



Schweizerisches Gesundheitsobservatorium  
Observatoire suisse de la santé  
Osservatorio svizzero della salute  
Swiss Health Observatory

OBSAN DOSSIER 50

50

## **Médecins de premier recours – Situation en Suisse, tendances récentes et comparaison internationale**

Analyse de l'International Health Policy Survey 2015 du Commonwealth Fund sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP)

Clémence Merçay

## 10 Annexes

### Question q40 : Quel âge avez-vous ?

**Tableau 10.1** Part de médecins âgés de 55 ans et plus, comparaison internationale (2015, en %)

	Part de médecins âgés de 55 ans et plus			Part de femmes parmi les 55 ans et plus			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
CH	49.9	46.7	53.0	17.2	13.6	20.8	1065
US	44.9	41.7	48.1	26.6	22.4	30.8	1001
CA	40.8	38.4	43.1	28.5	25.1	31.9	2284
SE	39.9	38.2	41.7	42.7	40.0	45.5	2905
NL	35.8	32.0	39.7	23.1	17.5	28.7	618
DE	35.7	31.4	40.1	30.0	24.7	35.3	559
NO	33.0	29.9	36.2	25.1	20.3	29.9	864
AU	27.8	24.1	31.5	25.9	19.5	32.2	747
UK	25.4	22.3	28.4	32.5	25.4	39.6	1001
NZ	22.0	18.7	25.3	27.0	20.6	33.4	503

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.2** Part de médecins âgés de 55 ans et plus, comparaison internationale (2015, en %)

	Part de médecins âgés de 55 ans et plus			Part de femmes parmi les 55 ans et plus			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
CH	44.7	41.6	47.8	15.5	12.1	18.8	1025
US	40.1	36.8	43.3	24.2	19.6	28.9	1012
CA	35.7	33.3	38.1	22.9	19.5	26.3	2124
DE	34.9	31.5	38.2	28.0	23.5	32.5	909
AU	33.3	29.0	37.7	29.4	22.4	36.4	500
NO	31.2	28.1	34.2	20.7	16.2	25.2	869
NL	29.0	25.2	32.7	18.2	12.8	23.7	522
UK	22.1	18.4	25.7	31.2	22.2	40.3	500
NZ	21.8	18.4	25.2	31.3	23.6	39.0	500
FR	15.1	10.0	20.2	13.6	0.0	27.8	501

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.3** Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Australie (2015, en %)

		Part de la classe d'âge en %		IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Part du total en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Echantillon
		Homme	Femme						
<35 ans	Homme	44.1	33.7	54.5					43
	Femme	55.9	45.5	66.3					67
	Total				11.3	9.0	13.6		110
35-44 ans	Homme	61.7	54.7	68.7					122
	Femme	38.3	31.3	45.3					95
	Total				28.8	25.2	32.4		217
45-54 ans	Homme	61.2	53.8	68.6					112
	Femme	38.8	31.4	46.2					83
	Total				32.1	28.1	36.1		195
55-64 ans	Homme	70.3	63.3	77.4					117
	Femme	29.7	22.6	36.7					62
	Total				17.3	14.6	20.0		179
65+ ans	Homme	80.4	68.6	92.2					35
	Femme	19.6	7.8	31.4					11
	Total				10.5	7.4	13.6		46

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.4 Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Australie (2012, en %)**

		Part de la classe d'âge en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Part du total en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Echantillon
<35 ans	Homme	58.5	37.0	79.9				13
	Femme	41.5	20.1	63.0				8
	Total				7.6	4.5	10.7	21
35-44 ans	Homme	64.0	54.1	73.9				68
	Femme	36.0	26.1	45.9				32
	Total				24.0	19.9	28.2	100
45-54 ans	Homme	56.0	48.7	63.2				115
	Femme	44.0	36.8	51.3				77
	Total				35.0	30.7	39.3	192
55-64 ans	Homme	66.8	59.5	74.1				127
	Femme	33.2	25.9	40.5				53
	Total				29.5	25.6	33.5	180
65+ ans	Homme	100.0	100.0	100.0				7
	Femme	.	.	.				0
	Total				3.8	1.1	6.5	7

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.5 Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Canada (2015, en %)**

		Part de la classe d'âge en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Part du total en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Echantillon
<35 ans	Homme	39.1	32.9	45.4				123
	Femme	60.9	54.6	67.1				228
	Total				9.5	8.4	10.7	351
35-44 ans	Homme	44.4	39.4	49.4				221
	Femme	55.6	50.6	60.6				312
	Total				22.1	20.2	24.1	533
45-54 ans	Homme	48.7	43.9	53.4				271
	Femme	51.3	46.6	56.1				294
	Total				27.5	25.3	29.7	565
55-64 ans	Homme	67.6	63.3	72.0				345
	Femme	32.4	28.0	36.7				192
	Total				26.2	24.1	28.4	537
65+ ans	Homme	78.6	73.2	84.0				230
	Femme	21.4	16.0	26.8				62
	Total				14.5	12.8	16.3	292

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.6 Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Canada (2012, en %)**

		Part de la classe d'âge en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Part du total en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Echantillon
<35 ans	Homme	34.7	27.7	41.8				91
	Femme	65.3	58.2	72.3				163
	Total				8.7	7.5	10.0	254
35-44 ans	Homme	48.4	43.3	53.5				237
	Femme	51.6	46.5	56.7				245
	Total				23.6	21.5	25.7	482
45-54 ans	Homme	55.7	51.3	60.1				326
	Femme	44.3	39.9	48.7				289
	Total				31.5	29.2	33.8	615
55-64 ans	Homme	72.7	68.6	76.8				377
	Femme	27.0	22.9	31.2				153
	Total				25.2	23.1	27.3	531
65+ ans	Homme	87.0	81.5	92.6				204
	Femme	13.0	7.4	18.5				28
	Total				10.5	8.9	12.2	232

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.7 Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Allemagne (2015, en %)**

		Part de la classe d'âge en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Part du total en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Echantillon
<35 ans	Homme	80.6	46.4	100.0				4
	Femme	19.4	0.0	53.6				1
	Total				1.0	0.1	1.9	5
35-44 ans	Homme	42.2	30.3	54.1				27
	Femme	57.8	45.9	69.7				46
	Total				35.7	29.8	41.5	73
45-54 ans	Homme	54.3	47.1	61.5				96
	Femme	45.7	38.5	52.9				97
	Total				27.6	23.7	31.5	193
55-64 ans	Homme	66.4	60.3	72.6				135
	Femme	33.6	27.4	39.7				87
	Total				28.6	24.7	32.5	222
65+ ans	Homme	84.2	75.5	93.0				53
	Femme	15.8	7.0	24.5				11
	Total				7.1	5.3	8.9	64

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.8 Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Allemagne (2012, en %)**

		Part de la classe d'âge en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Part du total en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Echantillon
<35 ans	Homme	15.7	0.0	44.4				1
	Femme	84.3	55.6	100.0				5
	Total				1.5	0.3	2.7	6
35-44 ans	Homme	61.6	53.4	69.9				86
	Femme	37.6	29.4	45.8				54
	Total				34.9	30.6	39.1	141
45-54 ans	Homme	53.1	47.6	58.7				180
	Femme	46.9	41.3	52.4				160
	Total				27.2	24.2	30.1	340
55-64 ans	Homme	71.9	67.1	76.7				242
	Femme	27.5	22.7	32.2				108
	Total				27.9	24.9	30.8	352
65+ ans	Homme	69.7	57.7	81.7				42
	Femme	30.3	18.3	42.3				18
	Total				7.0	5.2	8.8	60

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.9 Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Pays-Bas (2015, en %)**

		Part de la classe d'âge en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Part du total en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Echantillon
<35 ans	Homme	20.5	5.9	35.0				6
	Femme	79.5	65.0	94.1				24
	Total				4.5	2.9	6.1	30
35-44 ans	Homme	35.8	28.5	43.1				59
	Femme	64.2	56.9	71.5				109
	Total				28.5	24.9	32.2	168
45-54 ans	Homme	51.8	44.6	58.9				96
	Femme	48.2	41.1	55.4				92
	Total				31.2	27.4	34.9	188
55-64 ans	Homme	75.5	69.6	81.5				150
	Femme	24.5	18.5	30.4				50
	Total				33.1	29.3	36.8	200
65+ ans	Homme	93.0	79.9	100.0				13
	Femme	7.0	0.0	20.1				1
	Total				2.8	1.3	4.2	14

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.10 Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Pays-Bas (2012, en %)**

		Part de la classe d'âge en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Part du total en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Echantillon
<35 ans	Homme	25.5	9.5	41.4				7
	Femme	74.5	58.6	90.5				25
	Total				7.0	4.7	9.4	32
35-44 ans	Homme	44.1	35.7	52.5				55
	Femme	53.9	45.6	62.3				82
	Total				28.8	24.8	32.8	140
45-54 ans	Homme	64.0	57.1	71.0				104
	Femme	34.3	27.5	41.2				68
	Total				34.6	30.5	38.8	175
55-64 ans	Homme	78.0	72.0	84.0				125
	Femme	17.9	12.4	23.4				35
	Total				28.5	24.7	32.2	167
65+ ans	Homme	64.7	23.8	100.0				3
	Femme	35.3	0.0	76.2				2
	Total				0.5	0.1	0.9	5

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.11 Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Nouvelle-Zélande (2015, en %)**

		Part de la classe d'âge en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Part du total en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Echantillon
<35 ans	Homme	42.0	30.1	53.9				25
	Femme	58.0	46.1	69.9				47
	Total				9.0	6.9	11.1	72
35-44 ans	Homme	46.0	36.7	55.3				45
	Femme	54.0	44.7	63.3				73
	Total				29.0	24.6	33.4	118
45-54 ans	Homme	54.6	46.6	62.6				70
	Femme	45.4	37.4	53.4				79
	Total				40.0	35.3	44.7	149
55-64 ans	Homme	70.0	62.7	77.4				86
	Femme	30.0	22.6	37.3				50
	Total				18.0	15.0	21.0	136
65+ ans	Homme	86.3	74.8	97.8				23
	Femme	13.7	2.2	25.2				5
	Total				4.0	2.5	5.5	28

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.12 Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Nouvelle-Zélande (2012, en %)**

		Part de la classe d'âge en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Part du total en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Echantillon
<35 ans	Homme	42.3	27.1	57.5				18
	Femme	57.7	42.5	72.9				22
	Total				7.8	5.5	10.1	40
35-44 ans	Homme	45.5	35.7	55.2				48
	Femme	54.5	44.8	64.3				52
	Total				29.5	24.9	34.1	100
45-54 ans	Homme	57.0	49.9	64.0				115
	Femme	43.0	36.0	50.1				78
	Total				40.9	36.4	45.4	193
55-64 ans	Homme	66.1	58.5	73.7				107
	Femme	33.9	26.3	41.5				49
	Total				17.8	15.0	20.6	156
65+ ans	Homme	80.1	55.7	100.0				9
	Femme	19.9	0.0	44.3				2
	Total				4.0	1.7	6.3	11

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.13 Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Norvège (2015, en %)**

		Part de la classe d'âge en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Part du total en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Echantillon
<35 ans	Homme	55.1	45.6	64.6				54
	Femme	44.9	35.4	54.4				52
	Total				13.2	10.8	15.5	106
35-44 ans	Homme	50.2	44.0	56.5				120
	Femme	49.8	43.5	56.0				133
	Total				31.8	28.6	35.1	253
45-54 ans	Homme	54.4	47.3	61.4				100
	Femme	45.6	38.6	52.7				95
	Total				22.0	19.2	24.8	195
55-64 ans	Homme	72.4	66.9	77.9				176
	Femme	27.6	22.1	33.1				73
	Total				26.8	23.9	29.7	249
65+ ans	Homme	86.0	77.2	94.7				48
	Femme	14.1	5.3	22.8				9
	Total				6.2	4.6	7.8	57

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.14 Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Norvège (2012, en %)**

		Part de la classe d'âge en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Part du total en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Echantillon
<35 ans	Homme	57.9	49.4	66.5				73
	Femme	42.1	33.5	50.6				55
	Total				12.7	10.6	14.8	128
35-44 ans	Homme	58.6	52.2	65.1				131
	Femme	40.9	34.5	47.4				93
	Total				22.4	19.8	25.1	225
45-54 ans	Homme	53.7	46.6	60.7				105
	Femme	46.3	39.3	53.4				90
	Total				33.3	29.7	36.8	195
55-64 ans	Homme	77.9	73.0	82.9				215
	Femme	22.1	17.1	27.0				60
	Total				27.0	24.2	29.9	275
65+ ans	Homme	83.7	72.5	94.8				35
	Femme	11.6	2.0	21.3				5
	Total				4.1	2.9	5.3	42

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.15 Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Suède (2015, en %)**

Suède		Part de la classe d'âge en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Part du total en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Echantillon
<35 ans	Homme	37.3	31.4	43.2				94
	Femme	62.7	56.8	68.6				174
	Total				9.1	8.1	10.2	268
35-44 ans	Homme	40.6	37.0	44.2				282
	Femme	59.4	55.8	63.0				461
	Total				26.6	25.0	28.3	743
45-54 ans	Homme	47.0	43.1	50.9				288
	Femme	53.0	49.1	56.9				356
	Total				24.3	22.7	26.0	644
55-64 ans	Homme	53.5	50.1	56.8				432
	Femme	46.5	43.2	49.9				419
	Total				28.1	26.5	29.8	851
65+ ans	Homme	66.3	61.7	70.9				254
	Femme	33.7	29.1	38.3				143
	Total				11.8	10.7	12.9	397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.16 Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, France (2012, en %)**

France		Part de la classe d'âge en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Part du total en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Echantillon
<35 ans	Homme	40.9	25.3	56.6				17
	Femme	59.1	43.4	74.7				20
	Total				7.2	4.9	9.5	37
35-44 ans	Homme	48.3	40.6	56.1				84
	Femme	51.7	43.9	59.4				77
	Total				20.4	17.3	23.5	161
45-54 ans	Homme	70.6	65.0	76.2				204
	Femme	29.4	23.8	35.0				73
	Total				57.3	52.3	62.3	277
55-64 ans	Homme	86.4	72.2	100.0				23
	Femme	13.6	0.0	27.8				3
	Total				15.1	10.0	20.2	26
65+ ans	Homme	.	.	.				0
	Femme	.	.	.				0
	Total	.	.	.				0

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.17 Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Suisse (2015, en %)**

		Part de la classe d'âge en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Part du total en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Echantillon
<35 ans	Homme	32.4	11.1	53.8				7
	Femme	67.6	46.2	88.9				10
	Total				0.8	0.4	1.2	17
35-44 ans	Homme	40.2	34.0	46.4				113
	Femme	59.8	53.6	66.0				127
	Total				18.1	15.9	20.3	240
45-54 ans	Homme	58.4	52.6	64.3				197
	Femme	41.6	35.7	47.4				107
	Total				31.3	28.3	34.2	304
55-64 ans	Homme	79.6	75.2	84.1				328
	Femme	20.4	15.9	24.8				65
	Total				36.4	33.4	39.4	393
65+ ans	Homme	91.3	85.5	97.1				102
	Femme	8.7	2.9	14.5				9
	Total				13.5	11.1	15.9	111

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.18 Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Suisse (2012, en %)**

		Part de la classe d'âge en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Part du total en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Echantillon
<35 ans	Homme	16.2	0.0	37.0				2
	Femme	83.8	63.0	100.0				10
	Total				1.3	0.5	2.0	12
35-44 ans	Homme	47.7	40.0	55.4				89
	Femme	52.3	44.6	60.0				82
	Total				18.3	15.8	20.8	171
45-54 ans	Homme	64.0	58.7	69.4				230
	Femme	36.0	30.6	41.3				113
	Total				35.7	32.6	38.8	343
55-64 ans	Homme	83.7	79.9	87.4				350
	Femme	16.3	12.6	20.1				64
	Total				37.1	34.1	40.1	414
65+ ans	Homme	88.6	81.6	95.7				76
	Femme	11.4	4.3	18.4				9
	Total				7.6	6.0	9.2	85

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.19 Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Royaume-Uni (2015, en %)**

		Part de la classe d'âge en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Part du total en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Echantillon
<35 ans	Homme	31.5	22.6	40.4				52
	Femme	68.5	59.6	77.4				63
	Total				13.8	11.1	16.5	115
35-44 ans	Homme	39.1	32.9	45.4				170
	Femme	60.9	54.6	67.1				117
	Total				30.9	27.4	34.4	287
45-54 ans	Homme	58.0	51.1	64.8				222
	Femme	42.0	35.2	48.9				82
	Total				30.0	26.6	33.3	304
55-64 ans	Homme	64.1	56.6	71.6				195
	Femme	35.9	28.4	43.4				56
	Total				19.2	16.6	21.7	251
65+ ans	Homme	78.2	60.9	95.6				39
	Femme	21.8	4.4	39.1				5
	Total				6.2	4.2	8.2	44

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.20 Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Royaume-Uni (2012, en %)**

		Part de la classe d'âge en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Part du total en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Echantillon
<35 ans	Homme	53.7	36.6	70.7				29
	Femme	46.3	29.3	63.4				14
	Total				12.3	8.5	16.0	43
35-44 ans	Homme	45.7	36.1	55.2				74
	Femme	54.3	44.8	63.9				52
	Total				30.2	25.4	35.0	126
45-54 ans	Homme	71.9	64.2	79.6				129
	Femme	28.1	20.4	35.8				38
	Total				35.2	30.5	39.9	167
55-64 ans	Homme	66.3	56.5	76.1				107
	Femme	33.7	23.9	43.5				33
	Total				19.3	15.9	22.8	140
65+ ans	Homme	86.6	69.4	100.0				20
	Femme	13.4	0.0	30.6				2
	Total				2.7	1.4	4.0	22

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.21 Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Etats-Unis (2015, en %)**

		Part de la classe d'âge en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Part du total en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Echantillon
<35 ans	Homme	45.0	30.5	59.5				21
	Femme	55.0	40.5	69.5				28
	Total				5.5	4.0	7.1	49
35-44 ans	Homme	42.2	35.5	49.0				95
	Femme	57.8	51.0	64.5				121
	Total				20.3	17.8	22.8	216
45-54 ans	Homme	55.1	49.0	61.1				153
	Femme	44.9	38.9	51.0				120
	Total				29.2	26.2	32.1	273
55-64 ans	Homme	66.4	61.1	71.7				220
	Femme	33.6	28.3	38.9				106
	Total				28.8	26.0	31.6	326
65+ ans	Homme	85.8	79.8	91.9				109
	Femme	14.2	8.1	20.2				19
	Total				16.1	13.5	18.7	128

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.22 Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Etats-Unis (2012, en %)**

		Part de la classe d'âge en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Part du total en %	IC Limite inférieure	IC limite supérieure	Echantillon
<35 ans	Homme	44.3	31.4	57.2				26
	Femme	55.7	42.8	68.6				32
	Total				7.2	5.4	9.0	58
35-44 ans	Homme	48.4	42.5	54.2				138
	Femme	51.2	45.4	57.1				145
	Total				24.0	21.5	26.6	284
45-54 ans	Homme	59.3	53.7	64.8				181
	Femme	40.7	35.2	46.3				128
	Total				27.7	25.0	30.4	309
55-64 ans	Homme	70.1	64.5	75.7				182
	Femme	29.9	24.3	35.5				78
	Total				24.1	21.5	26.8	260
65+ ans	Homme	84.3	76.7	91.9				77
	Femme	15.7	8.1	23.3				14
	Total				15.9	13.0	18.8	91

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

## Question qn1 : Laquelle des phrases suivantes décrit le mieux votre opinion générale du système de santé en Suisse ?

**Tableau 10.23 Opinion générale du système de santé, comparaison internationale (2015, en %)**

	Globalement, le système de santé fonctionne assez bien et seuls des changements mineurs sont nécessaires pour qu'il fonctionne mieux		Il y a de bonnes choses dans notre système de santé mais il faut des changements fondamentaux pour qu'il fonctionne mieux.		Notre système de santé a tellement de défauts que nous devons le rebâtir entièrement			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon		
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	n
NO	66,6	63,4	69,8	31,0	27,8	34,1	1,0	0,4	1,7	1,4	0,6	2,1	864
NZ	56,8	52,2	61,5	42,5	37,8	47,1	0,7	0,0	1,4	.	.	.	503
CH	53,8	50,7	56,9	43,7	40,6	46,8	2,3	1,3	3,2	0,3	0,0	0,6	1065
NL	50,2	46,3	54,2	46,0	42,1	50,0	2,2	1,1	3,4	1,5	0,5	2,4	618
AU	48,5	44,4	52,6	49,1	45,0	53,2	2,5	0,9	4,0	.	.	.	747
CA	35,9	33,6	38,2	60,6	58,2	62,9	2,7	2,0	3,5	0,7	0,3	1,2	2284
DE	26,8	22,4	31,2	60,9	56,0	65,9	12,1	8,9	15,3	0,1	0,0	0,4	559
UK	22,2	19,0	25,3	72,3	69,0	75,6	5,5	3,9	7,1	.	.	.	1001
SE	18,7	17,3	20,2	69,6	67,9	71,3	11,0	9,9	12,2	0,6	0,4	0,9	2905
US	16,2	13,8	18,7	69,2	66,2	72,2	14,3	12,1	16,5	0,3	0,0	0,7	1001

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.24 Opinion générale du système de santé, comparaison internationale (2012, en %)**

	Globalement, le système de santé fonctionne assez bien et seuls des changements mineurs sont nécessaires pour qu'il fonctionne mieux		Il y a de bonnes choses dans notre système de santé mais il faut des changements fondamentaux pour qu'il fonctionne mieux.		Notre système de santé a tellement de défauts que nous devons le rebâtir entièrement			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon		
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	n
NO	61,3	57,9	64,6	35,4	32,1	38,7	2,2	1,2	3,2	1,2	0,5	1,9	869
NL	54,3	49,9	58,6	41,4	37,2	45,7	2,2	1,0	3,5	2,1	0,9	3,3	522
NZ	53,1	48,5	57,7	45,3	40,7	49,9	1,6	0,4	2,8	.	.	.	500
CH	46,1	42,9	49,2	49,2	46,0	52,4	4,1	2,8	5,4	0,6	0,1	1,1	1025
UK	46,1	41,1	51,1	51,7	46,7	56,7	2,2	0,7	3,8	.	.	.	500
AU	45,1	40,5	49,8	52,8	48,2	57,5	2,0	0,9	3,2	.	.	.	500
CA	40,0	37,6	42,5	57,7	55,3	60,2	1,5	0,9	2,0	0,8	0,4	1,2	2124
FR	37,0	32,3	41,7	55,5	50,7	60,3	6,4	4,1	8,8	1,1	0,0	2,3	501
DE	22,3	19,2	25,5	55,1	51,3	59,0	21,6	18,3	24,9	0,9	0,3	1,6	909
US	14,6	12,3	16,9	69,1	66,1	72,1	15,3	13,0	17,7	1,0	0,2	1,8	1012

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.25 Opinion générale du système de santé, Suisse (2015, en %)**

	Globalement, le système de santé fonctionne assez bien et seuls des changements mineurs sont nécessaires pour qu'il fonctionne mieux		Il y a de bonnes choses dans notre système de santé mais il faut des changements fondamentaux pour qu'il fonctionne mieux.		Notre système de santé a tellement de défauts que nous devons le rebâtir entièrement			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon		
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	n
Total	53,8	50,6	56,9	43,7	40,6	46,8	2,3	1,3	3,2	0,3	0,0	0,6	1065
Homme	53,0	49,2	56,7	43,9	40,1	47,6	2,8	1,6	4,1	0,4	0,0	0,9	747
Femme	55,5	49,8	61,1	43,4	37,7	49,1	1,1	0,0	2,3	.	.	.	318
<35 ans	51,7	27,4	76,1	42,6	42,6	18,7	66,4	5,7	0,0	16,6	.	.	17
35-44 ans	55,7	49,3	62,2	42,4	36,0	48,9	1,8	0,1	3,6	.	.	.	240
45-54 ans	58,9	53,2	64,6	38,5	32,8	44,1	2,3	0,6	3,9	0,3	0,0	1,0	304
55-64 ans	49,6	44,5	54,7	48,2	43,1	53,3	2,2	0,7	3,7	.	.	.	393
65+ ans	50,8	41,1	60,4	45,4	35,8	55,0	2,7	0,0	5,9	1,1	0,0	3,2	111
Ville	55,0	50,8	59,1	42,7	38,6	46,8	2,1	0,9	3,3	0,3	0,0	0,8	608
Agglomération	50,0	42,1	57,8	46,5	38,6	54,4	2,9	0,4	5,3	0,7	0,0	2,0	170
Zone rurale	53,4	47,4	59,4	44,3	38,3	50,3	2,3	0,4	4,1	.	.	.	284
Suisse alémanique	51,3	47,4	55,2	45,8	41,9	49,8	2,5	1,3	3,7	0,4	0,0	0,9	645
Suisse romande	58,6	53,1	64,2	40,4	34,8	45,9	1,0	0,0	2,1	.	.	.	316
Suisse italienne	63,9	54,4	73,5	30,6	21,4	39,7	5,5	0,9	10,1	.	.	.	104
Spécialiste en médecine interne générale	51,5	48,0	55,0	45,8	42,3	49,3	2,4	1,3	3,5	0,3	0,0	0,7	851
Médecin praticien	64,0	53,4	74,6	32,8	22,4	43,2	3,2	0,0	6,9	.	.	.	89
Pédiatre	62,5	53,6	71,4	36,8	28,0	45,7	0,6	0,0	1,9	.	.	.	125
Cabinet individuel	53,4	48,7	58,1	42,6	37,9	47,2	3,7	1,9	5,5	0,3	0,0	0,9	483
Cabinet de groupe	53,6	49,3	57,9	45,1	40,8	49,4	1,1	0,3	1,9	0,2	0,0	0,6	565
Cyber médecin	51,2	45,8	56,7	47,9	42,5	53,4	0,8	0,0	1,7	.	.	.	350
Non cyber médecin	55,0	51,2	58,9	41,6	37,8	45,4	3,0	1,7	4,3	0,4	0,0	0,9	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

Tableau 10.26 Opinion générale du système de santé, Suisse (2012, en %)

	Globalement, le système de santé fonctionne assez bien et seuls des changements mineurs sont nécessaires pour qu'il fonctionne mieux			Il y a de bonnes choses dans notre système de santé mais il faut des changements fondamentaux pour qu'il fonctionne mieux.			Notre système de santé a tellement de défauts que nous devons le rebâtir entièrement			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	46,1	42,9	49,2	49,2	46,0	52,4	4,1	2,8	5,4	0,6	0,1	1,1	1025
Homme	45,8	42,1	49,6	49,9	46,2	53,6	3,6	2,2	5,0	0,7	0,1	1,3	747
Femme	46,5	40,5	52,6	47,6	41,6	53,7	5,4	2,6	8,1	0,4	0,0	1,3	278
<35 ans	47,6	18,6	76,5	52,4	23,5	81,4	.	.	.	.	.	.	12
35-44 ans	51,0	43,2	58,7	47,0	39,3	54,7	2,0	0,0	4,1	.	.	.	171
45-54 ans	43,0	37,6	48,5	52,8	47,3	58,3	3,2	1,2	5,2	1,0	0,0	2,2	343
55-64 ans	45,3	40,3	50,2	48,2	43,2	53,1	6,2	3,7	8,7	0,4	0,0	0,9	414
65+ ans	52,2	41,3	63,2	42,4	31,5	53,2	4,1	0,0	8,5	1,4	0,0	4,0	85
Ville	49,7	44,5	54,9	46,4	41,2	51,5	2,6	0,9	4,4	1,3	0,1	2,6	388
Agglomération	44,4	39,3	49,4	50,3	45,3	55,4	5,3	3,0	7,6	.	.	.	401
Zone rurale	43,3	36,8	49,8	51,8	45,2	58,4	4,5	1,8	7,1	0,4	0,0	1,3	235
Suisse alémanique	43,9	40,0	47,9	50,2	46,2	54,2	5,0	3,3	6,8	0,8	0,1	1,6	606
Suisse romande	49,0	43,2	54,7	49,0	43,2	54,7	2,0	0,4	3,6	.	.	.	294
Suisse italienne	61,3	52,6	69,9	35,4	26,9	43,9	2,6	0,0	5,5	0,7	0,0	2,2	124
Spécialiste en médecine interne générale	44,1	40,6	47,6	50,7	47,2	54,2	4,6	3,1	6,1	0,6	0,0	1,1	849
Médecin praticien	51,4	38,5	64,2	45,1	32,3	57,9	3,5	0,0	8,4	.	.	.	63
Pédiatre	57,2	47,7	66,6	40,8	31,4	50,2	1,0	0,0	3,0	1,0	0,0	3,0	113
Cabinet individuel	45,8	41,7	50,0	50,2	46,1	54,4	3,5	1,9	5,1	0,4	0,0	1,0	604
Cabinet de groupe	45,8	40,8	50,9	48,3	43,3	53,4	5,0	2,8	7,2	0,9	0,0	1,9	397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn3** : D'une manière générale, pensez-vous que la qualité des soins médicaux que vos patients reçoivent par le système de santé s'est améliorée, s'est détériorée ou est semblable à celle d'il y a trois ans ?

**Tableau 10.27** Opinion quant à l'évolution de la qualité des soins, comparaison internationale (2015, en %)

	Amélioration			Déterioration			Restée semblable			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon
	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	n
	inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		
NL	33,4	30,2	36,6	7,9	6,1	9,7	57,7	54,4	61,1	1,0	0,3	1,6	864
NZ	31,9	27,5	36,2	16,4	12,9	19,9	51,7	47,0	56,4	.	.	.	503
US	25,2	22,4	28,0	33,3	30,3	36,4	41,2	38,0	44,4	0,3	0,0	0,6	1001
CA	24,6	22,5	26,6	21,4	19,4	23,4	53,3	51,0	55,7	0,7	0,3	1,2	2284
AU	23,8	20,2	27,3	17,7	14,6	20,9	58,2	54,2	62,3	0,3	0,0	0,7	747
UK	21,9	18,8	25,0	36,4	32,9	39,9	41,6	38,0	45,3	0,1	0,0	0,4	1001
SE	20,6	19,1	22,1	36,4	34,6	38,1	42,1	40,3	43,9	0,9	0,6	1,3	2905
NL	20,5	17,4	23,7	34,1	30,4	37,9	43,8	39,9	47,8	1,5	0,5	2,5	618
DE	15,1	11,5	18,7	28,7	24,1	33,3	55,4	50,3	60,5	0,8	0,0	2,0	559
CH	12,6	10,5	14,7	20,9	18,4	23,5	65,3	62,4	68,3	1,1	0,5	1,8	1065

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.28** Opinion quant à l'évolution de la qualité des soins, comparaison internationale (2012, en %)

	Amélioration			Déterioration			Restée semblable			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon
	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	n
	inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		
NL	38,5	34,2	42,7	20,5	17,0	24,0	39,8	35,5	44,0	1,3	0,3	2,3	522
UK	35,3	30,5	40,1	20,8	16,9	24,7	43,9	38,9	48,9	.	.	.	500
NZ	32,6	28,3	36,9	18,5	14,8	22,2	48,9	44,2	53,5	.	.	.	500
AU	29,9	25,5	34,2	20,2	16,5	23,8	49,9	45,3	54,6	.	.	.	500
NO	27,6	24,5	30,7	11,0	8,8	13,2	60,3	56,9	63,7	1,1	0,4	1,8	869
CA	25,8	23,6	28,0	19,4	17,5	21,4	54,0	51,6	56,5	0,7	0,4	1,1	2124
US	21,0	18,4	23,6	24,7	21,9	27,4	53,0	49,8	56,2	1,4	0,6	2,2	1012
DE	11,5	9,2	13,8	34,4	30,7	38,1	53,7	49,8	57,6	0,4	0,0	0,9	909
CH	10,7	8,8	12,7	20,9	18,3	23,4	66,1	63,1	69,1	2,3	1,3	3,2	1025
FR	9,3	6,3	12,3	37,2	32,5	41,8	52,0	47,2	56,9	1,5	0,4	2,6	501

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.29** Opinion quant à l'évolution de la qualité des soins, Suisse (2015, en %)

	Amélioration			Déterioration			Restée semblable			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon
	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	n
	inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		
Total	12,6	10,5	14,7	20,9	18,4	23,5	65,3	62,4	68,3	1,1	0,5	1,8	1065
Homme	15,0	12,3	17,6	20,9	17,8	23,9	63,7	60,1	67,3	0,4	0,0	0,8	747
Femme	7,8	4,5	11,1	20,9	16,3	25,6	68,6	63,3	74,0	2,6	0,9	4,4	318
<35 ans	16,0	0,0	33,4	11,3	0,0	26,1	68,6	46,6	90,6	4,2	0,0	12,4	17
35-44 ans	8,4	5,0	11,9	17,2	12,3	22,0	72,1	66,3	77,9	2,3	0,3	4,3	240
45-54 ans	11,7	8,0	15,4	19,9	15,3	24,5	68,1	62,7	73,5	0,3	0,0	1,0	304
55-64 ans	13,2	9,8	16,6	22,2	18,0	26,5	63,0	58,0	67,9	1,6	0,3	2,9	393
65+ ans	18,6	10,9	26,2	25,3	16,9	33,6	56,2	46,6	65,7	.	.	.	111
Ville	12,1	9,4	14,9	21,7	18,2	25,1	64,5	60,5	68,4	1,7	0,7	2,8	608
Agglomération	10,6	5,8	15,4	20,1	13,8	26,3	69,3	62,1	76,5	.	.	.	170
Zone rurale	14,9	10,6	19,2	20,1	15,2	24,9	64,5	58,8	70,3	0,5	0,0	1,3	284
Suisse alémanique	12,5	9,9	15,1	18,9	15,8	22,0	67,8	64,1	71,5	0,8	0,1	1,5	645
Suisse romande	11,8	8,2	15,4	25,2	20,2	30,2	60,9	55,4	66,4	2,1	0,5	3,7	316
Suisse italienne	18,5	10,5	26,5	27,3	18,6	36,1	53,0	43,1	62,9	1,1	0,0	3,4	104
Spécialiste en médecine interne générale	12,6	10,3	14,9	22,5	19,6	25,4	64,4	61,1	67,8	0,5	0,0	0,9	851
Médecin praticien	18,2	9,7	26,7	15,6	7,9	23,3	59,8	49,1	70,5	6,4	1,1	11,7	89
Pédiatre	9,0	3,4	14,6	13,5	7,1	20,0	75,5	67,3	83,7	2,0	0,0	4,8	125
Cabinet individuel	14,6	11,4	17,8	21,4	17,5	25,2	63,1	58,6	67,6	0,9	0,0	1,8	483
Cabinet de groupe	10,8	8,1	13,6	20,8	17,3	24,3	67,0	63,0	71,1	1,3	0,4	2,3	565
Cyber médecin	13,9	10,2	17,6	21,4	16,9	25,9	63,2	58,0	68,5	1,5	0,2	2,8	350
Non cyber médecin	12,0	9,5	14,5	20,7	17,6	23,8	66,4	62,7	70,0	1,0	0,3	1,7	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

Tableau 10.30 Opinion quant à l'évolution de la qualité des soins, Suisse (2012, en %)

	Amélioration			Déterioration			Restée semblable			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	10,7	8,8	12,7	20,9	18,3	23,4	66,1	63,1	69,1	2,3	1,3	3,2	1025
Homme	11,8	9,4	14,1	19,7	16,8	22,7	67,2	63,7	70,7	1,3	0,5	2,1	747
Femme	8,3	5,1	11,6	23,6	18,5	28,6	63,7	57,9	69,4	4,4	2,0	6,9	278
<35 ans	.	.	.	.	.	.	73,9	48,3	99,5	26,1	0,5	51,7	12
35-44 ans	6,8	2,8	10,7	16,0	10,4	21,5	72,5	65,7	79,4	4,7	1,5	7,9	171
45-54 ans	7,5	4,6	10,4	22,8	18,2	27,3	68,3	63,2	73,4	1,4	0,1	2,7	343
55-64 ans	14,4	10,9	17,8	22,6	18,5	26,8	61,8	57,0	66,6	1,2	0,1	2,3	414
65+ ans	19,5	11,1	27,9	18,9	10,2	27,7	60,2	49,5	70,9	1,4	0,0	4,0	85
Ville	11,9	8,7	15,2	18,6	14,7	22,6	68,2	63,4	73,0	1,2	0,1	2,4	388
Agglomération	8,1	5,4	10,9	24,1	19,8	28,4	64,3	59,5	69,2	3,4	1,5	5,3	401
Zone rurale	13,4	9,0	17,7	18,9	13,8	24,1	65,8	59,6	72,0	1,9	0,1	3,7	235
Suisse alémanique	10,2	7,8	12,6	18,1	15,1	21,2	69,9	66,3	73,6	1,8	0,7	2,8	606
Suisse romande	11,3	7,7	14,9	28,2	23,0	33,4	57,1	51,4	62,8	3,4	1,2	5,5	294
Suisse italienne	16,3	9,9	22,8	19,8	12,7	27,0	60,6	52,0	69,2	3,2	0,1	6,4	124
Spécialiste en médecine interne générale	11,7	9,5	13,9	21,8	18,9	24,7	64,9	61,5	68,2	1,6	0,7	2,5	849
Médecin praticien	5,4	0,3	10,6	20,6	10,5	30,7	64,8	52,7	76,9	9,2	1,5	16,9	63
Pédiatre	6,6	1,9	11,3	14,6	7,9	21,2	75,9	67,8	84,0	2,9	0,0	6,2	113
Cabinet individuel	11,7	9,1	14,4	24,2	20,6	27,7	62,2	58,2	66,2	1,9	0,7	3,0	604
Cabinet de groupe	10,1	7,1	13,1	16,7	13,0	20,5	70,6	66,0	75,2	2,6	1,0	4,2	397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn4** : Pensez à tous les soins médicaux que vos patients reçoivent – pas seulement de vous mais de tous les prestataires de soins y compris les spécialistes – quel est votre avis sur la quantité de soins médicaux qu'ils reçoivent ? Est-ce que c'est...?

**Tableau 10.31 Avis sur la quantité de soins médicaux reçus par les patients, comparaison internationale (2015, en %)**

	(Beaucoup) trop peu			Juste assez			(Beaucoup) trop			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	
	inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		
CH	2,0	1,1	2,8	44,0	40,8	47,1	50,9	47,8	54,1	3,1	2,1	4,2	1065
NO	7,4	5,7	9,2	57,0	53,7	60,4	32,0	28,9	35,2	3,5	2,3	4,7	864
NL	11,7	9,2	14,2	30,0	26,4	33,6	45,6	41,7	49,5	12,7	10,1	15,3	618
US	15,3	13,0	17,6	39,6	36,5	42,8	36,3	33,2	39,4	8,7	6,9	10,5	1001
DE	15,5	11,6	19,5	18,9	14,9	22,9	60,7	55,6	65,8	4,8	2,9	6,8	559
AU	20,7	17,4	24,1	53,5	49,4	57,6	19,4	16,2	22,7	6,3	4,4	8,2	747
CA	21,1	19,1	23,0	53,4	51,0	55,8	17,6	15,8	19,4	7,9	6,6	9,2	2284
UK	29,3	26,0	32,6	47,4	43,7	51,1	18,0	15,1	21,0	5,3	3,6	6,9	1001
SE	30,8	29,1	32,5	33,4	31,7	35,1	24,0	22,4	25,5	11,8	10,6	13,0	2905
NZ	39,1	34,6	43,7	53,0	48,4	57,7	4,0	2,2	5,9	3,8	2,1	5,5	503

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.32 Avis sur la quantité de soins médicaux reçus par les patients, comparaison internationale (2012, en %)**

	(Beaucoup) trop peu			Juste assez			(Beaucoup) trop			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	
	inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		
CH	2,2	1,2	3,1	58,6	55,5	61,7	37,5	34,5	40,6	1,7	0,9	2,5	1025
FR	6,8	4,2	9,5	52,6	47,7	57,5	36,7	32,0	41,4	3,8	1,9	5,7	501
NO	8,5	6,6	10,5	55,1	51,7	58,6	32,0	28,8	35,2	4,3	3,0	5,7	869
NL	10,8	8,1	13,5	23,8	20,1	27,5	56,8	52,5	61,1	8,6	6,1	11,0	522
US	15,2	12,9	17,5	39,9	36,7	43,0	37,4	34,3	40,5	7,5	5,8	9,2	1012
AU	18,1	14,6	21,5	63,6	59,2	68,1	14,6	11,3	17,9	3,7	1,9	5,5	500
DE	18,4	15,3	21,5	18,2	15,2	21,2	59,1	55,3	63,0	4,2	2,8	5,7	909
CA	24,1	22,0	26,2	52,7	50,2	55,1	16,8	15,0	18,6	6,4	5,3	7,6	2124
UK	25,1	20,8	29,5	61,8	56,9	66,7	12,0	8,7	15,3	1,1	0,1	2,1	500
NZ	38,7	34,2	43,3	53,3	48,7	58,0	5,9	3,8	8,1	2,0	0,8	3,2	500

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.33 Avis sur la quantité de soins médicaux reçus par les patients, Suisse (2015, en %)**

	(Beaucoup) trop peu			Juste assez			(Beaucoup) trop			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	
	inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		
Total	2,0	1,1	2,8	44,0	40,8	47,1	50,9	47,8	54,1	3,1	2,1	4,2	1065
Homme	2,3	1,2	3,4	43,5	39,8	47,2	52,0	48,2	55,7	2,3	1,2	3,3	747
Femme	1,3	0,0	2,7	44,9	39,2	50,6	48,8	43,1	54,5	5,0	2,6	7,3	318
<35 ans	-	-	-	17,3	0,0	35,7	82,7	64,3	100,0	-	-	-	17
35-44 ans	0,5	0,0	1,6	42,2	35,8	48,7	53,6	47,1	60,1	3,6	1,3	6,0	240
45-54 ans	2,9	1,0	4,9	45,9	40,1	51,7	48,0	42,2	53,8	3,1	1,1	5,1	304
55-64 ans	1,9	0,5	3,3	43,9	38,8	49,0	50,8	45,7	55,9	3,4	1,7	5,1	393
65+ ans	2,0	0,0	4,4	43,5	33,9	53,1	52,5	42,9	62,2	2,0	0,0	4,4	111
Ville	1,9	0,7	3,1	45,1	41,0	49,3	48,6	44,4	52,7	4,4	2,7	6,0	608
Agglomération	1,3	0,0	3,0	35,7	28,2	43,2	60,6	53,0	68,3	2,4	0,3	4,5	170
Zone rurale	2,5	0,7	4,2	46,3	40,3	52,3	50,4	44,4	56,4	0,8	0,0	1,8	284
Suisse alémanique	2,2	1,0	3,3	44,6	40,7	48,5	52,0	48,0	55,9	1,2	0,4	2,1	645
Suisse romande	0,8	0,0	1,9	43,7	38,0	49,3	48,2	42,6	53,9	7,3	4,3	10,3	316
Suisse italienne	5,1	0,7	9,5	36,3	26,8	45,9	49,8	39,9	59,7	8,8	3,2	14,3	104
Spécialiste en médecine interne générale	1,8	0,9	2,8	41,8	38,4	45,3	53,7	50,2	57,2	2,7	1,6	3,7	851
Médecin praticien	4,4	0,0	8,8	48,8	37,8	59,7	41,2	30,4	51,9	5,7	0,8	10,6	89
Pédiatre	1,2	0,0	3,6	55,5	46,4	64,7	38,5	29,7	47,4	4,7	1,0	8,4	125
Cabinet individuel	2,8	1,3	4,3	42,6	38,0	47,2	51,2	46,5	55,8	3,4	1,8	5,0	483
Cabinet de groupe	1,3	0,3	2,3	45,1	40,8	49,4	50,8	46,5	55,1	2,8	1,5	4,2	565
Cyber médecin	1,8	0,3	3,3	41,1	35,8	46,5	55,5	50,1	60,9	1,6	0,3	2,9	350
Non cyber médecin	2,1	1,0	3,1	45,4	41,5	49,2	48,7	44,9	52,5	3,9	2,5	5,3	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

Tableau 10.34 Avis sur la quantité de soins médicaux reçus par les patients, Suisse (2012, en %)

	(Beaucoup) trop peu			Juste assez			(Beaucoup) trop			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	2,2	1,2	3,1	58,6	55,5	61,7	37,5	34,5	40,6	1,7	0,9	2,5	1025
Homme	2,2	1,1	3,3	57,1	53,5	60,8	39,7	36,0	43,3	1,0	0,3	1,7	747
Femme	2,2	0,4	4,0	62,0	56,1	67,9	32,6	26,9	38,4	3,2	1,2	5,2	278
<35 ans	.	.	.	55,8	26,8	84,7	36,3	8,0	64,5	8,0	0,0	23,1	12
35-44 ans	2,0	0,0	4,2	64,4	57,0	71,8	33,6	26,3	40,9	.	.	.	171
45-54 ans	2,9	1,0	4,8	56,7	51,3	62,1	37,6	32,3	43,0	2,8	1,0	4,5	343
55-64 ans	1,8	0,6	3,1	56,8	51,9	61,8	40,6	35,7	45,5	0,7	0,0	1,5	414
65+ ans	1,4	0,0	4,0	62,9	52,4	73,5	31,8	21,7	41,9	3,9	0,0	8,3	85
Ville	2,3	0,7	3,8	61,2	56,1	66,2	34,5	29,5	39,4	2,1	0,7	3,5	388
Agglomération	2,1	0,6	3,6	55,9	50,9	60,9	39,8	34,8	44,7	2,2	0,7	3,7	401
Zone rurale	2,3	0,3	4,2	59,3	52,8	65,7	38,5	32,1	44,9	.	.	.	235
Suisse alémanique	2,4	1,1	3,6	57,0	53,0	61,0	39,4	35,5	43,3	1,2	0,3	2,1	606
Suisse romande	1,4	0,0	2,8	65,4	59,9	70,8	31,1	25,8	36,5	2,1	0,4	3,7	294
Suisse italienne	4,0	0,5	7,4	44,1	35,3	52,9	46,0	37,2	54,8	5,9	1,7	10,2	124
Spécialiste en médecine interne générale	1,9	1,0	2,9	57,5	54,1	61,0	39,2	35,8	42,6	1,3	0,6	2,1	849
Médecin praticien	5,3	0,0	11,2	65,1	52,8	77,4	26,6	15,1	38,1	3,0	0,0	7,0	63
Pédiatre	2,2	0,0	4,9	62,9	53,7	72,0	31,6	22,8	40,4	3,3	0,0	6,7	113
Cabinet individuel	2,2	1,0	3,4	58,0	53,9	62,1	38,5	34,4	42,5	1,4	0,5	2,3	604
Cabinet de groupe	2,3	0,7	3,9	59,9	54,9	64,8	36,2	31,3	41,0	1,6	0,4	2,9	397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn5 : A quelle fréquence pensez-vous que vos patients vivent les situations suivantes ?**

- A. Ont des difficultés à payer des médicaments ou autres frais de santé qui sont à leur charge.
- B. Ont des difficultés à obtenir des examens diagnostiques spécialisés (p.ex. tomographie, mammographie, IRM).
- C. Attendent longtemps avant de pouvoir voir un spécialiste.
- D. Attendent longtemps avant d'être traités à la suite d'un diagnostic.

**Tableau 10.35 Avis sur les difficultés financières et les délais d'attente, comparaison internationale (2015, en %)**

Pense que souvent ou parfois, les patients ...														
... ont des difficultés à payer des médicaments ou d'autres frais de santé qui sont à leur charge				... ont des difficultés à obtenir des examens diagnostiques spécialisés			... attendent longtemps avant de pouvoir voir un spécialiste			... attendent longtemps avant d'être traités à la suite d'un diagnostic			Echantillon	
Part en %	IC limite			Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		n	
	inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure			
NL	94,9	93,1	96,6	NZ	95,4	93,6	97,2	97,7	96,3	99,0	85,9	82,8	89,1	503
US	93,0	91,4	94,7	CA	78,0	76,0	80,0	96,8	96,0	97,7	72,4	70,2	74,5	2284
NZ	86,9	83,8	90,1	UK	63,9	60,3	67,5	87,1	84,6	89,7	78,1	75,0	81,2	1001
CA	85,4	83,7	87,1	SE	55,3	53,5	57,1	92,4	91,4	93,4	81,0	79,6	82,5	2905
AU	83,5	80,4	86,6	AU	54,7	50,6	58,7	92,8	90,6	94,9	74,3	70,8	77,9	747
DE	60,5	55,5	65,6	US	79,1	76,5	81,8	81,4	78,8	83,9	48,9	45,7	52,1	1001
CH	60,3	57,3	63,4	NO	40,9	37,6	44,2	93,1	91,4	94,8	73,5	70,5	76,5	864
UK	54,3	50,6	57,9	DE	56,1	51,0	61,3	88,2	85,1	91,3	58,2	53,0	63,3	559
SE	51,9	50,1	53,8	NL	49,6	45,6	53,5	66,9	63,2	70,6	65,3	61,6	69,1	618
NO	38,5	35,2	41,8	CH	9,8	8,0	11,6	47,0	43,9	50,1	18,9	16,5	21,4	1065

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.36 Avis sur les difficultés financières et les délais d'attente, comparaison internationale (2012, en %)**

Pense que souvent ou parfois, les patients ...														
... ont des difficultés à payer des médicaments ou d'autres frais de santé qui sont à leur charge				... ont des difficultés à obtenir des examens diagnostiques spécialisés			... attendent longtemps avant de pouvoir voir un spécialiste			... attendent longtemps avant d'être traités à la suite d'un diagnostic			Echantillon	
Part en %	IC limite			Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		n	
	inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure			
US	94,1	92,7	95,6	NZ	95,3	93,4	97,2	98,9	98,1	99,7	87,3	84,3	90,4	500
NL	89,2	86,5	91,9	FR	77,0	72,8	81,2	88,0	84,9	91,1	88,0	84,9	91,1	501
AU	86,5	83,3	89,7	CA	78,0	76,0	80,1	96,9	96,1	97,7	73,0	70,8	75,1	2124
CA	84,4	82,7	86,2	AU	64,6	60,1	69,0	94,7	92,5	96,8	72,3	68,0	76,6	500
NZ	84,0	80,7	87,4	NO	46,8	43,4	50,3	94,5	92,9	96,1	80,8	78,1	83,6	869
FR	74,8	70,5	79,1	DE	57,5	53,7	61,3	90,8	88,8	92,9	64,8	61,2	68,5	909
DE	64,3	60,6	67,9	UK	58,0	53,1	62,9	78,2	74,1	82,2	71,9	67,4	76,3	500
CH	55,8	52,6	58,9	NL	50,1	45,8	54,4	78,4	74,8	82,0	76,8	73,1	80,4	522
UK	51,2	46,1	56,2	US	73,0	70,2	75,8	76,7	73,9	79,5	42,8	39,7	46,0	1012
NO	44,7	41,2	48,1	CH	10,2	8,3	12,1	43,0	39,9	46,2	15,8	13,5	18,1	1025

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

Tableau 10.37 Avis sur les difficultés financières et les délais d'attente, Suisse (2015, en %)

	Pense que souvent ou parfois, les patients ...												Echantillon n
	... ont des difficultés à payer des médicaments ou d'autres frais de santé qui sont à leur charge			... ont des difficultés à obtenir des examens diagnostiques spécialisés			... attendent longtemps avant de pouvoir voir un spécialiste			... attendent longtemps avant d'être traités à la suite d'un diagnostic			
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
<b>Total</b>	60,3	57,3	63,4	9,8	8,0	11,6	47,0	43,9	50,1	18,9	16,5	21,4	1065
Homme	57,0	53,3	60,8	8,6	6,6	10,6	42,9	39,2	46,6	17,8	15,0	20,7	747
Femme	67,1	61,6	72,6	12,2	8,5	15,9	55,4	49,7	61,1	21,2	16,6	25,8	318
<35 ans	72,3	50,6	94,0	25,1	5,2	45,0	64,2	40,0	88,5	17,5	0,0	35,9	17
35-44 ans	69,4	63,3	75,4	9,1	5,2	12,9	54,1	47,6	60,6	20,2	15,0	25,5	240
45-54 ans	59,7	54,0	65,5	8,4	5,2	11,6	46,1	40,3	51,9	17,2	12,8	21,6	304
55-64 ans	58,0	52,9	63,1	10,9	7,8	14,1	43,6	38,5	48,6	19,3	15,2	23,3	393
65+ ans	55,3	45,6	64,9	9,9	4,6	15,2	47,6	37,9	57,2	20,5	12,8	28,1	111
Ville	64,4	60,4	68,4	11,4	8,8	14,0	50,7	46,6	54,9	18,9	15,7	22,1	608
Agglomération	55,3	47,4	63,2	6,5	2,8	10,1	40,7	33,0	48,5	18,4	12,2	24,6	170
Zone rurale	55,2	49,2	61,2	7,9	4,7	11,2	42,7	36,7	48,6	19,0	14,2	23,7	284
Suisse alémanique	52,4	48,5	56,4	7,2	5,1	9,2	41,5	37,6	45,4	16,9	14,0	19,9	645
Suisse romande	82,6	78,4	86,9	16,7	12,4	21,0	63,3	57,8	68,7	25,5	20,5	30,4	316
Suisse italienne	56,6	46,8	66,3	10,6	4,6	16,6	40,5	30,9	50,1	13,1	6,3	19,8	104
Spécialiste en médecine interne générale	59,0	55,6	62,5	9,0	7,1	11,0	44,9	41,4	48,3	18,6	15,9	21,3	851
Médecin praticien	76,5	67,2	85,9	13,8	6,2	21,5	57,8	47,0	68,5	28,4	18,4	38,4	89
Pédiatre	58,4	49,2	67,6	12,1	6,1	18,1	54,3	45,0	63,6	14,9	8,3	21,6	125
Cabinet individuel	57,0	52,4	61,7	9,7	7,0	12,4	45,2	40,6	49,9	18,7	15,0	22,3	483
Cabinet de groupe	63,1	58,9	67,3	10,0	7,4	12,5	48,8	44,5	53,1	18,9	15,6	22,2	565
Cyber médecin	61,1	55,8	66,5	7,7	4,9	10,5	43,7	38,3	49,1	18,2	14,0	22,4	350
Non cyber médecin	60,0	56,2	63,8	10,8	8,5	13,2	48,6	44,8	52,4	19,3	16,3	22,3	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

Tableau 10.38 Avis sur les difficultés financières et les délais d'attente, Suisse (2012, en %)

	Pense que souvent ou parfois, les patients ...												Echantillon n
	... ont des difficultés à payer des médicaments ou d'autres frais de santé qui sont à leur charge			... ont des difficultés à obtenir des examens diagnostiques spécialisés			... attendent longtemps avant de pouvoir voir un spécialiste			... attendent longtemps avant d'être traités à la suite d'un diagnostic			
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
<b>Total</b>	55,8	52,6	58,9	10,2	8,3	12,1	43,0	39,9	46,2	15,8	13,5	18,1	1025
Homme	50,9	47,2	54,7	9,4	7,2	11,5	40,0	36,4	43,6	13,9	11,3	16,5	747
Femme	66,8	61,0	72,5	12,0	8,2	15,8	50,0	43,9	56,0	20,1	15,3	24,9	278
<35 ans	34,1	6,7	61,5	.	.	.	48,1	19,2	77,0	16,2	0,0	37,0	12
35-44 ans	68,7	61,5	75,9	11,4	6,6	16,1	56,0	48,3	63,7	18,0	12,1	23,8	171
45-54 ans	57,5	52,1	63,0	11,6	8,2	15,0	42,6	37,1	48,0	16,4	12,3	20,4	343
55-64 ans	50,3	45,3	55,3	8,4	5,7	11,1	38,2	33,4	43,0	13,7	10,2	17,1	414
65+ ans	46,5	35,6	57,4	11,1	4,2	18,0	36,6	26,1	47,2	18,2	9,7	26,7	85
Ville	60,3	55,2	65,4	12,7	9,3	16,2	41,3	36,1	46,4	18,7	14,6	22,7	388
Agglomération	56,5	51,5	61,6	8,7	6,0	11,4	45,8	40,8	50,9	15,0	11,4	18,6	401
Zone rurale	47,2	40,6	53,7	8,6	5,0	12,2	41,0	34,5	47,5	12,5	8,1	16,8	235
Suisse alémanique	48,0	44,0	52,0	6,4	4,5	8,4	35,5	31,7	39,4	13,3	10,5	16,0	606
Suisse romande	74,8	69,9	79,8	19,4	14,8	24,0	63,4	57,8	68,9	23,5	18,5	28,4	294
Suisse italienne	62,1	53,5	70,6	13,0	7,0	18,9	37,4	28,9	46,0	9,6	4,4	14,8	124
Spécialiste en médecine interne générale	54,8	51,3	58,3	10,3	8,2	12,4	41,5	38,0	44,9	15,9	13,3	18,4	849
Médecin praticien	61,2	48,6	73,8	10,1	2,9	17,3	54,4	41,6	67,3	25,8	14,6	37,0	63
Pédiatre	59,6	50,3	68,9	9,6	4,1	15,0	47,9	38,4	57,4	9,7	3,8	15,5	113
Cabinet individuel	55,1	50,9	59,2	10,7	8,2	13,2	41,6	37,5	45,7	14,9	11,9	17,8	604
Cabinet de groupe	56,7	51,7	61,7	8,8	6,0	11,6	44,8	39,8	49,8	16,9	13,1	20,7	397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn6a** : Si vous pensez à vos décisions concernant les traitements, à quelle fréquence diriez-vous que vous connaissez les coûts réels des examens ou des traitements que vous prescrivez à vos patients ?

**Tableau 10.39** Connaissance des coûts réels des examens ou des traitements prescrits aux patients, comparaison internationale (2015, en %)

	Souvent			Parfois			Rarement / jamais			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
DE	71,3	66,6	76,0	21,4	17,0	25,8	7,1	4,8	9,3	0,3	0,0	0,7	559
NZ	55,3	50,7	59,9	33,4	29,0	37,8	10,2	7,4	13,0	1,1	0,2	2,0	503
CH	50,0	46,9	53,2	32,7	29,7	35,7	16,7	14,3	19,1	0,6	0,1	1,0	1065
NL	47,5	43,5	51,4	39,7	35,9	43,6	12,1	9,5	14,7	0,7	0,0	1,3	618
AU	44,0	40,0	48,1	42,5	38,5	46,5	12,6	9,9	15,4	0,9	0,2	1,5	747
SE	44,0	42,1	45,8	33,7	32,0	35,4	21,6	20,1	23,2	0,7	0,4	1,0	2905
US	39,3	36,2	42,5	37,8	34,7	40,9	20,7	18,1	23,3	2,2	1,2	3,1	1001
UK	39,0	35,4	42,5	39,0	35,4	42,6	22,0	18,9	25,2	.	.	.	1001
CA	29,4	27,2	31,6	41,0	38,7	43,4	28,2	26,0	30,3	1,4	0,8	2,0	2284
NO	22,7	19,9	25,5	40,3	36,9	43,6	36,7	33,4	39,9	0,3	0,0	0,7	864

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.40** Connaissance des coûts réels des examens ou des traitements prescrits aux patients, Suisse (2015, en %)

	Souvent			Parfois			Rarement / jamais			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	50,0	46,9	53,2	32,7	29,7	35,7	16,7	14,3	19,1	0,6	0,1	1,0	1065
Homme	55,4	51,7	59,2	29,4	26,0	32,9	14,8	12,1	17,4	0,4	0,0	0,8	747
Femme	39,1	33,5	44,7	39,3	33,7	44,9	20,6	16,0	25,3	0,9	0,0	2,1	318
<35 ans	8,4	0,0	19,8	40,2	16,4	64,1	51,4	27,0	75,7	.	.	.	17
35-44 ans	41,9	35,5	48,3	37,8	31,5	44,2	19,7	14,3	25,0	0,6	0,0	1,5	240
45-54 ans	48,5	42,7	54,3	31,8	26,4	37,2	19,4	14,7	24,0	0,3	0,0	1,0	304
55-64 ans	56,3	51,2	61,4	30,4	25,6	35,1	12,4	9,0	15,8	0,9	0,0	2,0	393
65+ ans	50,3	40,6	59,9	33,7	24,4	43,0	16,0	9,0	23,1	.	.	.	111
Ville	49,2	45,0	53,3	35,1	31,1	39,1	15,1	12,1	18,1	0,7	0,0	1,4	608
Agglomération	51,7	43,8	59,6	30,8	23,4	38,2	17,2	11,3	23,2	0,2	0,0	0,7	170
Zone rurale	50,4	44,3	56,4	29,3	23,7	34,8	19,8	15,0	24,7	0,5	0,0	1,3	284
Suisse alémanique	47,0	43,0	50,9	33,9	30,2	37,7	18,5	15,4	21,5	0,6	0,0	1,3	645
Suisse romande	54,2	48,6	59,9	32,7	27,4	38,0	12,8	8,9	16,6	0,3	0,0	0,9	316
Suisse italienne	72,5	63,5	81,5	15,1	8,2	22,1	11,5	4,7	18,4	0,8	0,0	2,4	104
Spécialiste en médecine interne générale	50,7	47,2	54,2	33,0	29,7	36,3	16,1	13,5	18,7	0,2	0,0	0,5	851
Médecin praticien	52,7	41,8	63,7	28,0	18,2	37,9	17,5	9,5	25,6	1,7	0,0	5,0	89
Pédiatre	43,7	34,5	52,9	33,9	25,2	42,5	20,4	12,4	28,3	2,1	0,0	4,9	125
Cabinet individuel	52,8	48,2	57,5	31,7	27,3	36,1	15,2	11,8	18,6	0,3	0,0	0,6	483
Cabinet de groupe	47,2	42,9	51,4	33,6	29,5	37,7	18,4	15,1	21,8	0,8	0,0	1,7	565
Cyber médecin	51,0	45,5	56,4	34,6	29,4	39,8	13,1	9,4	16,8	1,4	0,0	2,7	350
Non cyber médecin	49,6	45,8	53,4	31,8	28,2	35,4	18,5	15,4	21,5	0,2	0,0	0,4	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question qn6b** : Si vous pensez à vos décisions concernant les traitements, à quelle fréquence diriez-vous que vous prenez en considération les coûts pour le système de santé lors de vos décisions concernant les traitements ?

**Tableau 10.41** Prise en considération des coûts pour le système de santé lors des décisions concernant les traitements, comparaison internationale (2015, en %)

	Souvent		Parfois		Rarement / jamais		Ne sait pas / pas de réponse		Echantillon n				
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure		IC limite supérieure			
DE	67,3	62,3	72,2	27,0	22,2	31,8	5,1	3,2	7,1	0,6	0,0	1,1	559
CH	57,9	54,8	61,0	30,1	27,2	33,0	11,5	9,5	13,4	0,5	0,1	1,0	1065
AU	53,8	49,7	57,8	33,5	29,6	37,3	12,0	9,2	14,8	0,8	0,0	1,6	747
US	53,4	50,2	56,6	33,1	30,1	36,2	11,5	9,4	13,6	1,9	1,1	2,8	1001
UK	50,0	46,3	53,7	33,4	29,8	36,9	16,6	13,9	19,4	.	.	.	1001
NZ	49,4	44,7	54,1	39,7	35,1	44,2	10,2	7,5	13,0	0,7	0,0	1,5	503
NL	43,1	39,2	47,1	42,4	38,5	46,3	13,4	10,7	16,1	1,0	0,2	1,8	618
CA	42,0	39,7	44,4	41,0	38,7	43,4	15,7	14,0	17,4	1,2	0,7	1,7	2284
SE	36,6	34,9	38,4	39,0	37,2	40,8	23,4	21,9	25,0	0,9	0,6	1,3	2905
NO	28,5	25,5	31,6	44,7	41,4	48,1	26,2	23,2	29,1	0,5	0,1	1,0	864

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.42** Prise en considération des coûts pour le système de santé lors des décisions concernant les traitements, Suisse (2015, en %)

	Souvent		Parfois		Rarement / jamais		Ne sait pas / pas de réponse		Echantillon n				
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure		IC limite supérieure			
Total	57,9	54,8	61,0	30,1	27,2	33,0	11,5	9,5	13,4	0,5	0,1	1,0	1065
Homme	58,6	54,9	62,3	28,6	25,1	32,0	12,5	10,0	15,0	0,4	0,0	0,9	747
Femme	56,6	50,9	62,3	33,3	27,9	38,7	9,4	6,1	12,7	0,7	0,0	1,7	318
<35 ans	56,3	32,0	80,7	22,6	0,7	44,6	21,0	2,2	39,9	.	.	.	17
<44 ans	54,8	48,3	61,3	34,6	28,3	40,8	9,5	5,6	13,4	1,1	0,0	2,5	240
45-54 ans	60,4	54,7	66,1	27,6	22,4	32,8	12,1	8,2	15,9	.	.	.	304
55-64 ans	57,5	52,5	62,6	31,0	26,2	35,7	10,7	7,6	13,8	0,9	0,0	1,9	393
65+ ans	57,6	48,1	67,1	28,2	19,4	36,9	14,2	7,9	20,6	.	.	.	111
Ville	59,6	55,5	63,7	29,4	25,5	33,2	10,6	8,0	13,1	0,5	0,0	1,1	608
Agglomération	60,1	52,3	67,8	32,6	25,2	40,1	6,7	2,9	10,5	0,6	0,0	1,8	170
Zone rurale	53,1	47,1	59,1	30,2	24,7	35,7	16,1	11,7	20,6	0,5	0,0	1,3	284
Suisse alémanique	54,5	50,5	58,4	33,2	29,5	36,9	11,7	9,2	14,3	0,6	0,0	1,2	645
Suisse romande	67,4	62,1	72,7	22,8	18,1	27,6	9,5	6,1	12,8	0,3	0,0	0,9	316
Suisse italienne	57,6	47,8	67,5	23,8	15,4	32,3	17,9	9,9	26,0	0,6	0,0	1,8	104
Spécialiste en médecine interne générale	56,5	53,1	60,0	31,1	27,9	34,4	11,9	9,6	14,1	0,5	0,0	0,9	851
Médecin praticien	69,1	59,0	79,2	25,1	15,6	34,5	5,8	0,6	11,1	.	.	.	89
Pédiatre	59,7	50,6	68,9	26,6	18,3	34,8	12,5	6,4	18,7	1,2	0,0	3,4	125
Cabinet individuel	57,8	53,2	62,4	27,6	23,4	31,8	14,2	10,9	17,4	0,5	0,0	1,0	483
Cabinet de groupe	57,5	53,3	61,8	32,7	28,6	36,7	9,3	6,8	11,7	0,6	0,0	1,2	565
Cyber médecin	60,6	55,3	65,9	27,9	23,0	32,8	10,6	7,3	13,9	0,9	0,0	2,0	350
Non cyber médecin	56,6	52,8	60,4	31,2	27,6	34,8	11,9	9,4	14,3	0,3	0,0	0,7	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

## Question qn7 : Quelle proportion de vos patients qui demandent un rendez-vous le jour même ou le jour suivant peuvent l'obtenir ?

**Tableau 10.43 Part de patients qui demandent un rendez-vous le jour-même ou le jour suivant et qui peuvent l'obtenir, comparaison internationale (2015, en %)**

	Presque tous (>80%)		La plupart (60-80%)		Environ la moitié (~50%)		Quelques-uns (20-40%)		Peu (<20%)		Ne sait pas / pas de réponse		Echantillon n						
	IC limite		IC limite		IC limite		IC limite		IC limite		IC limite								
	Part en %	inférieure	supérieure	Part en %	inférieure	supérieure	Part en %	inférieure	supérieure	Part en %	inférieure	supérieure							
DE	64,2	59,3	69,0	20,7	16,6	24,7	5,7	3,5	7,9	5,6	2,9	8,3	2,9	1,4	4,4	1,0	0,2	1,8	559
NZ	55,5	50,9	60,2	28,0	23,8	32,2	8,8	6,1	11,5	4,0	2,2	5,7	2,4	0,9	4,0	1,3	0,3	2,4	503
CH	53,7	50,5	56,8	31,6	28,7	34,5	7,9	6,2	9,6	4,5	3,3	5,8	1,7	1,0	2,5	0,6	0,1	1,1	1065
US	51,4	48,2	54,6	23,0	20,3	25,7	11,0	8,9	13,0	6,1	4,6	7,7	5,6	4,0	7,1	2,9	1,8	4,0	1001
NL	50,9	46,9	54,8	29,4	25,8	33,0	11,4	8,9	14,0	5,0	3,3	6,7	1,1	0,3	2,0	2,1	1,0	3,3	618
AU	45,5	41,5	49,6	27,4	23,8	31,0	14,0	11,1	17,0	5,5	3,7	7,4	6,7	4,7	8,7	0,9	0,1	1,6	747
NO	39,1	35,8	42,4	31,6	28,5	34,7	11,6	9,4	13,8	11,0	8,9	13,1	4,3	2,9	5,7	2,4	1,3	3,4	864
UK	37,4	33,8	40,9	32,1	28,6	35,5	18,4	15,5	21,2	6,2	4,5	8,0	3,5	2,2	4,9	2,4	1,1	3,7	1001
CA	27,0	24,8	29,1	26,3	24,2	28,4	15,8	14,0	17,5	14,7	13,0	16,3	12,7	11,1	14,2	3,7	2,8	4,6	2284
SE	18,9	17,4	20,3	23,4	21,8	24,9	16,4	15,1	17,8	17,5	16,1	18,9	16,3	14,9	17,6	7,6	6,6	8,5	2905

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.44 Part de patients qui demandent un rendez-vous le jour-même ou le jour suivant et qui peuvent l'obtenir, comparaison internationale (2012, en %)**

	Presque tous (>80%)		La plupart (60-80%)		Environ la moitié (~50%)		Quelques-uns (20-40%)		Peu (<20%)		Ne sait pas / pas de réponse		Echantillon n						
	IC limite		IC limite		IC limite		IC limite		IC limite		IC limite								
	Part en %	inférieure	supérieure	Part en %	inférieure	supérieure	Part en %	inférieure	supérieure	Part en %	inférieure	supérieure							
FR	86,2	83,0	89,5	8,2	5,7	10,7	3,0	1,6	4,5	1,1	0,2	2,0	0,8	0,0	1,5	0,7	0,0	2,1	501
CH	62,0	58,9	65,1	25,6	22,8	28,3	7,3	5,7	9,0	3,0	1,9	4,1	1,4	0,7	2,2	0,7	0,1	1,2	1025
NL	60,9	56,7	65,1	25,2	21,4	29,0	7,4	5,1	9,7	3,7	2,1	5,4	1,9	0,7	3,0	0,9	0,1	1,7	522
NZ	58,6	54,0	63,2	28,4	24,1	32,6	6,2	3,9	8,5	2,7	1,2	4,2	3,2	1,6	4,9	0,9	0,0	1,7	500
DE	56,3	52,4	60,1	19,6	16,7	22,5	8,0	5,8	10,3	9,0	6,5	11,6	6,5	4,5	8,5	0,6	0,1	1,2	909
UK	54,9	50,0	59,9	30,1	25,7	34,6	10,9	7,7	14,2	2,5	1,0	4,0	0,7	0,0	1,5	0,7	0,0	1,4	500
US	47,5	44,3	50,7	23,0	20,3	25,7	11,1	9,1	13,1	7,7	6,0	9,5	6,1	4,6	7,6	4,6	3,2	6,0	1012
NO	41,9	38,4	45,3	32,1	28,9	35,4	11,6	9,4	13,8	9,4	7,4	11,3	3,2	2,0	4,4	1,9	0,9	2,9	869
AU	38,2	33,7	42,8	23,8	19,9	27,7	15,3	12,0	18,7	11,0	8,1	14,0	9,9	7,0	12,8	1,6	0,4	2,8	500
CA	22,4	20,3	24,5	22,2	20,1	24,2	14,2	12,5	15,9	15,7	14,0	17,4	21,4	19,5	23,4	4,1	3,0	5,1	2124

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.45 Part de patients qui demandent un rendez-vous le jour-même ou le jour suivant et qui peuvent l'obtenir, Suisse (2015, en %)**

	Presque tous (>80%)		La plupart (60-80%)		Environ la moitié (~50%)		Quelques-uns (20-40%)		Peu (<20%)		Ne sait pas / pas de réponse		Echantillon n						
	IC limite		IC limite		IC limite		IC limite		IC limite		IC limite								
	Part en %	inférieure	supérieure	Part en %	inférieure	supérieure	Part en %	inférieure	supérieure	Part en %	inférieure	supérieure							
Total	53,7	50,5	56,8	31,6	28,7	34,5	7,9	6,2	9,6	4,5	3,3	5,8	1,7	1,0	2,5	0,6	0,1	1,1	1065
Homme	55,1	51,4	58,8	30,9	27,5	34,4	7,3	5,4	9,3	4,3	2,8	5,8	2,2	1,2	3,3	0,1	0,0	0,3	747
Femme	50,8	45,1	56,5	32,9	27,5	38,3	9,0	5,7	12,3	4,9	2,7	7,1	0,7	0,0	1,7	1,6	0,2	3,1	318
<35 ans	56,3	52,0	60,7	38,1	14,1	62,2	5,6	0,0	16,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17
35-44 ans	48,2	41,7	54,7	31,7	25,7	37,8	9,4	5,7	13,2	7,8	4,2	11,4	1,4	0,0	2,8	1,5	0,0	3,1	240
45-54 ans	53,5	47,7	59,3	31,5	26,1	36,9	7,3	4,3	10,4	5,5	3,0	8,0	1,5	0,2	2,8	0,7	0,0	1,7	304
55-64 ans	52,1	47,0	57,2	34,0	29,2	38,8	8,1	5,4	10,9	3,3	1,6	5,1	2,2	0,7	3,6	0,4	0,0	1,1	393
65+ ans	65,7	56,5	74,9	24,7	16,4	33,0	6,5	1,4	11,6	1,5	0,0	3,8	1,6	0,0	3,8	-	-	-	111
Ville	52,5	48,3	56,7	32,5	28,6	36,4	8,3	6,0	10,6	3,6	2,2	5,1	2,4	1,2	3,6	0,7	0,0	1,4	608
Agglomération	55,7	47,9	63,5	28,6	21,6	35,6	7,4	3,2	11,6	7,0	3,0	11,0	1,3	0,0	2,8	-	-	170	
Zone rurale	54,7	48,7	60,7	31,6	25,9	37,2	7,4	4,1	10,6	4,9	2,4	7,4	0,7	0,0	1,6	0,9	0,0	2,1	284
Suisse allemande	55,6	51,7	59,6	31,1	27,5	34,8	7,8	5,6	9,9	3,8	2,3	5,2	1,0	0,2	1,8	0,7	0,0	1,3	645
Suisse romande	46,4	40,7	52,0	33,2	27,9	38,5	9,0	5,9	12,2	6,7	4,0	9,5	4,0	1,8	6,2	0,6	0,0	1,4	316
Suisse italienne	63,8	54,4	73,2	29,7	20,8	38,6	3,2	0,1	6,4	3,3	0,0	7,0	-	-	-	-	-	104	
Spécialiste en médecine interne générale	62,0	48,5	55,5	33,1	29,8	36,3	8,2	6,3	10,2	4,7	3,3	6,1	1,7	0,9	2,5	0,2	0,0	0,6	851
Médecin praticien	54,2	43,3	65,1	25,5	16,2	34,9	10,2	3,7	16,6	5,4	0,7	10,2	3,7	0,0	8,0	1,0	0,0	2,9	89
Pédiatre	64,6	55,8	73,4	25,6	17,6	33,6	3,7	0,5	6,9	2,4	0,0	5,2	0,6	0,0	1,9	3,0	0,0	6,4	125
Cabinet individuel	59,1	54,6	63,7	28,2	24,0	32,3	6,7	4,3	9,1	3,4	1,8	4,9	2,3	0,9	3,6	0,3	0,0	0,8	483
Cabinet de groupe	48,6	44,3	52,9	34,6	30,5	38,7	8,9	6,5	11,4	5,6	3,7	7,6	1,3	0,4	2,2	0,9	0,0	1,8	565
Cyber médecin	48,9	43,5	54,4	36,6	31,3	41,8	7,8	4,9	10,8	5,2	2,8	7,5	1,2	0,1	2,3	0,3	0,0	0,9	350
Non cyber médecin	56,0	52,2	59,8	29,1	25,7	32,6	7,9	5,8	10,0	4,2	2,8	5,6	2,0	1,0	3,0	0,8	0,1	1,5	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.46 Part de patients qui demandent un rendez-vous le jour-même ou le jour suivant et qui peuvent l'obtenir, Suisse (2012, en %)**

	Presque tous (>80%)		La plupart (60-80%)		Environ la moitié (~50%)		Quelques-uns (20-40%)		Peu (<20%)		Ne sait pas / pas de réponse		Echantillon n						
	IC limite		IC limite		IC limite		IC limite		IC limite		IC limite								
	Part en %	inférieure	supérieure	Part en %	inférieure	supérieure	Part en %	inférieure	supérieure	Part en %	inférieure	supérieure							
Total	62,0	58,9	65,1	25,6	22,8	28,4	7,3	5,7	9,0	3,0	1,9	4,1	1,4	0,7	2,2	0,7	0,1	1,2	1025
Homme	64,9	61,3	68,5	23,8	20,6	27,0	6,8	4,9	8,7	2,9	1,6	4,1	1,1	0,3	1,9	0,6	0,0	1,2	747
Femme	55,4	49,3	61,4	29,6	24,0	35,2	8,7	5,3	12,0	3,4	1,2	5,5	2,2	0,4	3,9	0,8	0,0	1,9	278
<35 ans	67,3	39,7	94,9	29,4	2,0	56,8	3,3	0,0	9,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12
35-44 ans	56,7	49,1	64,4	30,9	23,7	38,1	8,6	4,3	13,0	2,7	0,1	5,3	1,1	0,0	2,5	-	-	171	
45-54 ans	58,2	52,8	63,7	25,7	20,9	30,6	10,5	7,2	13,8	2,8	1,0	4,6	2,1	0,5	3,7	0,7	0,0	1,7	343
55-64 ans	64,6	59,8	69,4	24,9	20,6	29,3	4,6	2,5	6,7	3,7	1,8	5,6	1,0	0,0	2,0	1,1	0,0	2,2	414
65+ ans	78,7	69,6	87,7	14,3	6,5	22,1	3,5	0,0	7,4	2,3	0,0	5,3	1,4	0,0	4,0	-	-	85	
Ville	59,2	54,1	64,3	26,7	22,1	31,4	8,5	5,6	11,4	3,1	1,4	4,9	1,3	0,0	2,5	1,2	0,0	2,3	388
Agglomération	63,1	58,1	68,0	25,0	20,5	29,4	6,2	3,7	8,6	3,3	1,5	5,2	1,9	0,6	3,3	0,5	0,0	1,3	491
Zone rurale	64,8	58,5	71,1	24,5	18,9	30,1	7,6	4,0	11,1	2,4	0,3	4,5	0,8	0,0	1,9	-	-	235	
Suisse allemande	62,7	58,8	66,6	26,1	22,6	29,7	6,4	4,4	8,4	2,8	1,5	4,1	1,2	0,3	2,0	0,8	0,1	1,6	606
Suisse romande	58,6	52,9	64,2	25,3	20,3	30,4	9,6	6,2	13,1	4,0	1,8	6,2	2,2	0,4	3,9	0,3	0,0	0,9	294
Suisse italienne	72,1	64,1	80,1	17,8	11,0	24,5	8,5	3,4	13,5	0,8	0,0	2,4	0,8	0,0	2,5	-	-	124	
Spécialiste en médecine interne générale	62,1	58,7	65,5	26,0	22,9	29,1	6,9	5,1	8,7	2,9	1,8	4,1	1,5	0,6	2,4	0,6	0,0	1,1	849
Médecin praticien	43,3	30,6	56,0	34,8	22,5	47,2	14,0	5,0	23,0	3,9	0,0	9,2	2,7	0,0	6,4	1,3	0,0	3,8	63
Pédiatre	71,6	63,0	80,2	17,5	10,3	24,7	6,8	1,9	11,6	3,2	0,0	6,7	-	-	-	1,0	0,0	3,0	113
Cabinet individuel	66,2	62,2	70,1	22,7	19,2	26,2	6,5	4,4	8,6	3,5	1,9	5,0	1,0	0,2	1,7	0,2	0,0	0,6	604
Cabinet de groupe	56,3	51,3	61,4	29,4	24,8	34,1	8,4	5,6	11,1	2,7	1,0	4,3	2,1	0,7	3,6	1,1	0,0	2,2	397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

**Question qn8** : Votre cabinet a-t-il un arrangement pour que les patients puissent voir un médecin ou une assistante médicale lorsque le cabinet est fermé (en dehors des horaires d'ouverture) sans devoir aller aux urgences d'un hôpital ?

**Question qn12** : Est-ce que votre cabinet collabore avec du personnel tel que des infirmiers (-ères) ou des gestionnaires de cas qui gèrent les soins et surveillent l'état des patients avec des maladies chroniques qui ont besoin de soins de suivi ?

**Tableau 10.47 Arrangement pour une assistance médicale en dehors des heures d'ouverture du cabinet et collaboration avec des gestionnaires de cas, comparaison internationale (2015, en %)**

	Dispose d'un arrangement pour que les patients puissent voir un médecin en dehors des heures d'ouverture			Collabore avec du personnel tel que des gestionnaires de cas qui gèrent les soins et surveillent l'état des patients avec des maladies chroniques			Echantillon
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	n
NL	93,8	91,9	95,7	92,4	90,3	94,5	618
UK	88,6	86,3	90,8	95,7	94,4	97,0	1001
NZ	92,0	89,4	94,5	90,4	87,7	93,1	503
SE	74,9	73,3	76,5	84,9	83,5	86,2	2905
AU	77,9	74,5	81,3	81,3	78,1	84,5	747
NO	79,6	76,9	82,3	65,4	62,1	68,6	864
CH	68,7	65,8	71,6	60,2	57,1	63,2	1065
DE	85,3	81,7	88,8	27,5	23,2	31,9	559
CA	47,6	45,2	49,9	63,7	61,4	66,0	2284
US	39,2	36,1	42,4	65,7	62,6	68,7	1001

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.48 Arrangement pour une assistance médicale en dehors des heures d'ouverture du cabinet et collaboration avec des gestionnaires de cas, comparaison internationale (2012, en %)**

	Dispose d'un arrangement pour que les patients puissent voir un médecin en dehors des heures d'ouverture			Collabore avec du personnel tel que des gestionnaires de cas qui gèrent les soins et surveillent l'état des patients avec des maladies chroniques			Echantillon
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	n
UK	95,5	93,7	97,3	78,4	74,3	82,6	500
NL	93,8	91,8	95,9	73,0	69,1	76,8	522
NZ	90,4	87,6	93,1	68,1	63,8	72,5	500
CH	77,9	75,3	80,5	67,8	64,8	70,8	1025
FR	75,7	71,6	79,8	.	.	.	501
AU	80,6	76,7	84,5	59,4	54,8	64,0	500
NO	79,9	77,1	82,7	50,7	47,3	54,2	869
DE	88,7	86,3	91,1	20,1	17,1	23,1	909
US	33,9	30,9	36,9	43,1	39,9	46,2	1012
CA	44,7	42,2	47,2	43,8	41,4	46,2	2124

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.49 Arrangement pour une assistance médicale en dehors des heures d'ouverture du cabinet et collaboration avec des gestionnaires de cas, Suisse (2015, en %)**

	Dispose d'un arrangement pour que les patients puissent voir un médecin en dehors des heures d'ouverture			Collabore avec du personnel tel que des gestionnaires de cas qui gèrent les soins et surveillent l'état des patients avec des maladies chroniques			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	68,7	65,8	71,6	60,2	57,1	63,2	1065
Homme	71,0	67,6	74,3	62,2	58,5	65,8	747
Femme	64,1	58,6	69,6	56,0	50,3	61,7	318
<35 ans	56,9	33,0	80,9	45,3	21,3	69,3	17
35-44 ans	66,6	60,5	72,7	52,5	46,0	59,0	240
45-54 ans	67,7	62,3	73,2	57,0	51,2	62,8	304
55-64 ans	69,5	64,9	74,2	62,9	58,0	67,9	393
65+ ans	72,3	63,6	80,9	71,1	62,1	80,1	111
Ville	63,9	59,9	67,9	61,1	57,0	65,2	608
Agglomération	75,9	69,2	82,6	61,5	53,8	69,3	170
Zone rurale	73,9	68,7	79,2	58,1	52,1	64,1	284
Suisse alémanique	72,5	68,9	76,0	49,8	45,8	53,7	645
Suisse romande	57,2	51,7	62,8	85,3	81,4	89,3	316
Suisse italienne	75,0	66,6	83,4	76,5	68,3	84,8	104
Spécialiste en médecine interne générale	69,4	66,2	72,6	61,1	57,7	64,6	851
Médecin praticien	66,7	56,4	76,9	66,6	56,1	77,0	89
Pédiatre	65,4	56,6	74,2	48,8	39,6	58,1	125
Cabinet individuel	69,6	65,4	73,9	63,5	58,9	68,0	483
Cabinet de groupe	67,1	63,1	71,2	57,7	53,5	62,0	565
Cyber médecin	71,4	66,5	76,3	60,5	55,1	65,8	350
Non cyber médecin	67,4	63,8	71,0	60,0	56,2	63,8	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.50 Arrangement pour une assistance médicale en dehors des heures d'ouverture du cabinet et collaboration avec des gestionnaires de cas, Suisse (2012, en %)**

	Dispose d'un arrangement pour que les patients puissent voir un médecin en dehors des heures d'ouverture			Collabore avec du personnel tel que des gestionnaires de cas qui gèrent les soins et surveillent l'état des patients avec des maladies chroniques			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	77,9	75,3	80,5	67,8	64,8	70,8	1025
Homme	79,6	76,6	82,5	69,8	66,3	73,2	747
Femme	74,2	68,9	79,4	63,4	57,5	69,3	278
<35 ans	57,7	29,1	86,3	56,9	28,1	85,6	12
35-44 ans	76,8	70,3	83,3	67,5	60,2	74,9	171
45-54 ans	78,2	73,6	82,7	65,7	60,4	71,0	343
55-64 ans	80,8	76,9	84,6	71,2	66,6	75,8	414
65+ ans	68,9	58,8	79,1	63,8	53,2	74,5	85
Ville	73,3	68,7	77,8	63,9	58,8	68,9	388
Agglomération	80,7	76,7	84,7	69,6	64,8	74,3	401
Zone rurale	80,4	75,2	85,6	71,0	65,0	77,1	235
Suisse alémanique	82,5	79,5	85,6	61,5	57,6	65,4	606
Suisse romande	65,0	59,6	70,5	80,6	76,0	85,2	294
Suisse italienne	82,9	76,2	89,6	88,1	82,4	93,8	124
Spécialiste en médecine interne générale	78,9	76,0	81,7	70,6	67,3	73,8	849
Médecin praticien	67,3	55,3	79,4	68,8	56,8	80,9	63
Pédiatre	76,9	69,0	84,9	47,7	38,2	57,2	113
Cabinet individuel	80,4	77,1	83,6	71,8	68,0	75,6	604
Cabinet de groupe	74,5	70,1	78,8	63,5	58,6	68,5	397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn9a :** Est-ce que vous-même et / ou d'autres collaborateurs qui travaillent avec vous dans votre cabinet aident vos patients des façons suivantes ?

A. Faire des visites à domicile.

C. Contacter les patients entre les visites pour surveiller leur état.

**Tableau 10.51 Visites à domicile et contact avec les patients entre les visites, comparaison internationale (2015, en %)**

	Régulièrement ou occasionnellement, le médecin ou un autre collaborateur du cabinet...						Echantillon n
	... effectue des visites à domicile			... contacte les patients entre les visites pour surveiller leur état			
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
UK	99,0	98,4	99,6	92,2	90,4	94,1	1001
NZ	94,1	91,8	96,4	95,9	93,9	97,9	503
NL	99,3	98,7	100,0	86,2	83,5	88,9	618
NO	97,8	96,8	98,8	87,7	85,4	89,9	864
SE	94,1	93,3	95,0	89,2	88,1	90,4	2905
AU	83,1	80,1	86,2	88,3	85,6	90,9	747
CH	87,9	85,8	89,9	82,2	79,9	84,6	1065
DE	86,5	83,0	90,0	80,6	76,3	84,9	559
CA	67,5	65,3	69,7	80,9	79,0	82,9	2284
US	33,5	30,4	36,5	86,5	84,3	88,8	1001

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.52 Visites à domicile et contact avec les patients entre les visites, comparaison internationale (2012, en %)**

	Régulièrement ou occasionnellement, le médecin ou un autre collaborateur du cabinet...						Echantillon n
	... effectue des visites à domicile			... contacte les patients entre les visites pour surveiller leur état			
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
UK	98,5	97,2	99,8	98,2	96,7	99,6	500
NZ	92,8	90,5	95,1	95,1	93,3	97,0	500
NL	94,7	92,7	96,7	88,8	86,1	91,5	522
CH	85,5	83,4	87,7	85,4	83,2	87,5	1025
AU	78,8	75,0	82,6	81,4	77,8	85,0	500
US	65,6	62,6	68,7	68,4	65,4	71,5	1012
NO	55,6	52,1	59,0	64,8	61,5	68,2	869
CA	57,5	55,1	60,0	61,0	58,6	63,4	2124
FR	12,7	9,5	15,8	12,7	9,5	15,8	501
DE	.	.	.	.	.	.	909

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.53 Visites à domicile et contact avec les patients entre les visites, Suisse (2015, en %)**

	Régulièrement ou occasionnellement, le médecin ou un autre collaborateur du cabinet...						Echantillon n
	... effectue des visites à domicile			... contacte les patients entre les visites pour surveiller leur état			
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	87,9	85,8	89,9	82,2	79,8	84,6	1065
Homme	91,0	88,9	93,1	80,9	77,9	83,8	747
Femme	81,5	77,0	85,9	85,1	81,0	89,2	318
<35 ans	90,1	76,7	100,0	75,1	53,6	96,6	17
35-44 ans	82,1	77,2	87,0	85,0	80,4	89,7	240
45-54 ans	86,9	83,0	90,9	82,8	78,4	87,2	304
55-64 ans	90,0	86,9	93,1	79,7	75,6	83,8	393
65+ ans	91,8	86,3	97,4	84,6	77,7	91,5	111
Ville	84,0	81,0	87,0	83,6	80,5	86,7	608
Agglomération	89,9	85,0	94,8	79,5	73,0	85,9	170
Zone rurale	95,0	92,2	97,7	81,1	76,4	85,9	284
Suisse alémanique	89,3	86,8	91,8	81,5	78,5	84,5	645
Suisse romande	83,8	79,7	87,9	82,4	78,1	86,8	316
Suisse italienne	88,1	81,8	94,3	92,1	87,0	97,1	104
Spécialiste en médecine interne générale	95,1	93,7	96,6	80,4	77,6	83,2	851
Médecin praticien	87,2	80,0	94,5	90,7	84,3	97,0	89
Pédiatre	37,7	28,7	46,7	89,4	83,7	95,0	125
Cabinet individuel	91,6	89,2	94,0	81,7	78,1	85,3	483
Cabinet de groupe	85,0	81,8	88,1	82,5	79,2	85,8	565
Cyber médecin	91,2	88,1	94,3	80,6	76,3	85,0	350
Non cyber médecin	86,2	83,6	88,8	83,0	80,2	85,9	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.54 Visites à domicile et contact avec les patients entre les visites, Suisse (2012, en %)**

	Régulièrement ou occasionnellement, le médecin ou un autre collaborateur du cabinet...						Echantillon n
	... effectuée des visites à domicile			... contacte les patients entre les visites pour surveiller leur état			
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
<b>Total</b>	<b>85,5</b>	<b>83,4</b>	<b>87,7</b>	<b>85,4</b>	<b>83,2</b>	<b>87,5</b>	<b>1025</b>
Homme	87,1	84,6	89,5	87,0	84,6	89,4	747
Femme	82,1	77,7	86,5	81,7	77,2	86,2	278
<35 ans	96,7	90,1	100,0	88,7	72,4	100,0	12
35-44 ans	87,9	83,1	92,7	87,9	83,1	92,7	171
45-54 ans	86,4	82,7	90,0	86,1	82,4	89,8	343
55-64 ans	84,6	81,1	88,0	84,7	81,2	88,1	414
65+ ans	78,7	69,8	87,6	78,7	69,8	87,6	85
Ville	80,6	76,6	84,6	80,3	76,3	84,3	388
Agglomération	87,4	84,2	90,7	87,5	84,3	90,7	401
Zone rurale	90,2	86,5	93,9	89,8	86,1	93,6	235
Suisse alémanique	91,7	89,4	93,9	91,8	89,6	94,0	606
Suisse romande	71,5	66,3	76,7	70,4	65,2	75,7	294
Suisse italienne	75,1	67,5	82,8	75,1	67,5	82,8	124
Spécialiste en médecine interne générale	85,4	83,0	87,8	85,4	83,0	87,8	849
Médecin praticien	78,4	68,7	88,1	78,9	69,5	88,4	63
Pédiatre	90,6	85,3	95,9	88,5	82,7	94,4	113
Cabinet individuel	80,6	77,4	83,9	80,5	77,2	83,7	604
Cabinet de groupe	93,2	90,9	95,6	93,0	90,5	95,4	397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn9b** : Est-ce que vous-même et / ou d'autres collaborateurs qui travaillent avec vous dans votre cabinet aidez vos patients des façons suivantes ?

A. Coordonner avec les hôpitaux les soins des patients après la sortie.

D. Coordonner les soins avec les services sociaux et autres services de soins à domicile.

**Tableau 10.55** Coordination avec les hôpitaux et les services de soins à domicile, comparaison internationale (2015, en %)

Régulièrement ou occasionnellement, le médecin ou un autre collaborateur du cabinet...								
... coordonne avec les hôpitaux les soins des patients après la sortie			... coordonne les soins avec les services sociaux et autres services de soins à domicile			Echantillon		
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	n	
UK	94,9	93,6	96,3	97,6	96,6	98,5	1001	
CH	87,0	84,9	89,2	96,3	95,1	97,5	1065	
NZ	85,9	82,6	89,1	97,2	95,7	98,8	503	
DE	90,4	87,3	93,5	92,4	89,5	95,3	559	
NL	91,4	89,2	93,6	89,8	87,4	92,2	618	
NO	82,8	80,3	85,4	95,6	94,2	97,0	864	
US	86,3	84,0	88,5	89,7	87,7	91,6	1001	
AU	81,1	77,9	84,4	93,4	91,3	95,5	747	
SE	79,9	78,4	81,4	92,3	91,3	93,3	2905	
CA	78,4	76,4	80,3	91,9	90,6	93,3	2284	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.56** Coordination avec les hôpitaux et les services de soins à domicile, comparaison internationale (2012, en %)

Régulièrement ou occasionnellement, le médecin ou un autre collaborateur du cabinet...								
... coordonne avec les hôpitaux les soins des patients après la sortie			... coordonne les soins avec les services sociaux et autres services de soins à domicile			Echantillon		
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	n	
UK	98,5	97,2	99,8	98,5	97,2	99,8	500	
NZ	93,7	91,6	95,9	95,0	93,1	96,9	500	
NL	89,5	86,8	92,1	96,0	94,4	97,7	522	
CH	85,4	83,2	87,5	85,7	83,5	87,8	1025	
AU	81,5	77,9	85,0	82,7	79,2	86,2	500	
US	67,4	64,4	70,5	69,4	66,4	72,4	1012	
NO	63,7	60,4	67,0	68,0	64,8	71,3	869	
CA	58,2	55,8	60,6	61,4	58,9	63,8	2124	
FR	12,7	9,5	15,8	12,2	9,1	15,3	501	
DE	.	.	.	.	.	.	909	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.57** Coordination avec les hôpitaux et les services de soins à domicile, Suisse (2015, en %)

	Régulièrement ou occasionnellement, le médecin ou un autre collaborateur du cabinet...						Echantillon n
	... coordonne avec les hôpitaux les soins des patients après la sortie			... coordonne les soins avec les services sociaux et autres services de soins à domicile			
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	87,0	84,9	89,2	96,3	95,1	97,5	1065
Homme	88,3	85,9	90,7	96,0	94,5	97,4	747
Femme	84,6	80,3	88,8	97,0	95,0	99,0	318
<35 ans	90,1	76,7	100,0	100,0	100,0	100,0	17
35-44 ans	86,5	82,0	91,0	94,9	92,0	97,7	240
45-54 ans	86,5	82,4	90,6	96,7	94,6	98,7	304
55-64 ans	86,3	82,8	89,8	96,9	95,0	98,7	393
65+ ans	90,9	85,2	96,5	95,8	92,1	99,6	111
Ville	85,1	82,1	88,1	96,4	94,9	98,0	608
Agglomération	88,3	83,2	93,4	96,4	93,3	99,6	170
Zone rurale	90,4	86,8	93,9	96,2	94,0	98,5	284
Suisse alémanique	86,4	83,7	89,1	96,2	94,7	97,7	645
Suisse romande	87,6	83,9	91,3	96,4	94,3	98,5	316
Suisse italienne	92,7	87,5	97,9	97,9	95,0	100,0	104
Spécialiste en médecine interne générale	87,3	85,0	89,7	97,4	96,3	98,4	851
Médecin praticien	85,4	77,7	93,1	90,6	83,8	97,5	89
Pédiatre	86,0	79,4	92,5	93,1	88,3	97,9	125
Cabinet individuel	88,9	85,9	91,8	96,6	95,0	98,2	483
Cabinet de groupe	85,4	82,4	88,5	96,5	95,0	98,1	565
Cyber médecin	86,7	83,0	90,4	97,3	95,5	99,0	350
Non cyber médecin	87,2	84,6	89,8	95,9	94,3	97,4	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.58** Coordination avec les hôpitaux et les services de soins à domicile, Suisse (2012, en %)

	Régulièrement ou occasionnellement, le médecin ou un autre collaborateur du cabinet...						Echantillon n
	... coordonne avec les hôpitaux les soins des patients après la sortie			... coordonne les soins avec les services sociaux et autres services de soins à domicile			
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	85,4	83,2	87,5	85,7	83,5	87,8	1025
Homme	87,1	84,7	89,5	87,1	84,6	89,5	747
Femme	81,4	76,9	85,9	82,5	78,1	86,9	278
<35 ans	96,7	90,1	100,0	96,7	90,1	100,0	12
35-44 ans	87,9	83,1	92,7	87,3	82,4	92,2	171
45-54 ans	86,4	82,7	90,0	86,7	83,1	90,3	343
55-64 ans	84,4	80,9	87,8	84,9	81,4	88,3	414
65+ ans	77,5	68,5	86,6	78,7	69,8	87,6	85
Ville	80,1	76,0	84,1	80,9	77,0	84,9	388
Agglomération	87,5	84,2	90,7	87,4	84,2	90,7	401
Zone rurale	90,2	86,5	93,9	90,2	86,5	93,9	235
Suisse alémanique	91,7	89,4	93,9	91,8	89,6	94,0	606
Suisse romande	70,8	65,6	76,0	71,5	66,3	76,7	294
Suisse italienne	75,1	67,5	82,8	75,1	67,5	82,8	124
Spécialiste en médecine interne générale	85,2	82,8	87,6	85,4	83,0	87,8	849
Médecin praticien	80,2	71,0	89,4	80,2	71,0	89,4	63
Pédiatre	89,4	83,8	95,1	90,6	85,3	95,9	113
Cabinet individuel	80,2	77,0	83,5	80,4	77,2	83,7	604
Cabinet de groupe	93,1	90,7	95,5	93,5	91,2	95,9	397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn10a :** A quelle fréquence recevez-vous les patients suivants dans votre cabinet ? Patients avec de multiples maladies chroniques.

**Question qn11a :** Dans quelle mesure est-ce que votre cabinet est préparé pour gérer les soins des patients suivant ? Patients avec de multiples troubles chroniques.

**Tableau 10.59 Reçoit des patients avec des multiples maladies chroniques, comparaison internationale (2015, en %)**

	Souvent		Parfois		Rarement / jamais		Ne sait pas / pas de réponse		Echantillon				
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure		IC limite supérieure	n		
NZ	95,8	94,0	97,6	4,1	2,3	5,8	.	.	.	0,2	0,0	0,5	503
SE	95,3	94,5	96,1	3,9	3,2	4,6	0,4	0,2	0,7	0,4	0,2	0,6	2905
NL	95,1	93,3	96,8	4,1	2,5	5,7	.	.	.	0,8	0,1	1,6	618 <sup>1</sup>
UK	93,7	92,0	95,5	5,8	4,1	7,5	0,5	0,0	1,1	.	.	.	1001 <sup>1</sup>
AU	93,2	91,0	95,3	5,9	4,0	7,9	0,5	0,0	1,1	0,3	0,0	1,0	747
CA	92,1	90,8	93,5	6,0	4,7	7,2	1,2	0,6	1,7	0,8	0,3	1,2	2284
NO	89,7	87,6	91,7	10,1	8,1	12,2	0,1	0,0	0,3	0,1	0,0	0,2	864
DE	87,3	83,7	91,0	8,0	4,7	11,2	4,1	2,2	6,0	0,6	0,0	1,1	559
US	83,4	81,0	85,7	12,1	10,1	14,1	3,0	1,9	4,0	1,6	0,8	2,4	1001
CH	77,3	74,7	80,0	13,8	11,6	16,0	8,8	7,0	10,6	0,1	0,0	0,2	1065

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.60 Préparation pour gérer les soins des patients avec des multiples maladies chroniques, comparaison internationale (2015, en %)**

	Bien préparé		Quelque peu préparé		Pas préparé		Ne sait pas / pas de réponse		Echantillon				
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure		IC limite supérieure	n		
NL	88,0	85,4	90,5	10,9	8,4	13,3	0,3	0,0	0,8	0,8	0,1	1,6	618
DE	87,6	84,2	91,1	11,3	7,8	14,7	0,5	0,0	1,0	0,6	0,0	1,2	559
NO	86,2	83,9	88,6	13,4	11,1	15,7	0,1	0,0	0,2	0,3	0,0	0,6	864
AU	85,0	82,0	87,9	13,3	10,5	16,0	0,8	0,0	1,7	1,0	0,2	1,8	747
NZ	81,3	77,7	85,0	16,5	13,0	20,0	0,5	0,0	1,1	1,7	0,5	2,9	503
UK	79,2	76,2	82,2	19,8	16,9	22,8	0,7	0,2	1,1	0,3	0,0	0,7	1001
CH	78,7	76,1	81,3	16,8	14,5	19,2	2,9	1,8	3,9	1,6	0,8	2,4	1065
US	75,8	73,1	78,5	21,1	18,5	23,7	1,1	0,5	1,7	2,0	1,1	2,9	1001
CA	70,0	67,8	72,2	26,1	24,0	28,2	2,6	1,8	3,4	1,3	0,7	1,8	2284
SE	65,5	63,8	67,3	30,3	28,6	32,0	3,4	2,7	4,1	0,7	0,4	1,0	2905

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.61 Reçoit des patients avec des multiples maladies chroniques, Suisse (2015, en %)**

	Souvent		Parfois		Rarement / jamais		Ne sait pas / pas de réponse		Echantillon				
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure		IC limite supérieure	n		
Total	77,3	74,7	80,0	13,8	11,6	16,0	8,8	7,0	10,6	0,1	0,0	0,2	1065
Homme	83,6	80,9	86,4	10,0	7,8	12,3	6,2	4,5	8,0	0,1	0,0	0,3	747
Femme	64,5	58,9	70,0	21,4	16,7	26,2	14,1	10,0	18,2	.	.	.	318
<35 ans	70,9	48,7	93,1	20,7	0,0	41,4	8,4	0,0	19,8	.	.	.	17
35-44 ans	70,7	64,7	76,6	17,5	12,5	22,5	11,8	7,7	16,0	.	.	.	240
45-54 ans	71,4	66,0	76,7	15,4	11,1	19,7	13,3	9,2	17,3	.	.	.	304
55-64 ans	83,1	79,2	87,0	11,9	8,6	15,3	4,8	2,6	6,9	0,2	0,0	0,6	393
65+ ans	84,9	77,9	92,0	9,7	3,9	15,5	5,4	0,9	9,9	.	.	.	111
Ville	72,2	68,5	76,0	17,6	14,4	20,9	10,0	7,5	12,5	0,1	0,0	0,4	608
Agglomération	82,3	76,3	88,3	7,8	3,7	12,0	9,9	5,1	14,7	.	.	.	170
Zone rurale	85,3	80,9	89,7	9,6	6,0	13,1	5,1	2,3	7,9	.	.	.	284
Suisse alémanique	78,1	74,8	81,4	13,1	10,4	15,8	8,8	6,5	11,1	.	.	.	645
Suisse romande	74,1	69,2	79,1	16,7	12,4	20,9	8,9	5,8	12,0	0,3	0,0	0,9	316
Suisse italienne	82,8	75,4	90,1	8,5	3,3	13,6	8,8	3,0	14,5	.	.	.	104
Spécialiste en médecine interne générale	87,3	84,9	89,7	11,1	8,9	13,4	1,5	0,6	2,3	0,1	0,0	0,3	851
Médecin praticien	79,2	70,2	88,1	16,2	8,0	24,3	4,7	0,1	9,2	.	.	.	89
Pédiatre	6,7	2,2	11,2	30,7	22,2	39,2	62,6	53,7	71,5	.	.	.	125
Cabinet individuel	81,7	78,1	85,3	12,3	9,2	15,4	6,0	3,9	8,1	.	.	.	483
Cabinet de groupe	74,5	70,7	78,3	14,8	11,7	17,9	10,6	7,8	13,4	0,1	0,0	0,4	565
Cyber médecin	80,2	75,8	84,7	13,8	10,0	17,7	5,7	3,1	8,3	0,2	0,0	0,7	350
Non cyber médecin	75,9	72,6	79,2	13,8	11,1	16,4	10,3	8,0	12,7	.	.	.	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.62 Préparation pour gérer les soins des patients avec des multiples maladies chroniques, Suisse (2015, en %)**

	Bien préparé		Quelque peu préparé			Pas préparé		Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n		
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %		IC limite inférieure	IC limite supérieure
<b>Total</b>	<b>78,7</b>	<b>76,1</b>	<b>81,3</b>	<b>16,8</b>	<b>14,5</b>	<b>19,2</b>	<b>2,9</b>	<b>1,8</b>	<b>3,9</b>	<b>1,6</b>	<b>0,8</b>	<b>2,4</b>	<b>1065</b>
Homme	81,4	78,5	84,3	15,5	12,8	18,2	1,8	0,8	2,7	1,3	0,5	2,2	747
Femme	73,1	68,0	78,3	19,6	15,0	24,2	5,0	2,5	7,6	2,2	0,4	4,0	318
<35 ans	90,2	77,0	100,0	9,8	0,0	23,0	.	.	.	.	.	.	17
35-44 ans	76,3	70,9	81,7	19,5	14,4	24,5	3,1	0,9	5,3	1,1	0,0	2,4	240
45-54 ans	78,6	73,7	83,4	15,2	11,0	19,4	4,0	1,6	6,4	2,3	0,4	4,1	304
55-64 ans	80,6	76,6	84,7	15,5	11,8	19,1	2,7	0,9	4,5	1,2	0,1	2,2	393
65+ ans	76,1	67,8	84,5	21,3	13,2	29,3	0,4	0,0	1,3	2,2	0,0	5,1	111
Ville	76,5	72,9	80,0	18,5	15,3	21,8	3,6	2,0	5,2	1,4	0,4	2,3	608
Agglomération	78,9	72,4	85,5	16,5	10,5	22,4	2,8	0,3	5,4	1,8	0,0	4,0	170
Zone rurale	83,5	79,0	88,1	13,8	9,7	18,0	1,4	0,0	2,9	1,3	0,0	2,8	284
Suisse alémanique	79,9	76,7	83,1	15,7	12,8	18,6	2,9	1,5	4,2	1,5	0,5	2,5	645
Suisse romande	76,9	72,2	81,7	18,3	13,9	22,6	3,0	1,2	4,9	1,8	0,2	3,4	316
Suisse italienne	70,1	61,2	79,1	25,9	17,2	34,5	1,9	0,0	4,5	2,1	0,0	4,5	104
Spécialiste en médecine interne générale	85,5	83,0	88,0	12,6	10,2	14,9	0,7	0,2	1,3	1,2	0,4	2,0	851
Médecin praticien	79,4	70,7	88,1	16,7	8,8	24,5	2,2	0,0	5,2	1,7	0,0	5,1	89
Pédiatre	30,5	22,1	39,0	46,8	37,6	56,1	18,1	10,6	25,5	4,5	0,6	8,5	125
Cabinet individuel	78,6	74,8	82,4	16,9	13,4	20,3	2,7	1,2	4,1	1,9	0,5	3,2	483
Cabinet de groupe	79,4	75,8	82,9	16,3	13,1	19,6	3,0	1,4	4,5	1,3	0,4	2,3	565
Cyber médecin	85,8	82,1	89,6	11,0	7,6	14,3	1,4	0,0	2,7	1,8	0,3	3,3	350
Non cyber médecin	75,2	71,8	78,5	19,7	16,7	22,8	3,6	2,1	5,0	1,5	0,5	2,5	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question qn10b** : A quelle fréquence recevez-vous les patients suivants dans votre cabinet ? Patients avec de graves problèmes de santé mentale.

**Question qn11b** : Dans quelle mesure est-ce que votre cabinet est préparé pour gérer les soins des patients suivant ? Patients avec de graves problèmes de santé mentale.

**Tableau 10.63 Reçoit des patients avec de graves problèmes de santé mentale, comparaison internationale (2015, en %)**

	Souvent		Parfois		Rarement / jamais		Ne sait pas / pas de réponse		Echantillon n				
	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure					
	Part en %	Part en %											
UK	62,7	59,1	66,3	32,4	29,0	35,9	4,7	3,2	6,3	0,1	0,0	0,4	1001
NL	58,2	54,3	62,0	39,9	36,0	43,7	1,3	0,4	2,2	0,7	0,0	1,3	618
AU	55,0	50,9	59,1	37,3	33,4	41,3	7,5	5,2	9,7	0,2	0,0	0,5	747
CA	51,0	48,6	53,4	40,1	37,7	42,4	7,9	6,6	9,2	1,0	0,5	1,5	2284
NO	48,2	44,8	51,5	47,4	44,0	50,8	4,3	2,9	5,6	0,2	0,0	0,4	864
SE	42,3	40,4	44,1	48,1	46,3	49,9	9,0	8,0	10,1	0,6	0,3	0,9	2905
NZ	40,7	36,1	45,2	52,7	48,1	57,4	6,2	4,1	8,4	0,4	0,0	0,9	503
DE	39,2	34,2	44,2	43,2	38,1	48,3	16,9	12,8	20,9	0,7	0,1	1,3	559
US	29,3	26,4	32,2	45,8	42,6	49,0	23,3	20,5	26,1	1,6	0,8	2,4	1001
CH	27,2	24,4	30,0	47,7	44,6	50,8	24,6	21,9	27,3	0,5	0,0	0,9	1065

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.64 Préparation pour gérer les soins des patients avec de graves problèmes de santé mentale, comparaison internationale (2015, en %)**

	Bien préparé		Quelque peu préparé		Pas préparé		Ne sait pas / pas de réponse		Echantillon n				
	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure					
	Part en %	Part en %											
NO	56,4	53,0	59,7	41,6	38,3	44,9	1,7	0,8	2,5	0,4	0,0	0,8	864
NL	44,3	40,4	48,3	50,7	46,8	54,7	4,3	2,7	5,9	0,7	0,0	1,3	618
UK	42,8	39,1	46,4	49,5	45,8	53,1	7,7	5,6	9,7	0,1	0,0	0,3	1001
AU	34,0	30,1	37,9	55,4	51,3	59,5	9,1	6,6	11,7	1,5	0,4	2,6	747
DE	31,6	27,0	36,3	55,1	50,0	60,2	11,8	8,6	15,1	1,4	0,5	2,3	559
CH	25,7	22,9	28,4	55,3	52,2	58,5	17,2	14,8	19,5	1,8	1,0	2,7	1065
NZ	24,0	20,0	28,0	64,1	59,6	68,6	10,3	7,4	13,1	1,6	0,4	2,8	503
CA	23,5	21,4	25,5	56,4	54,1	58,8	18,6	16,7	20,4	1,6	1,0	2,2	2284
US	16,0	13,6	18,3	50,8	47,6	54,0	31,2	28,2	34,2	2,0	1,1	2,9	1001
SE	13,7	12,4	15,0	56,3	54,5	58,2	28,9	27,3	30,6	1,0	0,7	1,4	2905

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.65 Reçoit des patients avec de graves problèmes de santé mentale, Suisse (2015, en %)**

	Souvent		Parfois		Rarement / jamais		Ne sait pas / pas de réponse		Echantillon n				
	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure					
	Part en %	Part en %											
Total	27,2	24,4	30,0	47,7	44,6	50,8	24,6	21,9	27,3	0,5	0,0	0,9	1065
Homme	27,3	23,9	30,6	50,1	46,3	53,8	21,9	18,9	25,0	0,7	0,1	1,4	747
Femme	27,2	22,1	32,3	42,9	37,2	48,6	29,9	24,7	35,2	.	.	.	318
<35 ans	35,9	11,6	60,2	38,4	15,0	61,7	25,7	5,2	46,3	.	.	.	17
35-44 ans	28,9	22,9	34,9	46,0	39,5	52,5	24,7	19,1	30,2	0,4	0,0	1,2	240
45-54 ans	23,7	18,7	28,7	49,1	43,3	54,9	27,2	22,0	32,4	.	.	.	304
55-64 ans	30,6	25,8	35,3	47,4	42,3	52,4	21,3	17,2	25,4	0,8	0,0	1,6	393
65+ ans	23,5	15,3	31,7	48,3	38,6	57,9	27,1	18,6	35,7	1,1	0,0	3,2	111
Ville	25,5	21,8	29,2	47,4	43,3	51,6	26,4	22,7	30,0	0,7	0,0	1,4	608
Agglomération	30,6	23,2	38,0	45,6	37,7	53,4	23,9	17,2	30,5	.	.	.	170
Zone rurale	29,1	23,7	34,5	50,0	43,9	56,0	20,6	15,7	25,5	0,4	0,0	1,1	284
Suisse alémanique	30,7	27,0	34,3	48,3	44,3	52,2	20,5	17,3	23,7	0,6	0,0	1,2	645
Suisse romande	21,1	16,5	25,7	45,4	39,8	51,1	33,2	27,8	38,5	0,3	0,0	0,9	316
Suisse italienne	10,0	4,0	16,1	51,7	41,8	61,6	38,3	28,7	47,9	.	.	.	104
Spécialiste en médecine interne générale	29,5	26,3	32,7	51,5	48,0	55,0	18,5	15,8	21,2	0,5	0,0	1,1	851
Médecin praticien	34,2	23,8	44,5	41,3	30,4	52,3	23,5	14,6	32,5	0,9	0,0	2,7	89
Pédiatre	6,8	2,3	11,3	25,8	17,9	33,7	67,4	58,9	75,9	.	.	.	125
Cabinet individuel	25,6	21,5	29,7	50,0	45,3	54,7	24,1	20,1	28,0	0,3	0,0	0,9	483
Cabinet de groupe	28,9	25,0	32,8	45,8	41,5	50,1	24,6	20,9	28,4	0,7	0,0	1,3	565
Cyber médecin	35,5	30,2	40,8	45,1	39,6	50,5	18,6	14,4	22,8	0,8	0,0	1,8	350
Non cyber médecin	23,2	19,9	26,4	49,0	45,2	52,8	27,5	24,1	30,9	0,3	0,0	0,8	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.66 Préparation pour gérer les soins des patients avec de graves problèmes de santé mentale, Suisse (2015, en %)**

	Bien préparé			Quelque peu préparé			Pas préparé			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
<b>Total</b>	<b>25,7</b>	<b>22,9</b>	<b>28,4</b>	<b>55,3</b>	<b>52,2</b>	<b>58,5</b>	<b>17,2</b>	<b>14,8</b>	<b>19,5</b>	<b>1,8</b>	<b>1,0</b>	<b>2,7</b>	<b>1065</b>
Homme	27,5	24,1	30,9	56,8	53,1	60,5	14,0	11,5	16,5	1,7	0,7	2,6	747
Femme	21,9	17,1	26,6	52,4	46,7	58,1	23,5	18,7	28,4	2,2	0,4	3,9	318
<35 ans	28,7	6,9	50,6	62,9	39,8	86,0	8,4	0,0	19,8	.	.	.	17
35-44 ans	25,3	19,6	31,1	55,9	49,5	62,4	16,6	11,9	21,3	2,1	0,3	3,9	240
45-54 ans	20,5	15,8	25,2	56,2	50,4	62,0	21,4	16,6	26,1	1,9	0,2	3,6	304
55-64 ans	29,0	24,3	33,6	54,8	49,7	59,9	14,7	11,1	18,3	1,5	0,3	2,7	393
65+ ans	28,9	20,1	37,7	53,5	43,9	63,2	15,4	8,5	22,3	2,2	0,0	5,1	111
Ville	27,0	23,3	30,8	52,2	48,1	56,4	19,4	16,1	22,6	1,4	0,4	2,3	608
Agglomération	22,0	15,5	28,5	57,7	49,9	65,4	19,0	12,9	25,2	1,4	0,0	3,2	170
Zone rurale	25,3	20,0	30,5	60,7	54,7	66,6	11,8	7,9	15,8	2,3	0,4	4,1	284
Suisse alémanique	28,4	24,8	31,9	57,0	53,0	60,9	12,8	10,1	15,5	1,9	0,8	3,0	645
Suisse romande	20,9	16,2	25,5	50,4	44,8	56,1	27,3	22,3	32,4	1,4	0,0	2,8	316
Suisse italienne	11,8	5,4	18,3	58,2	48,5	67,9	27,0	18,3	35,8	3,0	0,0	5,9	104
Spécialiste en médecine interne générale	26,5	23,4	29,6	58,5	55,0	61,9	13,6	11,3	16,0	1,4	0,6	2,2	851
Médecin praticien	33,4	23,0	43,9	48,3	37,3	59,2	16,5	8,9	24,2	1,7	0,0	5,1	89
Pédiatre	14,4	8,1	20,6	38,4	29,4	47,4	42,4	33,1	51,6	4,9	0,9	8,9	125
Cabinet individuel	26,7	22,5	30,9	53,8	49,2	58,5	17,5	14,1	20,9	1,9	0,6	3,3	483
Cabinet de groupe	24,0	20,3	27,7	57,9	53,6	62,1	16,5	13,2	19,8	1,6	0,6	2,7	565
Cyber médecin	27,8	22,8	32,7	56,5	51,1	62,0	13,4	9,7	17,1	2,4	0,7	4,0	350
Non cyber médecin	24,6	21,3	27,9	54,8	50,9	58,6	19,0	16,1	22,0	1,6	0,6	2,6	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question qn10c** : A quelle fréquence recevez-vous les patients suivants dans votre cabinet ? Patients avec des problèmes liés à l'usage de substances.

**Question qn11c** : Dans quelle mesure est-ce que votre cabinet est préparé pour gérer les soins des patients suivant ? Patients avec des problèmes liés à l'usage de substances

**Tableau 10.67 Reçoit des patients avec des problèmes liés à l'usage de substances, comparaison internationale (2015, en %)**

	Souvent			Parfois			Rarement / jamais			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	
	inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		
UK	43,7	40,0	47,3	37,5	34,0	41,1	18,3	15,3	21,2	0,6	0,0	1,1	1001
CA	29,7	27,6	31,9	48,3	45,9	50,6	20,8	18,8	22,8	1,2	0,7	1,7	2284
NZ	29,2	25,0	33,4	57,0	52,4	61,7	13,4	10,2	16,6	0,3	0,0	0,8	503
AU	28,4	24,7	32,0	50,6	46,5	54,7	20,2	16,8	23,5	0,9	0,1	1,6	747
US	24,4	21,7	27,1	44,1	40,9	47,3	29,4	26,4	32,3	2,1	1,2	3,0	1001
NO	23,6	20,7	26,5	55,2	51,8	58,6	20,9	18,2	23,6	0,3	0,0	0,7	864
NL	22,5	19,2	25,8	63,0	59,2	66,8	14,0	11,2	16,7	0,5	0,0	1,1	618
SE	14,6	13,3	15,9	59,7	57,9	61,5	25,1	23,5	26,6	0,7	0,4	1,0	2905
DE	8,4	5,6	11,3	35,2	30,3	40,1	55,3	50,2	60,4	1,0	0,0	2,0	559
CH	8,1	6,4	9,8	41,1	38,0	44,2	50,3	47,2	53,5	0,5	0,1	0,9	1065

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.68 Préparation pour gérer les soins des patients avec des problèmes liés à l'usage de substances, comparaison internationale (2015, en %)**

	Bien préparé			Quelque peu préparé			Pas préparé			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	
	inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		
UK	39,9	36,3	43,5	40,6	37,0	44,2	18,3	15,4	21,2	1,2	0,3	2,0	1001
NO	35,6	32,4	38,9	59,8	56,5	63,1	4,5	3,0	5,9	0,1	0,0	0,3	864
CH	23,5	20,8	26,2	52,6	49,5	55,8	20,9	18,4	23,4	2,9	1,9	4,0	1065
NZ	19,8	16,1	23,5	64,6	60,1	69,0	13,0	9,9	16,1	2,6	1,2	4,1	503
AU	19,2	15,9	22,5	58,2	54,1	62,3	20,6	17,2	24,0	2,0	0,9	3,1	747
NL	15,9	13,0	18,8	66,0	62,3	69,7	16,7	13,8	19,7	1,3	0,4	2,2	618
US	15,6	13,2	17,9	52,1	48,9	55,3	29,7	26,7	32,6	2,7	1,6	3,7	1001
CA	14,6	13,0	16,3	54,8	52,4	57,2	28,7	26,5	30,9	1,8	1,2	2,5	2284
DE	12,9	9,8	15,9	58,3	53,3	63,3	27,8	23,2	32,3	1,1	0,3	1,8	559
SE	6,2	5,3	7,1	52,9	51,1	54,8	39,7	37,9	41,5	1,1	0,7	1,5	2905

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.69 Reçoit des patients avec des problèmes liés à l'usage de substances, Suisse (2015, en %)**

	Souvent			Parfois			Rarement / jamais			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	
	inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		
Total	8,1	6,4	9,8	41,1	38,0	44,2	50,3	47,2	53,5	0,5	0,1	0,9	1065
Homme	10,1	7,8	12,4	42,5	38,8	46,2	46,8	43,1	50,5	0,6	0,0	1,2	747
Femme	3,9	1,9	6,0	38,3	32,8	43,9	57,5	51,9	63,2	0,2	0,0	0,6	318
<35 ans	25,0	3,4	46,6	7,5	0,0	21,7	67,4	44,0	90,9	.	.	.	17
35-44 ans	5,5	2,5	8,5	41,8	35,4	48,3	52,0	45,5	58,5	0,7	0,0	1,7	240
45-54 ans	4,9	2,4	7,3	41,3	35,6	47,1	53,8	48,0	59,6	.	.	.	304
55-64 ans	10,3	7,3	13,4	39,9	34,9	45,0	49,1	44,0	54,2	0,6	0,0	1,3	393
65+ ans	11,8	5,5	18,1	44,9	35,3	54,5	42,3	32,8	51,7	1,1	0,0	3,2	111
Ville	8,7	6,4	11,1	36,8	32,8	40,8	54,1	49,9	58,2	0,4	0,0	0,9	608
Agglomération	8,1	3,9	12,4	47,9	40,0	55,8	44,0	36,1	51,8	.	.	.	170
Zone rurale	6,8	3,8	9,8	46,4	40,4	52,5	45,9	39,9	51,9	0,9	0,0	2,1	284
Suisse alémanique	8,2	6,1	10,4	43,6	39,7	47,5	47,8	43,9	51,8	0,4	0,0	0,9	645
Suisse romande	8,6	5,4	11,8	35,3	29,9	40,7	55,3	49,7	60,9	0,8	0,0	1,7	316
Suisse italienne	2,6	0,0	5,5	36,7	27,0	46,4	59,8	50,1	69,6	0,9	0,0	2,5	104
Spécialiste en médecine interne générale	9,0	7,0	11,0	46,1	42,6	49,6	44,3	40,8	47,8	0,6	0,1	1,1	851
Médecin praticien	8,7	2,9	14,5	36,7	26,0	47,3	54,7	43,7	65,6	.	.	.	89
Pédiatre	0,9	0,0	2,6	9,9	4,2	15,7	89,2	83,2	95,1	.	.	.	125
Cabinet individuel	8,7	6,0	11,4	41,3	36,7	45,9	49,3	44,6	54,0	0,7	0,0	1,5	483
Cabinet de groupe	7,2	5,1	9,4	41,2	36,9	45,4	51,3	47,0	55,6	0,3	0,0	0,7	565
Cyber médecin	10,3	7,0	13,6	43,5	38,1	49,0	45,9	40,5	51,4	0,2	0,0	0,7	350
Non cyber médecin	7,0	5,0	8,9	39,9	36,2	43,7	52,5	48,6	56,3	0,6	0,0	1,2	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.70 Préparation pour gérer les soins des patients avec des problèmes liés à l'usage de substances, Suisse (2015, en %)**

	Bien préparé		Quelque peu préparé			Pas préparé		Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n		
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %		IC limite inférieure	IC limite supérieure
<b>Total</b>	<b>23,5</b>	<b>20,8</b>	<b>26,2</b>	<b>52,6</b>	<b>49,5</b>	<b>55,8</b>	<b>20,9</b>	<b>18,4</b>	<b>23,4</b>	<b>2,9</b>	<b>1,9</b>	<b>4,0</b>	<b>1065</b>
Homme	26,1	22,8	29,5	52,7	49,0	56,4	18,8	16,0	21,7	2,4	1,2	3,5	747
Femme	18,2	13,9	22,5	52,6	46,9	58,3	25,2	20,3	30,1	4,1	1,8	6,3	318
<35 ans	20,8	0,0	41,6	53,5	29,1	77,8	18,2	1,3	35,1	7,5	0,0	21,7	17
35-44 ans	22,3	16,8	27,8	51,4	44,9	57,9	23,2	17,7	28,7	3,1	1,0	5,3	240
45-54 ans	19,0	14,5	23,5	51,8	46,1	57,6	25,5	20,5	30,5	3,7	1,4	6,0	304
55-64 ans	27,2	22,7	31,8	54,0	49,0	59,1	16,8	13,0	20,5	2,0	0,6	3,3	393
65+ ans	25,7	17,1	34,2	52,4	42,7	62,0	18,7	11,3	26,1	3,2	0,0	6,8	111
Ville	25,9	22,2	29,6	48,4	44,2	52,5	22,9	19,5	26,3	2,8	1,4	4,2	608
Agglomération	21,3	15,0	27,6	55,3	47,5	63,1	21,2	14,7	27,6	2,2	0,0	4,5	170
Zone rurale	20,1	15,3	24,9	60,4	54,5	66,3	17,0	12,4	21,6	2,5	0,6	4,5	284
Suisse alémanique	25,9	22,4	29,3	55,1	51,2	59,0	16,4	13,4	19,3	2,7	1,4	4,0	645
Suisse romande	19,5	15,0	24,0	44,0	38,4	49,6	33,1	27,7	38,4	3,5	1,3	5,6	316
Suisse italienne	10,8	4,7	17,0	62,8	53,4	72,3	22,5	14,4	30,7	3,8	0,5	7,1	104
Spécialiste en médecine interne générale	26,0	22,9	29,1	54,1	50,7	57,6	17,4	14,8	20,0	2,5	1,4	3,6	851
Médecin praticien	19,8	11,0	28,5	54,3	43,4	65,1	24,2	15,2	33,2	1,7	0,0	5,1	89
Pédiatre	8,9	3,7	14,1	41,1	31,9	50,3	43,3	34,1	52,4	6,7	2,0	11,5	125
Cabinet individuel	23,0	19,1	27,0	50,8	46,2	55,5	23,2	19,3	27,0	3,0	1,3	4,6	483
Cabinet de groupe	23,5	19,9	27,1	54,9	50,6	59,2	18,9	15,5	22,3	2,7	1,3	4,0	565
Cyber médecin	26,9	22,0	31,9	51,8	46,3	57,2	18,1	14,1	22,2	3,2	1,3	5,1	350
Non cyber médecin	21,8	18,7	25,0	53,1	49,3	56,9	22,3	19,1	25,5	2,8	1,5	4,1	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question qn10d** : A quelle fréquence recevez-vous les patients suivants dans votre cabinet ? Patients ayant besoin de soins palliatifs, y compris pour le cancer.

**Question qn11d** : Dans quelle mesure est-ce que votre cabinet est préparé pour gérer les soins des patients suivant ? Patients ayant besoin de soins palliatifs, y compris pour le cancer.

**Tableau 10.71 Reçoit des patients ayant besoin de soins palliatifs, comparaison internationale (2015, en %)**

	Souvent			Parfois			Rarement / jamais			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
UK	71,2	67,8	74,5	25,9	22,6	29,1	2,0	1,1	3,0	0,9	0,2	1,6	1001
NL	66,2	62,4	69,9	32,0	28,3	35,7	1,1	0,3	2,0	0,7	0,0	1,3	618
NZ	43,9	39,3	48,5	48,0	43,4	52,7	6,8	4,6	9,1	1,2	0,1	2,4	503
AU	35,5	31,6	39,5	48,4	44,3	52,5	15,2	12,2	18,1	0,9	0,2	1,5	747
CA	34,8	32,5	37,0	44,7	42,3	47,0	19,6	17,6	21,5	1,0	0,5	1,5	2284
DE	26,4	21,9	31,0	41,8	36,8	46,9	30,9	26,1	35,8	0,8	0,2	1,5	559
US	22,3	19,6	25,0	40,8	37,7	44,0	34,9	31,8	37,9	2,0	1,1	2,9	1001
CH	15,7	13,4	17,9	47,8	44,7	50,9	35,6	32,6	38,6	1,0	0,4	1,5	1065
SE	15,5	14,2	16,8	54,4	52,6	56,3	29,4	27,7	31,0	0,7	0,4	1,0	2905
NO	14,2	11,8	16,5	62,0	58,7	65,3	23,4	20,5	26,3	0,4	0,0	0,9	864

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.72 Préparation pour gérer les soins des patients ayant besoin de soins palliatifs, comparaison internationale (2015, en %)**

	Bien préparé			Quelque peu préparé			Pas préparé			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
NL	92,4	90,3	94,5	5,8	4,0	7,6	0,2	0,0	0,5	1,6	0,6	2,6	618
UK	81,0	78,2	83,8	18,0	15,3	20,8	0,7	0,3	1,1	0,3	0,0	0,6	1001
NZ	62,1	57,6	66,6	33,7	29,2	38,1	2,3	0,9	3,7	1,9	0,7	3,2	503
DE	55,8	50,7	61,0	34,0	29,0	38,9	9,6	6,5	12,7	0,6	0,0	1,2	559
NO	53,9	50,5	57,2	43,0	39,7	46,4	3,0	1,8	4,2	0,1	0,0	0,2	864
AU	47,7	43,6	51,8	44,5	40,5	48,6	6,6	4,6	8,7	1,1	0,2	2,0	747
CH	45,0	41,9	48,2	41,2	38,2	44,3	11,3	9,4	13,2	2,4	1,4	3,4	1065
CA	41,2	38,8	43,5	42,2	39,8	44,6	15,0	13,3	16,7	1,7	1,0	2,3	2284
US	36,8	33,7	40,0	38,3	35,2	41,5	22,4	19,7	25,0	2,5	1,4	3,5	1001
SE	24,7	23,1	26,2	53,1	51,3	55,0	20,9	19,4	22,4	1,3	0,9	1,7	2905

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.73 Reçoit des patients ayant besoin de soins palliatifs, Suisse (2015, en %)**

	Souvent			Parfois			Rarement / jamais			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	15,7	13,4	17,9	47,8	44,7	50,9	35,6	32,6	38,6	1,0	0,4	1,5	1065
Homme	17,5	14,6	20,3	50,8	47,1	54,6	30,4	27,0	33,8	1,3	0,5	2,1	747
Femme	12,0	8,4	15,6	41,7	36,0	47,3	46,1	40,4	51,8	0,2	0,0	0,6	318
<35 ans	13,1	0,0	30,2	74,3	53,7	94,8	12,6	0,0	26,4	.	.	.	17
35-44 ans	14,8	10,0	19,5	43,5	37,0	49,9	41,1	34,7	47,4	0,7	0,0	1,7	240
45-54 ans	12,1	8,4	15,8	44,9	39,2	50,7	42,1	36,3	47,8	0,9	0,0	2,0	304
55-64 ans	18,5	14,6	22,5	48,9	43,8	54,1	31,6	26,9	36,4	0,9	0,0	1,8	393
65+ ans	17,7	10,5	24,8	55,6	46,0	65,2	25,1	16,7	33,6	1,6	0,0	3,8	111
Ville	12,3	9,5	15,0	44,5	40,4	48,7	42,2	38,1	46,4	1,0	0,2	1,7	608
Agglomération	17,4	11,6	23,3	46,8	38,9	54,7	34,4	27,0	41,9	1,3	0,0	3,1	170
Zone rurale	21,8	16,9	26,7	55,2	49,2	61,2	22,3	17,2	27,4	0,8	0,0	1,8	284
Suisse alémanique	15,6	12,7	18,4	51,1	47,1	55,0	32,8	29,1	36,5	0,6	0,0	1,2	645
Suisse romande	15,5	11,4	19,6	39,9	34,3	45,4	42,7	37,1	48,3	1,9	0,4	3,5	316
Suisse italienne	18,3	10,5	26,1	42,7	32,9	52,5	38,1	28,6	47,6	0,9	0,0	2,5	104
Spécialiste en médecine interne générale	18,0	15,4	20,7	55,0	51,5	58,5	25,9	22,9	29,0	1,0	0,4	1,7	851
Médecin praticien	14,7	7,0	22,4	41,8	30,9	52,6	43,5	32,7	54,4	.	.	.	89
Pédiatre	.	.	.	2,1	0,0	5,1	96,9	93,5	100,0	0,9	0,0	2,7	125
Cabinet individuel	16,6	13,2	20,1	49,2	44,5	53,9	33,2	28,8	37,6	0,9	0,1	1,8	483
Cabinet de groupe	15,1	12,0	18,1	47,5	43,2	51,8	36,4	32,2	40,6	1,0	0,2	1,8	565
Cyber médecin	18,4	14,2	22,6	51,4	46,0	56,9	29,1	24,1	34,0	1,1	0,0	2,2	350
Non cyber médecin	14,3	11,7	17,0	46,0	42,2	49,9	38,8	35,0	42,5	0,9	0,2	1,5	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.74 Préparation pour gérer les soins des patients ayant besoin de soins palliatifs, Suisse (2015, en %)**

	Bien préparé			Quelque peu préparé			Pas préparé			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon
	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	n
		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure	
Total	45,0	41,9	48,2	41,2	38,2	44,3	11,3	9,3	13,2	2,4	1,4	3,4	1065
Homme	48,3	44,6	52,1	40,1	36,4	43,8	9,2	7,2	11,2	2,4	1,3	3,5	747
Femme	38,3	32,7	43,9	43,6	37,9	49,3	15,5	11,4	19,7	2,5	0,6	4,4	318
<35 ans	41,5	16,9	66,0	48,6	24,3	73,0	9,9	0,0	23,3	.	.	.	17
35-44 ans	37,8	31,4	44,1	45,3	38,9	51,8	14,9	10,5	19,4	2,0	0,3	3,6	240
45-54 ans	43,9	38,1	49,7	40,5	34,8	46,2	13,7	9,8	17,6	1,9	0,2	3,6	304
55-64 ans	47,3	42,2	52,4	39,8	34,8	44,8	10,1	7,1	13,2	2,7	1,1	4,3	393
65+ ans	51,5	41,9	61,1	40,9	31,5	50,4	3,9	0,2	7,6	3,7	0,0	7,4	111
Ville	39,1	35,0	43,3	42,9	38,7	47,0	15,7	12,8	18,7	2,3	1,0	3,5	608
Agglomération	45,2	37,3	53,1	43,2	35,3	51,0	8,8	4,5	13,1	2,8	0,3	5,3	170
Zone rurale	57,4	51,4	63,4	37,0	31,2	42,9	3,8	1,5	6,0	1,8	0,0	3,6	284
Suisse alémanique	49,7	45,7	53,6	39,7	35,9	43,6	8,1	5,9	10,3	2,5	1,2	3,7	645
Suisse romande	33,2	27,8	38,5	45,8	40,1	51,4	19,4	15,0	23,8	1,7	0,2	3,1	316
Suisse italienne	41,0	31,3	50,8	39,3	29,7	49,0	13,7	7,1	20,4	5,9	1,5	10,3	104
Spécialiste en médecine interne générale	50,1	46,6	53,6	42,2	38,7	45,6	5,6	4,1	7,1	2,1	1,1	3,1	851
Médecin praticien	40,4	29,6	51,2	43,2	32,4	54,1	14,6	7,1	22,1	1,7	0,0	5,1	89
Pédiatre	13,1	6,7	19,5	33,3	24,5	42,2	48,4	39,1	57,7	5,2	0,9	9,4	125
Cabinet individuel	45,8	41,1	50,4	42,6	38,0	47,2	9,0	6,5	11,5	2,7	1,1	4,3	483
Cabinet de groupe	44,8	40,5	49,1	40,3	36,1	44,6	12,7	9,9	15,6	2,1	0,9	3,4	565
Cyber médecin	50,6	45,2	56,1	36,3	31,1	41,5	10,0	6,8	13,2	3,1	1,2	5,0	350
Non cyber médecin	42,3	38,5	46,1	43,7	39,9	47,5	11,9	9,5	14,3	2,1	1,0	3,2	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question qn10e** : A quelle fréquence recevez-vous les patients suivants dans votre cabinet ? Patients ayant besoin de services de soins à domicile à long terme (p.ex. soins infirmiers ou soins personnels).

**Question qn11e** : Dans quelle mesure est-ce que votre cabinet est préparé pour gérer les soins des patients suivant ? Patients ayant besoin de services de soins à domicile à long terme (p.ex. soins infirmiers ou soins personnels).

**Tableau 10.75 Reçoit des patients ayant besoin de services de soins à domicile à long terme, comparaison internationale (2015, en %)**

	Souvent		Parfois		Rarement / jamais		Ne sait pas / pas de réponse		Echantillon n				
	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure					
NL	79,4	76,2	82,6	18,5	15,5	21,6	0,5	0,0	1,0	1,6	0,6	2,6	618
UK	71,9	68,6	75,2	24,7	21,5	27,9	2,9	1,6	4,2	0,4	0,0	1,0	1001
NO	71,0	67,9	74,1	24,7	21,8	27,6	4,2	2,8	5,6	0,1	0,0	0,2	864
DE	57,8	52,6	62,9	25,8	21,2	30,4	15,6	11,8	19,4	0,9	0,2	1,6	559
NZ	51,6	46,9	56,2	39,5	34,9	44,1	7,8	5,4	10,3	1,1	0,1	2,2	503
SE	51,5	49,6	53,3	37,6	35,8	39,4	10,3	9,2	11,4	0,7	0,4	0,9	2905
AU	42,5	38,5	46,5	38,2	34,2	42,2	18,9	15,7	22,2	0,4	0,0	0,9	747
CA	41,2	38,9	43,6	38,1	35,7	40,4	19,6	17,7	21,6	1,1	0,6	1,6	2284
CH	39,3	36,3	42,3	37,2	34,2	40,3	23,4	20,7	26,1	0,1	0,0	0,2	1065
US	34,0	30,9	37,1	39,4	36,3	42,6	24,1	21,5	26,8	2,4	1,4	3,4	1001

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.76 Préparation pour gérer les soins des ayant besoin de services de soins à domicile à long terme, comparaison internationale (2015, en %)**

	Bien préparé		Quelque peu préparé		Pas préparé		Ne sait pas / pas de réponse		Echantillon n				
	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure					
NL	79,7	76,6	82,9	18,1	15,1	21,2	1,0	0,2	1,8	1,2	0,3	2,0	618
NO	78,1	75,3	80,9	21,3	18,5	24,0	0,4	0,0	0,8	0,3	0,0	0,6	864
DE	66,6	61,6	71,7	27,2	22,4	32,0	5,4	3,0	7,8	0,7	0,1	1,4	559
CH	61,3	58,2	64,4	30,5	27,6	33,4	6,4	4,8	7,9	1,8	1,0	2,7	1065
UK	59,6	56,0	63,2	35,3	31,8	38,8	4,6	3,1	6,1	0,5	0,0	1,1	1001
NZ	53,7	49,0	58,3	40,4	35,8	45,0	4,1	2,3	5,9	1,8	0,6	3,1	503
SE	50,2	48,4	52,0	41,6	39,8	43,4	7,5	6,5	8,4	0,7	0,4	1,1	2905
AU	46,1	42,0	50,2	42,1	38,1	46,1	9,8	7,3	12,4	2,0	0,7	3,2	747
US	42,4	39,2	45,6	37,1	34,0	40,2	17,9	15,5	20,4	2,6	1,6	3,6	1001
CA	38,2	35,8	40,5	43,4	41,0	45,8	16,8	15,0	18,6	1,7	1,0	2,3	2284

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.77 Reçoit des patients ayant besoin de services de soins à domicile à long terme, Suisse (2015, en %)**

	Souvent		Parfois		Rarement / jamais		Ne sait pas / pas de réponse		Echantillon n				
	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure					
Total	39,3	36,3	42,3	37,2	34,1	40,3	23,4	20,7	26,1	0,1	0,0	0,2	1065
Homme	42,4	38,8	46,1	37,8	34,1	41,5	19,6	16,7	22,6	0,1	0,0	0,3	747
Femme	32,9	27,6	38,2	36,0	30,5	41,5	31,1	25,7	36,5	.	.	.	318
<35 ans	32,7	10,2	55,1	53,2	29,0	77,4	14,1	0,0	29,5	.	.	.	17
35-44 ans	38,7	32,4	45,0	33,6	27,4	39,8	27,7	21,8	33,5	.	.	.	240
45-54 ans	35,8	30,3	41,3	35,3	29,7	40,8	29,0	23,6	34,3	.	.	.	304
55-64 ans	43,9	38,9	49,0	36,7	31,8	41,7	19,1	15,1	23,2	0,2	0,0	0,6	393
65+ ans	36,1	26,9	45,2	47,0	37,3	56,6	17,0	9,7	24,3	.	.	.	111
Ville	35,2	31,2	39,1	36,3	32,3	40,4	28,4	24,6	32,1	0,1	0,0	0,4	608
Agglomération	48,7	40,8	56,6	32,3	25,0	39,7	19,0	12,7	25,2	.	.	.	170
Zone rurale	42,4	36,5	48,3	42,1	36,2	48,1	15,4	10,9	19,9	.	.	.	284
Suisse alémanique	34,2	30,5	37,9	41,0	37,1	44,9	24,8	21,4	28,2	.	.	.	645
Suisse romande	51,2	45,6	56,9	27,9	22,8	33,0	20,6	16,1	25,2	0,3	0,0	0,9	316
Suisse italienne	50,0	40,2	59,9	31,4	22,3	40,6	18,5	10,8	26,2	.	.	.	104
Spécialiste en médecine interne générale	45,4	41,9	48,9	40,3	36,9	43,8	14,2	11,7	16,7	0,1	0,0	0,3	851
Médecin praticien	31,4	21,4	41,4	36,0	25,4	46,6	32,6	22,3	42,9	.	.	.	89
Pédiatre	2,5	0,0	5,3	16,2	9,3	23,2	81,3	74,0	88,6	.	.	.	125
Cabinet individuel	41,3	36,8	45,9	38,8	34,2	43,4	19,9	16,2	23,6	.	.	.	483
Cabinet de groupe	38,1	34,0	42,2	36,6	32,4	40,7	25,2	21,4	29,0	0,1	0,0	0,4	565
Cyber médecin	40,1	34,8	45,4	39,4	34,0	44,8	20,3	15,8	24,7	0,2	0,0	0,7	350
Non cyber médecin	38,9	35,2	42,6	36,1	32,4	39,9	25,0	21,6	28,3	.	.	.	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.78 Préparation pour gérer les soins des patients ayant besoin de services de soins à domicile à long terme, Suisse (2015, en %)**

	Bien préparé		Quelque peu préparé			Pas préparé		Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon		
	Part en %	IC limite	Part en %	IC limite	Part en %	IC limite	Part en %	IC limite	Part en %	IC limite	n		
		inférieure		supérieure		inférieure		supérieure		inférieure		supérieure	
<b>Total</b>	61,3	58,2	64,4	30,5	27,6	33,4	6,4	4,8	7,9	1,8	1,0	2,7	1065
Homme	63,3	59,7	66,9	29,6	26,2	33,0	5,6	3,9	7,4	1,4	0,5	2,3	747
Femme	57,1	51,4	62,8	32,3	26,9	37,6	7,9	4,7	11,1	2,7	0,8	4,7	318
<35 ans	77,0	56,6	97,3	23,0	2,7	43,4	.	.	.	.	.	.	17
35-44 ans	59,7	53,3	66,1	29,3	23,3	35,2	9,0	5,3	12,8	1,9	0,3	3,6	240
45-54 ans	58,6	52,8	64,3	31,6	26,2	37,0	7,5	4,4	10,6	2,4	0,5	4,3	304
55-64 ans	63,6	58,6	68,5	31,3	26,6	36,0	3,9	1,8	5,9	1,3	0,2	2,3	393
65+ ans	62,7	53,3	72,0	27,8	19,1	36,4	7,4	2,2	12,6	2,2	0,0	5,1	111
Ville	57,1	53,0	61,2	32,8	28,9	36,7	8,2	5,9	10,6	1,9	0,8	3,0	608
Agglomération	64,3	56,6	71,9	31,6	24,2	39,0	2,8	0,2	5,3	1,4	0,0	3,2	170
Zone rurale	68,4	62,7	74,1	25,5	20,2	30,8	4,8	2,1	7,4	1,3	0,0	2,8	284
Suisse alémanique	59,2	55,3	63,0	32,1	28,4	35,8	7,0	4,9	9,0	1,7	0,6	2,8	645
Suisse romande	69,0	63,8	74,2	24,0	19,1	28,8	5,1	2,7	7,5	2,0	0,4	3,5	316
Suisse italienne	51,3	41,5	61,2	41,5	31,8	51,2	4,2	0,1	8,3	3,0	0,0	5,9	104
Spécialiste en médecine interne générale	67,9	64,6	71,1	27,1	24,0	30,2	3,8	2,4	5,2	1,3	0,5	2,1	851
Médecin praticien	50,8	39,8	61,7	36,3	25,8	46,8	9,4	3,0	15,9	3,5	0,0	8,2	89
Pédiatre	22,9	15,3	30,5	50,1	40,8	59,4	22,4	14,6	30,2	4,6	0,8	8,4	125
Cabinet individuel	61,1	56,5	65,6	30,7	26,4	35,0	6,1	3,9	8,4	2,1	0,7	3,5	483
Cabinet de groupe	62,1	57,9	66,3	30,4	26,4	34,4	6,0	3,9	8,1	1,5	0,5	2,6	565
Cyber médecin	63,2	57,9	68,4	30,2	25,1	35,2	4,2	2,1	6,3	2,5	0,7	4,2	350
Non cyber médecin	60,4	56,6	64,1	30,7	27,1	34,2	7,4	5,4	9,5	1,5	0,6	2,5	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question qn10f** : A quelle fréquence recevez-vous les patients suivants dans votre cabinet ? Patients ayant besoin d'aides spéciales (p.ex. le ménage, les repas et les transports).

**Question qn11f** : Dans quelle mesure est-ce que votre cabinet est préparé pour gérer les soins des patients suivant ? Patients ayant besoin d'aides spéciales (p.ex. le ménage, les repas et les transports).

**Tableau 10.79 Reçoit des patients ayant besoin d'aides spéciales, comparaison internationale (2015, en %)**

	Souvent			Parfois			Rarement / jamais			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
UK	60,7	57,1	64,3	33,8	30,3	37,2	5,1	3,4	6,8	0,5	0,0	1,0	1001
SE	60,5	58,7	62,3	28,3	26,6	29,9	10,4	9,3	11,5	0,8	0,5	1,2	2905
DE	57,7	52,6	62,8	26,6	22,0	31,1	14,8	10,9	18,7	0,9	0,2	1,6	559
NZ	57,1	52,5	61,7	36,8	32,3	41,3	5,8	3,6	8,0	0,3	0,0	0,7	503
AU	45,9	41,8	50,0	40,2	36,1	44,2	13,9	11,0	16,8	.	.	.	747
NL	36,0	32,2	39,8	51,2	47,2	55,1	12,2	9,6	14,8	0,7	0,0	1,3	618
CA	35,5	33,2	37,7	44,3	41,9	46,7	19,3	17,3	21,2	1,0	0,5	1,4	2284
US	32,9	29,9	35,9	42,3	39,1	45,5	23,0	20,4	25,7	1,8	0,9	2,6	1001
CH	31,5	28,6	34,3	42,5	39,4	45,6	25,9	23,1	28,7	0,2	0,0	0,4	1065
NO	29,5	26,4	32,6	55,0	51,6	58,4	15,3	12,9	17,7	0,2	0,0	0,5	864

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.80 Préparation pour gérer les soins des ayant besoin d'aides spéciales, comparaison internationale (2015, en %)**

	Bien préparé			Quelque peu préparé			Pas préparé			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
DE	69,2	64,3	74,1	27,3	22,5	32,0	2,9	0,9	5,0	0,6	0,0	1,2	559
CH	52,2	49,1	55,4	36,8	33,8	39,9	9,0	7,1	10,8	2,0	1,1	2,9	1065
NZ	47,4	42,8	52,1	46,0	41,4	50,7	4,8	2,8	6,7	1,8	0,5	3,1	503
SE	43,7	41,9	45,5	41,0	39,2	42,8	13,5	12,3	14,8	1,7	1,3	2,2	2905
UK	43,6	39,9	47,3	46,6	42,9	50,3	9,4	7,4	11,5	0,4	0,0	0,7	1001
NO	41,5	38,2	44,9	53,3	49,9	56,6	5,2	3,7	6,7	.	.	.	864
AU	40,7	36,7	44,7	49,4	45,3	53,5	8,6	6,2	10,9	1,3	0,4	2,3	747
US	30,6	27,6	33,6	48,5	45,3	51,7	18,8	16,3	21,4	2,1	1,1	3,0	1001
CA	27,1	25,0	29,2	53,0	50,7	55,4	18,2	16,4	20,1	1,6	1,0	2,3	2284
NL	24,6	21,2	28,0	57,6	53,7	61,5	16,8	13,9	19,8	1,0	0,2	1,8	618

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.81 Reçoit des patients ayant besoin d'aides spéciales, Suisse (2015, en %)**

	Souvent			Parfois			Rarement / jamais			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	31,5	28,6	34,3	42,5	39,4	45,6	25,9	23,1	28,7	0,2	0,0	0,4	1065
Homme	31,1	27,7	34,5	44,7	41,0	48,4	23,9	20,7	27,1	0,3	0,0	0,6	747
Femme	32,1	26,9	37,4	37,9	32,4	43,5	29,9	24,6	35,3	.	.	.	318
<35 ans	32,7	10,2	55,1	45,7	21,2	70,2	21,7	2,0	41,3	.	.	.	17
35-44 ans	38,4	32,0	44,7	34,8	28,6	41,0	26,9	21,1	32,7	.	.	.	240
45-54 ans	32,6	27,2	38,0	38,1	32,5	43,7	29,0	23,6	34,3	0,3	0,0	1,0	304
55-64 ans	29,8	25,2	34,4	46,5	41,4	51,6	23,5	19,2	27,9	0,2	0,0	0,6	393
65+ ans	23,9	15,7	32,2	52,0	42,4	61,7	24,0	15,7	32,3	.	.	.	111
Ville	30,4	26,6	34,1	40,6	36,4	44,7	28,9	25,1	32,7	0,1	0,0	0,4	608
Agglomération	32,1	24,8	39,4	44,1	36,2	51,9	23,1	16,5	29,8	0,7	0,0	2,0	170
Zone rurale	33,3	27,7	38,9	45,9	39,9	51,9	20,8	15,7	25,8	.	.	.	284
Suisse alémanique	26,9	23,5	30,4	44,8	40,9	48,7	28,1	24,5	31,7	0,2	0,0	0,4	645
Suisse romande	44,0	38,4	49,6	37,7	32,2	43,2	18,0	13,7	22,3	0,3	0,0	0,9	316
Suisse italienne	29,8	20,9	38,7	34,4	24,9	44,0	35,7	26,3	45,1	.	.	.	104
Spécialiste en médecine interne générale	36,1	32,8	39,4	47,2	43,7	50,7	16,6	14,0	19,2	0,1	0,0	0,3	851
Médecin praticien	25,4	16,1	34,6	38,8	28,1	49,5	35,9	25,2	46,5	.	.	.	89
Pédiatre	3,4	0,0	6,9	12,1	6,1	18,0	83,6	76,8	90,4	0,9	0,0	2,7	125
Cabinet individuel	27,6	23,5	31,7	46,5	41,8	51,2	25,9	21,9	30,0	.	.	.	483
Cabinet de groupe	35,0	30,9	39,1	39,6	35,4	43,8	25,1	21,3	28,9	0,3	0,0	0,8	565
Cyber médecin	35,2	30,0	40,3	44,7	39,2	50,1	19,9	15,6	24,3	0,2	0,0	0,7	350
Non cyber médecin	29,6	26,2	33,1	41,4	37,6	45,2	28,8	25,3	32,3	0,2	0,0	0,5	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.82 Préparation pour gérer les soins des patients ayant besoin d'aides spéciales, Suisse (2015, en %)**

	Bien préparé			Quelque peu préparé			Pas préparé			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon
	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	n
		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure	
Total	52,2	49,1	55,4	36,8	33,8	39,9	9,0	7,1	10,8	2,0	1,1	2,9	1065
Homme	52,0	48,3	55,8	37,8	34,2	41,5	8,6	6,5	10,7	1,5	0,6	2,5	747
Femme	52,7	46,9	58,4	34,8	29,3	40,3	9,7	6,2	13,2	2,8	0,9	4,8	318
<35 ans	65,2	42,0	88,4	30,6	7,9	53,3	4,2	0,0	12,4	.	.	.	17
35-44 ans	59,2	52,8	65,6	30,4	24,4	36,4	8,8	5,2	12,5	1,5	0,1	3,0	240
45-54 ans	47,3	41,5	53,0	39,2	33,5	44,9	10,8	7,2	14,5	2,7	0,7	4,7	304
55-64 ans	53,3	48,2	58,4	36,6	31,7	41,6	8,5	5,6	11,4	1,5	0,3	2,7	393
65+ ans	50,8	41,1	60,4	40,8	31,3	50,3	6,3	1,5	11,0	2,2	0,0	5,1	111
Ville	50,6	46,5	54,8	37,9	33,8	41,9	9,6	7,2	12,1	1,9	0,8	3,0	608
Agglomération	55,8	47,9	63,6	35,8	28,2	43,4	6,2	2,3	10,1	2,2	0,0	4,8	170
Zone rurale	53,7	47,7	59,8	35,7	29,9	41,5	9,3	5,7	12,8	1,3	0,0	2,8	284
Suisse alémanique	47,1	43,1	51,0	41,2	37,3	45,0	9,9	7,5	12,3	1,9	0,7	3,0	645
Suisse romande	68,6	63,3	73,8	22,7	18,0	27,5	6,6	3,9	9,4	2,1	0,4	3,7	316
Suisse italienne	40,2	30,6	49,9	49,1	39,2	59,0	7,7	2,5	13,0	3,0	0,0	5,9	104
Spécialiste en médecine interne générale	57,4	53,9	60,8	35,5	32,2	38,9	5,8	4,2	7,5	1,3	0,5	2,1	851
Médecin praticien	48,0	37,1	58,9	38,1	27,3	48,9	12,2	5,1	19,2	1,7	0,0	5,1	89
Pédiatre	19,5	12,5	26,6	44,8	35,6	54,1	28,7	20,2	37,2	7,0	2,1	11,8	125
Cabinet individuel	48,1	43,5	52,8	38,6	34,1	43,2	10,9	8,0	13,8	2,3	0,8	3,8	483
Cabinet de groupe	56,1	51,8	60,4	35,5	31,4	39,7	6,8	4,5	9,0	1,6	0,5	2,7	565
Cyber médecin	56,2	50,8	61,6	36,1	30,9	41,4	5,4	2,9	7,8	2,3	0,6	4,0	350
Non cyber médecin	50,3	46,5	54,1	37,2	33,4	40,9	10,7	8,3	13,1	1,8	0,8	2,9	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question qn10g :** A quelle fréquence recevez-vous les patients suivants dans votre cabinet ? Patients ayant besoin de traductions.

**Question qn11g :** Dans quelle mesure est-ce que votre cabinet est préparé pour gérer les soins des patients suivant ? Patients ayant besoin de traductions.

**Tableau 10.83 Reçoit des patients ayant besoin de traductions, comparaison internationale (2015, en %)**

	Souvent			Parfois			Rarement / jamais			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
SE	32,2	30,5	33,9	42,4	40,6	44,2	24,8	23,2	26,4	0,6	0,3	0,9	2905
UK	23,8	20,7	26,9	39,0	35,4	42,6	37,1	33,5	40,6	0,1	0,0	0,3	1001
NO	21,7	18,9	24,5	43,0	39,6	46,3	34,9	31,7	38,1	0,4	0,0	0,8	864
US	20,9	18,3	23,6	30,8	27,9	33,8	46,8	43,6	50,0	1,4	0,7	2,2	1001
CH	15,6	13,3	17,9	37,6	34,6	40,7	46,3	43,2	49,5	0,4	0,0	0,9	1065
NZ	14,9	11,7	18,1	35,0	30,6	39,5	49,9	45,3	54,6	0,2	0,0	0,5	503
DE	14,8	11,0	18,6	35,3	30,4	40,2	49,4	44,2	54,5	0,6	0,0	1,1	559
NL	12,3	9,7	14,9	35,5	31,7	39,3	51,3	47,4	55,3	0,8	0,1	1,6	618
CA	11,1	9,5	12,6	30,4	28,2	32,6	57,6	55,2	60,0	0,9	0,5	1,4	2284
AU	8,6	6,4	10,7	35,9	31,9	39,8	55,5	51,4	59,5	0,1	0,0	0,4	747

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.84 Préparation pour gérer les soins des patients ayant besoin de traductions, comparaison internationale (2015, en %)**

	Bien préparé			Quelque peu préparé			Pas préparé			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
SE	59,3	57,5	61,1	36,7	34,9	38,5	3,3	2,6	3,9	0,7	0,4	1,0	2905
NO	49,3	46,0	52,7	44,2	40,8	47,5	6,4	4,7	8,0	0,1	0,0	0,4	864
US	35,5	32,5	38,6	40,0	36,9	43,1	22,2	19,5	24,9	2,3	1,3	3,2	1001
UK	32,9	29,4	36,3	45,5	41,9	49,2	21,4	18,4	24,4	0,2	0,0	0,5	1001
AU	32,0	28,2	35,9	49,1	45,1	53,2	16,8	13,8	19,8	2,0	0,7	3,4	747
NZ	23,5	19,5	27,5	50,3	45,6	55,0	24,1	20,2	28,1	2,1	0,8	3,4	503
DE	21,3	17,0	25,6	52,3	47,2	57,5	25,6	21,1	30,1	0,8	0,1	1,5	559
CH	20,5	18,0	23,1	49,8	46,7	52,9	27,7	24,9	30,4	2,0	1,1	2,9	1065
CA	11,9	10,4	13,4	34,5	32,2	36,8	51,8	49,4	54,2	1,8	1,1	2,4	2284
NL	10,9	8,4	13,3	44,4	40,4	48,3	43,6	39,7	47,5	1,2	0,3	2,1	618

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.85 Reçoit des patients ayant besoin de traductions, Suisse (2015, en %)**

	Souvent			Parfois			Rarement / jamais			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	15,6	13,3	17,9	37,6	34,5	40,7	46,3	43,2	49,5	0,4	0,0	0,9	1065
Homme	13,3	10,7	15,9	35,8	32,2	39,4	50,3	46,6	54,1	0,5	0,0	1,1	747
Femme	20,3	15,6	25,0	41,2	35,6	46,9	38,2	32,7	43,7	0,3	0,0	0,9	318
<35 ans	20,8	0,0	41,6	18,8	0,0	38,2	60,4	36,1	84,6	.	.	.	17
35-44 ans	19,7	14,5	24,9	42,2	35,8	48,7	36,8	30,6	43,0	1,2	0,0	2,7	240
45-54 ans	15,0	10,7	19,3	38,4	32,7	44,1	46,6	40,8	52,3	.	.	.	304
55-64 ans	16,5	12,5	20,4	34,5	29,7	39,4	48,8	43,7	53,9	0,2	0,0	0,6	393
65+ ans	8,8	3,1	14,5	38,9	29,5	48,4	51,2	41,5	60,8	1,1	0,0	3,2	111
Ville	17,2	14,0	20,4	38,9	34,8	43,0	43,3	39,1	47,4	0,7	0,0	1,4	608
Agglomération	20,0	13,7	26,4	34,2	26,6	41,8	45,3	37,5	53,1	0,5	0,0	1,4	170
Zone rurale	10,1	6,3	13,8	36,8	31,0	42,7	53,1	47,1	59,1	.	.	.	284
Suisse alémanique	18,9	15,8	22,0	39,5	35,6	43,4	41,2	37,3	45,0	0,5	0,0	1,0	645
Suisse romande	8,3	5,3	11,3	34,8	29,4	40,2	56,4	50,8	62,0	0,5	0,0	1,2	316
Suisse italienne	7,0	1,9	12,1	25,1	16,6	33,7	67,9	58,6	77,1	.	.	.	104
Spécialiste en médecine interne générale	14,8	12,2	17,3	36,7	33,3	40,1	47,9	44,4	51,4	0,6	0,0	1,1	851
Médecin praticien	17,6	9,6	25,6	33,1	22,5	43,7	49,3	38,4	60,3	.	.	.	89
Pédiatre	20,0	12,5	27,6	46,8	37,5	56,1	33,1	24,5	41,7	.	.	.	125
Cabinet individuel	15,7	12,2	19,1	30,2	25,9	34,5	53,8	49,1	58,4	0,3	0,0	0,9	483
Cabinet de groupe	15,6	12,4	18,9	43,2	38,9	47,5	40,6	36,4	44,8	0,6	0,0	1,1	565
Cyber médecin	17,0	12,9	21,2	39,2	33,9	44,6	43,2	37,8	48,6	0,5	0,0	1,3	350
Non cyber médecin	14,9	12,1	17,7	36,8	33,1	40,5	47,9	44,1	51,7	0,4	0,0	0,9	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.86 Préparation pour gérer les soins des patients ayant besoin de traductions, Suisse (2015, en %)**

	Bien préparé			Quelque peu préparé			Pas préparé			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	n
Total	20,5	18,0	23,1	49,8	46,7	52,9	27,7	24,9	30,4	2,0	1,1	2,9	1065
Homme	20,9	17,8	24,0	50,2	46,4	53,9	27,0	23,7	30,3	1,9	0,9	3,0	747
Femme	19,7	15,2	24,3	49,0	43,3	54,7	29,1	23,9	34,2	2,2	0,4	3,9	318
<35 ans	13,3	0,0	30,4	51,2	26,9	75,6	35,5	12,9	58,2	.	.	.	17
35-44 ans	20,0	14,8	25,2	47,3	40,8	53,8	31,0	25,0	37,0	1,7	0,1	3,3	240
45-54 ans	16,2	11,9	20,4	52,8	47,0	58,6	28,5	23,3	33,8	2,5	0,6	4,4	304
55-64 ans	23,8	19,4	28,2	49,9	44,8	55,0	24,6	20,2	28,9	1,8	0,5	3,0	393
65+ ans	22,9	14,7	31,1	45,9	36,3	55,5	29,0	20,4	37,7	2,2	0,0	5,1	111
Ville	21,2	17,7	24,6	52,3	48,2	56,5	24,6	21,1	28,2	1,9	0,8	3,0	608
Agglomération	26,3	19,3	33,4	40,8	33,1	48,6	31,5	24,2	38,7	1,4	0,0	3,2	170
Zone rurale	15,8	11,3	20,2	50,4	44,3	56,4	32,0	26,4	37,6	1,9	0,2	3,6	284
Suisse alémanique	21,7	18,4	24,9	52,6	48,6	56,5	23,8	20,4	27,1	2,0	0,8	3,1	645
Suisse romande	18,2	13,8	22,6	41,9	36,3	47,4	38,0	32,5	43,4	2,0	0,4	3,6	316
Suisse italienne	16,0	8,9	23,1	51,8	42,0	61,7	29,2	20,2	38,2	3,0	0,0	5,9	104
Spécialiste en médecine interne générale	19,2	16,4	22,0	49,6	46,1	53,1	29,8	26,6	33,0	1,4	0,6	2,3	851
Médecin praticien	28,4	18,7	38,2	44,8	33,9	55,8	22,8	13,8	31,9	3,9	0,0	8,4	89
Pédiatre	24,4	16,5	32,3	54,8	45,6	64,1	16,1	9,4	22,7	4,7	0,8	8,5	125
Cabinet individuel	21,6	17,7	25,5	46,8	42,1	51,5	29,5	25,3	33,7	2,2	0,7	3,6	483
Cabinet de groupe	19,5	16,1	22,9	51,9	47,6	56,2	26,8	23,0	30,6	1,8	0,7	2,9	565
Cyber médecin	21,9	17,4	26,4	48,9	43,5	54,4	26,7	21,8	31,5	2,5	0,7	4,2	350
Non cyber médecin	19,8	16,7	22,9	50,2	46,4	54,1	28,2	24,8	31,6	1,8	0,8	2,8	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question qn10h** : A quelle fréquence recevez-vous les patients suivants dans votre cabinet ? Patients avec démence.

**Question qn11h** : Dans quelle mesure est-ce que votre cabinet est préparé pour gérer les soins des patients suivant ? Patients avec démence.

**Tableau 10.87 Reçoit des patients avec démence, comparaison internationale (2015, en %)**

	Souvent			Parfois			Rarement / jamais			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
UK	66,9	63,5	70,4	29,8	26,5	33,2	3,2	2,0	4,4	.	.	.	1001
NL	52,4	48,5	56,4	42,8	38,9	46,7	3,8	2,3	5,3	1,0	0,2	1,8	618
DE	49,4	44,2	54,5	26,9	22,4	31,3	22,7	18,2	27,3	1,0	0,2	1,9	559
SE	46,0	44,2	47,8	48,2	46,3	50,0	5,3	4,5	6,1	0,6	0,3	0,8	2905
CA	44,4	42,0	46,7	41,8	39,5	44,2	12,9	11,2	14,5	1,0	0,5	1,4	2284
NZ	37,9	33,4	42,5	49,7	45,0	54,4	11,9	8,9	14,9	0,5	0,0	1,0	503
AU	36,0	32,1	40,0	45,1	41,0	49,2	18,2	15,1	21,4	0,6	0,0	1,5	747
US	34,1	31,0	37,1	34,1	31,0	37,2	29,7	26,9	32,6	2,1	1,1	3,0	1001
NO	29,3	26,2	32,4	59,3	56,0	62,6	11,2	9,0	13,4	0,2	0,0	0,5	864
CH	24,7	22,0	27,3	44,1	40,9	47,2	30,8	27,9	33,7	0,5	0,0	0,9	1065

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.88 Préparation pour gérer les soins des patients avec démence, comparaison internationale (2015, en %)**

	Bien préparé			Quelque peu préparé			Pas préparé			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
NO	68,8	65,6	71,9	30,4	27,3	33,5	0,4	0,0	0,9	0,4	0,0	0,9	864
NL	64,9	61,2	68,7	32,1	28,4	35,8	1,0	0,2	1,8	2,0	0,9	3,1	618
UK	63,5	60,0	67,0	34,4	30,9	37,8	1,8	1,0	2,6	0,3	0,0	0,7	1001
DE	57,6	52,5	62,8	27,0	22,3	31,7	14,8	10,9	18,7	0,6	0,0	1,2	559
SE	57,2	55,4	59,0	39,5	37,7	41,3	2,5	1,9	3,1	0,8	0,5	1,2	2905
AU	45,6	41,6	49,7	47,5	43,4	51,6	5,2	3,5	7,0	1,6	0,3	2,9	747
CH	44,0	40,8	47,1	39,7	36,6	42,8	14,4	12,2	16,7	1,9	1,0	2,8	1065
CA	41,5	39,1	43,8	48,0	45,6	50,4	8,9	7,6	10,3	1,6	0,9	2,2	2284
NZ	41,1	36,5	45,7	52,5	47,8	57,2	4,6	2,7	6,5	1,8	0,5	3,1	503
US	38,0	34,9	41,2	35,3	32,2	38,4	24,3	21,6	27,1	2,3	1,3	3,3	1001

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.89 Reçoit des patients avec démence, Suisse (2015, en %)**

	Souvent			Parfois			Rarement / jamais			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	24,7	22,0	27,3	44,1	40,9	47,2	30,8	27,9	33,7	0,5	0,0	0,9	1065
Homme	26,7	23,4	30,0	46,9	43,1	50,6	25,9	22,7	29,2	0,4	0,0	1,0	747
Femme	20,4	15,8	25,0	38,3	32,8	43,8	40,7	35,1	46,4	0,5	0,0	1,3	318
<35 ans	19,3	0,0	39,3	53,3	28,9	77,7	27,4	6,1	48,7	.	.	.	17
35-44 ans	22,5	17,1	27,9	45,1	38,7	51,6	32,0	25,9	38,0	0,4	0,0	1,2	240
45-54 ans	24,0	19,1	28,9	39,0	33,4	44,7	36,4	30,8	42,0	0,6	0,0	1,4	304
55-64 ans	27,5	23,0	32,1	45,9	40,8	51,0	26,4	21,9	30,9	0,2	0,0	0,6	393
65+ ans	21,7	13,8	29,5	48,8	39,1	58,4	28,5	19,8	37,2	1,1	0,0	3,2	111
Ville	21,4	18,0	24,8	42,3	38,1	46,4	35,5	31,5	39,5	0,8	0,1	1,6	608
Agglomération	30,9	23,7	38,2	43,1	35,3	51,0	25,9	19,0	32,8	.	.	.	170
Zone rurale	27,7	22,3	33,1	48,7	42,7	54,7	23,6	18,4	28,8	.	.	.	284
Suisse alémanique	25,2	21,8	28,6	46,5	42,5	50,4	28,1	24,6	31,7	0,2	0,0	0,6	645
Suisse romande	22,4	17,7	27,1	38,6	33,1	44,1	37,7	32,2	43,2	1,3	0,0	2,6	316
Suisse italienne	28,6	19,6	37,6	38,2	28,7	47,8	33,2	23,9	42,5	.	.	.	104
Spécialiste en médecine interne générale	28,4	25,2	31,5	50,7	47,2	54,2	20,5	17,6	23,3	0,5	0,0	1,0	851
Médecin praticien	22,2	13,0	31,4	39,4	28,7	50,1	38,4	27,8	49,1	.	.	.	89
Pédiatre	0,6	0,0	1,9	1,2	0,0	2,8	97,5	95,0	100,0	0,7	0,0	2,0	125
Cabinet individuel	25,6	21,5	29,6	45,3	40,6	49,9	28,4	24,3	32,6	0,7	0,0	1,5	483
Cabinet de groupe	24,3	20,7	28,0	43,5	39,3	47,8	31,9	27,8	35,9	0,3	0,0	0,7	565
Cyber médecin	28,0	23,1	32,9	45,8	40,3	51,2	25,7	21,0	30,5	0,5	0,0	1,1	350
Non cyber médecin	23,0	19,8	26,2	43,2	39,4	47,0	33,3	29,7	36,9	0,5	0,0	1,0	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.90 Préparation pour gérer les soins des patients avec démence, Suisse (2015, en %)**

	Bien préparé		Quelque peu préparé			Pas préparé			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon	
	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	n
		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure	
Total	44,0	40,8	47,1	39,7	36,6	42,8	14,4	12,2	16,7	1,9	1,0	2,8	1065
Homme	45,8	42,0	49,5	40,6	36,9	44,2	12,0	9,6	14,3	1,7	0,7	2,7	747
Femme	40,3	34,7	45,9	38,0	32,5	43,5	19,5	14,9	24,1	2,2	0,4	4,0	318
<35 ans	32,4	9,0	55,8	59,2	35,1	83,2	8,4	0,0	19,8	.	.	.	17
35-44 ans	42,7	36,2	49,2	38,5	32,1	44,8	17,7	12,9	22,5	1,1	0,0	2,4	240
45-54 ans	43,0	37,3	48,8	38,3	32,6	43,9	16,2	11,9	20,5	2,5	0,6	4,4	304
55-64 ans	47,7	42,6	52,8	39,6	34,7	44,6	11,4	8,2	14,7	1,3	0,2	2,3	393
65+ ans	38,6	29,2	47,9	43,8	34,2	53,3	14,4	7,6	21,3	3,2	0,0	6,8	111
Ville	39,2	35,1	43,3	40,4	36,3	44,5	18,4	15,2	21,7	2,0	0,8	3,1	608
Agglomération	49,3	41,4	57,2	35,4	27,9	43,0	13,9	8,3	19,5	1,4	0,0	3,2	170
Zone rurale	50,7	44,7	56,7	41,2	35,3	47,2	6,8	3,8	9,8	1,3	0,0	2,8	284
Suisse alémanique	48,6	44,6	52,5	37,8	34,0	41,6	11,9	9,3	14,5	1,7	0,6	2,8	645
Suisse romande	32,5	27,2	37,8	44,0	38,4	49,6	21,4	16,7	26,0	2,1	0,4	3,8	316
Suisse italienne	38,0	28,3	47,6	44,3	34,5	54,1	14,8	7,8	21,7	3,0	0,0	5,9	104
Spécialiste en médecine interne générale	49,2	45,7	52,7	44,0	40,5	47,5	5,5	3,9	7,0	1,4	0,5	2,2	851
Médecin praticien	45,9	34,9	56,8	38,9	28,3	49,6	13,5	6,4	20,5	1,7	0,0	5,1	89
Pédiatre	6,4	1,9	11,0	10,4	4,8	16,0	77,6	69,9	85,3	5,6	1,4	9,7	125
Cabinet individuel	45,3	40,6	50,0	39,0	34,5	43,6	13,4	10,4	16,5	2,3	0,7	3,8	483
Cabinet de groupe	43,3	39,0	47,6	40,3	36,1	44,5	14,9	11,8	18,1	1,5	0,5	2,5	565
Cyber médecin	48,4	42,9	53,8	38,5	33,2	43,8	11,0	7,7	14,4	2,1	0,5	3,7	350
Non cyber médecin	41,8	38,0	45,6	40,3	36,5	44,0	16,1	13,3	19,0	1,8	0,7	2,9	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question qn13** : Est-ce que vous donnez des instructions écrites aux patients qui ont des maladies chroniques pour leur expliquer comment gérer leurs propres soins à domicile (p.ex. instructions sur comment maîtriser les symptômes, éviter des rechutes ou surveiller la maladie à la maison) ?

Note : Les ordonnances ne sont pas incluses.

**Question qn14** : Est-ce que les objectifs d'autogestion de vos patients ayant des maladies chroniques sont enregistrés dans leur dossier médical ?

**Tableau 10.91 Remise d'instructions écrites aux patients et inscription des objectifs d'autogestion dans le dossier médical, comparaison internationale (2015, en %)**

		Régulièrement ou occasionnellement, le médecin de premier recours ...					
		... donne des instructions écrites aux patients qui ont des maladies chroniques pour leur expliquer comment gérer leurs propres soins à domicile			... enregistre dans le dossier médical les objectifs d'autogestion des patients ayant des maladies chroniques		
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Echantillon n
AU	94,1	92,2	96,0	89,2	86,5	91,9	747
NZ	93,1	90,7	95,6	87,9	85,0	90,9	503
UK	90,0	87,9	92,2	90,6	88,4	92,8	1001
NL	89,1	86,7	91,6	87,1	84,4	89,7	618
US	89,5	87,6	91,5	79,3	76,6	81,9	1001
DE	91,3	88,3	94,3	75,1	70,6	79,6	559
CH	80,2	77,7	82,6	77,8	75,2	80,4	1065
CA	77,2	75,2	79,3	78,6	76,6	80,6	2284
NO	90,6	88,6	92,5	63,2	59,9	66,4	864
SE	77,0	75,5	78,6	73,4	71,8	75,1	2905

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.92 Remise d'instructions écrites aux patients et inscription des objectifs d'autogestion dans le dossier médical, comparaison internationale (2012, en %)**

		Régulièrement ou occasionnellement, le médecin de premier recours ...					
		... donne des instructions écrites aux patients qui ont des maladies chroniques pour leur expliquer comment gérer leurs propres soins à domicile			... enregistre dans le dossier médical les objectifs d'autogestion des patients ayant des maladies chroniques		
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Echantillon n
AU	93,8	91,5	96,1				500
NZ	91,8	89,2	94,4				500
DE	91,6	89,3	93,9				909
UK	90,7	87,4	94,0				500
NO	89,8	87,6	91,9				869
US	88,2	86,0	90,4				1012
NL	86,8	83,9	89,7				522
CA	79,0	77,1	81,0				2124
CH	73,6	70,8	76,4				1025
FR	67,2	62,6	71,8				501

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.93 Remise d'instructions écrites aux patients et inscription des objectifs d'autogestion dans le dossier médical, Suisse (2015, en %)**

	Régulièrement ou occasionnellement, le médecin de premier recours ...						Echantillon n
	... donne des instructions écrites aux patients qui ont des maladies chroniques pour leur expliquer comment gérer leurs propres soins à domicile			... enregistre dans le dossier médical les objectifs d'autogestion des patients ayant des maladies chroniques			
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
<b>Total</b>	<b>80,2</b>	<b>77,7</b>	<b>82,6</b>	<b>77,8</b>	<b>75,2</b>	<b>80,4</b>	<b>1065</b>
Homme	78,2	75,1	81,3	78,0	74,9	81,1	747
Femme	84,1	79,9	88,2	77,4	72,6	82,2	318
<35 ans	77,0	56,6	97,3	79,0	60,1	97,8	17
35-44 ans	77,7	72,3	83,2	76,3	70,7	81,8	240
45-54 ans	82,8	78,5	87,1	78,2	73,5	83,0	304
55-64 ans	80,8	76,8	84,8	80,6	76,6	84,7	393
65+ ans	75,8	67,6	84,0	71,1	62,3	79,9	111
Ville	78,9	75,5	82,2	77,2	73,8	80,7	608
Agglomération	82,5	76,5	88,5	78,9	72,4	85,5	170
Zone rurale	81,5	76,8	86,1	78,3	73,3	83,3	284
Suisse alémanique	81,2	78,1	84,3	78,7	75,5	82,0	645
Suisse romande	76,7	72,0	81,5	74,7	69,8	79,6	316
Suisse italienne	83,0	75,5	90,6	80,5	72,5	88,5	104
Spécialiste en médecine interne générale	79,2	76,4	82,0	78,7	75,8	81,6	851
Médecin praticien	92,2	86,1	98,3	90,4	84,1	96,8	89
Pédiatre	78,7	70,9	86,4	62,9	54,0	71,9	125
Cabinet individuel	79,6	75,9	83,4	76,1	72,1	80,1	483
Cabinet de groupe	80,8	77,5	84,1	79,7	76,2	83,1	565
Cyber médecin	85,8	82,1	89,4	87,1	83,5	90,7	350
Non cyber médecin	77,4	74,2	80,6	73,2	69,8	76,6	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.94 Remise d'instructions écrites aux patients et inscription des objectifs d'autogestion dans le dossier médical, Suisse (2012, en %)**

	Régulièrement ou occasionnellement, le médecin de premier recours ...						Echantillon n
	... donne des instructions écrites aux patients qui ont des maladies chroniques pour leur expliquer comment gérer leurs propres soins à domicile			... enregistre dans le dossier médical les objectifs d'autogestion des patients ayant des maladies chroniques			
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
<b>Total</b>	<b>73,6</b>	<b>70,8</b>	<b>76,4</b>				<b>1025</b>
Homme	72,7	69,3	76,0				747
Femme	75,7	70,4	80,9				278
<35 ans	75,0	50,2	99,8				12
35-44 ans	70,9	63,9	77,9				171
45-54 ans	75,1	70,3	79,9				343
55-64 ans	73,6	69,2	78,0				414
65+ ans	72,5	62,8	82,3				85
Ville	78,4	74,0	82,7				388
Agglomération	68,0	63,3	72,8				401
Zone rurale	75,6	69,9	81,2				235
Suisse alémanique	73,1	69,5	76,6				606
Suisse romande	73,7	68,6	78,8				294
Suisse italienne	81,0	74,1	87,9				124
Spécialiste en médecine interne générale	74,1	71,0	77,2				849
Médecin praticien	80,1	70,0	90,2				63
Pédiatre	66,3	57,3	75,4				113
Cabinet individuel	70,6	66,8	74,4				604
Cabinet de groupe	77,4	73,2	81,6				397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn15 : Quand vos patients consultent un spécialiste, à quelle fréquence recevez-vous les informations suivantes ?**

- A. Un rapport du spécialiste contenant toutes les informations de santé pertinentes.  
 B. Des informations sur les changements que le spécialiste a fait par rapport aux médicaments ou au programme de soins du patient.  
 C. De l'information en temps opportun et accessible au moment où vous en avez besoin.

**Tableau 10.95 Echanges d'informations avec les médecins spécialistes, comparaison internationale (2015, en %)**

Quand les patients consultent un spécialiste, le médecin de premier recours reçoit toujours ou souvent ...										
... un rapport de ce dernier contenant toutes les informations de santé pertinentes			... des informations de ce dernier sur les changements effectués par rapport aux médicaments ou au programme de soins du patient			... de l'information en temps opportun et accessible au moment ou en a besoin			Echantillon	
Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	n	
CH	94,4	92,9	95,9	87,9	85,9	90,0	80,1	77,6	82,7	1065
NZ	91,1	88,4	93,7	93,5	91,2	95,8	71,5	67,3	75,7	503
NO	89,4	87,3	91,5	87,8	85,6	90,1	69,0	65,8	72,1	864
AU	82,7	79,5	85,8	82,8	79,6	86,0	60,6	56,5	64,6	747
CA	84,7	83,0	86,4	78,1	76,1	80,0	62,4	60,1	64,7	2284
NL	92,1	90,0	94,2	66,4	62,7	70,2	65,5	61,8	69,3	618
DE	81,6	77,5	85,7	73,0	68,2	77,7	64,6	59,6	69,6	559
UK	83,6	80,9	86,3	85,8	83,2	88,4	48,6	44,9	52,3	1001
US	75,6	72,9	78,4	71,9	69,0	74,8	64,5	61,5	67,6	1001
SE	55,5	53,7	57,3	53,0	51,2	54,8	43,0	41,1	44,8	2905

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.96 Echanges d'informations avec les médecins spécialistes, comparaison internationale (2012, en %)**

Quand les patients consultent un spécialiste, le médecin de premier recours reçoit toujours ou souvent ...										
... un rapport de ce dernier contenant toutes les informations de santé pertinentes			... des informations de ce dernier sur les changements effectués par rapport aux médicaments ou au programme de soins du patient			... de l'information en temps opportun et accessible au moment ou en a besoin			Echantillon	
Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	n	
FR	96,1	94,2	98,0	94,1	91,9	96,3	85,6	82,2	88,9	501
NZ	95,5	93,6	97,5	94,6	92,6	96,7	77,7	73,7	81,6	500
CH	95,7	94,4	97,0	87,0	84,9	89,2	83,3	80,9	85,7	1025
AU	90,9	88,2	93,7	89,2	86,2	92,2	70,6	66,3	74,9	500
NO	92,4	90,6	94,2	87,8	85,6	90,0	68,8	65,6	72,0	869
UK	86,7	83,4	90,0	88,5	85,2	91,7	62,8	57,9	67,7	500
CA	85,3	83,7	87,0	79,4	77,5	81,3	63,7	61,4	66,1	2124
DE	81,9	78,9	84,9	74,5	71,2	77,9	61,6	57,8	65,4	909
NL	89,2	86,5	91,9	58,5	54,2	62,8	62,3	58,1	66,5	522
US	74,0	71,3	76,8	69,0	66,0	71,9	59,9	56,8	63,1	1012

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.97 Echanges d'informations avec les médecins spécialistes, Suisse (2015, en %)**

	Quand les patients consultent un spécialiste, le médecin de premier recours reçoit toujours ou souvent ...									
	... un rapport de ce dernier contenant toutes les informations de santé pertinentes			... des informations de ce dernier sur les changements effectués par rapport aux médicaments ou au programme de soins du patient			... de l'information en temps opportun et accessible au moment ou en a besoin			Echantillon
	Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		
		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure	n
<b>Total</b>	<b>94,4</b>	<b>92,9</b>	<b>95,9</b>	<b>87,9</b>	<b>85,9</b>	<b>90,0</b>	<b>80,1</b>	<b>77,6</b>	<b>82,7</b>	<b>1065</b>
Homme	95,0	93,4	96,6	89,0	86,7	91,3	84,6	81,9	87,3	747
Femme	93,1	90,2	96,1	85,9	81,8	89,9	71,1	65,8	76,3	318
<35 ans	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	63,9	40,3	87,4	17
35-44 ans	94,6	91,5	97,6	85,0	80,5	89,6	74,6	68,9	80,2	240
45-54 ans	94,6	92,1	97,2	90,8	87,4	94,1	78,8	74,0	83,6	304
55-64 ans	93,4	90,8	96,0	86,8	83,3	90,3	84,0	80,2	87,8	393
65+ ans	96,0	91,9	100,0	87,6	81,1	94,1	81,3	73,4	89,1	111
Ville	93,3	93,5	97,2	85,2	82,2	88,1	79,0	75,6	82,5	608
Agglomération	92,4	88,2	96,6	90,5	86,0	95,1	78,0	71,4	84,5	170
Zone rurale	93,6	90,6	96,5	91,9	88,5	95,3	83,9	79,4	88,4	284
Suisse alémanique	93,8	91,9	95,7	88,6	86,0	91,1	81,5	78,4	84,6	645
Suisse romande	95,5	93,1	97,9	86,1	82,3	90,0	75,2	70,4	80,0	316
Suisse italienne	96,7	93,0	100,0	88,8	82,6	95,0	87,0	80,4	93,5	104
Spécialiste en médecine interne générale	94,9	93,3	96,5	88,4	86,2	90,7	81,7	79,0	84,4	851
Médecin praticien	93,2	87,4	99,0	88,9	82,0	95,8	74,6	65,2	83,9	89
Pédiatre	91,8	86,4	97,1	83,9	76,9	90,9	73,2	64,8	81,6	125
Cabinet individuel	95,0	92,9	97,0	85,9	82,7	89,1	81,3	77,6	84,9	483
Cabinet de groupe	94,2	92,1	96,3	90,2	87,6	92,9	79,7	76,1	83,2	565
Cyber médecin	95,9	93,7	98,1	88,4	85,0	91,8	80,6	76,2	85,0	350
Non cyber médecin	93,7	91,8	95,6	87,7	85,2	90,3	79,9	76,8	83,0	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.98 Echanges d'informations avec les médecins spécialistes, Suisse (2012, en %)**

	Quand les patients consultent un spécialiste, le médecin de premier recours reçoit toujours ou souvent ...									
	... un rapport de ce dernier contenant toutes les informations de santé pertinentes			... des informations de ce dernier sur les changements effectués par rapport aux médicaments ou au programme de soins du patient			... de l'information en temps opportun et accessible au moment ou en a besoin			Echantillon
	Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		
		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure	n
<b>Total</b>	<b>95,7</b>	<b>94,4</b>	<b>97,0</b>	<b>87,0</b>	<b>84,9</b>	<b>89,2</b>	<b>83,3</b>	<b>80,9</b>	<b>85,7</b>	<b>1025</b>
Homme	95,3	93,7	96,9	88,5	86,2	90,9	86,5	84,0	89,1	747
Femme	96,7	94,5	98,8	83,6	79,1	88,1	75,8	70,6	81,1	278
<35 ans	90,9	74,0	100,0	72,8	46,6	99,0	61,5	33,5	89,6	12
35-44 ans	96,2	93,3	99,1	85,8	80,4	91,2	76,8	70,2	83,3	171
45-54 ans	95,2	92,8	97,5	87,1	83,4	90,8	81,6	77,3	85,9	343
55-64 ans	96,3	94,4	98,2	87,2	83,9	90,6	86,8	83,4	90,2	414
65+ ans	94,9	90,0	99,8	91,0	84,6	97,4	93,4	87,7	99,0	85
Ville	95,6	93,5	97,8	87,9	84,5	91,4	83,3	79,4	87,3	388
Agglomération	94,0	91,6	96,3	83,4	79,7	87,2	81,0	77,0	85,0	401
Zone rurale	98,8	97,4	100,0	91,8	88,1	95,5	87,2	82,7	91,7	235
Suisse alémanique	95,9	94,3	97,5	86,8	84,1	89,5	83,3	80,3	86,4	606
Suisse romande	94,9	92,4	97,4	86,7	82,7	90,6	82,4	77,9	86,8	294
Suisse italienne	97,3	94,3	100,0	92,5	87,7	97,2	88,4	82,7	94,1	124
Spécialiste en médecine interne générale	95,8	94,4	97,2	88,2	86,0	90,5	85,3	82,7	87,8	849
Médecin praticien	94,0	88,2	99,8	80,4	70,2	90,5	69,3	57,3	81,3	63
Pédiatre	96,2	92,8	99,7	82,2	74,9	89,5	76,8	68,7	85,0	113
Cabinet individuel	95,3	93,5	97,1	87,6	84,8	90,3	85,1	82,0	88,1	604
Cabinet de groupe	97,0	95,2	98,7	87,8	84,5	91,2	81,9	77,9	85,8	397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn16** : Lorsque vos patients vont aux urgences d'un hôpital, à quelle fréquence recevez-vous les informations suivantes...?

Un avis indiquant qu'un de vos patients a été aux urgences.

Un avis indiquant que votre patient est sorti de l'hôpital.

**Tableau 10.99 Réception d'informations en provenance des hôpitaux, comparaison internationale (2015, en %)**

	Lorsqu'un patient va aux urgences d'un hôpital, le médecin de premier recours reçoit toujours ou souvent un avis indiquant ...						Echantillon n
	... qu'un patient a été aux urgences			.. que le patient est sorti de l'hôpital			
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
NL	97,9	96,8	99,0	96,9	95,5	98,3	618
NZ	92,4	89,9	94,9	86,2	83,0	89,5	503
UK	86,3	84,0	88,6	66,8	63,3	70,2	1001
CH	81,5	79,1	83,9	71,4	68,5	74,2	1065
NO	69,6	66,5	72,8	75,8	72,9	78,7	864
US	72,0	69,1	74,8	67,5	64,5	70,5	1001
DE	66,8	61,9	71,8	68,0	62,9	73,0	559
AU	67,0	63,2	70,9	65,2	61,3	69,2	747
CA	66,7	64,4	68,9	64,7	62,4	67,0	2284
SE	34,1	32,4	35,9	35,0	33,2	36,7	2905

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.100 Réception d'informations en provenance des hôpitaux, comparaison internationale (2012, en %)**

	Lorsqu'un patient va aux urgences d'un hôpital, le médecin de premier recours reçoit toujours ou souvent un avis indiquant ...						Echantillon n
	... qu'un patient a été aux urgences			.. que le patient est sorti de l'hôpital			
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
NL	97,0	95,5	98,5	95,8	94,0	97,6	522
NZ	93,6	91,3	95,9	88,7	85,6	91,7	500
UK	85,6	82,0	89,2	78,9	74,8	83,0	500
NO	75,2	72,2	78,2	74,0	71,0	77,0	869
CH	73,0	70,2	75,8	66,6	63,6	69,6	1025
AU	72,5	68,3	76,7	75,0	71,0	79,1	500
DE	65,6	61,9	69,4	71,0	67,4	74,5	909
CA	61,1	58,7	63,5	55,0	52,6	57,5	2124
US	59,5	56,4	62,7	60,0	56,8	63,1	1012
FR	49,1	44,3	54,0	74,8	70,3	79,3	501

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.101 Réception d'informations en provenance des hôpitaux, Suisse (2015, en %)**

	Lorsqu'un patient va aux urgences d'un hôpital, le médecin de premier recours reçoit toujours ou souvent un avis indiquant ...							
	... qu'un patient a été aux urgences			... que le patient est sorti de l'hôpital			Echantillon	
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	n	
Total	81,5	79,1	83,9	71,4	68,5	74,2	1065	
Homme	83,5	80,8	86,2	77,2	74,1	80,3	747	
Femme	77,4	72,7	82,1	59,5	53,9	65,1	318	
<35 ans	84,5	68,0	100,0	72,8	51,5	94,0	17	
35-44 ans	72,8	67,0	78,5	64,2	58,0	70,5	240	
45-54 ans	84,1	79,9	88,2	69,6	64,3	75,0	304	
55-64 ans	82,7	78,8	86,6	74,4	69,9	78,9	393	
65+ ans	83,7	76,8	90,6	76,7	68,5	84,8	111	
Ville	81,9	78,7	85,0	69,8	65,9	73,6	608	
Agglomération	74,6	67,9	81,3	69,4	62,2	76,7	170	
Zone rurale	84,4	80,2	88,7	75,4	70,2	80,6	284	
Suisse alémanique	84,7	81,9	87,5	74,1	70,6	77,6	645	
Suisse romande	73,3	68,3	78,3	64,1	58,6	69,5	316	
Suisse italienne	78,7	70,3	87,0	70,3	61,2	79,3	104	
Spécialiste en médecine interne générale	79,9	77,2	82,7	71,1	67,9	74,3	851	
Médecin praticien	79,2	70,9	87,6	74,1	64,7	83,4	89	
Pédiatre	93,7	89,0	98,3	71,3	62,9	79,8	125	
Cabinet individuel	83,2	79,8	86,6	75,0	71,0	79,0	483	
Cabinet de groupe	80,8	77,4	84,1	68,6	64,5	72,6	565	
Cyber médecin	83,1	79,1	87,1	72,1	67,2	77,1	350	
Non cyber médecin	80,7	77,7	83,7	71,0	67,5	74,4	715	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.102 Réception d'informations en provenance des hôpitaux, Suisse (2012, en %)**

	Lorsqu'un patient va aux urgences d'un hôpital, le médecin de premier recours reçoit toujours ou souvent un avis indiquant ...							
	... qu'un patient a été aux urgences			... que le patient est sorti de l'hôpital			Echantillon	
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	n	
Total	73,0	70,2	75,8	66,6	63,6	69,7	1025	
Homme	75,2	72,0	78,4	71,7	68,4	75,1	747	
Femme	68,0	62,4	73,6	55,0	48,9	61,0	278	
<35 ans	63,7	35,5	92,0	42,1	13,5	70,6	12	
35-44 ans	67,2	60,0	74,4	59,4	51,8	67,0	171	
45-54 ans	72,9	68,0	77,7	59,4	54,0	64,8	343	
55-64 ans	74,8	70,5	79,1	74,1	69,8	78,5	414	
65+ ans	80,6	71,9	89,3	85,5	77,8	93,1	85	
Ville	71,9	67,3	76,6	62,6	57,6	67,7	388	
Agglomération	73,7	69,2	78,1	66,2	61,3	71,0	401	
Zone rurale	73,8	68,0	79,6	73,9	68,1	79,7	235	
Suisse alémanique	76,6	73,2	80,0	67,7	63,9	71,5	606	
Suisse romande	63,0	57,4	68,5	63,3	57,7	68,9	294	
Suisse italienne	77,7	70,4	85,0	69,3	61,1	77,5	124	
Spécialiste en médecine interne générale	71,1	67,9	74,3	66,5	63,2	69,9	849	
Médecin praticien	69,3	57,6	81,1	63,4	51,0	75,8	63	
Pédiatre	88,7	82,6	94,8	69,0	60,1	78,0	113	
Cabinet individuel	72,1	68,3	75,8	69,4	65,5	73,2	604	
Cabinet de groupe	74,9	70,6	79,2	63,6	58,7	68,5	397	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn17** : Quand votre patient est sorti de l'hôpital, quel délai s'écoule-t-il, en général, avant que vous receviez les informations cliniques nécessaires pour continuer à prendre soin de ce patient, y compris les recommandations en matière de suivi ?

**Tableau 10.103 Délai pour la réception d'informations en provenance des hôpitaux, comparaison internationale (2015, en %)**

	<48 heures			2-4 jours			5-14 jours			15+ jours			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	
		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure	
DE	67,9	63,2	72,7	13,8	10,3	17,3	8,4	5,5	11,2	6,4	3,8	8,9	3,5	1,6	5,4	559
NZ	62,1	57,5	66,6	22,8	18,8	26,7	12,5	9,4	15,5	2,4	0,9	3,8	0,3	0,0	0,9	503
US	51,6	48,4	54,9	23,5	20,8	26,3	13,7	11,6	15,9	8,4	6,5	10,2	2,8	1,7	3,8	1001
NL	42,3	38,4	46,2	29,3	25,7	32,8	19,8	16,7	23,0	6,3	4,4	8,3	2,3	1,1	3,4	618
CH	39,9	36,8	43,0	29,7	26,8	32,6	20,2	17,7	22,7	9,9	8,1	11,7	0,3	0,0	0,7	1065
UK	33,7	30,1	37,2	23,4	20,3	26,5	34,3	30,8	37,8	8,6	6,7	10,5	.	.	.	1001
AU	32,4	28,6	36,2	25,4	21,9	28,9	31,2	27,4	35,1	11,0	8,3	13,7	.	.	.	747
CA	22,0	19,9	24,0	22,4	20,4	24,4	31,7	29,4	33,9	21,5	19,6	23,5	2,4	1,7	3,1	2284
NO	21,9	19,2	24,7	36,7	33,5	40,0	34,5	31,3	37,8	4,2	2,8	5,6	2,6	1,5	3,7	864
SE	18,8	17,3	20,2	27,6	25,9	29,2	36,9	35,1	38,7	12,2	11,0	13,4	4,6	3,8	5,3	2905

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.104 Délai pour la réception d'informations en provenance des hôpitaux, comparaison internationale (2012, en %)**

	<48 heures			2-14 jours			5-14 jours			15+ jours			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	
		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure	
DE	66,9	63,2	70,6	14,7	11,8	17,5	9,9	7,5	12,3	6,2	4,3	8,0	2,3	1,2	3,4	909
NZ	56,2	51,6	60,9	30,2	25,8	34,5	11,3	8,3	14,3	2,3	0,9	3,6	.	.	.	500
US	44,8	41,7	48,0	26,3	23,5	29,2	17,9	15,5	20,4	8,6	6,8	10,3	2,3	1,3	3,3	1012
NL	41,8	37,5	46,0	24,5	20,8	28,2	24,1	20,3	27,8	8,3	5,9	10,7	1,4	0,4	2,4	522
CH	39,5	36,4	42,6	25,7	22,9	28,5	19,3	16,8	21,8	13,1	11,0	15,2	2,4	1,5	3,3	1025
AU	36,2	31,7	40,6	29,5	25,3	33,7	25,6	21,5	29,7	8,7	6,1	11,3	.	.	.	500
UK	21,1	17,3	25,0	19,1	15,4	22,9	40,6	35,6	45,6	18,5	14,2	22,7	0,7	0,0	1,5	500
CA	15,1	13,4	16,9	22,1	19,9	24,2	34,5	32,2	36,9	26,2	24,1	28,3	2,1	1,5	2,8	2124
NO	14,4	11,9	16,8	31,1	28,0	34,3	45,2	41,8	48,7	7,9	6,0	9,7	1,4	0,5	2,2	869
FR	9,9	7,1	12,8	13,6	10,4	16,8	40,8	35,9	45,6	35,3	30,7	40,0	0,3	0,0	0,8	501

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.105 Délai pour la réception d'informations en provenance des hôpitaux, Suisse (2015, en %)**

	<48 heures			2-4 jours			5-14 jours			15+ jours			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	
		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure	
Total	39,9	36,8	43,0	29,7	26,8	32,6	20,2	17,7	22,7	9,9	8,1	11,7	0,3	0,0	0,7	1065
Homme	46,4	42,7	50,2	29,4	26,0	32,8	16,0	13,3	18,8	8,0	6,1	9,9	0,2	0,0	0,4	747
Femme	26,6	21,5	31,7	30,4	25,0	35,7	28,7	23,5	33,8	13,7	9,9	17,5	0,7	0,0	1,7	318
<35 ans	26,4	4,2	48,5	45,7	21,2	70,2	28,0	7,7	48,3	.	.	.	.	.	.	17
35-44 ans	30,2	24,2	36,2	32,1	26,0	38,2	27,0	21,2	32,8	10,5	6,7	14,3	0,2	0,0	0,5	240
45-54 ans	37,7	32,1	43,3	29,9	24,6	35,3	20,8	16,0	25,5	11,3	7,8	14,8	0,3	0,0	1,0	304
55-64 ans	44,0	39,0	49,1	30,0	25,3	34,7	16,5	12,6	20,3	9,0	6,0	11,9	0,6	0,0	1,4	393
65+ ans	47,6	38,0	57,2	24,4	15,8	33,0	19,3	11,9	26,6	8,7	3,6	13,8	.	.	.	111
Ville	36,9	32,8	40,9	28,8	25,0	32,6	22,2	18,8	25,7	11,5	8,9	14,0	0,6	0,0	1,3	608
Agglomération	35,8	28,3	43,3	30,6	23,1	38,0	25,3	18,6	32,1	8,3	4,0	12,6	.	.	.	170
Zone rurale	48,2	42,2	54,2	31,4	25,8	37,0	13,3	9,2	17,4	7,2	4,1	10,2	.	.	.	284
Suisse alémanique	41,6	37,7	45,4	34,1	30,4	37,9	19,1	16,0	22,3	5,0	3,2	6,7	0,2	0,0	0,6	645
Suisse romande	35,4	29,9	40,8	19,5	15,1	23,8	21,6	16,9	26,3	22,9	18,1	27,7	0,7	0,0	1,7	316
Suisse italienne	39,7	30,1	49,4	20,0	12,3	27,7	27,9	18,8	37,1	11,7	5,2	18,1	0,6	0,0	1,8	104
Spécialiste en médecine interne générale	41,2	37,7	44,6	29,0	25,8	32,2	20,5	17,7	23,3	9,2	7,2	11,1	0,1	0,0	0,3	851
Médecin praticien	33,4	22,9	43,8	31,7	21,6	41,9	20,7	11,8	29,6	14,2	6,9	21,5	.	.	.	89
Pédiatre	35,4	26,5	44,2	33,2	24,4	42,0	17,8	10,5	25,0	11,6	5,8	17,5	2,1	0,0	4,9	125
Cabinet individuel	45,7	41,0	50,3	26,5	22,4	30,7	16,5	13,0	20,0	11,0	8,2	13,9	0,2	0,0	0,6	483
Cabinet de groupe	35,3	31,2	39,4	32,3	28,3	36,4	23,5	19,9	27,2	8,3	6,0	10,6	0,4	0,0	1,1	565
Cyber médecin	41,7	36,3	47,0	30,9	25,8	36,0	19,5	15,1	23,8	7,8	5,0	10,6	0,2	0,0	0,7	350
Non cyber médecin	39,0	35,3	42,8	29,2	25,6	32,7	20,5	17,5	23,6	10,9	8,6	13,2	0,4	0,0	0,9	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

Tableau 10.106 Délai pour la réception d'informations en provenance des hôpitaux, Suisse (2012, en %)

	<48 heures		2-4 jours		5-14 jours		15+ jours		Ne sait pas / pas de réponse		Echantillon n					
	IC limite		IC limite		IC limite		IC limite		IC limite							
	Part en %	inférieure	supérieure	Part en %	inférieure	supérieure	Part en %	inférieure	supérieure	Part en %		inférieure	supérieure			
Total	39,5	36,4	42,6	25,7	22,9	28,5	19,3	16,8	21,8	13,1	11,0	15,2	2,4	1,5	3,3	1025
Homme	45,5	41,8	49,2	25,3	22,0	28,5	17,6	14,7	20,4	9,4	7,3	11,5	2,2	1,2	3,3	747
Femme	25,8	20,5	31,2	26,6	21,2	32,0	23,3	18,2	28,5	21,5	16,7	26,3	2,8	0,9	4,6	278
<35 ans	34,1	6,7	61,5	13,5	0,0	33,0	20,3	0,0	45,0	32,1	5,6	58,7	.	.	.	12
35-44 ans	28,9	21,9	35,9	23,9	17,2	30,5	24,3	17,7	31,0	21,1	14,8	27,3	1,9	0,0	3,8	171
45-54 ans	35,5	30,3	40,8	28,0	23,0	33,0	21,6	17,1	26,1	12,6	9,1	16,1	2,3	0,7	3,9	343
55-64 ans	46,4	41,4	51,4	25,3	21,0	29,7	14,7	11,2	18,2	10,5	7,6	13,5	3,1	1,3	4,8	414
65+ ans	51,1	40,1	62,0	22,7	13,4	31,9	18,9	10,5	27,3	5,9	0,8	10,9	1,5	0,0	4,5	85
Ville	33,8	28,9	38,7	25,5	20,9	30,1	22,5	18,1	26,9	15,8	12,1	19,5	2,4	0,8	4,0	388
Agglomération	40,8	35,8	45,8	25,6	21,1	30,0	17,6	13,7	21,4	14,0	10,6	17,4	2,1	0,7	3,5	401
Zone rurale	46,6	40,0	53,2	26,2	20,5	32,0	17,2	12,2	22,2	7,0	3,6	10,5	3,0	0,8	5,1	235
Suisse allemande	44,7	40,8	48,7	28,7	25,1	32,4	18,9	15,7	22,1	5,7	3,8	7,6	2,0	0,9	3,1	606
Suisse romande	25,5	20,5	30,5	17,4	13,1	21,8	20,5	15,9	25,1	33,2	27,8	38,7	3,4	1,3	5,4	294
Suisse italienne	42,5	33,8	51,3	27,9	20,0	35,8	19,0	12,0	26,0	7,0	2,6	11,5	3,5	0,1	7,0	124
Spécialiste en médecine interne générale	40,9	37,4	44,3	24,6	21,6	27,7	19,2	16,4	22,0	12,8	10,5	15,1	2,5	1,5	3,6	849
Médecin praticien	33,0	20,9	45,1	29,2	17,4	41,0	22,1	11,5	32,7	12,3	4,2	20,5	3,3	0,0	8,0	63
Pédiatre	33,5	24,6	42,4	31,1	22,3	40,0	18,6	11,2	26,1	15,8	8,8	22,8	0,9	0,0	2,6	113
Cabinet individuel	42,0	37,9	46,1	26,1	22,4	29,7	16,4	13,3	19,5	13,1	10,3	15,9	2,4	1,2	3,7	604
Cabinet de groupe	36,3	31,5	41,2	26,8	22,2	31,3	22,7	18,5	26,9	12,4	9,1	15,6	1,8	0,5	3,1	397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn18** : Vous avez indiqué que cela prend ... pour obtenir l'information dont vous avez besoin pour continuer à prendre soin de votre patient (voir question qn17). Comment recevez-vous généralement ces informations ?

**Tableau 10.107 Moyen de réception des informations en provenance des hôpitaux, comparaison internationale (2015, en %)**

	Fax			Poste			Courriel			En ligne		
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure
US	51,2	47,8	54,5	3,9	2,4	5,3	2,5	1,5	3,6	23,8	21,0	26,6
AU	47,1	43,0	51,3	10,1	7,5	12,7	8,1	5,8	10,4	24,1	20,7	27,5
CA	42,9	40,5	45,3	21,6	19,7	23,6	1,0	0,5	1,5	13,4	11,6	15,1
CH	40,9	37,9	44,0	26,3	23,6	29,1	19,2	16,6	21,7	1,7	0,9	2,5
NZ	9,9	7,0	12,7	6,8	4,5	9,1	9,4	6,6	12,2	71,9	67,7	76,1
UK	8,8	6,6	11,0	35,9	32,4	39,4	15,1	12,4	17,7	34,6	31,0	38,2
DE	8,2	5,6	10,8	12,9	9,1	16,6	.	.	.	0,1	0,0	0,4
SE	3,9	3,2	4,7	36,3	34,5	38,2	1,2	0,8	1,6	4,6	3,8	5,4
NL	1,5	0,5	2,4	2,0	0,9	3,1	15,3	12,4	18,2	65,7	61,9	69,5
NO	.	.	.	4,0	2,7	5,4	17,5	15,0	20,0	61,7	58,4	65,0

  

	Apporté par le patient			Autres / SE: directement du			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
US	4,3	2,9	5,8	3,4	2,2	4,6	10,9	8,8	13,0	926
AU	9,2	7,2	11,3	1,0	0,0	1,9	0,3	0,0	0,8	735
CA	5,5	4,5	6,6	3,6	2,6	4,5	11,9	10,3	13,5	2173
CH	10,7	8,8	12,6	0,7	0,2	1,3	0,4	0,0	0,8	1056
NZ	1,1	0,1	2,0	0,8	0,0	1,7	0,1	0,0	0,3	501
UK	4,8	3,3	6,2	0,9	0,2	1,6	.	.	.	999
DE	33,3	28,3	38,3	.	.	.	45,5	40,3	50,6	549
SE	0,4	0,1	0,6	46,1	44,2	48,0	7,5	6,5	8,5	2672
NL	2,0	0,9	3,1	1,0	0,2	1,8	12,6	9,9	15,2	606
NO	0,9	0,3	1,6	6,3	4,6	8,0	9,6	7,5	11,6	860

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

Tableau 10.108 Moyen de réception des informations en provenance des hôpitaux, Suisse (2015, en %)

	Fax			Poste			Courriel			En ligne		
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure
Total	40,9	37,9	44,0	26,3	23,5	29,1	19,2	16,6	21,7	1,7	0,9	2,5
Homme	40,9	37,2	44,6	23,1	20,0	26,3	21,0	17,9	24,1	1,9	0,9	2,9
Femme	41,0	35,4	46,7	32,9	27,5	38,3	15,5	11,1	19,8	1,3	0,0	2,5
<35 ans	69,3	46,5	92,0	.	.	.	13,3	0,0	30,4	4,2	0,0	12,4
35-44 ans	44,5	38,0	51,0	27,2	21,3	33,0	17,7	12,7	22,8	1,7	0,0	3,3
45-54 ans	35,4	29,8	41,0	26,5	21,3	31,6	22,5	17,5	27,5	2,7	0,8	4,5
55-64 ans	40,3	35,3	45,3	26,2	21,6	30,7	19,5	15,4	23,7	1,2	0,1	2,2
65+ ans	48,8	39,2	58,5	26,9	18,5	35,4	12,9	6,1	19,7	0,8	0,0	2,3
Ville	40,0	35,9	44,1	30,2	26,3	34,1	18,6	15,2	21,9	1,7	0,6	2,7
Agglomération	35,5	28,0	42,9	33,0	25,6	40,5	12,2	6,9	17,6	3,1	0,4	5,7
Zone rurale	46,4	40,4	52,4	14,6	10,3	18,8	24,6	19,3	29,8	1,0	0,0	2,2
Suisse alémanique	34,3	30,5	38,0	25,5	22,0	28,9	25,5	22,1	29,0	1,4	0,5	2,2
Suisse romande	61,1	55,6	66,7	27,5	22,3	32,6	5,0	2,7	7,4	3,0	1,1	4,9
Suisse italienne	31,8	22,7	41,0	33,2	23,7	42,8	0,9	0,0	2,7	.	.	.
Spécialiste en médecine interne générale	41,1	37,7	44,6	24,2	21,1	27,2	20,0	17,1	22,9	1,4	0,5	2,2
Médecin praticien	38,0	27,4	48,6	34,1	23,7	44,4	19,2	10,1	28,2	.	.	.
Pédiatre	41,8	32,5	51,0	36,3	27,1	45,4	13,3	7,0	19,5	5,3	1,5	9,0
Cabinet individuel	41,5	36,9	46,1	26,1	22,0	30,2	18,4	14,7	22,1	0,8	0,0	1,7
Cabinet de groupe	40,6	36,4	44,8	26,3	22,5	30,1	20,0	16,4	23,5	2,5	1,2	3,8
Cyber médecin	36,0	30,8	41,1	19,9	15,5	24,3	29,8	24,7	34,9	1,9	0,4	3,3
Non cyber médecin	43,4	39,6	47,2	29,5	26,0	33,0	14,0	11,2	16,7	1,6	0,7	2,5

	Apporté par le patient			Autres / SE: directement su journal			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	10,7	8,8	12,6	0,7	0,2	1,3	0,4	0,0	0,8	1056
Homme	11,7	9,3	14,1	0,7	0,2	1,3	0,6	0,0	1,1	742
Femme	8,6	5,3	11,9	0,7	0,0	1,8	.	.	.	314
<35 ans	7,5	0,0	21,7	5,7	0,0	16,6	.	.	.	17
35-44 ans	8,3	4,7	11,9	0,2	0,0	0,5	0,4	0,0	1,2	238
45-54 ans	12,0	8,2	15,8	1,0	0,0	2,1	.	.	.	299
55-64 ans	11,4	8,2	14,5	0,8	0,0	1,8	0,6	0,0	1,3	391
65+ ans	9,3	3,7	14,9	0,4	0,0	1,3	0,8	0,0	2,3	111
Ville	8,6	6,3	10,9	0,6	0,0	1,2	0,4	0,0	0,9	599
Agglomération	14,5	8,9	20,0	1,1	0,0	2,7	0,6	0,0	1,9	170
Zone rurale	12,7	8,6	16,7	0,5	0,0	1,5	0,3	0,0	0,8	284
Suisse alémanique	12,4	9,8	15,0	0,6	0,0	1,1	0,4	0,0	0,9	643
Suisse romande	1,9	0,4	3,4	1,0	0,0	2,2	0,4	0,0	1,3	310
Suisse italienne	32,2	23,0	41,3	1,9	0,0	4,6	.	.	.	103
Spécialiste en médecine interne générale	12,4	10,1	14,7	0,4	0,0	0,9	0,5	0,0	1,0	845
Médecin praticien	6,9	1,1	12,7	1,8	0,0	4,5	.	.	.	88
Pédiatre	1,2	0,0	3,6	2,2	0,0	5,0	.	.	.	123
Cabinet individuel	11,6	8,6	14,6	1,0	0,2	1,9	0,5	0,0	1,1	478
Cabinet de groupe	10,0	7,4	12,6	0,4	0,0	0,9	0,3	0,0	0,8	562
Cyber médecin	11,9	8,4	15,4	0,1	0,0	0,3	0,5	0,0	1,3	348
Non cyber médecin	10,1	7,8	12,4	1,1	0,3	1,8	0,3	0,0	0,8	708

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question qn19** : Au cours du dernier mois, est-ce que les choses suivantes sont arrivées concernant n'importe lequel de vos patients ?

- A. Le dossier médical d'un patient ou d'autres informations cliniques pertinentes n'étaient pas disponibles lors de la visite prévue du patient.
- B. Des tests ou des procédures ont dû être refaits parce que les résultats étaient indisponibles.
- C. Un patient a eu des problèmes parce que les soins n'ont pas été bien coordonnés entre les divers sites ou fournisseurs de soins.

**Tableau 10.109 Problèmes rencontrés au cours du dernier mois, comparaison internationale (2015, en %)**

	Le dossier médical d'un patient ou d'autres informations cliniques pertinentes n'étaient pas disponibles lors de la visite prévue du patient			Des tests ou des procédures ont dû être refaits parce que les résultats étaient indisponibles			Un patient a eu des problèmes parce que les soins n'ont pas été bien coordonnés entre les divers sites ou fournisseurs de soins			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
UK	68,7	65,3	72,1	47,9	44,2	51,6	78,8	75,8	81,8	1001
AU	73,8	70,2	77,4	39,0	35,0	43,0	64,2	60,2	68,1	747
NZ	77,3	73,5	81,2	27,8	23,7	31,9	63,2	58,7	67,7	503
NO	75,8	72,9	78,7	34,0	30,7	37,2	40,1	36,8	43,5	864
SE	61,2	59,4	63,0	34,9	33,1	36,6	53,2	51,4	55,0	2905
CA	60,7	58,3	63,0	28,2	26,0	30,3	50,3	47,9	52,7	2284
DE	53,1	48,0	58,2	26,1	21,5	30,6	56,4	51,4	61,5	559
US	61,3	58,1	64,4	28,1	25,2	31,0	45,5	42,3	48,7	1001
NL	58,3	54,4	62,2	21,5	18,2	24,7	46,1	42,2	50,0	618
CH	59,2	56,1	62,2	17,5	15,1	19,9	33,3	30,3	36,2	1065

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.110 Problèmes rencontrés au cours du dernier mois, Suisse (2015, en %)**

	Le dossier médical d'un patient ou d'autres informations cliniques pertinentes n'étaient pas disponibles lors de la visite prévue du patient			Des tests ou des procédures ont dû être refaits parce que les résultats étaient indisponibles			Un patient a eu des problèmes parce que les soins n'ont pas été bien coordonnés entre les divers sites ou fournisseurs de soins			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	59,2	56,1	62,2	17,5	15,1	19,9	33,3	30,3	36,2	1065
Homme	56,7	53,0	60,4	16,2	13,4	19,0	33,0	29,5	36,5	747
Femme	64,1	58,6	69,6	20,1	15,5	24,7	33,9	28,4	39,3	318
<35 ans	53,9	29,6	78,2	11,1	0,0	25,8	21,2	2,2	40,2	17
35-44 ans	68,5	62,5	74,5	18,9	13,7	24,1	38,2	31,8	44,5	240
45-54 ans	62,1	56,5	67,7	17,4	13,0	21,8	32,5	27,0	38,0	304
55-64 ans	54,3	49,3	59,4	18,8	14,8	22,8	33,4	28,6	38,3	393
65+ ans	53,1	43,5	62,7	12,7	6,3	19,2	28,9	20,1	37,6	111
Ville	58,0	53,9	62,1	17,9	14,7	21,1	31,3	27,4	35,2	608
Agglomération	61,6	54,0	69,2	18,0	11,8	24,1	37,2	29,5	44,8	170
Zone rurale	60,6	54,6	66,5	16,5	12,1	21,0	35,1	29,4	40,9	284
Suisse alémanique	59,7	55,8	63,5	17,5	14,6	20,5	36,0	32,2	39,8	645
Suisse romande	63,0	57,5	68,5	19,2	14,8	23,7	28,5	23,4	33,6	316
Suisse italienne	31,4	22,1	40,6	7,4	2,1	12,7	19,3	11,5	27,1	104
Spécialiste en médecine interne générale	60,1	56,7	63,6	18,1	15,4	20,8	36,0	32,7	39,4	851
Médecin praticien	54,9	44,0	65,8	26,6	16,9	36,4	30,3	20,2	40,4	89
Pédiatre	55,2	46,0	64,5	6,9	1,9	11,9	16,2	9,0	23,4	125
Cabinet individuel	51,8	47,1	56,5	16,8	13,3	20,2	31,3	27,0	35,7	483
Cabinet de groupe	66,0	61,9	70,1	18,0	14,7	21,3	34,9	30,8	39,0	565
Cyber médecin	64,8	59,6	70,0	22,5	17,9	27,1	42,6	37,2	48,0	350
Non cyber médecin	56,4	52,6	60,2	15,1	12,3	17,8	28,7	25,2	32,2	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question qn20a** : Si l'un de vos patients reçoit des services de soins à domicile (p.ex. soins infirmiers ou soins personnels), à quelle fréquence vous-même ou un autre collaborateur de votre cabinet communiquez avec le fournisseur de soins à domicile de votre patient au sujet des besoins de votre patient et des services à lui fournir ?

**Tableau 10.111 Communication avec les fournisseurs de soins à domicile, comparaison internationale (2015, en %)**

	A quelle fréquence vous-même ou un autre collaborateur de votre cabinet communiquez-vous avec le fournisseur de soins au sujet de besoins et des services à fournir au patient?															Echantillon n
	Régulièrement			Occasionnellement			Jamais		Pas concerné		Ne sait pas / pas de réponse			IC limite	IC limite	
	IC limite	IC limite	IC limite	IC limite	IC limite	IC limite	IC limite	IC limite	IC limite	IC limite	IC limite	IC limite				
Part en %	inférieure	supérieure	Part en %	inférieure	supérieure	Part en %	inférieure	supérieure	Part en %	inférieure	supérieure	Part en %	inférieure	supérieure		
NO	62,6	59,3	65,9	36,5	33,2	39,7	0,4	0,0	0,8	0,1	0,0	0,4	0,4	0,0	0,9	864
NL	55,6	51,7	59,5	43,1	39,2	47,0	0,3	0,0	0,8	.	.	.	1,0	0,2	1,7	618
CH	52,2	49,1	55,3	40,7	37,6	43,8	0,8	0,2	1,4	4,2	2,9	5,5	2,0	1,1	3,0	1065
SE	51,0	49,1	52,8	41,9	40,1	43,7	2,5	1,9	3,1	3,2	2,6	3,9	1,4	0,9	1,8	2905
DE	48,9	43,8	54,0	45,4	40,3	50,6	1,5	0,0	3,3	3,4	1,2	5,6	0,8	0,0	2,0	559
US	45,0	41,8	48,2	37,5	34,4	40,6	2,4	1,4	3,4	13,5	11,3	15,6	1,7	0,9	2,5	1001
UK	33,7	30,2	37,2	61,3	57,7	64,9	3,9	2,5	5,3	0,9	0,3	1,5	0,2	0,0	0,5	1001
CA	28,7	26,6	30,9	55,1	52,7	57,4	4,8	3,8	5,8	10,6	9,2	12,1	0,8	0,4	1,2	2284
NZ	27,2	23,0	31,5	65,0	60,5	69,5	4,8	2,9	6,7	2,5	1,2	3,8	0,4	0,0	1,1	503
AU	26,1	22,4	29,7	60,0	55,9	64,0	3,3	2,0	4,6	9,9	7,5	12,4	0,7	0,0	1,5	747

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.112 Communication avec les fournisseurs de soins à domicile, Suisse (2015, en %)**

	A quelle fréquence vous-même ou un autre collaborateur de votre cabinet communiquez-vous avec le fournisseur de soins à domicile de votre patient au sujet de ses besoins et des services à lui fournir?															Echantillon n
	Régulièrement			Occasionnellement			Jamais		Pas concerné		Ne sait pas / pas de réponse			IC limite	IC limite	
	IC limite	IC limite	IC limite	IC limite	IC limite	IC limite	IC limite	IC limite	IC limite	IC limite	IC limite	IC limite				
Part en %	inférieure	supérieure	Part en %	inférieure	supérieure	Part en %	inférieure	supérieure	Part en %	inférieure	supérieure	Part en %	inférieure	supérieure		
Total	52,2	49,1	55,3	40,7	37,6	43,8	0,8	0,2	1,4	4,2	2,9	5,5	2,0	1,1	3,0	1065
Homme	55,6	51,9	59,3	39,2	35,5	42,8	0,9	0,2	1,6	3,4	2,1	4,8	0,9	0,2	1,6	747
Femme	45,2	39,5	50,9	43,8	38,2	49,5	0,7	0,0	1,7	5,9	3,1	8,6	4,3	1,9	6,8	318
<35 ans	55,4	51,3	59,6	32,8	30,3	35,3	.	.	.	4,2	0,0	12,4	7,5	0,0	21,7	17
35-44 ans	42,8	36,4	49,2	47,9	41,4	54,4	1,4	0,0	2,9	6,5	3,3	9,6	1,5	0,0	3,2	240
45-54 ans	51,5	45,7	57,3	40,2	34,5	45,9	0,8	0,0	1,9	3,9	1,6	6,3	3,6	1,3	5,9	304
55-64 ans	54,7	49,7	59,8	40,6	35,5	45,6	0,3	0,0	0,8	3,3	1,4	5,1	1,1	0,0	2,3	393
65+ ans	59,4	49,9	69,0	33,2	24,0	42,3	1,9	0,0	4,5	4,5	0,3	8,6	1,1	0,0	3,2	111
Ville	50,3	46,1	54,5	42,1	38,0	46,2	0,7	0,0	1,4	4,5	2,8	6,3	2,4	1,0	3,7	608
Agglomération	59,7	52,0	67,5	34,0	26,5	41,4	1,6	0,0	3,7	4,8	1,4	8,1	.	.	.	170
Zone rurale	52,3	46,2	58,3	42,2	36,3	48,2	0,8	0,0	1,8	3,4	1,1	5,6	1,4	0,0	3,0	284
Suisse alémanique	49,0	45,1	52,9	43,0	39,1	46,9	1,1	0,3	1,9	4,5	2,9	6,2	2,4	1,1	3,6	645
Suisse romande	59,3	53,8	64,9	35,4	30,0	40,7	0,4	0,0	1,2	3,5	1,5	5,5	1,4	0,0	2,8	316
Suisse italienne	60,7	51,0	70,4	35,6	26,1	45,1	.	.	.	3,6	0,0	7,7	.	.	.	104
Spécialiste en médecine interne générale	56,1	52,6	59,6	41,5	38,0	44,9	0,7	0,1	1,2	1,3	0,5	2,1	0,5	0,0	1,1	851
Médecin praticien	55,5	44,5	66,5	34,1	23,5	44,7	2,2	0,0	5,4	6,9	0,9	12,9	1,2	0,0	3,6	89
Pédiatre	22,8	15,2	30,5	40,2	31,2	49,3	1,2	0,0	3,6	22,8	15,0	30,6	12,9	6,3	19,5	125
Cabinet individuel	55,8	51,1	60,4	38,0	33,4	42,5	0,9	0,0	1,8	4,3	2,5	6,1	1,0	0,0	2,0	483
Cabinet de groupe	49,7	45,4	54,0	43,1	38,9	47,4	0,4	0,0	1,0	4,1	2,3	6,0	2,6	1,1	4,2	565
Cyber médecin	56,6	51,2	62,0	39,9	34,5	45,2	.	.	.	2,7	0,8	4,5	0,9	0,0	2,0	350
Non cyber médecin	50,0	46,2	53,9	41,1	37,4	44,9	1,3	0,4	2,2	5,0	3,3	6,7	2,6	1,3	3,9	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question qn20b** : Si l'un de vos patients reçoit des services de soins à domicile (p.ex. soins infirmiers ou soins personnels), à quelle fréquence êtes-vous informé d'un changement significatif des conditions ou de l'état de santé de votre patient ?

**Tableau 10.113 Informations reçues des fournisseurs de soins à domicile, comparaison internationale (2015, en %)**

	A quelle fréquence vous-même ou un autre collaborateur de votre cabinet êtes-vous informé d'un changement significatif des conditions ou de l'état de santé de vos patients?														Echantillon n	
	Régulièrement			Occasionnellement			Jamais			Pas concerné			Ne sait pas / pas de réponse			
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure		IC limite supérieure
CH	68,5	65,6	71,5	24,6	21,9	27,3	0,6	0,1	1,1	4,3	3,0	5,6	2,1	1,1	3,0	1065
DE	62,6	57,4	67,7	31,9	26,9	36,9	1,1	0,0	2,4	2,7	0,8	4,5	1,7	0,3	3,1	559
NL	61,2	57,3	65,0	37,8	34,0	41,7	0,7	0,0	1,3	.	.	.	0,3	0,0	0,8	618
US	55,3	52,1	58,5	28,9	26,0	31,8	2,1	1,1	3,1	12,0	10,0	14,0	1,7	0,9	2,5	1001
NO	52,9	49,5	56,3	45,1	41,7	48,5	1,1	0,4	1,8	.	.	.	0,9	0,3	1,5	864
SE	48,4	46,6	50,3	44,1	42,2	45,9	3,0	2,4	3,7	2,9	2,2	3,5	1,6	1,1	2,1	2905
UK	47,3	43,6	51,0	49,8	46,1	53,5	2,5	1,5	3,6	0,3	0,0	0,6	0,1	0,0	0,3	1001
CA	43,4	41,0	45,8	41,8	39,4	44,1	3,8	2,9	4,7	10,0	8,6	11,4	1,0	0,6	1,5	2284
NZ	39,0	34,4	43,5	54,9	50,3	59,6	3,2	1,5	5,0	2,3	1,0	3,6	0,6	0,0	1,3	503
AU	38,7	34,7	42,7	47,0	42,9	51,1	3,7	2,3	5,1	9,5	7,1	11,9	1,1	0,2	2,0	747

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.114 Informations reçues des fournisseurs de soins à domicile, Suisse (2015, en %)**

	A quelle fréquence vous-même ou un autre collaborateur de votre cabinet êtes-vous informé d'un changement significatif des conditions ou de l'état de santé de vos patients?														Echantillon n	
	Régulièrement			Occasionnellement			Jamais			Pas concerné			Ne sait pas / pas de réponse			
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure		IC limite supérieure
Total	68,5	65,6	71,5	24,6	21,9	27,3	0,6	0,1	1,1	4,3	3,0	5,6	2,1	1,1	3,0	1065
Homme	70,9	67,5	74,3	24,0	20,8	27,2	0,5	0,0	1,1	3,5	2,1	4,8	1,2	0,3	2,0	747
Femme	63,8	58,2	69,3	25,8	20,8	30,9	0,7	0,0	1,7	5,9	3,1	8,6	3,8	1,5	6,1	318
<35 ans	72,8	51,5	94,0	15,5	0,0	32,0	.	.	.	4,2	0,0	12,4	7,5	0,0	21,7	17
35-44 ans	67,2	61,1	73,4	24,3	18,7	29,9	0,9	0,0	2,3	6,1	2,9	9,2	1,5	0,0	3,2	240
45-54 ans	64,0	58,3	69,6	28,3	23,0	33,6	0,8	0,0	1,9	4,3	1,8	6,7	2,7	0,7	4,7	304
55-64 ans	71,4	66,7	76,0	23,7	19,3	28,1	.	.	.	3,3	1,4	5,1	1,6	0,3	2,9	393
65+ ans	72,9	64,3	81,5	19,4	11,9	27,0	1,1	0,0	3,2	4,5	0,3	8,6	2,2	0,0	5,1	111
Ville	65,9	61,9	69,9	26,4	22,7	30,1	0,6	0,0	1,2	4,5	2,7	6,2	2,7	1,3	4,1	608
Agglomération	70,1	62,8	77,4	24,2	17,4	31,0	0,9	0,0	2,7	4,8	1,4	8,1	.	.	.	170
Zone rurale	73,6	68,2	79,0	21,5	16,5	26,5	0,4	0,0	1,1	3,6	1,2	6,0	0,9	0,0	2,2	284
Suisse alémanique	65,4	61,6	69,2	27,0	23,5	30,5	0,8	0,1	1,5	4,6	2,9	6,3	2,2	1,0	3,4	645
Suisse romande	74,6	69,7	79,6	19,8	15,2	24,3	.	.	.	3,5	1,5	5,5	2,1	0,4	3,7	316
Suisse italienne	81,4	73,7	89,2	14,9	8,0	21,9	.	.	.	3,6	0,0	7,7	.	.	.	104
Spécialiste en médecine interne générale	74,5	71,4	77,6	23,3	20,3	26,2	0,3	0,0	0,7	1,2	0,4	2,0	0,7	0,1	1,4	851
Médecin praticien	66,3	55,7	76,9	25,1	15,2	34,9	2,2	0,0	5,4	5,2	0,1	10,2	1,2	0,0	3,6	89
Pédiatre	28,5	20,4	36,6	33,6	24,8	42,5	1,2	0,0	3,6	24,9	16,8	33,0	11,7	5,4	18,1	125
Cabinet individuel	69,0	64,6	73,3	25,4	21,3	29,5	0,4	0,0	1,1	4,2	2,4	6,0	1,0	0,0	2,0	483
Cabinet de groupe	69,0	64,9	73,0	23,6	19,9	27,3	0,4	0,0	1,0	4,3	2,4	6,2	2,7	1,2	4,2	565
Cyber médecin	74,6	69,8	79,4	22,3	17,7	26,9	.	.	.	2,3	0,6	3,9	0,9	0,0	2,0	350
Non cyber médecin	65,5	61,9	69,2	25,7	22,3	29,1	0,8	0,1	1,6	5,2	3,5	7,0	2,6	1,4	3,9	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question qn21** : Dans quelle mesure est-ce facile ou non de coordonner les soins de votre patient avec les services sociaux ou d'autres services communautaires en cas de besoin (p.ex. ménage, repas et transports) ?

**Tableau 10.115 Facilité à se coordonner avec les services de soins à domicile, comparaison internationale (2015, en %)**

	(Très) facile			(Très) difficile			Pas concerné			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
CH	74,2	71,4	76,9	20,1	17,6	22,6	4,3	3,0	5,6	1,4	0,6	2,2	1065
NO	48,2	44,8	51,6	48,8	45,4	52,2	2,4	1,3	3,4	0,7	0,1	1,2	864
NZ	45,4	40,8	50,1	53,4	48,7	58,0	1,2	0,1	2,2	.	.	.	503
DE	45,1	40,0	50,1	52,1	47,0	57,3	2,0	0,5	3,4	0,8	0,0	2,0	559
NL	40,9	37,1	44,8	55,1	51,2	59,1	2,9	1,6	4,3	1,0	0,2	1,8	618
CA	35,0	32,7	37,3	59,1	56,7	61,4	5,2	4,1	6,3	0,7	0,3	1,2	2284
US	34,0	30,9	37,0	56,7	53,5	59,9	8,7	6,8	10,5	0,6	0,2	1,1	1001
SE	33,0	31,3	34,8	41,2	39,4	43,0	23,3	21,7	24,8	2,4	1,9	3,0	2905
UK	29,5	26,1	33,0	70,0	66,6	73,5	0,4	0,0	0,8	.	.	.	1001
AU	29,1	25,3	32,8	66,8	62,9	70,7	4,2	2,6	5,8	.	.	.	747

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.116 Facilité à se coordonner avec les services de soins à domicile, Suisse (2015, en %)**

	(Très) facile			(Très) difficile			Pas concerné			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	74,2	71,4	77,0	20,1	17,6	22,6	4,3	3,0	5,6	1,4	0,6	2,2	1065
Homme	78,0	75,0	81,1	18,4	15,5	21,3	2,9	1,7	4,1	0,7	0,1	1,2	747
Femme	66,3	60,9	71,8	23,6	18,7	28,4	7,2	4,1	10,3	2,9	0,9	4,9	318
<35 ans	59,7	35,8	83,5	36,1	12,6	59,7	4,2	0,0	12,4	.	.	.	17
35-44 ans	70,6	64,6	76,6	22,8	17,2	28,3	5,2	2,4	8,0	1,5	0,0	3,2	240
45-54 ans	72,3	67,1	77,6	19,8	15,1	24,4	5,4	2,7	8,1	2,5	0,6	4,4	304
55-64 ans	75,0	70,5	79,5	21,1	16,9	25,4	2,9	1,2	4,7	0,9	0,0	2,0	393
65+ ans	81,9	74,4	89,4	13,5	6,9	20,1	4,6	0,4	8,8	.	.	.	111
Ville	71,9	68,1	75,7	21,6	18,1	25,0	4,8	3,0	6,6	1,7	0,6	2,9	608
Agglomération	75,0	68,1	81,9	21,6	15,1	28,1	3,4	0,4	6,4	.	.	.	170
Zone rurale	78,9	73,9	83,8	16,4	12,0	20,9	3,9	1,5	6,4	0,8	0,0	1,8	284
Suisse alémanique	73,1	69,6	76,6	21,6	18,4	24,8	3,8	2,2	5,4	1,5	0,5	2,5	645
Suisse romande	75,4	70,5	80,3	17,3	13,0	21,7	5,8	3,2	8,5	1,4	0,0	2,8	316
Suisse italienne	83,7	76,3	91,1	12,8	6,4	19,3	3,5	0,0	7,6	.	.	.	104
Spécialiste en médecine interne générale	78,4	75,5	81,3	20,0	17,2	22,8	1,4	0,5	2,2	0,2	0,0	0,5	851
Médecin praticien	71,9	61,8	82,0	19,3	10,4	28,2	7,5	1,5	13,6	1,2	0,0	3,6	89
Pédiatre	46,4	37,2	55,7	21,2	13,6	28,9	22,8	14,9	30,6	9,6	3,8	15,4	125
Cabinet individuel	76,9	73,0	80,8	18,6	14,9	22,2	3,5	1,9	5,1	1,1	0,1	2,0	483
Cabinet de groupe	72,6	68,7	76,4	21,4	17,9	24,9	4,6	2,7	6,6	1,4	0,3	2,5	565
Cyber médecin	74,0	69,2	78,8	23,8	19,1	28,5	1,8	0,3	3,2	0,4	0,0	1,3	350
Non cyber médecin	74,3	70,9	77,7	18,3	15,3	21,2	5,6	3,8	7,4	1,9	0,8	2,9	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question qn22** : Discutez-vous avec vos patients plus âgés ou plus malades des traitements médicaux qu'ils souhaitent ou non s'ils deviennent très malades, s'ils sont blessés, ou s'ils ne peuvent pas prendre de décisions pour eux-mêmes ?

**Tableau 10.117 Discussion quant aux décisions de fin de vie, comparaison internationale (2015, en %)**

	Oui, régulièrement		Oui, occasionnellement		Non		Ne sait pas / pas de réponse		Echantillon n				
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure		IC limite supérieure			
NL	58,8	54,9	62,7	40,0	36,2	43,9	0,5	0,0	1,0	0,6	0,0	1,3	618
UK	66,7	63,3	70,2	30,8	27,5	34,2	2,1	1,1	3,1	0,3	0,0	0,9	1001
NZ	33,7	29,3	38,2	62,1	57,6	66,6	4,0	2,3	5,8	0,1	0,0	0,4	503
AU	40,4	36,3	44,4	51,5	47,5	55,6	7,8	5,6	10,0	0,2	0,0	0,6	747
NO	21,6	18,8	24,4	69,8	66,7	72,9	8,6	6,7	10,6	.	.	.	864
CA	43,5	41,1	45,9	45,2	42,8	47,6	9,7	8,3	11,2	1,5	0,9	2,2	2284
CH	46,2	43,1	49,3	41,1	38,0	44,2	9,5	7,7	11,3	3,2	2,1	4,3	1065
DE	49,6	44,4	54,7	37,0	32,1	42,0	12,4	8,8	16,1	1,0	0,0	2,3	559
SE	23,3	21,8	24,8	55,4	53,6	57,2	20,1	18,6	21,6	1,2	0,8	1,6	2905
US	47,2	44,0	50,5	30,9	28,0	33,8	19,3	16,8	21,8	2,5	1,5	3,6	1001

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.118 Discussion quant aux décisions de fin de vie, Suisse (2015, en %)**

	Oui, régulièrement		Oui, occasionnellement		Non		Ne sait pas / pas de réponse		Echantillon n				
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure		IC limite supérieure			
Total	46,2	43,1	49,3	41,1	38,0	44,2	9,5	7,7	11,3	3,2	2,1	4,3	1065
Homme	47,5	43,8	51,2	42,7	39,0	46,4	8,2	6,2	10,2	1,6	0,7	2,6	747
Femme	43,6	37,9	49,2	37,8	32,3	43,4	12,2	8,5	15,9	6,4	3,5	9,3	318
<35 ans	23,0	2,7	43,4	77,0	56,6	97,3	.	.	.	.	.	.	17
35-44 ans	39,3	33,0	45,7	43,4	36,9	49,8	14,0	9,6	18,4	3,2	1,0	5,5	240
45-54 ans	48,6	42,8	54,5	33,8	28,4	39,3	11,8	8,1	15,6	5,7	2,8	8,5	304
55-64 ans	48,8	43,7	53,9	43,6	38,5	48,7	5,8	3,4	8,3	1,8	0,4	3,1	393
65+ ans	44,1	34,5	53,6	45,8	36,2	55,5	8,6	3,4	13,7	1,5	0,0	3,8	111
Ville	44,3	40,1	48,4	40,7	36,6	44,8	11,1	8,5	13,6	4,0	2,3	5,7	608
Agglomération	46,8	38,9	54,7	40,0	32,3	47,7	11,0	6,0	16,0	2,2	0,0	4,5	170
Zone rurale	50,0	44,0	56,0	43,0	37,0	48,9	5,6	2,8	8,5	1,4	0,0	3,0	284
Suisse alémanique	46,9	43,0	50,9	41,6	37,7	45,5	8,6	6,3	10,8	2,9	1,5	4,3	645
Suisse romande	44,7	39,1	50,4	39,8	34,2	45,3	11,5	7,9	15,0	4,0	1,8	6,3	316
Suisse italienne	43,3	33,5	53,1	40,9	31,3	50,6	13,0	6,2	19,9	2,7	0,0	5,9	104
Spécialiste en médecine interne générale	51,7	48,2	55,2	45,4	41,9	48,9	2,2	1,2	3,2	0,7	0,1	1,3	851
Médecin praticien	48,9	38,0	59,9	42,0	31,1	52,8	7,9	2,2	13,6	1,2	0,0	3,6	89
Pédiatre	5,7	1,4	10,0	10,5	4,5	16,5	61,4	52,3	70,6	22,3	14,5	30,2	125
Cabinet individuel	46,7	42,0	51,4	43,4	38,7	48,0	7,6	5,2	9,9	2,4	1,0	3,8	483
Cabinet de groupe	46,3	42,0	50,6	39,1	35,0	43,3	10,8	8,1	13,5	3,7	2,0	5,5	565
Cyber médecin	51,7	46,2	57,1	41,9	36,5	47,2	5,3	2,8	7,8	1,2	0,0	2,3	350
Non cyber médecin	43,5	39,7	47,3	40,7	36,9	44,5	11,6	9,2	14,0	4,2	2,6	5,8	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question qn23 :** Vous avez indiqué que vous discutez avec vos patients plus âgés ou plus malades des traitements médicaux qu'ils souhaitent ou non s'ils deviennent très malades, s'ils sont blessés, ou s'ils ne peuvent pas prendre de décisions pour eux-mêmes (voir question qn22). Est-ce que les préférences de vos clients sont enregistrées dans leur dossier médical ?

**Tableau 10.119 Enregistrement des décisions de fin de vie, médecins discutant de ce sujet avec leurs patients, comparaison internationale (2015, en %)**

	Oui, régulièrement		Oui, occasionnellement		Non		Ne sait pas / pas de réponse		Echantillon n				
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure		IC limite supérieure			
SE	29,6	27,7	31,5	70,3	68,4	72,2	.	.	.	0,1	0,0	0,2	2303
UK	92,3	90,4	94,2	7,1	5,3	8,9	0,5	0,0	1,0	0,1	0,0	0,3	979
NL	91,4	89,2	93,7	7,9	5,8	10,0	.	.	.	0,7	0,0	1,3	611
CH	85,6	83,3	88,0	13,3	11,0	15,5	0,9	0,3	1,5	0,2	0,0	0,5	928
NZ	79,1	75,2	82,9	19,5	15,7	23,2	1,3	0,2	2,4	0,1	0,0	0,4	480
DE	85,2	81,9	88,5	13,1	10,0	16,3	0,9	0,2	1,7	0,8	0,1	1,5	497
AU	75,7	72,1	79,3	22,2	18,7	25,7	1,8	0,8	2,8	0,3	0,0	0,9	681
NO	76,8	73,9	79,8	20,9	18,0	23,7	1,2	0,5	1,9	1,1	0,3	1,9	792
CA	78,5	76,4	80,6	18,3	16,3	20,2	1,3	0,8	1,9	1,9	1,2	2,5	2059
US	74,6	71,4	77,8	21,2	18,2	24,2	0,8	0,2	1,4	3,3	2,0	4,7	778

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.120 Enregistrement des décisions de fin de vie, médecins discutant de ce sujet avec leurs patients, Suisse (2015, en %)**

	Oui, régulièrement		Oui, occasionnellement		Non		Ne sait pas / pas de réponse		Echantillon n				
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure		IC limite supérieure			
Total	85,6	83,3	88,0	13,3	11,0	15,6	0,9	0,3	1,5	0,2	0,0	0,5	928
Homme	86,1	83,3	88,8	12,7	10,1	15,4	1,1	0,3	2,0	0,0	0,0	0,1	669
Femme	84,6	80,1	89,2	14,5	10,0	18,9	0,4	0,0	1,1	0,5	0,0	1,5	259
<35 ans	77,0	56,6	97,3	23,0	2,7	43,4	.	.	.	.	.	.	17
35-44 ans	90,0	85,6	94,4	9,8	5,4	14,1	.	.	.	0,2	0,0	0,6	196
45-54 ans	86,9	82,8	91,1	11,3	7,4	15,2	1,2	0,0	2,6	0,5	0,0	1,6	254
55-64 ans	87,7	84,2	91,1	11,5	8,2	14,9	0,8	0,0	1,6	.	.	.	363
65+ ans	72,5	63,4	81,5	25,8	17,0	34,7	1,7	0,0	4,2	.	.	.	98
Ville	83,9	80,6	87,3	14,9	11,6	18,1	1,1	0,2	2,1	0,1	0,0	0,2	513
Agglomération	85,1	79,0	91,2	14,6	8,6	20,6	0,3	0,0	0,9	.	.	.	148
Zone rurale	89,3	85,5	93,1	9,3	5,8	12,8	0,8	0,0	2,0	0,5	0,0	1,6	266
Suisse alémanique	89,1	86,5	91,8	10,1	7,5	12,6	0,6	0,0	1,2	0,2	0,0	0,7	573
Suisse romande	76,2	70,9	81,6	22,2	17,0	27,5	1,5	0,0	3,0	.	.	.	267
Suisse italienne	82,7	74,3	91,2	14,1	6,1	22,0	2,5	0,0	5,9	0,7	0,0	2,2	88
Spécialiste en médecine interne générale	86,0	83,5	88,5	13,2	10,7	15,6	0,6	0,1	1,1	0,2	0,0	0,6	827
Médecin praticien	83,3	74,7	91,8	13,9	6,0	21,8	2,9	0,0	6,8	.	.	.	81
Pédiatre	79,4	60,9	97,9	15,0	0,0	31,0	5,6	0,0	16,4	.	.	.	20
Cabinet individuel	81,8	78,0	85,7	16,0	12,3	19,7	1,8	0,5	3,1	0,4	0,0	1,1	429
Autres	88,9	86,1	91,8	10,9	8,1	13,8	0,1	0,0	0,4	.	.	.	487
Cyber médecin	93,8	91,1	96,6	5,4	2,9	7,9	0,3	0,0	1,0	0,5	0,0	1,3	327
Non cyber médecin	81,2	77,9	84,5	17,6	14,4	20,8	1,2	0,3	2,1	0,1	0,0	0,2	601

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question qn24** : Est-ce que vous avez un système électronique pour gérer les dossiers médicaux de vos patients (à l'exclusion des systèmes de facturation) ?

**Tableau 10.121** Dispose du dossier médical informatisé, comparaison internationale (2015, en %)

	Oui			Non			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
NZ	99,7	99,3	100,0	0,1	0,0	0,4	0,2	0,0	0,5	503
NO	99,1	98,5	99,8	0,5	0,0	1,0	0,4	0,0	0,8	864
SE	98,6	98,2	99,1	0,7	0,4	1,0	0,6	0,3	0,9	2905
UK	98,4	97,6	99,1	1,6	0,9	2,4	.	.	.	1001
NL	97,9	96,8	99,0	0,6	0,0	1,3	1,4	0,5	2,4	618
AU	91,8	89,4	94,2	7,5	5,2	9,8	0,7	0,0	1,5	747
DE	84,3	81,0	87,7	14,2	11,1	17,4	1,4	0,1	2,8	559
US	83,8	81,4	86,3	15,4	13,0	17,8	0,8	0,2	1,3	1001
CA	72,5	70,4	74,6	27,0	24,9	29,1	0,5	0,1	0,8	2284
CH	54,2	51,1	57,3	45,7	42,5	48,8	0,1	0,0	0,3	1065

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.122** Dispose du dossier médical informatisé, comparaison internationale (2012, en %)

	Oui			Non			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
NO	98,1	97,2	99,1	0,5	0,0	1,0	1,4	0,6	2,2	869
NL	97,5	96,2	98,8	1,3	0,3	2,3	1,2	0,3	2,1	522
NZ	97,2	95,5	98,9	2,8	1,1	4,5	.	.	.	500
UK	96,7	94,9	98,5	3,2	1,5	5,0	0,0	0,0	0,1	500
AU	92,2	89,7	94,7	7,8	5,3	10,3	.	.	.	500
DE	81,7	78,9	84,4	16,4	13,8	19,1	1,9	1,0	2,8	909
US	68,7	65,7	71,8	29,4	26,4	32,4	1,9	1,1	2,7	1012
FR	66,7	61,8	71,5	33,2	28,3	38,0	0,1	0,0	0,4	501
CA	56,2	53,7	58,6	42,1	39,7	44,5	1,7	1,0	2,5	2124
CH	41,1	37,9	44,2	58,8	55,7	62,0	0,1	0,0	0,3	1025

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.123** Dispose du dossier médical informatisé, Suisse (2015, en %)

	Oui			Non			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	54,2	51,1	57,3	45,7	42,5	48,8	0,1	0,0	0,3	1065
Homme	50,0	46,2	53,7	50,0	46,2	53,7	0,0	0,0	0,1	747
Femme	62,8	57,2	68,4	36,9	31,3	42,5	0,3	0,0	0,9	318
<35 ans	80,7	60,7	100,0	19,3	0,0	39,3	.	.	.	17
35-44 ans	81,9	77,0	86,9	17,9	12,9	22,8	0,2	0,0	0,5	240
45-54 ans	62,6	57,0	68,2	37,0	31,5	42,6	0,3	0,0	1,0	304
55-64 ans	43,2	38,2	48,3	56,8	51,7	61,8	.	.	.	393
65+ ans	25,5	17,2	33,8	74,5	66,2	82,8	.	.	.	111
Ville	56,7	52,5	60,8	43,1	38,9	47,2	0,2	0,0	0,6	608
Agglomération	48,7	40,8	56,6	51,3	43,4	59,2	.	.	.	170
Zone rurale	52,6	46,6	58,7	47,4	41,3	53,4	.	.	.	284
Suisse alémanique	56,6	52,7	60,6	43,4	39,4	47,3	.	.	.	645
Suisse romande	52,4	46,7	58,0	47,2	41,6	52,9	0,4	0,0	1,2	316
Suisse italienne	28,6	19,8	37,3	70,8	62,0	79,6	0,6	0,0	1,8	104
Spécialiste en médecine interne générale	53,5	50,0	57,0	46,3	42,8	49,8	0,2	0,0	0,4	851
Médecin praticien	71,0	61,2	80,9	29,0	19,1	38,8	.	.	.	89
Pédiatre	47,2	37,9	56,5	52,8	43,5	62,1	.	.	.	125
Cabinet individuel	35,3	30,9	39,8	64,4	59,9	68,8	0,3	0,0	0,8	483
Cabinet de groupe	69,8	65,8	73,8	30,2	26,2	34,2	.	.	.	565

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.124** Dispose du dossier médical informatisé, Suisse (2012, en %)

	Oui			Non			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	41,1	37,9	44,2	58,8	55,7	62,0	0,1	0,0	0,3	1025
Homme	40,7	37,0	44,3	59,3	55,7	63,0	.	.	.	747
Femme	42,1	36,1	48,1	57,6	51,6	63,6	0,3	0,0	1,0	278
<35 ans	71,7	44,8	98,6	28,3	1,4	55,2	.	.	.	12
35-44 ans	64,1	56,7	71,5	35,9	28,5	43,3	.	.	.	171
45-54 ans	44,4	38,9	49,9	55,3	49,9	60,8	0,3	0,0	0,9	343
55-64 ans	30,0	25,4	34,6	70,0	65,4	74,6	.	.	.	414
65+ ans	19,3	10,6	27,9	80,7	72,1	89,4	.	.	.	85
Ville	42,0	36,8	47,1	57,8	52,6	62,9	0,3	0,0	0,8	388
Agglomération	42,0	37,0	47,1	58,0	52,9	63,0	.	.	.	401
Zone rurale	37,9	31,5	44,3	62,1	55,7	68,5	.	.	.	235
Suisse alémanique	44,1	40,1	48,1	55,9	51,9	59,9	.	.	.	606
Suisse romande	36,1	30,5	41,7	63,5	57,9	69,1	0,4	0,0	1,1	294
Suisse italienne	23,5	15,9	31,1	76,5	68,9	84,1	.	.	.	124
Spécialiste en médecine interne générale	43,6	40,1	47,0	56,3	52,8	59,8	0,1	0,0	0,4	849
Médecin praticien	43,0	30,2	55,8	57,0	44,2	69,8	.	.	.	63
Pédiatre	22,3	14,5	30,2	77,7	69,8	85,5	.	.	.	113
Cabinet individuel	30,6	26,7	34,4	69,2	65,4	73,1	0,2	0,0	0,5	604
Cabinet de groupe	54,3	49,3	59,4	45,7	40,6	50,7	.	.	.	397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn25 : Est-ce que vous utilisez les technologies suivantes dans votre cabinet ?**

- A. Requêtes électroniques des analyses de laboratoire.  
 B. Message ou alertes électroniques concernant un problème potentiel de dosage ou d'interaction de médicaments.

**Tableau 10.125 Utilisation de requêtes électroniques des analyses de laboratoire et d'alertes électroniques concernant la médication, comparaison internationale (2015, en %)**

	Utilise (régulièrement ou occasionnellement) une technologie permettant ...							
	... d'effectuer des requêtes électroniques des analyses de laboratoire?			... de recevoir des messages ou alertes électroniques concernant un problème potentiel de dosage ou d'interaction de médicaments?			Echantillon	
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	n	
SE	97,3	96,7	97,9	91,0	90,0	92,1	2905	
UK	84,1	81,6	86,6	98,0	97,1	98,8	1001	
NO	68,4	65,2	71,5	92,6	90,8	94,4	864	
US	75,8	73,1	78,6	82,9	80,4	85,4	1001	
NZ	58,3	53,7	62,9	98,1	96,9	99,4	503	
AU	62,5	58,5	66,5	93,0	90,7	95,3	747	
NL	56,4	52,5	60,3	96,4	95,0	97,9	618	
DE	74,6	69,8	79,4	46,6	41,4	51,7	559	
CH	66,5	63,5	69,4	44,5	41,4	47,6	1065	
CA	43,4	41,0	45,7	55,3	52,9	57,7	2284	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.126 Utilisation de requêtes électroniques des analyses de laboratoire et d'alertes électroniques concernant la médication, comparaison internationale (2012, en %)**

	Utilise (régulièrement ou occasionnellement) une technologie permettant ...						Echantillon n
	... d'effectuer des requêtes électroniques des analyses de laboratoire?			... de recevoir des messages ou alertes électroniques concernant un problème potentiel de dosage ou d'interaction de médicaments?			
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
UK	68,2	63,1	73,2	97,0	95,5	98,5	500
AU	70,1	65,9	74,4	92,9	90,6	95,3	500
NZ	61,7	57,2	66,3	94,6	92,5	96,8	500
US	61,4	58,3	64,6	67,2	64,1	70,3	1012
NL	30,7	26,7	34,7	97,4	96,0	98,8	522
DE	76,6	73,4	79,7	43,2	39,3	47,0	909
NO	55,3	51,9	58,8	43,6	40,1	47,0	869
FR	37,7	33,1	42,2	60,1	55,2	65,0	501
CH	57,7	54,6	60,8	37,9	34,8	41,0	1025
CA	33,8	31,5	36,1	44,2	41,8	46,7	2124

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.127 Utilisation de requêtes électroniques des analyses de laboratoire et d'alertes électroniques concernant la médication, Suisse (2015, en %)**

	Utilise (régulièrement ou occasionnellement) une technologie permettant ...							
	... d'effectuer des requêtes électroniques des analyses de laboratoire?			... de recevoir des messages ou alertes électroniques concernant un problème potentiel de dosage ou d'interaction de médicaments?			Echantillon	
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	n	
Total	66,5	63,5	69,4	44,5	41,4	47,6	1065	
Homme	65,5	61,9	69,1	45,0	41,3	48,7	747	
Femme	68,5	63,1	73,8	43,4	37,7	49,0	318	
<35 ans	69,6	46,9	92,2	44,4	20,3	68,6	17	
35-44 ans	73,5	67,7	79,3	54,6	48,1	61,1	240	
45-54 ans	69,0	63,6	74,4	47,3	41,5	53,1	304	
55-64 ans	64,3	59,4	69,2	44,7	39,7	49,8	393	
65+ ans	56,7	47,1	66,2	23,7	15,6	31,8	111	
Ville	68,3	64,4	72,2	44,8	40,7	48,9	608	
Agglomération	64,5	57,0	72,0	39,6	31,9	47,4	170	
Zone rurale	64,0	58,1	69,8	47,2	41,2	53,2	284	
Suisse alémanique	65,1	61,4	68,9	42,8	38,9	46,7	645	
Suisse romande	69,5	64,3	74,7	49,2	43,5	54,8	316	
Suisse italienne	69,4	60,1	78,7	44,3	34,6	54,1	104	
Spécialiste en médecine interne générale	67,3	64,0	70,6	48,1	44,6	51,6	851	
Médecin praticien	76,2	66,8	85,6	50,8	39,8	61,7	89	
Pédiatre	53,9	44,6	63,1	15,3	9,1	21,4	125	
Cabinet individuel	59,8	55,2	64,4	35,5	31,1	40,0	483	
Cabinet de groupe	72,1	68,2	76,0	51,7	47,4	56,0	565	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.128 Utilisation de requêtes électroniques des analyses de laboratoire et d'alertes électroniques concernant la médication, Suisse (2012, en %)**

	Utilise (régulièrement ou occasionnellement) une technologie permettant ...						Echantillon n
	... d'effectuer des requêtes électroniques des analyses de laboratoire?			... de recevoir des messages ou alertes électroniques concernant un problème potentiel de dosage ou d'interaction de médicaments?			
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
<b>Total</b>	<b>57,7</b>	<b>54,6</b>	<b>60,8</b>	<b>37,9</b>	<b>34,8</b>	<b>41,0</b>	<b>1025</b>
Homme	59,0	55,3	62,7	38,5	34,8	42,1	747
Femme	54,7	48,7	60,7	36,7	30,8	42,5	278
<35 ans	38,5	10,4	66,5	43,4	14,6	72,2	12
35-44 ans	68,9	61,7	76,1	54,6	46,9	62,3	171
45-54 ans	56,6	51,2	62,1	34,9	29,7	40,2	343
55-64 ans	56,5	51,6	61,5	35,4	30,7	40,2	414
65+ ans	44,9	34,0	55,8	23,1	14,1	32,2	85
Ville	55,7	50,5	60,8	36,4	31,4	41,4	388
Agglomération	56,7	51,7	61,8	39,9	34,9	44,9	401
Zone rurale	62,6	56,2	68,9	37,0	30,7	43,4	235
Suisse alémanique	56,9	52,9	60,8	38,1	34,2	42,0	606
Suisse romande	60,6	55,0	66,2	37,3	31,7	42,8	294
Suisse italienne	53,3	44,5	62,1	40,0	31,4	48,7	124
Spécialiste en médecine interne générale	59,5	56,1	62,9	42,2	38,7	45,6	849
Médecin praticien	51,0	38,1	63,8	30,5	18,7	42,2	63
Pédiatre	48,5	39,0	58,0	11,8	5,8	17,8	113
Cabinet individuel	51,2	47,1	55,4	31,5	27,7	35,4	604
Cabinet de groupe	66,0	61,2	70,8	46,0	40,9	51,0	397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn26** : Pouvez-vous faire le transfert électronique d'ordonnances à une pharmacie (fax pas inclus) ?

**Question qn28** : Pouvez-vous faire des échanges électroniques des documents suivants avec des médecins à l'extérieur de votre cabinet (fax pas inclus) ?

A. Résumés cliniques des patients.

B. Analyses de diagnostics et de laboratoire

**Tableau 10.129 Utilisation de requêtes électroniques des analyses de laboratoire et d'alertes électroniques concernant la médication, comparaison internationale (2015, en %)**

	Peut effectuer un transfert électronique d'ordonnance			Peut effectuer des échanges électroniques des résumés cliniques des patients avec des médecins à l'extérieur du cabinet			Peut effectuer des échanges électroniques des analyses de diagnostics et de laboratoires avec des médecins à l'extérieur du cabinet			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
NO	99,0	98,3	99,6	82,1	79,5	84,7	73,0	70,0	76,0	864
SE	99,5	99,3	99,8	67,3	65,6	69,1	76,6	75,0	78,2	2905
NL	96,8	95,4	98,2	70,5	66,9	74,1	63,0	59,2	66,8	618
UK	60,3	56,8	63,9	59,5	55,9	63,2	61,2	57,6	64,8	1001
US	86,5	84,2	88,8	41,6	38,4	44,8	43,3	40,1	46,5	1001
NZ	4,6	2,6	6,6	75,2	71,1	79,2	73,5	69,4	77,7	503
CH	24,4	21,7	27,2	56,8	53,7	59,9	58,2	55,1	61,2	1065
AU	13,0	10,3	15,6	34,1	30,2	38,1	36,8	32,8	40,7	747
CA	18,2	16,4	20,1	18,8	16,9	20,7	28,0	25,9	30,2	2284
DE	5,5	3,2	7,8	22,0	17,7	26,4	27,5	23,0	32,1	559

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.130 Utilisation de requêtes électroniques des analyses de laboratoire et d'alertes électroniques concernant la médication, comparaison internationale (2012, en %)**

	Peut effectuer un transfert électronique d'ordonnance			Peut effectuer des échanges électroniques des résumés cliniques des patients avec des médecins à l'extérieur du cabinet			Peut effectuer des échanges électroniques des analyses de diagnostics et de laboratoires avec des médecins à l'extérieur du cabinet			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
NZ				66,6	62,1	71,0	59,0	54,4	63,6	500
CH				58,6	55,4	61,7	58,1	55,0	61,2	1025
NL				57,6	53,3	61,9	53,5	49,2	57,8	522
NO				57,6	54,1	61,0	47,0	43,6	50,5	869
UK				46,5	41,5	51,4	49,3	44,2	54,3	500
FR				46,2	41,3	51,1	44,9	40,0	49,7	501
US				33,1	30,0	36,1	35,2	32,2	38,3	1012
AU				29,9	25,7	34,2	37,0	32,5	41,5	500
DE				23,3	19,9	26,6	28,0	24,4	31,6	909
CA				14,1	12,4	15,7	22,6	20,6	24,6	2124

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.131 Utilisation de requêtes électroniques des analyses de laboratoire et d'alertes électroniques concernant la médication, Suisse (2015, en %)**

	Peut effectuer un transfert électronique d'ordonnance			Peut effectuer des échanges électroniques des résumés cliniques des patients avec des médecins à l'extérieur du cabinet			Peut effectuer des échanges électroniques des analyses de diagnostics et de laboratoires avec des médecins à l'extérieur du cabinet			Echantillon n
	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	
		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure	
<b>Total</b>	<b>24,4</b>	<b>21,7</b>	<b>27,2</b>	<b>56,8</b>	<b>53,7</b>	<b>59,9</b>	<b>58,2</b>	<b>55,1</b>	<b>61,2</b>	<b>1065</b>
Homme	26,8	23,4	30,2	56,6	52,9	60,3	58,4	54,7	62,1	747
Femme	19,6	15,0	24,3	57,1	51,5	62,8	57,7	52,1	63,3	318
<35 ans	13,3	0,0	30,4	32,4	9,0	55,8	38,1	14,1	62,2	17
35-44 ans	18,1	13,0	23,3	58,8	52,4	65,2	54,8	48,3	61,3	240
45-54 ans	23,2	18,3	28,1	61,7	56,1	67,3	62,0	56,4	67,6	304
55-64 ans	28,3	23,7	32,9	55,8	50,7	60,9	60,4	55,4	65,4	393
65+ ans	26,2	17,5	34,8	46,6	36,9	56,2	48,9	39,3	58,5	111
Ville	23,8	20,2	27,4	56,3	52,2	60,4	57,5	53,4	61,6	608
Agglomération	21,4	14,8	28,0	55,5	47,6	63,3	59,5	51,7	67,2	170
Zone rurale	27,8	22,3	33,2	58,5	52,5	64,4	58,7	52,7	64,6	284
Suisse alémanique	29,5	25,9	33,1	60,3	56,4	64,2	62,4	58,6	66,2	645
Suisse romande	11,2	7,6	14,8	47,2	41,5	52,8	47,3	41,7	53,0	316
Suisse italienne	21,9	13,6	30,1	56,6	46,8	66,4	54,5	44,6	64,3	104
Spécialiste en médecine interne générale	26,0	22,9	29,2	56,5	53,0	60,0	58,0	54,5	61,4	851
Médecin praticien	27,9	18,0	37,9	60,1	49,5	70,7	62,4	51,8	72,9	89
Pédiatre	11,0	4,9	17,1	56,4	47,2	65,6	56,6	47,4	65,7	125
Cabinet individuel	26,1	21,9	30,3	50,7	46,0	55,4	53,4	48,7	58,1	483
Cabinet de groupe	23,3	19,6	27,0	62,3	58,2	66,4	63,1	59,0	67,2	565

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.132 Utilisation de requêtes électroniques des analyses de laboratoire et d'alertes électroniques concernant la médication, Suisse (2012, en %)**

	Peut effectuer un transfert électronique d'ordonnance			Peut effectuer des échanges électroniques des résumés cliniques des patients avec des médecins à l'extérieur du cabinet			Peut effectuer des échanges électroniques des analyses de diagnostics et de laboratoires avec des médecins à l'extérieur du cabinet			Echantillon n
	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	
		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure	
<b>Total</b>	<b>58,6</b>	<b>55,4</b>	<b>61,7</b>	<b>58,1</b>	<b>55,0</b>	<b>61,2</b>	<b>58,1</b>	<b>55,0</b>	<b>61,2</b>	<b>1025</b>
Homme	60,1	56,4	63,7	61,2	57,6	64,8	61,2	57,6	64,8	747
Femme	55,1	49,1	61,1	51,0	44,9	57,0	51,0	44,9	57,0	278
<35 ans	57,7	29,1	86,3	57,9	29,4	86,5	57,9	29,4	86,5	12
35-44 ans	60,2	52,6	67,7	61,5	54,0	69,0	61,5	54,0	69,0	171
45-54 ans	63,2	57,9	68,4	58,8	53,4	64,2	58,8	53,4	64,2	343
55-64 ans	55,1	50,2	60,1	58,0	53,1	62,9	58,0	53,1	62,9	414
65+ ans	49,7	38,8	60,7	46,8	35,9	57,8	46,8	35,9	57,8	85
Ville	60,1	55,1	65,2	57,8	52,6	62,9	57,8	52,6	62,9	388
Agglomération	55,7	50,7	60,7	58,5	53,6	63,5	58,5	53,6	63,5	401
Zone rurale	60,8	54,4	67,2	57,7	51,2	64,2	57,7	51,2	64,2	235
Suisse alémanique	65,4	61,5	69,2	64,1	60,3	68,0	64,1	60,3	68,0	606
Suisse romande	42,9	37,2	48,6	43,1	37,4	48,8	43,1	37,4	48,8	294
Suisse italienne	46,7	37,9	55,6	53,6	44,8	62,5	53,6	44,8	62,5	124
Spécialiste en médecine interne générale	58,0	54,6	61,4	58,9	55,4	62,3	58,9	55,4	62,3	849
Médecin praticien	58,5	46,0	71,1	50,1	37,3	63,0	50,1	37,3	63,0	63
Pédiatre	62,6	53,5	71,7	56,8	47,5	66,2	56,8	47,5	66,2	113
Cabinet individuel	55,5	51,4	59,6	54,9	50,8	59,1	54,9	50,8	59,1	604
Cabinet de groupe	63,1	58,3	69,0	62,7	57,9	67,6	62,7	57,9	67,6	397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn28ba** : Indiquez s'il vous plaît si votre cabinet offre aux patients la possibilité d'envoyer un courriel concernant des questions ou des préoccupations médicales.

**Question qn28bb** : Indiquez s'il vous plaît si votre cabinet offre aux patients la possibilité de consulter en ligne, télécharger ou transmettre par Internet des informations de leur dossier médical.

**Tableau 10.133 Possibilité donnée aux patients de communiquer par voie électronique, comparaison internationale (2015, en %)**

Possibilité offerte au patient d'envoyer un courriel concernant des questions ou des préoccupations médicales				Possibilité offerte au patient de consulter en ligne, de télécharger ou de transmettre par Internet des informations de leur dossier médical				Echantillon
Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure		Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	n	
CH	80,1	77,6	82,6	US	60,3	57,1	63,5	1001
SE	61,0	59,2	62,8	UK	27,6	24,2	30,9	1001
US	57,1	53,9	60,3	NZ	24,3	20,3	28,3	503
NL	56,8	52,9	60,8	SE	20,0	18,5	21,4	2905
NZ	53,2	48,5	57,8	NL	13,0	10,4	15,7	618
DE	50,0	44,8	55,1	AU	11,0	8,4	13,6	747
UK	37,9	34,3	41,4	CH	10,8	8,9	12,7	1065
NO	31,7	28,6	34,8	DE	7,8	5,1	10,4	559
AU	29,7	25,8	33,5	CA	6,5	5,3	7,7	2284
CA	14,6	12,9	16,3	NO	3,5	2,2	4,7	864

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.134 Possibilité donnée aux patients de communiquer par voie électronique, médecins discutant de ce sujet avec leurs patients, Suisse (2015, en %)**

	Possibilité offerte au patient d'envoyer un courriel concernant des questions ou des préoccupations médicales			Possibilité offerte au patient de consulter en ligne, de télécharger ou de transmettre par Internet des informations de leur dossier médical			Echantillon
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	80,1	77,6	82,6	10,8	8,9	12,7	1065
Homme	79,5	76,5	82,5	11,0	8,7	13,3	747
Femme	81,4	76,9	85,9	10,3	6,9	13,7	318
<35 ans	88,9	74,2	100,0	13,3	0,0	30,4	17
35-44 ans	86,4	82,1	90,7	12,8	8,4	17,2	240
45-54 ans	81,8	77,4	86,3	12,0	8,4	15,6	304
55-64 ans	78,2	74,0	82,4	9,2	6,3	12,1	393
65+ ans	72,3	63,6	80,9	9,5	4,1	14,8	111
Ville	79,7	76,3	83,1	11,1	8,5	13,6	608
Agglomération	83,7	78,1	89,2	14,3	8,9	19,7	170
Zone rurale	78,9	74,0	83,8	8,3	5,0	11,5	284
Suisse alémanique	83,4	80,4	86,3	9,8	7,5	12,1	645
Suisse romande	70,8	65,6	76,0	12,2	8,4	16,0	316
Suisse italienne	82,4	74,6	90,1	16,9	9,4	24,5	104
Spécialiste en médecine interne générale	79,4	76,5	82,2	10,7	8,6	12,8	851
Médecin praticien	84,4	76,3	92,5	13,2	6,0	20,4	89
Pédiatre	82,2	75,2	89,1	9,5	4,0	15,0	125
Cabinet individuel	77,0	73,1	81,0	9,0	6,4	11,5	483
Cabinet de groupe	83,1	79,8	86,3	12,1	9,4	14,9	565

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question qn29** : Est-ce que votre cabinet peut produire les informations suivantes concernant vos patients en utilisant un processus informatisé ?

- A. Liste de patients par diagnostic (p.ex. diabète ou cancer).
- B. Liste de patients pour qui des examens ou soins préventifs doivent être faits ou auraient dû être faits antérieurement (p.ex. vaccin contre la grippe).
- C. Liste de tous les patients qui ont une médication précise.

**Tableau 10.135 Possibilité de produire des listes de patients en utilisant un processus informatisé, comparaison internationale (2015, en %)**

	Listes de patients par diagnostic			Listes des patients pour qui des examens ou soins préventifs doivent être faits ou auraient dû être faits antérieurement			Listes de tous les patients qui ont une médication précise			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
UK	98,9	98,2	99,7	97,0	95,8	98,1	97,0	95,8	98,1	1001
NZ	98,7	97,6	99,8	98,8	97,8	99,7	93,3	90,9	95,6	503
NL	97,6	96,4	98,8	97,6	96,4	98,8	96,2	94,7	97,7	618
AU	89,9	87,3	92,5	89,7	87,0	92,4	80,2	76,8	83,5	747
DE	84,3	80,4	88,2	73,5	68,9	78,1	74,6	70,0	79,1	559
US	77,2	74,5	79,9	64,7	61,7	67,8	58,3	55,2	61,5	1001
SE	81,8	80,4	83,2	37,3	35,5	39,1	52,5	50,7	54,3	2905
CA	62,6	60,3	64,9	47,9	45,5	50,3	44,6	42,2	47,0	2284
NO	72,7	69,7	75,7	16,2	13,7	18,7	42,1	38,7	45,4	864
CH	31,6	28,7	34,6	28,7	25,9	31,6	33,4	30,5	36,4	1065

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.136 Possibilité de produire des listes de patients en utilisant un processus informatisé, comparaison internationale (2012, en %)**

	Listes de patients par diagnostic			Listes des patients pour qui des examens ou soins préventifs doivent être faits ou auraient dû être faits antérieurement			Listes de tous les patients qui ont une médication précise			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
UK	99,1	98,3	99,9	95,8	93,8	97,9	98,6	97,4	99,8	500
NZ	96,4	94,6	98,2	96,2	94,5	98,0	93,6	91,3	95,8	500
AU	93,4	91,3	95,6	93,0	90,7	95,2	91,3	88,9	93,7	500
NL	78,0	74,4	81,6	75,2	71,5	79,0	71,8	67,9	75,7	522
DE	77,4	74,3	80,5	65,4	61,8	69,0	66,7	63,1	70,3	909
NO	62,1	58,8	65,5	40,6	37,2	44,0	48,8	45,4	52,3	869
CH	47,1	43,9	50,3	39,2	36,1	42,4	42,2	39,1	45,4	1025
US	49,9	46,7	53,1	41,6	38,5	44,7	37,3	34,2	40,3	1012
CA	44,1	41,7	46,6	34,2	31,9	36,6	31,3	29,1	33,6	2124
FR	27,1	22,8	31,3	28,0	23,8	32,3	26,0	21,8	30,2	501

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.137 Possibilité de produire des listes de patients en utilisant un processus informatisé, Suisse (2015, en %)**

	Listes de patients par diagnostic			Listes des patients pour qui des examens ou soins préventifs doivent être faits ou auraient dû être faits antérieurement			Listes de tous les patients qui ont une médication précise			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
	<b>Total</b>	<b>31,6</b>	<b>28,7</b>	<b>34,6</b>	<b>28,7</b>	<b>25,9</b>	<b>31,6</b>	<b>33,4</b>	<b>30,4</b>	
Homme	31,9	28,5	35,4	30,5	27,1	34,0	35,6	32,0	39,2	747
Femme	31,0	25,6	36,3	25,1	20,0	30,1	29,1	23,8	34,4	318
<35 ans	23,0	2,7	43,4	4,2	0,0	12,4	20,8	0,0	41,6	17
35-44 ans	34,5	28,3	40,8	26,6	21,0	32,3	32,3	26,2	38,4	240
45-54 ans	38,5	32,8	44,2	31,9	26,4	37,3	43,8	38,0	49,6	304
55-64 ans	30,4	25,7	35,2	32,3	27,5	37,1	31,2	26,4	35,9	393
65+ ans	15,6	8,4	22,8	16,2	8,9	23,4	17,8	10,3	25,3	111
Ville	30,5	26,6	34,4	27,4	23,7	31,1	27,9	24,1	31,7	608
Agglomération	28,6	21,4	35,8	28,3	21,1	35,4	32,1	24,7	39,6	170
Zone rurale	36,0	30,2	41,8	32,0	26,3	37,6	45,0	39,0	51,0	284
Suisse alémanique	37,6	33,8	41,4	32,4	28,7	36,0	40,8	36,9	44,6	645
Suisse romande	18,1	13,8	22,3	19,6	15,2	24,1	17,0	12,9	21,2	316
Suisse italienne	16,6	9,4	23,9	24,3	15,9	32,7	14,1	7,4	20,7	104
Spécialiste en médecine interne générale	31,6	28,3	34,9	28,1	25,0	31,3	33,9	30,5	37,2	851
Médecin praticien	40,5	29,7	51,4	35,8	25,0	46,5	44,6	33,6	55,5	89
Pédiatre	25,7	17,6	33,8	28,2	20,0	36,3	22,6	14,8	30,5	125
Cabinet individuel	27,8	23,6	32,0	25,1	21,1	29,2	33,7	29,2	38,1	483
Cabinet de groupe	34,9	30,8	39,0	32,0	28,0	36,1	33,5	29,4	37,6	565

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.138 Possibilité de produire des listes de patients en utilisant un processus informatisé, Suisse (2012, en %)**

	Listes de patients par diagnostic			Listes des patients pour qui des examens ou soins préventifs doivent être faits ou auraient dû être faits antérieurement			Listes de tous les patients qui ont une médication précise			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
	<b>Total</b>	<b>47,1</b>	<b>43,9</b>	<b>50,3</b>	<b>39,2</b>	<b>36,1</b>	<b>42,4</b>	<b>42,2</b>	<b>39,1</b>	
Homme	47,9	44,2	51,7	38,9	35,3	42,6	44,5	40,8	48,3	747
Femme	45,3	39,2	51,3	39,9	33,9	45,9	37,0	31,1	42,9	278
<35 ans	46,7	17,8	75,6	36,5	9,1	64,0	29,4	3,4	55,4	12
35-44 ans	52,8	45,1	60,5	47,8	40,1	55,5	52,8	45,1	60,5	171
45-54 ans	49,9	44,4	55,4	41,4	36,0	46,9	47,0	41,5	52,5	343
55-64 ans	42,5	37,6	47,5	35,1	30,3	39,9	36,0	31,2	40,9	414
65+ ans	43,0	32,1	53,9	28,8	18,8	38,9	27,2	17,3	37,1	85
Ville	44,7	39,5	49,9	36,4	31,3	41,4	35,8	30,7	40,8	388
Agglomération	45,0	40,0	50,1	40,6	35,6	45,6	43,8	38,7	48,9	401
Zone rurale	54,5	48,0	61,1	41,3	34,8	47,8	49,9	43,3	56,5	235
Suisse alémanique	57,6	53,6	61,5	46,9	42,9	50,9	52,1	48,1	56,1	606
Suisse romande	23,5	18,6	28,3	22,4	17,6	27,2	21,3	16,5	26,0	294
Suisse italienne	26,6	18,7	34,5	20,5	13,3	27,7	15,7	9,2	22,2	124
Spécialiste en médecine interne générale	48,7	45,2	52,2	40,5	37,1	44,0	44,0	40,5	47,4	849
Médecin praticien	45,2	32,3	58,1	40,4	27,7	53,1	44,9	32,0	57,7	63
Pédiatre	37,2	27,9	46,5	29,4	20,6	38,2	28,6	19,8	37,4	113
Cabinet individuel	42,7	38,6	46,9	35,1	31,1	39,1	38,2	34,1	42,3	604
Cabinet de groupe	53,0	48,0	58,1	44,7	39,6	49,7	46,8	41,7	51,9	397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn29** : Est-ce que votre cabinet peut produire les informations suivantes concernant vos patients en utilisant un processus informatisé ?

- D. Liste de tous les médicaments qu'un patient doit prendre (y compris ceux prescrits par d'autres médecins).  
 E. Liste de tous les résultats de laboratoire pour un patient individuel (y compris les analyses ordonnées par d'autres médecins).  
 F. Un résumé de diagnostic pour chaque consultation pour le donner au patient.

**Tableau 10.139 Possibilité de produire des informations concernant la patientèle en utilisant un processus informatisé, comparaison internationale (2015, en %)**

	Listes de tous les médicaments qu'un patient doit prendre (y compris ceux prescrits par un autre médecin)			Listes de tous les résultats de laboratoire pour un patient individuel			Résumé diagnostique pour chaque consultation pour le donner au patient			Echantillon
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	n
UK	95,6	94,1	97,1	90,0	87,8	92,3	78,3	75,2	81,4	1001
NZ	86,4	83,3	89,5	85,7	82,5	88,9	83,5	80,1	86,9	503
NL	91,0	88,8	93,3	68,3	64,6	71,9	76,3	72,9	79,6	618
AU	77,2	73,8	80,7	76,5	72,9	80,0	82,5	79,3	85,8	747
DE	68,0	63,2	72,9	57,2	52,1	62,4	58,2	53,1	63,3	559
US	72,7	69,9	75,6	62,8	59,7	65,9	76,7	73,9	79,4	1001
SE	67,8	66,1	69,6	71,8	70,2	73,5	55,3	53,5	57,1	2905
CA	55,1	52,7	57,5	61,8	59,4	64,1	46,6	44,2	49,0	2284
NO	80,1	77,4	82,7	57,8	54,5	61,2	45,1	41,8	48,5	864
CH	47,3	44,2	50,4	39,3	36,2	42,3	42,3	39,2	45,4	1065

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.140 Possibilité de produire des informations concernant la patientèle en utilisant un processus informatisé, comparaison internationale (2012, en %)**

	Listes de tous les médicaments qu'un patient doit prendre (y compris ceux prescrits par un autre médecin)			Listes de tous les résultats de laboratoire pour un patient individuel			Résumé diagnostique pour chaque consultation pour le donner au patient			Echantillon
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	n
UK	98,6	97,5	99,8							500
NZ	92,9	90,6	95,3							500
AU	92,6	90,4	94,8							500
NL	75,7	72,0	79,4							522
DE	71,4	68,0	74,8							909
NO	55,8	52,3	59,2							869
CH	48,6	45,4	51,8							1025
US	44,8	41,7	48,0							1012
CA	38,9	36,5	41,3							2124
FR	27,6	23,3	31,8							501

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.141 Possibilité de produire des informations concernant la patientèle en utilisant un processus informatisé, Suisse (2015, en %)**

	Listes de tous les médicaments qu'un patient doit prendre (y compris ceux prescrits par un autre médecin)			Listes de tous les résultats de laboratoire pour un patient individuel			Résumé diagnostic pour chaque consultation pour le donner au patient			Echantillon n
	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	
		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure	
Total	47,3	44,2	50,4	39,3	36,2	42,3	42,3	39,2	45,4	1065
Homme	47,1	43,4	50,8	38,8	35,1	42,4	38,4	34,7	42,0	747
Femme	47,8	42,1	53,5	40,3	34,7	45,9	50,4	44,7	56,1	318
<35 ans	52,6	28,2	77,0	44,6	20,4	68,7	61,0	37,4	84,6	17
35-44 ans	63,5	57,3	69,8	52,7	46,2	59,2	61,0	54,6	67,3	240
45-54 ans	51,7	45,9	57,6	43,8	38,0	49,5	50,5	44,6	56,3	304
55-64 ans	42,9	37,9	48,0	33,5	28,7	38,3	36,1	31,1	41,0	393
65+ ans	26,9	18,3	35,4	26,1	17,8	34,5	14,2	7,5	20,9	111
Ville	47,3	43,2	51,5	40,1	36,1	44,2	43,7	39,5	47,8	608
Agglomération	46,8	38,9	54,7	36,5	28,9	44,1	37,1	29,5	44,8	170
Zone rurale	47,9	41,8	53,9	39,3	33,5	45,2	43,0	37,1	49,0	284
Suisse alémanique	49,6	45,7	53,6	38,9	35,1	42,7	46,7	42,8	50,6	645
Suisse romande	43,7	38,1	49,2	40,9	35,4	46,4	34,0	28,8	39,3	316
Suisse italienne	33,2	24,1	42,3	36,2	26,9	45,6	23,0	14,9	31,0	104
Spécialiste en médecine interne générale	48,8	45,3	52,3	39,1	35,7	42,5	41,8	38,3	45,2	851
Médecin praticien	57,4	46,5	68,2	49,6	38,6	60,5	52,7	41,8	63,6	89
Pédiatre	30,1	21,8	38,5	33,2	24,5	41,9	39,0	30,0	48,0	125
Cabinet individuel	35,9	31,4	40,4	29,7	25,5	33,9	29,5	25,2	33,7	483
Cabinet de groupe	57,3	53,0	61,6	47,2	42,9	51,5	53,2	48,9	57,5	565

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.142 Possibilité de produire des informations concernant la patientèle en utilisant un processus informatisé, Suisse (2012, en %)**

	Listes de tous les médicaments qu'un patient doit prendre (y compris ceux prescrits par un autre médecin)			Listes de tous les résultats de laboratoire pour un patient individuel			Résumé diagnostic pour chaque consultation pour le donner au patient			Echantillon n
	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	Part en %	IC limite	IC limite	
		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure	
Total	48,6	45,4	51,8							1025
Homme	49,3	45,6	53,0							747
Femme	47,0	40,9	53,1							278
<35 ans	46,7	17,8	75,6							12
35-44 ans	63,4	56,0	70,7							171
45-54 ans	54,1	48,6	59,5							343
55-64 ans	40,4	35,4	45,3							414
65+ ans	28,1	18,1	38,1							85
Ville	43,3	38,1	48,5							388
Agglomération	50,8	45,7	55,8							401
Zone rurale	53,4	46,9	60,0							235
Suisse alémanique	56,9	52,9	60,9							606
Suisse romande	30,4	25,1	35,8							294
Suisse italienne	28,9	20,9	37,0							124
Spécialiste en médecine interne générale	52,1	48,6	55,5							849
Médecin praticien	46,1	33,3	59,0							63
Pédiatre	25,5	17,1	34,0							113
Cabinet individuel	40,4	36,3	44,5							604
Cabinet de groupe	59,9	55,0	64,8							397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn30** : Est-ce que les tâches suivantes sont effectuées régulièrement dans votre cabinet en utilisant un système électronique ?

- A. Envoi de rappels aux patients à qui des soins préventifs ou de suivi doivent être dispensés (par ex. vaccin contre la grippe ou HbA1C pour des patients diabétiques).
- B. Suivi de toutes les analyses de laboratoire demandées jusqu'à ce que les résultats arrivent au cabinet.
- C. Vous recevez une alerte ou une notification quand il faut donner des résultats d'analyses aux patients.
- D. Vous recevez un rappel pour des interventions et/ ou des tests de dépistage fondés sur les guides de pratique.

**Tableau 10.143 Possibilité d'effectuer des tâches en utilisant un système électronique, comparaison internationale (2015, en %)**

	Envoi de rappels aux patients auxquels des soins préventifs ou de suivi doivent être dispensés			Suivi de toutes les analyses de laboratoire demandées jusqu'à ce que les résultats arrivent au cabinet			Reçoit une alerte ou une notification quand il faut donner des résultats d'analyse aux patients			Reçoit un rappel pour des interventions et/ou des tests de dépistage fondés sur les guides de pratique			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
	UK	90,1	88,0	92,3	72,0	68,8	75,3	65,1	61,6	68,6	77,2	74,2	
AU	78,4	75,0	81,8	61,8	57,8	65,7	64,4	60,5	68,3	55,7	51,7	59,8	747
NZ	92,2	89,7	94,8	49,3	44,6	53,9	42,1	37,4	46,7	61,3	56,7	65,8	503
US	40,5	37,3	43,6	61,2	58,0	64,3	50,3	47,1	53,5	46,9	43,7	50,2	1001
SE	52,7	50,9	54,6	54,4	52,6	56,2	16,9	15,5	18,2	7,2	6,2	8,2	2905
NL	51,2	47,3	55,2	25,0	21,6	28,5	9,6	7,3	11,9	20,2	17,1	23,4	618
DE	23,5	18,9	28,1	48,8	43,7	54,0	15,7	11,9	19,5	15,1	11,4	18,7	559
CA	17,6	15,7	19,4	27,1	25,0	29,2	25,0	22,9	27,1	26,2	24,1	28,4	2284
NO	8,6	6,7	10,5	34,5	31,2	37,7	27,2	24,1	30,2	10,3	8,3	12,4	864
CH	13,5	11,3	15,7	36,0	33,0	39,0	16,8	14,5	19,1	8,9	7,1	10,6	1065

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.144 Possibilité d'effectuer des tâches en utilisant un système électronique, comparaison internationale (2012, en %)**

	Envoi de rappels aux patients auxquels des soins préventifs ou de suivi doivent être dispensés			Suivi de toutes les analyses de laboratoire demandées jusqu'à ce que les résultats arrivent au cabinet			Reçoit une alerte ou une notification quand il faut donner des résultats d'analyse aux patients			Reçoit un rappel pour des interventions et/ou des tests de dépistage fondés sur les guides de pratique			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
	UK	65,5	60,6	70,3	68,6	63,8	73,4	58,1	53,1	63,1	67,8	63,3	
AU	65,2	60,8	69,6	65,1	60,8	69,5	59,6	55,0	64,2	51,4	46,7	56,0	500
NZ	87,9	84,9	91,0	50,3	45,6	54,9	38,1	33,6	42,6	46,1	41,4	50,7	500
US	21,6	19,0	24,2	41,1	38,0	44,2	35,3	32,3	38,4	33,2	30,2	36,2	1012
FR	27,5	23,4	31,6	32,5	28,0	37,0	13,1	10,0	16,1	21,7	17,9	25,4	501
NL	42,6	38,3	46,9	26,5	22,7	30,3	6,5	4,4	8,6	12,2	9,3	15,0	522
DE	18,0	14,8	21,1	47,1	43,3	51,0	11,3	8,8	13,8	8,5	6,3	10,6	909
CH	13,1	10,9	15,2	31,8	28,9	34,8	18,4	15,9	20,9	9,1	7,3	11,0	1025
CA	13,0	11,3	14,7	18,2	16,3	20,0	18,1	16,2	19,9	19,0	17,0	21,0	2124
NO	4,0	2,7	5,4	30,8	27,6	34,0	24,9	21,9	27,9	5,8	4,2	7,4	869

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.145 Possibilité d'effectuer des tâches en utilisant un système électronique, Suisse (2015, en %)**

	Envoi de rappels aux patients auxquels des soins préventifs ou de suivi doivent être dispensés			Suivi de toutes les analyses de laboratoire demandées jusqu'à ce que les résultats arrivent au cabinet			Reçoit une alerte ou une notification quand il faut donner des résultats d'analyse aux patients			Reçoit un rappel pour des interventions et/ou des tests de dépistage fondés sur les guides de pratique			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
	Total	13,5	11,3	15,7	36,0	33,0	39,0	16,8	14,5	19,1	8,9	7,1	
Homme	13,8	11,2	16,4	35,2	31,6	38,7	16,6	13,9	19,3	7,8	5,9	9,7	747
Femme	12,8	8,9	16,8	37,6	32,1	43,1	17,2	13,0	21,4	11,0	7,4	14,6	318
<35 ans	.	.	.	65,2	42,0	88,4	15,3	0,0	31,7	.	.	.	17
35-44 ans	11,8	7,6	16,1	46,3	39,9	52,8	25,4	19,8	30,9	13,7	9,3	18,0	240
45-54 ans	16,5	12,2	20,8	39,2	33,5	44,8	18,4	13,9	22,9	9,7	6,4	13,1	304
55-64 ans	13,9	10,3	17,4	31,9	27,1	36,6	15,1	11,5	18,7	7,3	4,7	10,0	393
65+ ans	8,7	2,9	14,5	24,0	15,7	32,2	6,4	1,8	11,1	5,1	0,5	9,6	111
Ville	12,3	9,5	15,1	36,5	32,5	40,4	18,0	14,9	21,1	8,0	5,8	10,2	608
Agglomération	13,5	8,1	18,9	30,6	23,4	37,8	15,4	9,6	21,1	7,3	3,4	11,1	170
Zone rurale	16,1	11,7	20,6	37,9	32,1	43,8	15,4	11,2	19,7	11,6	7,8	15,4	284
Suisse alémanique	16,2	13,3	19,1	34,3	30,6	38,1	16,1	13,2	18,9	8,1	6,0	10,3	645
Suisse romande	5,4	2,8	8,1	40,2	34,7	45,7	18,8	14,5	23,1	9,4	6,1	12,6	316
Suisse italienne	17,3	10,0	24,5	37,0	27,6	46,3	16,8	9,9	23,8	16,7	9,7	23,8	104
Spécialiste en médecine interne générale	12,8	10,4	15,1	35,5	32,2	38,8	15,9	13,4	18,4	7,9	6,1	9,8	851
Médecin praticien	23,9	14,4	33,3	45,1	34,2	56,0	28,8	18,8	38,8	19,7	10,8	28,6	89
Pédiatre	11,6	5,8	17,4	33,0	24,4	41,7	14,9	8,4	21,5	7,9	2,9	12,9	125
Cabinet individuel	12,0	9,0	15,0	30,3	26,1	34,6	11,0	8,2	13,8	7,2	4,9	9,5	483
Cabinet de groupe	14,5	11,4	17,6	40,7	36,5	44,9	21,2	17,7	24,6	10,2	7,6	12,9	565

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

Tableau 10.146 Possibilité d'effectuer des tâches en utilisant un système électronique, Suisse (2012, en %)

	Envoi de rappels aux patients auxquels des soins préventifs ou de suivi doivent être dispensés			Suivi de toutes les analyses de laboratoire demandées jusqu'à ce que les résultats arrivent au cabinet			Reçoit une alerte ou une notification quand il faut donner des résultats d'analyse aux patients			Reçoit un rappel pour des interventions et/ou des tests de dépistage fondés sur les guides de pratique			Echantillon n
	Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		
		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure	
Total	13,1	10,9	15,2	31,8	28,9	34,8	18,4	15,9	20,9	9,1	7,3	11,0	1025
Homme	13,2	10,7	15,8	31,3	27,8	34,8	16,9	14,0	19,7	7,9	5,9	9,9	747
Femme	12,7	8,6	16,7	33,0	27,4	38,7	21,9	16,9	26,9	12,0	8,0	15,9	278
<35 ans	11,3	0,0	27,6	50,0	21,0	79,1	52,2	23,2	81,2	7,1	0,0	20,7	12
35-44 ans	11,9	6,9	16,9	43,5	35,8	51,1	27,0	20,1	33,8	15,6	10,0	21,2	171
45-54 ans	12,9	9,2	16,6	33,8	28,6	39,0	18,3	14,0	22,5	7,8	4,9	10,8	343
55-64 ans	13,6	10,1	17,0	26,6	22,2	31,0	14,6	11,0	18,1	7,8	5,1	10,5	414
65+ ans	14,2	6,6	21,9	16,7	8,7	24,7	11,4	4,4	18,4	6,4	1,0	11,9	85
Ville	13,6	10,0	17,2	34,1	29,1	39,0	18,4	14,3	22,5	11,0	7,7	14,2	388
Agglomération	11,5	8,3	14,8	33,4	28,6	38,2	20,3	16,1	24,4	8,4	5,6	11,2	401
Zone rurale	14,8	10,1	19,4	25,6	19,8	31,4	15,2	10,4	20,0	7,5	4,0	11,0	235
Suisse alémanique	14,3	11,5	17,1	29,7	26,0	33,4	18,6	15,5	21,7	8,8	6,5	11,1	606
Suisse romande	10,2	6,7	13,6	38,2	32,6	43,8	20,0	15,3	24,6	10,1	6,6	13,6	294
Suisse italienne	11,5	5,8	17,2	27,1	19,1	35,0	6,5	2,1	10,8	8,9	3,8	13,9	124
Spécialiste en médecine interne générale	13,6	11,2	16,0	32,6	29,3	35,9	19,0	16,2	21,8	9,3	7,3	11,4	849
Médecin praticien	19,9	9,6	30,1	29,0	17,5	40,5	16,8	7,2	26,5	16,6	7,0	26,1	63
Pédiatre	5,6	1,3	9,9	27,7	19,3	36,2	15,2	8,4	22,0	3,6	0,0	7,3	113
Cabinet individuel	11,7	9,0	14,4	25,3	21,7	28,9	14,1	11,2	17,1	7,3	5,1	9,4	604
Cabinet de groupe	15,2	11,6	18,8	39,6	34,6	44,5	23,3	19,0	27,5	11,2	7,9	14,4	397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn31** : Est-ce que votre cabinet reçoit et utilise régulièrement des données sur les aspects suivants ?

- A. Résultats cliniques (p.ex. pourcentage de diabétiques ou d'asthmatiques pour lesquels la maladie est sous contrôle).
- B. Sondages sur la satisfaction de vos patients et leurs expériences avec les soins médicaux.
- C. Admission de patients à l'hôpital ou aux urgences.
- D. Pourcentage de patients qui ont reçu un soin préventif recommandé (p.ex. test Pap, immunisations, coloscopies, mammographies, etc.).

**Tableau 10.147** Reçoit et utilise régulièrement des données sur la patientèle, comparaison internationale (2015, en %)

	Le cabinet reçoit et utilise régulièrement ...												Echantillon n
	... des données sur les résultats cliniques des patients			... des sondages sur la satisfaction des patients et de leur expérience avec les soins médicaux			... des données sur l'admission de patients à l'hôpital			... des données sur le pourcentage de patients qui ont reçu un soin préventif recommandé			
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
UK	86,1	83,6	88,6	87,8	85,6	90,0	85,6	83,2	87,9	82,3	79,6	84,9	1001
NZ	64,9	60,5	69,3	59,8	55,2	64,3	46,8	42,1	51,4	87,0	83,9	90,1	503
US	52,0	48,8	55,2	63,5	60,4	66,6	57,9	54,8	61,1	56,9	53,7	60,1	1001
NL	88,4	85,9	91,0	61,3	57,5	65,1	30,0	26,4	33,7	41,4	37,6	45,3	618
SE	79,1	77,6	80,6	88,2	87,1	89,4	25,1	23,5	26,7	9,9	8,8	11,0	2905
AU	34,9	31,0	38,7	46,1	42,0	50,2	31,7	27,9	35,6	41,5	37,5	45,5	747
CA	22,8	20,8	24,8	16,9	15,1	18,7	32,5	30,3	34,8	37,1	34,7	39,4	2284
DE	43,9	38,7	49,0	25,0	20,6	29,4	22,3	17,8	26,8	11,5	8,3	14,7	559
NO	31,9	28,7	35,1	9,3	7,3	11,3	33,4	30,3	36,6	6,1	4,5	7,7	864
CH	8,5	6,8	10,3	15,4	13,0	17,7	29,5	26,7	32,4	7,0	5,4	8,6	1065

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.148** Reçoit et utilise régulièrement des données sur la patientèle, comparaison internationale (2012, en %)

	Le cabinet reçoit et utilise régulièrement ...												Echantillon n
	... des données sur les résultats cliniques des patients			... des sondages sur la satisfaction des patients et de leur expérience avec les soins médicaux			... des données sur l'admission de patients à l'hôpital			... des données sur le pourcentage de patients qui ont reçu un soin préventif recommandé			
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
UK	84,0	80,5	87,5	84,1	80,3	87,8	82,4	78,6	86,3				500
US	46,9	43,7	50,1	60,1	56,9	63,2	54,5	51,3	57,7				1012
NZ	63,7	59,2	68,2	51,3	46,6	55,9	42,9	38,3	47,5				500
NL	80,9	77,5	84,3	39,4	35,1	43,6	20,5	17,1	24,0				522
AU	42,1	37,5	46,7	56,1	51,5	60,7	38,7	34,1	43,2				500
DE	53,7	49,8	57,6	34,6	30,9	38,3	23,7	20,3	27,0				909
CA	23,2	21,1	25,3	15,4	13,6	17,1	30,2	27,9	32,5				2124
NO	24,1	21,2	27,1	7,5	5,7	9,3	32,8	29,6	36,1				869
CH	12,0	9,9	14,0	15,1	12,8	17,4	32,2	29,2	35,2				1025
FR	14,0	10,4	17,5	0,6	0,0	1,2	8,8	5,9	11,7				501

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

Tableau 10.149 Reçoit et utilise régulièrement des données sur la patientèle, Suisse (2015, en %)

	Données sur les résultats cliniques des patients			Sondages sur la satisfaction des patients et de leur expérience avec les soins médicaux			Données sur l'admission de patients à l'hôpital			Données sur le pourcentage de patients qui ont reçu un soin préventif recommandé			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	8,5	6,8	10,3	15,4	13,0	17,7	29,5	26,7	32,4	7,0	5,4	8,6	1065
Homme	9,3	7,2	11,4	15,4	12,6	18,2	32,6	29,0	36,1	7,4	5,5	9,4	747
Femme	6,9	4,0	9,9	15,2	10,9	19,5	23,4	18,5	28,2	6,2	3,3	9,0	318
<35 ans	-	-	-	-	-	-	29,2	7,0	51,5	5,7	0,0	16,6	17
35-44 ans	7,7	4,2	11,1	15,7	10,9	20,5	25,7	20,1	31,3	4,2	1,6	6,9	240
45-54 ans	11,2	7,6	14,8	19,3	14,6	24,0	27,7	22,5	32,9	7,2	4,4	10,1	304
55-64 ans	7,7	5,0	10,3	12,7	9,2	16,2	29,7	25,0	34,3	7,5	4,8	10,2	393
65+ ans	6,3	1,6	11,0	13,7	6,8	20,6	38,6	29,3	47,9	8,9	3,3	14,5	111
Ville	9,6	7,1	12,0	16,3	13,1	19,5	29,5	25,7	33,3	7,1	4,9	9,2	608
Agglomération	8,1	3,7	12,4	15,0	9,2	20,8	30,6	23,4	37,9	6,2	2,4	10,0	170
Zone rurale	6,8	3,8	9,8	13,5	9,3	17,7	29,0	23,6	34,5	7,4	4,2	10,5	284
Suisse alémanique	9,0	6,8	11,3	19,7	16,5	22,8	29,4	25,8	33,0	7,0	5,0	9,1	645
Suisse romande	5,4	2,9	8,0	5,8	3,1	8,5	29,8	24,6	35,0	5,1	2,6	7,5	316
Suisse italienne	17,5	10,2	24,8	3,6	0,1	7,1	29,7	20,6	38,9	16,7	9,4	24,1	104
Spécialiste en médecine interne générale	8,8	6,8	10,8	15,9	13,3	18,5	29,4	26,2	32,6	6,2	4,5	7,9	851
Médecin praticien	11,3	4,6	18,1	21,7	12,3	31,1	31,3	21,0	41,6	18,0	9,8	26,2	89
Pédiatre	4,8	1,2	8,3	7,3	2,0	12,5	29,2	20,9	37,6	5,2	0,9	9,5	125
Cabinet individuel	9,6	6,9	12,4	10,9	7,8	14,0	32,0	27,6	36,3	9,6	6,8	12,3	483
Cabinet de groupe	7,7	5,4	10,0	19,0	15,5	22,4	27,2	23,4	31,0	4,6	2,8	6,4	565
Cyber médecin	14,6	10,7	18,5	23,5	18,8	28,2	35,3	30,1	40,6	8,7	5,6	11,8	350
Non cyber médecin	5,6	3,9	7,2	11,3	8,8	13,9	26,7	23,3	30,1	6,2	4,3	8,0	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

Tableau 10.150 Reçoit et utilise régulièrement des données sur la patientèle, Suisse (2012, en %)

	Données sur les résultats cliniques des patients			Sondages sur la satisfaction des patients et de leur expérience avec les soins médicaux			Données sur l'admission de patients à l'hôpital			Données sur le pourcentage de patients qui ont reçu un soin préventif recommandé			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	12,0	9,9	14,0	15,1	12,8	17,4	32,2	29,2	35,2				1025
Homme	11,5	9,2	13,8	13,4	10,8	15,9	32,8	29,3	36,3				747
Femme	13,0	9,0	17,0	19,0	14,2	23,8	30,7	25,1	36,4				278
<35 ans	18,1	0,0	41,0	10,2	0,0	28,9	25,2	0,2	50,3				12
35-44 ans	9,7	5,3	14,2	14,9	9,3	20,5	30,1	23,0	37,2				171
45-54 ans	11,9	8,4	15,4	19,0	14,7	23,4	32,1	27,0	37,3				343
55-64 ans	11,8	8,6	15,0	11,6	8,4	14,9	33,9	29,1	38,6				414
65+ ans	17,3	9,0	25,5	14,5	6,6	22,5	30,5	20,5	40,5				85
Ville	14,8	11,2	18,4	17,6	13,6	21,7	32,3	27,4	37,2				388
Agglomération	9,5	6,5	12,5	13,2	9,7	16,8	29,1	24,5	33,7				401
Zone rurale	11,7	7,5	15,9	14,2	9,5	18,8	37,2	30,8	43,5				235
Suisse alémanique	11,0	8,5	13,5	18,2	15,0	21,3	34,3	30,5	38,1				606
Suisse romande	12,6	8,8	16,4	7,4	4,3	10,4	25,1	20,2	30,1				294
Suisse italienne	22,9	15,4	30,3	13,6	7,5	19,6	41,2	32,5	50,0				124
Spécialiste en médecine interne générale	11,6	9,4	13,8	16,0	13,3	18,6	32,6	29,3	35,9				849
Médecin praticien	14,8	5,9	23,7	13,9	5,0	22,8	29,4	17,8	40,9				63
Pédiatre	13,1	6,7	19,5	9,5	3,8	15,2	30,6	21,8	39,4				113
Cabinet individuel	14,0	11,1	16,8	10,0	7,5	12,5	32,4	28,5	36,3				604
Cabinet de groupe	9,6	6,6	12,6	20,7	16,6	24,9	32,3	27,5	37,0				397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn32** : Est-ce que certains aspects de votre performance sont comparés à des cibles de performance au moins une fois par an ?

**Question qn33** : Est-ce que vous recevez des informations sur la performance de votre cabinet comparée à celle d'autres cabinets ?

**Tableau 10.151** Evaluation de la performance des médecins de premier recours, comparaison internationale (2015, en %)

	Certains aspects de votre performance sont comparés à des cibles de performance au moins une fois par an?			Reçoit (régulièrement ou occasionnellement) des informations sur la performance du cabinet comparée à celle d'autres cabinets			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
UK	83,4	80,7	86,0	92,1	90,2	94,1	1001
NZ	83,8	80,4	87,3	88,5	85,5	91,5	503
SE	52,0	50,1	53,8	91,4	90,4	92,4	2905
US	74,0	71,2	76,9	67,0	64,0	70,0	1001
NL	47,2	43,2	51,1	82,6	79,6	85,6	618
AU	47,0	42,9	51,1	48,7	44,7	52,8	747
DE	40,1	35,1	45,1	52,8	47,7	58,0	559
CH	32,5	29,6	35,4	57,3	54,2	60,3	1065
CA	41,3	38,9	43,6	44,1	41,7	46,5	2284
NO	22,4	19,6	25,2	27,9	24,8	30,9	864

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.152** Evaluation de la performance des médecins de premier recours, comparaison internationale (2012, en %)

	Certains aspects de votre performance sont comparés à des cibles de performance au moins une fois par an?			Reçoit (régulièrement ou occasionnellement) des informations sur la performance du cabinet comparée à celle d'autres cabinets			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
UK	94,9	92,6	97,3	95,2	93,1	97,2	500
NZ	80,8	77,1	84,4	89,6	86,7	92,4	500
US	63,5	60,4	66,6	65,6	62,5	68,7	1012
FR	42,6	37,8	47,4	82,3	78,7	85,9	501
NL	46,3	42,0	50,6	77,5	73,9	81,1	522
AU	49,7	45,0	54,4	61,0	56,4	65,5	500
CH	36,7	33,6	39,8	58,2	55,1	61,3	1025
DE	41,3	37,5	45,1	51,3	47,4	55,2	909
CA	38,5	36,0	40,9	42,1	39,7	44,6	2124
NO	21,0	18,2	23,8	33,4	30,1	36,7	869

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.153** Evaluation de la performance des médecins de premier recours, Suisse (2015, en %)

	Certains aspects de votre performance sont comparés à des cibles de performance au moins une fois par an?			Reçoit (régulièrement ou occasionnellement) des informations sur la performance du cabinet comparée à celle d'autres cabinets			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	32,5	29,6	35,4	57,3	54,2	60,3	1065
Homme	28,7	25,3	32,1	58,0	54,3	61,7	747
Femme	40,2	34,6	45,8	55,7	50,0	61,4	318
<35 ans	39,0	15,4	62,6	63,1	40,1	86,2	17
35-44 ans	44,3	37,8	50,8	58,5	52,1	64,9	240
45-54 ans	36,8	31,1	42,4	60,9	55,2	66,5	304
55-64 ans	27,0	22,5	31,6	54,7	49,7	59,8	393
65+ ans	21,2	13,4	29,0	53,7	44,1	63,3	111
Ville	32,2	28,3	36,1	54,2	50,1	58,4	608
Agglomération	31,6	24,3	39,0	56,6	48,8	64,4	170
Zone rurale	33,4	27,7	39,1	63,9	58,1	69,6	284
Suisse alémanique	32,3	28,6	36,0	65,6	61,9	69,4	645
Suisse romande	33,9	28,6	39,3	35,6	30,1	41,0	316
Suisse italienne	27,8	19,0	36,5	51,0	41,1	60,8	104
Spécialiste en médecine interne générale	31,2	28,0	34,5	57,8	54,4	61,3	851
Médecin praticien	40,3	29,5	51,2	58,5	47,9	69,2	89
Pédiatre	35,8	26,9	44,7	52,4	43,1	61,6	125
Cabinet individuel	29,7	25,4	33,9	56,5	51,9	61,1	483
Cabinet de groupe	35,2	31,1	39,2	59,0	54,7	63,2	565
Cyber médecin	41,1	35,7	46,5	64,7	59,5	69,9	350
Non cyber médecin	28,3	24,9	31,7	53,6	49,8	57,4	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.154** Evaluation de la performance des médecins de premier recours, Suisse (2012, en %)

	Certains aspects de votre performance sont comparés à des cibles de performance au moins une fois par an?			Reçoit (régulièrement ou occasionnellement) des informations sur la performance du cabinet comparée à celle d'autres cabinets			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	36,7	33,6	39,8	58,2	55,1	61,3	1025
Homme	33,3	29,8	36,8	58,5	54,8	62,1	747
Femme	44,4	38,4	50,4	57,6	51,7	63,6	278
<35 ans	36,3	8,0	64,5	49,7	20,7	78,8	12
35-44 ans	47,9	40,2	55,7	59,5	51,9	67,1	171
45-54 ans	35,5	30,3	40,8	60,8	55,5	66,2	343
55-64 ans	33,3	28,6	37,9	56,8	51,9	61,7	414
65+ ans	32,0	21,9	42,1	51,0	40,1	62,0	85
Ville	39,5	34,4	44,6	59,5	54,4	64,6	388
Agglomération	37,1	32,2	42,1	58,8	53,8	63,7	401
Zone rurale	31,4	25,2	37,5	55,1	48,6	61,7	235
Suisse alémanique	35,7	31,9	39,6	66,8	63,0	70,6	606
Suisse romande	38,2	32,6	43,8	36,8	31,2	42,3	294
Suisse italienne	41,9	33,2	50,7	52,8	43,9	61,6	124
Spécialiste en médecine interne générale	35,9	32,5	39,2	58,5	55,1	61,9	849
Médecin praticien	45,8	32,9	58,6	52,6	39,7	65,4	63
Pédiatre	37,7	28,5	46,9	59,4	50,1	68,7	113
Cabinet individuel	34,9	30,9	38,8	54,8	50,6	58,9	604
Cabinet de groupe	39,1	34,1	44,0	62,7	57,8	67,5	397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn34** : A quel point est-ce que le temps que vous ou vos employés prenez pour les situations suivantes est problématique ?

- A. Temps consacré aux questions administratives liées aux assurances ou aux décomptes.
- B. Temps consacré à obtenir les médicaments ou les traitements dont les patients ont besoin lors de restrictions de couverture.
- C. Temps consacré à établir des données cliniques ou sur la qualité des soins pour l'Etat ou d'autres institutions externes comme des compagnies d'assurance-maladie.

**Tableau 10.155** Considère comme un problème majeur le temps consacré par le médecin ou par ses employés à différentes tâches, comparaison internationale (2015, en %)

Considère comme un problème majeur, ...												
... le temps consacré (par le médecin ou par ses employés) aux questions administratives liées aux assurances ou aux décomptes			... le temps consacré (par le médecin ou par ses employés) à obtenir les médicaments ou les traitements dont les patients ont besoin lors de restrictions de couverture			... le temps consacré (par le médecin ou par ses employés) à établir des données cliniques ou sur la qualité des soins pour l'Etat ou d'autres institutions externes comme des compagnies d'assurance-maladie			Echantillon			
Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	n
NL	59,8	56,0	63,7	US	53,5	50,3	56,7	NL	50,5	46,6	54,4	618
US	54,4	51,2	57,6	DE	37,7	32,8	42,7	CH	33,4	30,4	36,3	1065
DE	52,1	46,9	57,2	NL	32,3	28,6	36,0	US	33,3	30,3	36,4	1001
CH	50,3	47,2	53,4	CA	20,6	18,7	22,5	SE	24,8	23,2	26,4	2905
SE	27,1	25,4	28,7	UK	14,9	12,2	17,6	DE	22,6	18,4	26,7	559
UK	20,7	17,6	23,7	CH	13,9	11,7	16,1	UK	21,5	18,4	24,6	1001
CA	19,6	17,8	21,5	NZ	11,8	8,6	14,9	NZ	15,9	12,5	19,4	503
NZ	19,6	15,8	23,3	AU	10,7	8,0	13,4	NO	12,7	10,5	15,0	864
AU	20,5	17,3	23,8	NO	6,4	4,8	8,1	CA	9,7	8,3	11,1	2284
NO	8,8	6,9	10,8	SE	6,3	5,4	7,1	AU	8,4	6,1	10,6	747

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.156** Considère comme un problème majeur le temps consacré par le médecin ou par ses employés à différentes tâches, comparaison internationale (2012, en %)

Considère comme un problème majeur, ...												
... le temps consacré (par le médecin ou par ses employés) aux questions administratives liées aux assurances ou aux décomptes			... le temps consacré (par le médecin ou par ses employés) à obtenir les médicaments ou les traitements dont les patients ont besoin lors de restrictions de couverture			... le temps consacré (par le médecin ou par ses employés) à établir des données cliniques ou sur la qualité des soins pour l'Etat ou d'autres institutions externes comme des compagnies d'assurance-maladie			Echantillon			
Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	n
CH	54,4	51,2	57,5	US	52,1	48,9	55,3					1012
DE	52,5	48,6	56,4	DE	36,8	33,0	40,5					909
US	51,3	48,1	54,5	NL	26,2	22,4	30,0					522
NL	47,6	43,3	51,9	CH	22,9	20,2	25,6					1025
FR	39,2	34,5	44,0	CA	21,4	19,4	23,4					2124
NZ	33,0	28,6	37,4	FR	17,3	13,4	21,2					501
AU	30,8	26,5	35,1	NZ	17,0	13,4	20,5					500
CA	21,3	19,3	23,3	NO	10,8	8,7	12,9					869
UK	16,8	13,3	20,4	AU	10,4	7,6	13,2					500
NO	15,1	12,7	17,6	UK	9,3	6,6	11,9					500

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.157 Considère comme un problème majeur le temps consacré par le médecin ou par ses employés à différentes tâches, Suisse (2015, en %)**

	Le temps consacré aux questions administratives liées aux assurances ou aux décomptes			Le temps consacré à obtenir les médicaments ou les traitements dont les patients ont besoin lors de restrictions de couverture			Le temps consacré à établir des données cliniques ou sur la qualité des soins pour l'Etat ou d'autres institutions externes comme des compagnies d'assurance-maladie			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
	<b>Total</b>	<b>50,3</b>	<b>47,2</b>	<b>53,4</b>	<b>13,9</b>	<b>11,7</b>	<b>16,1</b>	<b>33,4</b>	<b>30,4</b>	
Homme	49,3	45,6	53,1	14,3	11,7	17,0	33,9	30,3	37,4	747
Femme	52,3	46,6	58,0	13,0	9,1	16,8	32,4	27,0	37,7	318
<35 ans	48,8	24,4	73,1	11,8	0,0	27,7	27,2	6,0	48,5	17
35-44 ans	52,3	45,8	58,9	11,8	7,5	16,1	31,1	25,0	37,1	240
45-54 ans	57,4	51,7	63,2	15,0	10,9	19,0	34,4	28,9	39,9	304
55-64 ans	46,4	41,3	51,5	12,7	9,3	16,1	32,4	27,6	37,1	393
65+ ans	41,6	32,1	51,2	17,5	10,0	24,9	37,2	27,8	46,5	111
Ville	49,1	44,9	53,2	14,2	11,3	17,1	30,3	26,5	34,2	608
Agglomération	50,0	42,1	57,9	13,9	8,5	19,4	36,1	28,6	43,7	170
Zone rurale	53,0	47,0	59,0	13,3	9,2	17,5	38,3	32,4	44,2	284
Suisse alémanique	48,5	44,6	52,4	14,1	11,4	16,8	33,0	29,3	36,8	645
Suisse romande	57,5	51,9	63,0	13,4	9,4	17,4	34,7	29,3	40,1	316
Suisse italienne	38,3	28,7	47,8	12,9	6,5	19,3	31,2	22,0	40,3	104
Spécialiste en médecine interne générale	50,7	47,2	54,2	14,4	11,9	16,9	34,1	30,8	37,5	851
Médecin praticien	48,0	37,0	58,9	16,8	8,9	24,7	34,8	24,4	45,2	89
Pédiatre	49,3	40,0	58,6	8,4	3,2	13,5	27,1	18,7	35,5	125
Cabinet individuel	45,8	41,2	50,5	15,6	12,2	19,0	35,3	30,8	39,8	483
Cabinet de groupe	54,4	50,2	58,7	12,7	9,8	15,7	32,2	28,2	36,2	565
Cyber médecin	58,7	53,3	64,1	14,2	10,3	18,0	31,2	26,2	36,3	350
Non cyber médecin	46,2	42,4	50,0	13,7	11,1	16,4	34,4	30,8	38,1	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.158 Considère comme un problème majeur le temps consacré par le médecin ou par ses employés à différentes tâches, Suisse (2012, en %)**

	Le temps consacré aux questions administratives liées aux assurances ou aux décomptes			Le temps consacré à obtenir les médicaments ou les traitements dont les patients ont besoin lors de restrictions de couverture			Le temps consacré à établir des données cliniques ou sur la qualité des soins pour l'Etat ou d'autres institutions externes comme des compagnies d'assurance-maladie			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
	<b>Total</b>	<b>54,4</b>	<b>51,2</b>	<b>57,5</b>	<b>22,9</b>	<b>20,2</b>	<b>25,6</b>			
Homme	56,1	52,4	59,8	22,3	19,2	25,5				747
Femme	50,4	44,3	56,4	24,1	18,8	29,3				278
<35 ans	55,5	26,9	84,1	9,1	0,0	26,0				12
35-44 ans	55,3	47,6	63,0	30,4	23,2	37,6				171
45-54 ans	51,2	45,7	56,7	20,0	15,6	24,4				343
55-64 ans	56,9	52,0	61,9	22,6	18,3	26,8				414
65+ ans	54,2	43,3	65,2	22,1	12,8	31,3				85
Ville	50,7	45,5	55,9	21,3	17,0	25,6				388
Agglomération	54,9	49,9	60,0	26,0	21,5	30,5				401
Zone rurale	59,1	52,7	65,6	20,1	14,7	25,4				235
Suisse alémanique	52,7	48,7	56,7	27,6	24,0	31,1				606
Suisse romande	61,6	56,0	67,2	11,8	8,1	15,6				294
Suisse italienne	37,2	28,6	45,8	16,5	9,9	23,1				124
Spécialiste en médecine interne générale	56,0	52,5	59,5	22,6	19,7	25,6				849
Médecin praticien	44,8	32,0	57,6	30,5	18,4	42,6				63
Pédiatre	48,1	38,6	57,6	20,4	12,6	28,2				113
Cabinet individuel	56,3	52,2	60,4	22,6	19,1	26,1				604
Cabinet de groupe	51,9	46,9	57,0	23,0	18,7	27,3				397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn35 : En équivalent plein temps (EPT), combien de médecins font partie de votre cabinet, vous-même y compris ?**

**Tableau 10.159 Nombre de médecins faisant partie du cabinet en équivalents plein temps (EPT), comparaison internationale (2015, en %)**

	Nombre de médecins faisant partie du cabinet (en EPT)															Echantillon n
	Seul (<=1 EPT)			>1 à <5 EPT			5 à <10 EPT			10+ EPT			Ne sait pas / pas de réponse			
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
DE	50,4	45,2	55,5	47,8	42,7	53,0	1,8	0,2	3,4	.	.	.	.	.	.	
CH	45,0	41,9	48,1	46,8	43,6	49,9	4,3	3,1	5,6	3,9	2,7	5,1	0,0	0,0	0,1	
US	29,9	26,9	32,9	34,8	31,7	37,8	17,1	14,8	19,5	17,8	15,3	20,3	0,4	0,0	0,8	
CA	22,9	20,9	24,9	38,0	35,6	40,3	23,2	21,2	25,2	15,9	14,2	17,6	0,0	0,0	0,1	
NL	19,6	16,4	22,7	75,6	72,2	79,0	3,9	2,4	5,4	1,0	0,2	1,7	.	.	.	
SE	18,7	17,2	20,1	35,6	33,8	37,3	33,7	31,9	35,4	12,1	10,9	13,3	.	.	.	
NZ	8,3	5,7	10,9	50,5	45,8	55,2	34,0	29,6	38,4	7,2	4,8	9,7	.	.	.	
AU	8,2	5,9	10,6	41,3	37,2	45,3	36,5	32,5	40,4	14,0	11,2	16,9	.	.	.	
NO	4,3	3,0	5,7	57,8	54,4	61,1	35,0	31,8	38,3	2,8	1,7	4,0	.	.	.	
UK	4,0	2,7	5,3	44,5	40,9	48,2	46,6	42,9	50,3	4,9	3,4	6,5	.	.	.	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.160 Nombre de médecins faisant partie du cabinet en équivalents plein temps (EPT), comparaison internationale (2012, en %)**

	Nombre de médecins faisant partie du cabinet (en EPT)															Echantillon n
	Seul (<=1 EPT)			>1 à <5 EPT			5 à <10 EPT			10+ EPT			Ne sait pas / pas de réponse			
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
FR	62,7	58,1	67,3	36,0	31,5	40,6	0,6	0,0	1,3	0,4	0,0	1,0	0,2	0,0	0,6	
CH	59,3	56,2	62,5	34,5	31,5	37,5	3,7	2,4	4,9	1,8	0,9	2,6	0,7	0,2	1,1	
DE	53,3	49,4	57,2	43,3	39,4	47,1	2,2	0,9	3,4	.	.	.	1,3	0,4	2,2	
NL	26,1	22,2	29,9	68,9	64,9	72,9	4,1	2,4	5,8	0,1	0,0	0,4	0,8	0,0	1,6	
US	25,2	22,3	28,1	28,8	25,9	31,7	18,1	15,7	20,5	23,3	20,6	26,0	4,7	3,3	6,0	
CA	22,9	20,8	25,0	30,0	27,8	32,2	24,7	22,5	26,9	16,7	14,9	18,5	5,7	4,6	6,9	
NZ	16,4	13,0	19,8	55,4	50,8	60,0	23,0	19,2	26,9	5,2	3,1	7,3	.	.	.	
AU	14,2	11,0	17,4	39,4	34,9	43,9	32,0	27,6	36,4	14,4	11,1	17,7	.	.	.	
UK	6,2	4,1	8,4	52,0	47,0	57,0	38,6	33,6	43,5	3,2	1,5	4,8	.	.	.	
NO	5,7	4,1	7,3	52,4	48,9	55,8	33,2	29,9	36,4	8,2	6,3	10,2	0,5	0,1	1,0	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.161 Nombre de médecins faisant partie du cabinet en équivalents plein temps (EPT), Suisse (2015, en %)**

	Nombre de médecins faisant partie du cabinet (en EPT)															Echantillon n
	Seul (<=1 EPT)			>1 à <5 EPT			5 à <10 EPT			10+ EPT			Ne sait pas / pas de réponse			
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	45,0	41,8	48,1	46,8	43,6	49,9	4,3	3,1	5,6	3,9	2,7	5,1	0,0	0,0	0,1	
Homme	52,3	48,6	56,0	41,0	37,4	44,7	3,4	2,1	4,7	3,2	1,9	4,5	0,1	0,0	0,1	
Femme	30,1	24,8	35,4	58,4	52,8	64,1	6,1	3,5	8,8	5,3	2,7	7,9	.	.	.	
<35 ans	15,3	0,0	31,7	74,8	54,8	94,7	.	.	.	5,7	0,0	16,6	4,2	0,0	12,4	
35-44 ans	19,9	14,7	25,0	63,5	57,2	69,8	9,4	5,6	13,3	7,2	3,8	10,5	.	.	.	
45-54 ans	43,4	37,7	49,2	45,8	40,0	51,6	5,0	2,4	7,6	5,8	3,0	8,5	.	.	.	
55-64 ans	52,0	46,9	57,1	44,2	39,1	49,3	2,2	0,7	3,8	1,6	0,2	3,0	.	.	.	
65+ ans	65,1	55,9	74,3	31,8	22,8	40,8	1,6	0,0	3,8	1,5	0,0	3,8	.	.	.	
Ville	43,6	39,5	47,8	45,3	41,1	49,4	5,6	3,7	7,5	5,4	3,6	7,3	0,1	0,0	0,2	
Agglomération	43,2	35,4	51,0	51,5	43,7	59,4	4,3	1,3	7,4	0,9	0,0	2,3	.	.	.	
Zone rurale	48,4	42,4	54,5	47,2	41,2	53,2	1,8	0,2	3,3	2,6	0,7	4,5	.	.	.	
Suisse allemande	44,0	40,1	47,9	47,3	43,3	51,2	4,5	2,9	6,0	4,3	2,7	5,9	.	.	.	
Suisse romande	45,0	39,4	50,7	47,0	41,4	52,7	4,5	2,1	6,9	3,3	1,3	5,2	0,1	0,0	0,4	
Suisse italienne	59,2	49,4	68,9	38,1	28,4	47,8	0,6	0,0	1,8	2,1	0,0	5,1	.	.	.	
Spécialiste en médecine interne générale	45,6	42,1	49,1	45,9	42,4	49,4	4,4	3,0	5,8	4,0	2,6	5,4	.	.	.	
Médecin praticien	45,8	34,9	56,7	47,9	36,9	58,8	4,5	0,1	8,9	1,9	0,0	4,5	.	.	.	
Pédiatre	40,0	30,9	49,0	51,8	42,5	61,1	3,4	0,1	6,6	4,6	0,8	8,4	0,3	0,0	0,9	
Cabinet individuel	87,6	84,5	90,6	11,1	8,2	14,0	.	.	.	1,3	0,2	2,4	.	.	.	
Cabinet de groupe	9,6	7,0	12,1	77,4	73,7	81,0	7,7	5,4	10,0	5,3	3,4	7,2	0,1	0,0	0,2	
Cyber médecin	27,9	23,0	32,8	59,9	54,5	65,2	5,7	3,2	8,2	6,4	3,8	9,1	0,1	0,0	0,3	
Non cyber médecin	53,4	49,6	57,2	40,3	36,6	44,1	3,6	2,2	5,0	2,7	1,5	3,9	.	.	.	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

Tableau 10.162 Nombre de médecins faisant partie du cabinet en équivalents plein temps (EPT), Suisse (2012, en %)

	Seul (<=1 EPT)			>1 à <5 EPT			5 à <10 EPT			10+ EPT			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	59,3	56,2	62,5	34,5	31,5	37,5	3,7	2,4	4,9	1,8	0,9	2,6	0,7	0,2	1,1	1025
Homme	63,8	60,2	67,4	30,3	26,9	33,7	3,5	2,1	4,9	1,6	0,7	2,6	0,8	0,2	1,3	747
Femme	49,1	43,0	55,2	44,2	38,2	50,2	4,2	1,6	6,7	2,1	0,4	3,7	0,5	0,0	1,2	278
<35 ans	16,0	0,0	36,4	68,1	41,7	94,5	8,0	0,0	23,1	8,0	0,0	23,1	.	.	.	12
35-44 ans	41,7	34,1	49,3	47,3	39,6	55,0	5,9	2,1	9,7	4,3	1,2	7,4	0,8	0,0	1,9	171
45-54 ans	58,0	52,6	63,4	35,1	29,9	40,4	4,8	2,4	7,3	1,5	0,2	2,7	0,6	0,0	1,2	343
55-64 ans	67,1	62,4	71,8	29,4	24,9	34,0	1,8	0,5	3,1	0,8	0,0	1,7	0,9	0,0	1,7	414
65+ ans	77,5	68,3	86,7	19,9	11,1	28,8	1,4	0,0	4,0	1,2	0,0	3,5	.	.	.	85
Ville	55,2	50,0	60,4	33,0	28,1	37,9	7,5	4,6	10,3	3,4	1,5	5,4	0,9	0,1	1,7	388
Agglomération	56,5	51,5	61,6	39,8	34,8	44,8	1,8	0,4	3,1	1,0	0,0	2,1	0,9	0,1	1,7	401
Zone rurale	71,0	65,0	77,0	27,7	21,8	33,6	0,9	0,0	2,2	0,4	0,0	1,2	.	.	.	235
Suisse alémanique	60,6	56,7	64,5	33,4	29,6	37,2	4,3	2,7	6,0	1,5	0,5	2,5	0,1	0,0	0,4	606
Suisse romande	54,7	49,0	60,5	38,4	32,8	44,0	2,7	0,8	4,5	2,8	0,9	4,8	1,3	0,0	2,7	294
Suisse italienne	67,6	59,3	75,9	27,5	19,6	35,4	.	.	.	.	.	.	4,9	1,1	8,8	124
Spécialiste en médecine interne générale	59,3	55,9	62,8	34,5	31,1	37,8	3,8	2,4	5,2	1,8	0,8	2,7	0,7	0,2	1,2	849
Médecin praticien	61,2	48,6	73,8	29,3	17,4	41,1	4,6	0,0	9,9	3,7	0,0	8,7	1,3	0,0	3,8	63
Pédiatre	58,5	49,1	67,8	37,7	28,5	46,9	2,6	0,0	5,5	0,9	0,0	2,6	0,3	0,0	1,0	113
Cabinet individuel	88,5	85,9	91,1	9,7	7,3	12,1	0,9	0,1	1,6	0,4	0,0	0,9	0,6	0,1	1,0	604
Cabinet de groupe	21,6	17,4	25,9	67,7	62,9	72,5	7,2	4,5	9,9	2,7	1,1	4,3	0,7	0,0	1,5	397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn37 : Si vous pensez à votre cabinet médical, combien d'heures travaillez-vous en moyenne par semaine ?**

**Tableau 10.163 Nombre moyen d'heures travaillées par semaine, comparaison internationale (2015, en %)**

	<35 heures			35 à 44 heures			45+ heures			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
DE	12,3	8,6	15,9	25,2	20,6	29,8	61,3	56,1	66,4	1,3	0,2	2,4	559
CH	22,1	19,4	24,7	17,1	14,7	19,5	59,8	56,7	62,9	1,1	0,5	1,7	1065
US	16,0	13,6	18,5	28,4	25,5	31,3	54,2	51,0	57,5	1,3	0,5	2,1	1001
NL	25,0	21,6	28,4	21,4	18,1	24,6	52,7	48,7	56,6	0,9	0,2	1,7	618
UK	20,3	17,1	23,6	29,9	26,4	33,3	49,8	46,1	53,4	.	.	.	1001
CA	25,5	23,4	27,6	31,1	28,8	33,3	42,7	40,3	45,0	0,8	0,4	1,1	2284
NO	21,8	19,0	24,6	35,5	32,3	38,8	41,2	37,9	44,5	1,5	0,7	2,3	864
AU	34,7	30,8	38,6	34,9	31,0	38,8	29,8	26,0	33,5	0,6	0,0	1,2	747
NZ	41,2	36,7	45,8	31,4	27,0	35,7	27,4	23,2	31,6	.	.	.	503
SE	30,6	28,9	32,2	42,0	40,2	43,8	26,1	24,5	27,7	1,3	0,9	1,7	2905

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.164 Nombre moyen d'heures travaillées par semaine, comparaison internationale (2012, en %)**

	<35 heures			35 à 44 heures			45+ heures			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
FR	12,8	9,1	16,6	15,9	12,6	19,1	70,4	65,9	74,9	0,9	0,0	1,8	501
CH	14,3	12,0	16,6	17,2	14,8	19,6	68,0	65,0	71,0	0,5	0,1	0,9	1025
DE	7,9	5,8	10,0	22,4	19,1	25,7	66,9	63,2	70,7	2,8	1,2	4,3	909
US	16,9	14,4	19,4	24,9	22,1	27,7	56,5	53,3	59,7	1,7	0,8	2,6	1012
NL	22,6	19,0	26,2	23,3	19,7	27,0	53,6	49,3	57,9	0,4	0,0	1,1	522
UK	19,3	15,4	23,3	32,0	27,1	37,0	48,1	43,1	53,1	0,5	0,0	1,2	500
NO	20,4	17,6	23,1	32,7	29,4	36,0	46,2	42,7	49,6	0,8	0,2	1,3	869
CA	25,6	23,4	27,7	29,3	27,0	31,5	43,3	40,8	45,7	1,9	1,2	2,6	2124
AU	25,1	21,0	29,2	33,8	29,4	38,2	41,1	36,5	45,7	.	.	.	500
NZ	30,7	26,4	35,1	40,5	36,0	45,1	28,7	24,7	32,8	.	.	.	500

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.165 Nombre moyen d'heures travaillées par semaine, Suisse (2015, en %)**

	<35 heures			35 à 44 heures			45+ heures			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	22,1	19,4	24,7	17,1	14,7	19,5	59,8	56,7	62,9	1,1	0,5	1,7	1065
Homme	10,2	7,9	12,6	13,8	11,3	16,4	74,9	71,6	78,1	1,0	0,3	1,7	747
Femme	46,1	40,4	51,8	23,7	18,9	28,6	29,0	23,8	34,1	1,2	0,0	2,3	318
<35 ans	56,8	32,8	80,8	9,8	0,0	23,0	33,4	10,6	56,3	.	.	.	17
35-44 ans	34,0	27,7	40,3	21,2	15,9	26,4	43,5	37,1	50,0	1,3	0,0	2,6	240
45-54 ans	22,3	17,2	27,4	15,7	11,3	20,0	61,5	55,8	67,3	0,5	0,0	1,2	304
55-64 ans	13,2	9,7	16,8	16,7	12,8	20,5	68,8	64,0	73,6	1,3	0,2	2,4	393
65+ ans	27,2	18,5	35,9	16,6	9,6	23,7	54,5	44,9	64,1	1,7	0,0	4,0	111
Ville	25,5	21,8	29,2	19,0	15,8	22,3	54,0	49,8	58,1	1,5	0,5	2,5	608
Agglomération	24,3	17,3	31,2	15,9	10,2	21,6	58,8	51,0	66,6	1,1	0,0	2,4	170
Zone rurale	14,0	9,7	18,3	13,8	9,5	18,1	72,2	66,6	77,7	.	.	.	284
Suisse alémanique	21,3	17,9	24,6	15,6	12,7	18,5	62,6	58,7	66,4	0,5	0,0	1,1	645
Suisse romande	24,6	19,6	29,5	20,8	16,2	25,4	52,5	46,9	58,2	2,1	0,5	3,6	316
Suisse italienne	20,1	11,7	28,5	18,6	11,0	26,1	57,4	47,5	67,2	4,0	0,0	8,1	104
Spécialiste en médecine interne générale	19,6	16,8	22,4	18,0	15,3	20,7	61,2	57,8	64,7	1,2	0,5	1,9	851
Médecin praticien	22,4	13,1	31,8	14,4	6,8	21,9	62,5	51,9	73,2	0,7	0,0	2,0	89
Pédiatre	38,9	29,6	48,1	13,0	7,2	18,7	47,5	38,2	56,8	0,6	0,0	1,9	125
Cabinet individuel	12,3	9,2	15,4	14,2	10,9	17,5	72,5	68,3	76,7	1,0	0,1	2,0	483
Cabinet de groupe	30,6	26,5	34,6	19,2	15,8	22,6	49,3	45,0	53,6	1,0	0,3	1,8	565
Cyber médecin	18,3	14,0	22,5	15,3	11,3	19,3	66,1	60,9	71,3	0,4	0,0	0,9	350
Non cyber médecin	23,9	20,5	27,3	18,0	15,1	20,9	56,7	52,8	60,5	1,4	0,5	2,3	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

Tableau 10.166 Nombre moyen d'heures travaillées par semaine, Suisse (2012, en %)

	<35 heures			35 à 44 heures			45+ heures			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	14,3	12,0	16,6	17,2	14,8	19,6	68,0	65,0	71,0	0,5	0,1	0,9	1025
Homme	5,7	4,0	7,4	10,8	8,5	13,0	83,1	80,4	85,9	0,4	0,0	0,9	747
Femme	34,1	28,3	39,8	31,9	26,2	37,6	33,4	27,7	39,1	0,7	0,0	1,6	278
<35 ans	37,4	8,8	65,9	43,4	14,6	72,2	19,3	0,0	40,5	.	.	.	12
35-44 ans	25,8	19,0	32,6	21,7	15,3	28,2	52,5	44,7	60,2	.	.	.	171
45-54 ans	15,0	11,0	19,1	16,2	12,1	20,3	68,2	63,0	73,4	0,6	0,0	1,4	343
55-64 ans	7,0	4,5	9,5	14,0	10,5	17,4	78,3	74,2	82,4	0,8	0,0	1,7	414
65+ ans	15,2	7,3	23,1	22,2	13,1	31,3	62,6	52,0	73,2	.	.	.	85
Ville	17,2	13,2	21,2	21,0	16,7	25,3	60,8	55,6	65,9	1,1	0,0	2,2	388
Agglomération	14,8	11,1	18,5	17,8	13,9	21,7	67,4	62,6	72,2	.	.	.	401
Zone rurale	9,0	5,1	12,8	9,8	5,9	13,7	80,9	75,6	86,1	0,4	0,0	1,0	235
Suisse alémanique	13,2	10,4	16,0	15,3	12,4	18,3	71,2	67,5	74,9	0,3	0,0	0,7	606
Suisse romande	16,9	12,5	21,3	22,2	17,4	27,0	59,8	54,1	65,5	1,1	0,0	2,3	294
Suisse italienne	16,0	9,4	22,7	15,3	8,9	21,6	68,7	60,4	76,9	.	.	.	124
Spécialiste en médecine interne générale	12,9	10,5	15,3	15,6	13,0	18,1	71,0	67,8	74,2	0,5	0,0	0,9	849
Médecin praticien	24,7	13,5	35,9	18,8	8,6	28,9	54,9	42,1	67,7	1,6	0,0	4,8	63
Pédiatre	18,6	11,0	26,1	27,8	19,2	36,3	53,7	44,2	63,2	.	.	.	113
Cabinet individuel	7,9	5,6	10,1	12,9	10,1	15,6	78,8	75,4	82,1	0,5	0,0	1,1	604
Cabinet de groupe	22,4	18,1	26,7	22,9	18,6	27,2	54,5	49,5	59,6	0,2	0,0	0,7	397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn38a** : Lors d'une semaine régulière, quel pourcentage de vos heures de travail passez-vous en contacts face-à-face avec des patients ?

**Tableau 10.167** Part du temps de travail passée en contacts face-à-face avec les patients, comparaison internationale (2015, en %)

	<50%			50 à <75%			75% et plus			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
AU	2,7	1,3	4,1	14,3	11,5	17,1	83,0	79,9	86,0	.	.	.	747
CA	4,6	3,6	5,7	31,2	29,0	33,4	64,2	61,9	66,5	0,0	0,0	0,1	2284
US	10,5	8,5	12,5	33,2	30,2	36,3	56,3	53,1	59,4	.	.	.	1001
NZ	2,4	1,0	3,9	50,0	45,3	54,7	47,6	42,9	52,2	.	.	.	503
UK	6,7	5,0	8,5	47,1	43,4	50,8	46,2	42,5	49,8	.	.	.	1001
CH	8,6	6,8	10,3	46,3	43,2	49,4	45,0	41,8	48,1	0,2	0,0	0,4	1065
DE	7,5	4,4	10,7	49,8	44,6	54,9	42,7	37,7	47,8	.	.	.	559
NO	6,1	4,5	7,7	58,1	54,8	61,4	35,8	32,6	39,0	.	.	.	864
NL	5,6	3,8	7,4	76,4	73,0	79,7	18,0	15,0	21,0	.	.	.	618
SE	21,6	20,1	23,1	60,9	59,1	62,7	17,5	16,1	18,9	.	.	.	2905

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.168** Part du temps de travail passée en contacts face-à-face avec les patients, comparaison internationale (2012, en %)

	<50%			50 à <75%			75% et plus			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
AU	7,9	5,3	10,5	7,1	4,6	9,5	85,0	81,6	88,4	.	.	.	500
FR	3,0	1,1	5,0	16,2	12,8	19,6	80,4	76,6	84,2	0,3	0,0	0,8	501
CA	7,5	6,3	8,8	19,5	17,6	21,4	70,8	68,6	73,1	2,1	1,4	2,8	2124
US	12,9	10,7	15,1	19,0	16,5	21,5	66,0	62,9	69,0	2,1	1,1	3,1	1012
CH	5,1	3,7	6,6	32,8	29,8	35,8	59,7	56,6	62,9	2,3	1,3	3,2	1025
UK	5,6	3,3	7,8	35,9	31,0	40,7	58,6	53,6	63,5	.	.	.	500
NZ	12,8	9,6	15,9	28,7	24,5	32,8	58,5	54,0	63,1	.	.	.	500
DE	13,7	11,1	16,3	38,7	34,8	42,5	45,0	41,2	48,9	2,6	1,2	4,0	909
NO	23,5	20,6	26,5	36,4	33,1	39,7	37,9	34,6	41,3	2,2	1,1	3,2	869
NL	13,1	10,1	16,0	49,4	45,1	53,7	37,3	33,1	41,5	0,3	0,0	0,8	522

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.169** Part du temps de travail passée en contacts face-à-face avec les patients, Suisse (2015, en %)

	<50%			50 à <75%			75% et plus			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	8,6	6,8	10,3	46,3	43,2	49,4	45,0	41,8	48,1	0,2	0,0	0,4	1065
Homme	8,2	6,1	10,3	45,0	41,3	48,7	46,5	42,8	50,3	0,3	0,0	0,6	747
Femme	9,3	5,9	12,6	48,9	43,2	54,7	41,8	36,1	47,4	.	.	.	318
<35 ans	.	.	.	46,8	22,6	71,0	53,2	29,0	77,4	.	.	.	17
35-44 ans	9,9	6,0	13,9	47,9	41,4	54,4	42,2	35,8	48,6	.	.	.	240
45-54 ans	9,9	6,4	13,5	50,8	45,0	56,6	39,2	33,6	44,9	.	.	.	304
55-64 ans	7,5	4,8	10,2	43,4	38,3	48,4	48,7	43,6	53,8	0,5	0,0	1,2	393
65+ ans	7,0	2,0	12,0	41,7	32,2	51,1	51,4	41,7	61,0	.	.	.	111
Ville	10,0	7,5	12,6	45,3	41,1	49,4	44,4	40,3	48,5	0,3	0,0	0,8	608
Agglomération	8,8	4,3	13,4	48,7	40,8	56,6	42,5	34,7	50,2	.	.	.	170
Zone rurale	4,8	2,3	7,3	47,3	41,2	53,3	48,0	42,0	54,0	.	.	.	284
Suisse alémanique	9,2	6,9	11,5	46,6	42,6	50,5	44,1	40,1	48,0	0,1	0,0	0,4	645
Suisse romande	8,3	5,1	11,4	44,5	38,9	50,1	46,9	41,3	52,6	0,3	0,0	0,9	316
Suisse italienne	0,6	0,0	1,8	52,1	42,3	62,0	47,2	37,4	57,1	.	.	.	104
Spécialiste en médecine interne générale	8,6	6,6	10,6	48,6	45,1	52,1	42,7	39,2	46,1	0,1	0,0	0,4	851
Médecin praticien	5,1	0,0	10,1	41,9	31,1	52,7	52,1	41,1	63,0	0,9	0,0	2,8	89
Pédiatre	10,6	5,0	16,2	33,4	24,7	42,2	56,0	46,8	65,2	.	.	.	125
Cabinet individuel	8,3	5,6	11,0	42,7	38,1	47,3	48,6	44,0	53,3	0,4	0,0	0,9	483
Cabinet de groupe	8,4	6,0	10,8	49,9	45,6	54,2	41,7	37,4	45,9	.	.	.	565
Cyber médecin	10,3	7,0	13,6	51,5	46,0	56,9	38,0	32,7	43,3	0,2	0,0	0,7	350
Non cyber médecin	7,7	5,6	9,8	43,8	40,0	47,6	48,4	44,5	52,2	0,2	0,0	0,4	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

Tableau 10.170 Part du temps de travail passée en contacts face-à-face avec les patients, Suisse (2012, en %)

	<50%			50 à <75%			75% et plus			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon	
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	n	
Total	5,1	3,7	6,6	32,8	29,8	35,8	59,7	56,6	62,9	2,3	1,3	3,2	1025	
Homme	5,1	3,4	6,8	33,9	30,3	37,4	59,6	55,9	63,3	1,4	0,6	2,2	747	
Femme	5,2	2,5	7,9	30,4	24,8	36,0	60,1	54,1	66,0	4,3	1,9	6,8	278	
<35 ans	.	.	.	38,5	10,4	66,5	61,5	33,5	89,6	.	.	.	12	
35-44 ans	6,0	2,2	9,8	33,3	26,0	40,5	58,8	51,1	66,4	2,0	0,0	4,3	171	
45-54 ans	6,3	3,6	9,0	33,2	28,0	38,4	57,7	52,3	63,1	2,8	1,0	4,6	343	
55-64 ans	4,2	2,2	6,2	32,3	27,6	37,0	61,6	56,7	66,4	2,0	0,6	3,3	414	
65+ ans	3,1	0,0	6,9	31,7	21,5	42,0	62,4	51,7	73,1	2,7	0,0	6,4	85	
Ville	5,2	2,8	7,5	31,8	26,9	36,7	60,3	55,2	65,4	2,8	1,0	4,5	388	
Agglomération	5,1	2,8	7,4	31,5	26,8	36,2	61,2	56,3	66,2	2,2	0,7	3,6	401	
Zone rurale	5,1	2,2	8,1	36,6	30,3	43,0	56,5	49,9	63,0	1,8	0,2	3,4	235	
Suisse alémanique	5,9	4,0	7,8	35,7	31,9	39,5	56,2	52,3	60,2	2,2	1,0	3,4	606	
Suisse romande	3,4	1,3	5,5	25,3	20,3	30,3	69,2	63,9	74,5	2,1	0,4	3,7	294	
Suisse italienne	4,0	0,5	7,4	32,7	24,3	41,0	58,3	49,5	67,0	5,1	1,1	9,1	124	
Spécialiste en médecine interne générale	5,0	3,4	6,5	34,0	30,7	37,4	58,7	55,2	62,1	2,3	1,3	3,4	849	
Médecin praticien	7,6	0,4	14,7	31,8	19,8	43,7	58,9	46,2	71,5	1,8	0,0	4,5	63	
Pédiatre	4,8	0,7	9,0	24,8	16,4	33,1	68,0	59,0	77,0	2,4	0,0	5,3	113	
Cabinet individuel	4,6	2,8	6,4	31,4	27,6	35,3	62,4	58,4	66,5	1,6	0,6	2,5	604	
Cabinet de groupe	5,9	3,5	8,3	34,1	29,2	38,9	57,1	52,0	62,1	3,0	1,2	4,8	397	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn38b** : Lors d'une semaine régulière, quel pourcentage de vos heures de travail passez-vous en autres contacts avec des patients (p.ex. courriel ou téléphone) ?

**Tableau 10.171 Part du temps de travail passée en autres contacts avec des patients, comparaison internationale (2015, en %)**

	0 à 10%		11 à 20%			21% et plus			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n	
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure		IC limite supérieure
AU	90,3	88,0	92,6	6,5	4,6	8,3	0,9	0,2	1,6	2,4	1,0	3,7	747
CH	84,5	82,2	86,7	12,1	10,1	14,2	1,8	0,9	2,6	1,6	0,8	2,4	1065
CA	83,0	81,2	84,8	11,8	10,3	13,4	3,3	2,5	4,2	1,8	1,2	2,5	2284
NZ	82,2	78,7	85,7	13,4	10,3	16,5	3,7	2,1	5,4	0,7	0,0	1,5	503
DE	81,8	77,9	85,7	11,7	8,7	14,8	4,8	2,5	7,2	1,7	0,2	3,1	559
US	71,9	69,0	74,8	18,4	16,0	20,9	8,0	6,1	9,8	1,7	0,8	2,6	1001
UK	64,1	60,5	67,6	25,3	22,1	28,5	9,7	7,4	11,9	1,0	0,2	1,7	1001
NO	59,3	56,0	62,6	32,1	29,0	35,3	6,8	5,1	8,5	1,8	0,9	2,7	864
NL	58,9	55,0	62,8	33,2	29,5	37,0	7,4	5,3	9,4	0,5	0,0	1,0	618
SE	46,5	44,7	48,3	35,0	33,2	36,7	15,6	14,3	16,9	2,9	2,3	3,5	2905

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.172 Part du temps de travail passée en autres contacts avec des patients, Suisse (2015, en %)**

	0 à 10%		11 à 20%			21% et plus			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n	
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure		IC limite supérieure
Total	84,5	82,2	86,8	12,1	10,1	14,2	1,8	0,9	2,6	1,6	0,8	2,4	1065
Homme	85,6	83,0	88,2	11,0	8,7	13,4	1,6	0,7	2,6	1,7	0,8	2,7	747
Femme	82,1	77,7	86,5	14,4	10,4	18,4	2,1	0,5	3,7	1,4	0,0	2,9	318
<35 ans	88,6	73,6	100,0	11,4	0,0	26,4	.	.	.	.	.	.	17
35-44 ans	89,4	85,4	93,5	8,9	5,2	12,6	0,8	0,0	2,0	0,8	0,0	1,9	240
45-54 ans	84,4	80,2	88,5	12,8	9,0	16,7	1,6	0,2	3,0	1,2	0,0	2,5	304
55-64 ans	82,9	79,1	86,8	11,8	8,5	15,0	2,7	1,0	4,4	2,6	1,0	4,3	393
65+ ans	82,0	74,6	89,3	15,9	8,9	22,9	1,1	0,0	3,2	1,1	0,0	3,2	111
Ville	83,9	80,8	86,9	12,1	9,4	14,8	2,5	1,2	3,8	1,5	0,5	2,5	608
Agglomération	81,9	75,9	87,9	14,8	9,3	20,3	0,7	0,0	1,7	2,6	0,0	5,3	170
Zone rurale	88,1	84,1	92,1	10,3	6,6	14,0	0,9	0,0	2,1	0,8	0,0	1,8	284
Suisse alémanique	86,1	83,4	88,9	10,6	8,2	13,1	1,6	0,6	2,6	1,6	0,6	2,6	645
Suisse romande	82,8	78,5	87,1	13,5	9,6	17,5	1,9	0,4	3,5	1,8	0,4	3,2	316
Suisse italienne	69,1	59,9	78,3	26,5	17,8	35,2	3,2	0,0	6,8	1,2	0,0	3,5	104
Spécialiste en médecine interne générale	83,9	81,3	86,5	12,5	10,2	14,9	2,0	1,0	3,0	1,5	0,6	2,4	851
Médecin praticien	84,9	77,5	92,2	11,6	5,0	18,2	1,7	0,0	4,0	1,9	0,0	4,5	89
Pédiatre	88,0	81,9	94,0	9,6	3,9	15,3	.	.	.	2,4	0,0	4,8	125
Cabinet individuel	83,2	79,7	86,7	12,2	9,2	15,2	2,1	0,8	3,5	2,5	1,0	3,9	483
Cabinet de groupe	86,2	83,2	89,2	11,9	9,1	14,7	1,5	0,5	2,5	0,4	0,0	0,8	565
Cyber médecin	86,7	83,0	90,5	10,7	7,3	14,1	1,6	0,2	3,0	1,0	0,0	2,1	350
Non cyber médecin	83,4	80,5	86,2	12,8	10,3	15,4	1,9	0,8	2,9	1,9	0,9	3,0	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question qn38c** : Lors d'une semaine régulière, quel pourcentage de vos heures de travail passez-vous en affaires administratives ?

**Tableau 10.173** Part du temps de travail passée en affaires administratives, comparaison internationale (2015, en %)

	0 à 10%		11 à 20%		21% et plus		Ne sait pas / pas de réponse		Echantillon				
	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure					
SE	16,7	15,3	18,1	30,2	28,5	31,9	50,1	48,3	51,9	3,0	2,4	3,7	2905
NL	16,0	13,1	18,8	40,3	36,4	44,2	43,6	39,7	47,5	0,2	0,0	0,5	618
DE	23,6	19,1	28,1	34,2	29,4	39,0	40,7	35,6	45,7	1,5	0,0	3,1	559
NZ	31,4	27,0	35,7	34,7	30,3	39,1	33,7	29,3	38,1	0,2	0,0	0,6	503
UK	38,2	34,6	41,8	30,7	27,3	34,1	30,2	26,8	33,5	0,9	0,1	1,7	1001
NO	31,1	27,9	34,2	38,2	34,9	41,4	29,4	26,4	32,5	1,3	0,5	2,1	864
CH	25,0	22,3	27,7	46,2	43,1	49,3	28,0	25,1	30,8	0,8	0,3	1,4	1065
US	50,7	47,5	53,9	21,2	18,6	23,9	26,7	23,9	29,6	1,3	0,6	2,1	1001
CA	48,0	45,6	50,4	31,0	28,8	33,2	19,9	18,0	21,8	1,0	0,5	1,6	2284
AU	65,5	61,6	69,3	25,9	22,3	29,5	7,4	5,3	9,4	1,3	0,3	2,3	747

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.174** Part du temps de travail passée en affaires administratives, Suisse (2015, en %)

	0 à 10%		11 à 20%		21% et plus		Ne sait pas / pas de réponse		Echantillon				
	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure	IC limite inférieure	IC limite supérieure					
Total	25,0	22,3	27,7	46,2	43,1	49,3	28,0	25,1	30,8	0,8	0,3	1,4	1065
Homme	24,5	21,3	27,7	47,9	44,2	51,7	26,8	23,5	30,2	0,8	0,1	1,4	747
Femme	26,0	21,0	31,0	42,7	37,0	48,3	30,3	25,0	35,6	1,0	0,0	2,2	318
<35 ans	20,8	0,0	41,6	52,1	27,7	76,5	27,1	5,9	48,3	.	.	.	17
35-44 ans	20,5	15,3	25,7	49,0	42,4	55,5	29,7	23,7	35,7	0,8	0,0	1,9	240
45-54 ans	24,4	19,4	29,4	45,5	39,8	51,3	29,1	23,8	34,5	0,9	0,0	1,9	304
55-64 ans	24,8	20,5	29,2	46,9	41,8	52,0	27,2	22,6	31,7	1,1	0,0	2,3	393
65+ ans	33,0	24,1	41,9	41,8	32,2	51,3	25,2	16,7	33,7	.	.	.	111
Ville	27,2	23,5	30,9	45,4	41,2	49,5	26,6	22,9	30,3	0,9	0,1	1,6	608
Agglomération	21,6	15,2	28,1	46,7	38,8	54,6	30,0	22,6	37,3	1,7	0,0	3,8	170
Zone rurale	22,3	17,3	27,2	47,7	41,7	53,7	30,0	24,4	35,6	.	.	.	284
Suisse alémanique	21,6	18,3	24,9	46,6	42,7	50,6	30,9	27,3	34,5	0,9	0,2	1,6	645
Suisse romande	31,6	26,3	36,9	45,7	40,1	51,3	22,1	17,3	26,8	0,6	0,0	1,4	316
Suisse italienne	39,2	29,6	48,9	42,4	32,7	52,2	17,1	9,8	24,5	1,2	0,0	3,5	104
Spécialiste en médecine interne générale	23,1	20,2	26,1	46,7	43,2	50,2	29,6	26,4	32,8	0,6	0,0	1,2	851
Médecin praticien	31,0	21,0	41,0	38,0	27,4	48,6	30,0	19,8	40,2	0,9	0,0	2,8	89
Pédiatre	33,8	25,0	42,6	48,5	39,2	57,8	15,3	8,6	21,9	2,4	0,0	4,8	125
Cabinet individuel	29,3	25,0	33,5	40,8	36,2	45,4	28,6	24,3	32,9	1,4	0,2	2,5	483
Cabinet de groupe	21,8	18,3	25,4	50,5	46,2	54,8	27,5	23,7	31,4	0,1	0,0	0,3	565
Cyber médecin	19,4	15,1	23,7	47,3	41,8	52,7	32,7	27,5	37,8	0,7	0,0	1,6	350
Non cyber médecin	27,7	24,3	31,2	45,6	41,8	49,5	25,7	22,3	29,1	0,9	0,2	1,6	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question qn39 : En moyenne, combien de temps pouvez-vous passer avec un patient pendant une visite de routine ?**

**Tableau 10.175 Durée moyenne d'une visite de routine, comparaison internationale (2015, en %)**

	<15 minutes			15 à 24 minutes			25+ minutes			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	
	inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		
UK	91.5	89.5	93.6	8.0	5.9	10.0	0.5	0.0	0.9	.	.	.	1001
NL	84.9	82.1	87.7	13.8	11.1	16.5	.	.	.	1.3	0.4	2.2	618
DE	79.9	76.0	83.9	16.0	12.4	19.6	2.2	0.6	3.9	1.8	0.8	2.8	559
CA	30.4	28.2	32.7	53.1	50.8	55.5	15.8	14.1	17.5	0.6	0.2	1.0	2284
AU	28.2	24.4	31.9	66.5	62.5	70.4	5.1	3.2	6.9	0.3	0.0	0.8	747
US	15.7	13.4	18.0	62.8	59.7	65.9	20.1	17.4	22.7	1.4	0.6	2.2	1001
NZ	13.5	10.2	16.7	85.2	81.8	88.6	1.3	0.2	2.4	.	.	.	503
CH	8.3	6.5	10.0	67.6	64.7	70.5	23.5	20.9	26.1	0.6	0.1	1.1	1065
NO	3.4	2.2	4.7	84.3	81.9	86.8	10.2	8.2	12.3	2.0	1.1	3.0	864
SE	2.3	1.7	2.8	48.5	46.7	50.4	48.1	46.3	50.0	1.1	0.7	1.4	2905

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.176 Durée moyenne d'une visite de routine, Suisse (2015, en %)**

	<15 minutes			15 à 24 minutes			25+ minutes			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	
	inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		
Total	8,3	6,5	10,0	67,6	64,7	70,5	23,5	20,9	26,1	0,6	0,1	1,1	1065
Homme	10,8	8,4	13,2	69,1	65,6	72,5	19,4	16,5	22,2	0,7	0,1	1,3	747
Femme	3,1	1,0	5,1	64,6	59,2	69,9	32,0	26,8	37,1	0,4	0,0	1,3	318
<35 ans	7,5	0,0	21,7	74,3	53,7	94,8	18,2	1,3	35,1	.	.	.	17
35-44 ans	7,5	4,0	10,9	66,4	60,3	72,4	25,8	20,3	31,2	0,4	0,0	1,2	240
45-54 ans	7,6	4,5	10,7	68,5	63,2	73,8	23,2	18,5	27,9	0,7	0,0	1,7	304
55-64 ans	9,2	6,2	12,1	65,6	60,8	70,4	24,4	20,1	28,8	0,8	0,0	1,6	393
65+ ans	8,6	2,9	14,3	72,0	63,3	80,6	19,0	11,5	26,4	0,4	0,0	1,3	111
Ville	6,3	4,2	8,4	64,8	60,9	68,7	28,3	24,6	31,9	0,6	0,0	1,2	608
Agglomération	6,3	2,5	10,1	72,5	65,7	79,4	21,2	14,9	27,4	.	.	.	170
Zone rurale	13,5	9,4	17,6	70,6	65,2	76,0	15,4	11,2	19,6	0,5	0,0	1,5	284
Suisse alémanique	11,3	8,9	13,8	76,4	73,1	79,8	11,7	9,1	14,2	0,6	0,0	1,2	645
Suisse romande	0,9	0,0	1,9	43,4	37,8	49,0	55,1	49,5	60,7	0,6	0,0	1,4	316
Suisse italienne	3,4	0,1	6,8	68,1	59,0	77,3	27,2	18,5	35,9	1,2	0,0	3,6	104
Spécialiste en médecine interne générale	9,1	7,1	11,1	69,2	66,0	72,4	21,3	18,5	24,1	0,4	0,0	0,8	851
Médecin praticien	3,2	0,0	6,8	59,1	48,5	69,7	36,0	25,8	46,2	1,7	0,0	5,1	89
Pédiatre	6,1	1,3	10,8	62,6	53,7	71,4	30,1	21,9	38,3	1,3	0,0	3,1	125
Cabinet individuel	10,0	7,2	12,9	65,9	61,5	70,2	23,2	19,4	27,0	0,9	0,0	1,8	483
Cabinet de groupe	7,0	4,8	9,2	69,5	65,6	73,4	23,4	19,9	27,0	0,1	0,0	0,4	565
Cyber médecin	10,1	6,7	13,4	72,3	67,5	77,1	17,6	13,6	21,6	.	.	.	350
Non cyber médecin	7,4	5,4	9,4	65,3	61,7	68,9	26,4	23,1	29,7	0,9	0,2	1,7	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question qn39** : En moyenne, combien de temps pouvez-vous passer avec un patient pendant une visite de routine ?

**Tableau 10.177** Durée moyenne d'une visite de routine (valeurs moyennes et médianes), comparaison internationale (2015, en minutes)

	Durée moyenne d'une visite de routine (minutes)				Echantillon
	Valeur moyenne	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Valeur médiane	n
SE	23.5	23.2	23.7	20	2905
CH	19.6	19.2	20.1	20	1061
US	18.7	18.2	19.2	17	997
NO	18.6	18.2	18.9	20	864
CA	17.0	16.7	17.3	15	2282
NZ	15.4	15.1	15.6	15	502
AU	15.3	14.9	15.7	15	746
NL	11.0	10.8	11.2	10	618
UK	10.6	10.5	10.1	10	1001
DE	10.1	9.7	10.5	10	559

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.178** Durée moyenne d'une visite de routine (valeurs moyennes et médianes), Suisse (2015, en minutes)

	Durée moyenne d'une visite de routine (minutes)				Echantillon
	Valeur moyenne	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Valeur médiane	n
Total	19.6	19.2	20.1	20	1061
Homme	18.9	18.4	19.4	17	747
Femme	21.1	20.3	22.0	20	318
<35 ans	19.7	16.5	22.9	20	17
35-44 ans	20.2	19.1	21.3	18	240
45-54 ans	19.0	18.3	19.7	18	304
55-64 ans	19.9	19.1	20.7	20	393
65+ ans	19.6	18.3	20.9	20	111
Ville	20.7	20.1	21.4	20	604
Agglomération	19.4	18.4	20.4	18	170
Zone rurale	17.6	16.9	18.3	15	284
Suisse alémanique	17.6	17.1	18.1	15	645
Suisse romande	24.8	23.9	25.7	25	316
Suisse italienne	20.7	19.6	21.8	20	104
Spécialiste en médecine interne générale	19.3	18.8	19.7	19	848
Médecin praticien	21.5	19.8	23.1	20	89
Pédiatre	20.7	18.7	22.8	17	124
Cabinet individuel	19.5	18.8	20.2	18	480
Cabinet de groupe	19.7	19.1	20.3	20	564
Cyber médecin	18.7	18.1	19.3	17	350
Non cyber médecin	20.1	19.5	20.7	20	711

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question qn43 : Dans quelle mesure votre travail est-il stressant en tant que médecin généraliste ?**
**Tableau 10.179 Degré de stress ressenti par le médecin de premier recours dans son travail, comparaison internationale (2015, en %)**

	Très ou extrêmement stressant			Quelque peu stressant			Pas trop stressant ou pas stressant du tout			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		
		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure	
UK	58,9	55,2	62,5	36,0	32,4	39,5	5,1	3,6	6,7	.	.	.	1001
SE	55,7	53,9	57,6	37,3	35,5	39,0	6,4	5,5	7,3	0,7	0,3	1,0	2905
DE	45,1	40,0	50,2	42,0	36,8	47,1	12,2	8,9	15,4	0,7	0,1	1,4	559
US	43,3	40,1	46,4	44,0	40,8	47,2	11,5	9,4	13,6	1,2	0,5	2,0	1001
CH	31,0	28,1	33,9	51,8	48,7	55,0	16,7	14,3	19,1	0,5	0,0	0,9	1065
CA	27,3	25,1	29,4	53,3	50,9	55,7	18,7	16,8	20,6	0,7	0,3	1,1	2284
NZ	24,3	20,2	28,3	57,5	52,9	62,1	17,9	14,3	21,5	0,3	0,0	1,0	503
NO	24,3	21,4	27,2	56,5	53,1	59,8	18,5	15,9	21,1	0,7	0,2	1,3	864
AU	20,8	17,4	24,1	54,8	50,7	58,9	24,5	20,9	28,1	.	.	.	747
NL	17,9	14,8	20,9	64,1	60,3	67,9	17,1	14,1	20,1	1,0	0,2	1,7	618

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.180 Degré de stress ressenti par le médecin de premier recours dans son travail, Suisse (2015, en %)**

	Très ou extrêmement stressant			Quelque peu stressant			Pas trop stressant ou pas stressant du tout			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		Part en %	IC limite		
		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure		inférieure	supérieure	
Total	31,0	28,1	33,9	51,8	48,7	55,0	16,7	14,3	19,1	0,5	0,0	0,9	1065
Homme	32,7	29,3	36,2	49,4	45,7	53,2	17,3	14,4	20,2	0,5	0,0	1,0	747
Femme	27,4	22,3	32,6	56,8	51,1	62,4	15,4	11,3	19,5	0,4	0,0	1,3	318
<35 ans	28,6	6,8	50,4	50,7	26,3	75,2	20,7	0,0	41,4	.	.	.	17
35-44 ans	34,2	28,0	40,4	53,1	46,5	59,6	12,3	8,0	16,7	0,4	0,0	1,2	240
45-54 ans	38,6	32,9	44,2	49,1	43,2	54,9	11,3	7,6	15,0	1,0	0,0	2,2	304
55-64 ans	29,5	24,8	34,1	52,0	46,9	57,1	18,3	14,3	22,3	0,2	0,0	0,6	393
65+ ans	13,4	7,0	19,8	56,3	46,8	65,8	30,3	21,5	39,1	.	.	.	111
Ville	28,5	24,8	32,2	52,9	48,7	57,0	18,5	15,2	21,8	0,1	0,0	0,4	608
Agglomération	39,9	32,2	47,6	47,1	39,2	55,0	12,0	7,0	17,1	0,9	0,0	2,6	170
Zone rurale	31,3	25,7	36,9	52,5	46,5	58,6	15,8	11,3	20,2	0,4	0,0	1,1	284
Suisse alémanique	33,4	29,8	37,1	48,8	44,9	52,8	17,3	14,3	20,3	0,5	0,0	1,0	645
Suisse romande	26,2	21,3	31,1	59,4	53,8	64,9	13,8	9,8	17,8	0,6	0,0	1,4	316
Suisse italienne	21,2	13,2	29,1	55,6	45,8	65,5	23,2	14,5	31,9	.	.	.	104
Spécialiste en médecine interne générale	32,7	29,5	36,0	51,5	48,0	55,0	15,5	12,9	18,1	0,3	0,0	0,7	851
Médecin praticien	25,7	16,0	35,5	49,4	38,5	60,3	23,5	14,1	33,0	1,3	0,0	3,9	89
Pédiatre	22,6	14,9	30,4	56,1	46,9	65,3	19,9	12,5	27,4	1,3	0,0	3,1	125
Cabinet individuel	33,2	28,8	37,6	46,2	41,5	50,8	20,1	16,2	23,9	0,5	0,0	1,3	483
Cabinet de groupe	29,7	25,8	33,7	56,3	52,1	60,6	13,8	10,8	16,8	0,1	0,0	0,4	565
Cyber médecin	35,4	30,2	40,7	51,4	46,0	56,9	12,7	9,0	16,4	0,4	0,0	1,3	350
Non cyber médecin	28,8	25,4	32,3	52,1	48,2	55,9	18,6	15,6	21,7	0,5	0,0	1,0	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question qn44** : Veuillez indiquer si vous êtes très satisfait, satisfait, légèrement insatisfait ou très insatisfait avec les aspects suivants de votre activité médicale.

A. Votre revenu provenant de la pratique médicale.

B. Votre revenu comparé aux revenus des médecins spécialistes ?

**Tableau 10.181 Satisfaction concernant le revenu, comparaison internationale (2015, en %)**

	Satisfait ou très satisfait du revenu provenant de la pratique médicale			Satisfait ou très satisfait du revenu comparé aux revenus des médecins spécialistes			Echantillon	
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	n	
SE	81,2	79,7	82,6	79,5	78,0	81,0	2905	
NO	80,7	78,0	83,4	58,5	54,9	62,1	1001	
NL	80,3	77,1	83,4	58,1	54,7	61,4	864	
CA	77,0	75,0	79,0	44,5	42,1	46,9	2284	
NZ	73,8	69,6	78,0	41,2	37,3	45,1	618	
DE	72,1	67,7	76,5	33,0	28,6	37,3	503	
CH	71,5	68,7	74,3	31,6	26,8	36,3	559	
UK	67,3	63,9	70,7	29,0	26,1	32,0	1001	
US	65,2	62,1	68,2	19,6	16,4	22,8	747	
AU	63,5	59,6	67,5	19,3	16,8	21,8	1065	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.182 Satisfaction concernant le revenu, comparaison internationale (2012, en %)**

	(Très) satisfait du revenu provenant de la pratique médicale			(Très) satisfait du revenu comparé aux revenus des médecins spécialistes			Echantillon	
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	n	
NO	83,6	81,0	86,1	70,9	66,4	75,4	500	
NL	79,9	76,4	83,4	60,8	57,4	64,2	869	
CA	79,4	77,4	81,4	43,6	41,2	46,1	2124	
UK	78,9	75,0	82,9	40,6	36,0	45,2	500	
AU	74,9	70,9	78,9	36,9	32,8	41,1	522	
NZ	74,6	70,5	78,6	34,1	30,4	37,8	909	
US	67,0	64,0	70,0	29,1	24,8	33,3	500	
DE	66,3	62,6	69,9	28,8	25,8	31,7	1012	
CH	56,8	53,6	59,9	25,9	21,5	30,2	501	
FR	36,4	31,7	41,1	17,4	15,0	19,8	1025	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.183 Satisfaction concernant le revenu, Suisse (2015, en %)**

	Satisfait ou très satisfait du revenu provenant de la pratique médicale			Satisfait ou très satisfait du revenu comparé aux revenus des médecins spécialistes			Echantillon	
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	n	
Total	71,5	68,7	74,3	19,3	16,8	21,8	1065	
Homme	70,1	66,7	73,5	21,6	18,5	24,7	747	
Femme	74,3	69,3	79,2	14,6	10,5	18,7	318	
<35 ans	92,5	78,3	100,0	13,3	0,0	30,4	17	
35-44 ans	78,4	73,2	83,7	17,6	12,6	22,7	240	
45-54 ans	70,1	64,8	75,3	19,9	15,2	24,5	304	
55-64 ans	70,0	65,3	74,6	18,7	14,7	22,7	393	
65+ ans	68,3	59,4	77,2	21,9	13,9	30,0	111	
Ville	69,4	65,6	73,2	16,0	12,9	19,1	608	
Agglomération	68,6	61,3	75,8	21,8	15,1	28,4	170	
Zone rurale	77,4	72,3	82,5	24,0	18,8	29,1	284	
Suisse alémanique	73,9	70,5	77,4	21,8	18,6	25,1	645	
Suisse romande	68,0	62,7	73,3	13,7	9,8	17,6	316	
Suisse italienne	54,3	44,4	64,1	11,9	5,5	18,3	104	
Spécialiste en médecine interne générale	71,7	68,5	74,8	19,2	16,4	22,0	851	
Médecin praticien	69,1	59,1	79,2	25,7	16,0	35,4	89	
Pédiatre	71,8	63,7	79,9	15,4	8,4	22,4	125	
Cabinet individuel	66,3	61,9	70,7	19,5	15,7	23,3	483	
Cabinet de groupe	76,0	72,3	79,6	19,3	15,9	22,7	565	
Cyber médecin	75,0	70,3	79,8	19,5	15,2	23,9	350	
Non cyber médecin	69,7	66,3	73,2	19,2	16,1	22,2	715	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.184 Satisfaction concernant le revenu, Suisse (2012, en %)**

	Satisfait ou très satisfait du revenu provenant de la pratique médicale			Satisfait ou très satisfait du revenu comparé aux revenus des médecins spécialistes			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	56,8	53,6	59,9	17,4	15,0	19,8	1025
Homme	56,1	52,4	59,8	19,3	16,4	22,3	747
Femme	58,3	52,3	64,2	13,0	9,0	17,1	278
<35 ans	80,7	59,5	100,0	34,3	6,8	61,9	12
35-44 ans	59,2	51,6	66,8	15,1	9,5	20,7	171
45-54 ans	56,9	51,5	62,4	17,0	12,9	21,1	343
55-64 ans	53,2	48,3	58,2	17,1	13,4	20,8	414
65+ ans	63,4	52,8	73,9	23,6	14,1	33,0	85
Ville	56,5	51,3	61,7	16,3	12,5	20,2	388
Agglomération	54,2	49,1	59,2	17,2	13,4	21,0	401
Zone rurale	61,9	55,5	68,3	19,4	14,2	24,6	235
Suisse alémanique	58,3	54,4	62,2	19,0	15,9	22,1	606
Suisse romande	50,7	45,0	56,5	11,7	8,0	15,5	294
Suisse italienne	69,5	61,3	77,6	25,6	17,9	33,3	124
Spécialiste en médecine interne générale	55,7	52,2	59,2	16,5	13,9	19,1	849
Médecin praticien	55,1	42,3	67,9	21,3	10,9	31,7	63
Pédiatre	65,4	56,3	74,4	21,6	13,9	29,4	113
Cabinet individuel	53,6	49,5	57,8	16,7	13,7	19,8	604
Cabinet de groupe	61,4	56,4	66,3	18,9	15,0	22,9	397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question qn2** : Quelle est votre satisfaction globale concernant votre pratique de la médecine ?

**Question qn44c** : Veuillez indiquer si vous êtes très satisfait, satisfait, légèrement insatisfait ou très insatisfait avec les aspects suivants de votre activité médicale. Le temps que vous pouvez passer avec chaque patient ?

**Tableau 10.185** Satisfaction concernant la pratique de la médecine et le temps passé avec chaque patient, comparaison internationale (2015, en %)

	Satisfait ou très satisfait concernant l'exercice de la médecine				Satisfait ou très satisfait du temps passé avec chaque patient			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure		Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
NO	91,3	89,3	93,2	AU	74,9	71,3	78,4	747
AU	88,2	85,5	90,9	NO	67,2	64,0	70,4	864
NZ	86,6	83,4	89,7	CH	67,1	64,2	70,0	1065
CH	86,3	84,2	88,5	CA	65,9	63,6	68,2	2284
CA	83,7	81,9	85,5	NZ	58,5	53,9	63,1	503
NL	83,6	80,6	86,5	US	54,3	51,1	57,4	1001
SE	75,0	73,4	76,6	DE	54,2	49,0	59,3	559
UK	66,8	63,4	70,3	NL	44,3	40,4	48,2	618
US	65,2	62,2	68,3	SE	40,6	38,8	42,4	2905
DE	63,2	58,3	68,1	UK	26,3	23,0	29,5	1001

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.186** Satisfaction concernant la pratique de la médecine et le temps passé avec chaque patient, comparaison internationale (2012, en %)

	Satisfait ou très satisfait concernant l'exercice de la médecine				Satisfait ou très satisfait du temps passé avec chaque patient			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure		Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
NL	87,6	84,8	90,5	CH	68,9	65,9	71,9	1025
NO	87,4	85,1	89,7	NO	62,8	59,4	66,1	869
CH	83,9	81,6	86,2	AU	60,2	55,6	64,7	500
UK	83,6	79,9	87,2	CA	59,6	57,1	62,0	2124
NZ	82,4	78,9	86,0	NZ	56,2	51,6	60,8	500
CA	81,5	79,7	83,4	US	54,8	51,6	57,9	1012
AU	80,4	76,6	84,2	FR	52,5	47,6	57,3	501
FR	75,8	71,7	80,0	NL	51,7	47,3	56,0	522
US	67,7	64,7	70,7	DE	50,4	46,5	54,3	909
DE	54,5	50,6	58,3	UK	40,7	35,7	45,6	500

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Tableau 10.187** Satisfaction concernant la pratique de la médecine et le temps passé avec chaque patient, Suisse (2015, en %)

	Satisfait ou très satisfait concernant l'exercice de la médecine				Satisfait ou très satisfait du temps passé avec chaque patient			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure		Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	86,3	84,1	88,5		67,1	64,2	70,0	1065
Homme	86,0	83,4	88,6		65,8	62,2	69,3	747
Femme	87,0	83,2	90,8		69,8	64,6	75,0	318
<35 ans	88,9	74,2	100,0		63,9	40,3	87,4	17
35-44 ans	89,2	85,2	93,3		57,6	51,2	64,1	240
45-54 ans	86,7	82,7	90,6		64,2	58,7	69,8	304
55-64 ans	84,3	80,6	88,0		70,8	66,2	75,4	393
65+ ans	86,8	80,3	93,2		76,5	68,4	84,6	111
Ville	85,9	83,0	88,8		71,1	67,3	74,8	608
Agglomération	85,7	80,3	91,2		59,8	52,0	67,6	170
Zone rurale	87,3	83,4	91,3		63,2	57,4	68,9	284
Suisse alémanique	86,8	84,2	89,5		64,6	60,9	68,4	645
Suisse romande	84,2	80,1	88,4		74,5	69,6	79,4	316
Suisse italienne	89,4	83,3	95,6		63,6	54,1	73,2	104
Spécialiste en médecine interne générale	85,4	82,9	87,9		64,3	61,0	67,7	851
Médecin praticien	94,1	89,0	99,2		84,3	76,2	92,4	89
Pédiatre	87,0	80,9	93,1		74,5	66,6	82,4	125
Cabinet individuel	82,7	79,2	86,3		68,6	64,3	72,9	483
Cabinet de groupe	89,2	86,6	91,9		65,9	61,8	69,9	565
Cyber médecin	89,7	86,4	93,1		66,2	61,1	71,4	350
Non cyber médecin	84,6	81,9	87,4		67,5	63,9	71,1	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.188** Satisfaction concernant la pratique de la médecine et le temps passé avec chaque patient, Suisse (2012, en %)

	Satisfait ou très satisfait concernant l'exercice de la médecine			Satisfait ou très satisfait du temps passé avec chaque patient			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	83,9	81,6	86,2	68,9	65,9	71,9	1025
Homme	83,6	80,8	86,3	68,7	65,2	72,2	747
Femme	84,6	80,3	89,0	69,4	63,8	75,1	278
<35 ans	100,0	100,0	100,0	89,8	71,1	100,0	12
35-44 ans	91,8	87,6	96,0	68,1	60,8	75,4	171
45-54 ans	80,5	76,1	84,8	63,6	58,3	68,9	343
55-64 ans	82,4	78,7	86,2	69,2	64,6	73,9	414
65+ ans	85,4	77,7	93,1	90,7	84,4	97,0	85
Ville	82,4	78,4	86,3	70,5	65,7	75,3	388
Agglomération	85,4	81,8	88,9	69,4	64,6	74,1	401
Zone rurale	83,8	79,0	88,7	65,5	59,3	71,8	235
Suisse alémanique	85,1	82,2	87,9	66,0	62,2	69,8	606
Suisse romande	80,5	75,9	85,0	73,8	68,8	78,9	294
Suisse italienne	86,0	79,8	92,2	83,9	77,4	90,4	124
Spécialiste en médecine interne générale	82,7	80,0	85,3	69,0	65,8	72,3	849
Médecin praticien	86,6	77,8	95,4	71,6	59,8	83,4	63
Pédiatre	91,2	85,8	96,6	66,7	57,6	75,7	113
Cabinet individuel	81,8	77,7	86,0	70,9	67,1	74,7	604
Cabinet de groupe	87,1	82,1	92,0	67,3	62,5	72,1	397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question qn44d** : Veuillez indiquer si vous êtes très satisfait, satisfait, légèrement insatisfait ou très insatisfait avec les aspects suivants de votre activité médicale. Le système électronique de dossiers médicaux que vous utilisez actuellement dans votre cabinet ?

Note : Seulement les médecins disposant d'un système électronique de dossiers médicaux

**Tableau 10.189** Satisfaction concernant le système électronique de dossiers médicaux utilisé, médecins disposant d'un système de dossiers médicaux électroniques, comparaison internationale (2015, en %)

	Tous les médecins			Echantillon n	Seulement les médecins utilisant le dossier électronique			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure		Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
UK	85,6	83,1	88,1	1001	UK 85,9	83,4	88,4	981
AU	78,6	75,3	82,0	747	AU 80,4	77,1	83,7	693
DE	76,2	71,4	81,0	559	DE 76,9	71,6	82,2	453
NL	75,7	72,3	79,1	618	NL 75,5	72,1	79,0	605
NZ	69,0	64,6	73,4	503	CH 70,0	66,2	73,9	585
NO	64,1	60,8	67,3	864	NZ 69,2	64,9	73,6	501
CH	53,7	50,6	56,9	1065	CA 68,0	65,4	70,7	1605
CA	53,5	51,1	55,9	2284	NO 64,3	61,0	67,5	857
US	45,9	42,7	49,1	1001	US 52,1	48,6	55,5	846
SE	36,8	35,1	38,6	2905	SE 36,8	35,0	38,5	2866

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.190** Satisfaction concernant le système électronique de dossiers médicaux utilisé, médecins disposant d'un système de dossiers médicaux électroniques, Suisse (2015, en %)

	Tous les médecins			Echantillon n	Seulement les médecins utilisant le dossier électronique			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure		Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	53,7	50,6	56,9	1065	70,0	66,2	73,9	585
Homme	53,8	50,1	57,6	747	70,4	65,7	75,2	380
Femme	53,6	47,9	59,3	318	69,4	62,8	76,1	205
<35 ans	69,6	46,9	92,2	17	71,6	47,5	95,8	14
35-44 ans	66,4	60,1	72,6	240	73,4	66,9	79,9	195
45-54 ans	53,9	48,1	59,7	304	68,2	61,3	75,1	184
55-64 ans	51,0	45,9	56,1	393	67,8	60,5	75,2	163
65+ ans	43,0	33,4	52,6	111	75,7	60,0	91,3	29
Ville	52,8	48,6	57,0	608	69,0	63,9	74,1	351
Agglomération	49,6	41,7	57,5	170	69,5	58,9	80,1	80
Zone rurale	58,3	52,4	64,2	284	72,4	65,1	79,7	153
Suisse alémanique	55,7	51,8	59,6	645	68,3	63,5	73,1	377
Suisse romande	54,1	48,4	59,7	316	76,6	70,0	83,2	176
Suisse italienne	23,2	15,1	31,4	104	55,8	38,1	73,4	32
Spécialiste en médecine interne générale	54,0	50,5	57,5	851	70,4	66,0	74,7	464
Médecin praticien	53,9	43,0	64,7	89	62,7	50,1	75,4	61
Pédiatre	51,6	42,3	60,9	125	75,2	63,6	86,8	60
Cabinet individuel	50,0	45,4	54,7	483	75,6	69,0	82,2	173
Cabinet de groupe	57,6	53,4	61,9	565	68,6	63,9	73,4	399
Cyber médecin	76,8	72,2	81,4	350	76,8	72,2	81,4	350
Non cyber médecin	42,4	38,6	46,2	715	59,6	53,0	66,1	235

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question swi1** : Est-ce que votre cabinet réserve un moment pendant la journée pour offrir des rendez-vous le jour même (ou sans rendez-vous) ?

**Question swi4** : Y-a-t-il, dans votre région un/des service/s d'urgence géré/s par des médecins généralistes et rattaché/s à un hôpital ?

**Tableau 10.191 Accès à un rendez-vous le jour-même et à des services d'urgence, Suisse (2015, en %)**

	Le cabinet réserve un moment pendant la journée pour offrir des rendez-vous le jour-même (avec ou sans rendez-vous)			Il existe dans votre région un service d'urgence géré par des médecins généralistes et rattaché à un hôpital			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	82,9	80,5	85,3	58,0	54,9	61,1	1065
Homme	80,8	77,8	83,8	59,7	56,0	63,4	747
Femme	87,2	83,4	91,0	54,4	48,7	60,1	318
<35 ans	92,5	78,3	100,0	61,9	37,8	85,9	17
35-44 ans	82,4	77,3	87,4	55,2	48,7	61,7	240
45-54 ans	86,2	82,2	90,2	56,9	51,2	62,7	304
55-64 ans	80,9	76,9	84,9	57,6	52,6	62,7	393
65+ ans	80,9	73,2	88,6	64,7	55,4	74,0	111
Ville	84,1	81,0	87,2	63,5	59,5	67,5	608
Agglomération	83,9	78,0	89,8	59,1	51,3	66,9	170
Zone rurale	80,3	75,6	85,0	46,7	40,7	52,7	284
Suisse alémanique	81,0	77,9	84,0	58,6	54,8	62,5	645
Suisse romande	87,0	83,2	90,7	52,6	47,0	58,3	316
Suisse italienne	89,7	83,7	95,6	76,5	68,1	85,0	104
Spécialiste en médecine interne générale	81,1	78,3	83,8	58,2	54,7	61,6	851
Médecin praticien	85,2	77,2	93,1	52,9	42,0	63,9	89
Pédiatre	94,1	89,7	98,5	59,9	50,8	69,1	125
Cabinet individuel	80,8	77,1	84,5	59,1	54,5	63,7	483
Cabinet de groupe	84,9	81,8	87,9	56,8	52,5	61,0	565
Cyber médecin	83,4	79,2	87,5	56,1	50,7	61,6	350
Non cyber médecin	82,7	79,8	85,6	58,9	55,1	62,6	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.192 Accès à un rendez-vous le jour-même et à des services d'urgence, Suisse (2012, en %)**

	Le cabinet réserve un moment pendant la journée pour offrir des rendez-vous le jour-même (avec ou sans rendez-vous)			Il existe dans votre région un service d'urgence géré par des médecins généralistes et rattaché à un hôpital			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	81,5	79,0	83,9	56,2	53,0	59,3	1025
Homme	80,8	77,9	83,8	52,1	48,4	55,8	747
Femme	82,9	78,4	87,5	65,6	59,8	71,4	278
<35 ans	100,0	100,0	100,0	60,2	31,8	88,6	12
35-44 ans	81,3	75,2	87,4	55,7	48,0	63,4	171
45-54 ans	82,9	78,7	87,1	58,4	52,9	63,8	343
55-64 ans	79,7	75,6	83,7	52,9	48,0	57,9	414
65+ ans	80,6	71,8	89,4	62,3	51,6	72,9	85
Ville	79,2	74,9	83,4	65,5	60,6	70,5	388
Agglomération	83,8	80,0	87,5	53,7	48,6	58,8	401
Zone rurale	81,3	76,1	86,5	45,3	38,8	51,9	235
Suisse alémanique	80,8	77,6	83,9	52,5	48,5	56,5	606
Suisse romande	80,9	76,4	85,4	66,5	61,1	71,9	294
Suisse italienne	96,0	92,6	99,5	52,5	43,7	61,4	124
Spécialiste en médecine interne générale	79,9	77,1	82,7	52,9	49,4	56,4	849
Médecin praticien	81,8	71,8	91,7	62,9	50,3	75,5	63
Pédiatre	92,2	87,0	97,4	75,9	67,8	84,0	113
Cabinet individuel	79,8	76,4	83,2				604
Cabinet de groupe	83,5	79,7	87,3				397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question swi2** : Merci d'indiquer dans quelle mesure vous êtes satisfait des aspects suivants.

- A. La qualité de votre formation et formation continue.  
 B. La collaboration avec des spécialistes que vos patients consultent.  
 C. La collaboration avec des professionnels de la santé qui interagissent avec vos patients en milieu hospitalier.

**Tableau 10.193 Satisfaction concernant différents éléments liés à la pratique médicale, Suisse (2015, en %)**

	Satisfait ou très satisfait concernant la qualité de votre formation et formation continue			Satisfait ou très satisfait concernant la collaboration avec des spécialistes que vos patients consultent			Satisfait ou très satisfait concernant la collaboration avec des professionnels de la santé qui interagissent avec vos patients en milieu hospitalier			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	93,0	91,5	94,6	94,1	92,7	95,6	71,9	69,0	74,7	1065
Homme	93,4	91,6	95,2	95,1	93,6	96,7	75,9	72,7	79,1	747
Femme	92,3	89,3	95,2	92,1	89,0	95,1	63,6	58,1	69,1	318
<35 ans	94,4	83,8	100,0	100,0	100,0	100,0	81,3	62,1	100,0	17
35-44 ans	88,5	84,3	92,7	93,2	89,9	96,5	67,4	61,4	73,5	240
45-54 ans	91,7	88,5	94,8	93,7	90,9	96,4	73,4	68,3	78,5	304
55-64 ans	96,4	94,6	98,2	93,7	91,1	96,2	71,8	67,2	76,5	393
65+ ans	93,2	88,4	97,9	97,4	94,3	100,0	73,7	65,4	82,0	111
Ville	94,4	92,6	96,2	94,1	92,2	96,0	71,9	68,1	75,6	608
Agglomération	91,2	86,6	95,7	95,1	92,0	98,2	75,0	68,3	81,7	170
Zone rurale	91,5	88,1	94,8	93,8	90,8	96,8	70,5	65,0	76,1	284
Suisse alémanique	93,6	91,7	95,5	94,7	93,0	96,5	75,2	71,8	78,6	645
Suisse romande	91,8	88,7	94,9	93,2	90,4	96,1	62,5	57,0	68,0	316
Suisse italienne	91,2	85,5	96,8	90,5	84,8	96,2	73,3	64,6	81,9	104
Spécialiste en médecine interne générale	93,5	91,8	95,2	94,8	93,3	96,4	72,2	69,1	75,4	851
Médecin praticien	88,2	81,5	94,9	92,9	87,2	98,7	67,4	57,0	77,7	89
Pédiatre	93,3	88,6	98,0	90,0	84,7	95,2	72,3	64,1	80,6	125
Cabinet individuel	92,8	90,4	95,2	93,7	91,5	96,0	72,5	68,3	76,7	483
Cabinet de groupe	93,8	91,8	95,8	95,1	93,3	96,9	72,2	68,3	76,0	565
Cyber médecin	93,6	91,0	96,2	95,1	92,8	97,5	72,3	67,4	77,1	350
Non cyber médecin	92,8	90,8	94,7	93,6	91,8	95,5	71,7	68,2	75,1	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.194 Satisfaction concernant différents éléments liés à la pratique médicale, Suisse (2012, en %)**

	Satisfait ou très satisfait concernant la qualité de votre formation et formation continue			Satisfait ou très satisfait concernant la collaboration avec des spécialistes que vos patients consultent			Satisfait ou très satisfait concernant la collaboration avec des professionnels de la santé qui interagissent avec vos patients en milieu hospitalier			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	92,7	91,0	94,3							1025
Homme	92,5	90,5	94,5							747
Femme	93,2	90,2	96,1							278
<35 ans	100,0	100,0	100,0							12
35-44 ans	92,5	88,5	96,5							171
45-54 ans	91,6	88,6	94,6							343
55-64 ans	93,9	91,5	96,2							414
65+ ans	91,1	84,8	97,4							85
Ville	92,9	90,2	95,6							388
Agglomération	93,2	90,7	95,7							401
Zone rurale	91,4	87,7	95,1							235
Suisse alémanique	93,4	91,4	95,4							606
Suisse romande	91,2	87,9	94,4							294
Suisse italienne	90,6	85,4	95,9							124
Spécialiste en médecine interne générale	93,3	91,5	95,0							849
Médecin praticien	92,8	86,3	99,3							63
Pédiatre	88,4	82,4	94,5							113
Cabinet individuel	93,1	91,0	95,2							604
Cabinet de groupe	92,1	89,4	94,8							397

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

## Question swi3 : A quelle fréquence participez-vous à des cercles de qualité / des groupes d'amélioration de qualité ?

**Tableau 10.195** Fréquence de participation à des cercles de qualité ou à des groupes d'amélioration de la qualité, Suisse (2015, en %)

	Chaque semaine			Plusieurs fois par mois			Une fois par mois			Plusieurs fois par année			Jamais			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	4,7	3,4	6,1	14,3	12,1	16,4	34,8	31,8	37,8	30,8	27,8	33,7	14,7	12,5	16,9	0,7	0,2	1,3	1065
Homme	4,3	2,8	5,8	14,9	12,2	17,5	37,2	33,6	40,9	30,2	26,7	33,6	13,0	10,5	15,5	0,4	0,0	0,9	747
Femme	5,7	3,0	8,3	13,0	9,2	16,9	30,0	24,7	35,2	31,9	26,5	37,3	18,1	13,8	22,4	1,3	0,0	2,7	318
<35 ans	5,6	0,0	16,2	11,8	0,0	27,7	17,3	0,0	35,7	41,0	16,9	65,0	24,4	3,4	45,4	.	.	.	17
35-44 ans	4,7	2,0	7,5	10,5	6,6	14,4	33,9	27,7	40,1	35,2	28,9	41,4	15,0	10,5	19,6	0,7	0,0	1,8	240
45-54 ans	4,9	2,3	7,5	14,6	10,6	18,7	35,3	29,8	40,9	29,8	24,4	35,1	14,0	10,0	18,0	1,4	0,0	2,7	304
55-64 ans	4,7	2,5	6,8	16,2	12,5	19,9	36,8	31,9	41,8	28,0	23,4	32,6	13,8	10,3	17,4	0,5	0,0	1,2	393
65+ ans	4,5	0,6	8,5	13,3	7,0	19,7	30,7	21,8	39,6	34,0	24,7	43,3	17,5	10,4	24,6	.	.	.	111
Ville	5,7	3,7	7,6	16,2	13,2	19,2	33,1	29,2	37,1	28,2	24,4	31,9	16,1	13,1	19,2	0,7	0,1	1,4	608
Agglomération	4,4	1,3	7,4	14,3	9,0	19,6	43,4	35,5	51,2	28,7	21,4	35,9	9,3	4,9	13,7	.	.	.	170
Zone rurale	3,1	1,0	5,2	10,4	6,8	14,1	33,8	28,1	39,5	37,5	31,7	43,4	14,2	10,1	18,4	0,9	0,0	2,1	284
Suisse alémanique	4,4	2,8	6,1	11,9	9,3	14,4	39,4	35,5	43,2	33,2	29,5	36,9	10,6	8,2	13,1	0,5	0,0	1,1	645
Suisse romande	5,8	3,2	8,5	19,5	14,9	24,0	24,1	19,3	28,9	23,5	18,8	28,3	25,7	20,7	30,6	1,4	0,0	2,8	316
Suisse italienne	3,5	0,1	6,8	21,5	13,4	29,5	25,9	17,0	34,8	33,6	24,4	42,8	14,9	7,8	22,0	0,6	0,0	1,8	104
Spécialiste en médecine interne générale	5,0	3,5	6,6	15,5	13,0	18,0	38,0	34,6	41,4	28,6	25,4	31,8	12,6	10,3	14,9	0,3	0,0	0,6	851
Médecin praticien	8,1	2,0	14,3	13,9	6,5	21,3	23,2	13,9	32,4	34,3	23,9	44,8	17,8	9,8	25,8	2,7	0,0	6,5	89
Pédiatre	0,4	0,0	1,1	6,1	1,8	10,4	20,9	13,3	28,5	43,2	34,0	52,4	27,1	18,8	35,5	2,4	0,0	5,2	125
Cabinet individuel	3,5	1,8	5,1	13,0	10,0	16,1	33,4	29,0	37,9	31,8	27,4	36,2	17,3	13,8	20,8	1,0	0,1	1,9	483
Cabinet de groupe	5,7	3,6	7,8	15,7	12,6	18,8	36,0	31,9	40,1	29,9	26,0	33,9	12,5	9,7	15,3	0,2	0,0	0,5	565
Cyber médecin	6,8	4,0	9,6	14,9	11,1	18,7	37,3	32,0	42,5	30,6	25,6	35,7	9,6	6,4	12,8	0,8	0,0	1,8	350
Non cyber médecin	3,7	2,3	5,2	14,0	11,3	16,6	33,7	30,0	37,3	30,8	27,2	34,4	17,2	14,3	20,0	0,7	0,0	1,3	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

## Question swi5 : Est-ce que vous acceptez de nouveaux patients ?

Tableau 10.196 Accepte de nouveaux patients, Suisse (2015, en %)

	Oui			Non			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	78,1	75,5	80,6	20,3	17,8	22,8	1,6	0,8	2,5	1065
Homme	76,2	73,0	79,4	22,0	19,0	25,1	1,7	0,7	2,7	747
Femme	81,8	77,5	86,1	16,8	12,6	20,9	1,4	0,0	2,8	318
<35 ans	90,2	77,0	100,0	9,8	0,0	23,0	.	.	.	17
35-44 ans	74,6	69,0	80,1	24,4	18,9	29,8	1,1	0,0	2,6	240
45-54 ans	78,9	74,1	83,6	19,2	14,6	23,8	2,0	0,4	3,5	304
55-64 ans	78,9	74,8	83,0	19,6	15,6	23,7	1,5	0,2	2,7	393
65+ ans	77,9	70,0	85,8	19,9	12,4	27,5	2,2	0,0	5,1	111
Ville	77,4	74,0	80,9	21,2	17,8	24,6	1,4	0,3	2,4	608
Agglomération	78,4	72,0	84,8	20,1	13,8	26,3	1,5	0,0	3,4	170
Zone rurale	79,4	74,6	84,2	18,9	14,3	23,5	1,7	0,0	3,3	284
Suisse alémanique	78,9	75,7	82,1	19,3	16,2	22,3	1,8	0,7	2,9	645
Suisse romande	74,3	69,4	79,2	24,5	19,7	29,3	1,2	0,0	2,4	316
Suisse italienne	85,9	78,6	93,2	13,2	6,1	20,4	0,9	0,0	2,5	104
Spécialiste en médecine interne générale	75,2	72,2	78,2	23,2	20,2	26,1	1,7	0,7	2,6	851
Médecin praticien	91,4	85,8	97,0	7,6	2,3	12,9	1,0	0,0	2,9	89
Pédiatre	89,0	83,3	94,7	9,2	4,0	14,4	1,8	0,0	4,5	125
Cabinet individuel	81,1	77,4	84,8	17,5	13,9	21,0	1,4	0,2	2,6	483
Cabinet de groupe	75,2	71,6	78,9	23,3	19,7	26,9	1,5	0,4	2,5	565
Cyber médecin	73,8	69,0	78,5	24,7	20,1	29,4	1,5	0,2	2,8	350
Non cyber médecin	80,2	77,2	83,2	18,1	15,2	21,0	1,7	0,7	2,7	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

Tableau 10.197 Accepte de nouveaux patients, Suisse (2012, en %)

	Oui			Non			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	85,9	83,7	88,2	13,7	11,5	15,9	0,3	0,0	0,7	1024
Homme	84,8	82,1	87,6	14,9	12,2	17,6	0,3	0,0	0,7	746
Femme	88,4	84,6	92,3	11,1	7,4	14,9	0,4	0,0	1,3	278
<35 ans	100,0	100,0	100,0	.	.	.	.	.	.	12
35-44 ans	82,7	76,8	88,6	17,3	11,4	23,2	.	.	.	171
45-54 ans	84,2	80,2	88,2	15,1	11,2	19,0	0,7	0,0	1,7	343
55-64 ans	87,3	83,9	90,6	12,5	9,2	15,8	0,2	0,0	0,6	413
65+ ans	92,9	87,4	98,4	7,1	1,6	12,6	.	.	.	85
Ville	86,4	82,9	90,0	13,3	9,8	16,8	0,3	0,0	0,9	388
Agglomération	85,4	81,8	89,0	14,1	10,5	17,6	0,5	0,0	1,3	401
Zone rurale	86,0	81,4	90,7	14,0	9,3	18,6	.	.	.	234
Suisse alémanique	86,2	83,5	89,0	13,4	10,7	16,1	0,4	0,0	0,9	606
Suisse romande	83,9	79,6	88,1	15,8	11,6	20,0	0,3	0,0	0,9	293
Suisse italienne	93,3	88,8	97,8	6,7	2,2	11,2	.	.	.	124
Spécialiste en médecine interne générale	85,0	82,5	87,6	14,8	12,3	17,3	0,2	0,0	0,5	849
Médecin praticien	84,9	75,6	94,1	13,9	4,9	22,8	1,3	0,0	3,8	62
Pédiatre	92,9	87,7	98,0	6,1	1,3	10,9	1,0	0,0	3,0	113
Cabinet individuel	86,7	83,8	89,6	12,8	10,0	15,7	0,4	0,0	1,1	604
Cabinet de groupe	84,2	80,5	87,9	15,8	12,1	19,5	.	.	.	565

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

## Question swi6 : Quelle forme correspond principalement à votre cabinet médical ?

Tableau 10.198 Forme du cabinet médical, Suisse (2015, en %)

	Un cabinet privé (individuel)			Un cabinet de groupe			Une permanence médicale (affiliée à un hôpital ou 'walk-in')			Autres			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	45,5	42,4	48,6	51,0	47,8	54,1	2,2	1,3	3,1	1,1	0,4	1,7	0,3	0,0	0,6	1065
Homme	53,9	50,2	57,6	41,8	38,2	45,5	2,8	1,5	4,0	1,1	0,3	1,9	0,4	0,0	0,8	747
Femme	28,3	23,1	33,5	69,6	64,4	74,9	1,1	0,0	2,1	1,0	0,0	2,1	-	-	-	318
<35 ans	15,3	0,0	31,7	84,7	68,3	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17
35-44 ans	17,8	13,0	22,6	77,8	72,5	83,0	2,2	0,4	4,0	1,8	0,0	3,6	0,4	0,0	1,2	240
45-54 ans	43,8	38,1	49,6	52,3	46,5	58,1	3,1	1,2	4,9	0,2	0,0	0,7	0,6	0,0	1,4	304
55-64 ans	53,9	48,8	59,0	43,9	38,9	49,0	1,2	0,1	2,2	1,0	0,0	2,0	-	-	-	393
65+ ans	65,5	56,3	74,7	29,1	20,3	37,8	3,2	0,0	6,8	2,2	0,0	5,1	-	-	-	111
Ville	43,0	38,8	47,1	52,3	48,1	56,4	3,4	1,9	4,8	1,2	0,3	2,2	0,1	0,0	0,4	608
Agglomération	43,0	35,2	50,8	55,0	47,1	62,8	2,0	0,0	4,4	-	-	-	-	-	-	170
Zone rurale	52,5	46,5	58,5	46,1	40,1	52,1	-	-	-	1,0	0,0	2,3	0,4	0,0	1,1	284
Suisse alémanique	43,5	39,6	47,4	53,5	49,6	57,5	1,7	0,7	2,7	1,0	0,2	1,8	0,3	0,0	0,6	645
Suisse romande	47,7	42,1	53,4	47,1	41,5	52,7	3,8	1,7	5,9	1,1	0,0	2,2	0,3	0,0	0,9	316
Suisse italienne	62,1	52,4	71,8	34,7	25,1	44,2	1,5	0,0	3,6	1,7	0,0	4,1	-	-	-	104
Spécialiste en médecine interne générale	47,8	44,3	51,3	49,1	45,6	52,6	2,3	1,3	3,4	0,6	0,1	1,1	0,1	0,0	0,4	851
Médecin praticien	43,3	32,4	54,2	52,9	42,0	63,9	2,8	0,0	6,0	0,9	0,0	2,7	-	-	-	89
Pédiatre	31,2	22,9	39,5	62,5	53,6	71,3	0,9	0,0	2,7	4,1	0,0	8,3	1,3	0,0	3,1	125
Cyber médecin	28,4	23,4	33,3	68,7	63,7	73,8	2,2	0,7	3,8	0,4	0,0	1,0	0,3	0,0	1,0	350
Non cyber médecin	53,9	50,1	57,7	42,3	38,5	46,1	2,2	1,1	3,3	1,4	0,5	2,3	0,2	0,0	0,5	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

Tableau 10.199 Forme du cabinet médical, Suisse (2012, en %)

	Un cabinet privé (individuel)			Un cabinet de groupe			Une permanence médicale (affiliée à un hôpital ou 'walk-in')			Autres			Ne sait pas / pas de réponse			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	55,8	52,6	58,9	40,2	37,0	43,3	1,5	0,7	2,3	2,5	1,5	3,5	0,1	0,0	0,2	1024
Homme	64,2	60,6	67,8	31,9	28,4	35,4	1,5	0,6	2,5	2,2	1,1	3,3	0,1	0,0	0,3	746
Femme	36,5	30,7	42,2	58,9	53,0	64,8	1,4	0,0	2,9	3,2	1,0	5,4	-	-	-	278
<35 ans	26,4	2,3	50,4	64,6	37,6	91,5	9,1	0,0	26,0	-	-	-	-	-	-	12
35-44 ans	33,8	26,6	41,1	60,5	52,9	68,0	1,9	0,0	4,1	3,8	0,8	6,8	-	-	-	171
45-54 ans	48,4	42,9	53,9	45,5	40,0	51,0	2,1	0,6	3,7	3,9	1,7	6,1	-	-	-	343
55-64 ans	69,3	64,7	74,0	29,4	24,9	34,0	0,4	0,0	1,0	0,6	0,0	1,3	0,2	0,0	0,6	413
65+ ans	81,8	73,3	90,4	14,1	6,4	21,8	1,4	0,0	4,0	2,7	0,0	6,4	-	-	-	85
Ville	52,1	46,9	57,3	41,7	36,6	46,9	2,8	1,1	4,6	3,3	1,4	5,3	-	-	-	388
Agglomération	51,7	46,6	56,8	44,7	39,6	49,7	0,9	0,0	1,9	2,5	0,9	4,1	0,2	0,0	0,6	401
Zone rurale	68,8	62,6	75,0	29,7	23,6	35,8	0,4	0,0	1,2	1,1	0,0	2,7	-	-	-	234
Suisse alémanique	52,5	48,5	56,5	43,1	39,1	47,1	1,4	0,4	2,3	3,1	1,7	4,5	-	-	-	606
Suisse romande	61,3	55,7	67,0	34,8	29,2	40,3	2,1	0,4	3,8	1,5	0,0	2,9	0,3	0,0	0,9	293
Suisse italienne	73,8	66,0	81,6	26,2	18,4	34,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	124
Spécialiste en médecine interne générale	58,1	54,6	61,6	38,4	35,0	41,8	1,6	0,7	2,5	1,9	0,9	2,9	-	-	-	849
Médecin praticien	50,4	37,5	63,4	36,0	23,3	48,7	1,3	0,0	3,8	11,0	2,7	19,3	1,3	0,0	3,8	62
Pédiatre	42,0	32,7	51,3	55,1	45,6	64,5	0,8	0,0	2,4	2,2	0,0	5,1	-	-	-	113

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question swi7 : Avez-vous un successeur pour votre cabinet ?**

Note : Seulement les médecins âgés de 60 ans et plus.

**Question swi8 : Allez-vous arrêter de travailler à 65 ans ?**

Note : Seulement les médecins âgés de 60 à 65 ans.

**Tableau 10.200 Va arrêter de travailler à 65 ans, a un successeur pour le cabinet, Suisse (2015, en %)**

	Va arrêter de travailler à 65 ans (seulement 60-64 ans)				A un successeur pour le cabinet (seulement 60+ ans)			
	Part en %	IC limite		Echantillon n	Part en %	IC limite		Echantillon n
		inférieure	supérieure			inférieure	supérieure	
Total	29,5	23,0	35,9	208	19,8	15,2	24,4	319
Homme	30,1	23,2	37,1	181	20,1	15,3	25,0	283
Femme	26,0	9,0	42,9	27	17,2	3,1	31,2	36
60-64 ans	29,5	23,0	35,9	208	17,9	12,5	23,3	208
65+ ans	-	-	-	-	22,4	14,3	30,4	111
Ville	24,6	16,4	32,8	113	15,3	9,9	20,8	177
Agglomération	30,6	15,2	46,1	39	15,6	6,3	24,8	59
Zone rurale	37,9	24,6	51,2	55	32,1	21,3	42,8	82
Suisse alémanique	31,5	23,5	39,5	132	20,4	14,5	26,3	189
Suisse romande	24,4	12,7	36,1	55	16,2	8,5	23,9	91
Suisse italienne	23,1	5,1	41,1	21	27,4	12,7	42,0	39
Spécialiste en médecine interne générale	29,9	22,9	36,8	180	20,4	15,5	25,4	280
Médecin praticien	10,0	0,0	24,3	13	12,5	0,0	29,2	15
Pédiatre	40,6	14,8	66,5	15	16,1	0,9	31,3	24
Cabinet individuel	30,2	21,5	38,8	118	13,0	8,0	18,1	190
Cabinet de groupe	28,6	18,9	38,2	90	30,3	21,8	38,7	127
Cyber médecin	32,6	19,9	45,2	56	23,7	13,8	33,7	69
Non cyber médecin	28,2	20,8	35,7	152	18,7	13,5	23,8	250

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Tableau 10.201 Va arrêter de travailler à 65 ans, a un successeur pour le cabinet, Suisse (2012, en %)**

	Va arrêter de travailler à 65 ans (seulement 60-64 ans)				A un successeur pour le cabinet (seulement 60+ ans)			
	Part en %	IC limite		Echantillon n	Part en %	IC limite		Echantillon n
		inférieure	supérieure			inférieure	supérieure	
Total	32,0	25,2	38,7	202	20,5	15,8	25,2	287
Homme	31,2	24,2	38,2	184	19,9	15,0	24,7	260
Femme	40,1	15,6	64,5	18	26,6	9,3	43,9	27
60-64 ans	32,0	25,2	38,7	202	21,4	15,7	27,1	202
65+ ans	-	-	-	-	18,4	10,2	26,6	85
Ville	21,1	10,6	31,5	65	24,5	16,0	33,0	104
Agglomération	29,2	18,2	40,2	75	14,5	7,9	21,1	104
Zone rurale	45,2	32,5	57,9	62	23,0	13,7	32,3	79
Suisse alémanique	39,6	30,5	48,6	114	15,9	10,3	21,5	165
Suisse romande	18,6	9,0	28,2	65	25,5	16,4	34,6	89
Suisse italienne	8,5	0,0	19,9	23	57,8	40,9	74,8	33
Spécialiste en médecine interne générale	33,2	26,0	40,4	183	19,2	14,4	24,1	260
Médecin praticien	7,5	0,0	22,5	6	43,6	2,9	84,4	6
Pédiatre	24,9	0,2	49,7	13	30,0	9,9	50,1	21
Cabinet individuel	31,5	23,7	39,4	149	22,7	17,1	28,3	219
Cabinet de groupe	33,7	20,2	47,2	52	14,2	5,5	22,8	65

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2015

**Question swi9** : En général, à quelle fréquence est-ce que vos patients ont des difficultés à comprendre les informations que vous leur donnez comme : comment prendre des médicaments que vous leur avez prescrits ou des instructions concernant les symptômes à surveiller ou quand consulter à nouveau ?

**Question swi11** : Avez-vous des patients avec lesquels il n'est pas possible de communiquer dans l'une des langues nationales ?

**Tableau 10.202 Difficultés de compréhension et de communication avec les patients, Suisse (2015, en %)**

	A des patients avec lesquels il n'est pas possible de communiquer dans l'une des langues nationales			Souvent ou parfois, les patients ont des difficultés à comprendre les informations qui leur sont données			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	81,0	78,6	83,5	56,2	53,1	59,3	1065
Homme	79,0	76,0	82,0	55,8	52,1	59,6	747
Femme	85,2	81,2	89,2	57,0	51,3	62,6	318
<35 ans	72,8	51,5	94,0	61,9	37,8	85,9	17
35-44 ans	87,7	83,4	92,0	60,6	54,2	67,0	240
45-54 ans	78,9	74,3	83,6	51,7	45,9	57,5	304
55-64 ans	81,4	77,5	85,2	59,0	54,0	64,0	393
65+ ans	76,6	68,7	84,5	52,9	43,2	62,5	111
Ville	82,2	79,1	85,4	56,0	51,8	60,1	608
Agglomération	82,3	76,5	88,1	60,5	52,8	68,2	170
Zone rurale	78,2	73,3	83,1	54,3	48,3	60,3	284
Suisse alémanique	83,1	80,1	86,1	55,0	51,1	59,0	645
Suisse romande	80,0	75,5	84,5	61,7	56,2	67,2	316
Suisse italienne	56,6	46,8	66,5	44,2	34,3	54,0	104
Spécialiste en médecine interne générale	79,5	76,7	82,3	59,0	55,6	62,5	851
Médecin praticien	81,6	73,2	90,1	46,7	35,8	57,6	89
Pédiatre	91,4	86,2	96,5	43,3	34,1	52,6	125
Cabinet individuel	77,1	73,2	81,0	52,8	48,1	57,4	483
Cabinet de groupe	84,3	81,3	87,3	59,4	55,1	63,6	565
Cyber médecin	82,5	78,4	86,7	58,5	53,1	63,9	350
Non cyber médecin	80,3	77,3	83,3	55,1	51,3	58,9	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question swi10** : Comment vous assurez-vous que vos patients comprennent les informations vous leur donnez ?

A. Est-ce que vous demandez à vos patients s'ils comprennent les informations que vous leur avez données ?

B. Est-ce que vous demandez à vos patients de répéter les instructions que vous leur avez données ?

**Tableau 10.203 Moyens utilisés habituellement ou occasionnellement pour s'assurer que les informations données sont comprises, Suisse (2015, en %)**

	Demander aux patients s'ils ont compris les informations			Demander aux patients de répéter les instructions données			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	99,3	98,6	99,9	80,8	77,5	84,2	600
Homme	99,4	98,6	100,0	80,8	76,8	84,8	416
Femme	99,1	97,8	100,0	81,0	75,0	87,0	184
<35 ans	100,0	100,0	100,0	84,2	63,5	100,0	11
35-44 ans	98,8	97,2	100,0	79,2	72,2	86,2	145
45-54 ans	98,7	96,9	100,0	80,0	73,3	86,7	156
55-64 ans	99,7	99,0	100,0	82,2	77,1	87,3	229
65+ ans	100,0	100,0	100,0	80,9	70,5	91,3	59
Ville	99,5	98,8	100,0	80,5	76,0	85,0	341
Agglomération	99,3	97,8	100,0	78,1	69,7	86,6	102
Zone rurale	98,8	97,1	100,0	83,1	77,0	89,3	156
Suisse alémanique	99,7	99,2	100,0	77,0	72,5	81,5	358
Suisse romande	98,1	96,1	100,0	88,5	84,0	93,1	196
Suisse italienne	100,0	100,0	100,0	93,1	85,3	100,0	46
Spécialiste en médecine interne générale	99,5	98,9	100,0	80,8	77,2	84,5	507
Médecin praticien	100,0	100,0	100,0	88,5	78,8	98,2	42
Pédiatre	96,5	91,5	100,0	75,2	62,6	87,8	51
Cabinet individuel	99,3	98,4	100,0	79,0	73,6	84,3	254
Cabinet de groupe	99,2	98,3	100,0	82,1	77,8	86,4	338
Cyber médecin	99,2	98,2	100,0	84,8	79,5	90,0	206
Non cyber médecin	99,3	98,5	100,0	78,8	74,5	83,1	394

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question swi12** : Lorsque cela arrive, quelles ressources utilisez-vous dans votre cabinet pour surmonter les barrières de communication (voir question swi10) ?

Distribution d'informations / instructions écrites dans la langue du patient.

- A. Traduction sur place par un interprète communautaire.
- B. Traduction par téléphone.
- C. Traduction par des membres de la famille.
- D. Traduction par du personnel du cabinet (incl. docteur lui-même).
- E. Utilisation de symboles / dessins ou d'autres aides.

**Tableau 10.204 Ressources utilisées toujours ou souvent pour surmonter les barrières de communication, Suisse (2015, en %)**

	Traduire par des membres de la famille			Traduction par le personnel du cabinet (y compris le docteur lui-même)			Utilisation de symboles, de dessins ou d'autres aides			Recours à un interprète communautaire pour effectuer une traduction sur place			Fournit des informations et instructions écrites dans la langue du patient			Recours à une traduction par téléphone			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
Total	71,7	68,5	74,8	25,1	22,0	28,1	17,8	15,1	20,5	14,0	11,6	16,4	7,2	5,3	9,1	2,3	1,3	3,3	850
Homme	66,9	62,9	70,9	23,8	20,2	27,3	13,6	10,6	16,5	15,1	12,1	18,1	6,2	4,1	8,2	2,1	1,0	3,2	581
Femme	80,7	75,9	85,5	27,5	22,0	33,0	25,8	20,3	31,2	12,0	8,0	15,9	9,1	5,3	12,9	2,8	0,7	4,9	269
<35 ans	94,2	83,0	100,0	39,3	11,3	67,3	20,7	0,0	45,9	.	.	.	10,4	0,0	29,5	.	.	.	12
35-44 ans	77,3	71,5	83,0	28,4	22,2	34,6	23,4	17,4	29,4	14,1	9,4	18,8	4,7	1,8	7,7	4,0	1,4	6,5	210
45-54 ans	73,8	68,1	79,5	25,9	20,2	31,5	18,6	13,3	23,9	14,3	9,8	18,7	8,5	4,7	12,2	2,1	0,3	3,8	236
55-64 ans	67,2	61,9	72,6	21,7	17,0	26,4	15,0	10,8	19,2	13,3	9,5	17,1	6,2	3,4	9,0	2,0	0,3	3,7	311
65+ ans	69,3	59,1	79,5	26,6	16,7	36,6	15,1	6,9	23,3	16,0	7,8	24,3	10,6	3,5	17,7	1,4	0,0	4,1	81
Ville	70,7	66,5	74,9	26,1	22,1	30,1	16,3	12,8	19,7	13,6	10,5	16,6	7,3	4,8	9,7	2,0	0,7	3,2	495
Agglomération	77,2	69,9	84,6	26,1	18,5	33,7	15,8	9,4	22,3	13,9	7,8	19,9	5,9	1,7	10,1	4,8	1,3	8,3	135
Zone rurale	70,1	63,9	76,4	22,4	16,7	28,1	22,3	16,4	28,3	15,1	10,1	20,1	7,3	3,5	11,0	1,5	0,0	3,2	219
Suisse alémanique	72,7	68,9	76,5	21,1	17,5	24,7	20,3	16,8	23,8	12,2	9,4	15,0	7,4	5,1	9,8	2,0	0,8	3,2	537
Suisse romande	68,2	62,3	74,1	35,6	29,6	41,6	12,1	7,9	16,2	17,6	12,8	22,3	6,1	3,0	9,2	2,9	0,9	5,0	252
Suisse italienne	75,1	64,0	86,2	29,7	18,0	41,4	7,6	1,1	14,1	25,5	14,5	36,6	10,4	2,4	18,3	4,7	0,0	9,9	61
Spécialiste en médecine interne générale	71,6	68,0	75,1	20,3	17,2	23,5	16,4	13,4	19,4	13,3	10,6	15,9	5,5	3,6	7,3	1,9	0,8	3,0	664
Médecin praticien	67,3	56,3	78,4	46,5	34,4	58,6	21,7	11,6	31,9	18,1	9,1	27,1	13,9	5,4	22,3	4,4	0,0	8,7	72
Pédiatre	75,0	66,9	83,1	40,4	30,8	49,9	24,0	15,5	32,5	15,9	9,2	22,6	13,4	6,3	20,4	3,5	0,4	6,6	114
Cabinet individuel	69,3	64,4	74,2	26,5	21,8	31,2	15,5	11,5	19,6	15,3	11,6	19,1	5,8	3,4	8,2	2,7	1,1	4,4	366
Cabinet de groupe	73,5	69,4	77,6	23,7	19,7	27,6	19,7	15,9	23,5	12,7	9,6	15,8	8,0	5,3	10,7	2,0	0,7	3,4	470
Cyber médecin	73,2	67,8	78,5	23,7	18,7	28,7	18,7	14,0	23,4	14,0	9,9	18,1	6,2	3,2	9,2	2,0	0,4	3,5	289
Non cyber médecin	70,9	67,0	74,8	25,8	22,0	29,5	17,4	14,0	20,7	14,0	11,0	17,0	7,7	5,3	10,1	2,5	1,2	3,8	561

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

**Question swi13** : Comme vous le savez peut-être, de nouvelles mesures et de nouveaux instruments sont mis en œuvre dans le but d'améliorer la coordination entre les professionnels de la santé.

- A. Croyez-vous que les prestataires de la santé vont considérer l'utilisation de plans de traitement et de lignes directrices comme une perte de liberté thérapeutique et d'autonomie d'action, oui ou non ?
- B. Croyez-vous que la transparence accrue dans les domaines d'assurance de qualité et de la vérifiabilité des prestations fournies peuvent générer de l'insécurité, oui ou non ?
- C. Croyez-vous que les dépenses financières et en personnel pour les modifications nécessaires de procédures sont trop élevées, oui ou non ?
- D. Croyez-vous que des plans de traitement des patients ou des programmes de gestion de maladies peuvent restreindre la liberté de choix des patients, oui ou non ?

**Tableau 10.205** Opinion quant aux nouveaux instruments visant une amélioration de la coordination entre les professionnels de la santé, Suisse (2015, en %)

	Pense que les prestataires de la santé vont considérer l'utilisation de plans de traitement et de lignes directrices comme une perte de liberté thérapeutique et d'autonomie d'action			Pense que la transparence accrue dans les domaines d'assurance de qualité et de la vérifiabilité des prestations fournies peuvent générer de l'insécurité			Pense que les dépenses financières et en personnel pour les modifications nécessaires de procédures sont trop élevées			Pense que des plans de traitement des patients ou des programmes de gestion de maladies peuvent restreindre la liberté de choix des patients			Echantillon n
	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	Part en %	IC limite inférieure	IC limite supérieure	
<b>Total</b>	<b>58,0</b>	<b>54,9</b>	<b>61,1</b>	<b>58,8</b>	<b>55,7</b>	<b>61,9</b>	<b>76,3</b>	<b>73,7</b>	<b>79,0</b>	<b>72,6</b>	<b>69,8</b>	<b>75,3</b>	<b>1065</b>
Homme	60,6	56,9	64,2	59,7	56,1	63,4	78,9	75,9	81,9	74,0	70,8	77,3	747
Femme	52,7	47,0	58,4	56,9	51,2	62,6	71,2	66,1	76,2	69,6	64,3	74,8	318
<35 ans	49,4	25,0	73,8	53,5	29,1	77,8	51,4	27,0	75,7	72,3	50,6	94,0	17
35-44 ans	54,2	47,7	60,7	61,8	55,5	68,2	66,9	60,8	73,0	66,8	60,7	72,9	240
45-54 ans	56,3	50,5	62,0	66,0	60,5	71,5	78,2	73,5	83,0	70,1	64,8	75,4	304
55-64 ans	59,2	54,2	64,2	51,1	46,0	56,2	79,2	75,2	83,3	76,2	71,9	80,5	393
65+ ans	64,4	55,2	73,5	59,2	49,7	68,7	78,3	70,6	86,0	76,2	68,1	84,3	111
Ville	57,4	53,3	61,5	59,3	55,2	63,4	73,8	70,2	77,4	71,5	67,8	75,2	608
Agglomération	57,5	49,7	65,3	61,9	54,3	69,5	81,7	75,9	87,5	76,1	69,5	82,8	170
Zone rurale	59,9	54,0	65,8	56,4	50,4	62,4	79,3	74,5	84,1	73,4	68,1	78,7	284
Suisse alémanique	58,5	54,6	62,4	58,0	54,1	61,9	80,6	77,5	83,7	74,5	71,1	77,9	645
Suisse romande	58,3	52,7	63,9	64,6	59,3	70,0	67,2	61,9	72,5	68,7	63,5	73,9	316
Suisse italienne	49,5	39,6	59,4	39,5	29,8	49,3	63,1	53,5	72,6	65,1	55,7	74,6	104
Spécialiste en médecine interne générale	59,8	56,3	63,2	59,5	56,1	63,0	79,3	76,5	82,0	75,4	72,4	78,4	851
Médecin praticien	64,4	53,9	74,8	56,7	45,9	67,6	65,0	54,7	75,3	65,3	54,9	75,7	89
Pédiatre	41,3	32,2	50,4	55,2	46,0	64,5	63,8	54,8	72,8	58,1	48,9	67,3	125
Cabinet individuel	63,1	58,6	67,6	58,9	54,4	63,5	80,1	76,4	83,7	75,6	71,6	79,6	483
Cabinet de groupe	53,5	49,2	57,8	59,2	54,9	63,4	73,7	70,0	77,5	70,2	66,3	74,2	565
Cyber médecin	57,2	51,8	62,6	59,7	54,4	65,1	75,3	70,7	80,0	71,6	66,7	76,4	350
Non cyber médecin	58,4	54,6	62,2	58,4	54,6	62,1	76,8	73,7	80,0	73,1	69,7	76,4	715

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2015

## Index des tableaux de l'annexe

Tableau 1.1	Echantillon net et taux de réponse au questionnaire, comparaison internationale, 2015.....	16
Tableau 1.2	Echantillon suisse par sexe, âge et région linguistique, effectifs et pourcentages (données pondérées et non pondérées).....	16
Tableau 1.3	Catégories et classes d'analyse des médecins de premier recours suisses, 2015 .....	20
Tableau 2.1	Nombre moyen d'heures travaillées par semaine, moyenne générale, comparaison internationale, 2015.....	27
Tableau 2.2	Durée moyenne des consultations, moyenne générale, comparaison internationale, 2015 .....	30
Tableau 10.1	Part de médecins âgés de 55 ans et plus, comparaison internationale (2015, en %).....	84
Tableau 10.2	Part de médecins âgés de 55 ans et plus, comparaison internationale (2015, en %).....	84
Tableau 10.3	Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Australie (2015, en %).....	84
Tableau 10.4	Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Australie (2012, en %).....	85
Tableau 10.5	Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Canada (2015, en %).....	85
Tableau 10.6	Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Canada (2012, en %).....	85
Tableau 10.7	Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Allemagne (2015, en %).....	86
Tableau 10.8	Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Allemagne (2012, en %).....	86
Tableau 10.9	Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Pays-Bas (2015, en %).....	86
Tableau 10.10	Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Pays-Bas (2012, en %).....	87
Tableau 10.11	Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Nouvelle-Zélande (2015, en %).....	87
Tableau 10.12	Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Nouvelle-Zélande (2012, en %).....	87
Tableau 10.13	Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Norvège (2015, en %).....	88
Tableau 10.14	Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Norvège (2012, en %).....	88
Tableau 10.15	Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Suède (2015, en %).....	88
Tableau 10.16	Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, France (2012, en %).....	89
Tableau 10.17	Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Suisse (2015, en %).....	89
Tableau 10.18	Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Suisse (2012, en %).....	89
Tableau 10.19	Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Royaume-Uni (2015, en %).....	90
Tableau 10.20	Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Royaume-Uni (2012, en %).....	90
Tableau 10.21	Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Etats-Unis (2015, en %).....	90
Tableau 10.22	Composition par âge et par sexe des médecins de premier recours, Etats-Unis (2012, en %).....	91
Tableau 10.23	Opinion générale du système de santé, comparaison internationale (2015, en %).....	92
Tableau 10.24	Opinion générale du système de santé, comparaison internationale (2012, en %).....	92
Tableau 10.25	Opinion générale du système de santé, Suisse (2015, en %).....	92
Tableau 10.26	Opinion générale du système de santé, Suisse (2012, en %).....	93
Tableau 10.27	Opinion quant à l'évolution de la qualité des soins, comparaison internationale (2015, en %).....	94
Tableau 10.28	Opinion quant à l'évolution de la qualité des soins, comparaison internationale (2012, en %).....	94
Tableau 10.29	Opinion quant à l'évolution de la qualité des soins, Suisse (2015, en %).....	94
Tableau 10.30	Opinion quant à l'évolution de la qualité des soins, Suisse (2012, en %).....	95
Tableau 10.31	Avis sur la quantité de soins médicaux reçus par les patients, comparaison internationale (2015, en %).....	96
Tableau 10.32	Avis sur la quantité de soins médicaux reçus par les patients, comparaison internationale (2012, en %).....	96
Tableau 10.33	Avis sur la quantité de soins médicaux reçus par les patients, Suisse (2015, en %).....	96
Tableau 10.34	Avis sur la quantité de soins médicaux reçus par les patients, Suisse (2012, en %).....	97
Tableau 10.35	Avis sur les difficultés financières et les délais d'attente, comparaison internationale (2015, en %).....	98
Tableau 10.36	Avis sur les difficultés financières et les délais d'attente, comparaison internationale (2012, en %).....	98
Tableau 10.37	Avis sur les difficultés financières et les délais d'attente, Suisse (2015, en %).....	99
Tableau 10.38	Avis sur les difficultés financières et les délais d'attente, Suisse (2012, en %).....	99

Tableau 10.39	Connaissance des coûts réels des examens ou des traitements prescrits aux patients, comparaison internationale (2015, en %) .....	100
Tableau 10.40	Connaissance des coûts réels des examens ou des traitements prescrits aux patients, Suisse (2015, en %).....	100
Tableau 10.41	Prise en considération des coûts pour le système de santé lors des décisions concernant les traitements, comparaison internationale (2015, en %).....	101
Tableau 10.42	Prise en considération des coûts pour le système de santé lors des décisions concernant les traitements, Suisse (2015, en %).....	101
Tableau 10.43	Part de patients qui demandent un rendez-vous le jour-même ou le jour suivant et qui peuvent l'obtenir, comparaison internationale (2015, en %).....	102
Tableau 10.44	Part de patients qui demandent un rendez-vous le jour-même ou le jour suivant et qui peuvent l'obtenir, comparaison internationale (2012, en %).....	102
Tableau 10.45	Part de patients qui demandent un rendez-vous le jour-même ou le jour suivant et qui peuvent l'obtenir, Suisse (2015, en %).....	102
Tableau 10.46	Part de patients qui demandent un rendez-vous le jour-même ou le jour suivant et qui peuvent l'obtenir, Suisse (2012, en %).....	102
Tableau 10.47	Arrangement pour une assistance médicale en dehors des heures d'ouverture du cabinet et collaboration avec des gestionnaires de cas, comparaison internationale (2015, en %) .....	103
Tableau 10.48	Arrangement pour une assistance médicale en dehors des heures d'ouverture du cabinet et collaboration avec des gestionnaires de cas, comparaison internationale (2012, en %) .....	103
Tableau 10.49	Arrangement pour une assistance médicale en dehors des heures d'ouverture du cabinet et collaboration avec des gestionnaires de cas, Suisse (2015, en %).....	104
Tableau 10.50	Arrangement pour une assistance médicale en dehors des heures d'ouverture du cabinet et collaboration avec des gestionnaires de cas, Suisse (2012, en %).....	104
Tableau 10.51	Visites à domicile et contact avec les patients entre les visites, comparaison internationale (2015, en %).....	105
Tableau 10.52	Visites à domicile et contact avec les patients entre les visites, comparaison internationale (2012, en %).....	105
Tableau 10.53	Visites à domicile et contact avec les patients entre les visites, Suisse (2015, en %) .....	105
Tableau 10.54	Visites à domicile et contact avec les patients entre les visites, Suisse (2012, en %) .....	106
Tableau 10.55	Coordination avec les hôpitaux et les services de soins à domicile, comparaison internationale (2015, en %).....	107
Tableau 10.56	Coordination avec les hôpitaux et les services de soins à domicile, comparaison internationale (2012, en %).....	107
Tableau 10.57	Coordination avec les hôpitaux et les services de soins à domicile, Suisse (2015, en %).....	108
Tableau 10.58	Coordination avec les hôpitaux et les services de soins à domicile, Suisse (2012, en %).....	108
Tableau 10.59	Reçoit des patients avec des multiples maladies chroniques, comparaison internationale (2015, en %).....	109
Tableau 10.60	Préparation pour gérer les soins des patients avec des multiples maladies chroniques, comparaison internationale (2015, en %).....	109
Tableau 10.61	Reçoit des patients avec des multiples maladies chroniques, Suisse (2015, en %).....	109
Tableau 10.62	Préparation pour gérer les soins des patients avec des multiples maladies chroniques, Suisse (2015, en %).....	110
Tableau 10.63	Reçoit des patients avec de graves problèmes de santé mentale, comparaison internationale (2015, en %).....	111
Tableau 10.64	Préparation pour gérer les soins des patients avec de graves problèmes de santé mentale, comparaison internationale (2015, en %) .....	111
Tableau 10.65	Reçoit des patients avec de graves problèmes de santé mentale, Suisse (2015, en %).....	111
Tableau 10.66	Préparation pour gérer les soins des patients avec de graves problèmes de santé mentale, Suisse (2015, en %).....	112
Tableau 10.67	Reçoit des patients avec des problèmes liés à l'usage de substances, comparaison internationale (2015, en %).....	113
Tableau 10.68	Préparation pour gérer les soins des patients avec des problèmes liés à l'usage de substances, comparaison internationale (2015, en %) .....	113
Tableau 10.69	Reçoit des patients avec des problèmes liés à l'usage de substances, Suisse (2015, en %).....	113

Tableau 10.70	Préparation pour gérer les soins des patients avec des problèmes liés à l'usage de substances, Suisse (2015, en %)	114
Tableau 10.71	Reçoit des patients ayant besoin de soins palliatifs, comparaison internationale (2015, en %)	115
Tableau 10.72	Préparation pour gérer les soins des patients ayant besoin de soins palliatifs, comparaison internationale (2015, en %)	115
Tableau 10.73	Reçoit des patients ayant besoin de soins palliatifs, Suisse (2015, en %)	115
Tableau 10.74	Préparation pour gérer les soins des patients ayant besoin de soins palliatifs, Suisse (2015, en %)	116
Tableau 10.75	Reçoit des patients ayant besoin de services de soins à domicile à long terme, comparaison internationale (2015, en %)	117
Tableau 10.76	Préparation pour gérer les soins des patients ayant besoin de services de soins à domicile à long terme, comparaison internationale (2015, en %)	117
Tableau 10.77	Reçoit des patients ayant besoin de services de soins à domicile à long terme, Suisse (2015, en %)	117
Tableau 10.78	Préparation pour gérer les soins des patients ayant besoin de services de soins à domicile à long terme, Suisse (2015, en %)	118
Tableau 10.79	Reçoit des patients ayant besoin d'aides spéciales, comparaison internationale (2015, en %)	119
Tableau 10.80	Préparation pour gérer les soins des patients ayant besoin d'aides spéciales, comparaison internationale (2015, en %)	119
Tableau 10.81	Reçoit des patients ayant besoin d'aides spéciales, Suisse (2015, en %)	119
Tableau 10.82	Préparation pour gérer les soins des patients ayant besoin d'aides spéciales, Suisse (2015, en %)	120
Tableau 10.83	Reçoit des patients ayant besoin de traductions, comparaison internationale (2015, en %)	121
Tableau 10.84	Préparation pour gérer les soins des patients ayant besoin de traductions, comparaison internationale (2015, en %)	121
Tableau 10.85	Reçoit des patients ayant besoin de traductions, Suisse (2015, en %)	121
Tableau 10.86	Préparation pour gérer les soins des patients ayant besoin de traductions, Suisse (2015, en %)	122
Tableau 10.87	Reçoit des patients avec démence, comparaison internationale (2015, en %)	123
Tableau 10.88	Préparation pour gérer les soins des patients avec démence, comparaison internationale (2015, en %)	123
Tableau 10.89	Reçoit des patients avec démence, Suisse (2015, en %)	123
Tableau 10.90	Préparation pour gérer les soins des patients avec démence, Suisse (2015, en %)	124
Tableau 10.91	Remise d'instructions écrites aux patients et inscription des objectifs d'autogestion dans le dossier médical, comparaison internationale (2015, en %)	125
Tableau 10.92	Remise d'instructions écrites aux patients et inscription des objectifs d'autogestion dans le dossier médical, comparaison internationale (2012, en %)	125
Tableau 10.93	Remise d'instructions écrites aux patients et inscription des objectifs d'autogestion dans le dossier médical, Suisse (2015, en %)	126
Tableau 10.94	Remise d'instructions écrites aux patients et inscription des objectifs d'autogestion dans le dossier médical, Suisse (2012, en %)	126
Tableau 10.95	Echanges d'informations avec les médecins spécialistes, comparaison internationale (2015, en %)	127
Tableau 10.96	Echanges d'informations avec les médecins spécialistes, comparaison internationale (2012, en %)	127
Tableau 10.97	Echanges d'informations avec les médecins spécialistes, Suisse (2015, en %)	128
Tableau 10.98	Echanges d'informations avec les médecins spécialistes, Suisse (2012, en %)	128
Tableau 10.99	Réception d'informations en provenance des hôpitaux, comparaison internationale (2015, en %)	129
Tableau 10.100	Réception d'informations en provenance des hôpitaux, comparaison internationale (2012, en %)	129
Tableau 10.101	Réception d'informations en provenance des hôpitaux, Suisse (2015, en %)	130
Tableau 10.102	Réception d'informations en provenance des hôpitaux, Suisse (2012, en %)	130
Tableau 10.103	Délai pour la réception d'informations en provenance des hôpitaux, comparaison internationale (2015, en %)	131
Tableau 10.104	Délai pour la réception d'informations en provenance des hôpitaux, comparaison internationale (2012, en %)	131
Tableau 10.105	Délai pour la réception d'informations en provenance des hôpitaux, Suisse (2015, en %)	131
Tableau 10.106	Délai pour la réception d'informations en provenance des hôpitaux, Suisse (2012, en %)	132
Tableau 10.107	Moyen de réception des informations en provenance des hôpitaux, comparaison internationale (2015, en %)	133

Tableau 10.108	Moyen de réception des informations en provenance des hôpitaux, Suisse (2015, en %)	134
Tableau 10.109	Problèmes rencontrés au cours du dernier mois, comparaison internationale (2015, en %)	135
Tableau 10.110	Problèmes rencontrés au cours du dernier mois, Suisse (2015, en %)	135
Tableau 10.111	Communication avec les fournisseurs de soins à domicile, comparaison internationale (2015, en %)	136
Tableau 10.112	Communication avec les fournisseurs de soins à domicile, Suisse (2015, en %)	136
Tableau 10.113	Informations reçues des fournisseurs de soins à domicile, comparaison internationale (2015, en %)	137
Tableau 10.114	Informations reçues des fournisseurs de soins à domicile, Suisse (2015, en %)	137
Tableau 10.115	Facilité à se coordonner avec les services de soins à domicile, comparaison internationale (2015, en %)	138
Tableau 10.116	Facilité à se coordonner avec les services de soins à domicile, Suisse (2015, en %)	138
Tableau 10.117	Discussion quant aux décisions de fin de vie, comparaison internationale (2015, en %)	139
Tableau 10.118	Discussion quant aux décisions de fin de vie, Suisse (2015, en %)	139
Tableau 10.119	Enregistrement des décisions de fin de vie, médecins discutant de ce sujet avec leurs patients, comparaison internationale (2015, en %)	140
Tableau 10.120	Enregistrement des décisions de fin de vie, médecins discutant de ce sujet avec leurs patients, Suisse (2015, en %)	140
Tableau 10.121	Dispose du dossier médical informatisé, comparaison internationale (2015, en %)	141
Tableau 10.122	Dispose du dossier médical informatisé, comparaison internationale (2012, en %)	141
Tableau 10.123	Dispose du dossier médical informatisé, Suisse (2015, en %)	141
Tableau 10.124	Dispose du dossier médical informatisé, Suisse (2012, en %)	142
Tableau 10.125	Utilisation de requêtes électroniques des analyses de laboratoire et d'alertes électroniques concernant la médication, comparaison internationale (2015, en %)	143
Tableau 10.126	Utilisation de requêtes électroniques des analyses de laboratoire et d'alertes électroniques concernant la médication, comparaison internationale (2012, en %)	143
Tableau 10.127	Utilisation de requêtes électroniques des analyses de laboratoire et d'alertes électroniques concernant la médication, Suisse (2015, en %)	143
Tableau 10.128	Utilisation de requêtes électroniques des analyses de laboratoire et d'alertes électroniques concernant la médication, Suisse (2012, en %)	144
Tableau 10.129	Utilisation de requêtes électroniques des analyses de laboratoire et d'alertes électroniques concernant la médication, comparaison internationale (2015, en %)	145
Tableau 10.130	Utilisation de requêtes électroniques des analyses de laboratoire et d'alertes électroniques concernant la médication, comparaison internationale (2012, en %)	145
Tableau 10.131	Utilisation de requêtes électroniques des analyses de laboratoire et d'alertes électroniques concernant la médication, Suisse (2015, en %)	146
Tableau 10.132	Utilisation de requêtes électroniques des analyses de laboratoire et d'alertes électroniques concernant la médication, Suisse (2012, en %)	146
Tableau 10.133	Possibilité donnée aux patients de communiquer par voie électronique, comparaison internationale (2015, en %)	147
Tableau 10.134	Possibilité donnée aux patients de communiquer par voie électronique, médecins discutant de ce sujet avec leurs patients, Suisse (2015, en %)	147
Tableau 10.135	Possibilité de produire des listes de patients en utilisant un processus informatisé, comparaison internationale (2015, en %)	148
Tableau 10.136	Possibilité de produire des listes de patients en utilisant un processus informatisé, comparaison internationale (2012, en %)	148
Tableau 10.137	Possibilité de produire des listes de patients en utilisant un processus informatisé, Suisse (2015, en %)	149
Tableau 10.138	Possibilité de produire des listes de patients en utilisant un processus informatisé, Suisse (2012, en %)	149
Tableau 10.139	Possibilité de produire des informations concernant la patientèle en utilisant un processus informatisé, comparaison internationale (2015, en %)	150
Tableau 10.140	Possibilité de produire des informations concernant la patientèle en utilisant un processus informatisé, comparaison internationale (2012, en %)	150
Tableau 10.141	Possibilité de produire des informations concernant la patientèle en utilisant un processus informatisé, Suisse (2015, en %)	151

Tableau 10.142	Possibilité de produire des informations concernant la patientèle en utilisant un processus informatisé, Suisse (2012, en %) .....	151
Tableau 10.143	Possibilité d'effectuer des tâches en utilisant un système électronique, comparaison internationale (2015, en %).....	152
Tableau 10.144	Possibilité d'effectuer des tâches en utilisant un système électronique, comparaison internationale (2012, en %).....	152
Tableau 10.145	Possibilité d'effectuer des tâches en utilisant un système électronique, Suisse (2015, en %) .....	152
Tableau 10.146	Possibilité d'effectuer des tâches en utilisant un système électronique, Suisse (2012, en %) .....	153
Tableau 10.147	Reçoit et utilise régulièrement des données sur la patientèle, comparaison internationale (2015, en %).....	154
Tableau 10.148	Reçoit et utilise régulièrement des données sur la patientèle, comparaison internationale (2012, en %).....	154
Tableau 10.149	Reçoit et utilise régulièrement des données sur la patientèle, Suisse (2015, en %).....	155
Tableau 10.150	Reçoit et utilise régulièrement des données sur la patientèle, Suisse (2012, en %).....	155
Tableau 10.151	Evaluation de la performance des médecins de premier recours, comparaison internationale (2015, en %).....	156
Tableau 10.152	Evaluation de la performance des médecins de premier recours, comparaison internationale (2012, en %).....	156
Tableau 10.153	Evaluation de la performance des médecins de premier recours, Suisse (2015, en %) .....	156
Tableau 10.154	Evaluation de la performance des médecins de premier recours, Suisse (2012, en %) .....	157
Tableau 10.155	Considère comme un problème majeur le temps consacré par le médecin ou par ses employés à différentes tâches, comparaison internationale (2015, en %) .....	158
Tableau 10.156	Considère comme un problème majeur le temps consacré par le médecin ou par ses employés à différentes tâches, comparaison internationale (2012, en %) .....	158
Tableau 10.157	Considère comme un problème majeur le temps consacré par le médecin ou par ses employés à différentes tâches, Suisse (2015, en %).....	159
Tableau 10.158	Considère comme un problème majeur le temps consacré par le médecin ou par ses employés à différentes tâches, Suisse (2012, en %).....	159
Tableau 10.159	Nombre de médecins faisant partie du cabinet en équivalents plein temps (EPT), comparaison internationale (2015, en %).....	160
Tableau 10.160	Nombre de médecins faisant partie du cabinet en équivalents plein temps (EPT), comparaison internationale (2012, en %).....	160
Tableau 10.161	Nombre de médecins faisant partie du cabinet en équivalents plein temps (EPT), Suisse (2015, en %).....	160
Tableau 10.162	Nombre de médecins faisant partie du cabinet en équivalents plein temps (EPT), Suisse (2012, en %).....	161
Tableau 10.163	Nombre moyen d'heures travaillées par semaine, comparaison internationale (2015, en %).....	162
Tableau 10.164	Nombre moyen d'heures travaillées par semaine, comparaison internationale (2012, en %).....	162
Tableau 10.165	Nombre moyen d'heures travaillées par semaine, Suisse (2015, en %) .....	162
Tableau 10.166	Nombre moyen d'heures travaillées par semaine, Suisse (2012, en %) .....	163
Tableau 10.167	Part du temps de travail passée en contacts face-à-face avec les patients, comparaison internationale (2015, en %).....	164
Tableau 10.168	Part du temps de travail passée en contacts face-à-face avec les patients, comparaison internationale (2012, en %).....	164
Tableau 10.169	Part du temps de travail passée en contacts face-à-face avec les patients, Suisse (2015, en %) .....	164
Tableau 10.170	Part du temps de travail passée en contacts face-à-face avec les patients, Suisse (2012, en %) .....	165
Tableau 10.171	Part du temps de travail passée en autres contacts avec des patients, comparaison internationale (2015, en %).....	166
Tableau 10.172	Part du temps de travail passée en autres contacts avec des patients, Suisse (2015, en %) .....	166
Tableau 10.173	Part du temps de travail passée en affaires administratives, comparaison internationale (2015, en %) .....	167
Tableau 10.174	Part du temps de travail passée en affaires administratives, Suisse (2015, en %) .....	167
Tableau 10.175	Durée moyenne d'une visite de routine, comparaison internationale (2015, en %) .....	168
Tableau 10.176	Durée moyenne d'une visite de routine, Suisse (2015, en %) .....	168

Tableau 10.177	Durée moyenne d'une visite de routine (valeurs moyennes et médianes), comparaison internationale (2015, en minutes).....	169
Tableau 10.178	Durée moyenne d'une visite de routine (valeurs moyennes et médianes), Suisse (2015, en minutes) .	169
Tableau 10.179	Degré de stress ressenti par le médecin de premier recours dans son travail, comparaison internationale (2015, en %).....	170
Tableau 10.180	Degré de stress ressenti par le médecin de premier recours dans son travail, Suisse (2015, en %).....	170
Tableau 10.181	Satisfaction concernant le revenu, comparaison internationale (2015, en %) .....	171
Tableau 10.182	Satisfaction concernant le revenu, comparaison internationale (2012, en %) .....	171
Tableau 10.183	Satisfaction concernant le revenu, Suisse (2015, en %).....	171
Tableau 10.184	Satisfaction concernant le revenu, Suisse (2012, en %).....	172
Tableau 10.185	Satisfaction concernant la pratique de la médecine et le temps passé avec chaque patient, comparaison internationale (2015, en %) .....	173
Tableau 10.186	Satisfaction concernant la pratique de la médecine et le temps passé avec chaque patient, comparaison internationale (2012, en %) .....	173
Tableau 10.187	Satisfaction concernant la pratique de la médecine et le temps passé avec chaque patient, Suisse (2015, en %).....	173
Tableau 10.188	Satisfaction concernant la pratique de la médecine et le temps passé avec chaque patient, Suisse (2012, en %).....	174
Tableau 10.189	Satisfaction concernant le système électronique de dossiers médicaux utilisé, médecins disposant d'un système de dossiers médicaux électroniques, comparaison internationale (2015, en %).....	175
Tableau 10.190	Satisfaction concernant le système électronique de dossiers médicaux utilisé, médecins disposant d'un système de dossiers médicaux électroniques, Suisse (2015, en %) .....	175
Tableau 10.191	Accès à un rendez-vous le jour-même et à des services d'urgence, Suisse (2015, en %) .....	176
Tableau 10.192	Accès à un rendez-vous le jour-même et à des services d'urgence, Suisse (2012, en %) .....	176
Tableau 10.193	Satisfaction concernant différents éléments liés à la pratique médicale, Suisse (2015, en %) .....	177
Tableau 10.194	Satisfaction concernant différents éléments liés à la pratique médicale, Suisse (2012, en %) .....	177
Tableau 10.195	Fréquence de participation à des cercles de qualité ou à des groupes d'amélioration de la qualité, Suisse (2015, en %).....	178
Tableau 10.196	Accepte de nouveaux patients, Suisse (2015, en %).....	179
Tableau 10.197	Accepte de nouveaux patients, Suisse (2012, en %).....	179
Tableau 10.198	Forme du cabinet médical, Suisse (2015, en %) .....	180
Tableau 10.199	Forme du cabinet médical, Suisse (2012, en %) .....	180
Tableau 10.200	Va arrêter de travailler à 65 ans, a un successeur pour le cabinet, Suisse (2015, en %) .....	181
Tableau 10.201	Va arrêter de travailler à 65 ans, a un successeur pour le cabinet, Suisse (2012, en %) .....	181
Tableau 10.202	Difficultés de compréhension et de communication avec les patients, Suisse (2015, en %).....	182
Tableau 10.203	Moyens utilisés habituellement ou occasionnellement pour s'assurer que les informations données sont comprises, Suisse (2015, en %).....	182
Tableau 10.204	Ressources utilisées toujours ou souvent pour surmonter les barrières de communication, Suisse (2015, en %).....	183
Tableau 10.205	Opinion quant aux nouveaux instruments visant une amélioration de la coordination entre les professionnels de la santé, Suisse (2015, en %) .....	184