1	0.0	0.0	1.8	100.0
JU	59.1	25.8	9.7	0.0	1.1	0.0	4.3	100.0
CH	55.1	27.3	5.5	2.2	3.8	2.5	3.5	100.0

**Tableau 10.6.5 Dépenses et fortune en millions de francs**

Canton	Salaires AVS	Charges sociales	Dépenses		Total	Fortune		
			Autres frais de personnel	Autre dépenses		1.1.99	31.12.99	Variation
ZH	82.5	10.9	4.4	21.8	119.6	28.2	30.3	2.1
BE	79.2	11.5	2.2	14.9	107.8	22.8	21.0	-1.8
LU	21.5	3.1	0.9	5.2	30.7	5.0	4.5	-0.5
UR	1.8	0.2	0.1	0.3	2.4	0.5	0.9	0.4
SZ	5.8	0.7	0.2	1.6	8.2	4.3	4.4	0.0
OW	1.9	0.3	0.1	0.5	2.8	0.1	0.0	0.0
NW	1.7	0.2	0.0	0.3	2.2	0.0	0.0	0.0
GL	1.9	0.2	0.1	0.3	2.6	2.0	2.0	0.0
ZG	4.9	0.7	0.2	2.7	8.4	1.0	1.0	0.1
FR	15.4	2.1	0.5	3.7	21.6	0.7	0.8	0.1
SO	15.0	2.0	0.6	3.0	20.6	6.3	6.5	0.2
BS	24.3	3.8	1.0	2.3	31.5	4.3	4.6	0.3
BL	19.5	2.8	0.8	3.3	26.4	5.0	5.7	0.7
SH	5.6	0.7	0.1	1.1	7.5	3.4	3.5	0.1
AR	2.4	0.3	0.2	0.8	3.7	3.8	3.6	-0.2
AI	0.3	0.1	0.0	0.1	0.5	0.1	0.1	0.0
SG	26.0	3.4	1.1	6.0	36.4	13.1	13.0	0.0
GR	12.2	1.5	0.7	3.0	17.3	11.0	10.5	-0.5
AG	25.3	3.5	1.1	4.9	34.8	18.4	17.7	-0.7
TG	11.5	1.6	0.7	2.3	16	4.0	4.0	0.0
TI	18.1	3.6	1.4	1.2	24.3	1.5	1.7	0.2
VD	73.8	14.4	0.4	19.6	108.1	4.9	5.0	0.0
VS	21.6	3.8	1.2	3.7	30.2	1.5	1.3	-0.1
NE	12.5	2.3	0.1	2.3	17.2	1.7	1.6	0.0
GE	79.0	16.3	2.8	14.4	112.5	3.8	3.8	0.0
JU	11.1	1.9	1.1	2.2	16.2	0.9	0.9	0.0
CH	574.7	91.9	21.7	121.3	809.5	148.3	148.4	0.1

**Tableau 10.6.6 Dépenses en pour cent**

Canton	Salaires AVS	Charges sociales	Autres frais de personnel	Autres dépenses	Dépenses totales
ZH	69.0	9.1	3.7	18.2	100.0
BE	73.5	10.7	2.0	13.8	100.0
LU	70.0	10.1	2.9	16.9	100.0
UR	75.0	8.3	4.2	12.5	100.0
SZ	70.7	8.5	2.4	19.5	100.0
OW	67.9	10.7	3.6	17.9	100.0
NW	77.3	9.1	0.0	13.6	100.0
GL	73.1	7.7	3.8	11.5	100.0
ZG	58.3	8.3	2.4	32.1	100.0
FR	71.3	9.7	2.3	17.1	100.0
SO	72.8	9.7	2.9	14.6	100.0
BS	77.1	12.1	3.2	7.3	100.0
BL	73.9	10.6	3.0	12.5	100.0
SH	74.7	9.3	1.3	14.7	100.0
AR	64.9	8.1	5.4	21.6	100.0
AI	60.0	20.0	0.0	20.0	100.0
SG	71.4	9.3	3.0	16.5	100.0
GR	70.5	8.7	4.0	17.3	100.0
AG	72.7	10.1	3.2	14.1	100.0
TG	71.9	10.0	4.4	14.4	100.0
TI	74.5	14.8	5.8	4.9	100.0
VD	68.3	13.3	0.4	18.1	100.0
VS	71.5	12.6	4.0	12.3	100.0
NE	72.7	13.4	0.6	13.4	100.0
GE	70.2	14.5	2.5	12.8	100.0
JU	68.5	11.7	6.8	13.6	100.0
CH	71.0	11.4	2.7	15.0	100.0

**Tableau 10.7.1 Coûts globaux et frais de personnel par heure facturée**

Canton	Heures	Coûts globaux		Frais de personnel	
		En mio. de francs	Par heure en francs	En mio. de francs	Par heure en francs
ZH	1'515'884	119.6	79	97.8	65
BE	1'711'584	107.8	63	92.9	54
LU	425'747	30.7	72	25.5	60
UR	48'021	2.4	50	2.1	44
SZ	126'133	8.2	65	6.7	53
OW	46'460	2.8	60	2.3	50
NW	35'120	2.2	63	1.9	54
GL	43'320	2.6	60	2.2	51
ZG	131'133	8.4	64	5.8	44
FR	274'210	21.6	79	18.0	66
SO	316'095	20.6	65	17.6	56
BS	501'733	31.5	63	29.1	58
BL	393'114	26.4	67	23.1	59
SH	116'233	7.5	65	6.4	55
AR	50'876	3.7	73	2.9	57
AI	6'014	0.5	83	0.4	67
SG	639'784	36.4	57	30.5	48
GR	281'472	17.3	61	14.4	51
AG	544'301	34.8	64	29.9	55
TG	265'015	16.0	60	13.8	52
TI	395'542	24.3	61	23.1	58
VD	1'099'185	108.1	98	88.6	81
VS	494'851	30.2	61	26.6	54
NE	193'189	17.2	89	14.9	77
GE	759'181	112.5	148	98.1	129
JU	267'135	16.2	61	14.1	53
CH	10'681'330	809.5	76	688.7	64

**Tableau 10.7.2 Coûts globaux et frais de personnel par poste à plein temps**

Canton	Postes à plein temps	Coûts globaux		Frais de personnel	
		En mio. de francs	Par heure en francs	En mio. de francs	Par heure en francs
ZH	1'267	119.6	94'396	97.8	77'190
BE	1'348	107.8	79'970	92.9	68'917
LU	366	30.7	83'880	25.5	69'672
UR	30	2.4	80'000	2.1	70'000
SZ	99	8.2	82'828	6.7	67'677
OW	36	2.8	77'778	2.3	63'889
NW	29	2.2	75'862	1.9	65'517
GL	32	2.6	81'250	2.2	68'750
ZG	79	8.4	106'329	5.8	73'418
FR	223	21.6	96'861	18.0	80'717
SO	257	20.6	80'156	17.6	68'482
BS	367	31.5	85'831	29.1	79'292
BL	303	26.4	87'129	23.1	76'238
SH	89	7.5	84'270	6.4	71'910
AR	45	3.7	82'222	2.9	64'444
AI	5	0.5	100'000	0.4	80'000
SG	483	36.4	75'362	30.5	63'147
GR	215	17.3	80'465	14.4	66'977
AG	415	34.8	83'855	29.9	72'048
TG	201	16.0	79'602	13.8	68'657
TI	337	24.3	72'107	23.1	68'546
VD	1'201	108.1	90'008	88.6	73'772
VS	363	30.2	83'196	26.6	73'278
NE	202	17.2	85'149	14.9	73'762
GE	1'297	112.5	86'739	98.1	75'636
JU	215	16.2	75'349	14.1	65'581
CH	9'504	809.5	85'175	688.7	72'464

**Tableau 10.7.3 Coûts globaux et frais de personnel par client**

Canton	Clients	Coûts globaux		Frais de personnel	
		En mio. de francs	Par client en francs	En mio. de francs	Par client en francs
ZH	31'478	119.6	3'799	97.8	3'107
BE	26'078	107.8	4'134	92.9	3'562
LU	6'898	30.7	4'451	25.5	3'697
UR	640	2.4	3'750	2.1	3'281
SZ	2'307	8.2	3'554	6.7	2'904
OW	1'006	2.8	2'783	2.3	2'286
NW	607	2.2	3'624	1.9	3'130
GL	916	2.6	2'838	2.2	2'402
ZG	1'806	8.4	4'651	5.8	3'212
FR	6'008	21.6	3'595	18.0	2'996
SO	5'474	20.6	3'763	17.6	3'215
BS	6'380	31.5	4'937	29.1	4'561
BL	5'951	26.4	4'436	23.1	3'882
SH	1'930	7.5	3'886	6.4	3'316
AR	1'175	3.7	3'149	2.9	2'468
AI	549	0.5	911	0.4	729
SG	10'338	36.4	3'521	30.5	2'950
GR	4'135	17.3	4'184	14.4	3'482
AG	10'501	34.8	3'314	29.9	2'847
TG	5'092	16.0	3'142	13.8	2'710
TI	6527	24.3	3'723	23.1	3'539
VD	21'073	108.1	5'130	88.6	4'204
VS	17'461	30.2	1'730	26.6	1'523
NE	6'908	17.2	2'490	14.9	2'157
GE	15'502	112.5	7'257	98.1	6'328
JU	3'462	16.2	4'679	14.1	4'073
CH	200'202	809.5	4'043	688.7	3'440

**Tableau 10.7.4 Prestations de soins selon l'OPAS: recettes par client et par heure**

Canton	Recettes d'OPAS en mio. de francs	Clientèle OPAS	Heures OPAS	Recettes par client en francs	Recettes par heure en francs
ZH	36.8	19'830	646'317	1'856	57
BE	34.4	18'880	810'158	1'822	42
LU	8.0	3'792	163'815	2'110	49
UR	1.0	547	22'866	1'828	44
SZ	2.9	1'305	58'714	2'222	49
OW	1.0	456	24'496	2'193	41
NW	0.5	750	11'700	667	43
GL	1.0	681	24'062	1'468	42
ZG	2.0	874	42'509	2'288	47
FR	5.4	3'667	121'339	1'473	45
SO	8.2	3'992	172'481	2'054	48
BS	10.0	3'821	225'593	2'617	44
BL	8.9	3'482	163'522	2'556	54
SH	2.0	1'221	46'222	1'638	43
AR	0.9	934	24'536	964	37
AI	0.2	436	5'855	459	34
SG	11.5	7'939	237'226	1'449	48
GR	4.0	3'537	101'713	1'131	39
AG	9.9	6'819	219'563	1'452	45
TG	5.7	3'381	135'000	1'686	42
TI	5.8	3134	71'072	1'851	82
VD	34.5	17'384	735'283	1'985	47
VS	5.8	4'901	156'629	1'183	37
NE	5.7	4'980	99'206	1'145	57
GE	12.8	7'678	222'864	1'667	57
JU	5.5	2'036	153'062	2'701	36
CH	224.6	126'457	4'695'804	1'776	48

**Tableau 10.7.5 Prestations d'aide à domicile et prise en charge sociale:  
recettes par client et par heure**

Kanton	Recettes de l'aide à domicile en mio. de francs	Clients de l'aide à domicile	Heures d'aide à domicile	Recettes par client en francs	Recettes par heure en francs
ZH	20.3	20'369	865'572	997	23
BE	18.1	14'552	900'199	1'244	20
LU	5.0	4'392	258'169	1'138	19
UR	0.4	448	25'155	893	16
SZ	1.2	1'001	67'181	1'199	18
OW	0.4	375	21'466	1'067	19
NW	0.4	347	23'420	1'153	17
GL	0.3	404	19'036	743	16
ZG	1.4	1'217	88'624	1'150	16
FR	1.8	2'925	152'849	615	12
SO	3.0	3'286	139'569	913	21
BS	4.8	4'910	276'141	978	17
BL	4.6	3'928	227'358	1'171	20
SH	1.3	1'115	69'614	1'166	19
AR	0.5	540	26'303	926	19
AI <sup>9</sup>	-	-	-	-	-
SG	9.2	7'009	400'650	1'313	23
GR	2.0	2'866	170'765	698	12
AG	5.6	6'613	324'111	847	17
TG	2.3	2'351	128'449	978	18
TI	4.0	4'470	324'469	895	12
VD	7.1	10'324	363'858	688	20
VS	3.6	5'716	260'060	630	14
NE	1.6	2'797	92'441	572	17
GE	10.2	10'187	536'317	1'001	19
JU	2.4	2'040	114'071	1'176	21
CH	111.3	114'182	5'875'847	975	19

9 Canton AI: les prestations d'aide à domicile sont effectuées par Pro Senectute, qui n'a malheureusement pas fourni de données.

## A Annexe

### Bases juridiques

#### **Loi fédérale sur l'assurance maladie (LAMal)**

Les bases juridiques des organisations Spitex se trouvent dans la loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal).

##### *Article 35 Principe*

- 1 *Sont admis à pratiquer à la charge de l'assurance obligatoire des soins les fournisseurs de prestations qui remplissent les conditions des articles 36 à 40.*
- 2 *Ces fournisseurs de prestations sont:*
  - e. *les personnes prodiguant des soins sur prescription ou sur mandat médical ainsi que les organisations qui les emploient.*

Les prestations, les mandats médicaux et les coûts sont réglés dans l'ordonnance sur les prestations dans l'assurance obligatoire des soins en cas de maladie (OPAS):

##### *Article 7 Définition des soins*

- 1 *L'assurance prend en charge les examens, les traitements et les soins (prestations) effectués selon l'évaluation des soins requis (art. 7, 2e al., et art. 8a) sur prescription médicale ou sur mandat médical par des:*
  - a. *infirmiers et infirmières (art. 49 OAMal);*
  - b. *organisations de soins et d'aide à domicile (art. 51 OAMal).*
- 2 *Les prestations au sens du 1er alinéa sont:*
  - a. *des instructions et des conseils,*
  - b. *des examens et des soins,*
  - c. *des soins de base.*

##### *Article 8 Prescription ou mandat médical et évaluation des soins requis*

- 1 *La prescription ou le mandat médical détermine, sur la base de l'évaluation des soins requis et de la planification commune, les prestations à effectuer par les infirmiers ou par les organisations d'aide et de soins à domicile.*

##### *Article 9a Transparence des coûts et limites tarifaires*

- 1 *Tant que les fournisseurs de prestations définis à l'article 7, 1er alinéa, lettres a et b, ne disposent pas de bases de calcul des coûts des prestations établies en commun avec les assureurs, les tarifs-cadre par heure suivants ne peuvent être dépassés:*
  - a. *pour les prestations définies à l'article 7, 2e alinéa, lettre c, dans des situations simples et stables: 30 à 45 francs;*
  - b. *pour les prestations définies à l'article 7, 2e alinéa, lettre c, dans des situations complexes et instables, ainsi que pour les prestations définies à l'article 7, 2e alinéa, lettre b: 45 à 65 francs;*
  - c. *pour les prestations définies à l'article 7, 2e alinéa, lettre a 50 à 70 francs.*

L'admission des organisations d'aide et de soins à domicile est réglée dans l'article 51 de l'ordonnance sur l'assurance-maladie (OAMal):

##### *Article 51 Organisations de soins et d'aide à domicile*

*Les organisations qui dispensent des soins et de l'aide à domicile sont admises lorsqu'elles:*

- a *sont admises en vertu de la législation du canton dans lequel elles exercent leur activité;*

- b ont délimité leur champ d'activité quant au lieu, à l'horaire de leurs interventions, aux soins et aux patients auxquels elles fournissent leurs prestations;*
- c disposent du personnel spécialisé nécessaire ayant une formation qui correspond à leur champ d'activité;*
- d disposent des équipements nécessaires en raison de leur champ d'activité;*
- e participent aux mesures de contrôle de la qualité (art. 77) qui garantissent que leur champ d'activité soit rempli et que des soins adéquats et de bonne qualité soient dispensés.*

### **Loi fédérale sur l'assurance vieillesse et survivants (LAVS)**

Les subventions de l'AVS aux organisations Spitex sont réglées dans la loi fédérale sur l'assurance-vieillesse et survivants (LAVS):

*Article 101bis Subventions pour l'aide à la vieillesse*

*1 A titre de participation aux frais de personnel et d'organisation, l'assurance peut allouer des subventions aux institutions privées reconnues d'utilité publique pour l'exécution des tâches suivantes en faveur de personnes âgées:*

*c Faire bénéficier les personnes âgées de services tels qu'aide ménagère, assistance pour les soins corporels et services de repas;*

Le règlement sur l'assurance-vieillesse et survivants (RAVS) règle les détails:

*Article 222 Bénéficiaires*

*1 Ont droit aux subventions les institutions:*

*b qui sont actives au plan local et offrent aux personnes âgées des services tels que l'aide au ménage, l'aide à domicile et les soins à domicile (services de base du Spitex), des services de repas à domicile, ou un home de jour;*

*2 Ne sont pris en considération que les frais causés par une gestion judicieuse.*

*Article 224 Montant des subventions*

*2 Envers les organisations qui accomplissent des tâches au sens de l'article 222, 1er alinéa, lettre b, l'office fédéral fixe le montant de la subvention des services de base du Spitex en fonction des salaires et d'un budget global à fixer chaque année. Pour les repas à domicile et les homes de jour, l'office fédéral détermine les paramètres déterminants et le montant de la subvention.*

### **Statistique de 1991/1992 sur l'art. 101bis LAVS**

En 1993, l'Office fédéral des assurances sociales a publié les résultats d'une analyse statistique sur l'aide à la vieillesse en milieu ouvert<sup>1</sup>. Afin d'obtenir une première vue d'ensemble, il a été décidé de renoncer à une enquête exhaustive. Seules les organisations qui avaient déposé auprès de l'OFAS une demande de subvention fondée sur l'art. 101bis LAVS ont été retenues. De plus, seules les données requises pour la demande de subvention ont été prise en compte. Cette publication, la première dans ce domaine, a été bien accueillie, mais aussi critiquée. Les critiques, fondées, ont porté essentiellement sur trois points:

- 1. trop d'insistance sur les aspects financiers;
- 2. aucune donnée n'était fournie sur le personnel, les prestations et la clientèle;
- 3. la statistique ne prenait en compte que les organisations de droit privé à but non lucratif.

---

<sup>1</sup> Source: Förderung der offenen Altershilfe Spitex, Statistik der Beiträge nach AHVG, Art. 101bis (publication en allemand).

---

## Catalogue du Spitex

Partant de ces critiques, l'OFAS a chargé Günther Latzel<sup>2</sup> de constituer un catalogue du Spitex pouvant servir de base à un relevé statistique de meilleure qualité. L'OFAS a publié ce document en décembre 1994. On y trouve notamment un panorama des statistiques cantonales d'aide et de soins à domicile qui s'avèrent être difficilement comparables. Günther Latzel recommandait de mettre en place un système d'information Spitex en partant de la base<sup>3</sup>. Ce catalogue a été présenté aux responsables cantonaux du Spitex, à l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile et à d'autres personnes intéressées lors d'une séance organisée le 2 février 1995<sup>4</sup>. Le besoin d'informations supplémentaires, fiables et comparables, a été exprimé lors de cette réunion.

## Elaboration du catalogue des données

Suite à cette rencontre, un groupe de travail a été constitué. Ce groupe était présidé par BRAINS et réunissait des représentants des organismes suivants: l'Office fédéral des assurances sociales, les offices cantonaux de coordination Spitex, l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile et l'Office fédéral de la statistique. Le but de ce groupe de travail était d'élaborer une liste des données de base sur laquelle devait se constituer la statistique de l'aide et des soins à domicile. Au cas où certains cantons auraient besoin d'informations statistiques supplémentaires, ils pourraient, en accord avec l'OFAS, poser des questions complémentaires. Les organisations n'auraient ainsi pas à répondre plusieurs fois aux mêmes questions. Cette liste de données a été élaborée et adoptée en automne 1996. En décembre 1996, lorsqu'elles ont reçu les documents concernant les subventions pour l'année 1997, toutes les organisations en ont été informées. Elles ont ainsi été en mesure de rassembler les données concernant l'année 1997.

## Relevé de 1999

Les questionnaires ont été envoyés en même temps que les documents relatifs aux subventions pour l'année 2000 (calculées sur les données d'exploitation 1999). Selon les arrangements passés, ils ont été retournés soit aux offices de coordination cantonaux, soit directement à l'OFAS. La collecte des données pour la publication 1999 a posé moins de difficultés et les données sont dans l'ensemble assez bonnes.

## Questionnaire

Le questionnaire a été reproduit sur les quatre pages suivantes.

---

2 BRAINS, Berater im Gesundheits- und Heimwesen, Affolternstr. 123, 8050 Zurich.

3 Aspects de la sécurité sociale, Rapport de recherche No 5/94, Catalogue du Spitex, p. 30.

4 CHSS 2/1995 p. 101 ss.



## «Statistiques de la sécurité sociale»

### Assurances sociales en général

Statistique des assurances sociales suisses  
Parution : annuelle, dernière édition : 2000  
Contenu : recettes, dépenses et bénéficiaires des différentes branches des assurances sociales, comptes globaux des assurances sociales, séries chronologiques  
Diffusion : OCFIM, exemplaire unique gratuit  
N<sup>os</sup> de comm. : 318.122.00 f (éd. française)  
318.122.00 d (éd. allemande)

### AVS et AI

Statistique de l'AVS  
Parution : annuelle, dernière édition : 2000  
Contenu : bénéficiaires de rentes et sommes versées, dans leurs contextes démographique, économique et juridique. Diffusion : OCFIM  
N<sup>os</sup> de comm. : 318.123.00 f (éd. française)  
318.123.00 d (éd. allemande)

### Statistique des revenus AVS

Parution : bisannuelle, dernière édition : 2000 (année comptable 1997)  
Contenu : personnes et revenus soumis à cotisations AVS/AI/APG, selon différents critères  
Diffusion : OCFIM  
N<sup>os</sup> de comm. : 318.126.97 f (éd. française)  
318.126.97 d (éd. allemande)

### Statistique des prestations

complémentaires à l'AVS et à l'AI  
Parution : annuelle, dernière édition : 2000 (année comptable 1999)  
Contenu : bénéficiaires et montants des prestations complémentaires. Diffusion : OCFIM  
N<sup>os</sup> de comm. : 318.685.99 f (éd. française)  
318.685.99 d (éd. allemande)

### Statistique de l'AI

Parution : annuelle, dernière édition : 2000  
Contenu : nombre de personnes invalides au bénéfice d'une rente ou d'une allocation pour impotents AI ou AVS, selon différents critères, tels que infirmité, âge, degré d'invalidité ou canton. Diffusion : OCFIM  
N<sup>os</sup> de comm. : 318.124.00 f (éd. française)  
318.124.00 d (éd. allemande)

### Statistique de l'aide et des soins à domicile (Spitex)

Parution : annuelle, dernière édition : 2001 (année comptable 1999). Contenu : offre de prestations, personnel, postes, heures d'engagement, clientèle, recettes et dépenses par canton. Diffusion : OFAS  
N<sup>os</sup> de comm. : 01.157 f (édition française)  
01.156 d (édition allemande)

## Santé publique

### Statistique de l'assurance-maladie

Parution : annuelle, dernière édition : 2000 (année comptable 1999)  
Contenu : statistique administrative et statistique de la morbidité des caisses-maladie reconnues par la Confédération; données concernant la réduction des primes dans l'assurance-maladie. Diffusion : OCFIM  
N<sup>os</sup> de comm. : 318.916.99 f (éd. française)  
318.916.99 d (éd. allemande)

### Statistique des franchises à option dans

l'assurance-maladie 1999. Parution : nouvelle  
Contenu : effectif des assurés, primes, prestations et compensation des risques selon le niveau de franchise et le canton.  
Diffusion : OCFIM  
N<sup>os</sup> de comm. : 318.918.99 f (éd. française)  
318.918.99 d (éd. allemande)

## Autres publications statistiques

### Assurances sociales en général

Statistique des assurances sociales –  
Résultats les plus récents  
Parution : tous les deux mois dans la revue «Sécurité Sociale» de l'OFAS (en version allemande et française)  
Contenu : données actuelles des comptes financiers des assurances sociales  
Diffusion : OFAS, abonnement : Fr. 54.–/an  
Dépliant «Assurances sociales en Suisse»  
Parution : annuelle, dernière édition : 2000  
Contenu : comptes d'exploitation AVS, AI, APG, PC; comptes prévoyance professionnelle, assurance-maladie, assurance-accidents (CNA), assurance-chômage et allocations familiales; données statistiques diverses  
Diffusion : OCFIM, gratuit  
N<sup>o</sup> de comm. : 318.001.00 df (éd. bilingue)

### OFAS:

Office fédéral des assurances sociales  
Section statistique, Effingerstrasse 39  
CH-3003 Berne, Fax 031/324 06 87

### Publication électronique :

[www.ofas.admin.ch/statistik/details/d/index.htm](http://www.ofas.admin.ch/statistik/details/d/index.htm)

### OCFIM:

Office central fédéral des imprimés  
et du matériel, CH-3003 Berne  
[www.admin.ch/edmoz](http://www.admin.ch/edmoz)

Quelque 800 millions de francs ont été dépensés en 1999 pour financer des prestations d'aide et de soins à domicile (Spitex). 27'500 personnes, occupant 9'500 postes à plein temps au sein de plus de 800 organisations, ont pris en charge environ 200'000 clients, dont 143'000 femmes. Environ 70 % de ces clients avaient atteint l'âge de la retraite. L'engagement global a représenté 10.5 millions d'heures, dont 56 % ont été consacrées à des prestations d'aide à domicile et 44 % à des prestations de soins. En outre, 2.1 million de repas ont été servis à 21'000 personnes.

Des subventions (AVS, cantons et communes) ont assuré la moitié des recettes, le reste étant couvert par les revenus des organisations Spitex provenant des prestations ainsi que d'autres sources (cotisations des membres, dons, etc.).

Les assurances sociales participent à la couverture des coûts. Ainsi, les prestations obligatoires des assureurs-maladie ont atteint 225 millions de francs. De son côté, l'AVS a versé 154 millions de francs de subventions à titre d'aide à la vieillesse en milieu ouvert (LAVS art. 101bis).

Cette statistique repose sur une enquête menée par l'Office fédéral des assurances sociales et les cantons. Elle présente des répartitions cantonales selon plusieurs critères (forme juridique, prestations, personnel, clientèle et données financières).