



Schweizerisches Gesundheitsobservatorium  
Observatoire suisse de la santé  
Osservatorio svizzero della salute  
Swiss Health Observatory

OBSAN **DOSSIER 60**

**60**

# Expérience de la population âgée de 65 ans et plus avec le système de santé

Analyse de l'International Health Policy Survey 2017  
de la fondation Commonwealth Fund  
sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP)

Clémence Merçay

**L'Observatoire suisse de la santé (Obsan)** est une institution mandatée par la Confédération et les cantons. L'Obsan analyse les informations existant en Suisse dans le domaine de la santé. Il soutient la Confédération, les cantons et d'autres institutions du secteur de la santé publique dans leur planification, leur prise de décisions et leur action. Pour plus d'informations, veuillez consulter [www.obsan.ch](http://www.obsan.ch).

Paraissent dans la **série «Obsan Dossier»** des rapports de recherche destinés aux spécialistes de la santé. La réalisation des rapports est assurée par l'Obsan ou confiée à des experts externes. Le contenu des rapports est de la responsabilité de leurs auteurs. Les Dossiers de l'Obsan ne sont normalement disponibles que sous forme électronique (pdf).

## Impressum

### Éditeur

Observatoire suisse de la santé (Obsan)

### Mandant

Office fédéral de la santé publique (OFSP)

### Auteurs

– Clémence Merçay, Obsan

### Collaboration

– Tamara Bonassi, OFSP  
– Isabelle Sturny, Obsan

### Série et numéro

Obsan Dossier 60

### Référence bibliographique

Merçay, C. (2017). *Expérience de la population âgée de 65 ans et plus avec le système de santé. Analyse de l'International Health Policy Survey 2017 de la fondation Commonwealth Fund sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP)* (Obsan Dossier 60). Neuchâtel: Observatoire suisse de la santé.

### Renseignements / informations

Observatoire suisse de la santé  
Espace de l'Europe 10  
CH-2010 Neuchâtel  
Tél. 058 463 60 45  
[obsan@bfs.admin.ch](mailto:obsan@bfs.admin.ch)  
[www.obsan.ch](http://www.obsan.ch)

### Page de couverture

Roland Hirter, Berne

### Impression

en Suisse

### Numéro OFS

1038-1703-05

### Téléchargement du fichier PDF

[www.obsan.ch](http://www.obsan.ch) → Publications (gratuit)

Ce document est disponible uniquement sous forme électronique.

### ISBN

978-2-940502-69-1

© Obsan 2017

# Expérience de la population âgée de 65 ans et plus avec le système de santé

Analyse de l'International Health Policy Survey 2017  
de la fondation Commonwealth Fund  
sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP)

**Auteure** Clémence Merçay  
**Éditeur** Observatoire suisse de la santé (Obsan)

Neuchâtel 2017

# Table des matières

Résumé	3	3.4.4 Aide reçue	32
Management Summary	4	3.4.5 Aide délivrée	33
1 Introduction	5	<b>3.5 Coordination des soins</b>	<b>33</b>
2 Méthodologie	6	3.5.1 Problèmes de coordination	35
<b>2.1 Échantillon</b>	<b>6</b>	3.5.2 Coordination entre médecin spécialiste et médecin habituel	35
<b>2.2 Précautions pour l'analyse</b>	<b>8</b>	3.5.3 Suivi des soins après une hospitalisation	36
<b>2.3 Tableaux annexes</b>	<b>8</b>	<b>3.6 Souhaits en matière de traitements en fin de vie</b>	<b>37</b>
2.3.1 Catégories « Medical Home » et « Malade »	9	<b>3.7 Satisfaction concernant les soins médicaux reçus</b>	<b>39</b>
<b>2.4 Analyses cantonales</b>	<b>9</b>	<b>3.8 Analyse cantonale</b>	<b>40</b>
3 Résultats	10	3.8.1 Canton de Zurich	41
<b>3.1 État de santé</b>	<b>10</b>	3.8.2 Cantons de Vaud et de Genève	42
3.1.1 État de santé auto-évalué	10	3.8.3 Canton du Valais	45
3.1.2 Prévalence des maladies chroniques	12	4 Points essentiels pour la Suisse	47
3.1.3 Risques de chute	13	5 Bibliographie	50
3.1.4 Santé psychique	14	6 Annexes	51
<b>3.2 Conditions de vie matérielles</b>	<b>16</b>	<b>Index des tableaux des annexes</b>	<b>190</b>
3.2.1 Renoncement aux soins	16		
3.2.2 Difficultés à payer des factures médicales	18		
3.2.3 Motifs d'inquiétude	19		
<b>3.3 Soins de premier recours</b>	<b>20</b>		
3.3.1 Accès et déroulement de la consultation	21		
3.3.2 Medical Home	23		
3.3.3 Gestion des maladies chroniques	24		
3.3.4 Prévention	26		
3.3.5 Recours aux instruments de cybersanté	27		
<b>3.4 Recours aux prestations de santé</b>	<b>29</b>		
3.4.1 Consultation de médecins	29		
3.4.2 Consommation de médicaments	30		
3.4.3 Recours aux services d'urgence	31		

# Résumé

L'enquête internationale sur les politiques de santé (International Health Policy Survey) menée en 2017 par la fondation Commonwealth Fund porte sur l'expérience du système de santé de la population âgée de 65 ans et plus vivant à son domicile. Ces données permettent de comparer les résultats pour la Suisse à ceux de dix autres pays (Australie, Canada, Nouvelle-Zélande, Royaume-Uni, États-Unis, Allemagne, Pays-Bas, France, Norvège, Suède). De plus, il est possible de saisir les tendances récentes sur la période 2014 à 2017. En 2017, l'échantillon pour la Suisse comprend 3238 répondants (1084 en 2014).

En comparaison avec les autres pays, la population âgée de Suisse vivant à son domicile présente plutôt de bonnes conditions de santé. La majorité décrit son état de santé comme bon, très bon ou excellent (79,1%), 88,6% déclarent ne pas avoir besoin d'aide, en raison de problèmes de santé, pour des tâches de la vie quotidienne et 92,7% des répondants âgés de 75 ans et plus ne considèrent pas présenter un risque de chute élevé.

En Suisse, comme dans les autres pays participants, la quasi-totalité des répondants dispose d'un médecin habituel (96,8%). De plus, il est plus souvent rapporté en 2017 qu'en 2014 que celui-ci fournit toujours ou souvent une aide à la coordination des soins avec les autres prestataires (85,3% vs 78,2%). Par contre, une baisse de l'accessibilité rapide au médecin est relevée avec 46,5% des répondants pour la Suisse parvenant à obtenir un rendez-vous le jour-même ou le lendemain contre 63,9% en 2014. Par ailleurs, les répondants pour la Suisse mentionnent moins fréquemment que ceux des autres pays avoir discuté avec leur médecin de sujets de prévention tels que l'activité physique (47,0%) ou l'alimentation (31,8%).

Alors que dans les années à venir, la question de l'accès à un médecin de premier recours est amenée à se poser de façon particulièrement accrue, l'une des pistes avancées afin de répondre aux besoins de soins serait de substituer, pour certains traitements médicaux de base, le médecin par un autre professionnel spécialisé de la santé. En Suisse, 60,5% des répondants se déclarent ouverts à une telle substitution. Comme ce pourcentage était déjà de 59,9% en 2014, une marge de manœuvre semble donc se confirmer dans ce domaine.

En matière de recours aux soins, la Suisse affiche des résultats stables et dans la moyenne des autres pays pour ce qui concerne le recours aux prestations médicales des médecins spécialistes, le taux d'hospitalisation et l'utilisation de services d'urgence. Un changement notable par rapport à 2014 concerne la hausse de la part de répondants pour la Suisse déclarant avoir consulté au moins quatre médecins différents (de 8,1% à 14,7% en 2017).

Entre 2014 et 2017, la part de répondants pour la Suisse déclarant avoir renoncé pour des raisons de coûts à une consultation médicale, à des traitements ou examens de contrôle ou à l'achat de médicaments est passée de 6,3% à 13,2%. Dans le même temps, la part rapportant des difficultés à payer des factures médicales est passée de 2,3% à 4,3%. Ces difficultés affectent tout particulièrement les répondants des États-Unis et d'Australie mais les répondants pour la Suisse sont singulièrement touchés en comparaison avec ceux des autres pays européens.

Les résultats ayant trait à la qualité et à la coordination des soins sont restés assez stables entre 2014 et 2017. Par exemple, 12,5% des répondants pour la Suisse déclarent s'être fait prescrire un test médical jugé superflu. Cette part était déjà de 10,5% en 2014. Un potentiel d'amélioration demeure donc dans le domaine de la qualité des soins, mais également pour ce qui concerne la coordination entre le médecin habituel et le médecin spécialiste et le suivi des soins à la sortie de l'hôpital.

Dans la perspective d'un renforcement du droit à l'autodétermination, il importe que les souhaits en matière de soins médicaux à recevoir soient formalisés. Dans ce domaine, une considérable progression des indicateurs « Souhaits en matière de traitements en fin de vie » est observée pour la Suisse. En 2017, 60,4% des répondants ont informé leurs proches ou un professionnel de la santé des traitements qu'ils souhaitaient ou ne souhaitent pas recevoir (54,2% en 2014) et 35,7% ont fait figurer leurs choix de fin de vie dans un document écrit (24,9% en 2014).

Finalement, les répondants pour la Suisse évaluent de façon tout à fait positive leur expérience des soins de santé, tant du point de vue de la qualité (83,7% se disent entièrement satisfaits ou très satisfaits des soins reçus) que de la quantité de soins reçus (95,5% considèrent avoir reçu la quantité de soins appropriée).

# Management Summary

Die internationale gesundheitspolitische Erhebung «International Health Policy Survey» der Stiftung Commonwealth Fund untersucht im Jahr 2017 die zu Hause lebende Bevölkerung ab 65 Jahren und ihre Erfahrungen mit dem Gesundheitssystem. Diese Daten ermöglichen es, die Ergebnisse für die Schweiz mit jenen von zehn anderen Ländern (Australien, Kanada, Neuseeland, Grossbritannien, Vereinigte Staaten, Deutschland, Niederlande, Frankreich, Norwegen, Schweden) zu vergleichen. Ausserdem ist es möglich, die jüngsten Entwicklungen im Zeitraum 2014 bis 2017 aufzuzeigen. Im Jahr 2017 umfasst die Stichprobe für die Schweiz 3238 Befragte (1084 im Jahr 2014).

Im Vergleich zu anderen Ländern hat die ältere, zu Hause lebende Bevölkerung der Schweiz, ziemlich gute Gesundheitsbedingungen. Die Mehrheit beschreibt ihre Gesundheit als gut, sehr gut oder ausgezeichnet (79,1%), 88,6% benötigen aus gesundheitlichen Gründen keine Hilfe bei alltäglichen Aktivitäten und 92,7% der Befragten im Alter von 75 Jahren und mehr weisen kein erhöhtes Sturzrisiko auf.

In der Schweiz verfügen – wie in den anderen teilnehmenden Ländern – fast alle Befragten über eine Hausärztin bzw. einen Hausarzt (96,8%). Zudem wird 2017 häufiger als 2014 berichtet, dass Hausärztinnen und Hausärzte immer oder häufig bei der Koordination der Versorgung mit anderen Leistungserbringern helfen (85,3% vs. 78,2%). Auf der anderen Seite wird ein Rückgang der raschen Verfügbarkeit der Ärztinnen und Ärzte festgestellt. So beträgt der Anteil der Befragten, die im Jahr 2017 am selben oder nächsten Tag einen Termin erhalten haben, in der Schweiz 46,5% gegenüber 63,9% im Jahr 2014. Außerdem berichten die Schweizer Befragten seltener als in anderen Ländern, dass sie mit ihrer Ärztin bzw. ihrem Arzt über Präventionsthemen wie körperliche Aktivität (47,0%) oder Ernährung (31,8%) gesprochen haben.

Während sich in den kommenden Jahren die Frage des Zugangs in der Grundversorgung verstärkt stellen wird, wäre bei gewissen einfachen medizinischen Behandlungen die Substitution der Ärztin oder des Arztes durch eine andere spezialisierte Gesundheitsfachperson eine Möglichkeit, die Versorgung zu gewährleisten. In der Schweiz stehen 60,5% der Befragten einer solchen Substitution offen gegenüber. Da dieser Anteil im Jahr 2014 bereits bei 59,9% lag, scheint in diesem Bereich ein gewisser Handlungsspielraum zu bestehen.

Bezüglich Inanspruchnahme von medizinischen Leistungen weist die Schweiz konstante und im Vergleich zu den anderen Ländern durchschnittliche Ergebnisse auf, dies bei der Inanspruchnahme von medizinischen Leistungen von Spezialistinnen und Spezialisten, der Hospitalisierungsrate und der Inanspruchnahme von Notfalldiensten. Eine bemerkenswerte Veränderung gegenüber 2014 ist in der Schweiz die Zunahme des Anteils der Befragten, die mindestens vier verschiedene Ärztinnen und Ärzte konsultiert haben (von 8,1% auf 14,7% im Jahr 2017).

Zwischen 2014 und 2017 ist in der Schweiz der Anteil der Befragten, die aus Kostengründen auf einen Arztbesuch, auf Behandlungen, Kontrolluntersuchungen oder den Kauf von Medikamenten verzichtet haben, von 6,3% auf 13,2% gestiegen. Gleichzeitig hat der Anteil Personen mit Schwierigkeiten, medizinische Rechnungen zu bezahlen, von 2,3% auf 4,3% zugenommen. Diese Schwierigkeiten werden insbesondere von den Befragten in den Vereinigten Staaten und Australien genannt, aber die Schweizer Bevölkerung ist im Vergleich zu den anderen europäischen Ländern besonders betroffen.

Die Ergebnisse zur Qualität und Koordination der Versorgung blieben zwischen 2014 und 2017 relativ stabil. So geben beispielsweise 12,5% der Befragten in der Schweiz an, einen überflüssigen medizinischen Test erhalten zu haben. Dieser Anteil betrug 2014 bereits 10,5%. Ein Optimierungspotential bleibt daher im Bereich der Versorgungsqualität, aber auch hinsichtlich der Koordination zwischen der Hausarzt- und der Spezialarztpraxis sowie bei der Folgebehandlung nach einem Spitalaufenthalt bestehen.

Im Hinblick auf die Stärkung des Selbstbestimmungsrechts ist es wichtig, die eigenen Wünsche nach medizinischer Versorgung zu formalisieren. In diesem Bereich ist für die Schweiz ein deutlicher Anstieg der Indikatoren «Behandlungswünsche am Lebendende» zu beobachten. Im Jahr 2017 haben 60,4% der Befragten ihre Angehörigen oder eine Gesundheitsfachperson über Behandlungen informiert, die sie am Lebendende erhalten respektive nicht erhalten wollen (54,2% im Jahr 2014). 35,7% der Befragten geben an, ihre Entscheidungen bezüglich Lebensende in einem schriftlichen Dokument festgehalten zu haben (24,9 im Jahr 2014).

Schliesslich bewerten die Schweizer Befragten ihre Erfahrungen mit dem Gesundheitssystem als positiv, sowohl hinsichtlich der Qualität (83,7% sind vollständig oder sehr zufrieden mit der medizinischen Versorgung) als auch hinsichtlich der Menge an erhaltener medizinischer Versorgung (95,5% erachten die erhaltene Menge als gerade richtig).

# 1 Introduction

Dans ses dernières projections, l'Office fédéral de la statistique (OFS) a estimé que le nombre de personnes âgées de 65 ans et plus allait passer de 1,5 million en 2015 à 2,2 millions en 2030 et à 2,7 millions en 2045 (OFS, 2015). Leur proportion au sein de la population résidant en Suisse qui se monte à 18,0% en 2015 passerait ainsi à 22,8% en 2030 et à 26,4% en 2045 (Kohli et al., 2015). Parallèlement, on observe qu'en 2014, les coûts de la santé pour les personnes de plus de 65 ans ont représenté près de la moitié (46,9%) de l'ensemble des coûts de la santé (OFS, 2017).

Ces constats et perspectives ne viennent que renforcer l'idée déjà bien établie selon laquelle l'état de santé de la population âgée, la promotion de son autonomie et les modalités de sa prise en charge par les services de santé constituent des enjeux de société majeurs.

L'enquête de la fondation Commonwealth Fund menée en 2017 auprès de la population âgée de 65 ans et plus permet de rassembler des informations inédites pour apprécier ces différents aspects directement à travers le regard des personnes concernées. Menée auprès de la population âgée de onze pays, cette enquête permet d'évaluer la situation de la Suisse par rapport à des pays comparables. De plus, la disponibilité de données pour l'année 2014 (Camenzind & Petrini, 2014) permet de saisir les tendances récentes.

## 2 Méthodologie

En 2017, l'International Health Policy Survey (IHP) de la fondation Commonwealth Fund a été menée auprès de la population âgée de 65 ans et plus de onze pays participants (Australie, Canada, Suisse, Allemagne, France, Pays-Bas, Norvège, Nouvelle-Zélande, Suède, Royaume-Uni, États-Unis, cf. Tableau 2.1). L'enquête comprenait 81 questions pour l'ensemble des pays et 10 questions spécifiques pour la Suisse. Dans le cadre de ce dossier, les résultats pour l'année 2014 sont également présentés afin de rendre compte des tendances récentes. Pour ce faire, seuls les répondants âgés de 65 ans et plus ont été retenus, l'enquête de 2014 s'étant adressée à l'ensemble des personnes âgées d'au moins 55 ans. De plus, de nouvelles questions ont été introduites dans l'enquête 2017, pour lesquelles des résultats inédits sont ainsi disponibles.

### 2.1 Échantillon

En 2017, l'échantillon pour la Suisse comprend 3238 répondants. Selon le pays, la taille de l'échantillon varie entre 500 (NZ) et 7000 répondants (SE), plusieurs pays disposant d'un échantillon d'environ 750 répondants (DE, FR, NL, NO, UK). Dans tous les pays, l'échantillon retenu pour 2014 est plus petit que celui de 2017. Cela s'explique notamment par le fait que l'enquête de 2014 a été conduite auprès des personnes âgées de 55 ans et plus et que seuls les répondants âgés de 65 ans et plus ont été retenus pour la comparaison temporelle. De plus, quatre cantons ont procédé à une densification de leur échantillon en 2017, avec pour effet d'augmenter la taille globale de l'échantillon pour la Suisse.

En Suisse l'enquête a été conduite par l'institut de sondage M.I.S. Trend. Le questionnaire était disponible en allemand, français et italien et la collecte des données s'est déroulée du 15 mars au 13 mai 2017. Au cours de cette période, les participants sélectionnés ont reçu un premier courrier postal les invitant à participer à l'enquête, que ce soit par téléphone ou dans sa version en ligne, ainsi que deux courriers ultérieurs de relance.

La majorité des répondants pour la Suisse ont privilégié le mode de réponse en ligne (64%) à l'enquête par téléphone (36%). Il s'agit d'une spécificité des données pour la Suisse en 2017 puisque tous les autres pays ont utilisé uniquement l'enquête téléphonique ; la Suisse elle-même n'avait utilisé que l'enquête téléphonique en 2014. Cette particularité doit être gardée à l'esprit lors des comparaisons temporelles et internationales (partie 2.2). La possibilité de répondre à l'enquête en ligne semble avoir favorisé la participation puisqu'en Suisse, le taux de réponse s'élève à 45% alors que dans presque tous les autres pays, ce taux est inférieur à 30%. En 2014, la Suisse avait toutefois atteint un taux de participation de 60% avec l'enquête téléphonique.

**Tableau 2.1** Taille des échantillons dans les pays participants, 2014 et 2017

Pays	Abréviation	2014 n	2017 n
Australie	AU	1 670	2 500
Canada	CA	3 147	4 549
Suisse	CH	1 084	3 238
Allemagne	DE	547	751
France	FR	860	750
Pays-Bas	NL	582	750
Norvège	NO	651	750
Nouvelle-Zélande	NZ	379	500
Suède	SE	5 000	7 000
Royaume-Uni	UK	581	753
États-Unis	US	1 161	1 392

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017



La base d'échantillonnage pour la Suisse est issue du cadre d'échantillonnage pour les enquêtes auprès des personnes et des ménages (OFS). Afin de refléter la composition de la population telle que figurant dans ce cadre d'échantillonnage, les données de l'enquête ont dans un premier temps été pondérées afin de correspondre à la structure de la population avec ou sans ligne téléphonique dans chaque région linguistique. L'ajustement pour les cantons du Valais, de Vaud, de Genève et de Zurich a été effectué de façon séparée, ces quatre cantons ayant procédé à une densification de leur échantillon.

Une poststratification a ensuite été appliquée de façon à faire correspondre au mieux les caractéristiques des répondants à celles de la population suisse recensée. Les données ont ainsi été pondérées en fonction du sexe par âge, du niveau de formation et du canton (Tableau 2.2).

Pour chaque question, les répondants avaient la possibilité de sélectionner les choix de réponse « Ne sait pas » (NSP) ou de refuser de répondre (Non réponse - NR). Ces deux types de réponse ont été inclus dans la présentation des résultats avec la catégorie « Ne sait pas/Non réponse (NSP/NR) ». Pour plusieurs questions, les répondants avaient également la possibilité de se déclarer « non concernés ». Il a été jugé au cas par cas s'il était pertinent pour l'analyse de conserver ou d'exclure ces répondants. Lorsque ceux-ci ont été exclus de l'analyse, une mention le signale en-dessous du tableau ou de la figure.

**Tableau 2.2** Pondération de l'échantillon pour la Suisse, 2017

	Distribution non pondérée	Distribution pondérée	Population adulte suisse
<b>Sexe par Age</b>			
Homme 65-69	12.3%	13.9%	14.0%
Homme 70-74	14.4%	12.0%	11.7%
Homme 75+	20.4%	18.6%	18.4%
Femme 65-69	13.2%	14.5%	15.0%
Femme 70-74	15.0%	13.3%	13.1%
Femme 75+	24.6%	27.7%	27.8%
<b>Formation</b>			
École obligatoire	69.9%	78.0%	77.8%
Secondaire II	7.0%	10.0%	10.6%
Tertiaire	23.0%	11.9%	11.7%
<b>Canton</b>			
Zurich	10.3%	17.1%	16.6%
Berne	5.8%	14.0%	13.7%
Lucerne	1.8%	4.6%	4.5%
Uri	0.1%	0.3%	0.5%
Schwyz	0.7%	1.7%	1.7%
Obwald	0.1%	0.3%	0.4%
Nidwald	0.2%	0.5%	0.5%
Glaris	0.2%	0.5%	0.5%
Zoug	0.6%	1.3%	1.3%
Fribourg	1.5%	3.2%	3.1%
Soleure	0.9%	3.0%	3.4%
Bâle-Ville	0.8%	2.5%	2.6%
Bâle-Campagne	1.4%	4.0%	4.0%
Schaffhouse	0.2%	0.8%	1.1%
Appenzell Rhodes-Extérieures	0.2%	0.7%	0.7%
Appenzell Rhodes-Intérieures	0.0%	0.1%	0.2%
Saint-Gall	1.7%	5.4%	5.8%
Grisons	1.3%	2.6%	2.6%
Argovie	3.0%	7.6%	7.4%
Thurgovie	0.9%	2.7%	3.0%
Tessin	9.6%	5.3%	5.1%
Vaud	10.0%	8.6%	8.4%
Valais	9.9%	4.3%	4.2%
Neuchâtel	2.0%	2.3%	2.2%
Genève	35.8%	5.6%	5.4%
Jura	0.8%	1.0%	1.0%

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

## 2.2 Précautions pour l'analyse

L'IHP a été conçue de façon à permettre d'établir des comparaisons entre les pays ainsi que de saisir des évolutions temporelles. Toutefois, les modifications apportées au questionnaire de l'enquête ou au mode de récolte des données dans un pays sont susceptibles d'altérer ces comparabilités. Outre quelques modifications mineures apportées à la formulation de certaines questions, un changement plus conséquent concerne le traitement des personnes se déclarant non concernées par une question. Cette option de réponse n'ayant pas été spontanément proposée aux répondants lors de l'enquête de 2014, il est possible que cela ait entraîné un report sur les réponses négatives (« Non, cela ne s'est pas produit ») ou sur les refus et abstentions. En 2017, les catégories de réponse du type « non concerné » ont été nettement plus souvent choisies par les répondants, en particulier en Suisse où cette option de réponse était directement proposée dans le questionnaire en ligne. Afin de comparer les résultats de 2014 avec ceux de 2017, il faut alors faire des hypothèses quant au comportement de réponse des personnes qui n'étaient pas concernées en 2014 mais ne se sont pas déclarées comme telles.

Une autre différence notable concerne l'introduction en 2017 du choix de réponse « n'est plus en traitement pour cette maladie » pour les questions ayant trait au diagnostic de maladies chroniques. Pour que ces résultats puissent être comparés à ceux de 2014, ces répondants ont été additionnés à ceux souffrant d'une maladie chronique au moment de l'enquête. Ce faisant, on présume toutefois que les répondants n'étant plus en traitement au moment de l'enquête de 2014 mentionnent tout de même les maladies qui leur ont été diagnostiquées.

De plus, il est possible que le mode d'enquête en ligne ait eu un effet sur les réponses données pour certains thèmes. Par exemple, sur un thème sensible tel que le renoncement aux soins pour des raisons de coûts, il est possible que la hausse de la part de personnes concernées observée en Suisse soit partiellement liée au changement de mode d'enquête. En effet, le biais de désirabilité sociale, lequel inciterait à plutôt à taire des difficultés financières, est moindre lors d'une enquête par internet. De plus un effet d'auto-sélection peut également intervenir. Par exemple, pour les questions ayant trait à l'utilisation d'internet ou d'applications mobiles, il semble probable que les participants ayant répondu à l'enquête en ligne soient plus enclins que ceux ayant préféré l'enquête téléphonique, à utiliser de tels outils.

Finalement, il est utile de souligner que cette enquête nous renseigne sur la perspective des patients. Cette perspective est particulièrement utile pour comprendre les opinions et attitudes des patients. On peut également se rendre compte de l'appréciation qu'ont les répondants sur des sujets tels que les erreurs médicales ou d'autres problèmes de qualité des soins. Pour autant, ces réponses ne devraient pas être considérées comme révélant la fréquence objective de ce type d'évènements.

Dans le même ordre d'idée, la description que donnent les répondants de certaines caractéristiques de leur état de santé telles que l'existence de troubles psychiques ou une probabilité de chute élevée correspond certainement, jusqu'à un certain point, à leur situation objective. Il est toutefois également possible que ces taux reflètent également une plus grande sensibilisation des répondants à ces thèmes.

## 2.3 Tableaux annexes

Les tableaux présentés en annexes contiennent le détail des réponses pour chaque question de l'enquête. Ces données sont présentées pour les années 2014 et 2017 avec d'une part, les résultats des comparaisons internationales et d'autre part, des données détaillées pour la Suisse. Pour ce dernier jeu de tableaux, les variables d'analyse sont le sexe, la classe d'âge, le niveau de formation, le niveau de revenu, le pays de naissance, le caractère rural/urbain et la région linguistique. À cela s'ajoutent les catégories « avec » ou « sans « Medical Home » ainsi que la distinction « malade »/« non malade ».

Les données des tableaux en annexes sont accompagnées des intervalles de confiance calculés sur la base d'un seuil de risque établi à 5%. Ces intervalles de confiance permettent d'identifier des évolutions dans le temps ou des différences entre les pays et de manière plus générale, d'évaluer la solidité des résultats. Ils décrivent la zone au sein de laquelle se situerait le résultat dans 95% des cas si l'enquête était réitérée. Dans le cadre de ce dossier, les intervalles de confiance sont utilisés afin de voir si les différences (entre catégories de répondants ou dans le temps) sont statistiquement significatives ou si elles risquent d'être le fruit du hasard : une différence de pourcentage est dite significative si les intervalles de confiance ne se recoupent pas.

Par exemple, en Suisse, en 2017, 90,9% (intervalles de confiance inférieur de 89,5% et supérieur de 92,4%, cf. Tableau 6.47) des répondants ont déclaré que leur médecin habituel expliquait toujours ou souvent les choses de façon compréhensible. En 2014, cette part était de 95,4% (93,9% et 97,0%, cf. Tableau 6.48). Comme les intervalles de confiance ne se recoupent pas, la baisse observée est considérée comme significative. Il est particulièrement important d'observer les intervalles de confiance

lorsque l'échantillon est de petite taille. Par exemple, en Suisse, l'écart couvert par les intervalles de confiance peut atteindre plus de neuf points de pourcentage pour les questions concernant un séjour à l'hôpital.

### 2.3.1 Catégories « Medical Home » et « Malade »

Afin de permettre une analyse plus fine des résultats pour la Suisse, six classes de répondants ont été construites : Avec Medical Home/Sans Medical Home ; Malade/Non malade et Malade avec Medical Home/Malade sans Medical Home. Il s'agit ici d'apprécier l'effet d'une prise en charge médicale complète dans le domaine des soins de premier recours sur les autres aspects du rapport au système de santé, de saisir l'expérience spécifique des personnes les plus atteintes dans leur santé et de voir de quelle façon ces deux facteurs se combinent. Ces résultats sont présentés dans les tableaux en annexes.

Tel que mobilisé dans le cadre de cette étude, le concept de Medical Home désigne les répondants disposant d'un médecin de premier recours accessible et fournissant un soutien à la coordination des soins. Cette catégorisation n'est appliquée qu'aux personnes ayant consulté plusieurs médecins différents. Plus précisément, les critères retenus sont les suivants : « dispose d'un médecin ou d'un lieu de soins régulier (oui) », « obtient un rendez-vous (le jour-même ou le lendemain) » ou « reçoit une réponse du médecin le jour même (toujours ou souvent) », « le médecin connaît le passé médical (toujours ou souvent) » et « le médecin coordonne les soins (toujours ou souvent) ». En 2017, 75,4% des répondants pour la Suisse ayant consulté au moins deux médecins différents sont considérés comme « Avec Medical Home » les 24,6% restant entrant dans la catégorie « Sans Medical Home ».

Quant à la catégorie « Malade », elle comprend les personnes auxquelles au moins une maladie chronique a été diagnostiquée et prenant de façon régulière au moins quatre médicaments sur ordonnance. Sur la base de ces deux critères, 28,8% de l'ensemble des répondants (indépendamment du nombre de médecins consultés) pour la Suisse sont considérés comme « Malades » et 71,2% comme « Non malades ».

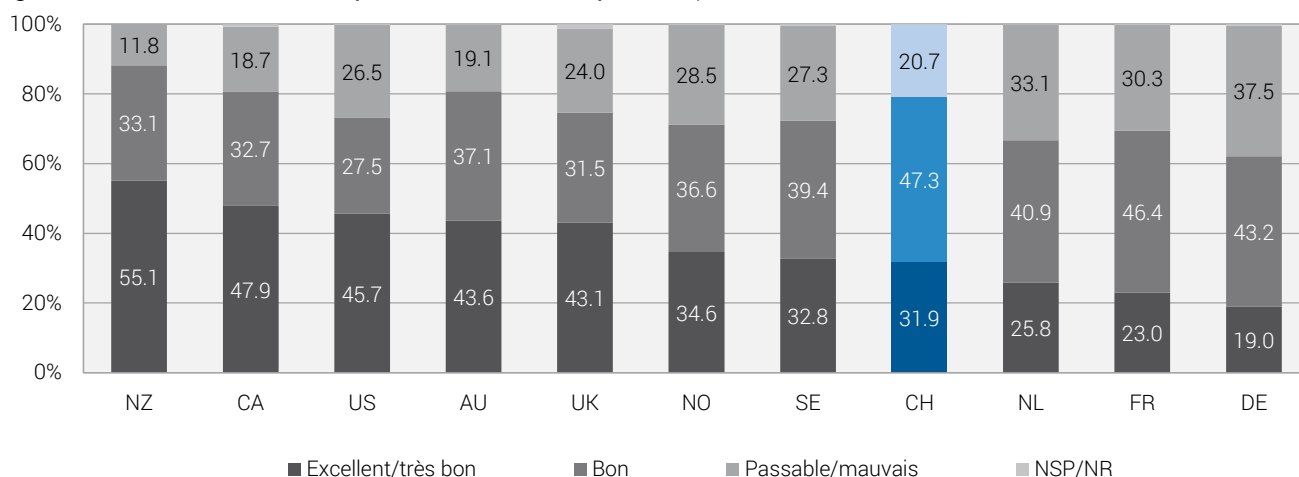
Pour les catégories « Malade avec Medical Home » et « Malade sans Medical Home », seuls les répondants catégorisés comme « Malades » et ayant consulté plusieurs médecins différents sont retenus. La première classe comprend 78,1% de ces répondants et la seconde, 21,9%.

## 2.4 Analyses cantonales

Bien que les données pour la Suisse aient été pondérées de façon à faire correspondre le poids de chaque canton à son poids réel, il n'est pas pour autant possible de réaliser des analyses au niveau de chaque canton avec les données récoltées. En effet, plusieurs cantons comptent quelques dizaines de répondants. Dans certains cantons ou demi-cantons, on trouve même moins d'une dizaine de répondants. Afin de permettre la conduite d'analyses au niveau cantonal, quatre cantons ont densifié leur échantillon : Zurich (n=332), Vaud, (n=324), Valais (n=321) et Genève (n=1160). Les répondants pour le canton de Genève représentent ainsi plus d'un tiers des participants pour l'ensemble de la Suisse. De plus, le canton de Vaud ayant déjà densifié son échantillon lors de l'enquête menée en 2014, la comparaison temporelle des résultats est rendue possible pour ce canton.

Dans la partie 3.8, les résultats de ces quatre cantons sont présentés de façon distincte. Afin de mettre en évidence les particularités de ces cantons, quatre tableaux ont été préparés (Tableau 3.3, Tableau 3.4, Tableau 3.5 et Tableau 3.6). Les données sont indiquées pour chaque canton, pour la Suisse à l'exclusion du canton considéré ainsi que pour la région linguistique correspondante. Ces tableaux comprennent les résultats où les données du canton diffèrent de façon significative de celles du reste de la Suisse. Sont également présentés les résultats cantonaux, lorsque ceux-ci diffèrent sensiblement de la moyenne suisse ou de celle de la région linguistique mais pas de façon significative, possiblement en raison de la petite taille de l'échantillon. Comme l'échantillon pour le canton de Genève est nettement plus grand que celui des autres cantons, seules les différences de résultat significatives sont présentées.



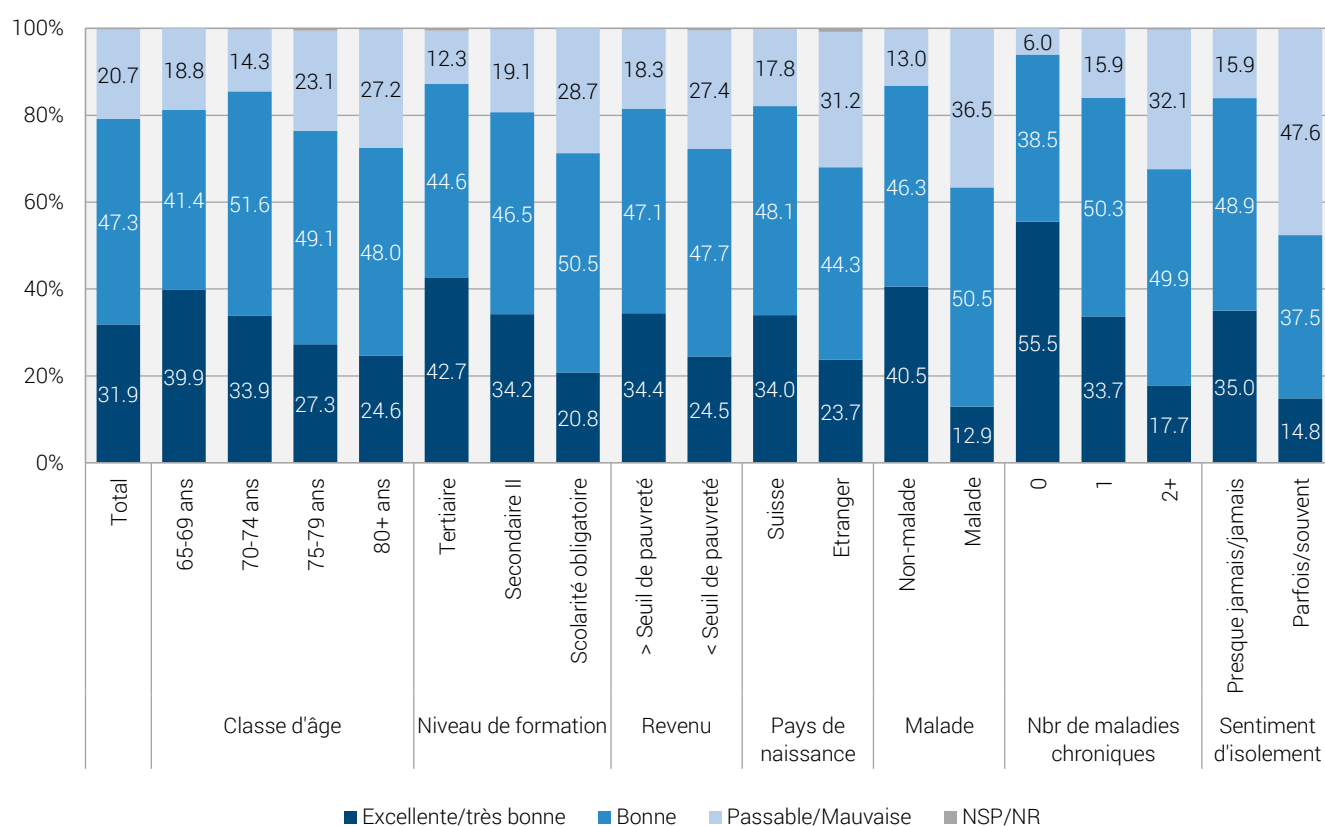
**Figure 3.2 Santé auto-évaluée, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

©Obsan 2017

NSP/NR : Ne sait pas/Non réponse

Outre un net effet de l'âge dans la manière d'apprécier sa santé, cet indicateur est également un marqueur d'inégalités sociales : les personnes les mieux formées, celles dont le revenu est supérieur au seuil de pauvreté ainsi que celles nées en Suisse présentent des résultats plus favorables (Figure 3.3). On observe également tant l'impact des affections physiques que de l'état psychique, la part de répondants déclarant un état de santé excellent étant non seulement liée au nombre de maladies chroniques, mais également au sentiment d'isolement.

**Figure 3.3 Santé auto-évaluée, personnes de 65 ans et plus, Suisse, 2017**

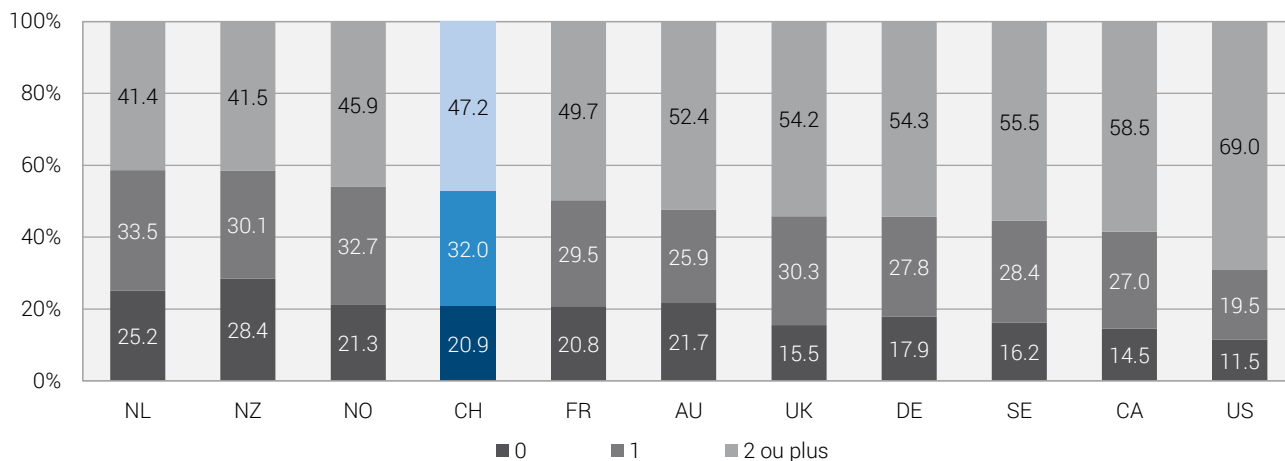
Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

### 3.1.2 Prévalence des maladies chroniques

Pour comparer les résultats de 2017 avec ceux de 2014, sept maladies chroniques ont été retenues<sup>1</sup>. Les résultats pour la Suisse sont assez stables avec 32,0% de répondants souffrant d'une maladie chronique et 47,2%, d'au moins deux maladies chroniques (33,2% et 45,1% en 2014), situant la Suisse parmi les pays affichant les valeurs les plus basses (Figure 3.4 et Tableau 6.186). Pour chaque maladie prise individuellement, la Suisse se situe d'ailleurs en milieu ou en bas de classement international (Tableau 6.161 et Tableau 6.181). Pour ce qui concerne l'asthme et les maladies pulmonaires chroniques, la prévalence pour la Suisse est même significativement plus basse que dans tous les autres pays sauf la Nouvelle-Zélande où la différence n'est pas significative.

**Figure 3.4** Nombre de maladies chroniques diagnostiquées, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

©Obsan 2017

Note : Contrairement aux données de la Figure 3.1, les répondants se déclarant comme n'étant plus en traitement pour leur maladie chronique sont ici inclus.

Le Tableau 3.1 indique la prévalence de chaque maladie prise individuellement, telle que rapportée par les répondants pour la Suisse. Figurent également les cas d'attaque cérébrale ou AVC (non inclus en 2014) et les problèmes neurologiques comme la démence ou la maladie d'Alzheimer (résultat disponible uniquement pour la Suisse). Pour chaque problème de santé, les personnes ayant indiqué ne plus être en traitement ont été exclues. Pour l'hypertension et les maladies cardiaques, on observe une nette augmentation de la fréquence à mesure que l'âge augmente. Pour d'autres types de problèmes de santé, les différences de résultats au sein des répondants pour la Suisse reflètent plutôt des inégalités sociales. Par exemple, 8,6% des répondants avec une formation de degré tertiaire se sont vus diagnostiquer du diabète. Pour les répondants avec un niveau de scolarité obligatoire, cette part passe à 18,0%.

<sup>1</sup> Les sept maladies chroniques retenues sont l'hypertension/haute pression sanguine, une maladie cardiaque (y c. crise cardiaque), le diabète, l'asthme ou une maladie pulmonaire chronique, la dépression/l'anxiété/d'autres problèmes psychiques, le cancer et les douleurs articulaires/arthritis. A des fins de comparaison temporelle, sont également inclus en 2017 les répondants auxquels une(des) maladie(s) chronique(s) a/ont été diagnostiquée mais qui ne sont plus en traitement.

**Tableau 3.1 Maladies chroniques actuelles, personnes de 65 ans et plus, Suisse, 2017**

		Hypertension	Douleurs articulaires, arthrite	Maladie cardiaque	Diabète	Cancer
<b>Total</b>		<b>45,5</b>	<b>37,8</b>	<b>18,3</b>	<b>12,4</b>	<b>10,0</b>
Homme		44,9	31,4	24,3	14,8	12,2
Femme		46,1	43,0	13,4	10,4	8,1
Classe d'âge	65–69 ans	39,1	34,8	14,9	12,8	10,2
	70–74 ans	43,3	33,8	15,6	10,5	12,0
	75–79 ans	48,9	42,1	17,5	13,9	9,3
	80+ ans	52,3	41,7	25,4	12,5	8,2
Formation	Scolarité oblig.	54,1	44,1	18,0	18,0	9,2
	Secondaire II	44,0	36,5	18,5	10,8	10,5
	Tertiaire	37,6	32,0	17,8	8,6	8,9
Revenu	> Seuil de pauvreté	46,2	35,8	18,6	12,1	10,0
	< Seuil de pauvreté	43,8	43,8	17,3	13,2	9,8
Pays de naissance	Né en Suisse	44,2	35,8	18,3	12,1	10,4
	Né à l'étranger	50,7	45,4	18,0	13,3	8,5

		Dépression, anxiété	Maladie pulmonaire chronique	Attaque cérébrale, AVC	Problèmes neurologiques
<b>Total</b>		<b>9,1</b>	<b>8,5</b>	<b>5,4</b>	<b>1,8</b>
Homme		6,3	8,3	7,6	1,7
Femme		11,3	8,7	3,6	2,0
Classe d'âge	65–69 ans	11,7	7,1	3,7	0,8
	70–74 ans	8,0	9,8	5,0	1,5
	75–79 ans	7,8	8,9	6,3	0,4
	80+ ans	8,2	8,4	7,0	4,6
Formation	Scolarité oblig.	11,9	10,3	5,3	2,1
	Secondaire II	8,7	8,0	5,5	1,8
	Tertiaire	6,2	8,0	4,3	1,5
Revenu	> Seuil de pauvreté	8,3	8,2	5,6	1,7
	< Seuil de pauvreté	11,3	9,5	4,8	2,3
Pays de naissance	Né en Suisse	9,0	8,0	5,2	1,9
	Né à l'étranger	9,7	10,2	6,2	1,8

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

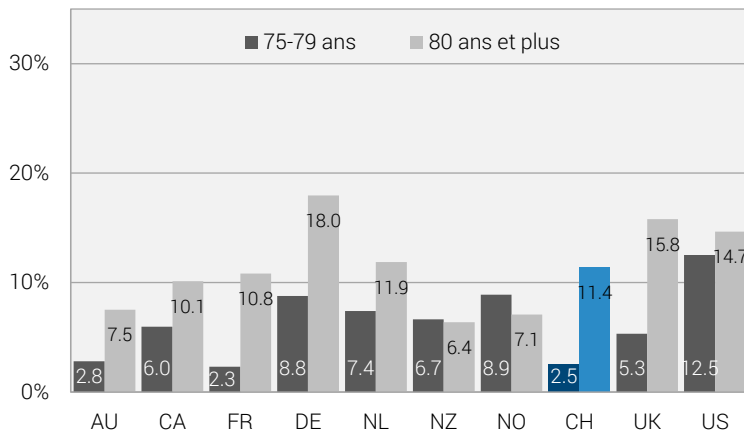
© Obsan 2017

### 3.1.3 Risques de chute

Chez les personnes âgées, les chutes peuvent avoir des implications importantes, que ce soit par rapport aux conséquences traumatiques et psychomotrices ou au risque d'institutionnalisation précoce que celles-ci peuvent engendrer, mais aussi en raison de leur impact psychologique sur la personne ayant chuté. En Suisse, les répondants âgés de 75 à 79 ans ne sont que 2,5% à indiquer une probabilité de tomber élevée alors que ce pourcentage s'élève à 11,4% chez les 80 ans et plus (Figure 3.5). A l'instar de pays comme la France ou l'Australie, les répondants pour la Suisse seraient donc relativement confiants jusqu'à un âge avancé quant à leurs facultés motrices.

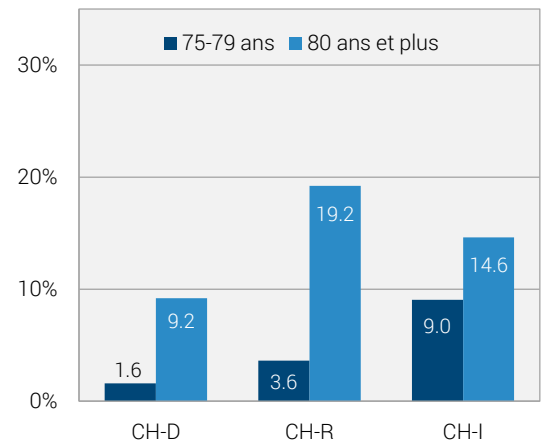
Il y a toutefois lieu d'examiner ces résultats par région linguistique (Figure 3.6). Pour les personnes âgées de 80 et plus, un risque élevé de chute serait deux fois plus souvent mentionné par les romands (19,2%) que par les alémaniques (9,2%). Cet écart peut notamment être le reflet des différents modes de prise en charge de la population âgée dans les cantons de Suisse (le recours à l'EMS se ferait plus tôt en Suisse alémanique ; les répondants alémaniques restés à leur domicile seraient alors en meilleure santé que les répondants romands plus souvent pris en charge par des services d'aide et de soins à domicile). Il est aussi possible que les personnes qui mentionnent un risque de chute élevé aient été sensibilisées à cette thématique dans le cadre de campagnes de prévention menées au niveau cantonal.

**Figure 3.5 Risque de chute élevé, personnes âgées de 75 ans et plus, comparaison internationale, 2017**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

**Figure 3.6 Risque de chute élevé, personnes âgées de 75 ans et plus, Suisse, 2017**



© Obsan 2017

### 3.1.4 Santé psychique

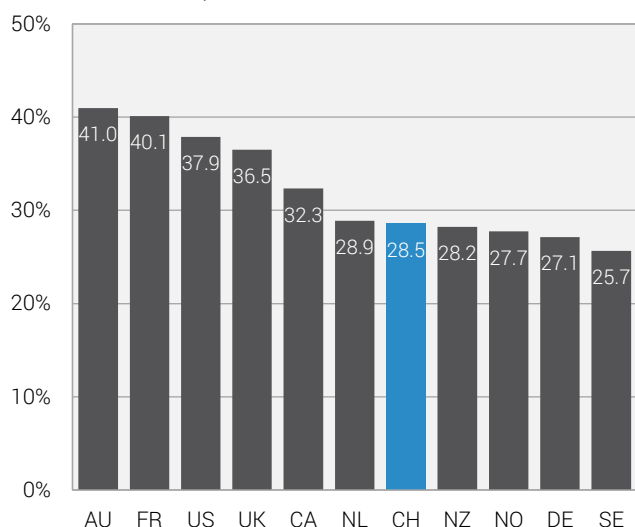
L'IHP17 dispose de plusieurs indicateurs évaluant la santé psychique des personnes âgées. Formellement, près d'un dixième des répondants pour la Suisse (9,1%) se sont vus diagnostiquer un problème psychique de type dépression ou anxiété (Tableau 3.1). Parallèlement, 15,2% des répondants en Suisse déclarent se sentir, parfois ou souvent, isolés des autres et 15,7% font part d'une détresse émotionnelle difficile à gérer eux-mêmes (Figure 3.8 et Figure 3.9). Dans l'ensemble, 28,5% des répondants pour la Suisse mentionnent au moins l'un de ces trois mal-être (Figure 3.7). La moitié des pays participants se situent dans cette fourchette inférieure allant de 25,7% (Suède) à 28,9% (Pays-Bas). Les valeurs maximales sont observées en Australie (41,0%) et en France (40,1%).

Pour le sentiment d'isolement comme pour celui de détresse émotionnelle, il apparaît que les femmes sont plus souvent affectées que les hommes. On observe également un lien avec la classe d'âge, particulièrement visible pour ce qui concerne le sentiment d'isolement : 14,4% des 65 à 69 ans éprouvent ce sentiment ; cette part baisse à 9,6% chez les 70 à 74 ans puis elle remonte pour atteindre 22,1% chez les 80 ans et plus. Pour le sentiment d'isolement comme pour celui de détresse émotionnelle, des inégalités sociales apparaissent également en lien avec les niveaux de formation et de revenu.

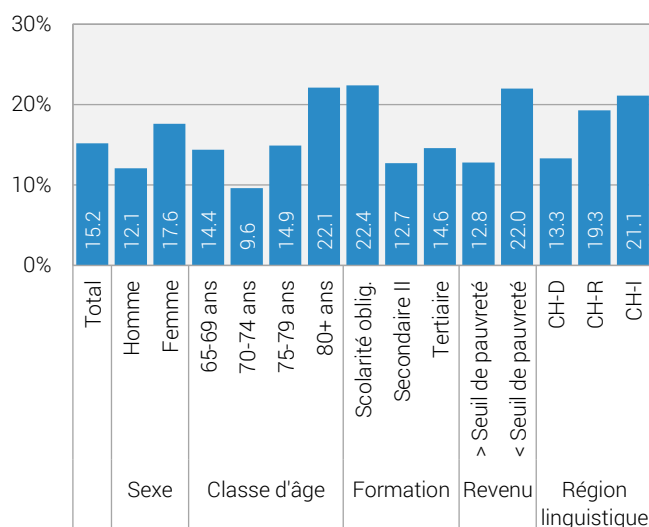
Les résultats varient encore selon les régions linguistiques mais pas de façon similaire pour chacun des indicateurs de santé psychique. Ainsi, le sentiment d'isolement est plus fréquemment mentionné en Suisse romande et en Suisse italienne qu'en Suisse alémanique alors que le sentiment de détresse émotionnelle est plus souvent mentionné en Suisse romande qu'en Suisse italienne. Ces variations de l'état de santé psychique selon la région linguistique ont déjà été repérées dans des études précédentes (Schuler et al., 2016) mais les motifs de ces différences ne sont pas clairement identifiés. Il est possible qu'il s'agisse effectivement d'une différence culturelle dans la façon d'appréhender la santé mentale. Comme pour les risques de chute, il est également possible que la différence tienne au degré de sensibilisation des répondants quant aux questions de bien-être mental.



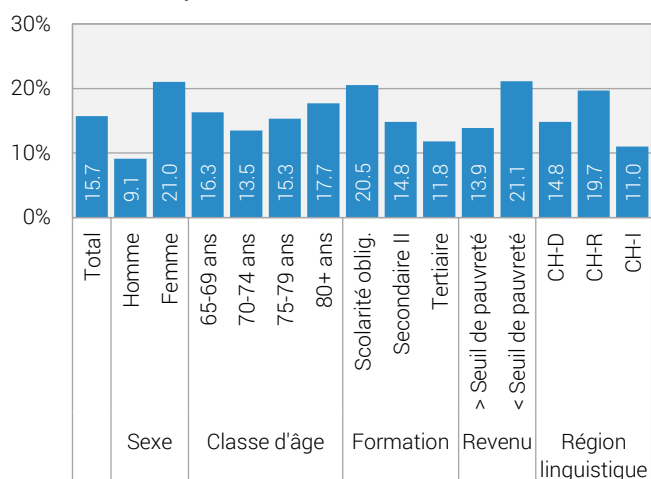
**Figure 3.7** Dépression, sentiment d'isolement ou détresse émotionnelle, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017



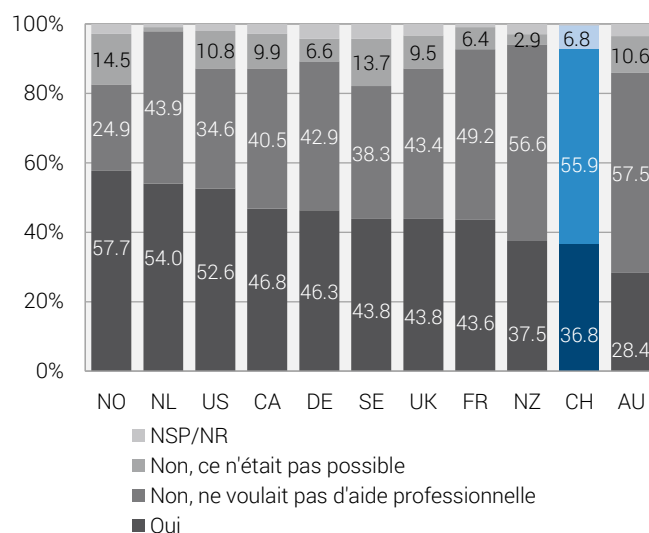
**Figure 3.8** Sentiment d'isolement (parfois/souvent), personnes de 65 ans et plus, Suisse, 2017



**Figure 3.9** Détresse émotionnelle ressentie au cours des deux années précédentes, personnes de 65 ans et plus, Suisse, 2017



**Figure 3.10** Aide reçue par les personnes de 65 ans et plus en détresse émotionnelle, comparaison internationale, 2017



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

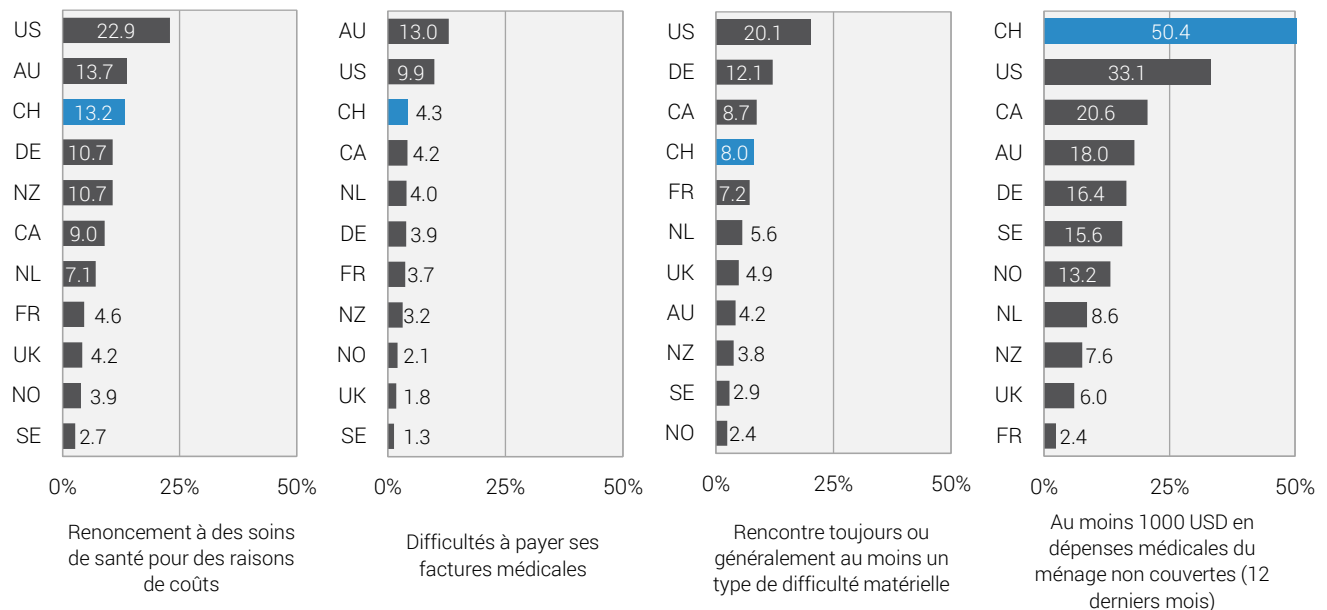
Se pose ensuite la question de la prise en charge des personnes avec troubles psychiques (Figure 3.10). Aux répondants s'étant déclarés confrontés à une forme de détresse émotionnelle, il a été demandé si ceux-ci avaient eu la possibilité d'obtenir une aide professionnelle. La Suisse fait ici partie des pays où il est le moins fréquent qu'une aide professionnelle ait été fournie (36,8%), sans que des obstacles financiers ne semblent être la cause des difficultés d'accès (mentionnés par 6,8% de ces répondants). Il s'avère en fait que les répondants pour la Suisse ne sont pas nécessairement à la recherche d'une aide professionnelle, 55,9% ayant déclaré ne pas avoir désiré un tel soutien.

### 3.2 Conditions de vie matérielles

La santé est étroitement liée aux conditions de vie. L'IHP17 comprend plusieurs indicateurs renseignant les difficultés matérielles rencontrées par les répondants ainsi que les entraves financières dans l'accès aux soins. Le renoncement à des soins de santé pour des raisons de coûts, la difficulté à payer des factures médicales et l'inquiétude concernant des aspects matériels du quotidien sont les trois dimensions retenues pour comparer les pays sur ce thème (Figure 3.11). Il apparaît ici que la Suisse figure parmi les pays où des difficultés matérielles et financières sont le plus souvent susceptibles d'impacter l'accès aux soins de santé des répondants. Ces indicateurs sont présentés plus en détail dans la suite de ce chapitre.

Par ailleurs, la Suisse est également le pays où les dépenses médicales des ménages dépassent le plus souvent l'équivalent de 1'000 dollars US (50,4%). Sur ce point, la comparabilité des pays est cependant limitée car ces dépenses sont en partie le reflet du pouvoir d'achat.

**Figure 3.11 Difficultés matérielles et d'accès aux soins, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Exemple de lecture : En Suisse, 13,2% des répondants déclarent renoncer à des soins pour des raisons de coûts, 4,3% rapportent des difficultés à payer leurs factures médicales et 8,0% rencontrent toujours ou généralement au moins un type de difficultés matérielles. De plus, 50,4% des répondants pour la Suisse ont dépensé au cours des douze derniers mois l'équivalent d'au moins 1'000 USD en dépenses médicales non couvertes.

#### 3.2.1 Renoncement aux soins

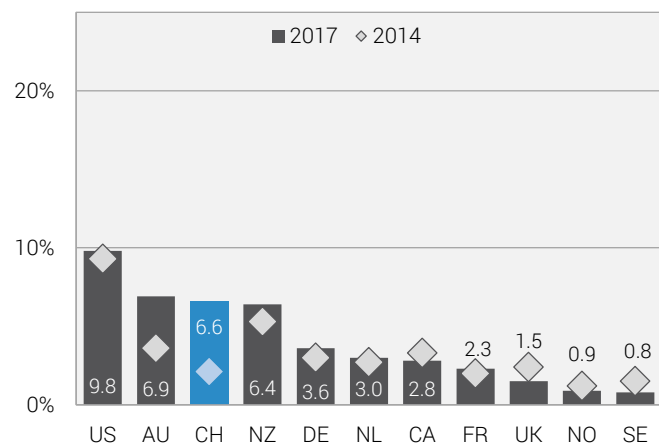
En 2017, parmi les répondants pour la Suisse, 6,6% ont renoncé à consulter un médecin pour un problème médical (Figure 3.12), 5,3%, à effectuer un test médical, un traitement ou un examen de contrôle recommandé par un médecin (Figure 3.13) et 4,6%, à retirer un médicament sur ordonnance ou à en prendre des doses (Figure 3.14), à chaque fois pour des raisons de coûts. Si les parts de personnes concernées restent plutôt modestes, une hausse du renoncement s'observe tout de même par rapport à 2014, avec des changements significatifs pour ce qui concerne les consultations chez le médecin et l'achat de médicaments (respectivement 2,1% et 2,2% en 2014). Dans l'ensemble, la part de répondants ayant renoncé à au moins l'une de ces prestations de santé est passée de 6,3% à 13,2% (Figure 3.15, différence significative).

Il est possible que la hausse de la part de répondants pour la Suisse déclarant avoir renoncé à des soins soit en partie liée au changement de mode d'administration de l'enquête avec le passage de l'enquête téléphonique en 2014 à une enquête principalement en ligne en 2017. Pour un thème sensible tel que le renoncement aux soins, on peut en effet envisager que le biais de désirabilité sociale soit moins prononcé avec une enquête en ligne. Si un tel effet s'est effectivement manifesté, c'est toutefois la hausse observée depuis 2014 qui serait en partie artificielle, sans remettre en cause les résultats obtenus en 2017.

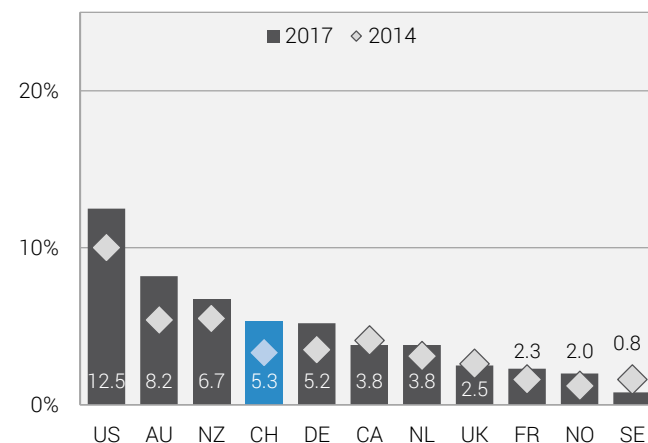
Au sein des répondants pour la Suisse, on peut relever que la part ayant renoncé à un type de prestation ne varie pas significativement en fonction du revenu, du niveau de formation ou de la région linguistique (Tableau 6.19). Par contre, les

répondants âgés de moins de 75 ans mentionnent plus souvent avoir renoncé à des soins que ceux âgés de 75 ans et plus (16,4% vs 9,6%, données non représentées).

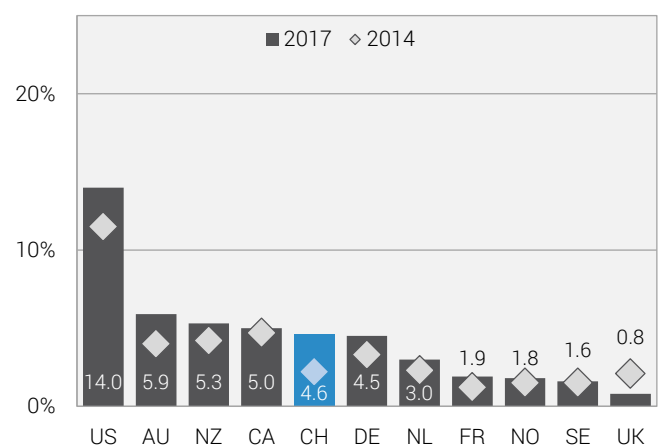
**Figure 3.12 Renoncement à une consultation pour des raisons de coûts, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2014 et 2017**



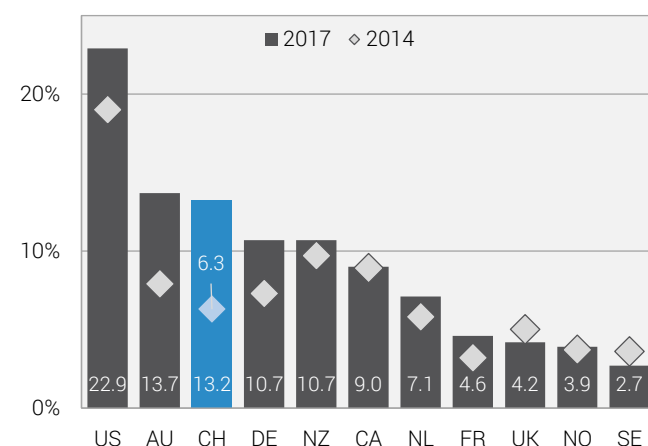
**Figure 3.13 Renoncement à un test/examen/traitement pour des raisons de coûts, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2014 et 2017**



**Figure 3.14 Renoncement à des médicaments pour des raisons de coûts, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2014 et 2017**



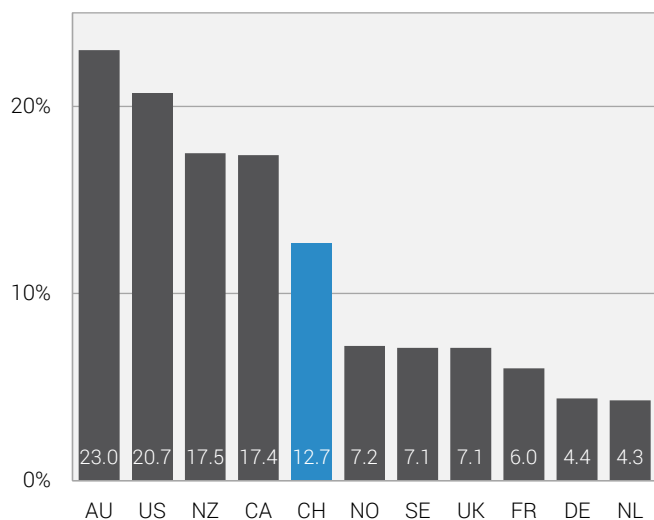
**Figure 3.15 Au moins un type de renoncement (consultation/test/médicament) pour des raisons de coûts, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2014 et 2017**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014/2017

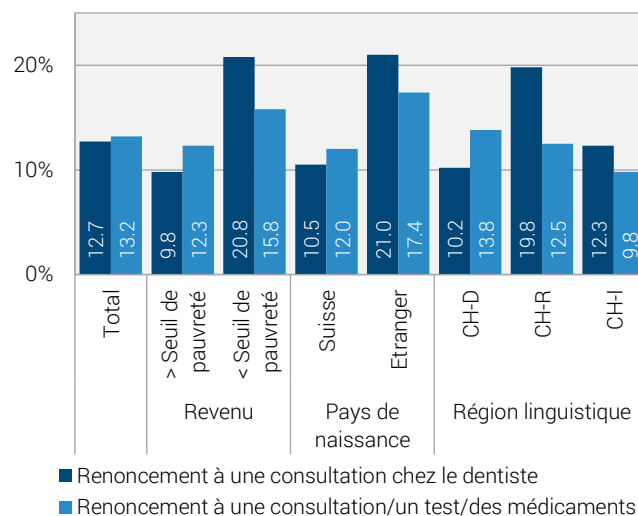
© Obsan 2017

**Figure 3.16 Renoncement à une consultation chez le dentiste pour des raisons de coûts, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

**Figure 3.17 Renoncement à des soins de santé pour des raisons de coûts, personnes de 65 ans et plus, Suisse, 2017**



© Obsan 2017

Le renoncement aux consultations chez le dentiste est abordé de façon séparée car en Suisse, celles-ci ne sont pas prises en charge par l'assurance obligatoire des soins. En Suisse, 12,7% des répondants déclarent avoir renoncé à consulter un dentiste en raison du coût, un résultat intermédiaire entre ceux de l'Australie (23,0%) et des Pays-Bas (4,3%, cf. Figure 3.16). Les différences entre les pays peuvent en partie refléter des conditions de remboursement différentes.

De plus, les données sur le renoncement aux soins dentaires en Suisse donnent à voir des inégalités sociales qui ne transparaissent pas aussi clairement avec le renoncement aux autres types de prestation de santé. La part de répondants renonçant à des soins dentaires passe ainsi du simple au double, selon que ceux-ci ont un revenu supérieur (9,8%) ou inférieur (20,8%) au seuil de pauvreté ou selon qu'ils sont nés en Suisse (10,5%) ou à l'étranger (21,0%, cf. Figure 3.17). La Suisse romande est également presque deux fois plus souvent concernée (19,8%) que la Suisse italienne (12,3%) ou que la Suisse alémanique (10,2%).

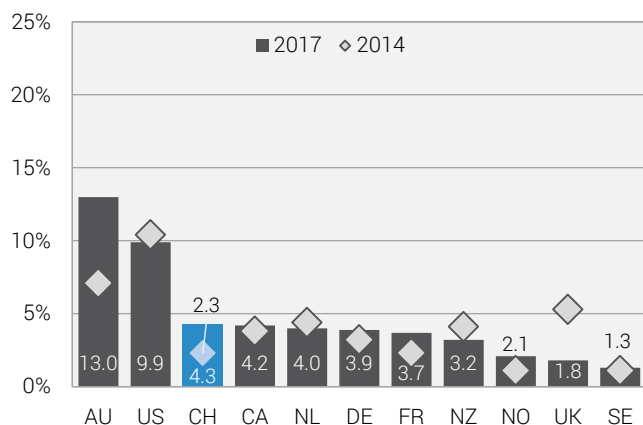
### 3.2.2 Difficultés à payer des factures médicales

Dans l'ensemble des pays participants, la part de répondants ayant eu des difficultés ou n'ayant pas pu payer leurs factures médicales plafonne à 5%, l'Australie (13,0%) et les États-Unis (9,9%) faisant exception. En Suisse, cette part s'élève à 4,3% (Figure 3.18). Les tendances observées sont les mêmes que pour le renoncement aux soins avec, d'une part, une hausse de la part de répondants rapportant de telles difficultés depuis 2014 (de 2,3% à 4,3% en 2017, différence significative) et, d'autre part, des inégalités en fonction du niveau de revenu, du pays de naissance et de la région linguistique (Tableau 6.241).

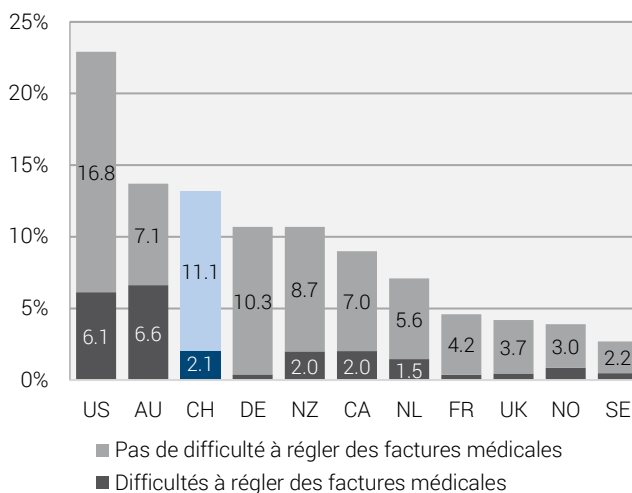
On peut encore ajouter qu'en Suisse, parmi les répondants ayant renoncé à au moins un type de prestations (consultation/test/médicament), une moindre part déclare avoir eu des difficultés pour régler leurs factures médicales, alors que la majorité ne mentionne pas ce type de problème. Sur l'ensemble des répondants pour la Suisse, 2,1% mentionnent donc simultanément avoir renoncé à des soins de santé et éprouvé des difficultés à payer des factures médicales (Figure 3.19). En Australie où la part de renoncement aux soins (13,7%) est proche de celle de la Suisse (13,2%), cette part atteint 6,6%.

Sur le thème du renoncement aux soins, la question se pose souvent de savoir à quels types de soins les répondants ont renoncé et s'il s'agissait bien de soins nécessaires. Il est possible que ce recoupement de réponses permette de cibler un peu plus précisément les répondants les plus vulnérables.

**Figure 3.18 Difficultés à régler les factures médicales, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2014 et 2017**



**Figure 3.19 Renoncement aux soins pour des raisons de coûts selon la présence de difficultés à régler les factures médicales, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014/2017

© Obsan 2017

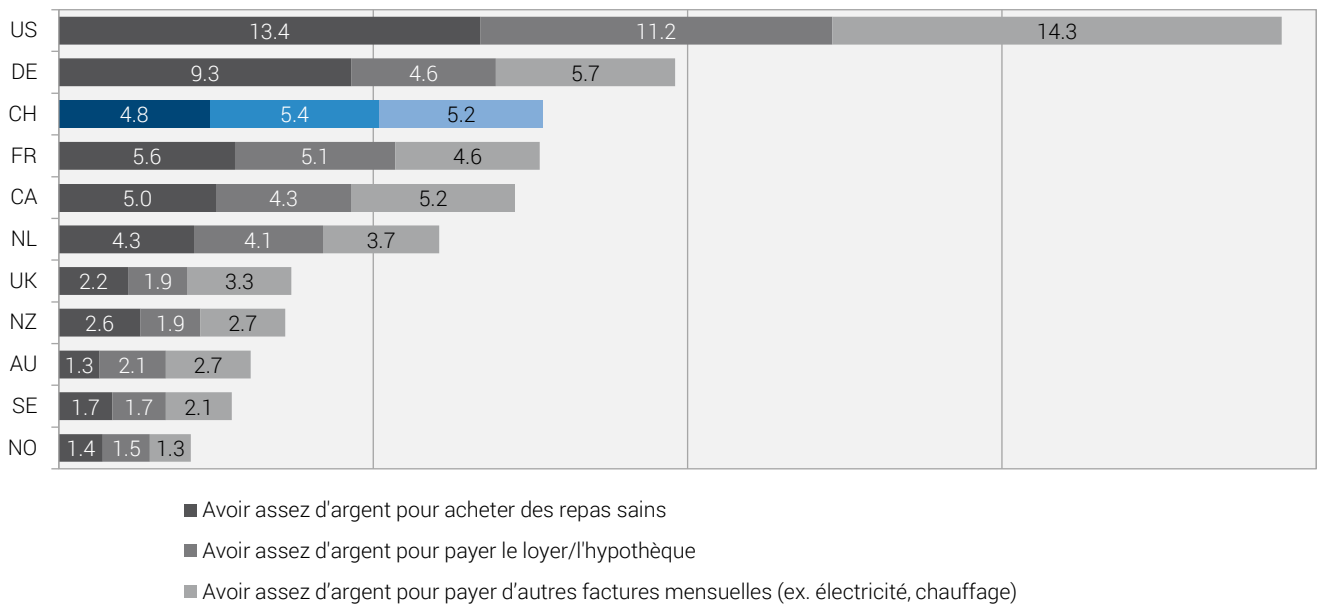
### 3.2.3 Motifs d'inquiétude

Les contraintes financières pesant sur les répondants sont encore examinées à travers la fréquence de différents motifs d'inquiétude. En Suisse, 5,4% des répondants déclarent s'inquiéter toujours ou souvent pour le paiement du loyer ou de l'hypothèque, 5,2% répondent de la même manière concernant le fait d'avoir suffisamment d'argent pour payer d'autres factures mensuelles (p. ex. électricité, chauffage, téléphone) et 4,8% pour l'achat d'aliments sains (Figure 3.20). Globalement, 8,0% des répondants pour la Suisse sont concernés par au moins l'un de ces motifs d'inquiétude (Figure 3.21).

On peut ajouter qu'en intégrant la modalité de réponse « parfois », ces pourcentages atteignent pour la Suisse 15,1% (loyer), 13,5% (autres factures) et 12,2% (aliments sains), avec 19,4% des répondants concernés par au moins l'une de ces problématiques (données non représentées).

Ces difficultés touchent 15,0% des répondants dont le revenu se situe en dessous du seuil de pauvreté mais elles concernent également 5,6% des répondants dont le revenu se situe en dessus du seuil de pauvreté (Tableau 6.243). L'inégalité en lien avec le pays de naissance apparaît également (6,5% des personnes nées en Suisse contre 13,5% de celles nées à l'étranger). De plus, une disparité se montre à nouveau selon la région linguistique avec 12,1% des romands et 13,7% des italophones ayant, toujours ou généralement, des soucis en lien avec le paiement du loyer, de factures ou de nourriture saine, contre 6,1% des germanophones. Ces différences sont toutes significatives.

**Figure 3.20 Motifs de soucis au cours des douze derniers mois (toujours, généralement), personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Exemple de lecture : En Suisse, 4,8% des répondants mentionnent les fréquences « toujours » ou « généralement » concernant le fait de s'inquiéter pour l'achat d'aliments sains, 5,4% se font toujours ou généralement du soucis pour le paiement du loyer ou de l'hypothèque et 5,2% mentionnent ces fréquences d'inquiétude concernant le fait d'avoir suffisamment d'argent pour payer d'autres factures mensuelles (p. ex électricité, téléphone).

### 3.3 Soins de premier recours

Dans tous les pays participants, la quasi-totalité des répondants dispose d'un lieu de traitement régulier. Le plus souvent, il s'agit d'un médecin spécifique. En Suède et au Royaume-Uni, il est par contre plus fréquent que les répondants disposent d'un lieu de traitement régulier, sans être rattachés à un médecin particulier (respectivement 37,8% et 14,5%). En Suisse, 96,8% des répondants disposent d'un médecin habituel et 0,8% d'un lieu de traitement habituel. Ces pourcentages sont restés stable depuis 2014 (97,0% et 0,8%) et ne varient guère au sein de la population de répondants.

Afin de comparer les pays entre eux quant à la prise en charge par le médecin de premier recours, douze indicateurs ont été utilisés : trois en lien avec l'accessibilité du médecin habituel<sup>2</sup>, quatre concernant le déroulement de la consultation<sup>3</sup>, un ayant trait à l'aide fournie pour la coordination des soins entre plusieurs prestataires de santé<sup>4</sup> et quatre concernant les activités de prévention<sup>5</sup> (Figure 3.21). À des fins de comparaison, ces douze indicateurs ont été convertis en indices centrés autour des résultats pour la Suisse (CH=100).

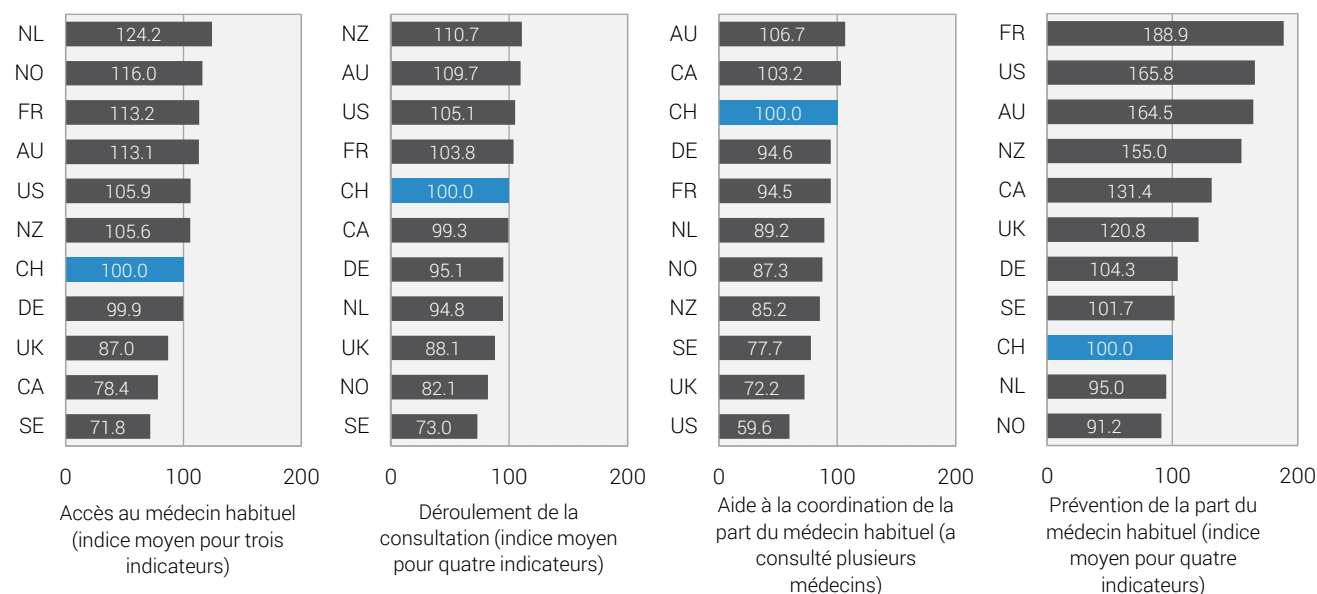
La Suisse occupe une position intermédiaire pour ce qui concerne l'accès au médecin ainsi que le déroulement de la consultation. En comparaison avec les autres pays, la Suisse obtient plutôt de bons résultats en matière d'aide à la coordination et de moins bons résultats pour ce qui concerne les activités de prévention.

<sup>2</sup> Moyenne des indicateurs présentés au Tableau 6.5.

<sup>3</sup> Moyenne des indicateurs présentés au Tableau 6.6.

<sup>4</sup> Moyenne des indicateurs présentés au Tableau 6.8.

<sup>5</sup> Moyenne des indicateurs présentés au Tableau 6.7.

**Figure 3.21 Rapport au médecin de premier recours (CH 2017=100), comparaison internationale, 2017**

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Exemple de lecture : Pour chacun des douze indicateurs utilisés, un indice a été créé où la Suisse sert de valeur de référence (CH=100). Un indice moyen a alors été calculé pour l'accès au médecin (trois indicateurs), pour le déroulement de la consultation (quatre indicateurs), pour l'aide à la coordination (un indicateur) et pour les activités de prévention (quatre indicateurs).

Résultat > 100 : Meilleur résultat que pour la Suisse.

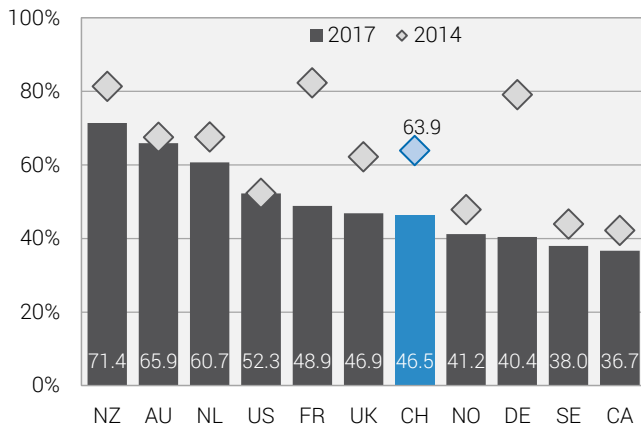
Résultat < 100 : Moins bon résultat que pour la Suisse.

### 3.3.1 Accès et déroulement de la consultation

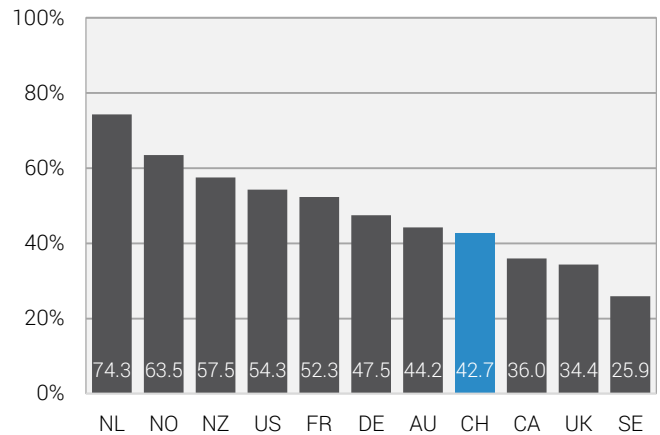
Si en Suisse, les répondants disposent presque tous d'un médecin habituel, celui-ci tend toutefois à devenir moins rapidement accessible. Alors qu'en 2014, 63,9% des répondants parvenaient à obtenir un rendez-vous chez leur médecin le jour même ou le lendemain, ce pourcentage n'est plus que de 46,5% en 2017 (Figure 3.22). Comme plusieurs autres pays enregistrent également un important recul de la disponibilité des médecins, la Suisse maintient sa position en milieu de classement international.

Cette baisse de la part de répondants obtenant un rendez-vous chez leur médecin dans un délai court est particulièrement rapide en Suisse alémanique (de 69,5% à 50,1% des répondants entre 2014 et 2017, cf. Tableau 6.25 et Tableau 6.26). Comme en 2014, l'accessibilité reste toutefois moins bonne pour les répondants romands en 2017 : 35,2% obtiennent un rendez-vous le jour même ou le lendemain (36,5% dans les deux à cinq jours et 17,9% dans un délai supérieur). Par ailleurs, 42,7% des répondants pour la Suisse considèrent comme très ou assez facile de recevoir des soins médicaux en dehors des horaires d'ouverture classiques des cabinets, ce qui est plutôt bas en comparaison avec les autres pays (Figure 3.23).

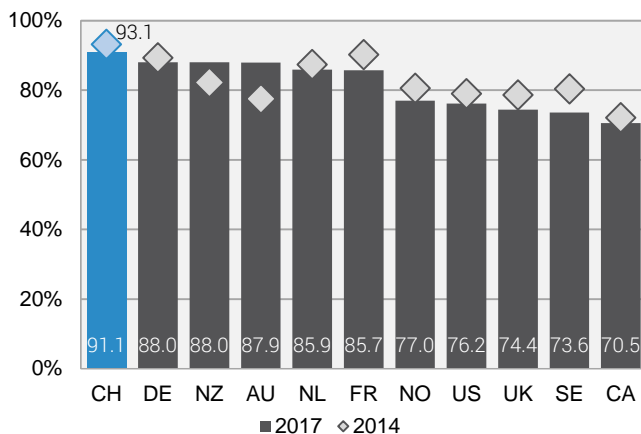
**Figure 3.22** Personnes de 65 ans et plus obtenant un rendez-vous chez le médecin le jour même/le lendemain, comparaison internationale, 2014 et 2017



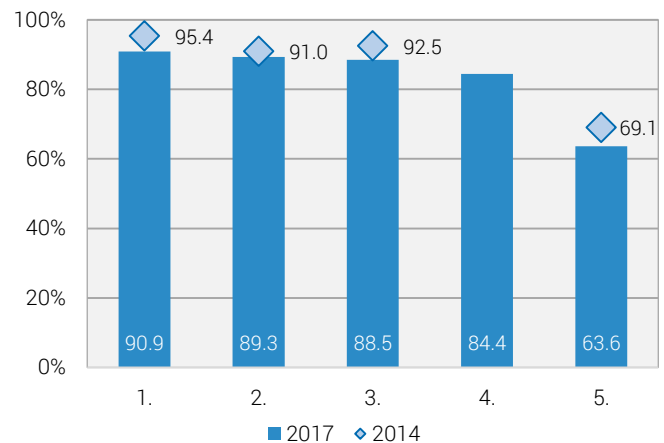
**Figure 3.23** Très/assez facile de recevoir des soins médicaux le soir, le week-end ou les jours fériés, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017



**Figure 3.24** Personnes de 65 ans et plus recevant toujours/souvent une réponse le jour même lorsque contacte son médecin pour un problème médical, comparaison internationale, 2014 et 2017



**Figure 3.25** Déroulement de la consultation chez le médecin de premier recours (toujours ou souvent), personnes de 65 ans et plus, Suisse, 2014 et 2017



1. Explique les choses clairement
2. Connaît les informations importantes du passé médical
3. Passe assez de temps avec le patient
4. Patient impliqué dans les décisions
5. Patient encouragé à poser des questions

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014/2017

© Obsan 2017

Malgré les difficultés croissantes à obtenir une rencontre physique dans un délai court, les répondants pour la Suisse peuvent apprécier une bonne réactivité de leur médecin lorsque celui-ci est contacté pour un problème médical : en 2017 comme en 2014, plus de 90% des répondants pour la Suisse déclarent recevoir toujours ou souvent une réponse le jour-même (respectivement 93,1% et 91,1%, cf. Figure 3.24). Il s'agit du résultat le plus élevé de la comparaison internationale.

Globalement, les répondants pour la Suisse décrivent de façon plutôt positive le déroulement de leur consultation chez le médecin. Environ 90% considèrent que celui-ci explique les choses clairement, qu'il connaît les informations importantes du passé médical, et qu'il passe suffisamment de temps avec le patient (respectivement 90,9%, 89,3% et 88,5% attribuent les fréquences toujours ou souvent à ces comportements, cf. Figure 3.25). Les résultats sont un peu moins favorables pour ce qui a trait à la participation des patients : 84,4% se sentent impliqués dans les décisions et 63,6% encouragés à poser des questions (toujours ou souvent).

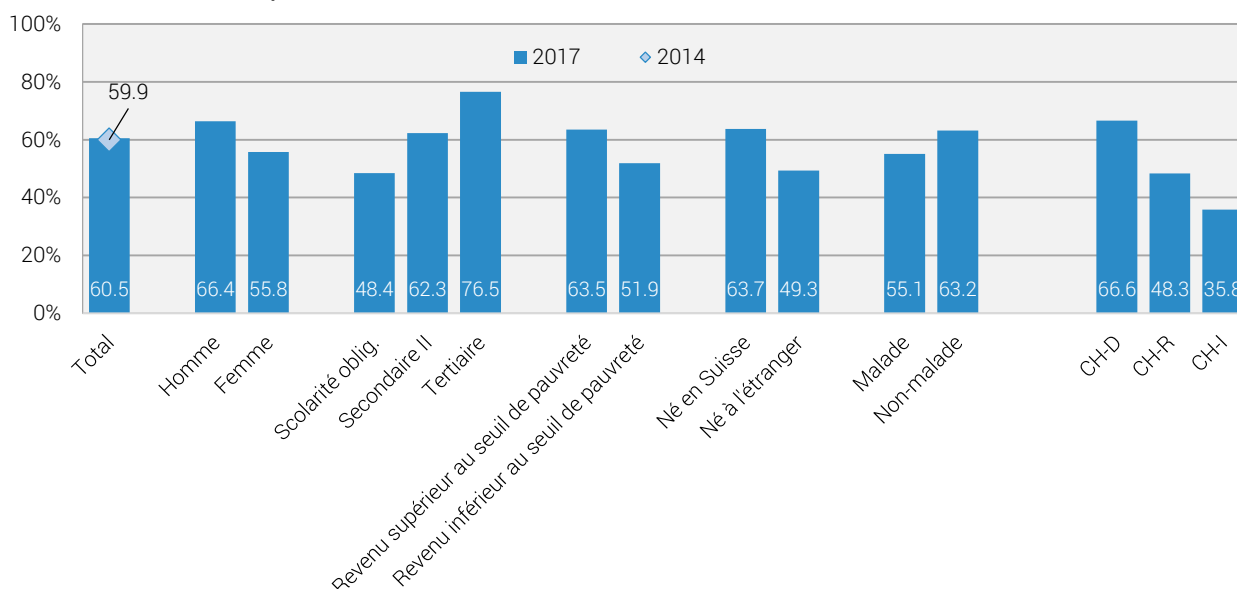


Bien que les résultats de 2017 soient assez proches de ceux de 2014, ces indicateurs tendent tout de même à se détériorer. Le changement est même significatif pour ce qui concerne le temps passé avec le patient ou la clarté des explications (respectivement -4,0 et -5,5 points de pourcentage).

Alors que dans les années à venir, la question de l'accès à un médecin de premier recours est amenée à se poser de façon particulièrement accrue, l'une des pistes avancées afin de répondre aux besoins de soins serait de substituer, pour certains traitements médicaux de base, le médecin par un autre professionnel spécialisé de la santé. En Suisse, 60,5% des répondants déclarent pouvoir effectivement s'imaginer recevoir la suite d'un traitement par un autre professionnel de la santé que le médecin (Figure 3.26). Ce pourcentage était déjà de 59,9% en 2014. Une marge de manœuvre semble donc se confirmer quant à une possible substitution du médecin par d'autres prestataires pour certains soins de santé.

L'attitude des répondants n'est toutefois pas homogène face à cette éventualité : les mieux formés, les plus aisés, les personnes nées en Suisse et celles qui ne sont pas malades se montrent les plus ouverts à une telle idée. Il est possible que l'attitude plus conservatrice des répondants moins formés, plus démunis financièrement, nés à l'étranger et malades reflète la crainte qu'une telle substitution n'entraîne une baisse de la qualité des soins. De plus, cette possibilité semble acceptable aux deux tiers des répondants alémaniques (66,6%) alors qu'elle ne conviendrait qu'à 35,8% des italophones (différence significative). Relevons également que les répondants romands sont moins ouverts que les alémaniques à cette possibilité (48,3%) alors que ceux-ci rendent compte de délais d'attente plus longs pour leurs rendez-vous chez le médecin.

**Figure 3.26 Personnes de 65 ans et plus qui pourraient imaginer recevoir la suite du traitement par un professionnel spécialisé de la santé autre qu'un médecin, Suisse, 2014 et 2017**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014/2017

© Obsan 2017

On peut ici ajouter qu'en Suisse, seuls 8,3% des répondants ayant une maladie chronique sont un contact avec un professionnel de la santé qui prend des nouvelles entre les visites chez le médecin (Tableau 6.197). Ce pourcentage est le plus bas de la comparaison internationale. Il atteint par exemple 29,1% aux États-Unis. On pourrait envisager que des contacts plus réguliers avec des professionnels de la santé autres que le médecin habituel puissent favoriser l'acceptation de l'idée d'une substitution des prestataires de soins.

### 3.3.2 Medical Home

Afin de caractériser les répondants bénéficiant d'une prise en charge médicale complète, une variable « Medical Home » a été créée (cf. 2.3.1). Le concept de « Patient-centered Medical Home » vient des États-Unis. Il s'agit d'un modèle d'organisation des soins qui promeut des soins de santé globaux, coordonnés, accessibles, centrés autour du patient, avec des objectifs de qualité et de sécurité. De plus, ce modèle prévoit généralement des incitations à travers les modalités de financement des soins. Dans le contexte de cette étude, le concept de Medical Home est limité aux aspects d'accessibilité et de coordination. Seuls les répondants ayant consulté plus d'un médecin au cours des douze derniers mois ont été retenus.

Si l'on considère séparément les critères composant une prise en charge dite complète, on observe que trois sont restés assez stables entre 2014 et 2017 (dispose d'un lieu de soins régulier, reçoit une réponse du médecin le jour-même et le médecin connaît l'historique médical du patient, cf. Tableau 3.2). S'il est devenu nettement moins fréquent que les répondants parviennent à obtenir un rendez-vous le jour même ou le lendemain (de 62,4% en 2014 à 45,2% en 2017), ceux-ci déclarent plus souvent que leur médecin les aide à coordonner les soins reçus par d'autres médecins (de 78,7% à 85,3%). Globalement, parmi les répondants recevant des soins de plusieurs médecins, environ trois sur quatre se trouvent au bénéfice d'une prise en charge médicale complète (Medical Home). Cette part est ainsi restée stable par rapport à 2014.

**Tableau 3.2** Prise en charge médicale des personnes de 65 ans et plus ayant consulté plus d'un médecin au cours des douze derniers mois, Suisse, 2014 et 2017

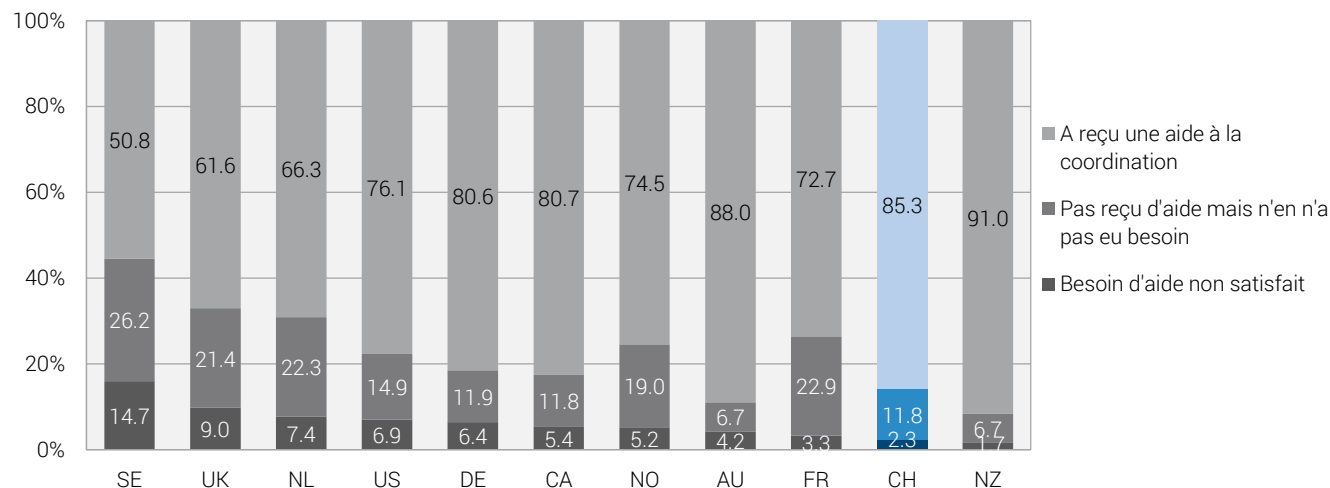
	2014	2017
1. Lieu de soins régulier	98.3%	97.8%
2. ET accès (a. ou b.)	97.0%	93.6%
a. Obtient un rendez-vous le jour-même ou le lendemain	62.4%	45.2%
b. Reçoit une réponse du médecin le jour même	93.1%	89.7%
3. ET connaît le passé médical	89.7%	92.2%
4. ET coordonne les soins	78.7%	85.3%
<b>Prise en charge médicale complète (Medical Home)</b>	<b>73.2%</b>	<b>75.4%</b>

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014/2017

© Obsan 2017

Concernant les besoins d'aide en matière de coordination pour les personnes consultant plusieurs médecins différents, la grande majorité des répondants pour la Suisse sont soutenus dans ce domaine par leur médecin habituel (85,3%), 11,8% n'ont pas reçu d'aide mais n'en ressentent pas le besoin et seuls 2,3% expriment un besoin insatisfait d'aide à la coordination (Figure 3.27). En comparaison avec les autres pays sous étude, la Suisse apparaît donc comme un pays où il est relativement peu fréquent qu'il soit fait état de lacunes quant au soutien à la coordination des soins des personnes âgées de 65 ans et plus qui consultent plusieurs médecins.

**Figure 3.27** Aide à la coordination pour les personnes de 65 ans et plus ayant consulté plus d'un médecin au cours des douze derniers mois, comparaison internationale, 2017



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

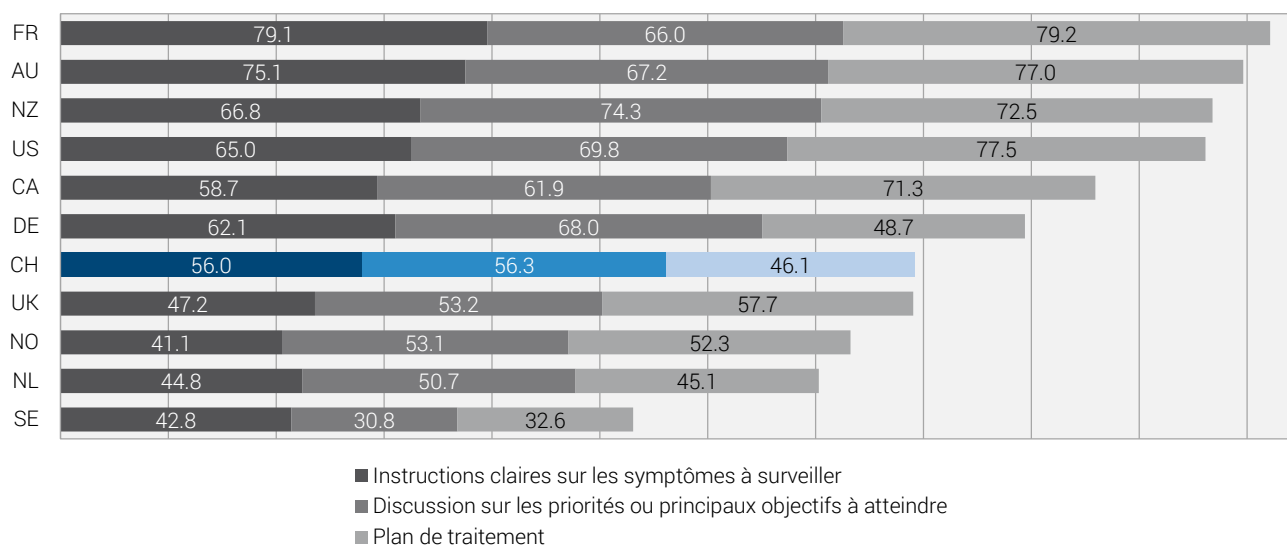
### 3.3.3 Gestion des maladies chroniques

Parmi les répondants pour la Suisse, huit sur dix sont atteints d'au moins une maladie chronique (79,2%). Un renforcement des compétences des patients dans la gestion de leur maladie comporte de nombreux avantages : en gagnant en expertise et en autonomie, ceux-ci sollicitent les soignants de façon plus ciblée et établissent également plus clairement le lien entre leurs habitudes de vie et les conséquences sur la santé.

On retient trois indicateurs comme témoignant d'une bonne gestion des maladies chroniques : avoir reçu des instructions claires sur les symptômes à surveiller, avoir eu une discussion avec le médecin sur les priorités et principaux objectifs à atteindre et

avoir un plan de traitement pour gérer sa maladie dans sa vie quotidienne. Pour chacun de ces indicateurs, environ la moitié des répondants souffrant d'une ou plusieurs maladie(s) chronique(s) ont répondu par la positive (respectivement 56,0%, 56,3% et 46,1%). Ces résultats, qui semblent stables depuis 2014<sup>6</sup>, placent la Suisse en milieu de classement international (Figure 3.28).

**Figure 3.28 Gestion des maladies chroniques chez les personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

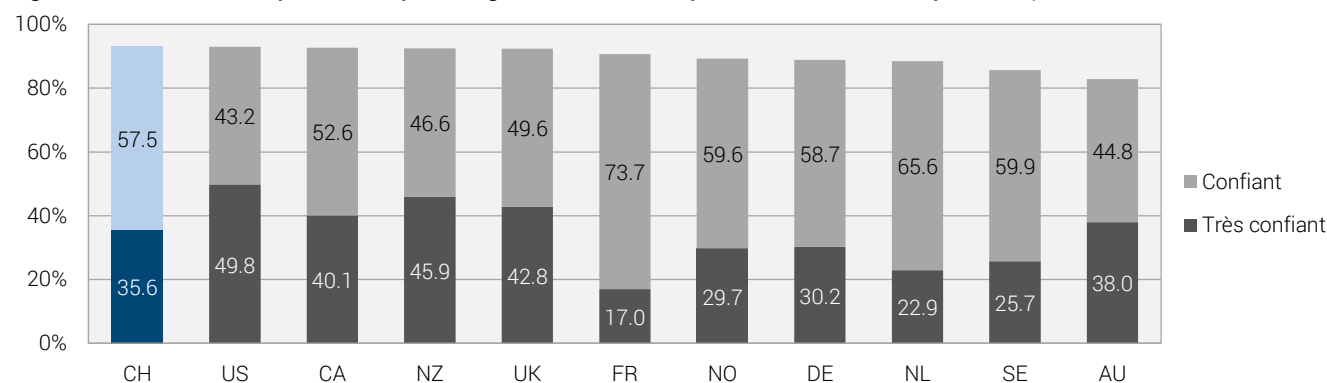
Les répondants se déclarant comme n'étant plus en traitement ont été exclus de l'échantillon.

Exemple de lecture : En Suisse, 56,0% des répondants en traitement ont reçu des instructions claires sur les symptômes à surveiller, 56,3% ont parlé avec leur médecin des priorités et principaux objectifs à atteindre dans la prise en charge de la maladie et 46,1% disposent d'un plan de traitement.

Il est à noter que les répondants avec diabète sont ceux qui suivent de plus près l'évolution de leur maladie. Par exemple, 63,0% disposent d'un plan de traitement. A l'inverse, cette part n'est que de 44,9% pour les répondants avec des douleurs articulaires ou de l'arthrite (données non représentées).

Malgré ces résultats moyens, 57,5% des répondants pour la Suisse se disent confiants et 35,6%, très confiants quant à leur capacité à gérer leurs problèmes de santé (Figure 3.29). En prenant ces deux possibilités de réponses ensemble, la Suisse occupe la première position du classement international. On observe par ailleurs que les personnes avec Medical Home sont 37,7% à se déclarer très confiantes contre 18,6% pour celles sans Medical Home (Tableau 6.210). Cette différence témoigne d'un renforcement des capacités en lien avec une prise en charge médicale complète, malgré l'absence de plans de traitements ou de discussion concernant les objectifs à atteindre dans la gestion de la maladie.

**Figure 3.29 Confiance quant à la capacité à gérer ses maladies, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

<sup>6</sup> En 2017, l'introduction du choix de réponse « n'est plus en traitement pour cette maladie » altère la comparabilité des réponses.

### 3.3.4 Prévention

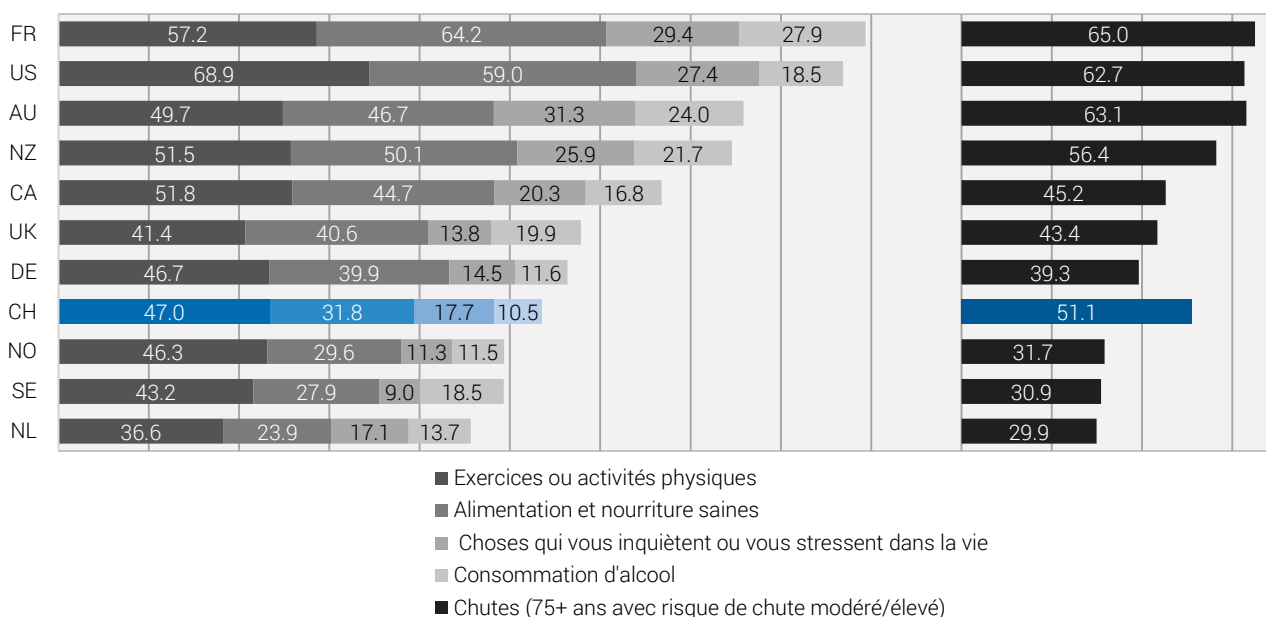
En discutant avec leurs patients des comportements ayant une influence sur la santé, les médecins de premier recours peuvent également jouer un rôle important en matière de prévention. En Suisse comme dans les autres pays, le thème le plus fréquemment abordé est celui de l'activité physique. Près de la moitié des répondants discutent ce sujet avec leur médecin (47,0%, cf. Figure 3.30). De plus, environ un tiers des répondants pour la Suisse parlent d'une alimentation saine (31,8%) avec leur médecin.

Dans tous les pays, il est moins fréquent que les aspects de la santé psychique et que la consommation d'alcool soient abordés. En Suisse, 17,7% des répondants déclarent avoir parlé avec un professionnel de la santé des choses qui les inquiètent ou qui les stressent dans la vie et 10,5% ont eu une discussion sur leur consommation d'alcool. Sur ce dernier point, la Suisse se place en dernière position du classement international.

Le médecin habituel peut également procurer un soutien important en accompagnant les patients à prévenir les chutes ou leurs récurrences. On peut rappeler qu'en Suisse, 38,8% des répondants âgés de 75 ans et plus considèrent comme modérée ou élevée leur probabilité de tomber. Parmi eux, 51,1% ont abordé ce sujet avec leur médecin. La taille des échantillons étant ici réduite, ce résultat ne diffère de façon significative que de ceux de la Norvège (31,7%), de la Suède (30,9%) et des Pays-Bas (29,9%).

De manière générale, les aspects de prévention sont plus fréquemment abordés en France et dans les pays anglo-saxons. Dans l'ensemble des pays participants, y compris la Suisse, ces différents résultats sont restés plutôt stables entre 2014 et 2017.

**Figure 3.30 Discussions avec un professionnel de la santé au cours des deux années précédentes, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**

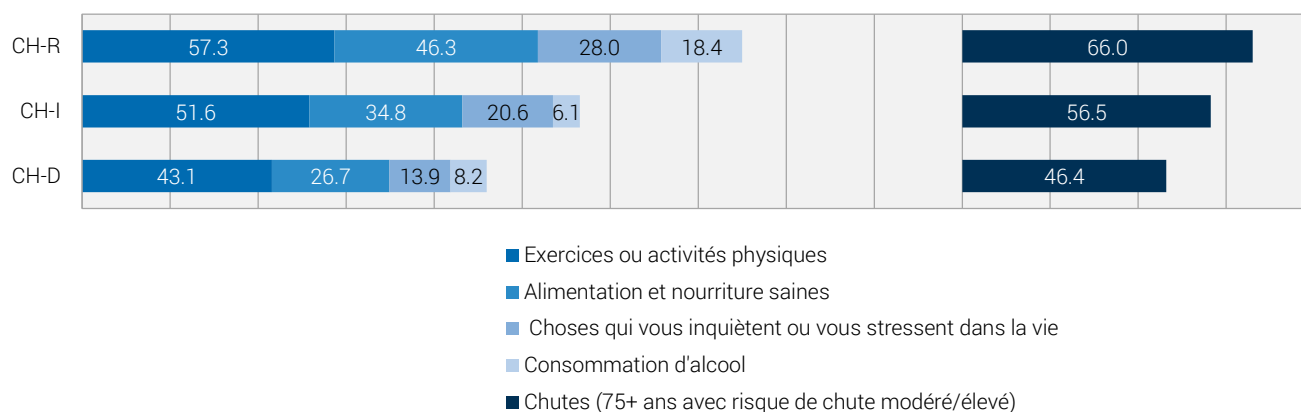


Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Exemple de lecture : Au cours des deux années précédentes, 47,0% des répondants pour la Suisse ont abordé au moins une fois avec un professionnel de la santé la question de l'activité physique, 31,8% ont discuté d'une alimentation saine, 17,7% ont eu l'occasion de parler des choses qui les inquiètent ou qui les stressent dans la vie et 10,5% ont discuté de leur consommation d'alcool. De plus, 51,1% des répondants de 75 ans et plus se considérant comme ayant un risque de chute modéré ou élevé ont traité de ce sujet avec un professionnel de la santé.

**Figure 3.31 Discussions avec un professionnel de la santé au cours des deux années précédentes, personnes de 65 ans et plus, Suisse, 2017**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Exemple de lecture : Au cours des deux années précédentes, 57,3% des répondants pour la Suisse romande ont abordé au moins une fois avec un professionnel de la santé la question de l'activité physique, 46,3% ont discuté d'une alimentation saine, 28,0% ont eu l'occasion de parler des choses qui les inquiètent ou qui les stressent dans la vie et 18,4% ont discuté de leur consommation d'alcool. De plus, 66,0% des répondants de 75 ans et plus se considérant comme ayant un risque de chute modéré ou élevé ont traité de ce sujet avec un professionnel de la santé.

Ces différents sujets sont nettement plus souvent abordés au sein des cabinets de Suisse romande que dans ceux de Suisse italienne, et plus souvent dans les cabinets de Suisse italienne que dans ceux de Suisse alémanique (Figure 3.31). La question de la consommation d'alcool fait exception, étant relativement peu discutée, tant en Suisse italienne qu'en Suisse alémanique.

En Suisse, environ la moitié des fumeurs (11,2% des 65 ans et plus) discute de leur consommation de tabac avec leur médecin (53,7%), un pourcentage stable par rapport à 2014 (53,1%, cf. Tableau 6.215 et Tableau 6.217). En France, où les répondants ont également été interrogés à ce sujet, 74,8% des fumeurs déclarent parler de leur consommation de tabac avec leur médecin.

### 3.3.5 Recours aux instruments de cybersanté

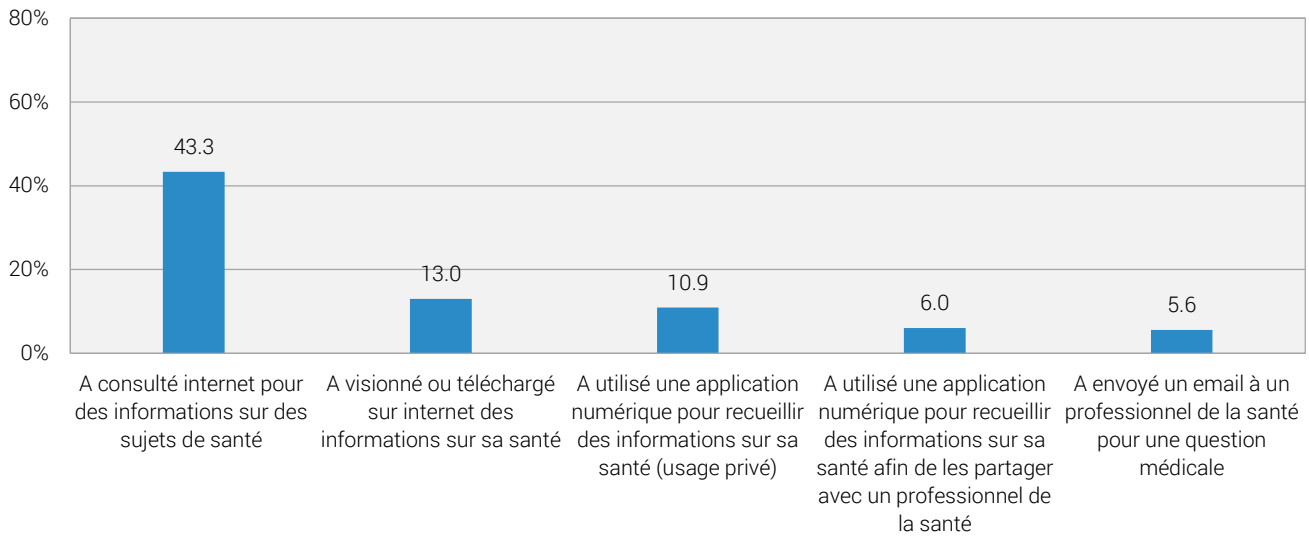
La numérisation de la santé se manifeste à travers l'émergence de nouveaux comportements en lien avec la santé ou avec le système de santé. Ceux-ci peuvent également avoir un impact sur la relation qu'ont les patients avec leur médecin de premier recours. Sachant que la majorité des répondants pour la Suisse ont choisi de participer à l'enquête au moyen du questionnaire en ligne (64%), il est toutefois possible que ce mode de collecte des données ait introduit un biais susceptible d'augmenter la part d'utilisateurs des instruments de cybersanté.

Avec 43,3% des répondants pour la Suisse ayant déclaré avoir utilisé internet pour s'informer sur des sujets concernant leur santé, la fonction première d'internet en lien avec la santé semble bien être celle de source d'information (Figure 3.32). Cela peut avoir un impact sur le profil des patients qui peuvent se trouver très bien informés mais qui peuvent aussi être induits en erreur par les informations trouvées sur internet.

Internet est également utilisé, mais de façon moins courante, afin d'échanger des informations avec des professionnels de la santé : 13,0% des répondants auraient visionné sur internet ou téléchargé des informations sur leur santé tels que des résultats d'examens et 5,6% auraient déjà envoyé un email à leur médecin pour une question médicale.

De plus, les applications de santé mobiles permettant de collecter des données de santé rencontrent également un certain engouement : 10,9% des répondants ont utilisé une application numérique pour recueillir des informations sur leur santé dans le cadre d'un usage privé et 6,0% ont utilisé une telle application mais avec l'objectif de partager les informations récoltées avec un professionnel de la santé.

**Figure 3.32 Utilisation des instruments de cybersanté au cours des deux années précédentes, personnes de 65 ans et plus, Suisse, 2017**

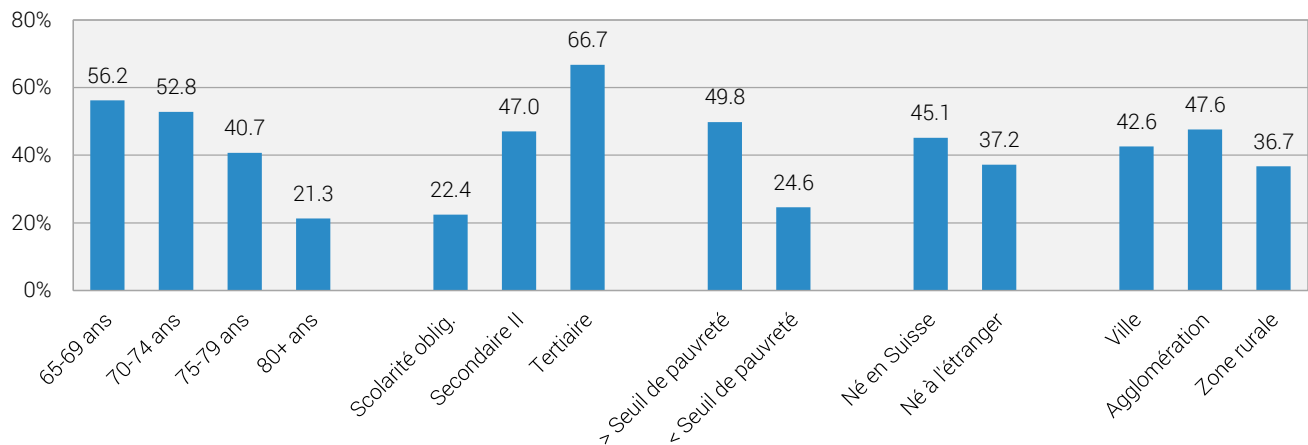


Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Comme on peut s’y attendre, ces ressources sont plus souvent utilisées par les personnes âgées de 65 à 74 ans que par celles de 75 ans et plus. Par ailleurs, le niveau de formation apparaît ici comme jouant un rôle essentiel. Par exemple, les répondants avec formation obligatoire ne sont que 22,4% à avoir utilisé internet comme source d’information pour une question de santé et 1,5% à avoir envoyé un email à un médecin pour une question médicale alors que chez les répondants avec une formation de niveau tertiaire, ces pourcentages s’élèvent à respectivement 66,7% et 15,1% (Figure 3.33 et Tableau 6.248). Un tel gradient s’observe pour chacune des questions en lien avec la santé numérique. Des différences quant à la fréquence d’utilisation de ces technologies sont encore observées selon le niveau de revenu, le pays de naissance ou le type de région.

**Figure 3.33 Utilisation d’internet par les personnes de 65 ans et plus pour s’informer sur des sujets concernant la santé au cours des deux années précédentes, Suisse, 2017**



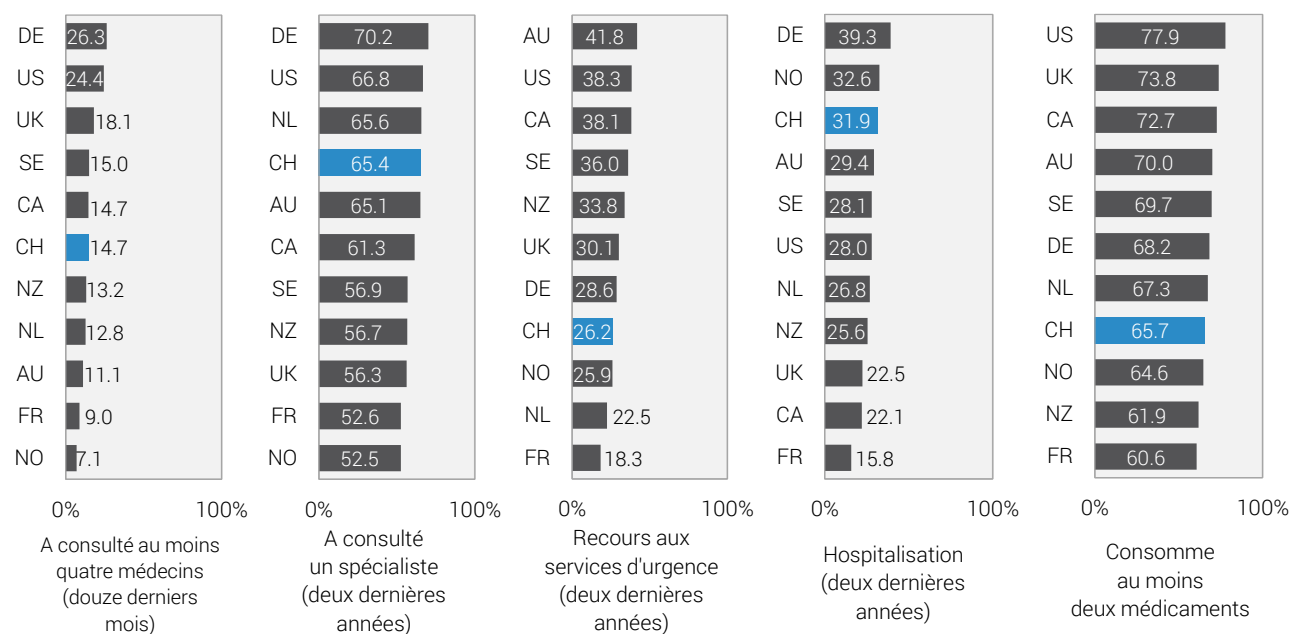
Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

### 3.4 Recours aux prestations de santé

Si l'on considère simultanément la fréquence du recours aux médecins, aux services d'urgence ainsi que les hospitalisations, il est possible d'avoir une vue d'ensemble de l'utilisation des services de santé par les personnes âgées de 65 ans et plus (Figure 3.34). De plus, la consommation de médicaments est également prise en compte pour cette synthèse.

**Figure 3.34 Recours aux prestations de santé, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Exemple de lecture : En Suisse, 14,7% des répondants ont consulté au moins quatre médecins différents au cours des douze derniers mois. Au cours des deux dernières années, 65,4% ont consulté un médecin spécialiste, 26,2% ont utilisé un service d'urgence et 31,9% se sont fait hospitaliser. De plus, 65,7% des répondants consomment régulièrement au moins deux médicaments sur ordonnance.

De manière générale, le recours aux prestations de santé est le plus intense aux États-Unis et en Allemagne. Dans ces deux pays, environ un quart des répondants ont consulté au moins quatre médecins différents au cours des douze derniers mois. De plus, les répondants pour les États-Unis sont ceux qui consomment le plus souvent au moins deux médicaments et ils recourent fréquemment aux services d'urgence alors que les répondants pour l'Allemagne présentent un résultat particulièrement élevé pour ce qui concerne les hospitalisations. A l'opposé, la France présente pour chacun des indicateurs retenus des taux de recours aux prestations de santé parmi les plus bas.

Pour sa part, la Suisse affiche des taux de recours aux médecins moyens en comparaison internationale. Pour le taux d'hospitalisation, le résultat pour la Suisse est supérieur à la moyenne alors que pour le recours aux services d'urgence, le résultat est inférieur à la moyenne.

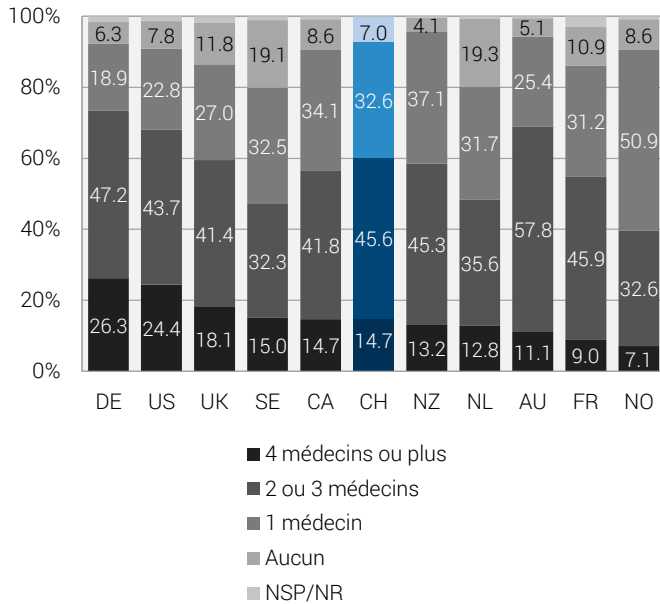
#### 3.4.1 Consultation de médecins

Par rapport à 2014, un changement notable apparaît pour la Suisse en 2017 avec la hausse du nombre de médecins consultés par les répondants : alors que la part de personnes n'ayant consulté aucun médecin se maintient autour de 7%, la part de répondants déclarant avoir consulté au moins quatre médecins au cours des douze derniers mois est passée de 8,1% à 14,7% (différence significative, cf. Figure 3.35 et Tableau 6.58). La Suisse est le seul pays où ce pourcentage a augmenté de façon significative. L'Allemagne et l'Australie enregistrent pour leur part une baisse significative de la part de répondants ayant consulté au moins 4 médecins (de 38,4% à 26,3% et de 18,1% à 11,1%).

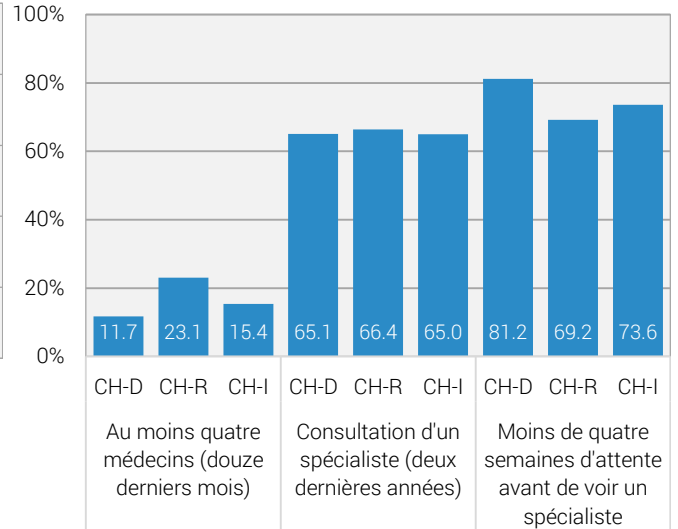
Avec 23,1% de répondants ayant consulté au moins quatre médecins différents, la Suisse romande présente un taux de recours nettement plus élevé que la Suisse alémanique (11,7%) ou que la Suisse italienne (15,4%, différences significatives, cf. Figure 3.36). C'est d'ailleurs principalement en Suisse romande que le recours à au moins quatre médecins a augmenté puisqu'il

était de 10,6% en 2014 (Tableau 6.60). À l'échelle cantonale, ces particularités régionales pourraient certainement être mises en relation avec les différences en matière de densité médicale.

**Figure 3.35** Nombre de médecins consultés au cours des douze derniers mois, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017



**Figure 3.36** Recours au médecin, personnes de 65 ans et plus, Suisse, 2017



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Pour le recours au médecin spécialiste, les taux sont globalement similaires dans les trois régions linguistiques : environ 65% des répondants ont consulté ou ont eu besoin de consulté un médecin spécialiste au cours des deux dernières années. Par contre, il est plus fréquent en Suisse alémanique que les répondants attendent moins de quatre semaines avant de voir ce dernier (81,2% vs 69,2% en Suisse romande).

Par ailleurs, on peut noter que les répondants ayant un niveau de formation plus élevé consultent moins souvent au moins quatre médecins différents que les personnes au bénéfice de la scolarité obligatoire (29,6% vs 40,3%). Par contre, la relation avec le niveau de formation est inverse pour ce qui concerne le recours au médecin spécialiste : 76,0% des répondants avec un niveau de formation tertiaire ont consulté un spécialiste au cours des deux dernières années contre 59,0% des répondants avec formation obligatoire (Tableau 6.81).

### 3.4.2 Consommation de médicaments

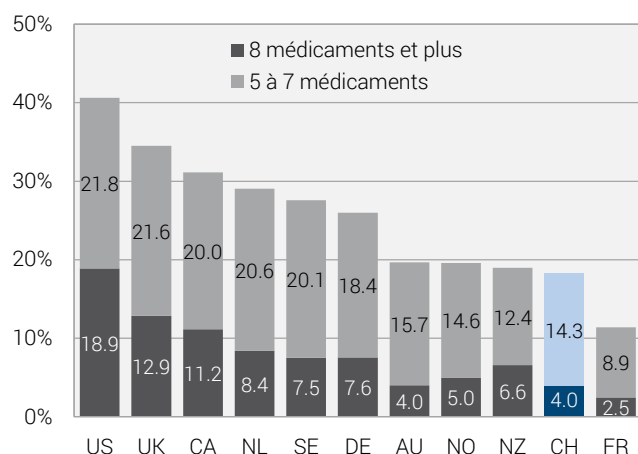
Comme il a été vu précédemment près de la moitié des répondants pour la Suisse souffrent d'au moins deux maladies chroniques. Dans ce contexte, il n'est pas surprenant que la plupart des répondants mentionnent également la prise régulière d'au moins deux médicaments (65,7%, cf. Figure 3.34). Pour les personnes âgées en particulier, la prise d'un nombre important de médicaments peut toutefois comporter un certain nombre de risques (par exemple des effets indésirables ou des interactions médicamenteuses) faisant de la polymédication un enjeu essentiel de santé publique. Si l'on s'intéresse de plus près à la polymédication dite « majeure », soit la consommation régulière d'au moins cinq médicaments, des disparités importantes apparaissent entre les pays (Figure 3.37). On peut notamment distinguer les pays où plus d'un quart des répondants s'inscrivent dans cette catégorie de ceux où cette part reste en deçà de 20%. Avec 14,3% de répondants consommant régulièrement entre cinq et sept médicaments et 4,0% en consommant huit ou plus, la Suisse apparaît ici comme un pays où la polymédication majeure est plutôt moins répandue que dans les autres pays.

Avec un total de 18,3% de répondants consommant au moins cinq médicaments, la part de personnes concernées en Suisse n'est toutefois pas insignifiante. Chez les personnes âgées de 80 ans et plus, ce pourcentage passe d'ailleurs à 25,3% (données non représentées). Il importe donc particulièrement qu'une telle médication fasse l'objet d'un suivi par un professionnel de la santé. Au sein de ce groupe, la plupart des répondants pour la Suisse confirment que leurs médicaments ont bel et bien été passés en revue (81,7%). Sur l'ensemble des répondants pour la Suisse, 3,1% seraient ainsi en situation de polymédication



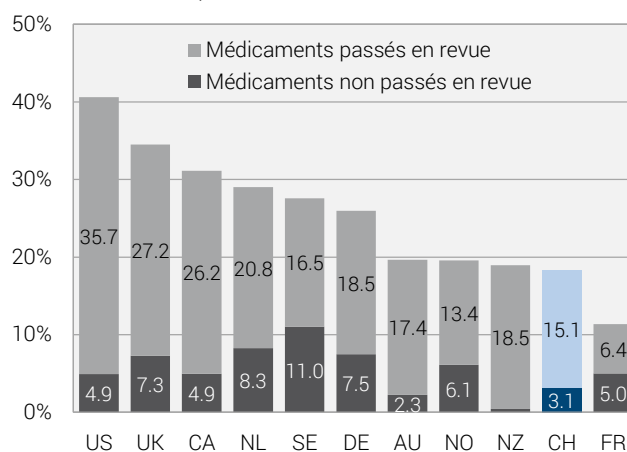
majeure, sans que leurs médicaments n'aient été examinés par un professionnel de la santé (Figure 3.38). En Suède, ce pourcentage atteint 11,0%.

**Figure 3.37 Polymédication majeure (consommation de 5 médicaments et plus), personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

**Figure 3.38 Passage en revue des médicaments consommés chez les personnes de 65 ans et plus consommant au moins 5 médicaments, comparaison internationale, 2017**



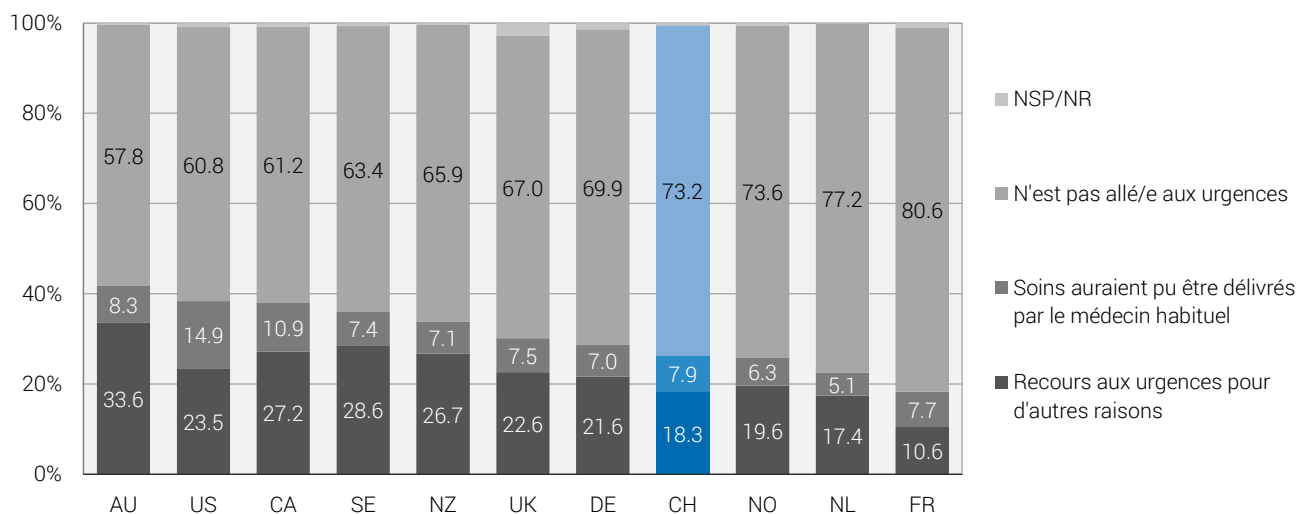
© Obsan 2017

### 3.4.3 Recours aux services d'urgence

Au cours des deux années précédant l'enquête, 26,2% des répondants pour la Suisse ont utilisé des services d'urgence (17,0% les ont utilisés une fois et 9,2%, au moins deux fois, cf. Tableau 6.113). Ce résultat place la Suisse dans la moitié inférieure du classement international pour ce qui concerne le recours aux services d'urgence.

Pour autant, les urgences hospitalières ne sont pas toujours le mode de prise en charge le plus adéquat. Dans l'ensemble des répondants pour la Suisse, 7,9% ont eu recours à des services d'urgence pour un problème dont ils considèrent qu'il aurait pu être traité par leur médecin habituel si celui-ci avait été disponible (Figure 3.39). On retrouve des pourcentages similaires dans les autres pays, les États-Unis et le Canada se distinguant avec des parts de recours évitables particulièrement élevées (14,9% et 10,9%).

**Figure 3.39 Utilisation des services d'urgence, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

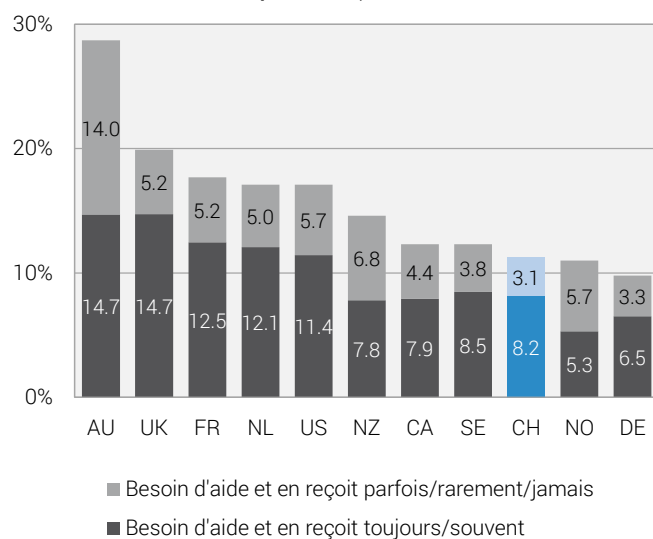
En Suisse, on peut encore relever que les répondants italophones sont ceux qui utilisent le plus souvent les services d'urgence des hôpitaux : 14,3% y ont eu recours au moins deux fois contre 8,3% des répondants alémaniques (Tableau 6.115). Pour autant, les données ne donnent pas à penser que cela reflète un recours évitable plus fréquent chez ce groupe de répondants.

### 3.4.4 Aide reçue

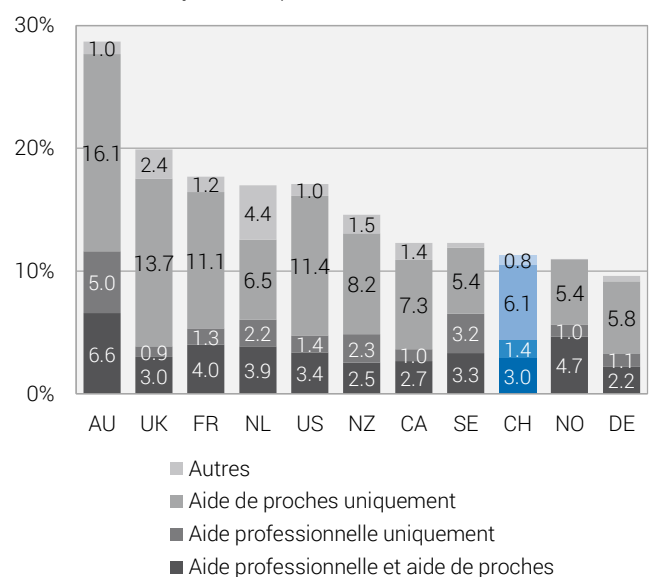
Pour les personnes âgées en perte d'autonomie, les aides procurées au domicile permettent de continuer à vivre au sein de leur ménage et, ce faisant, de retarder l'entrée dans une institution spécialisée. En Suisse, 11,3% des répondants ont déclaré avoir besoin d'aide, en raison de problèmes de santé, pour des tâches telles que les travaux ménagers, la préparation des repas ou la gestion quotidienne des médicaments (Tableau 6.125). Ce pourcentage place la Suisse dans le groupe des pays où les personnes âgées vivant à leur domicile expriment plutôt des besoins modérés d'aide et de soutien (moins de 13% dans cinq pays). En Australie, la part de répondants exprimant des besoins d'aide atteint 28,7%. Afin de comprendre les différences entre les pays, il faudrait notamment connaître le taux d'institutionnalisation des personnes âgées, voir leur état de santé ainsi que leur situation matérielle et organisationnelle.

Avec le Royaume-Uni, la Suisse est le pays où les personnes exprimant des besoins d'aide mentionnent le plus souvent recevoir toujours ou souvent une telle aide pour l'accomplissement de ces activités. Au total, on peut estimer que seuls 3,1% de l'ensemble des répondants pour la Suisse auraient des besoins d'aide non satisfaits (Figure 3.40). Ce pourcentage est le plus bas de la comparaison internationale, il atteint 6,8% en Nouvelle-Zélande et 14,0% en Australie.

**Figure 3.40 Couverture des besoins d'aide, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**



**Figure 3.41 Forme d'aide reçue par les personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

En Suisse, 3,0% de l'ensemble des répondants reçoivent simultanément une aide professionnelle ainsi que l'aide de proches, 1,4% reçoivent uniquement une aide professionnelle et 6,1%, uniquement l'aide de proches (Figure 3.41). En Suisse comme dans les autres pays, l'aide professionnelle vient donc le plus souvent s'ajouter à celle déjà délivrée par les proches.

Aux 11,3% de répondants ayant déclaré avoir besoin d'aide, il a encore été demandé s'il était déjà arrivé au cours de la dernière année que pour des raisons de coûts, ceux-ci ne reçoivent pas l'aide dont ils avaient besoin. Avec un taux de renoncement de 9,9%, la Suisse se positionne ici entre les autres pays européens où cette part plafonne à moins de 6% et les autres pays anglo-saxons où ce pourcentage atteint 23,6% (US, cf. Tableau 6.131). Sur l'ensemble des répondants pour la Suisse, le pourcentage de personnes dont l'accès à une aide serait limité par des motifs financiers serait ainsi de 1,1% (données non représentées).

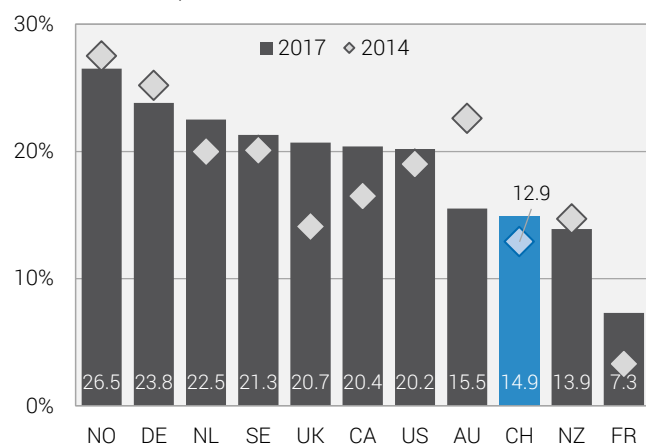
### 3.4.5 Aide délivrée

Les personnes âgées peuvent non seulement être bénéficiaires d'une aide extérieure, mais elles peuvent également délivrer elles-mêmes une telle aide à leur(s) proche(s). En Suisse, 14,9% des répondants fournissent au moins une fois par semaine des soins ou une autre forme d'assistance (Figure 3.42). Cette part était de 12,9% en 2014 mais la hausse n'est pas significative.

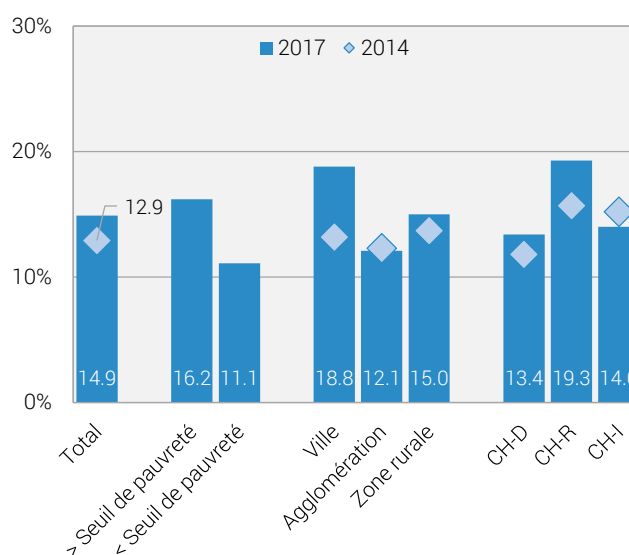
Le pourcentage de répondants apportant une aide s'avère constant quel que soit le sexe ou la classe d'âge. Par contre, il est significativement plus fréquent de délivrer de l'aide pour les personnes dont le revenu est supérieur au niveau de pauvreté (16,2%) et pour celles habitant en ville (18,8%) par rapport aux personnes dont le revenu est inférieur au seuil de pauvreté (11,1%) et à celles habitant en agglomération (12,1, cf. Figure 3.43). La part de proches aidants est aussi plus élevée en Suisse romande (19,3) qu'en Suisse alémanique (13,4%) et en Suisse italienne (14,0%). Ces différences ne sont pas nécessairement représentatives de la part de proches aidants dans l'ensemble de la population. Il est possible qu'en Suisse romande, l'aide soit plus souvent procurée par le/la conjoint/e (faisant partie de la population sondée) alors qu'en Suisse alémanique, l'aide serait plus souvent procurée par des proches ne partageant pas le ménage (p. ex. les enfants, lesquels n'ont pas participé à l'enquête, Dutoit et al., 2016).

Il est à noter que près de la moitié des répondants (44,0%) ayant déclaré délivrer des soins ou de l'assistance au moins une fois par semaine souffrent eux-mêmes d'au moins deux maladies chroniques (données non représentées).

**Figure 3.42 Personnes de 65 ans et plus délivrant des soins ou une assistance au moins une fois par semaine, comparaison internationale, 2014 et 2017**



**Figure 3.43 Personnes de 65 ans et plus délivrant des soins ou une assistance au moins une fois par semaine, Suisse, 2014 et 2017**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014/2017

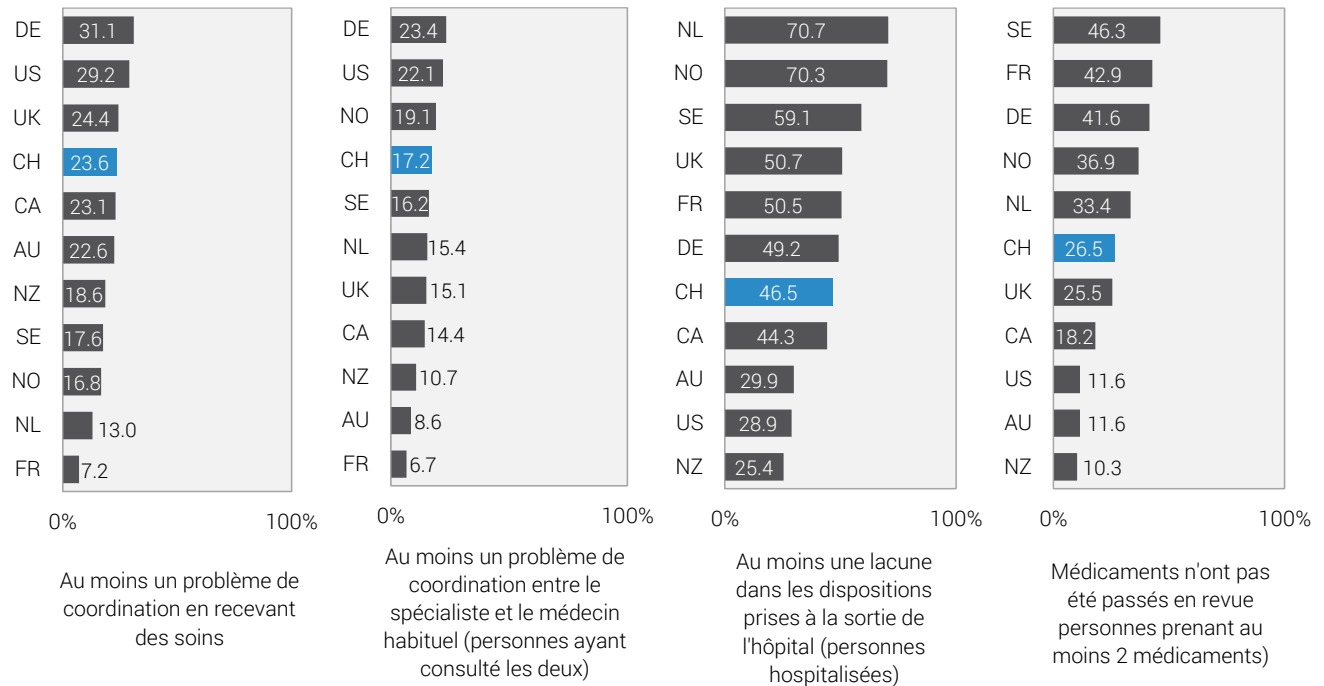
© Obsan 2017

## 3.5 Coordination des soins

Dans le cadre de l'IHP17, les répondants sont interrogés sur différents aspects de la qualité des soins procurés par différents prestataires. L'accent est mis sur les problèmes de coordination. En rassemblant tous les résultats ayant trait à la qualité et à la coordination, il est possible d'obtenir une vue d'ensemble de la qualité des soins telle que rapportée par les répondants et de voir pour chaque pays, quels sont les points forts et les points faibles (Figure 3.44). Sur ce thème, on peut cependant envisager que ce qui est qualifié de lacunes dans un pays ne correspond pas nécessairement aux exigences de coordination dans un autre pays. Les résultats ayant trait à la qualité et la coordination nécessiteraient donc particulièrement d'être contextualisés.

En comparaison avec les autres pays, la Suisse présente des résultats moyens dans tous les domaines. Dans les autres pays, on observe que les points forts et points faibles ne sont pas les mêmes. Par exemple, l'Allemagne présente de moins bons résultats que la Norvège pour ce qui concerne la coordination en recevant des soins (p. ex. recevoir des informations contradictoires de différents professionnels de la santé) alors que des problèmes sont plus fréquemment mentionnés en Norvège qu'en Allemagne pour ce qui concerne la prise en charge post-hospitalière.

**Figure 3.44 Problèmes de coordination et de qualité des soins observés par les personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**



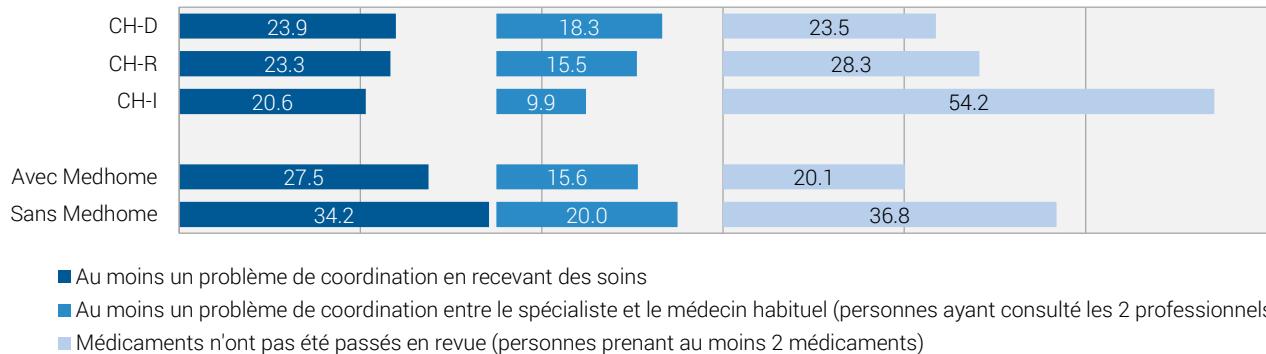
Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Exemple de lecture : En Suisse, 23,6% des répondants ont mentionné au moins un problème de coordination en recevant des soins, 17,2% de ceux ayant consulté leur médecin habituel ainsi qu'un spécialiste mentionnent au moins un problème de coordination entre les deux professionnels. De plus, 46,5% des personnes hospitalisées mentionnent au moins une lacune dans leur prise en charge post-hospitalière et 26,5% des personnes consommant au moins deux médicaments déclarent que ceux-ci n'ont pas été passés en revue par un professionnel.

Au sein des répondants pour la Suisse, on remarque que les problèmes de coordination tendent à être moins fréquents chez les italophones que chez les répondants de Suisse allemande ou de Suisse romande (Figure 3.45). La différence s'avère significative avec les germanophones pour ce qui concerne la coordination entre le médecin habituel et le spécialiste. Par contre, plus de la moitié des répondants italophones prenant au moins deux médicaments sur ordonnance déclarent que ceux-ci n'ont pas été passés en revue par un professionnel (54,2%) alors que cette lacune ne concerne que 23,5% des répondants alémaniques et 28,3% des répondants romands (différences significatives). De plus, on observe également que les répondants avec Medical Home rapportent moins souvent des problèmes de coordination, mais la différence n'est significative que pour le passage en revue des médicaments.

**Figure 3.45 Problèmes de coordination et de qualité des soins observés par les personnes de 65 ans et plus, Suisse, 2017**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

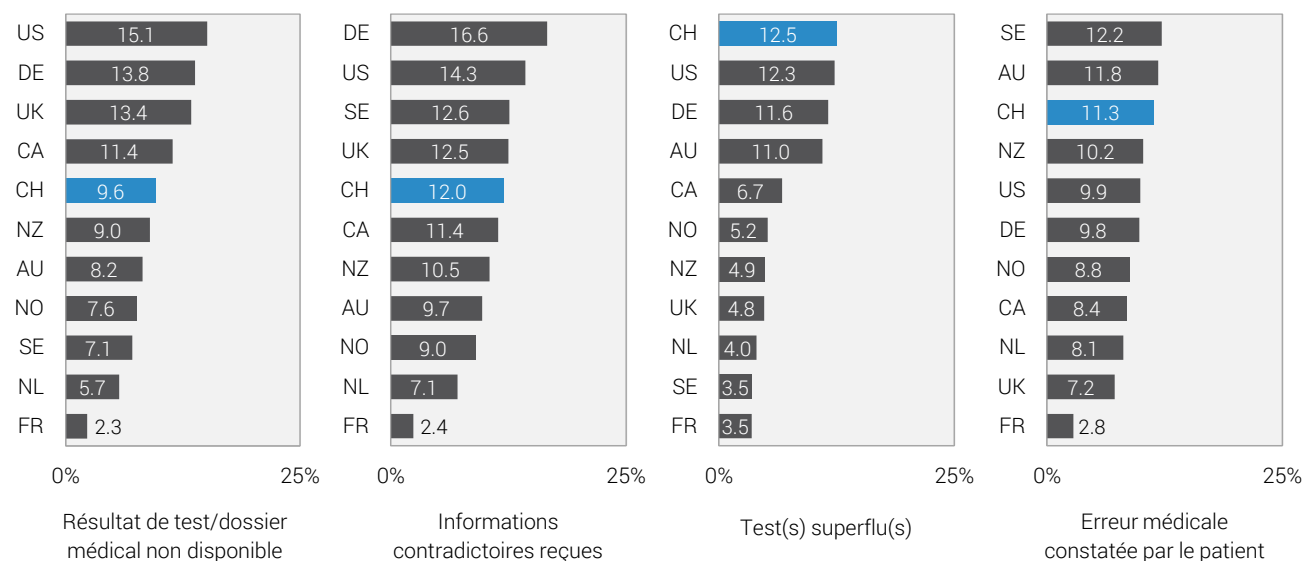
© Obsan 2017

Exemple de lecture : 23,9% des répondants pour la Suisse alémanique ont mentionné au moins un problème de coordination en recevant des soins, 18,3% de ceux ayant consulté leur médecin habituel ainsi qu'un spécialiste mentionnent au moins un problème de coordination entre les deux professionnels. De plus, 23,5% des personnes consommant au moins deux médicaments déclarent que ceux-ci ont été passés en revue par un professionnel.

### 3.5.1 Problèmes de coordination

Les problèmes de coordination sont sources d'inefficience au sein du système de santé. Ils peuvent se manifester de différentes manières, mais ont souvent pour effet d'interrompre la continuité des soins. En Suisse, environ un répondant sur dix a déclaré qu'au cours des deux années précédentes, il était déjà arrivé que les résultats d'un test ou que le dossier médical ne soient pas disponibles au moment du rendez-vous pour les soins (9,6%), de recevoir des informations contradictoires de différents médecins ou professionnels de la santé (12,0%) ou que des médecins prescrivent un test médical jugé inutile car déjà effectué (12,5%, cf. Figure 3.46).

**Figure 3.46 Problèmes de coordination observés au cours des deux années précédentes par les personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Note : Les personnes se déclarant « non concernées » ont été exclues pour les trois indicateurs suivants : « Résultat de test/dossier médical non disponible », « Informations contradictoires reçues » et « Test(s) superflu(s) ». À des fins de comparaison avec les résultats de 2014, les personnes non concernées n'ont pas été exclues pour l'indicateur « Erreur médicale ».

Exemple de lecture : En Suisse, 9,6% des répondants ont déclaré qu'au cours des deux années précédentes, il était déjà arrivé que les résultats d'un test ou que le dossier médical ne soient pas disponibles au moment du rendez-vous pour les soins, 12,0% ont reçu des informations contradictoires de différents médecins ou professionnels de la santé, 12,5% se sont vus prescrire un test médical jugé inutile car déjà effectué et 11,3% considèrent qu'une erreur médicale a été commise dans leur traitement ou dans leurs soins.

Dans l'ensemble, près d'un quart des répondants se sont dit confrontés à l'un ou l'autre de ces problèmes de coordination (23,6%, cf. Figure 3.44). Par rapport aux résultats de 2014, ces différents types de problèmes tendent à être un peu plus souvent mentionnés par les répondants mais les différences ne sont pas significatives. De plus, 11,3% des répondants considèrent qu'une erreur médicale a été commise dans leur traitement ou dans leurs soins, un pourcentage que suit également une tendance non significative à la hausse (8,1% en 2014, cf. Tableau 6.72).

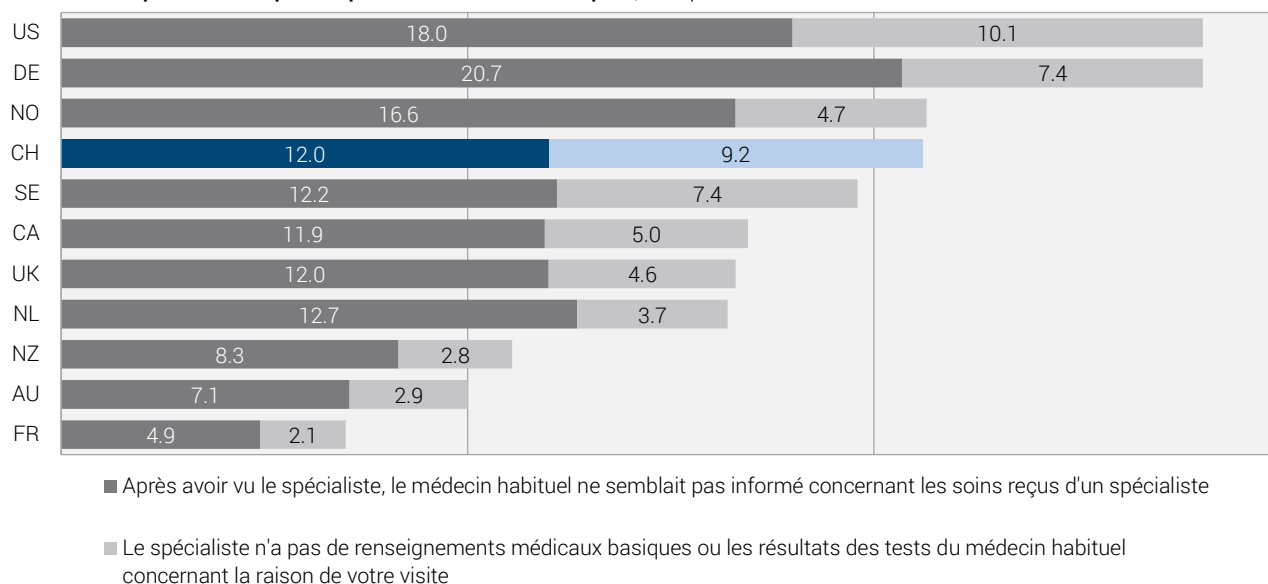
Au vu des fréquences relevées quant à la survenue de problèmes de coordination ainsi que de la constance de ces résultats entre 2014 et 2017, on peut conclure à la persistance d'un potentiel d'amélioration pour la Suisse dans le domaine de la coordination des soins. (Tableau 6.70)

### 3.5.2 Coordination entre médecin spécialiste et médecin habituel

Les résultats sont aussi constants pour ce qui concerne la fréquence des problèmes de coordination observés par les patients entre leur médecin habituel et le médecin spécialiste. En 2017, parmi les répondants ayant consulté les deux types de professionnels, 12,0% affirment qu'après avoir vu le spécialiste, le médecin habituel ne semblait pas informé et à jour concernant les soins reçus d'un spécialiste et 9,2% déclarent qu'il est arrivé que le médecin spécialiste ne dispose pas des renseignements médicaux de base ou de résultats de tests du médecin habituel concernant la raison de la visite (Figure 3.47). Au total, 17,2% des répondants concernés mentionnent au moins l'un de ces deux problèmes de coordination (Figure 3.44).

Avec une quatrième position au classement des pays où ces problèmes sont les plus souvent mentionnés, ces résultats suggèrent à nouveau l'existence d'un potentiel d'amélioration pour la Suisse. Toutefois, on peut rappeler que lors de l'enquête menée en 2015, les médecins de premier recours de Suisse étaient ceux qui avaient apprécié de la façon la plus positive la coordination avec les médecins spécialistes (Merçay, 2015). Les perspectives des répondants âgés de 65 ans et plus et des médecins de premier recours ne semblent donc pas converger sur ce thème.

**Figure 3.47 Problèmes de coordination observés entre le médecin spécialiste et le médecin habituel au cours des deux années précédentes par les personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

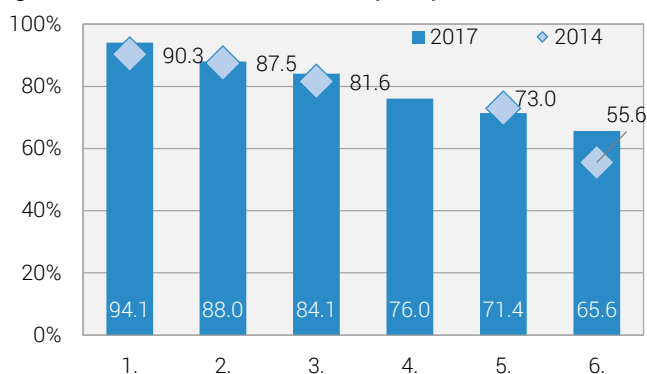
Exemple de lecture : En Suisse, parmi les répondants ayant consulté les deux types de professionnels, 12,0% affirment qu'après avoir vu le spécialiste, le médecin habituel ne semblait pas informé et à jour concernant les soins reçus d'un spécialiste et 9,2% déclarent qu'il est arrivé que le médecin spécialiste ne dispose pas des renseignements médicaux de base ou de résultats de tests du médecin habituel concernant la raison de la visite.

### 3.5.3 Suivi des soins après une hospitalisation

Sachant que près d'un tiers des répondants pour la Suisse ont vécu au moins une hospitalisation au cours des deux années précédentes (31,9%, cf. Figure 3.34), la question du bon déroulement des soins de suivi à la sortie de l'hôpital paraît essentielle.

La Suisse affiche un résultat particulièrement bon pour ce qui concerne le fait d'avoir un interlocuteur de contact pour aborder les questions sur l'état de santé ou le traitement (94,1% des répondants, cf. Figure 3.48). Des résultats positifs sont également enregistrés concernant le suivi de l'information auprès du lieu de traitement habituel (88,0%) ainsi que par rapport à l'arrangement des soins de suivi (84,1%). Il est par contre moins systématique que les répondants expriment le sentiment d'avoir reçu le soutien et les services nécessaires afin de gérer l'état de santé à la maison (76,0%), que des explications soient données concernant les raisons de prendre chacun des médicaments (71,4%) ou que des informations écrites soient remises concernant le suivi des soins à la maison (65,6%).

Par rapport aux résultats de 2014, aucun changement significatif n'est enregistré mais cela peut être en partie dû à la petite taille de l'échantillon. Il est toutefois possible qu'une réelle tendance à la hausse se dessine concernant la remise d'instructions écrites (55,6% en 2014). La pratique semble particulièrement s'être répandue en Suisse romande (46,0% en 2014 et 65,8% en 2017) qui se positionne ainsi au même niveau que la Suisse alémanique (64,8%) et que la Suisse italienne (74,0%, cf. Tableau 6.105 et Tableau 6.106).

**Figure 3.48 Suivi à la sortie de l'hôpital, personnes de 65 ans et plus, Suisse, 2014 et 2017**

1. Savait qui contacter en cas de questions sur l'état de santé ou le traitement.
2. Le personnel du lieu de traitement habituel semblait informé des dernières informations concernant les soins reçus à l'hôpital.
3. L'hôpital a veillé à ce que des soins de suivi soient délivrés.
4. A reçu le soutien et les services nécessaires pour gérer l'état de santé à la maison.
5. Les raisons de prendre chacun des médicaments ont été expliquées.
6. A reçu des informations écrites sur quoi faire dès le retour au domicile et les symptômes à surveiller.

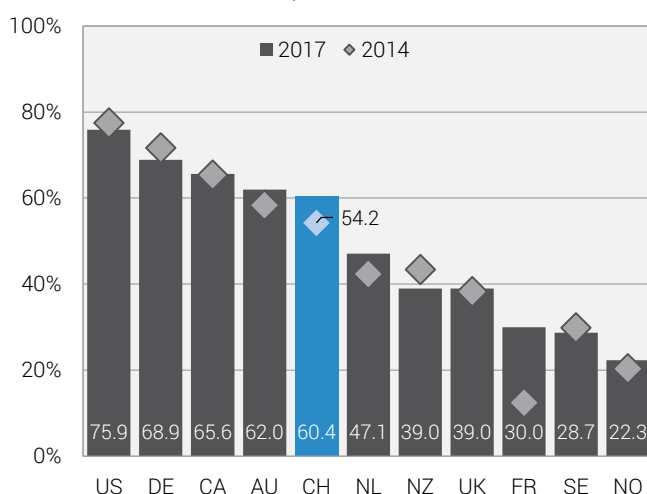
Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014/2017

© Obsan 2017

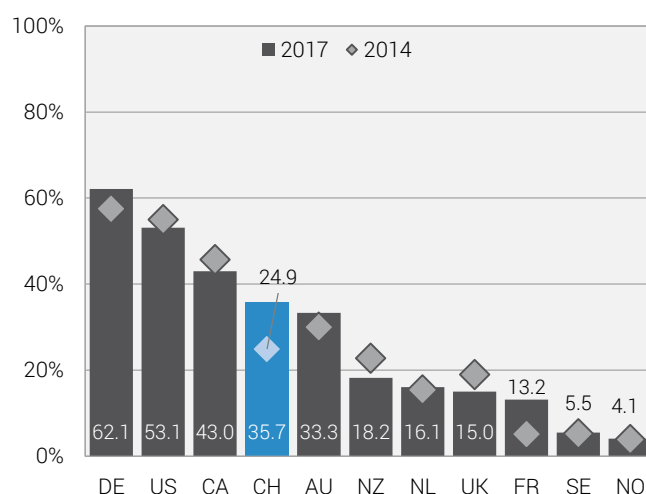
### 3.6 Souhaits en matière de traitements en fin de vie

Le principe d'autonomie du patient a été consacré dans le nouveau droit de la protection de l'adulte, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2013. Les directives anticipées sont considérées comme un instrument permettant de garantir cette autonomie en consignait les traitements médicaux auxquels le patient consent ou non, au cas où celui-ci deviendrait incapable de discernement.

Une première étape permettant de faire valoir ses volontés en matière de choix de fin de vie est de communiquer oralement ces dernières, que ce soit à ses proches ou à un professionnel de la santé. Ici, les pratiques diffèrent passablement d'un pays à l'autre, passant de 22,3% de répondants ayant pris de telles dispositions en Norvège à 75,9% aux États-Unis (Figure 3.49). Avec un pourcentage de 60,4%, la Suisse figure parmi les pays où ce sujet est plutôt souvent évoqué. De plus, il s'agit du seul pays, avec la France, où cet indicateur a progressé de façon significative depuis 2014 (54,2%).

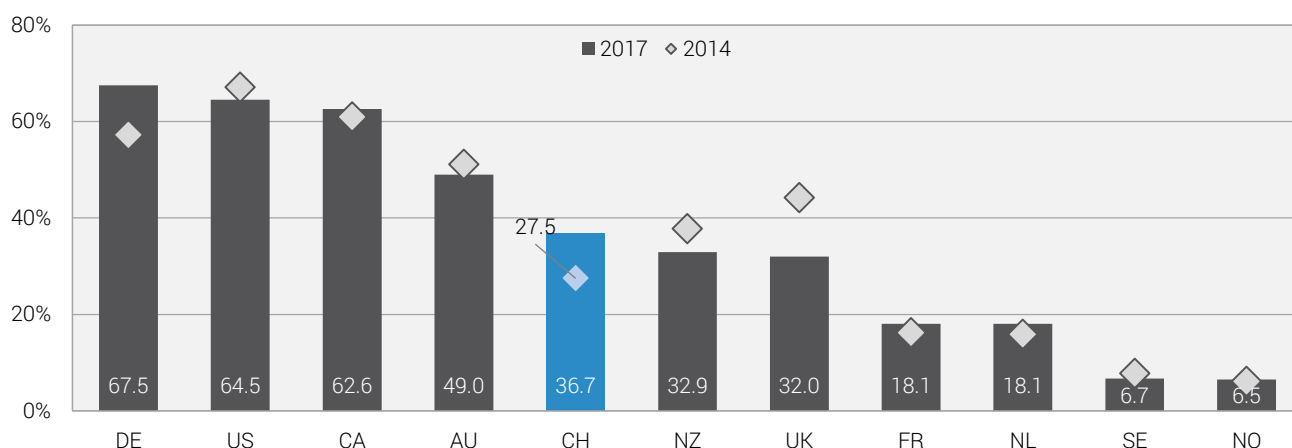
**Figure 3.49 Proches ou professionnel de la santé informés des souhaits en matière de traitements en fin de vie, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2014 et 2017**

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014/2017

**Figure 3.50 Souhaits en matière de traitements en fin de vie consignés dans un document écrit, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2014 et 2017**

© Obsan 2017

**Figure 3.51 Représentant légal désigné dans un document écrit, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2014 et 2017**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014/2017

© Obsan 2017

La rédaction de directives anticipées reste généralement le moyen recommandé afin de faire connaître ses volontés. Comme dans les autres pays, cette manière de formuler ses volontés est toutefois moins répandue que la communication orale. En Suisse, 35,7% des répondants ont fait figurer leurs choix de fin de vie dans un document écrit, ce qui représente une hausse de près de onze points de pourcentage par rapport à 2014 (24,9%, cf. Figure 3.50). Une part similaire de répondants a fait la démarche de désigner un représentant légal afin de prendre les décisions thérapeutiques en cas d'incapacité de discernement (36,7%, 27,5% en 2014, cf. Figure 3.51). Le plus souvent, les répondants ayant désigné un représentant légal sont également ceux ayant consigné leurs choix de fin de vie dans un document écrit (données non représentées).

Aux répondants pour la Suisse, il a encore été demandé s'ils étaient membres d'une organisation pour l'autodétermination de fin de vie (telle qu'Exit ou Dignitas). Bien que la part de répondants ayant fait une telle démarche reste moindre, celle-ci suit tout de même également la tendance à la hausse : alors qu'en 2014, 5,0% des répondants avaient adhéré à une organisation pour l'autodétermination de fin de vie et 5,4% avaient le projet de devenir membre, ces pourcentages sont passés en 2017 à respectivement 6,6% et 7,9%. Au total, la part de répondants étant membres d'une telle organisation ou ayant l'intention de le devenir est passée de 10,4% en 2014 à 14,5% en 2017.

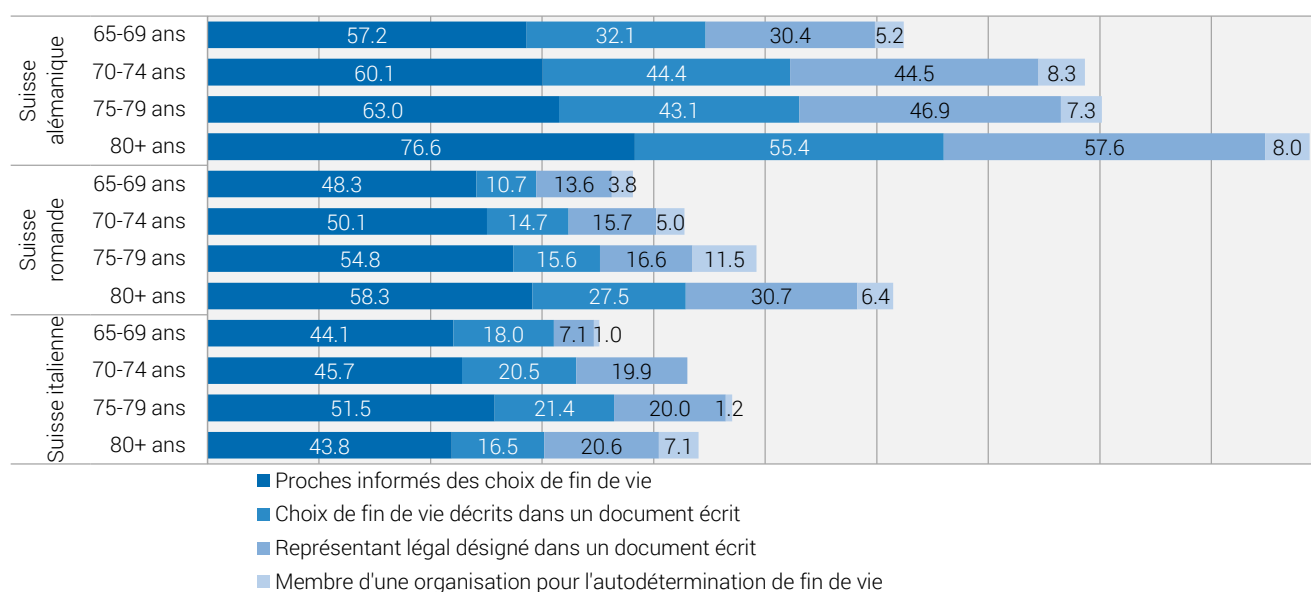
En Suisse, le recours aux outils servant à l'autodétermination est lié à plusieurs critères socio-démographiques. Premièrement, un net effet d'âge apparaît, les personnes plus âgées étant plus souvent préparées sur ce sujet. Par exemple, entre les classes d'âge allant de 65 à 69 ans et de 80 ans et plus, la part de répondants ayant désigné par écrit un représentant légal passe du simple au double (de 24,6% à 50,4%, cf. Tableau 6.225).

Il apparaît également que de manière générale, ces outils sont moins souvent utilisés par les personnes issues de la migration en comparaison avec celles nées en Suisse. Par exemple, 39,1% des personnes nées en Suisse disposent d'un document écrit dans lequel leurs choix de vie sont consignés, contre 23,0% des personnes nées à l'étranger.

Sur ce thème, on observe encore une importante divergence entre les résultats pour la Suisse alémanique et ceux de la Suisse latine, les répondants alémaniques ayant nettement plus souvent que les latins consigné leurs désirs en matière de fin de vie (Figure 3.52). Ainsi, plus de la moitié des répondants alémaniques âgés de 80 ans et plus ont préparé des directives anticipées écrites (55,4%) alors que dans cette tranche d'âge, ce n'est le cas que de 27,5% des romands et de 16,5% des italophones.



**Figure 3.52 Description des souhaits en matière de traitements en fin de vie par les personnes âgées de 65 ans et plus, Suisse, 2017**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Exemple de lecture : En Suisse alémanique, 76,6% des répondants âgés de 80 ans et plus ont informé leurs proches de leurs choix de fin de vie, 55,4% disposent d'un document écrit décrivant leurs choix de fin de vie, 57,6% ont désigné par écrit un représentant légal et 8,0% sont membres d'une organisation pour l'autodétermination de fin de vie.

Dans l'ensemble, les deux tiers des répondants alémaniques de 65 ans et plus (67,9%) ont pris des dispositions concernant les traitements médicaux à recevoir ou à ne pas recevoir en fin de vie, que ce soit en informant leurs proches ou en rédigeant des directives anticipées (données non représentées). Ce pourcentage passe à 53,2% en Suisse romande et à 49,5% en Suisse italienne. Il serait intéressant de savoir si ces écarts reflètent plutôt des différences culturelles d'attitude vis-à-vis de la fin de vie ou si ceux-ci sont liés, par exemple, à la méconnaissance qu'ont certains répondants de ces outils ou au développement différencié des soins palliatifs dans les cantons suisses. Il apparaît dans tous les cas que ce thème est relativement peu discuté au sein du cabinet du médecin habituel puisque seuls 5,9% des répondants déclarent avoir eu une telle discussion avec ce dernier (cf. Tableau 6.227). Ce pourcentage est stable, indépendamment de la région linguistique.

### 3.7 Satisfaction concernant les soins médicaux reçus

S'il n'est pas rare que les répondants pour la Suisse relèvent des problèmes de coordination entre différents prestataires de santé, la satisfaction concernant la qualité des soins médicaux reçus n'en demeure pas moins élevée puisque 83,7% des répondants ayant reçu des soins médicaux au cours de l'année précédente se déclarent entièrement satisfaits ou très satisfaits, ce qui représente le meilleur résultat de la comparaison internationale (Figure 3.53).

**Figure 3.53 Personnes de 65 ans et plus entièrement ou très satisfaites concernant la qualité des soins médicaux reçus au cours des douze derniers mois, comparaison internationale, 2017**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

En Suisse, comme en Suède ou en Norvège, la grande majorité des répondants ayant rencontré un quelconque problème de prise en charge (selon les indicateurs retenus pour la Figure 3.44) se déclare néanmoins entièrement ou très satisfaite (77,9% pour la Suisse, données non représentées) de la qualité des soins. Dans d'autres pays, cette part descend à 51% environ (AU et FR).

De plus, toujours parmi les répondants ayant reçu des soins médicaux au cours de l'année précédente, la très grande majorité déclare avoir reçu la quantité de soins appropriée (95,5%). Seuls 2,4% estiment avoir reçu trop peu de soins médicaux et 1,3%, en avoir reçu trop. (calcul à partir du Tableau 6.251).

### 3.8 Analyse cantonale

Pour les quatre cantons ayant densifié leur échantillon, il est possible de présenter certaines spécificités cantonales quant aux résultats de l'enquête. Il est toutefois utile de contextualiser ces résultats en indiquant également les valeurs observées dans chaque région linguistique.

De manière générale, les indicateurs décrivant l'état de santé sont plus favorables en Suisse alémanique et en Suisse italienne qu'en Suisse romande. Par exemple, les parts de répondants rapportant au moins deux maladies chroniques différentes ou déclarant avoir été l'objet d'un sentiment de détresse émotionnelle difficile à gérer soi-même sont plus élevées dans les cantons romands. Pour ce qui concerne la description de l'état de santé, les répondants pour le canton du Valais présentent cependant de meilleurs résultats que ceux de Suisse romande en général (voir aussi Tableau 3.6).

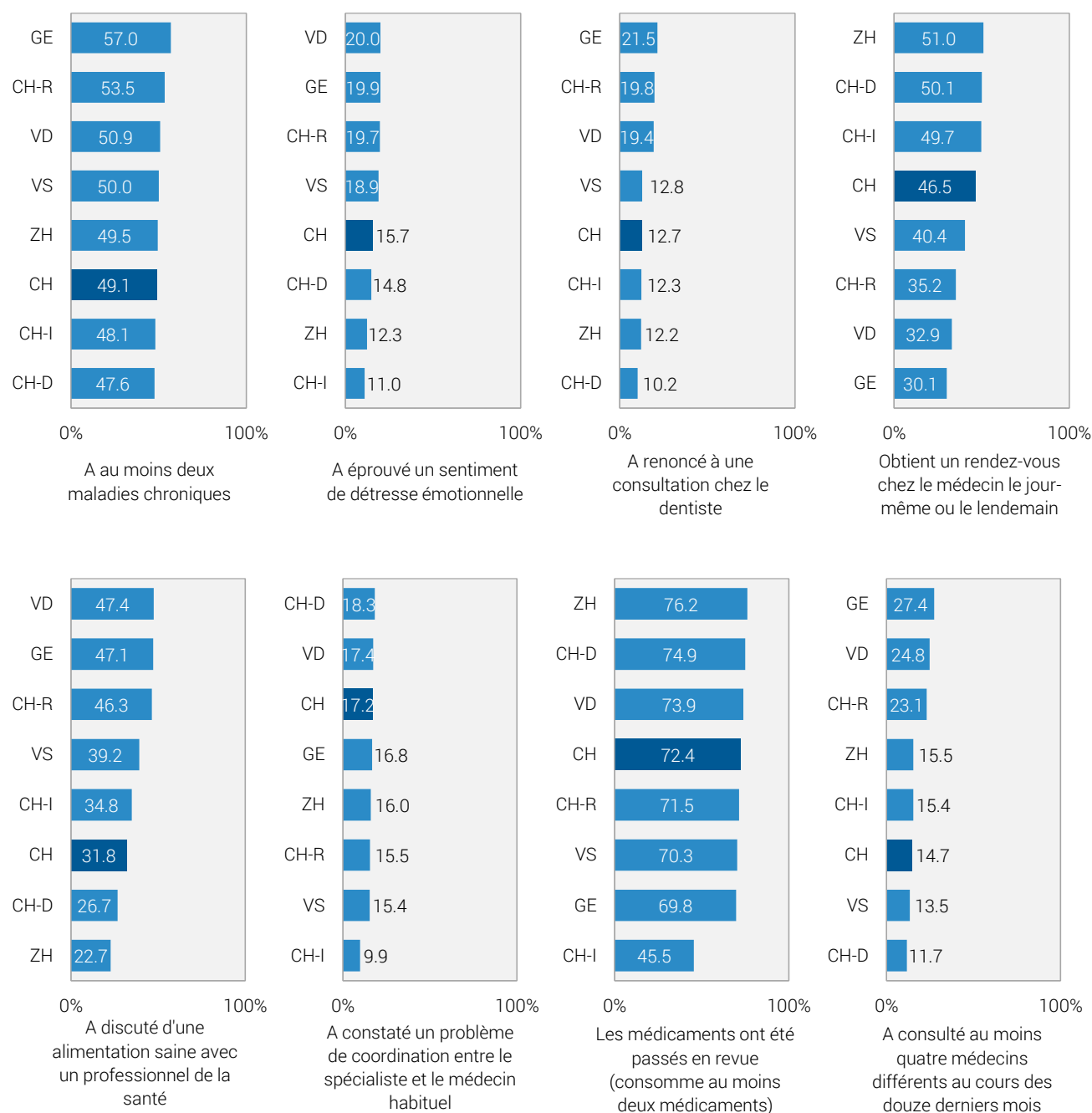
Sur la question des difficultés financières également, les résultats sont plus favorables en Suisse alémanique qu'en Suisse romande. C'est sur la question du renoncement aux soins dentaires que ces écarts sont les plus manifestes : le taux de renoncement atteint 21,5% des répondants dans le canton de Genève contre 12,2% dans le canton Zurich.

Pour les soins de premier recours, on observe que l'accès au médecin est plus rapide en Suisse alémanique et en Suisse italienne qu'en Suisse romande alors que les pratiques de prévention sont nettement plus répandues en Suisse romande que dans le reste de la Suisse.

En matière de coordination des soins, les résultats entre Suisse alémanique et Suisse romande sont assez similaires. Par contre, si les répondants italophones mentionnent plutôt peu souvent des lacunes pour ce qui concerne la coordination des soins entre le médecin habituel et le médecin spécialiste, il est par moins fréquent que leur consommation de médicaments soit passée en revue par un professionnel.

Finalement, la principale différence pour ce qui concerne le recours aux prestations de santé se situe au niveau du nombre de médecins consultés avec les répondants romands mentionnant deux fois plus souvent que les alémaniques avoir consulté au moins quatre médecins différents au cours de l'année précédente. Cette particularité concerne en fait surtout les cantons de Genève et de Vaud, le canton du Valais présentant un résultat plus proche de la moyenne nationale.

Figure 3.54 Exemples de différences régionales, régions linguistiques et cantons, 2017



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Les spécificités cantonales pour les quatre cantons ayant procédé à une densification de leur échantillon sont discutées plus en détail ci-après. Les tableaux 3.3 à 3.6 rendent compte des questions pour lesquelles les résultats cantonaux diffèrent de ceux pour le reste de la Suisse. Il ne s'agit donc pas de dresser un portrait complet pour chaque canton mais bien de mettre en évidence les particularités observées. Les différences significatives sont indiquées en caractères normaux. Lorsque les résultats cantonaux diffèrent sensiblement de la moyenne suisse mais pas de façon significative, possiblement en raison de la petite taille de l'échantillon, les chiffres sont indiqués en italique et entre parenthèse. Comme l'échantillon pour le canton de Genève est nettement plus grand que pour les autres cantons, seules les différences de résultat significatives sont présentées

### 3.8.1 Canton de Zurich

Que ce soit par rapport au nombre de médecins consultés, au recours au service d'urgence ou à la consommation de médicaments, plusieurs indicateurs suggèrent un recours moins intense aux prestations de santé par les répondants du canton

de Zurich que par ceux du reste de la Suisse. Il est possible que le recours aux médecins spécialistes fasse exception. Dans ce domaine, les faibles délais d'attente reflètent sans doute une densité plus élevée de médecins spécialistes dans ce canton.

Avec des activités de prévention plutôt moins courantes mais des souhaits plus souvent formalisés concernant les choix de fin de vie, les résultats pour le canton de Zurich sont, sur ces deux sujets, à l'image de ceux observés pour l'ensemble de la Suisse alémanique.

On relève finalement que si les répondants du canton de Zurich semblent un peu moins souvent exprimer une forme de détresse émotionnelle que ceux du reste de la Suisse, ils reçoivent néanmoins plus souvent une aide professionnelle. Autres points positifs pour les répondants du canton de Zurich : les difficultés matérielles semblent être légèrement moins souvent sources d'inquiétude et ces répondants semblent être plutôt familiers des instruments de cybersanté.

**Tableau 3.3 Particularités pour le canton de Zurich, 2017**

		Canton de Zurich	Suisse sans le canton de Zurich	Suisse alémanique
<b>État de santé</b>				
Santé psychique	<i>Détresse émotionnelle (oui)</i>	(12,3)	(16,4)	(14,8)
	A reçu une aide en cas de détresse émotionnelle (oui)	59,3	33,4	33,7
<b>Conditions de vie matérielles</b>				
Inquiétude	<i>Au moins un type de difficulté matérielle (toujours/généralement/parfois)</i>	(5,4)	(8,5)	(10,2)
<b>Recours aux prestations de santé</b>				
Médecin	<i>Au moins 2 médecins consultés (oui)</i>	(62,3)	(70,0)	(56,5)
Spécialiste	<i>Consultation d'un spécialiste (oui)</i>	(70,5)	(64,3)	(65,1)
	Moins de 4 semaines avant d'obtenir un rdv (oui)	86,7	75,9	81,2
Urgences	<i>Recours aux services d'urgences (au moins une fois)</i>	(22,6)	(26,9)	(24,6)
Médicament	<i>Consomme au moins 2 médicaments (oui)</i>	(61,7)	(66,6)	(64,2)
Substitution	<i>Pourrait recevoir la suite du traitement par un autre professionnel de la santé que le médecin (oui)</i>	(64,2)	(59,7)	(66,6)
<b>Recours aux instruments de cybersanté</b>				
	<i>A téléchargé des informations de santé (oui)</i>	(17,5)	(12,1)	(12,7)
	<i>A utilisé internet pour s'informer sur des sujets concernant la santé (oui)</i>	(49,5)	(42,1)	(43,6)
<b>Médecin de premier recours</b>				
Consultation	<i>Patient encouragé à poser des questions (toujours)</i>	(33,2)	(38,9)	(43,6)
Prévention	Discussion sur l'alimentation (oui)	22,7	33,7	71,7
	Discussion sur la consommation d'alcool (oui)	7,3	11,2	8,2
<b>Coordination</b>				
Problème	<i>Informations de santé non disponibles au moment du rendez-vous (oui)</i>	(6,5)	(10,2)	(8,8)
	<i>Test inutile (oui)</i>	(15,9)	(11,8)	(13,8)
Médicaments	Remise d'une liste écrite des médicaments prescrits (oui)	36,1	46,2	44,1
	<i>Effets secondaires expliqués (oui)</i>	(40,0)	(49,9)	(46,4)
Gestion	<i>Professionnel de santé facilement joignable entre les visites (oui)</i>	(28,4)	(34,9)	(31,1)
	<i>Plan de traitement (oui)</i>	(39,3)	(47,5)	(38,8)
<b>Souhaits en matière de traitement en fin de vie</b>				
	<i>Document écrit avec choix de fin de vie (oui)</i>	(41,2)	(34,5)	(43,6)
	<i>Représentant légal désigné (oui)</i>	(43,1)	(35,4)	(44,6)

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Note : Lorsque le résultat cantonal diffère de façon significative du résultat pour le reste de la Suisse, les pourcentages sont indiqués en caractères normaux. Lorsque les résultats cantonaux diffèrent sensiblement de la moyenne suisse mais pas de façon significative, possiblement en raison de la petite taille de l'échantillon, les chiffres sont indiqués en italique et entre parenthèse.

Résultat en vert : Le résultat cantonal est meilleur que résultat pour le reste de la Suisse.

Résultat en rouge : Le résultat cantonal est moins bon que résultat pour le reste de la Suisse.

### 3.8.2 Cantons de Vaud et de Genève

Malgré la taille réduite de son échantillon, le canton de Vaud présente des résultats distincts du reste de la Suisse sur plusieurs points. Sur la plupart des thèmes, les résultats pour le canton de Vaud se rapprochent d'ailleurs de ceux du canton de Genève, raison pour laquelle les deux cantons sont ici traités ensemble.

Premièrement, plusieurs indicateurs témoignent de difficultés matérielles plus fréquentes pour les répondants de ces deux cantons que pour ceux du reste de la Suisse (p. ex. renoncement à une consultation dentaire ou soucis pour des aspects matériels). Les réponses pour le canton de Genève se distinguent de surcroît en présentant des dépenses médicales plus élevées et des difficultés plus fréquentes à payer des factures médicales.

Deuxièmement, un recours accru aux prestations de santé transparait à travers le nombre de médecins consultés. Les répondants du canton de Vaud ont également une plus grande consommation de médicaments alors que ceux du canton de Genève sollicitent plus souvent les services d'urgence. Sur ce point, les répondants pour le canton de Vaud présentent un taux de recours moyen aux services d'urgence et il semblerait de plus qu'il s'agisse moins souvent d'un recours évitable (parce que le médecin habituel aurait été disponible) que dans le reste de la Suisse.

À l'image du résultat pour la Suisse romande dans son ensemble, les répondants de ces deux cantons accueillent moins volontiers l'idée de voir une partie de leurs soins substituée par un autre professionnel de la santé que leur médecin.

Concernant les rapports avec le médecin habituel, le bilan est également similaire pour les deux cantons. D'un côté, celui-ci est nettement moins souvent rapidement atteignable (les répondants pour le canton de Genève trouvant toutefois plus facile d'avoir des soins en dehors des horaires classiques d'ouverture des cabinets). De plus, il serait moins fréquent que le médecin fournisse une aide à la coordination des soins lorsque plusieurs médecins sont consultés. D'un autre côté, des activités de prévention plus souvent mentionnées par les répondants de ces deux cantons. Ceux-ci disposent également plus souvent d'un plan de traitement, lequel permet une meilleure vue d'ensemble des problèmes de santé. Ce résultat est plutôt positif lorsque l'on sait que la multimorbidité est plus répandue chez les répondants de ces deux cantons que pour ceux du reste de la Suisse.

Les répondants des deux cantons présentent encore des résultats proches pour ce qui concerne la formulation des choix concernant les traitements médicaux consentis ou non en fin de vie. Tant pour ce qui concerne l'information aux proches que la préparation d'un document écrit ou la désignation d'un représentant légal, ces démarches ont moins souvent été entreprises par les répondants des cantons de Vaud et Genève que par ceux du reste de la Suisse. Pour le canton de Genève, on relève par ailleurs, que si les répondants ne sont pas plus souvent membres d'une organisation pour l'autodétermination de fin de vie qu'en moyenne suisse, ceux-ci déclarent plus souvent une intention de devenir membre d'une telle organisation.

Pour le seul canton de Genève, on peut finalement mentionner que les répondants sont plus souvent atteints dans leur santé psychique que dans le reste de la Suisse. En outre, ces derniers semblent plus familiers à l'usage des nouvelles technologies au service de leur santé (p. ex. envoi d'e-mail avec une question médicale).

Tableau 3.4 Particularités pour le canton de Vaud, 2017

		Canton de Vaud	Suisse sans le canton de Vaud	Suisse romande
<b>État de santé</b>				
Santé physique	3 maladies chroniques ou plus (oui)	28,1	20,2	26,0
<b>Conditions de vie matérielles</b>				
Renoncement	Consultation chez le dentiste (oui)	19,4	12,0	19,8
	Achats alimentaires (toujours/généralement/parfois)	22,0	11,2	19,4
Soucis	Loyer ou hypothèque (toujours/généralement/parfois)	23,6	14,3	22,1
	Autres factures mensuelles (toujours/généralement/parfois)	22,1	12,7	20,8
<b>Recours aux prestations de santé</b>				
Médecins	Au moins 4 médecins consultés (oui)	24,8	13,7	23,1
Médicament	Consomme au moins 2 médicaments (oui)	73,8	65,0	70,2
Urgence	<i>Recours évitable au service d'urgences (oui)</i>	(22,7)	(31,9)	(28,6)
Substitution	Pourrait recevoir la suite du traitement par un autre professionnel de la santé que le médecin (oui)	47,3	61,7	48,3
<b>Médecin de premier recours</b>				
Accès	Parvient à obtenir un rdv le jour même/le lendemain (oui)	32,9	47,8	35,2
	Réponse le jour-même en cas de question (toujours)	54,4	69,5	54,9
Consultation	<i>Médecin connaît l'historique médical (toujours)</i>	(63,9)	(69,9)	(62,2)
Soutien	<i>Médecin aide à la coordination des soins (toujours/souvent)</i>	(80,3)	(85,9)	(78,6)
	Discussion sur l'alimentation (oui)	47,4	30,4	46,3
Prévention	Discussion sur l'activité physique (oui)	58,6	45,9	57,3
	Discussion sur les sources de stress (oui)	26,9	16,8	28,0
	Discussion sur la consommation d'alcool (oui)	19,6	9,6	18,4
Gestion maladie	Plan de traitement (oui)	62,8	44,6	63,0
	Instructions claires sur les symptômes à surveiller (oui)	56,9	45,7	65,8
<b>Coordination</b>				
	<i>Test inutile (oui)</i>	(8,3)	(12,9)	(9,3)
Médicament	<i>Effets secondaires expliqués (oui)</i>	(55,0)	(47,6)	(53,4)
	<i>Professionnel de santé facilement joignable entre les visites (oui)</i>	(40,5)	(33,2)	(40,4)
<b>Souhait en matière de traitement en fin de vie</b>				
	Proches informés des choix de fins de vie (oui)	51,6	61,2	52,1
	Document écrit avec choix de fin de vie (oui)	15,9	37,5	16,2
	Représentant légal désigné (oui)	17,8	38,5	18,2

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Note : Lorsque le résultat cantonal diffère de façon significative du résultat pour le reste de la Suisse, les pourcentages sont indiqués en caractères normaux. Lorsque les résultats cantonaux diffèrent sensiblement de la moyenne suisse mais pas de façon significative, possiblement en raison de la petite taille de l'échantillon, les chiffres sont indiqués en italique et entre parenthèse.

Résultat en vert : Le résultat cantonal est meilleur que résultat pour le reste de la Suisse.

Résultat en rouge : Le résultat cantonal est moins bon que résultat pour le reste de la Suisse.

Tableau 3.5 Particularités pour le canton de Genève, 2017

		Canton de Genève	Suisse sans le canton de Genève	Suisse romande
<b>État de santé</b>				
Santé physique	2 maladies chroniques ou plus (oui)	50,8	44,6	49,6
	Douleurs articulaires, arthrite (oui)	47,2	37,3	44,6
	Sentiment d'isolement (parfois/souvent)	21,3	14,8	19,3
Santé psychique	Dépression (oui)	13,0	8,9	12,1
	Détresse émotionnelle (oui)	19,9	15,5	19,7
<b>Conditions de vie matérielles</b>				
Renoncement	Test/examen de contrôle (oui)	8,5	5,2	5,4
	Consultation chez le dentiste (oui)	21,5	12,2	19,8
Paiements	Difficultés à payer des factures médicales (oui)	7,5	4,1	7,1
	Achats alimentaires (toujours/généralement/parfois)	17,1	11,9	19,4
Inquiétude	Loyer ou hypothèque (toujours/généralement/parfois)	19,5	14,9	22,1
	Autres factures mensuelles (oui)	18,0	13,2	20,8
Dépenses	Dépenses médicales du ménage >= 2000.-	37,1	30,3	28,3
<b>Recours aux prestations de santé</b>				
Médecins	Au moins 4 médecins consultés (oui)	27,4	13,9	23,1
Urgences	Recours aux services d'urgence (oui)	32,8	25,8	29,5
Substitution	Pourrait recevoir la suite du traitement par un autre professionnel de la santé que le médecin (oui)	44,6	61,4	48,3
<b>Recours aux instruments de cybersanté</b>				
	A envoyé un email à un professionnel de la santé pour une question médicale (oui)	12,0	5,2	7,4
	A utilisé internet pour s'informer sur des sujets concernant la santé (oui)	50,4	42,9	44,2
	Application numérique pour recueillir des informations sur sa santé (usage privé) (oui)	16,6	10,5	14,9
<b>Médecin de premier recours</b>				
Accès	Soins en dehors des horaires d'ouverture (très/assez facile)	50,2	42,2	42,9
	Parvient à obtenir un rdv le jour même/le lendemain (oui)	30,1	47,5	35,2
	Réponse le jour-même en cas de question (toujours/souvent)	85,1	91,5	87,4
Consultation	Médecin connaît l'historique médical (toujours)	63,0	69,8	62,2
	Patient encouragé à poser des questions (toujours/souvent)	69,6	63,2	67,9
Soutien	Patient impliqué dans les décisions (toujours)	54,1	61,6	56,6
	Médecin aide à la coordination des soins (toujours/souvent)	77,8	85,8	78,6
Prévention	Discussion sur l'alimentation (oui)	47,1	30,9	46,3
	Discussion sur l'activité physique (oui)	61,3	46,1	57,3
	Discussion sur les sources de stress (oui)	27,6	17,1	28,0
Gestion maladie	Discussion sur la consommation d'alcool (oui)	21,2	9,9	18,4
	Plan de traitement (oui)	60,2	45,3	63,0
	Très confiant quant à la capacité à gérer la maladie (oui)	29,2	36,0	30,4
<b>Coordination</b>				
Hôpital	Suivi des soins assuré (oui)	74,1	84,6	81,5
<b>Souhait en matière de traitement en fin de vie</b>				
	Proches informés des choix de fins de vie (oui)	49,4	61,0	52,1
	Document écrit avec choix de fin de vie (oui)	14,1	36,9	16,2
	Représentant légal désigné (oui)	15,9	37,9	18,2
	A l'intention de devenir membre d'une organisation pour l'autodétermination de fin de vie (oui)	11,9	7,7	12,4

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Note : Lorsque le résultat cantonal diffère de façon significative du résultat pour le reste de la Suisse, les pourcentages sont indiqués en caractères normaux. Lorsque les résultats cantonaux diffèrent sensiblement de la moyenne suisse mais pas de façon significative, possiblement en raison de la petite taille de l'échantillon, les chiffres sont indiqués en italique et entre parenthèse.

Résultat en vert : Le résultat cantonal est meilleur que résultat pour le reste de la Suisse.

Résultat en rouge : Le résultat cantonal est moins bon que résultat pour le reste de la Suisse.

### 3.8.3 Canton du Valais

Sur plusieurs thèmes, le canton du Valais présente un profil similaire à celui des cantons de Vaud et de Genève : par rapport à la moyenne suisse, les pratiques de prévention sont plus répandues, on trouve une plus grande réticence vis-à-vis de l'idée d'une substitution des soins par un professionnel autre que le médecin et les répondants ont moins souvent pris de dispositions concernant les traitements médicaux auxquels ils consentent ou non en fin de vie. Ces résultats correspondent également aux tendances relevées pour l'ensemble de la Suisse romande.

Les données pour le canton du Valais présentent toutefois également des caractéristiques propres. L'état de santé des répondants pour le canton du Valais serait plutôt bon, même si les différences avec le reste de la Suisse ne sont pas significatives. De plus, les dépenses des ménages consacrées à la santé sont plus basses que dans le reste de la Suisse. La part de répondants ayant consulté au moins quatre médecins est proche de la moyenne pour la Suisse, ce qui signifie également que cette part est nettement plus basse que dans la moyenne des cantons romands. Bien que la part de répondants ayant consulté un médecin spécialiste ne soit pas particulièrement élevée, les délais d'attente tendent à être plus longs que dans le reste de la Suisse, ce qui reflète certainement une densité de médecins spécialistes moins élevée.

**Tableau 3.6 Particularités pour le canton du Valais, 2017**

		Canton du Valais	Suisse sans le canton du Valais	Suisse romande
<b>État de santé</b>				
	<i>État de santé excellent/très bon (oui)</i>	(39,0)	(31,5)	(30,6)
Santé physique	<i>Risque de chute élevé/modéré (oui)</i>	(29,1)	(39,2)	(11,4)
	<i>Consommation de tabac (oui)</i>	(7,7)	(11,3)	(10,8)
<b>Conditions de vie matérielles</b>				
Dépenses	Dépenses médicales du ménage >= 1000.-	39,1	50,9	46,0
<b>Recours aux prestations de santé</b>				
Spécialiste	<i>Consultation d'un spécialiste (oui)</i>	(61,3)	(65,6)	(65,0)
	Moins de 4 semaines avant d'obtenir un rdv (oui)	63,7	78,4	69,2
Substitution	Pourrait recevoir la suite du traitement par un autre professionnel de la santé que le médecin (oui)	51,3	60,9	48,3
Aide	<i>Fournit des soins ou de l'assistance (oui)</i>	(20,4)	(14,6)	(19,3)
<b>Recours aux instruments de cybersanté</b>				
	<i>A utilisé internet pour s'informer sur des sujets concernant la santé (oui)</i>	(37,8)	(43,6)	(44,2)
<b>Médecin de premier recours</b>				
Consultation	Médecin connaît l'historique médical (toujours/souvent)	82,8	89,6	88,5
Prévention	<i>Discussion sur l'alimentation (oui)</i>	(39,2)	(31,5)	(46,3)
	Discussion sur la consommation d'alcool (oui)	16,7	10,2	18,4
<b>Coordination</b>				
Spécialiste	<i>Médecin informé des soins procurés par le spécialiste (oui)</i>	(85,9)	(80,3)	(84,3)
<b>Souhaits en matière de traitement en fin de vie</b>				
	Proches informés des choix de fins de vie (oui)	48,0	60,9	52,1
	Document écrit avec choix de fin de vie (oui)	16,3	36,5	16,2
	Représentant légal désigné (oui)	21,3	37,4	18,2

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Note : Lorsque le résultat cantonal diffère de façon significative du résultat pour le reste de la Suisse, les pourcentages sont indiqués en caractères normaux. Lorsque les résultats cantonaux diffèrent sensiblement de la moyenne suisse mais pas de façon significative, possiblement en raison de la petite taille de l'échantillon, les chiffres sont indiqués en italique et entre parenthèse.

Résultat en vert : Le résultat cantonal est meilleur que résultat pour le reste de la Suisse.

Résultat en rouge : Le résultat cantonal est moins bon que résultat pour le reste de la Suisse.



## 4 Points essentiels pour la Suisse

*En comparaison internationale, la population âgée de Suisse présente un bon état de santé général*

Tant au niveau de l'état de santé auto-évalué (20,7% des répondants décrivent leur état de santé comme passable ou mauvais) que de la fréquence des maladies chroniques (44,1% souffrent d'au moins deux maladies chroniques), l'état de santé général des répondants pour la Suisse est plutôt bon en comparaison avec les autres pays. Seule la Nouvelle-Zélande présente des résultats significativement meilleurs sur ces deux points.

*En Suisse, environ un répondant sur dix présente des besoins d'aide et de soutien*

En Suisse, 11,3% des répondants ont déclaré avoir besoin d'aide, en raison de problèmes de santé, pour des tâches telles que les travaux ménagers ou la préparation des repas. Ce pourcentage place la Suisse parmi les pays où les personnes âgées vivant à leur domicile expriment plutôt des besoins modérés d'aide et de soutien. La plupart du temps, ces personnes reçoivent effectivement l'aide dont elles ont besoin (toujours ou souvent pour 72,3%). Au total, on peut estimer que seuls 3,1% des répondants pour la Suisse auraient des besoins d'aide non satisfaits. La plupart du temps, les proches contribuent à l'aide reçue, que ce soit en combinaison avec une aide professionnelle ou non.

*Moins de personnes en situation de polymédication majeure en Suisse que dans les autres pays participants*

Avec 18,3% de répondants consommant régulièrement un minimum de cinq médicaments sur ordonnance, la Suisse apparaît comme le second pays après la France où la polymédication majeure est la moins développée. Il importe toutefois qu'une telle médication fasse l'objet d'un suivi par un professionnel de la santé. En Suisse, la plupart des personnes concernées confirment que leurs médicaments ont bel et bien été passés en revue (81,7%). Sur l'ensemble des répondants pour la Suisse, 3,1% seraient ainsi en situation de polymédication majeure, sans que leurs médicaments n'aient été examinés par un professionnel de la santé.

*Un risque de chute élevé deux fois plus souvent mentionné en Suisse romande qu'en Suisse alémanique chez les 80+ ans*

Parmi les personnes sondées en Suisse, seuls 2,5% des 75 à 79 ans considèrent que leur probabilité de chuter est élevée. Ce résultat indique que jusqu'à un âge avancé, les répondants pour la Suisse sont relativement confiants quant à leurs facultés motrices. Chez les 80 ans et plus, la part de répondants mentionnant un risque élevé passe cependant à 9,2% en Suisse alémanique et à 19,2% en Suisse romande. Cet écart peut notamment être le reflet de différents modes de prise en charge de la population âgée dans les cantons suisses.

*Parmi les personnes voyant plusieurs médecins, trois sur quatre bénéficient d'une prise en charge médicale complète*

Comme dans la plupart des autres pays participants, la quasi-totalité des répondants pour la Suisse dispose d'un médecin habituel (96,8%). En ajoutant des critères d'accessibilité ou d'aide à la coordination des soins, on peut considérer que parmi les répondants ayant consulté plus d'un médecin au cours des douze derniers, trois sur quatre bénéficient d'une prise en charge médicale complète (75,4%). Bien que ce résultat soit stable par rapport à 2014 (73,2%) il englobe des tendances divergentes. D'un côté, le médecin habituel fournit plus souvent une aide à la coordination des soins avec les autres prestataires (toujours ou souvent pour 85,3% des répondants en 2017 contre 78,2% en 2014. Mais d'un autre côté, il est devenu moins fréquent que les répondants parviennent à obtenir un rendez-vous chez le médecin le jour même ou le lendemain (de 63,9% à 46,5% pour l'ensemble des répondants pour la Suisse).

*Diminution de l'accessibilité rapide des médecins de premier recours*

Cette baisse de la part de répondants obtenant un rendez-vous chez leur médecin dans un délai court se produit dans presque tous les pays participants. En Suisse, la diminution est particulièrement rapide en Suisse alémanique (de 69,5% à 50,1% des répondants entre 2014 et 2017). La part de répondants faisant part d'un accès rapide à leur médecin reste cependant plus basse en Suisse romande (35,2% en 2017).

*Trois répondants sur cinq sont ouverts à l'idée d'une substitution partielle du médecin par un autre professionnel spécialisé de la santé*

Alors que dans les années à venir, la question de l'accès à un médecin de premier recours est amenée à se poser de façon particulièrement accrue, l'une des pistes avancées afin des répondre aux besoins de soins serait de substituer, pour certains soins ou traitements, le médecin par d'autres professionnels de la santé. En Suisse, 60,5% des répondants déclarent pouvoir effectivement s'imaginer recevoir la suite d'un traitement par autre professionnel de la santé que le médecin. Chez les répondants alémaniques, cette part atteint 66,6% alors qu'elle est de 48,3% chez les romands et de 35,8% chez les italophones.

*Activités de prévention plutôt peu répandues en Suisse, avec d'importantes variations selon la région linguistique*

Si les sujets de prévention sont plus fréquemment abordés en France et dans les pays anglo-saxons, il est moins commun que les répondants pour la Suisse déclarent avoir discuté avec leur médecin de sujets tels que l'activité physique (47,0%) ou l'alimentation (31,8%). Ces thèmes sont nettement plus souvent abordés au sein des cabinets de Suisse romande que dans ceux de Suisse alémanique, la Suisse italienne occupant une position intermédiaire.

*Forte hausse en Suisse romande de la part de répondants ayant consulté au moins quatre médecins différents*

Qu'il s'agisse du nombre de médecins consultés, du recours aux prestations des médecins spécialistes, du taux d'hospitalisation ou de l'utilisation de services d'urgence, les répondants pour la Suisse affichent un recours global aux prestations de santé plutôt moyen en comparaison avec les autres pays. Un changement notable par rapport à 2014 concerne la hausse de la part de répondants déclarant avoir consulté au moins quatre médecins différents au cours des douze derniers mois (de 8,1% à 14,7% en 2017). Pour la Suisse alémanique, cette augmentation, bien que modeste, s'avère significative (de 6,9% à 11,7%). Cette part a en fait surtout augmenté en Suisse romande où elle est passée de 10,6% à 23,1%. Pour les autres types de prestataires, le taux de recours est resté stable entre 2014 et 2017.

*Les difficultés financières en lien avec les frais de santé s'accroissent en Suisse*

Entre 2014 et 2017, la part de répondants pour la Suisse déclarant avoir renoncé pour des raisons de coûts à une consultation médicale, à des traitement ou examens de contrôle ou à l'achat de médicaments est passée de 6,3% à 13,2%. De plus, la part de répondants rapportant des difficultés à payer leurs factures médicales est passée de 2,3% à 4,3% au cours de cette période. Si de tels problèmes sont particulièrement aux États-Unis et en Australie, les répondants pour la Suisse sont aussi singulièrement touchés en comparaison avec ceux des autres pays européens.

*Un potentiel d'amélioration qui demeure dans le domaine de la qualité et de la coordination des soins*

Les résultats ayant trait à la qualité et à la coordination des soins sont restés assez stables entre 2014 et 2017, la Suisse ne se distinguant, en comparaison avec les autres pays, ni par une fréquence particulièrement élevée ni par une fréquence particulièrement basse de problèmes dans ces domaines. Un potentiel d'amélioration demeure donc tant pour ce qui concerne la qualité des soins, la coordination entre le médecin habituel et le médecin spécialiste ou le suivi des soins à la sortie de l'hôpital.

*Progression de l'expression des choix de fin de vie, particulièrement en Suisse alémanique*

Dans la perspective d'un renforcement du droit à l'autodétermination, il importe que les souhaits en matière de soins médicaux à recevoir soient formalisés. Dans ce domaine, une considérable progression des indicateurs « Souhaits en matière de traitements médicaux en fin de vie » est observée pour la Suisse. En 2017, 60,4% des répondants ont informé leurs proches ou un professionnel de la santé des traitements qu'ils ne souhaitent pas recevoir (54,2% en 2014) et 35,7% ont fait figurer leurs choix de fin de vie dans un document écrit (24,9% en 2014). Il est toutefois nettement plus fréquent que ces dispositions aient été prises en Suisse alémanique que dans le reste de la Suisse. Par exemple, plus de la moitié des répondants alémaniques âgés de 80 ans et plus ont préparé des directives anticipées écrites (55,4%) alors que, dans cette tranche d'âge, ce n'est le cas que de 27,5% des romands et 16,5% des italophones.

*Bonne opinion de la qualité et de la quantité des soins médicaux délivrés*

Globalement, 83,7% des répondants ayant reçu des soins médicaux au cours de l'année précédente se déclarent entièrement satisfaits ou très satisfaits, ce qui représente le meilleur résultat de la comparaison internationale. De plus, la très grande majorité de ces répondants déclare avoir reçu la quantité de soins appropriée (95,5%).

## 5 Bibliographie

- Dutoit, L., Pellegrini, S. & Füglistler-Dousse, S. (2016). Soins de longue durée dans les cantons. Trois modèles-types d'organisation (Obsan Bulletin 13/2016). Neuchâtel : Observatoire suisse de la santé.
- Camenzind, P. & Petrini, L. (2014). Personen ab 55 Jahren im Gesundheitssystem : Schweiz und internationaler Vergleich 2014. Auswertung der Erhebung «The Commonwealth Fund's 2014 International Survey of Older Adults» im Auftrag des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) (Obsan Dossier 43). Neuchâtel : Schweizerisches Gesundheitsobservatorium.
- Kohli, R., Bläuer, A., Perrenoud, S. & Babel, J. (2015). Les scénarios de l'évolution de la population de la Suisse 2015 – 2045. Neuchâtel : Office fédéral de la statistique (OFS).
- Merçay, C. (2015). Médecins de premier recours – Situation en Suisse, tendances récentes et comparaison internationale. Analyse de l'International Health Policy Survey sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) (Obsan Dossier 50). Neuchâtel : Observatoire suisse de la santé.
- Merçay, C. (2016). Expérience de la population âgée de 18 ans et plus avec le système de santé – Situation en Suisse et comparaison internationale. Analyse de l'International Health Policy Survey sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) (Obsan Dossier 56). Neuchâtel : Observatoire suisse de la santé.
- Office fédéral de la statistique (OFS). Coût et financement du système de santé (modèle révisé 2017, état des données 2015).
- Rapoport, R. & Czyzewicz, E. (2017). 2017 International Health Policy Survey of Older Adults (65+). Methodology Report. SSRS.
- Schuler, D., Tuch, A., Buscher, N. & Camenzind, P. (2016). La santé psychique en Suisse. Monitoring 2016 (Obsan Rapport 72). Neuchâtel: Observatoire suisse de la santé.

## 6 Annexes

Afin d'avoir une vue d'ensemble de la manière dont la Suisse se situe par rapport aux autres pays, cinq thèmes ont été retenus : l'état de santé, la situation financière, le recours aux soins, la qualité et la coordination et les soins de premier recours. Pour chacun de ces thèmes, les résultats obtenus pour plusieurs questions ont été rassemblés. Par exemple, pour l'état de santé, on considère la part de répondants déclarant un état de santé auto-évalué bon/très bon/excellent, la part déclarant moins de deux maladies chroniques, la part ne mentionnant pas de détresse émotionnelle et parmi les 75 ans et plus, la part considérant ne présenter aucun risque de chute, un risque faible ou modéré. Pour chacun de ces indicateurs, la variable centrée réduite a été calculée. Cela permet ensuite de calculer une valeur moyenne des variables centrées réduites qui soit ne soit pas influencée par la moyenne ou la dispersion des données. De cette manière, chacune des variables retenues a le même poids dans le calcul de la valeur moyenne.

Les résultats obtenus (Tableau 6.10) sont ensuite représentés sous la forme de graphique en étoile (Figure 6.1, Figure 6.2, Figure 6.3 et Figure 6.4). Sur ces graphiques, plus les points sont éloignés du centre, plus les résultats sont positifs (meilleur état de santé, moins de difficultés financières, etc.). Pour le recours aux soins, on considère qu'un moindre recours aux différents prestataires de santé est un résultat positif. En effet, toutes choses étant égales par ailleurs, un moindre recours aux soins peut être considéré comme témoignant d'un système de santé plus performant.

**Tableau 6.1 Indicateurs de l'état de santé, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**

	État de santé auto-évalué bon/très bon/excellent		Moins de deux maladies chroniques actuelles		Détresse émotionnelle difficile à gérer soi-même (non)		Aucun risque de chute, risque faible ou modéré (personnes de 75 ans et plus)		Moyenne variable centrée réduite
	Part en %	Variable centrée réduite	Part en %	Variable centrée réduite	Part en %	Variable centrée réduite	Part en %	Variable centrée réduite	
AU	88,2	1,9	53,0	0,3	72,2	-2,1	95,0	1,4	<b>0,4</b>
NZ	80,6	0,8	43,3	-0,9	80,2	-0,4	89,4	0,2	<b>-0,1</b>
<b>CH</b>	<b>73,2</b>	<b>-0,2</b>	<b>55,8</b>	<b>0,6</b>	<b>84,1</b>	<b>0,5</b>	<b>91,7</b>	<b>0,7</b>	<b>0,4</b>
NO	80,7	0,9	46,0	-0,6	80,2	-0,4	83,0	-1,2	<b>-0,3</b>
CA	74,6	0,0	50,0	-0,1	87,7	1,3	89,5	0,2	<b>0,4</b>
UK	71,2	-0,4	59,6	1,1	79,4	-0,5	86,6	-0,4	<b>-0,1</b>
DE	72,2	-0,3	55,8	0,6	85,0	0,7	90,7	0,5	<b>0,4</b>
FR	79,2	0,7	62,1	1,4	83,8	0,4	93,5	1,1	<b>0,9</b>
SE	66,7	-1,0	51,3	0,1	88,8	1,5	84,9	-0,8	<b>-0,1</b>
US	69,4	-0,7	47,1	-0,4	80,1	-0,4	85,5	-0,6	<b>-0,5</b>
NL	62,2	-1,7	32,8	-2,2	79,4	-0,5	83,8	-1,0	<b>-1,3</b>
Moyenne	74,4		50,6		81,9		88,5		
Écart-type	7,4		8,2		4,6		4,6		

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.2 Indicateurs de la situation financière, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**

	Renoncement à des soins de santé pour des raisons de coûts		Pas de difficultés à payer ses factures médicales		Aucun type de difficulté matérielle rencontré "toujours" ou "généralement"		Moyenne variable centrée réduite
	Part en %	Variable centrée réduite	Part en %	Variable centrée réduite	Part en %	Variable centrée réduite	
AU	86,3	-0,7	86,4	-2,3	95,7	0,7	<b>-0,8</b>
CA	91,0	0,1	95,5	0,2	91,0	-0,2	<b>0,0</b>
<b>CH</b>	<b>86,8</b>	<b>-0,6</b>	<b>95,6</b>	<b>0,3</b>	<b>87,1</b>	<b>-0,9</b>	<b>-0,4</b>
DE	89,3	-0,2	95,0	0,1	87,3	-0,9	<b>-0,3</b>
FR	95,4	0,8	95,1	0,1	92,5	0,1	<b>0,3</b>
NL	92,9	0,4	95,6	0,3	93,9	0,4	<b>0,3</b>
NO	96,1	0,9	97,4	0,8	97,6	1,1	<b>0,9</b>
NZ	89,3	-0,2	96,5	0,5	95,4	0,6	<b>0,3</b>
SE	97,3	1,1	98,2	1,0	96,5	0,9	<b>1,0</b>
UK	95,8	0,9	97,0	0,6	94,5	0,5	<b>0,7</b>
US	77,0	-2,3	89,1	-1,5	79,4	-2,3	<b>-2,1</b>
Moyenne	90,7		94,7		91,9		
Écart-type	5,9		3,6		5,4		

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.3 Indicateurs du recours aux soins, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**

	A consulté moins de quatre médecins (douze derniers mois)		N'a pas consulté de spécialiste (deux dernières années)		N'a pas eu recours aux services d'urgence (deux dernières années)		N'a pas été hospitalisé (deux dernières années)		Consomme moins de deux médicaments		Moyenne variable centrée réduite
	Part en %	Variable centrée réduite	Part en %	Variable centrée réduite	Part en %	Variable centrée réduite	Part en %	Variable centrée réduite	Part en %	Variable centrée réduite	
AU	88,3	0,7	34,1	-0,7	57,8	-1,4	70,3	-0,3	28,8	-0,4	-0,4
CA	84,5	0,1	38,4	0,0	61,2	-1,0	77,6	0,8	26,2	-0,8	-0,2
<b>CH</b>	<b>85,2</b>	<b>0,2</b>	<b>34,4</b>	<b>-0,7</b>	<b>73,2</b>	<b>0,7</b>	<b>68,0</b>	<b>-0,7</b>	<b>33,7</b>	<b>0,6</b>	<b>0,0</b>
DE	72,4	-1,9	29,4	-1,5	69,9	0,2	59,9	-1,9	30,7	0,0	-1,0
FR	88,0	0,7	47,4	1,4	80,6	1,7	84,0	1,9	37,2	1,2	1,4
NL	86,6	0,5	33,7	-0,8	77,2	1,2	73,1	0,1	32,3	0,3	0,3
NO	92,1	1,4	46,5	1,3	73,6	0,7	66,9	-0,8	34,5	0,7	0,7
NZ	86,5	0,4	42,8	0,7	65,9	-0,3	74,4	0,3	37,9	1,4	0,5
SE	83,9	0,0	42,4	0,6	63,4	-0,7	71,4	-0,1	30,1	-0,1	-0,1
UK	80,2	-0,6	42,7	0,7	67,0	-0,2	77,2	0,8	25,4	-1,0	-0,1
US	74,3	-1,6	32,7	-1,0	60,8	-1,0	71,7	-0,1	20,5	-1,9	-1,1
Moyenne	83,8		38,6		68,2		72,2		30,7		
Écart-type	6,0		6,1		7,3		6,3		5,3		

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.4 Indicateurs de qualité et de coordination, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**

	Pas de problème de coordination en recevant des soins		Pas de problème de coordination entre le spécialiste et le médecin habituel (personnes ayant consulté les deux professionnels)		Pas de lacune dans les dispositions prises à la sortie de l'hôpital (personnes hospitalisées)		Médicaments n'ont pas été passés en revue (personnes prenant au moins deux médicaments)		Moyenne variable centrée réduite
	Part en %	Variable centrée réduite	Part en %	Variable centrée réduite	Part en %	Variable centrée réduite	Part en %	Variable centrée réduite	
AU	76,7	-0,2	89,7	1,1	69,9	1,2	85,9	1,1	<b>0,8</b>
CA	76,5	-0,2	84,9	0,3	55,7	0,2	80,9	0,7	<b>0,3</b>
<b>CH</b>	<b>73,0</b>	<b>-0,7</b>	<b>82,2</b>	<b>-0,1</b>	<b>53,5</b>	<b>0,1</b>	<b>72,4</b>	<b>0,1</b>	<b>-0,1</b>
DE	67,7	-1,4	74,2	-1,4	50,8	-0,1	57,5	-1,0	<b>-1,0</b>
FR	92,6	2,1	92,9	1,6	49,5	-0,2	56,1	-1,1	<b>0,6</b>
NL	86,1	1,2	83,3	0,1	29,3	-1,5	65,4	-0,4	<b>-0,2</b>
NO	82,0	0,6	80,3	-0,4	29,7	-1,5	61,8	-0,7	<b>-0,5</b>
NZ	80,8	0,4	88,3	0,9	74,3	1,4	88,9	1,3	<b>1,0</b>
SE	76,0	-0,3	74,0	-1,4	40,8	-0,7	53,3	-1,3	<b>-0,9</b>
UK	74,5	-0,5	84,0	0,2	49,3	-0,2	72,7	0,1	<b>-0,1</b>
US	70,5	-1,0	77,1	-0,9	71,1	1,2	87,9	1,3	<b>0,1</b>
Moyenne	77,9		82,8		52,2		71,2		
Écart-type	7,1		6,1		15,3		13,3		

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.5 Indicateurs des soins de premier recours – Accès au médecin, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**

	Très/assez facile de recevoir des soins médicaux le soir, le week-end ou les jours fériés		Obtient un rendez-vous chez le médecin le jour-même ou le lendemain		Reçoit toujours/souvent une réponse le jour même lorsque contacte son médecin pour un problème médical		Moyenne variable centrée réduite
	Part en %	Variable centrée réduite	Part en %	Variable centrée réduite	Part en %	Variable centrée réduite	
AU	44,2	-0,3	65,9	1,4	87,9	0,9	<b>0,6</b>
CA	36,0	-0,9	36,7	-1,1	70,5	-1,5	<b>-1,2</b>
<b>CH</b>	<b>42,7</b>	<b>-0,4</b>	<b>46,5</b>	<b>-0,3</b>	<b>91,1</b>	<b>1,3</b>	<b>0,2</b>
DE	47,5	-0,1	40,4	-0,8	88,0	0,9	<b>0,0</b>
FR	52,3	0,3	71,4	1,9	85,7	0,6	<b>0,9</b>
NL	74,3	1,9	48,9	-0,1	85,9	0,6	<b>0,8</b>
NO	63,5	1,1	60,7	0,9	77,1	-0,6	<b>0,5</b>
NZ	57,5	0,7	41,2	-0,8	88,0	0,9	<b>0,3</b>
SE	25,9	-1,6	38,0	-1,0	73,6	-1,1	<b>-1,2</b>
UK	34,4	-1,0	46,9	-0,3	74,4	-1,0	<b>-0,8</b>
US	54,3	0,4	52,3	0,2	76,1	-0,8	<b>0,0</b>
Moyenne	48,4		49,9		81,7		
Écart-type	13,9		11,6		7,3		

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.6 Indicateurs des soins de premier recours – Déroulement de la consultation, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**

	Connait (toujours/souvent) les informations importantes du passé médical		Passe assez de temps avec le patient (toujours/souvent)		Patient encouragé à poser des questions (toujours/souvent)		Explique les choses clairement (toujours/souvent)		Moyenne variable centrée réduite
	Part en %	Variable centrée réduite	Part en %	Variable centrée réduite	Part en %	Variable centrée réduite	Part en %	Variable centrée réduite	
AU	89,0	0,7	90,7	1,1	84,9	1,2	93,7	1,1	<b>1,0</b>
CA	85,9	0,3	83,2	-0,2	69,6	0,3	88,7	0,1	<b>0,1</b>
<b>CH</b>	<b>89,3</b>	<b>0,7</b>	<b>88,5</b>	<b>0,7</b>	<b>63,6</b>	<b>0,0</b>	<b>90,9</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>
DE	84,7	0,2	84,7	0,1	60,6	-0,2	85,9	-0,5	<b>-0,1</b>
FR	87,9	0,6	85,3	0,2	75,7	0,7	92,0	0,7	<b>0,5</b>
NL	86,7	0,4	90,5	1,0	51,8	-0,7	89,3	0,2	<b>0,2</b>
NO	73,9	-1,0	81,2	-0,5	37,8	-1,5	85,7	-0,6	<b>-0,9</b>
NZ	91,1	0,9	90,3	1,0	85,9	1,2	94,3	1,2	<b>1,1</b>
SE	61,0	-2,4	72,8	-2,0	35,4	-1,6	78,1	-2,1	<b>-2,0</b>
UK	74,5	-0,9	75,8	-1,4	58,3	-0,3	83,4	-1,0	<b>-0,9</b>
US	86,3	0,4	84,7	0,1	81,3	1,0	91,0	0,5	<b>0,5</b>
Moyenne	82,8		84,3		64,1		88,5		
Écart-type	9,2		5,9		17,6		4,8		

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.7 Indicateurs des soins de premier recours – Pratiques de prévention, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**

	Discussion avec un professionnel de la santé								Moyenne variable centrée réduite
	Alimentation et nourriture saines		Exercices ou activités physiques		Choses qui vous inquiètent ou vous stressent dans la vie		Consommation d'alcool		
	Part en %	Variable centrée réduite	Part en %	Variable centrée réduite	Part en %	Variable centrée réduite	Part en %	Variable centrée réduite	
AU	46,7	0,4	49,7	0,1	31,3	1,5	24,0	1,1	<b>0,8</b>
CA	44,7	0,2	51,8	0,3	20,3	0,1	16,8	-0,2	<b>0,1</b>
<b>CH</b>	<b>31,8</b>	<b>-0,8</b>	<b>47,0</b>	<b>-0,2</b>	<b>17,7</b>	<b>-0,3</b>	<b>10,5</b>	<b>-1,3</b>	<b>-0,6</b>
DE	39,9	-0,1	46,7	-0,3	14,5	-0,7	11,6	-1,1	<b>-0,6</b>
FR	64,2	1,7	57,2	0,9	29,4	1,3	27,9	1,8	<b>1,4</b>
NL	23,9	-1,4	36,6	-1,5	17,1	-0,4	13,7	-0,7	<b>-1,0</b>
NO	29,6	-0,9	46,3	-0,3	11,3	-1,1	11,5	-1,1	<b>-0,9</b>
NZ	50,1	0,7	51,5	0,3	25,9	0,8	21,7	0,7	<b>0,6</b>
SE	27,9	-1,1	43,2	-0,7	9,0	-1,4	18,5	0,1	<b>-0,8</b>
UK	40,6	-0,1	41,4	-0,9	13,8	-0,8	19,9	0,4	<b>-0,3</b>
US	59,0	1,3	68,9	2,3	27,4	1,0	18,5	0,1	<b>1,2</b>
Moyenne	41,7		49,1		19,8		17,7		
Écart-type	12,9		8,6		7,6		5,6		

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017



**Tableau 6.8 Indicateurs des soins de premier recours – Aide à la coordination, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**

Aide du médecin habituel à la coordination avec d'autres médecins ou d'autres soins (répondants ayant un médecin régulier et ayant consulté plus d'un médecin)		
	Part en %	Variable centrée réduite
AU	88,0	1,1
CA	80,7	0,5
<b>CH</b>	<b>85,3</b>	<b>0,8</b>
DE	80,6	0,4
FR	72,7	-0,2
NL	66,3	-0,7
NO	74,5	-0,1
NZ	91,0	1,3
SE	50,8	-2,0
UK	61,6	-1,1
US	76,1	0,1
Moyenne	75,2	
Écart-type	12,0	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.9 Indicateurs des soins de premier recours, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**

	Accès	Consultation	Prévention	Aide à la coordination	Moyenne variable centrée réduite
	Variable centrée réduite	Variable centrée réduite	Variable centrée réduite	Variable centrée réduite	
AU	0,6	1,0	0,8	1,1	<b>0,9</b>
CA	-1,2	0,1	0,1	0,5	<b>-0,1</b>
<b>CH</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>-0,6</b>	<b>0,8</b>	<b>0,2</b>
DE	0,0	-0,1	-0,6	0,4	<b>-0,1</b>
FR	0,9	0,5	1,4	-0,2	<b>0,7</b>
NL	0,8	0,2	-1,0	-0,7	<b>-0,2</b>
NO	0,5	-0,9	-0,9	-0,1	<b>-0,3</b>
NZ	0,3	1,1	0,6	1,3	<b>0,8</b>
SE	-1,2	-2,0	-0,8	-2,0	<b>-1,5</b>
UK	-0,8	-0,9	-0,3	-1,1	<b>-0,8</b>
US	0,0	0,5	1,2	0,1	<b>0,4</b>

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

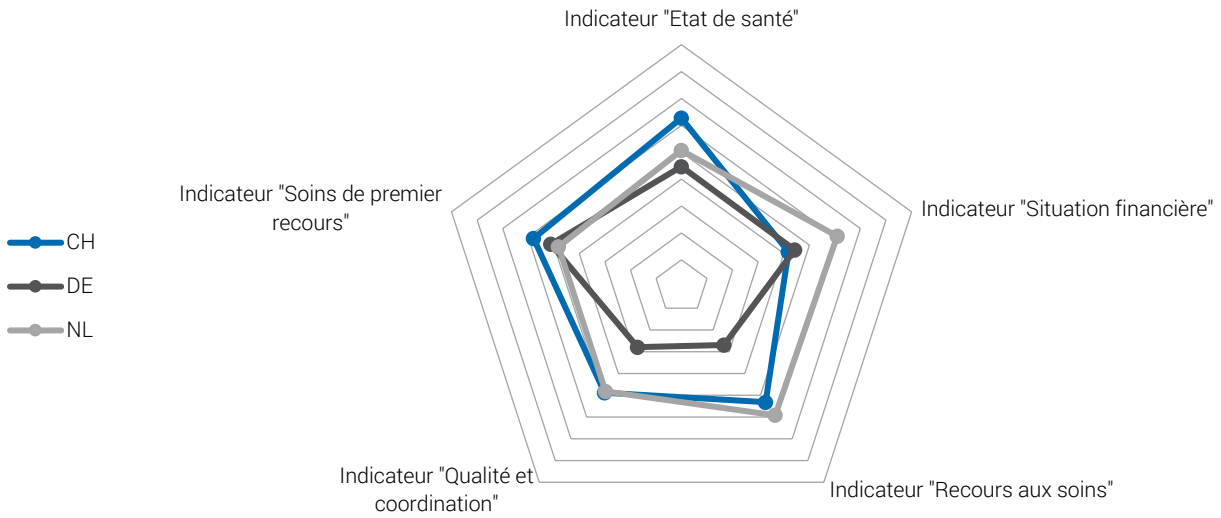
**Tableau 6.10 Indicateurs de l'expérience du système de santé, variables centrées réduites moyenne, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017**

	État de santé (Tableau 6.1)	Situation financière (Tableau 6.2)	Recours aux soins (Tableau 6.3)	Qualité et coordination (Tableau 6.4)	Soins de premier recours (Tableau 6.9)
AU	0,4	-0,8	-0,4	0,8	0,9
CA	-0,1	0,0	-0,2	0,3	-0,1
<b>CH</b>	<b>0,4</b>	<b>-0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>-0,1</b>	<b>0,2</b>
DE	-0,3	-0,3	-1,0	-1,0	-0,1
FR	0,4	0,3	1,4	0,6	0,7
NL	-0,1	0,3	0,3	-0,2	-0,2
NO	0,4	0,9	0,7	-0,5	-0,3
NZ	0,9	0,3	0,5	1,0	0,8
SE	-0,1	1,0	-0,1	-0,9	-1,5
UK	-0,5	0,7	-0,1	-0,1	-0,8
US	-1,3	-2,1	-1,1	0,1	0,4

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Figure 6.1** Expérience du système de santé, indicateurs pour cinq dimensions, personnes de 65 ans et plus, Suisse, Allemagne et Pays-Bas, 2017

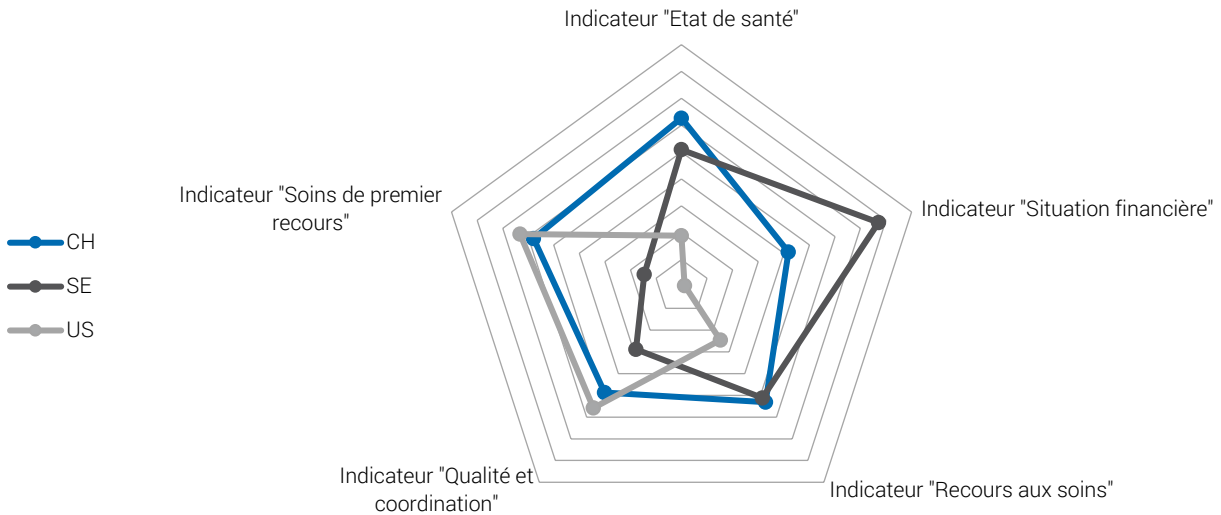


Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Note : Plus les points sont éloignés du centre, plus les résultats sont positifs.

**Figure 6.2** Expérience du système de santé, indicateurs pour cinq dimensions, personnes de 65 ans et plus, Suisse, Suède et États-Unis, 2017

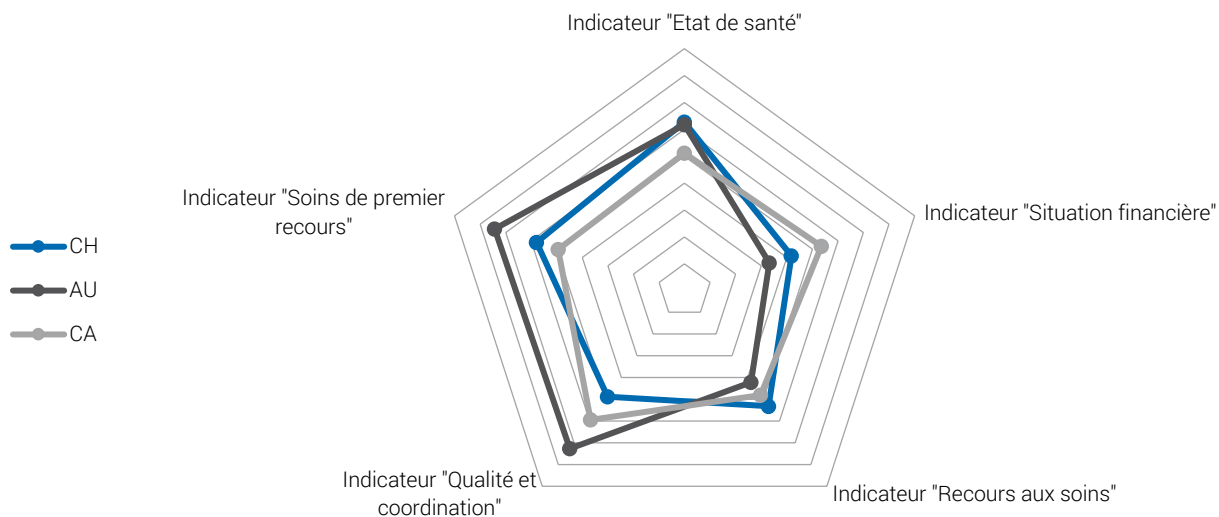


Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Note : Plus les points sont éloignés du centre, plus les résultats sont positifs.

**Figure 6.3** Expérience du système de santé, personnes de 65 ans et plus, indicateurs pour cinq dimensions Suisse, Australie et Canada, 2017

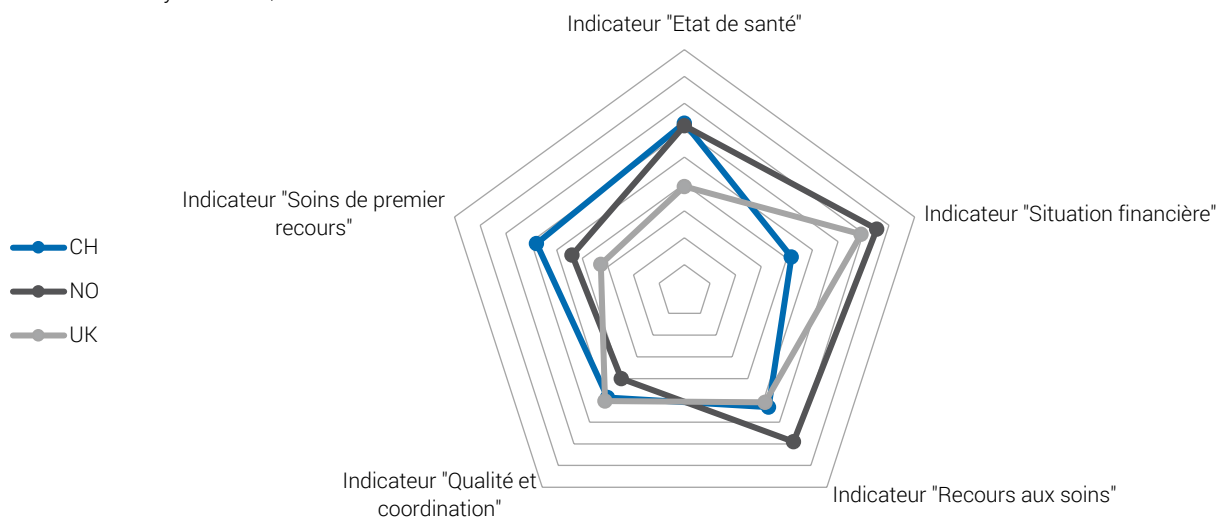


Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Note : Plus les points sont éloignés du centre, plus les résultats sont positifs.

**Figure 6.4** Expérience du système de santé, indicateurs pour cinq dimensions, personnes de 65 ans et plus, Suisse, Norvège et Royaume-Uni, 2017



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Note : Plus les points sont éloignés du centre, plus les résultats sont positifs.

**Question Q800** : De manière générale, dans quelle mesure êtes-vous satisfait/e de la qualité des soins médicaux que vous avez reçus au cours des douze derniers mois ?

Base : Tous les répondants.

**Tableau 6.11** Satisfaction concernant la qualité des soins reçus au cours des douze derniers mois, comparaison internationale (2017, en %)

	Entièrement satisfait/e			Très satisfait/e			Moyennement satisfait/e			Pas satisfait/e du tout			N'a pas reçu de soins médicaux			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NO	41,2	36,9	45,4	34,6	30,5	38,7	14,2	11,3	17,2	1,3	0,3	2,4	7,0	4,7	9,2	1,7	0,7	2,8	750
NL	40,7	36,8	44,5	28,8	25,3	32,3	18,2	15,3	21,2	3,9	2,4	5,3	7,2	5,3	9,2	1,2	0,3	2,2	750
US	40,5	37,2	43,9	31,8	28,7	34,9	18,8	16,0	21,5	5,6	3,9	7,4	1,7	0,7	2,6	1,6	0,6	2,6	1392
NZ	35,6	30,7	40,5	45,5	40,4	50,6	14,4	10,9	18,0	3,5	1,7	5,2	1,0	0,2	1,8	.	.	.	500
UK	34,3	30,5	38,1	36,6	32,8	40,5	18,2	15,1	21,2	4,2	2,7	5,6	4,6	2,9	6,2	2,2	0,9	3,4	753
DE	33,3	29,6	37,0	37,7	33,8	41,5	20,7	17,4	23,9	3,2	1,7	4,8	4,0	2,4	5,5	1,2	0,4	1,9	751
SE	33,3	31,9	34,7	36,8	35,4	38,2	13,4	12,4	14,4	4,6	4,0	5,2	11,6	10,7	12,6	0,3	0,1	0,4	7000
CA	30,5	28,7	32,2	32,4	30,6	34,2	26,8	24,9	28,6	4,9	4,1	5,7	4,0	3,3	4,8	1,4	1,0	1,9	4549
AU	30,4	27,0	33,8	38,9	35,1	42,7	24,3	20,9	27,7	3,2	2,1	4,4	2,8	1,9	3,7	0,3	0,1	0,5	2500
<b>CH</b>	<b>29,7</b>	<b>27,5</b>	<b>32,0</b>	<b>48,6</b>	<b>46,1</b>	<b>51,0</b>	<b>14,0</b>	<b>12,3</b>	<b>15,6</b>	<b>1,2</b>	<b>0,7</b>	<b>1,8</b>	<b>6,4</b>	<b>5,2</b>	<b>7,6</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>3238</b>
FR	15,4	12,7	18,1	51,1	47,3	55,0	28,7	25,1	32,3	3,3	2,0	4,6	1,3	0,4	2,2	0,3	0,0	0,6	750

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.12** Satisfaction concernant la qualité des soins reçus au cours des douze derniers mois, Suisse (2017, en %)

	Entièrement satisfait/e			Très satisfait/e			Moyennement satisfait/e			Pas satisfait/e du tout			N'a pas reçu de soins médicaux			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>29,7</b>	<b>27,5</b>	<b>32,0</b>	<b>48,6</b>	<b>46,1</b>	<b>51,0</b>	<b>14,0</b>	<b>12,3</b>	<b>15,6</b>	<b>1,2</b>	<b>0,7</b>	<b>1,8</b>	<b>6,4</b>	<b>5,2</b>	<b>7,6</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>3238</b>
Homme	31,5	28,2	34,9	47,0	43,4	50,5	14,7	12,2	17,2	1,5	0,6	2,4	5,3	3,7	6,8	0,0	0,0	0,1	1526
Femme	28,3	25,3	31,3	49,9	46,5	53,2	13,4	11,2	15,5	1,0	0,3	1,8	7,4	5,6	9,1	0,1	0,0	0,2	1712
65–69 ans	27,1	22,9	31,3	50,2	45,5	55,0	13,1	10,1	16,2	2,0	0,6	3,5	7,5	5,1	9,8	.	.	.	828
70–74 ans	30,9	26,7	35,1	47,8	43,1	52,4	13,4	10,3	16,4	0,4	0,0	0,8	7,5	5,0	10,0	0,0	0,0	0,1	954
75–79 ans	29,3	24,5	34,1	47,4	42,1	52,8	16,2	12,3	20,0	0,6	0,1	1,0	6,5	3,8	9,2	0,0	0,0	0,0	697
80+ ans	31,9	27,2	36,7	48,4	43,4	53,5	13,6	10,3	17,0	1,8	0,3	3,2	4,1	1,9	6,2	0,2	0,0	0,4	759
Scolarité obligatoire	26,3	21,8	30,9	47,0	41,9	52,2	18,1	14,2	22,0	2,7	0,9	4,4	5,8	3,5	8,1	0,0	0,0	0,1	706
Secondaire II	29,2	26,4	32,1	51,4	48,2	54,5	11,9	9,9	13,9	0,8	0,2	1,4	6,6	5,0	8,2	0,0	0,0	0,0	1765
Tertiaire	38,5	33,1	43,9	38,2	32,9	43,5	15,6	11,7	19,6	0,7	0,0	1,4	6,9	4,0	9,8	0,0	0,0	0,1	740
En dessus du seuil de pauvreté	30,6	27,9	33,2	48,6	45,7	51,5	13,1	11,3	15,0	1,0	0,4	1,6	6,6	5,2	8,1	0,1	0,0	0,1	2431
En dessous du seuil de pauvreté	27,4	23,1	31,6	48,4	43,6	53,3	16,3	12,8	19,8	2,0	0,6	3,4	5,8	3,5	8,0	0,0	0,0	0,1	807
Né en Suisse	31,2	28,6	33,8	49,2	46,4	52,1	12,7	10,9	14,5	1,1	0,4	1,7	5,7	4,4	7,0	0,0	0,0	0,1	2217
Né à l'étranger	24,1	20,0	28,1	46,5	41,6	51,4	18,3	14,5	22,2	1,9	0,4	3,4	9,1	6,3	11,9	0,1	0,0	0,2	1015
Medical Home	32,6	28,8	36,3	52,7	48,7	56,7	13,0	10,4	15,6	0,7	0,0	1,3	1,1	0,4	1,7	0,1	0,0	0,1	1249
Sans Medical Home	16,8	12,7	20,9	44,7	39,2	50,3	25,5	20,7	30,3	3,2	1,0	5,4	9,7	6,3	13,1	0,0	0,0	0,1	726
Malade	30,0	25,8	34,2	51,9	47,3	56,5	15,7	12,4	18,9	1,9	0,5	3,3	0,4	0,0	0,9	0,1	0,0	0,2	948
Non-malade	30,2	27,5	32,9	46,6	43,6	49,6	13,2	11,2	15,2	0,9	0,4	1,5	9,0	7,3	10,7	0,0	0,0	0,0	2188
Malade avec Medical Home	34,5	28,2	40,8	51,6	45,0	58,1	12,7	8,6	16,8	1,1	0,0	2,6	.	.	.	0,1	0,0	0,3	463
Malade sans Medical Home	21,5	12,6	30,4	51,4	40,6	62,3	23,6	14,4	32,9	3,4	0,0	7,9	0,1	0,0	0,2	.	.	.	210
Ville	33,8	29,5	38,1	43,4	38,8	47,9	15,0	11,8	18,1	2,0	0,6	3,3	5,9	3,7	8,1	0,0	0,0	0,1	1026
Agglomération	27,7	24,5	30,8	51,0	47,4	54,6	12,7	10,4	15,1	1,3	0,4	2,2	7,2	5,4	9,1	0,1	0,0	0,2	1643
Zone rurale	29,4	24,2	34,5	50,3	44,6	56,0	14,8	11,0	18,6	0,4	0,0	1,2	5,0	2,6	7,5	0,1	0,0	0,2	454
Suisse alémanique	29,6	26,6	32,6	50,6	47,4	53,9	12,5	10,4	14,7	1,3	0,5	2,1	5,9	4,3	7,5	0,0	0,0	0,1	1040
Suisse romande	31,0	27,9	34,1	43,9	40,6	47,2	16,4	13,9	18,9	1,1	0,3	1,9	7,4	5,6	9,3	0,1	0,0	0,2	1869
Suisse italienne	26,5	21,6	31,3	42,5	36,9	48,0	21,2	16,6	25,8	1,3	0,1	2,5	8,6	5,5	11,8	.	.	.	329
ZH	30,5	25,4	35,6	52,1	46,5	57,6	10,1	6,8	13,4	1,8	0,4	3,3	5,3	2,8	7,9	0,2	0,0	0,5	332
CH sans ZH	29,6	27,1	32,1	47,8	45,1	50,6	14,8	12,9	16,6	1,1	0,5	1,8	6,6	5,3	8,0	0,0	0,0	0,1	2906
VD	32,0	26,8	37,2	43,0	37,4	48,7	17,5	13,2	21,8	0,2	0,0	0,5	7,4	4,4	10,3	.	.	.	324
CH sans VD	29,5	27,1	31,9	49,1	46,4	51,7	13,6	11,9	15,4	1,3	0,7	2,0	6,3	5,1	7,6	0,1	0,0	0,1	2914
VS	28,0	22,8	33,2	45,1	39,3	51,0	19,3	14,5	24,1	1,1	0,0	2,2	6,2	3,1	9,3	0,3	0,0	0,8	321
CH sans VS	29,8	27,5	32,2	48,7	46,2	51,3	13,7	12,0	15,4	1,3	0,7	1,8	6,4	5,2	7,7	0,0	0,0	0,1	2917
GE	33,8	30,9	36,7	46,2	43,2	49,3	12,5	10,4	14,6	1,5	0,8	2,2	5,7	4,3	7,1	0,2	0,0	0,5	1160
CH sans GE	29,5	27,1	31,9	48,7	46,1	51,3	14,0	12,3	15,8	1,2	0,6	1,8	6,5	5,2	7,7	0,0	0,0	0,1	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Question Q810** : Durant les douze derniers mois, vous est-il arrivé ... ?

- De ne pas avoir retiré un médicament sur ordonnance ou de ne pas avoir pris des doses de votre médicament pour des raisons de coût. (A1)
- D’avoir eu un problème médical mais de ne pas avoir consulté un docteur à cause du coût. (A2)
- De ne pas avoir effectué pour des raisons de coût un test médical, un traitement ou un examen de contrôle recommandé par un médecin. (A3)
- De ne pas avoir consulté un dentiste quand vous en aviez besoin à cause du coût. (A4)

Base : Tous les répondants sauf les « non concernés ».

**Tableau 6.13 Renoncement à différents types de soins de santé pour des raisons de coûts, comparaison internationale (2017, en %)**

Pays	Médicaments			Pays	Consultation médicale			Pays	Test/traitement/examen de contrôle			Pays	Consultation chez le dentiste			Échantillon n
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	14,0	11,5	16,5	US	9,8	7,6	12,0	US	12,5	10,1	14,9	AU	23,0	19,7	26,2	2439
AU	5,9	3,8	8,0	AU	6,9	4,6	9,1	AU	8,2	6,0	10,4	US	20,7	17,8	23,7	1362
NZ	5,3	2,9	7,6	<b>CH</b>	<b>6,6</b>	<b>5,3</b>	<b>7,9</b>	NZ	6,7	4,3	9,1	NZ	17,5	13,9	21,2	496
CA	5,0	4,1	6,0	NZ	6,4	4,2	8,6	<b>CH</b>	<b>5,3</b>	<b>4,2</b>	<b>6,5</b>	CA	17,4	15,9	19,0	4417
<b>CH</b>	<b>4,6</b>	<b>3,5</b>	<b>5,7</b>	DE	3,6	2,0	5,1	DE	5,2	3,3	7,0	<b>CH</b>	<b>12,7</b>	<b>11,1</b>	<b>14,3</b>	<b>3048</b>
DE	4,5	2,7	6,2	NL	3,0	1,7	4,2	CA	3,8	3,0	4,6	NO	7,2	4,9	9,4	747
NL	3,0	1,6	4,4	CA	2,8	2,2	3,5	NL	3,8	2,3	5,4	SE	7,1	6,3	7,8	6771
FR	1,9	0,9	3,0	FR	2,3	1,2	3,5	UK	2,5	1,2	3,8	UK	7,1	5,0	9,2	727
NO	1,8	0,7	3,0	UK	1,5	0,6	2,3	FR	2,3	1,3	3,3	FR	6,0	4,2	7,8	746
SE	1,6	1,2	2,0	NO	0,9	0,1	1,8	NO	2,0	0,8	3,2	DE	4,4	2,8	6,0	736
UK	0,8	0,2	1,5	SE	0,8	0,6	1,1	SE	0,8	0,6	1,1	NL	4,3	2,7	5,9	713

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.14 Renoncement à différents types de soins de santé pour des raisons de coûts, comparaison internationale (2014, en %)**

Pays	Médicaments			Pays	Consultation médicale			Pays	Test/traitement/examen de contrôle			Échantillon n
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	11,5	8,9	14,1	US	9,3	6,8	11,9	US	10,0	7,5	12,4	1108
CA	4,7	3,7	5,7	NZ	5,3	2,1	8,5	NZ	5,5	2,1	8,9	375
NZ	4,2	1,4	7,0	AU	3,6	2,0	5,2	AU	5,4	2,8	8,1	1657
AU	4,0	1,7	6,4	CA	3,3	2,5	4,1	CA	4,1	3,2	5,1	3133
DE	3,3	1,7	4,9	DE	3,0	1,1	4,9	DE	3,5	1,6	5,3	547
NL	2,3	0,9	3,7	NL	2,7	1,4	4,0	<b>CH</b>	<b>3,3</b>	<b>2,0</b>	<b>4,6</b>	<b>1058</b>
<b>CH</b>	<b>2,2</b>	<b>1,2</b>	<b>3,2</b>	UK	2,4	1,1	3,7	NL	3,1	1,2	4,9	576
UK	2,1	0,8	3,3	<b>CH</b>	<b>2,1</b>	<b>1,2</b>	<b>3,1</b>	UK	2,6	1,2	4,0	579
NO	1,5	0,3	2,7	FR	2,0	1,0	2,9	FR	1,6	0,8	2,4	860
SE	1,5	1,0	2,0	SE	1,5	1,0	1,9	SE	1,6	1,0	2,1	4950
FR	1,2	0,5	1,9	NO	1,2	0,3	2,1	NO	1,2	0,1	2,3	645

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.15 Renoncement à différents types de soins de santé pour des raisons de coûts, Suisse (2017, en %)**

	Médicaments			Consultation médicale			Test/traitement/examen de contrôle			Consultation chez le dentiste			Échantillon n
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>4,6</b>	<b>3,5</b>	<b>5,7</b>	<b>6,6</b>	<b>5,3</b>	<b>7,9</b>	<b>5,3</b>	<b>4,2</b>	<b>6,5</b>	<b>12,7</b>	<b>11,1</b>	<b>14,3</b>	<b>3003</b>
Homme	5,2	3,5	6,9	7,6	5,5	9,7	6,3	4,5	8,2	13,2	10,7	15,7	1419
Femme	4,1	2,7	5,5	5,8	4,2	7,5	4,5	3,1	5,9	12,3	10,1	14,4	1584
65-69 ans	5,4	3,1	7,7	8,1	5,4	10,8	6,0	3,8	8,2	16,3	12,8	19,9	764
70-74 ans	6,0	3,6	8,4	8,9	6,0	11,9	7,7	5,0	10,3	13,9	10,8	17,1	883
75-79 ans	4,5	2,3	6,7	4,5	2,3	6,7	3,6	1,5	5,6	9,8	6,8	12,8	656
80+ ans	2,6	0,9	4,2	4,4	2,2	6,6	3,8	1,8	5,8	9,7	6,6	12,8	710
Scolarité obligatoire	6,1	3,5	8,8	8,5	5,5	11,4	6,1	3,5	8,7	15,9	12,1	19,7	665
Secondaire II	3,8	2,6	5,1	5,7	4,1	7,3	4,1	2,9	5,4	11,7	9,7	13,8	1628
Tertiaire	5,5	2,5	8,6	7,6	4,4	10,9	9,7	5,9	13,6	11,6	8,0	15,3	683
En dessus du seuil de pauvreté	4,4	3,2	5,7	5,8	4,4	7,2	5,2	3,9	6,5	9,8	8,1	11,5	2260
En dessous du seuil de pauvreté	5,2	3,0	7,4	8,8	5,8	11,7	5,9	3,6	8,2	20,8	16,9	24,8	743
Né en Suisse	4,1	2,9	5,2	5,5	4,2	6,9	4,8	3,5	6,1	10,5	8,7	12,3	2053
Né à l'étranger	6,6	3,8	9,4	10,6	7,2	13,9	7,0	4,4	9,5	21,0	17,0	25,1	945
Medical Home	4,8	3,0	6,6	4,7	2,9	6,5	5,4	3,6	7,2	12,2	9,7	14,7	1204
Sans Medical Home	7,6	4,4	10,7	15,4	10,9	19,8	7,3	4,3	10,3	22,8	17,9	27,7	1191
Malade	3,8	1,9	5,6	5,8	3,5	8,1	5,5	3,3	7,8	14,9	11,6	18,1	687
Non-malade	5,1	3,7	6,5	6,7	5,1	8,3	5,3	3,9	6,6	11,5	9,6	13,4	900
Malade avec Medical Home	3,8	1,2	6,5	3,6	1,1	6,0	6,3	2,9	9,8	13,2	9,1	17,2	2054
Malade sans Medical Home	9,0	1,9	16,1	16,8	7,4	26,2	7,1	1,1	13,0	30,9	20,0	41,7	441
Ville	3,5	1,9	5,1	5,7	3,6	7,8	5,3	3,2	7,4	13,7	10,6	16,8	205
Agglomération	4,8	3,2	6,5	6,7	4,7	8,6	5,7	4,0	7,5	12,3	10,0	14,6	1534
Zone rurale	6,6	3,6	9,5	8,1	4,9	11,4	5,2	2,6	7,8	11,1	7,5	14,8	415
Suisse alémanique	4,3	2,9	5,8	6,7	5,0	8,5	5,5	3,9	7,1	10,2	8,2	12,3	914
Suisse romande	5,5	4,0	7,0	6,4	4,7	8,0	5,3	4,0	6,6	19,8	16,9	22,6	1775
Suisse italienne	4,4	2,0	6,8	6,1	3,3	8,8	3,9	1,6	6,2	12,3	8,7	16,0	314
ZH	2,9	1,0	4,8	5,0	2,4	7,5	4,8	2,4	7,2	12,2	8,4	16,0	304
CH sans ZH	5,0	3,7	6,2	6,9	5,5	8,4	5,5	4,2	6,7	12,8	11,0	14,6	2699
VD	5,5	2,8	8,2	4,1	1,8	6,5	3,5	1,5	5,5	19,4	14,8	24,0	305
CH sans VD	4,5	3,4	5,7	6,8	5,4	8,3	5,5	4,3	6,8	12,0	10,3	13,8	2698
VS	5,9	2,9	8,9	9,1	4,9	13,2	5,4	2,3	8,5	12,8	8,4	17,2	295
CH sans VS	4,6	3,4	5,7	6,5	5,1	7,8	5,3	4,2	6,5	12,7	11,0	14,4	2708
GE	5,8	4,3	7,3	7,1	5,5	8,8	8,5	6,7	10,3	21,5	18,8	24,2	1107
CH sans GE	4,5	3,4	5,7	6,6	5,2	7,9	5,2	3,9	6,4	12,2	10,4	13,9	1896

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.16 Renoncement à différents types de soins de santé pour des raisons de coûts, Suisse (2014, en %)**

	Médicaments			Consultation médicale			Test/traitement/examen de contrôle			Échantillon n
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>2,2</b>	<b>1,2</b>	<b>3,2</b>	<b>2,1</b>	<b>1,2</b>	<b>3,1</b>	<b>3,3</b>	<b>2,0</b>	<b>4,6</b>	<b>1058</b>
Homme	1,9	0,4	3,4	2,7	1,0	4,4	2,4	0,7	4,2	485
Femme	2,4	1,0	3,7	1,8	0,7	2,8	3,9	2,0	5,8	573
65-69 ans	2,5	0,7	4,3	3,8	1,5	6,1	2,5	0,6	4,4	339
70-74 ans	2,2	0,1	4,3	2,0	0,3	3,6	2,9	0,8	5,1	295
75-79 ans	3,9	0,8	6,9	1,1	0,0	2,6	5,3	1,5	9,1	206
80+ ans	0,3	0,0	0,7	1,3	0,0	3,1	2,6	0,0	5,2	218
Scolarité obligatoire	2,0	0,0	4,4	1,8	0,2	3,3	2,9	0,5	5,2	209
Secondaire II	2,4	1,1	3,6	2,5	1,2	3,9	3,5	1,7	5,3	615
Tertiaire	1,2	0,0	2,7	0,2	0,0	0,5	1,7	0,1	3,4	219
Revenu sup. à la moyenne	1,2	0,0	3,2	1,9	0,0	4,4	1,9	0,0	4,4	176
Revenu dans la moyenne	1,3	0,0	2,7	2,5	0,0	5,0	2,3	0,0	4,6	200
Revenu inf. à la moyenne	2,7	1,2	4,1	2,2	1,0	3,4	3,8	2,0	5,5	630
Né en Suisse	1,8	0,8	2,8	2,2	1,1	3,2	2,7	1,4	4,1	841
Né à l'étranger	3,9	0,5	7,2	2,2	0,3	4,0	5,6	1,9	9,3	216
Ville	0,7	0,0	1,4	1,2	0,0	2,5	2,1	0,3	3,8	286
Agglomération	2,2	0,6	3,7	2,3	1,1	3,6	3,6	1,7	5,6	528
Zone rurale	3,9	1,3	6,4	2,8	0,3	5,3	3,8	0,7	6,9	244
Medical Home	1,9	0,4	3,5	2,8	0,9	4,8	4,3	1,5	7,0	390
Sans Medical Home	3,4	0,4	6,4	2,6	0,3	4,9	2,3	0,0	4,8	173
Malade	1,3	0,0	2,8	3,0	0,9	5,1	4,1	1,2	7,1	304
Non-malade	2,5	1,2	3,8	1,8	0,8	2,9	2,9	1,5	4,4	751
Malade avec Medical Home	2,0	0,0	5,2	5,5	0,8	10,2	6,1	0,0	12,1	146
Malade sans Medical Home	1,6	0,0	4,0	3,3	0,0	8,0	1,7	0,0	5,0	52
Suisse alémanique	2,0	0,7	3,2	1,4	0,4	2,5	2,7	1,1	4,2	541
Suisse romande	2,6	0,8	4,4	3,9	1,6	6,3	4,6	1,9	7,3	350
Suisse italienne	3,4	0,0	7,0	4,0	0,3	7,7	5,3	0,5	10,1	167
VD	1,9	0,0	3,8	1,9	0,0	3,9	1,3	0,0	2,8	177
CH sans VD	2,2	1,1	3,3	2,2	1,2	3,2	3,4	2,0	4,9	881

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.17 Renoncement à des soins de santé pour des raisons de coûts (A1-A3), comparaison internationale (2017, en %)**

Au moins un type de renoncement				Trois types de renoncement				Échantillon	
Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n	
US	22,9	19,9	26,0	US	4,6	2,9	6,4	1151	
AU	13,7	10,8	16,6	NZ	3,3	1,5	5,0	455	
<b>CH</b>	<b>13,2</b>	<b>11,4</b>	<b>15,0</b>	AU	2,3	1,3	3,3	2210	
DE	10,7	8,2	13,3	<b>CH</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>	<b>1,4</b>	<b>2586</b>	
NZ	10,7	7,6	13,8	NL	0,7	0,1	1,2	686	
CA	9,0	7,8	10,2	CA	0,6	0,3	0,9	4104	
NL	7,1	5,0	9,1	DE	0,4	0,0	1,0	654	
FR	4,6	3,1	6,1	FR	0,3	0,0	0,6	711	
UK	4,2	2,6	5,8	SE	0,1	0,0	0,2	6436	
NO	3,9	2,2	5,6	NO	0,0	0,0	0,1	709	
SE	2,7	2,2	3,2	UK	.	.	.	682	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.18 Renoncement à des soins de santé pour des raisons de coûts (A1-A3), comparaison internationale (2014, en %)**

Au moins un type de renoncement				Trois types de renoncement				Échantillon	
Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n	
US	19,0	15,9	22,2	US	4,0	2,1	6,0	931	
NZ	9,7	5,6	13,7	AU	1,4	0,1	2,7	1515	
CA	8,9	7,6	10,2	NZ	1,4	0,0	3,5	337	
AU	7,9	5,1	10,8	CA	1,0	0,5	1,5	2865	
DE	7,3	4,7	9,9	NL	1,0	0,1	1,9	539	
<b>CH</b>	<b>6,3</b>	<b>4,5</b>	<b>8,0</b>	DE	0,8	0,0	1,8	507	
NL	5,8	3,5	8,1	UK	0,5	0,0	1,1	549	
UK	5,0	3,0	7,0	FR	0,3	0,1	0,6	828	
NO	3,7	1,9	5,5	<b>CH</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>985</b>	
SE	3,6	2,8	4,3	SE	0,2	0,1	0,4	4725	
FR	3,2	2,0	4,4	NO	0,1	0,0	0,3	621	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.19 Renoncement à des soins de santé pour des raisons de coûts (A1-A3), Suisse (2017, en %)**

	Au moins un type de renoncement			Trois types de renoncement			Échantillon	
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n	
<b>Total</b>	<b>13,2</b>	<b>11,4</b>	<b>15</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>	<b>1,4</b>	<b>2586</b>	
Homme	15,5	12,6	18,4	1,0	0,2	1,9	1210	
Femme	11,4	9,1	13,6	0,8	0,1	1,5	1376	
65–69 ans	14,9	11,4	18,5	1,9	0,3	3,5	641	
70–74 ans	17,9	13,9	22,0	1,1	0,0	2,3	744	
75–79 ans	10,7	7,1	14,2	0,4	0,0	0,9	562	
80+ ans	8,7	5,7	11,7	0,0	0,0	0,1	639	
Scolarité obligatoire	15,5	11,5	19,5	1,3	0,1	2,5	568	
Secondaire II	11,3	9,1	13,5	0,8	0,1	1,5	1419	
Tertiaire	17,9	13,0	22,8	0,6	0,0	1,3	577	
En dessus du seuil de pauvreté	12,3	10,3	14,3	0,8	0,2	1,4	1959	
En dessous du seuil de pauvreté	15,8	12,0	19,6	1,2	0,0	2,6	627	
Né en Suisse	12,0	10,0	14,0	0,6	0,2	1,1	1791	
Né à l'étranger	17,4	13,3	21,4	1,9	0,1	3,7	792	
Medical Home	12,2	9,4	14,9	0,6	0,0	1,2	1067	
Sans Medical Home	24,2	18,9	29,5	2,6	0,1	5,1	524	
Malade	11,6	8,5	14,8	0,6	0,0	1,5	809	
Non-malade	13,7	11,5	15,9	1,0	0,3	1,7	1696	
Malade avec Medical Home	10,1	5,9	14,3	0,2	0,0	0,6	397	
Malade sans Medical Home	25,7	15,3	36,1	3,4	0,0	9,5	167	
Ville	11,8	8,7	14,9	0,3	0,1	0,6	818	
Agglomération	13,7	11,0	16,4	1,1	0,2	2,1	1332	
Zone rurale	15,6	11,2	20,0	1,3	0,0	2,8	345	
Suisse alémanique	13,8	11,3	16,3	0,8	0,1	1,6	763	
Suisse romande	12,5	10,3	14,7	1,1	0,4	1,7	1542	
Suisse italienne	9,8	6,3	13,2	1,2	0,0	2,5	281	
ZH	10,8	7,1	14,5	0,2	0,0	0,6	260	
CH sans ZH	13,7	11,7	15,7	1,0	0,4	1,7	2326	
VD	10,8	7,1	14,5	0,3	0,0	1,0	267	
CH sans VD	13,4	11,5	15,4	1,0	0,4	1,6	2319	
VS	14,8	9,8	19,7	1,1	0,0	2,6	251	
CH sans VS	13,1	11,3	15,0	0,9	0,3	1,5	2335	
GE	13,7	11,5	16,0	2,2	1,1	3,2	965	
CH sans GE	13,2	11,3	15,1	0,8	0,2	1,4	1621	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.20 Renoncement à des soins de santé pour des raisons de coûts (A1-A3), Suisse (2014, en %)**

	Au moins un type de renoncement			Trois types de renoncement			Échantillon n
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>6,3</b>	<b>4,5</b>	<b>8,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>985</b>
Homme	5,6	3,0	8,2	0,5	0,0	1,3	459
Femme	6,7	4,4	9,1	0,2	0,0	0,5	526
65–69 ans	6,8	3,7	9,9	0,3	0,0	0,7	313
70–74 ans	5,4	2,5	8,3	0,3	0,0	0,9	278
75–79 ans	8,5	3,8	13,2	0,8	0,0	2,2	189
80+ ans	4,3	1,1	7,6	.	.	.	205
Scolarité obligatoire	5,3	1,8	8,8	0,3	0,0	1,0	196
Secondaire II	7,0	4,6	9,3	0,4	0,0	0,9	571
Tertiaire	2,9	0,7	5,0	0,2	0,0	0,5	207
Revenu sup. à la moyenne	2,4	0,0	4,9	1,0	0,0	3,0	171
Revenu dans la moyenne	5,3	1,8	8,9	0,1	0,0	0,4	188
Revenu inf. à la moyenne	7,4	5,0	9,8	0,3	0,0	0,6	579
Né en Suisse	5,4	3,6	7,2	0,3	0,0	0,7	788
Né à l'étranger	10,3	5,2	15,4	0,5	0,0	1,2	196
Ville	3,2	1,0	5,3	0,2	0,0	0,7	274
Agglomération	7,1	4,5	9,7	0,1	0,0	0,2	485
Zone rurale	8,0	3,9	12,1	1,0	0,0	2,3	226
Medical Home	6,9	3,7	10,1	0,4	0,0	1,3	368
Sans Medical Home	7,5	3,1	11,9	0,4	0,0	1,2	156
Malade	6,8	3,2	10,3	0,3	0,0	0,8	285
Non-malade	6,1	4,1	8,1	0,4	0,0	0,8	697
Malade avec Medical Home	10,7	3,5	17,9	.	.	.	136
Malade sans Medical Home	6,6	0,4	12,9	.	.	.	47
Suisse alémanique	5,6	3,4	7,7	.	.	.	500
Suisse romande	8,0	4,6	11,3	1,1	0,0	2,5	327
Suisse italienne	8,1	2,5	13,6	1,9	0,0	4,7	158
VD	4,1	1,2	7,0	0,3	0,0	0,8	169
CH sans VD	6,5	4,6	8,4	0,3	0,0	0,7	816

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017



**Question Q830** : Sans se rendre aux urgences d'un hôpital ou dans un cabinet de garde ou une permanence, dans quelle mesure est-il facile ou difficile de recevoir des soins médicaux le soir, durant les week-ends ou les jours fériés ? Est-ce...?

Base : Répondants ayant eu besoin de soins le soir, durant les week-ends ou les jours fériés, non concernés exclus.

**Tableau 6.21** Difficulté à recevoir des soins médicaux le soir, le week-end ou les jours fériés, comparaison internationale (2017, en %)

	Très/assez facile			Très/assez difficile			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NL	74,3	69,8	78,9	23,0	18,6	27,4	2,7	1,0	4,3	407
NO	63,5	58,7	68,2	29,0	24,4	33,5	7,6	5,1	10,0	559
NZ	57,5	52,0	63,0	38,6	33,3	44,0	3,8	1,4	6,2	430
US	54,3	50,6	58,0	41,3	37,6	44,9	4,5	3,1	5,8	1175
FR	52,3	48,0	56,6	46,4	42,1	50,8	1,3	0,4	2,2	602
DE	47,5	42,9	52,2	46,5	41,8	51,2	6,0	3,5	8,4	542
AU	44,2	40,1	48,4	50,8	46,7	55,0	4,9	3,6	6,3	2157
<b>CH</b>	<b>42,7</b>	<b>39,5</b>	<b>45,9</b>	<b>54,4</b>	<b>51,2</b>	<b>57,6</b>	<b>2,9</b>	<b>1,9</b>	<b>4,0</b>	<b>1902</b>
CA	36,0	33,8	38,1	58,2	56,0	60,4	5,8	4,8	6,9	3656
UK	34,4	30,0	38,8	54,1	49,5	58,7	11,5	8,5	14,4	557
SE	25,9	24,1	27,7	63,7	61,8	65,7	10,3	9,1	11,6	3511

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.22** Difficulté à recevoir des soins médicaux le soir, le week-end ou les jours fériés, Suisse (2017, en %)

	Très/assez facile			Très/assez difficile			NSP/NR			Échantillon n	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		
<b>Total</b>	<b>42,7</b>	<b>39,5</b>	<b>45,9</b>	<b>54,4</b>	<b>51,2</b>	<b>57,6</b>	<b>2,9</b>	<b>1,9</b>	<b>4,0</b>	<b>1902</b>	
Homme		41,2	36,7	45,7	57,2	52,6	61,7	1,6	0,4	2,8	926
Femme		44,0	39,5	48,5	51,9	47,4	56,5	4,1	2,4	5,7	976
65–69 ans		35,1	29,2	41,0	62,6	56,6	68,5	2,4	0,6	4,2	477
70–74 ans		43,3	37,1	49,5	55,9	49,7	62,1	0,8	0,1	1,4	539
75–79 ans		46,5	39,4	53,6	50,6	43,5	57,7	2,9	0,7	5,1	390
80+ ans		47,2	40,8	53,6	47,2	40,8	53,7	5,6	2,6	8,6	496
Scolarité obligatoire		41,1	34,6	47,7	55,4	48,8	62,0	3,5	1,3	5,7	436
Secondaire II		42,9	38,7	47,1	54,3	50,0	58,5	2,9	1,5	4,2	1012
Tertiaire		43,7	36,6	50,7	55,5	48,5	62,6	0,8	0,0	1,8	438
En dessus du seuil de pauvreté		41,3	37,6	45,0	56,4	52,6	60,1	2,4	1,2	3,5	1414
En dessous du seuil de pauvreté		46,6	40,3	52,9	49,0	42,7	55,3	4,4	2,1	6,7	488
Né en Suisse		42,8	39,1	46,4	54,4	50,7	58,1	2,8	1,6	4,0	1294
Né à l'étranger		41,7	35,3	48,1	55,1	48,6	61,5	3,2	0,9	5,6	602
Medical Home		40,8	35,9	45,6	56,5	51,6	61,4	2,7	1,1	4,4	815
Sans Medical Home		31,4	24,8	38,0	66,9	60,3	73,6	1,7	0,1	3,2	451
Malade		42,4	36,8	48,0	54,9	49,2	60,6	2,7	0,9	4,5	629
Non-malade		43,7	39,7	47,8	53,2	49,1	57,2	3,1	1,7	4,4	1199
Malade avec Medical Home		43,4	35,7	51,0	53,5	45,7	61,2	3,2	0,4	6,0	334
Malade sans Medical Home		36,9	24,6	49,3	59,5	46,8	72,1	3,6	0,0	8,6	149
Ville		41,9	36,0	47,7	54,7	48,8	60,7	3,4	1,1	5,7	618
Agglomération		42,0	37,3	46,7	53,9	49,1	58,6	4,1	2,3	5,9	950
Zone rurale		42,6	35,3	49,9	57,0	49,7	64,3	0,4	0,0	1,0	265
Suisse alémanique		42,1	37,8	46,4	55,2	50,8	59,5	2,7	1,3	4,1	603
Suisse romande		42,9	38,6	47,2	54,5	50,1	58,8	2,6	1,2	4,0	1108
Suisse italienne		48,9	41,6	56,3	44,5	37,2	51,8	6,6	3,1	10,1	191
ZH		39,7	32,5	46,9	55,4	48,1	62,7	4,9	1,7	8,2	190
CH sans ZH		43,3	39,7	46,9	54,2	50,6	57,8	2,5	1,4	3,6	1712
VD		45,8	38,2	53,3	50,3	42,7	57,9	3,9	0,8	7,1	181
CH sans VD		42,4	39,0	45,8	54,8	51,3	58,2	2,8	1,7	3,9	1721
VS		40,7	33,3	48,2	58,2	50,7	65,7	1,0	0,0	2,5	188
CH sans VS		42,8	39,4	46,1	54,2	50,8	57,6	3,0	1,9	4,1	1714
GE		50,2	46,3	54,1	46,8	42,9	50,7	3,0	1,7	4,3	715
CH sans GE		42,2	38,8	45,6	54,9	51,5	58,3	2,9	1,8	4,0	1187

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Question Q832 :** La dernière fois que avez été malade ou que vous avez eu besoin de soins, combien de temps a-t-il fallu pour obtenir un rendez-vous ?

Base : Tous les répondants.

**Tableau 6.23** Délai pour obtenir un rendez-vous chez le médecin, comparaison internationale (2017, en %)

	Le même jour/le lendemain			2-5 jours			6 jours ou plus/jamais			Il n'était pas nécessaire de fixer un rendez-vous			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NZ	71,4	66,8	76,1	16,8	13,0	20,5	7,2	4,5	9,8	3,5	1,3	5,6	1,2	0,0	2,5	500
AU	65,9	62,2	69,5	22,0	18,8	25,3	8,8	6,5	11,2	2,1	1,4	2,7	1,2	0,8	1,6	2500
NL	60,7	56,9	64,5	14,0	11,3	16,7	7,2	5,1	9,2	15,3	12,5	18,1	2,8	1,5	4,1	750
US	52,3	48,9	55,7	22,5	19,7	25,4	16,6	13,9	19,3	5,9	4,4	7,4	2,7	1,6	3,7	1392
FR	48,9	45,1	52,8	24,1	20,8	27,4	21,0	17,8	24,2	5,3	3,6	6,9	0,7	0,1	1,3	750
UK	46,9	42,9	50,9	21,7	18,3	25,0	23,2	19,8	26,5	5,1	3,2	6,9	3,2	1,8	4,6	753
<b>CH</b>	<b>46,5</b>	<b>44,0</b>	<b>49,0</b>	<b>30,7</b>	<b>28,4</b>	<b>32,9</b>	<b>10,8</b>	<b>9,4</b>	<b>12,3</b>	<b>10,7</b>	<b>9,1</b>	<b>12,2</b>	<b>1,3</b>	<b>0,8</b>	<b>1,8</b>	<b>3238</b>
NO	41,2	37,0	45,4	23,0	19,4	26,6	23,8	20,1	27,4	8,3	5,9	10,8	3,8	2,2	5,3	750
DE	40,4	36,5	44,3	16,6	13,6	19,6	30,5	26,9	34,2	9,0	6,7	11,2	3,4	2,0	4,9	751
SE	38,0	36,5	39,4	18,3	17,2	19,4	24,5	23,2	25,8	13,3	12,3	14,2	6	5,3	6,7	7000
CA	36,7	34,8	38,6	25,1	23,3	26,9	26,6	25,0	28,3	8,9	7,8	10,0	2,7	2,2	3,3	4549

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.24** Délai pour obtenir un rendez-vous chez le médecin, comparaison internationale (2014, en %)

	Le même jour/le lendemain			2-5 jours			6 jours ou plus/jamais			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
FR	82,3	79,2	85,5	10,5	7,9	13,1	5,8	4,0	7,7	1,3	0,4	2,2	860
NZ	81,3	76,3	86,2	11,6	7,6	15,7	5,4	2,4	8,4	1,7	0,5	2,8	379
DE	79,1	74,9	83,4	11,7	8,2	15,1	7,1	4,5	9,8	2,1	0,8	3,3	547
NL	67,6	62,8	72,4	12,4	9,0	15,8	9,4	6,3	12,5	10,7	7,7	13,6	582
AU	67,5	62,4	72,6	19,3	15,2	23,4	8,6	5,6	11,6	4,6	2,4	6,8	1670
<b>CH</b>	<b>63,9</b>	<b>60,4</b>	<b>67,3</b>	<b>20,5</b>	<b>17,7</b>	<b>23,4</b>	<b>7,7</b>	<b>5,9</b>	<b>9,6</b>	<b>7,9</b>	<b>5,8</b>	<b>10,0</b>	<b>1084</b>
UK	62,2	57,5	67,0	21,7	17,7	25,7	11,8	8,7	14,8	4,3	1,9	6,6	581
US	52,3	48,6	56,0	22,4	19,3	25,5	17,9	14,9	20,8	7,5	5,7	9,2	1116
NO	47,8	43,1	52,6	19,6	15,9	23,4	21,9	17,9	25,9	10,7	7,9	13,4	651
SE	43,9	42,0	45,9	17,8	16,4	19,3	21,5	19,9	23,1	16,8	15,3	18,2	5000
CA	42,2	39,8	44,5	21,9	20,0	23,9	29,1	26,9	31,3	6,8	5,7	7,9	3147

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.25** Délai pour obtenir un rendez-vous chez le médecin, Suisse (2017, en %)

	Le même jour/le lendemain			2-5 jours			6 jours ou plus/jamais			Il n'était pas nécessaire de fixer un rendez-vous			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>46,5</b>	<b>44,0</b>	<b>49,0</b>	<b>30,7</b>	<b>28,4</b>	<b>32,9</b>	<b>10,8</b>	<b>9,4</b>	<b>12,3</b>	<b>10,7</b>	<b>9,1</b>	<b>12,2</b>	<b>1,3</b>	<b>0,8</b>	<b>1,8</b>	<b>3238</b>
Homme	43,6	40,0	47,2	33,2	29,9	36,6	11,5	9,3	13,6	10,8	8,5	13,1	0,9	0,3	1,6	1526
Femme	48,8	45,5	52,2	28,6	25,6	31,6	10,4	8,5	12,2	10,6	8,4	12,7	1,6	0,8	2,4	1712
65–69 ans	48,7	43,9	53,4	29,7	25,5	34,0	10,9	8,2	13,7	9,6	6,8	12,5	1,0	0,0	2,0	828
70–74 ans	45,4	40,8	50,1	32,2	28,0	36,5	11,0	8,4	13,6	10,9	7,9	13,9	0,4	0,0	0,9	954
75–79 ans	42,4	37,1	47,7	32,6	27,7	37,6	12,2	9,0	15,5	11,1	7,6	14,5	1,6	0,4	2,9	697
80+ ans	48,7	43,6	53,7	28,4	23,9	33,0	9,4	6,6	12,2	11,3	8,1	14,6	2,2	0,9	3,5	759
Scolarité obligatoire	50,8	45,7	55,9	29,9	25,3	34,6	11,5	8,4	14,7	6,3	3,9	8,8	1,4	0,2	2,6	706
Secondaire II	45,9	42,7	49,0	31,2	28,3	34,2	10,0	8,2	11,8	11,6	9,5	13,8	1,2	0,6	1,9	1765
Tertiaire	40,7	35,2	46,1	30,7	25,7	35,7	14,2	10,6	17,8	13,6	9,7	17,5	0,9	0,0	1,8	740
En dessus du seuil de pauvreté	46,1	43,2	49,0	30,2	27,6	32,8	10,6	9,0	12,3	12,1	10,1	14,0	1,0	0,5	1,4	2431
En dessous du seuil de pauvreté	47,7	42,8	52,5	31,9	27,5	36,4	11,5	8,6	14,3	6,7	4,3	9,0	2,3	0,8	3,8	807
Né en Suisse	48,0	45,2	50,9	29,5	27,0	32,1	9,7	8,1	11,2	11,4	9,6	13,3	1,3	0,7	2,0	2217
Né à l'étranger	40,7	35,9	45,6	35,1	30,4	39,8	15,4	12,0	18,8	7,9	5,3	10,6	0,8	0,2	1,5	1015
Malade	48,4	43,8	53,0	33,5	29,2	37,8	11,4	8,8	14,0	5,2	3,2	7,2	1,5	0,4	2,7	948
Non-malade	45,9	42,9	48,9	29,3	26,6	32,0	10,5	8,7	12,2	13,2	11,1	15,2	1,2	0,6	1,8	2188
Ville	42,9	38,3	47,4	30,7	26,5	34,9	11,1	8,5	13,6	14,0	10,7	17,3	1,4	0,5	2,2	1026
Agglomération	45,0	41,5	48,6	32,4	29,0	35,7	11,0	8,9	13,1	10,5	8,2	12,8	1,1	0,4	1,8	1643
Zone rurale	53,3	47,7	59,0	27,5	22,5	32,4	11,0	7,7	14,3	7,0	4,2	9,9	1,2	0,1	2,3	454
Suisse alémanique	50,1	46,8	53,4	28,9	25,9	31,9	8,3	6,5	10,1	11,6	9,5	13,7	1,1	0,4	1,7	1040
Suisse romande	35,2	31,9	38,4	36,5	33,3	39,7	17,9	15,4	20,3	8,7	6,8	10,6	1,7	0,9	2,6	1869
Suisse italienne	49,7	44,1	55,3	27,6	22,7	32,6	12,3	8,6	15,9	7,9	4,8	10,9	2,5	0,9	4,1	329
ZH	51,0	45,4	56,6	28,1	23,1	33,1	8,4	5,3	11,5	11,6	8,1	15,2	0,8	0,0	1,8	332
CH sans ZH	45,6	42,8	48,3	31,2	28,7	33,7	11,3	9,8	12,9	10,5	8,8	12,2	1,4	0,8	2,0	2906
VD	32,9	27,5	38,2	37,3	31,8	42,8	15,5	11,5	19,6	11,3	7,7	15,0	2,9	1,0	4,9	324
CH sans VD	47,8	45,2	50,4	30,0	27,6	32,4	10,4	8,9	11,9	10,6	8,9	12,3	1,1	0,6	1,7	2914
VS	40,4	34,7	46,1	35,3	29,6	41,0	15,5	11,1	19,9	7,4	4,3	10,5	1,3	0,2	2,5	321
CH sans VS	46,8	44,2	49,3	30,5	28,1	32,8	10,6	9,2	12,1	10,8	9,2	12,5	1,3	0,8	1,8	2917
GE	30,1	27,3	32,9	37,5	34,5	40,5	24,7	22,0	27,4	6,4	4,9	7,9	1,3	0,6	2,0	1160
CH sans GE	47,5	44,9	50,1	30,3	27,9	32,6	10,0	8,5	11,5	10,9	9,3	12,6	1,3	0,8	1,8	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.26 Délai pour obtenir un rendez-vous chez le médecin, Suisse (2014, en %)**

	Le même jour/le lendemain			2-5 jours			6 jours ou plus/jamais			NSP/NR			Échan- tillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>63,9</b>	<b>60,4</b>	<b>67,3</b>	<b>20,5</b>	<b>17,7</b>	<b>23,4</b>	<b>7,7</b>	<b>5,9</b>	<b>9,6</b>	<b>7,9</b>	<b>5,8</b>	<b>10,0</b>	<b>1084</b>
Homme	66,1	60,9	71,3	20,0	15,8	24,1	5,6	3,3	7,9	8,3	5,0	11,6	493
Femme	62,1	57,4	66,8	21,0	17,1	24,8	9,3	6,5	12,1	7,6	4,8	10,3	591
65-69 ans	65,2	58,9	71,4	20,6	15,7	25,6	6,8	3,6	9,9	7,4	3,3	11,5	349
70-74 ans	68,5	62,5	74,6	18,9	13,9	23,9	6,9	3,9	10,0	5,6	2,7	8,6	300
75-79 ans	59,0	50,8	67,1	22,9	15,9	29,9	8,4	3,9	13,0	9,7	4,2	15,2	209
80+ ans	62,1	54,6	69,6	19,9	14,0	25,8	9,1	4,6	13,6	8,9	4,8	13,1	226
Scolarité obligatoire	57,8	49,6	66,1	18,8	12,9	24,7	11,9	6,5	17,3	11,5	5,8	17,2	216
Secondaire II	65,8	61,5	70,2	21,2	17,5	24,9	6,4	4,3	8,5	6,6	4,1	9,1	628
Tertiaire	64,3	56,7	71,8	19,2	13,3	25,1	8,3	4,3	12,3	8,2	4,1	12,4	224
Revenu sup. à la moyenne	64,2	55,6	72,9	18,7	11,7	25,6	9,1	3,6	14,6	8,0	3,0	13,0	180
Revenu dans la moyenne	63,0	54,6	71,3	20,5	14,2	26,8	7,9	2,8	12,9	8,7	2,8	14,6	204
Revenu inf. à la moyenne	63,9	59,4	68,3	21,9	18,2	25,7	7,2	5,1	9,4	7,0	4,5	9,5	645
Né en Suisse	63,8	60,0	67,6	21,4	18,1	24,6	7,2	5,1	9,2	7,6	5,6	9,7	863
Né à l'étranger	63,8	55,3	72,4	16,8	11,5	22,2	10,4	5,5	15,3	8,9	1,9	16,0	220
Ville	61,2	54,0	68,4	20,6	15,2	26	10,3	5,9	14,8	7,9	2,6	13,1	293
Agglomération	62,8	57,8	67,7	22,4	18,2	26,6	6,7	4,3	9,2	8,1	5,3	10,9	540
Zone rurale	68,8	62,2	75,5	16,8	11,4	22,2	7,0	3,5	10,5	7,4	4,0	10,7	251
Malade	67,0	60,5	73,5	17,6	12,8	22,4	8,4	4,3	12,4	7,1	3,5	10,7	305
Non-malade	62,6	58,4	66,7	21,8	18,3	25,2	7,6	5,4	9,7	8,1	5,5	10,6	776
Suisse alémanique	69,5	65,2	73,9	17,4	13,9	20,9	5,2	3,3	7,1	7,9	5,1	10,6	551
Suisse romande	47,6	41,5	53,6	28,8	23,5	34,2	15,4	10,1	20,6	8,2	5,2	11,3	355
Suisse italienne	59,2	51,0	67,4	26,5	19,4	33,7	8,1	3,2	13,0	6,2	1,8	10,6	178
VD	53,0	44,8	61,2	25,1	17,9	32,3	11,2	6,5	15,9	10,7	5,2	16,2	178
CH sans VD	64,8	61,1	68,6	20,1	17,1	23,1	7,4	5,4	9,4	7,6	5,4	9,9	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q915** : Consultez-vous généralement le même médecin quand vous avez besoin de vous faire soigner ? Si non, consultez-vous généralement le même groupe de médecins, le même centre de santé ou la même clinique quand vous avez besoin de vous faire soigner ?

Base : Tous les répondants.

**Tableau 6.27 Recours à un médecin ou à un lieu de traitement régulier pour les soins médicaux, comparaison internationale (2017, en %)**

	Médecin régulier			Lieu de traitement régulier			Aucun des deux			Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n	
FR	99,5	99,0	100,0	0,3	0,0	0,7	0,2	0,0	0,6	750	
DE	98,3	97,3	99,3	0,6	0,0	1,3	1,1	0,3	1,8	751	
NO	98,3	97,2	99,5	1,6	0,5	2,8	0,1	0,0	0,1	750	
NL	97,7	96,6	98,8	1,4	0,5	2,2	0,9	0,2	1,7	750	
AU	96,8	95,8	97,8	2,5	1,6	3,5	0,7	0,3	1,1	2500	
NZ	96,8	94,9	98,6	2,5	0,9	4,2	0,7	0,0	1,4	500	
<b>CH</b>	<b>96,8</b>	<b>96,0</b>	<b>97,6</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>	<b>1,3</b>	<b>2,4</b>	<b>1,7</b>	<b>3,1</b>	<b>3238</b>	
CA	95,5	94,8	96,2	2,4	1,8	2,9	2,1	1,6	2,6	4549	
US	93,7	91,8	95,5	3,3	2,0	4,6	3,0	1,7	4,3	1392	
UK	84,1	81,1	87,1	14,5	11,6	17,4	1,4	0,5	2,3	753	
SE	60,5	59,0	61,9	37,8	36,3	39,2	1,8	1,4	2,1	7000	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.28 Recours à un médecin ou à un lieu de traitement régulier pour les soins médicaux, comparaison internationale (2014, en %)**

	Médecin régulier			Lieu de traitement régulier			Aucun des deux			Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n	
FR	99,7	99,4	100,0	0,1	0,0	0,3	0,2	0,0	0,4	860	
NL	99,4	98,6	100,0	0,5	0,0	1,2	0,1	0,0	0,4	582	
DE	98,9	97,7	100,0	0,2	0,0	0,4	0,9	0,0	2,1	547	
NO	97,4	96,0	98,9	2,3	0,9	3,6	0,3	0,0	0,8	651	
<b>CH</b>	<b>97,0</b>	<b>95,6</b>	<b>98,3</b>	<b>0,8</b>	<b>0,3</b>	<b>1,3</b>	<b>2,2</b>	<b>1,0</b>	<b>3,5</b>	<b>1084</b>	
CA	96,7	96,0	97,4	1,8	1,3	2,3	1,5	1,0	2,0	3147	
AU	96,4	94,7	98,1	2,4	1,2	3,6	1,2	0,0	2,3	1670	
NZ	94,4	90,7	98,0	2,9	0,7	5,1	2,7	0,0	5,7	379	
UK	92,5	90,2	94,8	5,4	3,5	7,2	2,2	0,7	3,6	581	
US	92,0	89,8	94,2	4,2	2,7	5,7	3,8	2,2	5,4	1116	
SE	67,9	66,1	69,7	27,9	26,2	29,6	4,2	3,4	5,0	5000	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.29 Recours à un médecin ou à un lieu de traitement régulier pour les soins médicaux, Suisse (2017, en %)**

	Médecin régulier			Lieu de traitement régulier			Aucun des deux			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>96,8</b>	<b>96,0</b>	<b>97,6</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>	<b>1,3</b>	<b>2,4</b>	<b>1,7</b>	<b>3,1</b>	<b>3238</b>
Homme	96,7	95,5	98,0	0,9	0,2	1,6	2,4	1,3	3,4	1526
Femme	96,9	95,7	98,0	0,8	0,2	1,3	2,4	1,4	3,3	1712
65–69 ans	97,1	95,8	98,4	0,4	0,1	0,7	2,5	1,2	3,8	828
70–74 ans	96,1	94,4	97,7	1,4	0,3	2,6	2,5	1,2	3,7	954
75–79 ans	96,4	94,3	98,5	0,7	0,0	1,6	2,9	1,0	4,8	697
80+ ans	97,5	95,9	99,1	0,9	0,0	1,8	1,6	0,3	2,9	759
Scolarité obligatoire	96,3	94,4	98,2	0,5	0,0	1,1	3,2	1,4	5,0	706
Secondaire II	97,3	96,3	98,3	0,9	0,3	1,6	1,7	0,9	2,5	1765
Tertiaire	94,9	92,5	97,2	0,7	0,1	1,3	4,4	2,2	6,7	740
En dessus du seuil de pauvreté	96,7	95,7	97,6	0,9	0,4	1,4	2,4	1,6	3,3	2431
En dessous du seuil de pauvreté	97,1	95,6	98,7	0,7	0,0	1,5	2,2	0,9	3,5	807
Né en Suisse	97,2	96,3	98,1	0,7	0,3	1,2	2,1	1,3	2,9	2217
Né à l'étranger	95,2	93,4	97,0	1,3	0,1	2,4	3,5	2,1	4,9	1015
Malade	99,0	98,1	99,8	0,4	0,0	0,9	0,7	0,1	1,3	948
Non-malade	96,0	94,9	97,1	0,9	0,4	1,4	3,1	2,1	4,1	2188
Ville	96,6	95,1	98,1	0,8	0,2	1,4	2,6	1,2	4,0	1026
Agglomération	97,3	96,2	98,4	0,8	0,2	1,4	1,9	1,0	2,8	1643
Zone rurale	96,5	94,4	98,5	1,0	0,0	2,2	2,6	0,9	4,2	454
Suisse alémanique	97,1	96,1	98,2	0,8	0,2	1,3	2,1	1,2	3,0	1040
Suisse romande	96,0	94,7	97,2	1,1	0,5	1,8	2,9	1,8	3,9	1869
Suisse italienne	95,9	93,8	98,0	0,3	0,0	0,9	3,8	1,8	5,8	329
ZH	96,1	93,9	98,3	1,5	0,1	2,9	2,3	0,6	4,1	332
CH sans ZH	96,9	96,0	97,8	0,7	0,3	1,1	2,4	1,6	3,2	2906
VD	96,0	93,9	98,2	1,1	0,0	2,3	2,8	1,0	4,7	324
CH sans VD	96,9	96,0	97,7	0,8	0,3	1,3	2,3	1,6	3,1	2914
VS	95,4	92,5	98,3	0,8	0,0	1,8	3,8	1,1	6,6	321
CH sans VS	96,9	96,0	97,7	0,8	0,4	1,3	2,3	1,6	3,0	2917
GE	95,6	94,4	96,8	1,5	0,8	2,2	2,9	1,9	3,9	1160
CH sans GE	96,9	96,0	97,7	0,8	0,3	1,2	2,3	1,6	3,1	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.30 Recours à un médecin ou à un lieu de traitement régulier pour les soins médicaux, Suisse (2014, en %)**

	Médecin régulier			Lieu de traitement régulier			Aucun des deux			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>97,0</b>	<b>95,6</b>	<b>98,3</b>	<b>0,8</b>	<b>0,3</b>	<b>1,3</b>	<b>2,2</b>	<b>1,0</b>	<b>3,5</b>	<b>1084</b>
Homme	94,9	92,1	97,7	1,1	0,2	2,0	4,0	1,3	6,7	493
Femme	98,5	97,6	99,4	0,6	0,1	1,1	0,9	0,2	1,6	591
65–69 ans	93,3	89,4	97,1	1,6	0,5	2,7	5,1	1,4	8,9	349
70–74 ans	98,3	96,8	99,7	0,9	0,0	2,1	0,8	0,0	1,7	300
75–79 ans	98,9	97,2	100,0	0,1	0,0	0,2	1,0	0,0	2,7	209
80+ ans	98,3	96,6	99,9	0,5	0,0	1,2	1,3	0,0	2,7	226
Scolarité obligatoire	95,5	91,0	100,0	.	.	.	4,5	0,0	9,0	216
Secondaire II	97,7	96,5	98,9	0,9	0,3	1,6	1,4	0,4	2,4	628
Tertiaire	95,5	92,6	98,3	1,8	0,0	3,6	2,7	0,5	4,9	224
Revenu sup. à la moyenne	98,2	96,5	99,9	1,4	0,0	2,9	0,5	0,0	1,1	180
Revenu dans la moyenne	98,8	97,8	99,9	0,2	0,0	0,7	0,9	0,0	1,9	204
Revenu inf. à la moyenne	96,1	94,2	98,1	0,9	0,3	1,6	2,9	1,1	4,8	645
Né en Suisse	97,5	96,4	98,6	0,9	0,4	1,5	1,6	0,7	2,5	863
Né à l'étranger	94,5	89,1	100,0	0,3	0,0	0,9	5,1	0,0	10,5	220
Ville	94,3	90,3	98,3	0,9	0,1	1,8	4,7	0,8	8,6	293
Agglomération	97,6	96,3	99,0	0,9	0,1	1,6	1,5	0,3	2,7	540
Zone rurale	98,5	96,9	100,0	0,5	0,0	1,3	1,0	0,0	2,3	251
Malade	99,0	97,8	100,0	0,3	0,0	0,9	0,7	0,0	1,8	305
Non-malade	96,2	94,4	97,9	1,0	0,4	1,6	2,8	1,1	4,5	776
Suisse alémanique	97,3	95,6	99,0	0,6	0,1	1,1	2,1	0,5	3,7	551
Suisse romande	96,2	93,8	98,5	1,3	0,0	2,5	2,5	0,5	4,6	355
Suisse italienne	95,9	93,2	98,6	1,3	0,0	2,8	2,8	0,5	5,1	178
VD	96,6	93,2	100,0	1,0	0,0	2,5	2,3	0,0	5,4	178
CH sans VD	97,0	95,6	98,4	0,8	0,3	1,3	2,2	0,9	3,5	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q935** : Quand vous contactez votre médecin habituel en raison d'un problème médical durant les heures de consultation régulières, à quelle fréquence recevez-vous une réponse le même jour ?

Base : Répondants ayant un médecin ou un lieu de traitement habituel et ayant essayé de le contacter

**Tableau 6.31 Reçoit une réponse du médecin le jour-même, comparaison internationale (2017, en %)**

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
AU	87,9	85,3	90,4	11,0	8,5	13,6	1,1	0,6	1,6	2327
<b>CH</b>	<b>91,1</b>	<b>89,6</b>	<b>92,6</b>	<b>8,1</b>	<b>6,7</b>	<b>9,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,3</b>	<b>1,2</b>	<b>2814</b>
DE	88,0	85,3	90,7	8,6	6,3	11,0	3,4	2,0	4,8	686
NZ	88,0	84,5	91,4	10,5	7,3	13,8	1,5	0,1	2,9	470
NL	85,9	82,9	88,9	10,3	7,7	12,9	3,8	2,2	5,4	622
FR	85,7	83,0	88,5	13,2	10,5	15,8	1,1	0,3	1,9	697
NO	77,1	73,1	81,1	19,7	16,0	23,5	3,2	1,6	4,8	635
US	76,1	73,0	79,3	21,6	18,5	24,6	2,3	1,2	3,4	1300
UK	74,4	70,7	78,1	22,1	18,5	25,6	3,5	2,2	4,9	651
SE	73,6	72,1	75,1	21,2	19,8	22,6	5,1	4,4	5,9	5258
CA	70,5	68,5	72,5	25,8	23,9	27,8	3,7	3,0	4,4	4055

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.32 Reçoit une réponse du médecin le jour-même, comparaison internationale (2014, en %)**

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>CH</b>	<b>93,1</b>	<b>90,9</b>	<b>95,3</b>	<b>5,2</b>	<b>3,2</b>	<b>7,2</b>	<b>1,7</b>	<b>0,6</b>	<b>2,7</b>	<b>920</b>
FR	90,2	87,6	92,7	9,1	6,7	11,6	0,7	0,0	1,5	797
DE	89,3	85,8	92,7	8,3	5,2	11,4	2,4	0,7	4,1	418
NL	87,4	83,6	91,2	10,3	6,9	13,8	2,3	0,5	4,0	462
NZ	82,2	75,9	88,4	14,9	9,1	20,7	2,9	0,0	5,9	320
NO	80,6	76,5	84,8	14,9	11,2	18,6	4,4	2,3	6,6	515
SE	80,4	78,7	82,1	13,7	12,3	15,2	5,9	4,9	6,9	4211
US	79,0	75,7	82,3	19,6	16,3	22,9	1,4	0,7	2,0	1024
UK	78,6	74,4	82,8	20,2	16,0	24,3	1,3	0,3	2,3	539
AU	77,6	72,5	82,6	21,8	16,7	26,8	0,7	0,3	1,0	1345
CA	72,1	69,9	74,3	25,0	22,8	27,1	2,9	2,1	3,8	2741

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.33 Reçoit une réponse du médecin le jour-même, Suisse (2017, en %)**

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n	
<b>Total</b>	<b>91,1</b>	<b>89,6</b>	<b>92,6</b>	<b>8,1</b>	<b>6,7</b>	<b>9,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,3</b>	<b>1,2</b>	<b>2814</b>	
Homme	90,9	88,7	93,1	8,4	6,3	10,5	0,7	0,0	1,3	1328	
Femme	91,3	89,3	93,3	7,9	6,0	9,8	0,8	0,2	1,5	1486	
65–69 ans	89,6	86,4	92,8	10,0	6,9	13,1	0,5	0,0	1,3	714	
70–74 ans	90,2	87,3	93,1	9,1	6,3	11,9	0,7	0,0	1,5	820	
75–79 ans	92,2	89,2	95,2	7,5	4,5	10,5	0,3	0,0	0,6	601	
80+ ans	92,8	90,2	95,4	5,7	3,4	8,0	1,4	0,1	2,8	679	
Scolarité obligatoire	88,6	85,2	92,1	10,2	7,0	13,4	1,1	0,0	2,5	625	
Secondaire II	92,0	90,2	93,9	7,4	5,6	9,2	0,6	0,1	1,0	1535	
Tertiaire	91,5	88,7	94,4	7,9	5,2	10,6	0,5	0,0	1,5	629	
En dessus du seuil de pauvreté	91,4	89,7	93,1	7,9	6,3	9,5	0,7	0,2	1,3	2102	
En dessous du seuil de pauvreté	90,4	87,3	93,5	8,8	5,9	11,8	0,8	0,0	1,7	712	
Né en Suisse	92,3	90,7	93,9	6,9	5,4	8,4	0,8	0,2	1,4	1923	
Né à l'étranger	86,8	83,0	90,6	12,7	9,0	16,4	0,5	0,0	1,1	887	
Malade	91,9	89,3	94,5	7,3	4,9	9,7	0,9	0,0	2,0	869	
Non-malade	91,6	89,8	93,3	7,8	6,1	9,5	0,7	0,2	1,1	1854	
Ville	89,9	86,9	92,9	9,3	6,4	12,2	0,8	0,0	1,7	887	
Agglomération	90,0	87,7	92,2	9,4	7,2	11,6	0,6	0,0	1,3	1441	
Zone rurale	94,7	92,1	97,3	4,6	2,2	7,1	0,7	0,0	1,6	385	
Suisse alémanique	92,3	90,4	94,3	6,9	5,1	8,7	0,8	0,1	1,4	900	
Suisse romande	87,4	85,0	89,7	12,1	9,7	14,4	0,5	0,1	1,0	1628	
Suisse italienne	91,9	88,7	95,2	6,7	3,7	9,7	1,4	0,0	2,8	286	
ZH	93,6	90,6	96,7	6,4	3,3	9,4	.	.	.	284	
CH sans ZH	90,6	88,9	92,3	8,5	6,9	10,1	0,9	0,3	1,4	2530	
VD	88,1	84,1	92,0	11,7	7,8	15,6	0,2	0,0	0,6	280	
CH sans VD	91,4	89,8	93,0	7,8	6,3	9,3	0,8	0,3	1,3	2534	
VS	90,0	86,4	93,6	8,7	5,3	12,1	1,3	0,0	2,5	276	
CH sans VS	91,2	89,6	92,7	8,1	6,7	9,6	0,7	0,2	1,2	2538	
GE	85,1	82,7	87,5	14,2	11,9	16,6	0,7	0,2	1,2	1018	
CH sans GE	91,5	89,9	93,0	7,8	6,3	9,3	0,7	0,2	1,2	1796	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.34 Reçoit une réponse du médecin le jour-même, Suisse (2014, en %)**

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n	
<b>Total</b>	<b>93,1</b>	<b>90,9</b>	<b>95,3</b>	<b>5,2</b>	<b>3,2</b>	<b>7,2</b>	<b>1,7</b>	<b>0,6</b>	<b>2,7</b>	<b>920</b>	
Homme	96,3	94,4	98,2	2,9	1,3	4,5	0,8	0	1,7	422	
Femme	90,8	87,2	94,3	6,9	3,7	10,1	2,3	0,7	4	498	
65–69 ans	95,7	92,8	98,6	4	1,1	6,9	0,3	0	0,7	291	
70–74 ans	91,7	86,9	96,5	6,3	1,9	10,8	2	0	3,9	267	
75–79 ans	92,1	86,1	98,1	7,9	1,9	13,9	.	.	.	177	
80+ ans	92,5	88,2	96,8	3	0,8	5,2	4,6	0,8	8,3	185	
Scolarité obligatoire	94,6	91,1	98,1	4,7	1,4	8,1	0,7	0	1,7	175	
Secondaire II	92,3	89,2	95,5	5,5	2,7	8,3	2,2	0,6	3,7	539	
Tertiaire	95,7	92,9	98,4	3,5	1	5,9	0,9	0	2,3	193	
Revenu sup. à la moyenne	97,1	94,4	99,9	2,9	0,1	5,6	.	.	.	162	
Revenu dans la moyenne	87,2	79,1	95,3	9,5	1,9	17,1	3,3	0	6,8	178	
Revenu inf. à la moyenne	93,9	91,7	96,2	4,8	2,8	6,9	1,2	0,2	2,3	537	
Né en Suisse	94,9	93,1	96,7	3,8	2,3	5,4	1,2	0,3	2,2	731	
Né à l'étranger	84,7	75,9	93,5	11,6	3,2	20	3,7	0	7,4	188	
Ville	91,7	86,5	96,9	7,4	2,3	12,4	0,9	0	2,3	245	
Agglomération	93,9	91,2	96,6	3,8	1,7	5,8	2,3	0,5	4,1	462	
Zone rurale	93	88,2	97,8	5,8	1,3	10,2	1,3	0	3,1	213	
Malade	94	89,8	98,2	5,4	1,3	9,4	0,7	0	2	276	
Non-malade	93,1	90,5	95,6	5,2	2,9	7,5	1,7	0,5	2,9	643	
Suisse alémanique	94,1	91,2	97,1	4,3	1,6	6,9	1,6	0,3	2,9	431	
Suisse romande	89,8	85,9	93,7	8,1	4,6	11,5	2,1	0,1	4,2	322	
Suisse italienne	95,9	92,6	99,1	3,6	0,5	6,6	0,6	0	1,7	167	
VD	94,9	91,6	98,2	3,6	0,8	6,3	1,6	0	3,5	161	
CH sans VD	92,9	90,5	95,4	5,4	3,2	7,6	1,7	0,5	2,8	759	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q940A1** : À quelle fréquence votre médecin habituel ou le personnel de santé que vous rencontrez dans votre centre médical habituel connaît les informations importantes sur votre passé au niveau de la santé ?

Base : Répondants ayant un médecin ou un lieu de traitement habituel, non concernés exclus.

**Tableau 6.35 Le médecin habituel ou le personnel de santé connaît les informations importantes du passé médical, comparaison internationale (2017, en %)**

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
NZ	91,1	88,2	94,1	6,7	4,3	9,2	2,1	0,4	3,9	496
<b>CH</b>	<b>89,3</b>	<b>87,8</b>	<b>90,8</b>	<b>7,5</b>	<b>6,1</b>	<b>8,8</b>	<b>3,2</b>	<b>2,4</b>	<b>4,1</b>	<b>3147</b>
AU	89,0	86,5	91,5	9,8	7,4	12,3	1,2	0,7	1,7	2472
FR	87,9	85,4	90,4	9,6	7,3	11,8	2,5	1,3	3,8	747
NL	86,7	84,1	89,2	7,4	5,5	9,4	5,9	4,1	7,7	744
US	86,3	83,8	88,7	12,2	9,8	14,6	1,6	0,8	2,3	1360
CA	85,9	84,4	87,4	10,2	8,8	11,7	3,9	3,2	4,6	4444
DE	84,7	81,9	87,5	11,0	8,5	13,4	4,3	2,8	5,9	742
UK	74,5	70,9	78,0	17,1	14,1	20,2	8,4	6,1	10,7	743
NO	73,9	70,1	77,8	18,0	14,6	21,4	8,1	5,6	10,5	748
SE	61,0	59,6	62,5	18,5	17,4	19,7	20,4	19,3	21,6	6865

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.36 Le médecin habituel ou le personnel de santé connaît les informations importantes du passé médical, comparaison internationale (2014, en %)**

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
DE	96,0	94,0	98,1	2,9	1,3	4,4	1,1	0,0	2,5	541
NL	94,2	91,8	96,6	3,0	1,4	4,6	2,8	1,0	4,6	534
AU	93,1	90,6	95,6	6,3	3,9	8,8	0,5	0,1	1,0	1645
FR	93,1	91,0	95,1	6,8	4,8	8,8	0,2	0,0	0,5	856
<b>CH</b>	<b>91,0</b>	<b>88,6</b>	<b>93,3</b>	<b>7,0</b>	<b>4,8</b>	<b>9,3</b>	<b>2,0</b>	<b>1,1</b>	<b>2,9</b>	<b>1027</b>
NZ	90,9	86,9	95,0	8,7	4,7	12,7	0,4	0,0	0,8	368
UK	90,4	87,5	93,2	9,3	6,5	12,1	0,3	0,0	0,7	568
CA	89,0	87,5	90,5	9,5	8,1	10,9	1,5	0,9	2,1	3058
US	87,7	85,2	90,2	11,1	8,7	13,5	1,2	0,4	1,9	1073
NO	81,1	77,2	85,0	12,9	9,6	16,2	6,0	3,5	8,4	625
SE	70,2	68,4	72,1	19,7	18,1	21,3	10,1	8,8	11,3	4486

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017



**Tableau 6.37 Le médecin habituel ou le personnel de santé connaît les informations importantes du passé médical, Suisse (2017, en %)**

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n	
<b>Total</b>	<b>89,3</b>	<b>87,8</b>	<b>90,8</b>	<b>7,5</b>	<b>6,1</b>	<b>8,8</b>	<b>3,2</b>	<b>2,4</b>	<b>4,1</b>	<b>3147</b>	
Homme	89,5	87,2	91,8	7,8	5,8	9,8	2,7	1,5	3,8	1484	
Femme	89,1	87,0	91,2	7,2	5,5	8,9	3,7	2,5	5,0	1663	
65–69 ans	86,9	83,7	90,1	9,9	7,0	12,7	3,2	1,6	4,8	802	
70–74 ans	89,3	86,4	92,3	6,8	4,4	9,2	3,8	1,9	5,7	921	
75–79 ans	91,5	88,5	94,4	6,9	4,1	9,7	1,7	0,7	2,7	679	
80+ ans	90,1	87,1	93,1	5,8	3,5	8,2	4,0	2,0	6,1	745	
Scolarité obligatoire	88,8	85,6	92,1	7,5	4,8	10,2	3,7	1,7	5,7	686	
Secondaire II	89,4	87,4	91,4	7,6	5,9	9,3	3,0	1,9	4,1	1724	
Tertiaire	91,2	88,2	94,1	5,9	3,3	8,4	3,0	1,3	4,6	710	
En dessus du seuil de pauvreté	90,1	88,4	91,8	7,1	5,6	8,6	2,8	1,9	3,7	2364	
En dessous du seuil de pauvreté	87,0	83,7	90,3	8,5	5,7	11,2	4,5	2,4	6,6	783	
Né en Suisse	89,7	88,0	91,5	7,3	5,8	8,9	2,9	2,0	3,8	2172	
Né à l'étranger	87,6	84,3	91,0	7,9	5,2	10,6	4,4	2,2	6,7	970	
Malade	93,2	91,0	95,4	5,3	3,3	7,3	1,5	0,5	2,5	938	
Non-malade	88,0	86,1	90,0	8,0	6,4	9,7	3,9	2,8	5,1	2110	
Ville	89,8	87,1	92,5	8,0	5,6	10,5	2,2	0,9	3,4	998	
Agglomération	89,3	87,0	91,6	7,6	5,7	9,6	3,1	1,9	4,2	1600	
Zone rurale	89,1	85,5	92,7	6,5	3,7	9,3	4,4	2,1	6,8	438	
Suisse alémanique	90,0	88,0	92,0	6,9	5,2	8,6	3,1	1,9	4,2	1019	
Suisse romande	87,6	85,3	89,9	8,9	6,8	10,9	3,6	2,3	4,8	1813	
Suisse italienne	87,6	83,9	91,4	8,2	5,1	11,4	4,1	1,9	6,4	315	
ZH	91,8	88,7	94,9	5,4	2,9	8,0	2,7	0,9	4,6	325	
CH sans ZH	88,8	87,0	90,5	7,9	6,4	9,4	3,3	2,4	4,3	2822	
VD	88,5	84,8	92,2	7,0	4,0	10,0	4,5	2,2	6,9	314	
CH sans VD	89,4	87,7	91,0	7,5	6,1	8,9	3,1	2,2	4,0	2833	
VS	82,8	78,1	87,5	14,2	9,8	18,7	3,0	1,1	4,9	313	
CH sans VS	89,6	88,0	91,2	7,2	5,8	8,5	3,3	2,3	4,2	2834	
GE	87,9	85,8	90,0	8,5	6,8	10,3	3,5	2,4	4,7	1125	
CH sans GE	89,4	87,8	91,0	7,4	6,0	8,8	3,2	2,3	4,1	2'022	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.38 Le médecin habituel ou le personnel de santé connaît les informations importantes du passé médical, Suisse (2014, en %)**

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n	
<b>Total</b>	<b>91,0</b>	<b>88,6</b>	<b>93,3</b>	<b>7,0</b>	<b>4,8</b>	<b>9,3</b>	<b>2,0</b>	<b>1,1</b>	<b>2,9</b>	<b>1027</b>	
Homme	92,6	90,0	95,3	5,5	3,1	8,0	1,8	0,7	2,9	468	
Femme	89,7	86,1	93,3	8,1	4,7	11,5	2,2	0,8	3,5	559	
65–69 ans	92,2	88,7	95,7	5,3	2,3	8,3	2,5	0,6	4,5	325	
70–74 ans	94,4	91,6	97,2	3,5	1,2	5,8	2,1	0,5	3,7	288	
75–79 ans	88,2	81,7	94,6	10,4	4,1	16,7	1,4	0,0	3,4	201	
80+ ans	88,7	83,0	94,3	9,4	3,9	14,9	1,9	0,3	3,5	213	
Scolarité obligatoire	87,0	80,3	93,7	10,2	3,6	16,7	2,8	0,7	4,9	198	
Secondaire II	91,9	89,2	94,7	6,6	4,0	9,1	1,5	0,4	2,5	607	
Tertiaire	92,9	89,1	96,8	3,2	0,8	5,6	3,9	0,9	7,0	206	
Revenu sup. à la moyenne	92,1	87,1	97,1	4,4	0,8	8,1	3,5	0,0	7,1	171	
Revenu dans la moyenne	86,3	78,7	93,9	10,4	3,2	17,7	3,3	0,2	6,4	190	
Revenu inf. à la moyenne	92,3	89,6	94,9	6,3	3,8	8,9	1,4	0,6	2,2	612	
Né en Suisse	92,3	89,9	94,7	6,1	3,8	8,3	1,6	0,7	2,6	822	
Né à l'étranger	85,5	78,6	92,4	10,7	4,1	17,4	3,8	1,3	6,2	204	
Ville	91,5	86,4	96,7	7,1	2,1	12,2	1,3	0,1	2,5	275	
Agglomération	91,2	88,3	94,2	6,0	3,5	8,6	2,7	1,1	4,3	513	
Zone rurale	89,8	84,7	95,0	8,8	3,8	13,8	1,4	0,0	2,8	239	
Malade	91,8	87,6	96,1	6,3	2,4	10,1	1,9	0,0	3,7	297	
Non-malade	90,6	87,7	93,4	7,4	4,6	10,1	2,1	1,0	3,1	727	
Suisse alémanique	91,3	88,4	94,3	6,6	3,9	9,4	2,1	0,9	3,2	525	
Suisse romande	88,5	83,9	93,1	9,3	4,9	13,8	2,2	0,7	3,6	337	
Suisse italienne	96,9	93,9	99,9	2,5	0,0	5,3	0,6	0,0	1,7	165	
VD	90,1	85,4	94,9	7,1	3,1	11,2	2,7	0,0	5,4	169	
CH sans VD	91,0	88,5	93,6	7,0	4,6	9,4	2,0	1,0	2,9	858	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q940A2** : À quelle fréquence votre médecin habituel ou le personnel de santé que vous rencontrez dans votre centre médical habituel passe assez de temps avec vous ?

Base : Répondants ayant un médecin ou un lieu de traitement habituel, non concernés exclus.

**Tableau 6.39** Le médecin habituel ou le personnel de santé passe assez de temps avec le patient, comparaison internationale (2017, en %)

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n	
AU	90,7	88,5	93,0	8,7	6,5	10,9	0,6	0,1	1,1	2472	
NL	90,5	88,3	92,7	7,1	5,2	9,0	2,5	1,3	3,7	744	
NZ	90,3	87,2	93,5	8,1	5,3	10,9	1,6	0,0	3,2	496	
<b>CH</b>	<b>88,5</b>	<b>87,0</b>	<b>90,1</b>	<b>9,6</b>	<b>8,1</b>	<b>11,0</b>	<b>1,9</b>	<b>1,3</b>	<b>2,5</b>	<b>3147</b>	
FR	85,3	82,5	88,0	12,5	9,9	15,0	2,3	1,0	3,5	747	
DE	84,7	81,9	87,6	12,4	9,8	15,0	2,8	1,5	4,2	742	
US	84,7	82,1	87,3	14,3	11,7	16,9	1,0	0,3	1,6	1360	
CA	83,2	81,5	84,8	14,4	12,8	15,9	2,5	1,9	3,0	4444	
NO	81,2	77,8	84,7	17,0	13,7	20,3	1,8	0,6	3,0	748	
UK	75,8	72,4	79,3	19,3	16,1	22,4	4,9	3,0	6,8	743	
SE	72,8	71,4	74,1	18,5	17,4	19,7	8,7	7,9	9,5	6865	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.40** Le médecin habituel ou le personnel de santé passe assez de temps avec le patient, comparaison internationale (2014, en %)

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n	
NL	94,1	91,7	96,5	5,7	3,3	8,0	0,2	0,0	0,6	534	
FR	94,0	92,0	96,0	5,8	3,8	7,8	0,1	0,0	0,4	858	
NZ	92,5	89,5	95,6	6,9	3,9	9,8	0,6	0,0	1,3	372	
<b>CH</b>	<b>92,5</b>	<b>90,4</b>	<b>94,6</b>	<b>7,0</b>	<b>4,9</b>	<b>9,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>1036</b>	
DE	91,7	88,9	94,6	8,1	5,3	11,0	0,1	0,0	0,3	543	
AU	90,5	87,2	93,9	9,4	6,0	12,8	0,1	0,0	0,1	1651	
US	85,5	82,6	88,3	13,8	11,0	16,6	0,7	0,2	1,1	1074	
UK	85,0	81,4	88,6	14,5	11,0	18,1	0,5	0,0	1,3	566	
CA	83,2	81,3	85,0	15,4	13,6	17,2	1,4	0,8	2,0	3071	
NO	78,8	74,9	82,7	18,7	14,9	22,4	2,5	1,0	4,1	637	
SE	75,4	73,6	77,1	20,6	19,0	22,3	4,0	3,2	4,8	4606	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.41 Le médecin habituel ou le personnel de santé passe assez de temps avec le patient, Suisse (2017, en %)**

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>88,5</b>	<b>87,0</b>	<b>90,1</b>	<b>9,6</b>	<b>8,1</b>	<b>11,0</b>	<b>1,9</b>	<b>1,3</b>	<b>2,5</b>	<b>3147</b>
Homme	88,6	86,3	91,0	9,8	7,6	12,1	1,5	0,8	2,3	1484
Femme	88,4	86,3	90,6	9,4	7,4	11,3	2,2	1,3	3,2	1663
65–69 ans	86,9	83,7	90,0	11,6	8,5	14,6	1,6	0,5	2,7	802
70–74 ans	89,4	86,5	92,3	8,3	5,7	10,9	2,3	0,9	3,8	921
75–79 ans	91,0	88,0	94,1	6,9	4,2	9,6	2,1	0,7	3,4	679
80+ ans	87,4	84,1	90,8	10,9	7,7	14,1	1,7	0,6	2,8	745
Scolarité obligatoire	83,8	79,9	87,7	13,5	9,9	17,1	2,7	1,1	4,3	686
Secondaire II	90,1	88,2	92,0	8,3	6,5	10,0	1,7	0,9	2,4	1724
Tertiaire	90,1	86,8	93,3	8,6	5,5	11,7	1,3	0,3	2,4	710
En dessus du seuil de pauvreté	88,5	86,7	90,3	9,6	7,9	11,3	1,9	1,2	2,6	2364
En dessous du seuil de pauvreté	88,6	85,5	91,6	9,5	6,7	12,4	1,9	0,6	3,2	783
Né en Suisse	90,0	88,3	91,7	8,2	6,6	9,7	1,8	1,1	2,5	2172
Né à l'étranger	83,0	79,0	87,0	14,8	11,0	18,6	2,2	0,7	3,6	970
Medical Home	94,6	92,8	96,4	5,4	3,6	7,2	0,0	0,0	0,1	1249
Sans Medical Home	70,2	64,6	75,7	26,6	21,3	32,0	3,2	1,1	5,2	635
Malade	89,0	86,1	91,9	10,4	7,5	13,2	0,6	0,0	1,3	938
Non-malade	88,9	87,0	90,7	8,9	7,2	10,5	2,3	1,5	3,1	2110
Malade avec Medical Home	94,0	90,8	97,2	6,0	2,7	9,2	0,0	0,0	0,1	463
Malade sans Medical Home	71,1	60,6	81,7	28,6	18,1	39,2	0,2	0,0	0,5	200
Ville	87,7	84,6	90,7	10,5	7,6	13,4	1,8	0,7	2,9	998
Agglomération	89,1	86,9	91,3	9,4	7,3	11,5	1,5	0,8	2,2	1600
Zone rurale	88,3	84,7	92,0	9,0	5,8	12,2	2,6	0,8	4,5	438
Suisse alémanique	89,7	87,6	91,7	8,9	7,0	10,9	1,4	0,6	2,2	1019
Suisse romande	86,0	83,5	88,4	11,1	8,9	13,4	2,9	1,8	4,0	1813
Suisse italienne	85,1	81,2	89,1	11,0	7,5	14,5	3,9	1,7	6,1	315
ZH	91,6	88,4	94,7	7,2	4,3	10,2	1,2	0,0	2,4	325
CH sans ZH	87,9	86,1	89,7	10,1	8,4	11,7	2,0	1,3	2,8	2822
VD	86,8	82,8	90,8	10,7	7,0	14,4	2,6	0,8	4,3	314
CH sans VD	88,7	87,0	90,4	9,5	7,9	11,0	1,8	1,2	2,5	2833
VS	87,8	83,9	91,7	8,5	5,1	11,9	3,7	1,6	5,8	313
CH sans VS	88,6	86,9	90,2	9,6	8,1	11,1	1,8	1,2	2,5	2834
GE	86,5	84,3	88,7	10,4	8,3	12,4	3,1	2,1	4,2	1125
CH sans GE	88,6	87,0	90,3	9,5	8,0	11,1	1,8	1,2	2,5	2022

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.42 Le médecin habituel ou le personnel de santé passe assez de temps avec le patient, Suisse (2014, en %)**

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>92,5</b>	<b>90,4</b>	<b>94,6</b>	<b>7,0</b>	<b>4,9</b>	<b>9,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>1036</b>
Homme	94,9	92,6	97,1	4,6	2,5	6,8	0,5	0,0	1,2	468
Femme	90,8	87,6	94,0	8,7	5,5	11,8	0,5	0,0	1,3	568
65–69 ans	95,9	93,4	98,4	4,0	1,5	6,5	0,1	0,0	0,3	327
70–74 ans	91,7	87,3	96,2	7,2	2,9	11,4	1,1	0,0	2,7	292
75–79 ans	90,3	84,7	95,8	8,9	3,5	14,3	0,8	0,0	2,4	202
80+ ans	91,4	87,1	95,6	8,5	4,3	12,7	0,1	0,0	0,4	215
Scolarité obligatoire	94,4	91,2	97,6	5,5	2,3	8,7	0,1	0,0	0,4	203
Secondaire II	91,8	89,0	94,7	7,9	5,1	10,8	0,3	0,0	0,7	611
Tertiaire	95,1	91,9	98,3	4,9	1,7	8,1	.	.	.	206
Revenu sup. à la moyenne	95,7	92,7	98,8	4,3	1,2	7,3	.	.	.	175
Revenu dans la moyenne	88,1	80,3	95,9	10,1	2,5	17,6	1,8	0,0	4,4	190
Revenu inf. à la moyenne	92,8	90,6	95,0	6,9	4,7	9,1	0,3	0,0	0,7	618
Né en Suisse	94,2	92,3	96,0	5,2	3,5	7,0	0,6	0,0	1,2	828
Né à l'étranger	84,6	76,8	92,4	15,2	7,4	23,1	0,2	0,0	0,5	207
Ville	94,4	90,3	98,5	5,6	1,5	9,7	.	.	.	273
Agglomération	92,4	89,7	95,2	6,6	4,0	9,1	1,0	0,0	2,1	517
Zone rurale	90,8	86,0	95,5	9,1	4,4	13,8	0,1	0,0	0,4	246
Medical Home	96,5	94,1	98,8	3,1	0,9	5,3	0,4	0,0	1,3	391
Sans Medical Home	78,5	69,9	87,0	20,6	12,2	29,1	0,9	0,0	2,7	154
Malade	92,8	88,7	96,9	7,2	3,1	11,3	.	.	.	301
Non-malade	92,4	89,9	94,8	6,9	4,5	9,2	0,7	0,0	1,5	733
Malade avec Medical Home	94,4	88,9	99,9	5,6	0,1	11,1	.	.	.	146
Malade sans Medical Home	83,5	72,9	94,1	16,5	5,9	27,1	.	.	.	50
Suisse alémanique	92,9	90,3	95,6	6,4	3,8	9,0	0,6	0,0	1,4	529
Suisse romande	92,0	88,4	95,5	7,9	4,4	11,5	0,1	0,0	0,4	340
Suisse italienne	88,8	83,5	94,2	10,6	5,4	15,8	0,6	0,0	1,7	167
VD	94,7	91,1	98,3	5,3	1,7	8,9	.	.	.	171
CH sans VD	92,3	90,0	94,6	7,1	4,9	9,3	0,6	0,0	1,2	865

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q940A3** : À quelle fréquence votre médecin habituel ou le personnel de santé que vous rencontrez dans votre centre médical habituel vous encourage à poser des questions ?

Base : Répondants ayant un médecin ou un lieu de traitement habituel, non concernés exclus.

**Tableau 6.43 Patient encouragé à poser des questions, comparaison internationale (2017, en %)**

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
NZ	85,9	82,3	89,5	12,1	8,7	15,4	2,0	0,5	3,6	496
AU	84,9	82,1	87,7	11,9	9,4	14,4	3,2	1,8	4,6	2472
US	81,3	78,5	84,0	16,0	13,4	18,6	2,7	1,6	3,8	1360
FR	75,7	72,4	79,0	23,0	19,7	26,2	1,3	0,6	2,1	747
CA	69,6	67,7	71,5	25,7	23,9	27,5	4,7	3,9	5,5	4444
<b>CH</b>	<b>63,6</b>	<b>61,1</b>	<b>66,0</b>	<b>30,2</b>	<b>27,9</b>	<b>32,5</b>	<b>6,2</b>	<b>5,0</b>	<b>7,4</b>	<b>3147</b>
DE	60,6	56,7	64,5	30,5	26,8	34,1	9,0	6,8	11,2	742
UK	58,3	54,3	62,3	32,7	28,8	36,5	9,0	6,7	11,4	743
NL	51,8	47,9	55,7	33,1	29,5	36,7	15,1	12,3	18,0	744
NO	37,8	33,6	41,9	55,1	50,9	59,4	7,1	4,9	9,3	748
SE	35,4	34,0	36,8	43,3	41,8	44,8	21,3	20,1	22,5	6865

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.44 Patient encouragé à poser des questions, comparaison internationale (2014, en %)**

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
FR	87,4	84,7	90,1	12,2	9,5	14,8	0,4	0,0	1,1	854
DE	80,5	76,2	84,9	18,1	13,9	22,3	1,4	0,0	2,7	516
US	79,9	76,9	83,0	18,5	15,6	21,5	1,5	0,7	2,4	1067
NZ	78,5	72,5	84,5	19,9	14,0	25,9	1,6	0,4	2,8	356
AU	78,1	73,4	82,8	19,3	15,0	23,7	2,6	0,4	4,8	1605
UK	77,6	73,3	81,8	20,9	16,8	25,0	1,5	0,0	3,0	564
CA	71,0	68,9	73,2	27,3	25,2	29,4	1,7	1,1	2,3	3041
<b>CH</b>	<b>69,1</b>	<b>65,3</b>	<b>72,9</b>	<b>29,6</b>	<b>25,8</b>	<b>33,3</b>	<b>1,3</b>	<b>0,5</b>	<b>2,1</b>	<b>943</b>
NL	54,9	49,4	60,5	44,2	38,7	49,8	0,8	0,0	1,6	503
SE	39,5	37,5	41,5	52,0	50,0	54,1	8,5	7,3	9,6	4351
NO	37,2	32,5	41,9	56,8	52,0	61,7	6,0	3,7	8,2	603

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.45 Patient encouragé à poser des questions, Suisse (2017, en %)**

	Toujours/souvent		Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR		Échantillon		
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
<b>Total</b>	<b>63,6</b>	<b>61,1</b>	<b>66,0</b>	<b>30,2</b>	<b>27,9</b>	<b>32,5</b>	<b>6,2</b>	<b>5,0</b>	<b>7,4</b>	<b>3147</b>
Homme	61,8	58,2	65,4	32,9	29,4	36,4	5,3	3,6	6,9	1484
Femme	65,0	61,7	68,2	28,1	25,0	31,2	7,0	5,3	8,6	1663
65–69 ans	62,2	57,5	66,9	32,2	27,7	36,8	5,6	3,4	7,7	802
70–74 ans	64,1	59,6	68,7	29,1	24,8	33,4	6,8	4,3	9,3	921
75–79 ans	62,0	56,8	67,3	32,7	27,6	37,8	5,3	3,1	7,5	679
80+ ans	65,8	61,0	70,6	27,0	22,5	31,5	7,2	4,7	9,7	745
Scolarité obligatoire	64,2	59,2	69,3	30,5	25,6	35,4	5,3	2,9	7,6	686
Secondaire II	63,0	59,8	66,1	30,6	27,6	33,6	6,5	4,9	8,0	1724
Tertiaire	66,5	61,1	71,8	27,6	22,5	32,7	5,9	3,5	8,4	710
En dessus du seuil de pauvreté	62,7	59,9	65,5	31,1	28,4	33,9	6,1	4,8	7,5	2364
En dessous du seuil de pauvreté	66,0	61,3	70,6	27,6	23,2	32,0	6,4	4,1	8,7	783
Né en Suisse	62,7	59,9	65,5	30,5	27,9	33,2	6,7	5,3	8,1	2172
Né à l'étranger	66,7	62,0	71,5	29,0	24,4	33,6	4,3	2,2	6,3	970
Medical Home	73,8	70,2	77,3	23,6	20,2	27,0	2,6	1,4	3,8	1249
Sans Medical Home	40,3	34,4	46,1	57,3	51,4	63,1	2,5	1,2	3,7	635
Malade	66,3	61,9	70,7	29,5	25,2	33,8	4,2	2,3	6,0	938
Non-malade	62,9	60,0	65,9	30,0	27,2	32,9	7,0	5,5	8,5	2110
Malade avec Medical Home	76,0	70,3	81,7	22,1	16,5	27,7	1,9	0,3	3,4	463
Malade sans Medical Home	41,4	30,6	52,3	56,7	45,8	67,6	1,9	0,0	4,1	200
Ville	64,1	59,7	68,6	30,7	26,4	35,1	5,1	3,2	7,1	998
Agglomération	63,4	59,9	66,9	31,2	27,8	34,6	5,4	4,0	6,9	1600
Zone rurale	63,8	58,3	69,4	27,1	22,0	32,2	9,1	5,6	12,5	438
Suisse alémanique	61,6	58,4	64,8	32,4	29,2	35,5	6,0	4,5	7,6	1019
Suisse romande	67,9	64,8	71,0	25,8	22,9	28,8	6,3	4,7	7,9	1813
Suisse italienne	69,7	64,5	74,9	22,1	17,3	26,9	8,2	5,2	11,2	315
ZH	59,2	53,7	64,8	33,7	28,4	39,1	7,0	4,2	9,9	325
CH sans ZH	64,4	61,8	67,1	29,5	26,9	32,1	6,0	4,7	7,3	2822
VD	66,3	60,9	71,7	25,5	20,5	30,5	8,2	5,2	11,3	314
CH sans VD	63,3	60,7	65,9	30,7	28,2	33,2	6,0	4,8	7,3	2833
VS	66,2	60,6	71,8	28,4	23,0	33,9	5,4	3,0	7,8	313
CH sans VS	63,4	60,9	66,0	30,3	27,9	32,7	6,2	5,0	7,5	2834
GE	69,6	66,7	72,5	24,7	22,0	27,4	5,7	4,3	7,2	1125
CH sans GE	63,2	60,7	65,8	30,6	28,1	33,0	6,2	5,0	7,5	2022

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.46 Patient encouragé à poser des questions, Suisse (2014, en %)**

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
<b>Total</b>	<b>69,1</b>	<b>65,3</b>	<b>72,9</b>	<b>29,6</b>	<b>25,8</b>	<b>33,4</b>	<b>1,3</b>	<b>0,5</b>	<b>2,1</b>	<b>943</b>
Homme	70,4	64,7	76,0	28,3	22,7	33,9	1,3	0,0	2,6	428
Femme	68,2	63,0	73,3	30,5	25,4	35,6	1,3	0,3	2,4	515
65–69 ans	73,8	67,6	80,1	24,8	18,7	30,9	1,4	0,0	3,0	302
70–74 ans	67,6	60,7	74,5	30,5	23,7	37,3	1,9	0,0	3,8	263
75–79 ans	72,1	63,9	80,3	26,7	18,6	34,8	1,2	0,0	3,0	184
80+ ans	62,2	53,3	71,1	37,0	28,1	45,9	0,9	0,0	1,9	194
Scolarité obligatoire	59,4	50,3	68,5	38,8	29,7	48,0	1,8	0,0	3,7	182
Secondaire II	70,5	65,8	75,2	28,4	23,8	33,1	1,0	0,2	1,9	557
Tertiaire	79,8	73,0	86,5	19,5	12,9	26,2	0,7	0,0	2,1	191
Revenu sup. à la moyenne	73,2	64,3	82,1	26,8	17,9	35,7	.	.	.	147
Revenu dans la moyenne	67,8	58,5	77,0	30,5	21,4	39,7	1,7	0,0	3,9	178
Revenu inf. à la moyenne	69,4	64,6	74,2	29,3	24,6	34,0	1,3	0,4	2,3	581
Né en Suisse	70,4	66,2	74,5	28,1	24,0	32,2	1,5	0,5	2,5	749
Né à l'étranger	62,8	53,2	72,3	36,6	27,1	46,1	0,6	0,0	1,6	193
Ville	70,1	62,2	78,0	29,2	21,3	37,2	0,7	0,0	1,5	245
Agglomération	64,8	59,3	70,3	33,9	28,4	39,4	1,3	0,1	2,5	462
Zone rurale	75,7	68,7	82,6	22,3	15,5	29,1	2,0	0,0	4,1	236
Medical Home	80,7	75,6	85,8	18,2	13,2	23,2	1,1	0,0	2,6	363
Sans Medical Home	42,1	32,0	52,2	57,4	47,3	67,6	0,5	0,0	1,3	140
Malade	71,3	64,4	78,2	27,5	20,6	34,4	1,2	0,1	2,3	281
Non-malade	68,5	64,0	73,0	30,1	25,6	34,6	1,4	0,3	2,4	659
Malade avec Medical Home	85,9	78,9	92,8	13,9	7,0	20,8	0,2	0,0	0,6	137
Malade sans Medical Home	25,1	11,8	38,5	73,2	59,4	87,0	1,7	0,0	5,0	46
Suisse alémanique	67,6	62,8	72,5	30,9	26,0	35,7	1,5	0,4	2,6	479
Suisse romande	72,1	65,9	78,3	26,9	20,8	33,1	0,9	0,0	1,9	307
Suisse italienne	75,3	67,7	82,8	23,6	16,2	31,1	1,1	0,0	2,6	157
VD	72,8	65,1	80,6	25,0	17,4	32,6	2,1	0,0	4,6	157
CH sans VD	68,7	64,6	72,8	30,0	25,9	34,1	1,3	0,4	2,1	786

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q940A4** : À quelle fréquence votre médecin habituel ou le personnel de santé que vous rencontrez dans votre centre médical habituel explique les choses d'une manière facilement compréhensible ?

Base : Répondants ayant un médecin ou un lieu de traitement habituel, non concernés exclus.

**Tableau 6.47** Le médecin habituel ou le personnel de santé explique les choses clairement, comparaison internationale (2017, en %)

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
NZ	94,3	91,7	97,0	5,2	2,7	7,7	0,5	0,0	1,4	496
AU	93,7	91,8	95,6	5,6	3,9	7,2	0,7	0,0	1,7	2472
FR	92,0	89,9	94,0	7,0	5,1	8,9	1,0	0,2	1,8	747
US	91,0	88,9	93,0	8,3	6,3	10,3	0,7	0,1	1,3	1360
<b>CH</b>	<b>90,9</b>	<b>89,5</b>	<b>92,4</b>	<b>6,9</b>	<b>5,6</b>	<b>8,2</b>	<b>2,2</b>	<b>1,5</b>	<b>3,0</b>	<b>3147</b>
NL	89,3	87,0	91,6	6,3	4,6	8,1	4,3	2,8	5,9	744
CA	88,7	87,2	90,2	9,5	8,1	11,0	1,7	1,3	2,2	4444
DE	85,9	83,1	88,6	11,8	9,3	14,4	2,3	1,2	3,4	742
NO	85,7	82,6	88,9	11,7	8,8	14,6	2,5	1,1	4,0	748
UK	83,4	80,4	86,4	12,8	10,2	15,5	3,8	2,2	5,4	743
SE	78,1	76,9	79,4	12,6	11,6	13,6	9,3	8,4	10,1	6865

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.48** Le médecin habituel ou le personnel de santé explique les choses clairement, comparaison internationale (2014, en %)

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
FR	96,6	95,1	98,0	2,9	1,6	4,1	0,6	0,0	1,2	855
<b>CH</b>	<b>95,4</b>	<b>93,9</b>	<b>97,0</b>	<b>4,2</b>	<b>2,7</b>	<b>5,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>1034</b>
DE	93,6	91,0	96,1	6,0	3,5	8,5	0,5	0,0	1,3	542
AU	92,3	89,4	95,2	7,6	4,7	10,5	0,1	0,0	0,2	1650
NL	91,5	88,4	94,6	7,8	4,8	10,8	0,7	0,0	1,6	527
US	91,0	88,8	93,3	8,6	6,3	10,8	0,4	0,1	0,8	1078
NZ	90,3	86,2	94,5	9,2	5,1	13,2	0,5	0,0	1,3	370
CA	89,9	88,5	91,2	9,4	8,1	10,8	0,7	0,4	1,1	3069
UK	87,6	84,2	91,0	11,9	8,6	15,2	0,5	0,0	1,3	565
NO	84,1	80,4	87,7	14,1	10,6	17,6	1,8	0,5	3,1	624
SE	81,9	80,3	83,5	14,6	13,2	16,1	3,4	2,7	4,2	4605

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.49 Le médecin habituel ou le personnel de santé explique les choses clairement, Suisse (2017, en %)**

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>90,9</b>	<b>89,5</b>	<b>92,4</b>	<b>6,9</b>	<b>5,6</b>	<b>8,2</b>	<b>2,2</b>	<b>1,5</b>	<b>3,0</b>	<b>3147</b>
Homme	91,3	89,2	93,4	6,7	4,9	8,6	2,0	1,0	3,0	1484
Femme	90,7	88,6	92,7	7,0	5,1	8,8	2,4	1,3	3,5	1663
65–69 ans	90,1	87,1	93,1	7,4	4,8	10,0	2,5	1,0	4,0	802
70–74 ans	92,5	89,9	95,0	5,6	3,4	7,8	1,9	0,5	3,3	921
75–79 ans	90,1	86,7	93,5	8,8	5,5	12,1	1,1	0,1	2,2	679
80+ ans	91,1	88,2	94,0	5,9	3,5	8,2	3,1	1,2	4,9	745
Scolarité obligatoire	88,2	84,7	91,8	9,3	6,1	12,6	2,4	0,7	4,2	686
Secondaire II	91,9	90,1	93,6	6,1	4,5	7,6	2,1	1,1	3,0	1724
Tertiaire	91,4	88,1	94,7	6,4	3,5	9,3	2,2	0,5	3,9	710
En dessus du seuil de pauvreté	91,2	89,5	92,9	6,8	5,3	8,3	2,0	1,1	2,8	2364
En dessous du seuil de pauvreté	90,1	87,1	93,1	7,0	4,4	9,5	2,9	1,2	4,6	783
Né en Suisse	92,2	90,6	93,8	5,7	4,3	7,0	2,2	1,3	3,0	2172
Né à l'étranger	86,5	82,8	90,2	11,5	7,9	15,0	2,0	0,7	3,4	970
Medical Home	96,3	94,7	97,9	3,7	2,1	5,2	0,0	0,0	0,1	1249
Sans Medical Home	75,4	70,0	80,8	23,1	17,8	28,5	1,5	0,0	3,0	635
Malade	92,2	89,6	94,8	6,5	4,2	8,8	1,3	0,1	2,5	938
Non-malade	91,1	89,3	92,9	6,3	4,8	7,8	2,6	1,6	3,6	2110
Malade avec Medical Home	94,6	91,3	97,9	5,3	2,0	8,6	0,1	0,0	0,2	463
Malade sans Medical Home	78,5	69,1	87,8	21,2	11,9	30,6	0,3	0,0	0,9	200
Ville	91,3	88,6	94,1	6,7	4,3	9,2	1,9	0,7	3,2	998
Agglomération	90,2	87,9	92,4	7,8	5,8	9,8	2,1	1,0	3,2	1600
Zone rurale	92,7	89,7	95,7	4,7	2,2	7,2	2,6	0,8	4,3	438
Suisse alémanique	90,4	88,4	92,4	7,1	5,4	8,9	2,4	1,4	3,5	1019
Suisse romande	92,3	90,5	94,1	6,2	4,7	7,8	1,4	0,5	2,3	1813
Suisse italienne	91,4	88,2	94,6	6,2	3,5	8,9	2,4	0,6	4,1	315
ZH	91,5	88,4	94,6	6,3	3,6	9,1	2,2	0,5	3,8	325
CH sans ZH	90,8	89,2	92,5	7,0	5,5	8,4	2,2	1,4	3,1	2822
VD	93,3	90,3	96,2	5,6	2,9	8,3	1,1	0,0	2,3	314
CH sans VD	90,7	89,1	92,3	7,0	5,6	8,4	2,3	1,5	3,1	2833
VS	91,8	88,6	94,9	5,9	3,2	8,7	2,3	0,7	3,9	313
CH sans VS	90,9	89,4	92,4	6,9	5,5	8,3	2,2	1,4	3,0	2834
GE	91,1	89,2	92,9	7,5	5,8	9,2	1,4	0,7	2,2	1125
CH sans GE	90,9	89,4	92,5	6,8	5,4	8,2	2,2	1,5	3,0	2022

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.50 Le médecin habituel ou le personnel de santé explique les choses clairement, Suisse (2014, en %)**

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>95,4</b>	<b>93,9</b>	<b>97,0</b>	<b>4,2</b>	<b>2,7</b>	<b>5,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>1034</b>
Homme	97,1	95,4	98,7	2,5	1,0	4,0	0,4	0,0	1,1	465
Femme	94,3	91,9	96,6	5,3	3,1	7,6	0,4	0,0	1,0	569
65–69 ans	97,5	95,7	99,2	2,4	0,7	4,1	0,1	0,0	0,4	328
70–74 ans	96,4	93,5	99,4	3,0	0,3	5,7	0,6	0,0	1,7	290
75–79 ans	95,0	91,5	98,4	5,0	1,6	8,5	.	.	.	199
80+ ans	92,5	88,6	96,5	6,6	2,9	10,3	0,9	0,0	2,3	217
Scolarité obligatoire	94,2	90,8	97,6	5,0	1,8	8,2	0,8	0,0	2,1	206
Secondaire II	95,4	93,4	97,4	4,3	2,4	6,3	0,3	0,0	0,8	603
Tertiaire	97,8	95,9	99,6	1,9	0,2	3,6	0,4	0,0	1,1	210
Revenu sup. à la moyenne	99,1	97,9	100,0	0,9	0,0	2,1	.	.	.	174
Revenu dans la moyenne	96,5	93,9	99,0	3,5	1,0	6,1	.	.	.	195
Revenu inf. à la moyenne	94,9	92,8	97,0	4,7	2,7	6,8	0,3	0,0	0,8	612
Né en Suisse	95,8	94,1	97,5	3,9	2,3	5,6	0,3	0,0	0,7	826
Né à l'étranger	93,8	90,2	97,3	5,2	2,0	8,4	1,0	0,0	2,7	207
Ville	94,9	91,7	98,1	5,0	1,8	8,2	0,2	0,0	0,5	272
Agglomération	95,5	93,3	97,7	3,8	1,8	5,8	0,7	0,0	1,7	522
Zone rurale	95,9	93,3	98,6	4,1	1,4	6,7	.	.	.	240
Medical Home	98,5	96,9	100,0	1,5	0,0	3,1	.	.	.	389
Sans Medical Home	86,9	80,7	93,0	11,8	6,1	17,5	1,3	0,0	3,9	151
Malade	95,8	93,2	98,3	4,2	1,7	6,8	.	.	.	302
Non-malade	95,3	93,4	97,2	4,1	2,4	5,9	0,6	0,0	1,2	729
Malade avec Medical Home	96,7	92,4	100,0	3,3	0,0	7,6	.	.	.	146
Malade sans Medical Home	87,5	78,0	97,1	12,5	2,9	22,0	.	.	.	50
Suisse alémanique	96,1	94,2	98,0	3,5	1,7	5,2	0,5	0,0	1,1	524
Suisse romande	93,6	90,7	96,5	6,2	3,3	9,2	0,2	0,0	0,5	339
Suisse italienne	95,1	91,9	98,2	4,4	1,4	7,3	0,6	0,0	1,7	171
VD	94,6	91,1	98,1	5,4	1,9	8,9	.	.	.	173
CH sans VD	95,5	93,9	97,1	4,0	2,5	5,6	0,4	0,0	1,0	861

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q940A5** : À quelle fréquence votre médecin habituel ou le personnel de santé que vous rencontrez dans votre centre médical habituel vous implique autant que vous le souhaitez dans les décisions concernant vos soins et traitements ?

Base : Répondants ayant un médecin ou un lieu de traitement habituel, non concernés exclus.

**Tableau 6.51 Patient impliqué dans les décisions concernant les soins et traitements, comparaison internationale (2017, en %)**

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
NZ	92,3	89,4	95,2	5,9	3,4	8,4	1,8	0,2	3,3	496
AU	91,5	89,4	93,6	7,5	5,4	9,6	1,0	0,6	1,5	2472
US	87,6	85,3	89,9	10,9	8,7	13,2	1,4	0,7	2,2	1360
<b>CH</b>	<b>84,4</b>	<b>82,6</b>	<b>86,2</b>	<b>10,3</b>	<b>8,8</b>	<b>11,9</b>	<b>5,3</b>	<b>4,2</b>	<b>6,4</b>	<b>3147</b>
CA	83,8	82,2	85,4	12,0	10,6	13,5	4,2	3,5	4,9	4444
NL	78,7	75,6	81,9	11,0	8,6	13,4	10,3	8,0	12,6	744
DE	76,0	72,6	79,4	15,9	13,0	18,8	8,1	6,0	10,2	742
NO	74,9	71,1	78,7	18,4	15,0	21,8	6,7	4,5	8,9	748
UK	74,6	71,1	78,1	18,1	15,0	21,2	7,3	5,1	9,5	743
SE	64,1	62,6	65,5	17,5	16,3	18,6	18,5	17,3	19,6	6865
FR	55,0	51,2	58,9	41,4	37,6	45,2	3,6	2,1	5,1	747

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.52 Patient impliqué dans les décisions concernant les soins et traitements, Suisse (2017, en %)**

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
<b>Total</b>	<b>84,4</b>	<b>82,6</b>	<b>86,2</b>	<b>10,3</b>	<b>8,8</b>	<b>11,9</b>	<b>5,3</b>	<b>4,2</b>	<b>6,4</b>	<b>3147</b>
Homme	84,5	81,8	87,2	10,7	8,4	13,0	4,8	3,2	6,4	1484
Femme	84,3	81,8	86,7	10,1	8,0	12,1	5,7	4,1	7,3	1663
65–69 ans	82,9	79,3	86,6	11,7	8,6	14,9	5,3	3,2	7,5	802
70–74 ans	86,1	82,8	89,4	9,0	6,3	11,8	4,9	2,8	6,9	921
75–79 ans	84,5	80,6	88,4	11,1	7,6	14,5	4,5	2,3	6,6	679
80+ ans	84,2	80,5	87,8	9,5	6,7	12,2	6,4	3,8	8,9	745
Scolarité obligatoire	77,6	73,1	82,0	15,1	11,3	18,9	7,3	4,4	10,2	686
Secondaire II	86,1	83,9	88,2	9,0	7,2	10,8	4,9	3,6	6,3	1724
Tertiaire	90,0	86,7	93,2	6,8	4,0	9,6	3,2	1,4	5,0	710
En dessus du seuil de pauvreté	84,6	82,5	86,7	9,7	8,0	11,4	5,7	4,4	7,1	2364
En dessous du seuil de pauvreté	83,8	80,2	87,3	12,2	9,0	15,5	4,0	2,2	5,8	783
Né en Suisse	85,6	83,6	87,6	9,4	7,7	11,1	5,0	3,8	6,3	2172
Né à l'étranger	80,0	75,9	84,2	13,6	10,0	17,2	6,3	3,7	9,0	970
Medical Home	94,3	92,5	96,2	4,4	2,8	6,0	1,2	0,3	2,2	1249
Sans Medical Home	63,9	58,1	69,7	31,2	25,5	36,8	4,9	2,3	7,6	635
Malade	88,3	85,5	91,2	10,2	7,5	12,9	1,5	0,4	2,5	938
Non-malade	83,2	80,9	85,5	10,0	8,2	11,9	6,7	5,2	8,3	2110
Malade avec Medical Home	95,4	92,9	97,9	4,4	2,0	6,9	0,2	0,0	0,4	463
Malade sans Medical Home	65,5	54,9	76,1	33,5	22,9	44,0	1,0	0,0	2,4	200
Ville	87,1	84,0	90,1	8,8	6,3	11,3	4,1	2,2	6,0	998
Agglomération	84,1	81,5	86,8	10,7	8,4	12,9	5,2	3,6	6,8	1600
Zone rurale	82,3	77,9	86,8	10,6	7,0	14,2	7,0	4,0	10,1	438
Suisse alémanique	85,0	82,6	87,4	9,5	7,5	11,4	5,6	4,0	7,1	1019
Suisse romande	82,9	80,3	85,5	12,6	10,3	15,0	4,5	3,1	5,8	1813
Suisse italienne	82,9	78,7	87,1	11,6	8,1	15,2	5,5	2,9	8,0	315
ZH	85,8	81,8	89,8	8,0	4,9	11,1	6,2	3,4	9,0	325
CH sans ZH	84,1	82,0	86,1	10,8	9,1	12,5	5,1	3,9	6,3	2822
VD	82,3	77,8	86,7	13,8	9,8	17,8	3,9	1,7	6,1	314
CH sans VD	84,6	82,6	86,5	10,0	8,4	11,6	5,4	4,2	6,6	2833
VS	83,8	79,5	88,2	10,6	6,8	14,3	5,6	3,1	8,1	313
CH sans VS	84,4	82,5	86,3	10,3	8,8	11,9	5,3	4,1	6,5	2834
GE	83,5	81,1	85,8	11,4	9,4	13,4	5,2	3,8	6,5	1125
CH sans GE	84,4	82,5	86,3	10,3	8,7	11,9	5,3	4,1	6,5	2022

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

© Obsan 2017



**Tableau 6.53 Relation avec le médecin régulier, comparaison internationale (2017, en %)**

Connait toujours ou souvent les informations importantes du passé médical			Passe toujours ou souvent assez de temps avec le patient			Patient toujours ou souvent encouragé à poser des questions			Explique toujours ou souvent les choses clairement			Implique toujours ou souvent le patient dans les décisions			Échantillon n	
Pays	Part en %	IC limite inf. / IC limite sup.	Pays	Part en %	IC limite inf. / IC limite sup.	Pays	Part en %	IC limite inf. / IC limite sup.	Pays	Part en %	IC limite inf. / IC limite sup.	Pays	Part en %	IC limite inf. / IC limite sup.		
NZ	91,1	88,2 / 94,1	AU	90,7	88,5 / 93	NZ	85,9	82,3 / 89,5	NZ	94,3	91,7 / 97,0	NZ	92,3	89,4 / 95,2	496	
<b>CH</b>	<b>89,3</b>	<b>87,8</b> / <b>90,8</b>	NL	90,5	88,3 / 92,7	AU	84,9	82,1 / 87,7	AU	93,7	91,8 / 95,6	AU	91,5	89,4 / 93,6	2472	
AU	89,0	86,5 / 91,5	NZ	90,3	87,2 / 93,5	US	81,3	78,5 / 84	FR	92,0	89,9 / 94,0	US	87,6	85,3 / 89,9	1360	
FR	87,9	85,4 / 90,4	<b>CH</b>	<b>88,5</b>	<b>87</b> / <b>90,1</b>	FR	75,7	72,4 / 79	US	91,0	88,9 / 93,0	<b>CH</b>	<b>84,4</b>	<b>82,6</b> / <b>86,2</b>	<b>3147</b>	
NL	86,7	84,1 / 89,2	FR	85,3	82,5 / 88	CA	69,6	67,7 / 71,5	<b>CH</b>	<b>90,9</b>	<b>89,5</b> / <b>92,4</b>	CA	83,8	82,2 / 85,4	4444	
US	86,3	83,8 / 88,7	DE	84,7	81,9 / 87,6	<b>CH</b>	<b>63,6</b>	<b>61,1</b> / <b>66</b>	NL	89,3	87,0 / 91,6	NL	78,7	75,6 / 81,9	744	
CA	85,9	84,4 / 87,4	US	84,7	82,1 / 87,3	DE	60,6	56,7 / 64,5	CA	88,7	87,2 / 90,2	DE	76,0	72,6 / 79,4	742	
DE	84,7	81,9 / 87,5	CA	83,2	81,5 / 84,8	UK	58,3	54,3 / 62,3	DE	85,9	83,1 / 88,6	NO	74,9	71,1 / 78,7	748	
UK	74,5	70,9 / 78,0	NO	81,2	77,8 / 84,7	NL	51,8	47,9 / 55,7	NO	85,7	82,6 / 88,9	UK	74,6	71,1 / 78,1	743	
NO	73,9	70,1 / 77,8	UK	75,8	72,4 / 79,3	NO	37,8	33,6 / 41,9	UK	83,4	80,4 / 86,4	SE	64,1	62,6 / 65,5	6865	
SE	61,0	59,6 / 62,5	SE	72,8	71,4 / 74,1	SE	35,4	34	36,8	SE	78,1	76,9 / 79,4	FR	55,0	51,2 / 58,9	747

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.54 Relation avec le médecin régulier, comparaison internationale (2014, en %)**

Connait toujours ou souvent les informations importantes du passé médical			Passe toujours ou souvent assez de temps avec le patient			Patient toujours ou souvent encouragé à poser des questions			Explique toujours ou souvent les choses clairement			Échantillon n
Pays	Part en %	IC limite inf. / IC limite sup.	Pays	Part en %	IC limite inf. / IC limite sup.	Pays	Part en %	IC limite inf. / IC limite sup.	Pays	Part en %	IC limite inf. / IC limite sup.	
DE	96,0	94,0 / 98,1	NL	94,1	91,7 / 96,5	FR	87,4	84,7 / 90,1	FR	96,6	95,1 / 98,0	768
NL	94,2	91,8 / 96,6	FR	94,0	92,0 / 96,0	DE	80,5	76,2 / 84,9	<b>CH</b>	<b>95,4</b>	<b>93,9</b> / <b>97,0</b>	<b>647</b>
AU	93,1	90,6 / 95,6	NZ	92,5	89,5 / 95,6	US	79,9	76,9 / 83,0	DE	93,6	91,0 / 96,1	265
FR	93,1	91,0 / 95,1	<b>CH</b>	<b>92,5</b>	<b>90,4</b> / <b>94,6</b>	NZ	78,5	72,5 / 84,5	AU	92,3	89,4 / 95,2	187
<b>CH</b>	<b>91,0</b>	<b>88,6</b> / <b>93,3</b>	DE	91,7	88,9 / 94,6	AU	78,1	73,4 / 82,8	NL	91,5	88,4 / 94,6	1084
NZ	90,9	86,9 / 95,0	AU	90,5	87,2 / 93,9	UK	77,6	73,3 / 81,8	US	91,0	88,8 / 93,3	1739
UK	90,4	87,5 / 93,2	US	85,5	82,6 / 88,3	CA	71,0	68,9 / 73,2	NZ	90,3	86,2 / 94,5	357
CA	89,0	87,5 / 90,5	UK	85,0	81,4 / 88,6	<b>CH</b>	<b>69,1</b>	<b>65,3</b> / <b>72,9</b>	CA	89,9	88,5 / 91,2	2380
US	87,7	85,2 / 90,2	CA	83,2	81,3 / 85,0	NL	54,9	49,4 / 60,5	UK	87,6	84,2 / 91,0	377
NO	81,1	77,2 / 85,0	NO	78,8	74,9 / 82,7	SE	39,5	37,5 / 41,5	NO	84,1	80,4 / 87,7	520
SE	70,2	68,4 / 72,1	SE	75,4	73,6 / 77,1	NO	37,2	32,5 / 41,9	SE	81,9	80,3 / 83,5	4605

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.55 Relation avec le médecin régulier, Suisse (2017, en %)**

	Connait toujours ou souvent les informations importantes du passé médical			Passe toujours ou souvent assez de temps avec le patient			Patient toujours ou souvent encouragé à poser des questions			Explique toujours ou souvent les choses clairement			Implique toujours ou souvent le patient dans les décisions			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>89,3</b>	<b>87,8</b>	<b>90,8</b>	<b>88,5</b>	<b>87,0</b>	<b>90,1</b>	<b>63,6</b>	<b>61,1</b>	<b>66,0</b>	<b>90,9</b>	<b>89,5</b>	<b>92,4</b>	<b>84,4</b>	<b>82,6</b>	<b>86,2</b>	<b>3147</b>
Homme	89,5	87,2	91,8	88,6	86,3	91,0	61,8	58,2	65,4	91,3	89,2	93,4	84,5	81,8	87,2	1484
Femme	89,1	87,0	91,2	88,4	86,3	90,6	65,0	61,7	68,2	90,7	88,6	92,7	84,3	81,8	86,7	1663
65-69 ans	86,9	83,7	90,1	86,9	83,7	90,0	62,2	57,5	66,9	90,1	87,1	93,1	82,9	79,3	86,6	802
70-74 ans	89,3	86,4	92,3	89,4	86,5	92,3	64,1	59,6	68,7	92,5	89,9	95,0	86,1	82,8	89,4	921
75-79 ans	91,5	88,5	94,4	91,0	88,0	94,1	62,0	56,8	67,3	90,1	86,7	93,5	84,5	80,6	88,4	679
80+ ans	90,1	87,1	93,1	87,4	84,1	90,8	65,8	61,0	70,6	91,1	88,2	94,0	84,2	80,5	87,8	745
Scolarité obligatoire	88,8	85,6	92,1	83,8	79,9	87,7	64,2	59,2	69,3	88,2	84,7	91,8	77,6	73,1	82,0	686
Secondaire II	89,4	87,4	91,4	90,1	88,2	92,0	63,0	59,8	66,1	91,9	90,1	93,6	86,1	83,9	88,2	1724
Tertiaire	91,2	88,2	94,1	90,1	86,8	93,3	66,5	61,1	71,8	91,4	88,1	94,7	90,0	86,7	93,2	710
En dessous du seuil de pauvreté	90,1	88,4	91,8	88,5	86,7	90,3	62,7	59,9	65,5	91,2	89,5	92,9	84,6	82,5	86,7	2364
En dessous du seuil de pauvreté	87,0	83,7	90,3	88,6	85,5	91,6	66,0	61,3	70,6	90,1	87,1	93,1	83,8	80,2	87,3	783
Né en Suisse	89,7	88,0	91,5	90,0	88,3	91,7	62,7	59,9	65,5	92,2	90,6	93,8	85,6	83,6	87,6	2172
Né à l'étranger	87,6	84,3	91,0	83,0	79,0	87,0	66,7	62,0	71,5	86,5	82,8	90,2	80,0	75,9	84,2	970
Medical Home	-	-	-	94,6	92,8	96,4	73,8	70,2	77,3	96,3	94,7	97,9	94,3	92,5	96,2	1249
Sans Medical Home	-	-	-	70,2	64,6	75,7	40,3	34,4	46,1	75,4	70,0	80,8	63,9	58,1	69,7	635
Malade	93,2	91,0	95,4	89,0	86,1	91,9	66,3	61,9	70,7	92,2	89,6	94,8	88,3	85,5	91,2	938
Non-malade	88,0	86,1	90,0	88,9	87,0	90,7	62,9	60,0	65,9	91,1	89,3	92,9	83,2	80,9	85,5	2110
Malade avec Medical Home	-	-	-	94,0	90,8	97,2	76,0	70,3	81,7	94,6	91,3	97,9	95,4	92,9	97,9	463
Malade sans Medical Home	-	-	-	71,1	60,6	81,7	41,4	30,6	52,3	78,5	69,1	87,8	65,5	54,9	76,1	200
Ville	89,8	87,1	92,5	87,7	84,6	90,7	64,1	59,7	68,6	91,3	88,6	94,1	87,1	84,0	90,1	998
Agglomération	89,3	87,0	91,6	89,1	86,9	91,3	63,4	59,9	66,9	90,2	87,9	92,4	84,1	81,5	86,8	1600
Zone rurale	89,1	85,5	92,7	88,3	84,7	92,0	63,8	58,3	69,4	92,7	89,7	95,7	82,3	77,9	86,8	438
Suisse alémanique	90,0	88,0	92,0	89,7	87,6	91,7	61,6	58,4	64,8	90,4	88,4	92,4	85,0	82,6	87,4	1019
Suisse romande	87,6	85,3	89,9	86,0	83,5	88,4	67,9	64,8	71,0	92,3	90,5	94,1	82,9	80,3	85,5	1813
Suisse italienne	87,6	83,9	91,4	85,1	81,2	89,1	69,7	64,5	74,9	91,4	88,2	94,6	82,9	78,7	87,1	315
ZH	91,8	88,7	94,9	91,6	88,4	94,7	59,2	53,7	64,8	91,5	88,4	94,6	85,8	81,8	89,8	325
CH sans ZH	88,8	87,0	90,5	87,9	86,1	89,7	64,4	61,8	67,1	90,8	89,2	92,5	84,1	82,0	86,1	2822
VD	88,5	84,8	92,2	86,8	82,8	90,8	66,3	60,9	71,7	93,3	90,3	96,2	82,3	77,8	86,7	314
CH sans VD	89,4	87,7	91,0	88,7	87,0	90,4	63,3	60,7	65,9	90,7	89,1	92,3	84,6	82,6	86,5	2833
VS	82,8	78,1	87,5	87,8	83,9	91,7	66,2	60,6	71,8	91,8	88,6	94,9	83,8	79,5	88,2	313
CH sans VS	89,6	88,0	91,2	88,6	86,9	90,2	63,4	60,9	66,0	90,8	89,4	92,4	84,4	82,5	86,3	2834
GE	87,9	85,8	90,0	86,5	84,3	88,7	69,6	66,7	72,5	91,1	89,2	92,9	83,5	81,1	85,8	1125
CH sans GE	89,4	87,8	91,0	88,6	87,0	90,3	63,2	60,7	65,8	90,9	89,4	92,5	84,4	82,5	86,3	2022

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.56 Relation avec le médecin régulier, Suisse (2014, en %)**

	Connait toujours ou souvent les informations importantes du passé médical			Passe toujours ou souvent assez de temps avec le patient			Patient toujours ou souvent encouragé à poser des questions			Explique toujours ou souvent les choses clairement			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>91,0</b>	<b>88,6</b>	<b>93,3</b>	<b>92,5</b>	<b>90,4</b>	<b>94,6</b>	<b>69,1</b>	<b>65,3</b>	<b>72,9</b>	<b>95,4</b>	<b>93,9</b>	<b>97,0</b>	<b>647</b>
Homme	92,6	90,0	95,3	94,9	92,6	97,1	70,4	64,7	76,0	97,1	95,4	98,7	310
Femme	89,7	86,1	93,3	90,8	87,6	94,0	68,2	63,0	73,3	94,3	91,9	96,6	337
65-69 ans	92,2	88,7	95,7	95,9	93,4	98,4	73,8	67,6	80,1	97,5	95,7	99,2	222
70-74 ans	94,4	91,6	97,2	91,7	87,3	96,2	67,6	60,7	74,5	96,4	93,5	99,4	195
75-79 ans	88,2	81,7	94,6	90,3	84,7	95,8	72,1	63,9	80,3	95,0	91,5	98,4	122
80+ ans	88,7	83,0	94,3	91,4	87,1	95,6	62,2	53,3	71,1	92,5	88,6	96,5	108
Scolarité obligatoire	87,0	80,3	93,7	94,4	91,2	97,6	59,4	50,3	68,5	94,2	90,8	97,6	96
Secondaire II	91,9	89,2	94,7	91,8	89,0	94,7	70,5	65,8	75,2	95,4	93,4	97,4	396
Tertiaire	92,9	89,1	96,8	95,1	91,9	98,3	79,8	73,0	86,5	97,8	95,9	99,6	148
Revenu sup. à la moyenne	92,1	87,1	97,1	95,7	92,7	98,8	73,2	64,3	82,1	99,1	97,9	100,0	124
Revenu dans la moyenne	86,3	78,7	93,9	88,1	80,3	95,9	67,8	58,5	77,0	96,5	93,9	99,0	120
Revenu inf. à la moyenne	92,3	89,6	94,9	92,8	90,6	95,0	69,4	64,6	74,2	94,9	92,8	97,0	380
Né en Suisse	92,3	89,9	94,7	94,2	92,3	96,0	70,4	66,2	74,5	95,8	94,1	97,5	526
Né à l'étranger	85,5	78,6	92,4	84,6	76,8	92,4	62,8	53,2	72,3	93,8	90,2	97,3	121
Ville	91,5	86,4	96,7	94,4	90,3	98,5	70,1	62,2	78,0	94,9	91,7	98,1	176
Agglomération	91,2	88,3	94,2	92,4	89,7	95,2	64,8	59,3	70,3	95,5	93,3	97,7	328
Zone rurale	89,8	84,7	95,0	90,8	86,0	95,5	75,7	68,7	82,6	95,9	93,3	98,6	143
Medical Home	-	-	-	96,5	94,1	98,8	80,7	75,6	85,8	98,5	96,9	100,0	419
Sans Medical Home	-	-	-	78,5	69,9	87,0	42,1	32,0	52,2	86,9	80,7	93,0	121
Malade	91,8	87,6	96,1	92,8	88,7	96,9	71,3	64,4	78,2	95,8	93,2	98,3	211
Non-malade	90,6	87,7	93,4	92,4	89,9	94,8	68,5	64,0	73,0	95,3	93,4	97,2	435
Malade avec Medical Home	-	-	-	94,4	88,9	99,9	85,9	78,9	92,8	96,7	92,4	100,0	147
Malade sans Medical Home	-	-	-	83,5	72,9	94,1	25,1	11,8	38,5	87,5	78,0	97,1	39
Suisse alémanique	91,3	88,4	94,3	92,9	90,3	95,6	67,6	62,8	72,5	96,1	94,2	98,0	352
Suisse romande	88,5	83,9	93,1	92,0	88,4	95,5	72,1	65,9	78,3	93,6	90,7	96,5	199
Suisse italienne	96,9	93,9	99,9	88,8	83,5	94,2	75,3	67,7	82,8	95,1	91,9	98,2	96
VD	90,1	85,4	94,9	94,7	91,1	98,3	72,8	65,1	80,6	94,6	91,1	98,1	107
CH sans VD	91,0	88,5	93,6	92,3	90,0	94,6	68,7	64,6	72,8	95,5	93,9	97,1	540

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1000** : Sans compter les éventuelles hospitalisations, combien de différents médecins avez-vous vu durant les douze derniers mois ?

Base : Tous les répondants.

**Tableau 6.57** Nombre de médecins différents consultés au cours des douze derniers mois, comparaison internationale (2017, en %)

	Aucun			1 médecin			2 ou 3 médecins			4 médecins ou plus			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NL	19,3	16,2	22,4	31,7	28,1	35,3	35,6	31,9	39,3	12,8	10,3	15,4	0,6	0,1	1,1	750
SE	19,1	18,0	20,3	32,5	31,1	33,9	32,3	30,9	33,7	15,0	14,0	16,0	1,0	0,8	1,3	7000
UK	11,8	9,2	14,4	27,0	23,5	30,6	41,4	37,5	45,3	18,1	14,9	21,2	1,7	0,6	2,7	753
FR	10,9	8,5	13,4	31,2	27,7	34,8	45,9	42,0	49,7	9,0	6,8	11,3	2,9	1,6	4,2	750
CA	8,6	7,6	9,7	34,1	32,3	35,9	41,8	39,8	43,8	14,7	13,3	16,1	0,8	0,4	1,1	4549
NO	8,6	6,0	11,2	50,9	46,7	55,2	32,6	28,6	36,6	7,1	5,0	9,2	0,8	0,1	1,5	750
US	7,8	5,7	9,8	22,8	19,9	25,8	43,7	40,4	47,1	24,4	21,5	27,3	1,3	0,4	2,2	1392
<b>CH</b>	<b>7,0</b>	<b>5,8</b>	<b>8,3</b>	<b>32,6</b>	<b>30,2</b>	<b>34,9</b>	<b>45,6</b>	<b>43,1</b>	<b>48,0</b>	<b>14,7</b>	<b>13,0</b>	<b>16,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>3238</b>
DE	6,3	4,4	8,1	18,9	15,8	21,9	47,2	43,2	51,1	26,3	22,8	29,8	1,4	0,4	2,3	751
AU	5,1	3,3	6,9	25,4	22,4	28,4	57,8	54,2	61,5	11,1	9,1	13,1	0,5	0,2	0,9	2500
NZ	4,1	2,1	6,1	37,1	32,2	42,1	45,3	40,2	50,4	13,2	9,6	16,8	0,3	0,0	0,8	500

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.58** Nombre de médecins différents consultés au cours des douze mois, comparaison internationale (2014, en %)

	Aucun			1 médecin			2 ou 3 médecins			4 médecins ou plus			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
SE	18,7	17,2	20,1	26,3	24,6	28,0	36,3	34,5	38,2	17,3	15,9	18,8	1,4	0,9	1,9	5000
NL	17,6	13,7	21,5	27,0	22,6	31,5	36,3	31,4	41,3	16,1	12,2	20,0	2,9	0,7	5,1	582
UK	14,3	10,8	17,7	28,1	23,7	32,5	39,9	35,2	44,7	14,1	10,8	17,4	3,6	2,1	5,2	581
NZ	10,4	6,0	14,7	31,5	24,9	38,1	40,2	33,4	47,0	13,1	8,7	17,4	4,9	1,5	8,2	379
FR	9,7	7,5	12,0	40,7	36,7	44,8	42,6	38,6	46,7	6,1	4,5	7,8	0,8	0,2	1,5	860
CA	9,6	8,2	11,0	32,3	30,1	34,5	44,6	42,2	47,0	12,9	11,3	14,4	0,7	0,4	1,0	3147
<b>CH</b>	<b>7,4</b>	<b>5,6</b>	<b>9,2</b>	<b>35,6</b>	<b>32,0</b>	<b>39,3</b>	<b>48,7</b>	<b>45,0</b>	<b>52,4</b>	<b>8,1</b>	<b>6,0</b>	<b>10,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>1084</b>
AU	6,6	3,9	9,4	28,5	23,3	33,6	45,6	40,0	51,2	18,1	13,8	22,4	1,2	0,3	2,1	1670
US	6,3	4,3	8,3	20,5	17,5	23,6	47,1	43,4	50,8	25,2	22,0	28,4	0,8	0,3	1,3	1116
NO	5,7	3,5	7,8	41,7	36,9	46,4	41,8	37,2	46,5	10,5	7,7	13,3	0,3	0,0	0,9	651
DE	5,4	3,1	7,7	16,1	12,1	20,2	39,5	34,3	44,6	38,4	33,3	43,6	0,6	0,0	1,1	547

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.59 Nombre de médecins différents consultés au cours des douze derniers mois, Suisse (2017, en %)**

	Aucun			1 médecin			2 ou 3 médecins			4 médecins ou plus			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>7,0</b>	<b>5,8</b>	<b>8,3</b>	<b>32,6</b>	<b>30,2</b>	<b>34,9</b>	<b>45,6</b>	<b>43,1</b>	<b>48,0</b>	<b>14,7</b>	<b>13,0</b>	<b>16,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>3238</b>
Homme	7,3	5,4	9,3	35,1	31,6	38,6	43,3	39,8	46,9	14,1	11,8	16,5	0,1	0,0	0,2	1526
Femme	6,8	5,1	8,4	30,5	27,3	33,7	47,4	44,0	50,8	15,1	12,9	17,3	0,2	0,0	0,4	1712
65-69 ans	7,9	5,4	10,3	31,4	26,9	36,0	44,8	40,0	49,5	16,0	12,6	19,3	.	.	.	828
70-74 ans	7,6	5,1	10,1	27,4	23,1	31,6	48,6	44,0	53,2	16,3	13,1	19,6	0,1	0,0	0,2	954
75-79 ans	6,0	3,6	8,5	33,9	28,7	39,0	44,1	38,8	49,4	15,8	12,1	19,5	0,2	0,0	0,4	697
80+ ans	6,3	3,7	8,9	38,1	33,1	43,0	44,7	39,7	49,7	10,5	7,9	13,2	0,4	0,0	0,9	759
Scolarité obligatoire	8,3	5,5	11,1	35,3	30,2	40,3	41,5	36,5	46,6	14,7	11,2	18,1	0,2	0,0	0,7	706
Secondaire II	6,4	4,8	7,9	32,7	29,7	35,7	46,8	43,6	50,0	14,0	12,0	16,1	0,1	0,0	0,1	1765
Tertiaire	8,3	4,9	11,6	24,7	19,8	29,6	48,4	42,9	53,9	18,5	14,6	22,5	0,1	0,0	0,2	740
En dessus du seuil de pauvreté	6,9	5,5	8,4	30,6	27,9	33,3	47,3	44,4	50,1	15,0	13,1	16,9	0,1	0,0	0,3	2431
En dessous du seuil de pauvreté	7,3	4,7	9,8	38,1	33,3	42,9	40,8	36,1	45,5	13,6	10,4	16,8	0,2	0,0	0,6	807
Né en Suisse	6,5	5,1	7,9	34,0	31,2	36,7	46,2	43,4	49,1	13,2	11,4	15,0	0,1	0,0	0,3	2217
Né à l'étranger	8,9	6,1	11,7	27,1	22,6	31,6	43,4	38,6	48,3	20,4	16,5	24,2	0,2	0,0	0,5	1015
Medical Home	.	.	.	.	.	.	45,7	41,7	49,6	54,3	50,4	58,3	.	.	.	1249
Sans Medical Home	11,5	7,8	15,1	20,6	15,9	25,4	30,6	25,4	35,8	37,2	32	42,5	0,0	0,0	0,1	726
Malade	1,1	0,3	1,9	26,6	22,4	30,9	32,3	28	36,7	39,9	35,5	44,3	.	.	.	948
Non-malade	9,6	7,8	11,4	35,7	32,8	38,6	28	25,4	30,7	26,6	24,1	29,1	0,1	0,0	0,2	2188
Malade avec Medical Home	.	.	.	.	.	.	42,6	36,1	49,1	57,4	50,9	63,9	.	.	.	463
Malade sans Medical Home	1,9	0	4,3	12,5	4,6	20,4	35	24,2	45,8	50,7	39,9	61,5	.	.	.	210
Ville	8,1	5,5	10,6	30,9	26,6	35,2	46,6	42,1	51,2	14,2	11,3	17,1	0,3	0,0	0,7	1026
Agglomération	6,1	4,4	7,8	31,6	28,2	35,0	46,0	42,4	49,5	16,2	13,7	18,7	0,1	0,0	0,2	1643
Zone rurale	7,5	4,6	10,5	36,8	31,2	42,4	42,8	37,2	48,5	12,6	9,1	16,2	0,2	0,0	0,5	454
Suisse alémanique	7,2	5,5	8,9	36,2	33,0	39,4	44,8	41,5	48,0	11,7	9,7	13,8	0,1	0,0	0,3	1040
Suisse romande	5,2	3,8	6,6	23,1	20,2	25,9	48,4	45,0	51,7	23,1	20,3	25,9	0,3	0,0	0,5	1869
Suisse italienne	12,8	9,1	16,4	27,5	22,4	32,5	44,2	38,6	49,7	15,4	11,4	19,5	0,1	0,0	0,4	329
ZH	5,7	3,1	8,4	29,2	24,2	34,3	49,1	43,5	54,7	15,5	11,4	19,5	0,5	0,0	1,2	332
CH sans ZH	7,3	5,9	8,7	33,3	30,6	35,9	44,9	42,2	47,6	14,5	12,7	16,3	0,1	0,0	0,2	2906
VD	3,9	1,7	6,0	20,3	15,9	24,8	50,6	44,9	56,2	24,8	19,8	29,8	0,5	0,0	1,1	324
CH sans VD	7,3	5,9	8,7	33,7	31,2	36,3	45,1	42,5	47,8	13,7	12,0	15,4	0,1	0,0	0,3	2914
VS	8,4	4,9	11,8	30,4	25,1	35,6	47,8	41,9	53,6	13,5	9,2	17,7	.	.	.	321
CH sans VS	7,0	5,6	8,3	32,7	30,2	35,1	45,5	42,9	48,0	14,7	13,0	16,4	0,2	0,0	0,3	2917
GE	5,9	4,5	7,3	19,6	17,2	22,1	46,6	43,5	49,7	27,4	24,7	30,2	0,4	0,0	0,9	1160
CH sans GE	7,1	5,7	8,4	33,3	30,8	35,8	45,5	42,9	48,1	13,9	12,2	15,6	0,1	0,0	0,3	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.60 Nombre de médecins différents consultés au cours des douze derniers mois, Suisse (2014, en %)**

	Aucun			1 médecin			2 ou 3 médecins			4 médecins ou plus			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>7,4</b>	<b>5,6</b>	<b>9,2</b>	<b>35,6</b>	<b>32,0</b>	<b>39,3</b>	<b>48,7</b>	<b>45,0</b>	<b>52,4</b>	<b>8,1</b>	<b>6,0</b>	<b>10,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>1084</b>
Homme	7,8	5,0	10,6	35,7	30,2	41,3	47,4	41,7	53,1	8,8	5,3	12,2	0,3	0,0	0,8	493
Femme	7,0	4,7	9,4	35,5	30,8	40,3	49,7	44,8	54,6	7,6	5,1	10,1	0,2	0,0	0,4	591
65-69 ans	11,2	7,4	15,0	30,6	24,3	36,9	48,8	42,1	55,5	9,4	5,1	13,6	.	.	.	349
70-74 ans	6,8	3,3	10,3	33,4	26,4	40,4	49,9	42,9	57,0	9,8	5,8	13,9	.	.	.	300
75-79 ans	6,5	2,4	10,6	31,1	23,9	38,4	53,4	45,2	61,5	8,5	3,4	13,6	0,5	0,0	1,5	209
80+ ans	4,1	1,4	6,8	47,9	39,9	56,0	43,1	35,1	51,0	4,5	1,7	7,3	0,4	0,0	0,9	226
Scolarité obligatoire	6,9	3,0	10,7	43,1	34,6	51,6	43,9	35,5	52,3	6,0	1,3	10,7	0,1	0,0	0,4	216
Secondaire II	7,4	5,1	9,7	34,2	29,7	38,7	50,2	45,5	54,9	8,2	5,6	10,8	.	.	.	628
Tertiaire	8,3	4,2	12,4	26,6	19,4	33,9	51,4	43,1	59,7	12,6	7,7	17,6	1,0	0,0	3,0	224
Revenu sup. à la moyenne	8,2	3,5	12,9	29,9	21,6	38,2	56,0	47,2	64,8	5,9	2,7	9,0	.	.	.	180
Revenu dans la moyenne	8,0	3,9	12,2	32,3	24,0	40,6	46,9	38,3	55,4	12,2	6,0	18,4	0,6	0,0	1,9	204
Revenu inf. à la moyenne	6,7	4,4	9,0	36,5	31,8	41,2	49,1	44,3	53,9	7,7	5,1	10,3	0,0	0,0	0,1	645
Né en Suisse	7,0	5,0	8,9	37,1	33,1	41,1	49,4	45,3	53,5	6,3	4,6	8,0	0,3	0,0	0,6	863
Né à l'étranger	9,3	4,5	14,0	28,6	19,9	37,3	45,9	37,0	54,7	16,3	8,3	24,2	.	.	.	220
Ville	6,4	3,2	9,6	31,4	24,4	38,5	51,8	44,3	59,2	10,1	4,8	15,3	0,3	0,0	0,8	293
Agglomération	6,8	4,3	9,3	38,7	33,5	43,9	46,1	40,9	51,3	8,1	5,4	10,8	0,2	0,0	0,7	540
Zone rurale	9,5	5,4	13,6	34,1	26,7	41,5	50,4	42,9	58,0	6,0	2,9	9,0	.	.	.	251
Medical Home	.	.	.	50,9	44,7	57,1	35,6	29,6	41,5	13,5	9,5	17,6	.	.	.	392
Sans Medical Home	8,4	3,7	13,1	52,1	42,8	61,5	22,6	15,2	29,9	16,9	8,7	25,1	.	.	.	180
Malade	2,7	0,6	4,7	63,8	57,2	70,4	20,8	15,3	26,4	12,5	8,4	16,7	0,1	0,0	0,3	305
Non-malade	9,2	6,8	11,5	67,2	63,1	71,3	17	13,9	20,2	6,3	3,9	8,7	0,2	0,0	0,6	776
Malade avec Medical Home	.	.	.	45,7	35,1	56,3	33,7	24,2	43,1	20,6	12,3	28,9	.	.	.	146
Malade sans Medical Home	.	.	.	47,7	30,2	65,3	29,9	12,4	47,4	22,4	10,3	34,5	.	.	.	52
Suisse alémanique	6,3	4,2	8,5	69,8	65,5	74,2	16,7	13,3	20,2	6,9	4,2	9,6	0,2	0,0	0,5	551
Suisse romande	9,3	5,7	12,9	58,7	52,7	64,7	21,2	16	26,4	10,6	7,4	13,8	0,3	0,0	0,8	355
Suisse italienne	12,7	6,8	18,5	52,4	44,2	60,7	21,1	14,4	27,9	13,2	8,2	18,2	0,6	0,0	1,8	178
VD	7,6	2,8	12,3	28,6	21,1	36,2	51,7	43,4	59,9	11,4	6,7	16,1	0,7	0,0	2,1	178
CH sans VD	7,4	5,4	9,3	36,3	32,4	40,2	48,4	44,4	52,4	7,8	5,6	10,0	0,2	0,0	0,4	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1003** : À quelle fréquence votre médecin habituel ou un membre du cabinet vous aide-t-il à coordonner ou à organiser des soins que vous recevez par d'autres médecins ou à d'autres endroits ?

Base : Répondants ayant un médecin ou un lieu de traitement habituel et ayant vu au moins deux médecins durant les douze derniers mois, non concernés exclus.

**Tableau 6.61** Coordination du médecin habituel avec d'autres médecins ou d'autres endroits, comparaison internationale (2017, en %)

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
NZ	91,0	86,9	95,0	8,4	4,4	12,3	0,7	0,0	1,5	276
AU	88,0	84,6	91,4	11,1	7,8	14,4	0,9	0,0	1,7	1547
<b>CH</b>	<b>85,3</b>	<b>83,0</b>	<b>87,5</b>	<b>14,2</b>	<b>12,0</b>	<b>16,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1812</b>
CA	80,7	78,1	83,2	17,7	15,2	20,2	1,6	1,0	2,2	2394
DE	80,6	76,8	84,4	18,6	14,8	22,3	0,9	0,2	1,5	493
US	76,1	72,5	79,7	22,2	18,7	25,7	1,7	0,6	2,8	962
NO	74,5	68,3	80,6	25,0	18,9	31,2	0,5	0,0	1,2	289
FR	72,7	67,8	77,6	26,7	21,8	31,6	0,6	0,0	1,4	383
NL	66,3	60,3	72,2	29,7	24,0	35,4	4,0	1,7	6,4	279
UK	61,6	56,2	67,0	31,9	26,8	37,1	6,5	3,6	9,3	397
SE	50,8	48,2	53,3	42,8	40,3	45,4	6,4	5,1	7,7	2257

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.62** Coordination du médecin habituel avec d'autres médecins ou d'autres endroits, comparaison internationale (2014, en %)

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
AU	82,2	78,2	86,3	15,5	11,6	19,4	2,2	0,8	3,6	1446
UK	81,5	77,8	85,3	17,3	13,6	20,9	1,2	0,1	2,3	541
US	79,5	76,3	82,8	18,8	15,6	22,0	1,6	0,9	2,4	1003
<b>CH</b>	<b>78,7</b>	<b>75,2</b>	<b>82,1</b>	<b>17,2</b>	<b>14,0</b>	<b>20,3</b>	<b>4,2</b>	<b>2,5</b>	<b>5,9</b>	<b>833</b>
CA	77,6	75,6	79,7	20,0	18,0	21,9	2,4	1,7	3,1	2800
NZ	75,5	68,9	82,0	21,2	14,9	27,6	3,3	1,3	5,3	308
FR	63,9	59,6	68,3	36,0	31,6	40,3	0,1	0,0	0,3	690
DE	57,6	51,7	63,5	36,3	30,6	42,1	6,1	3,2	9,0	429
NL	56,0	49,4	62,5	38,8	32,5	45,2	5,2	2,0	8,5	357
NO	54,2	48,3	60,1	36,3	30,6	41,9	9,5	5,8	13,2	426
SE	46,5	44,1	49,0	40,5	38,1	42,9	13,0	11,3	14,6	3107

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.63** Coordination du médecin habituel avec d'autres médecins ou d'autres endroits, Suisse (2017, en %)

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NC/NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>85,3</b>	<b>83,0</b>	<b>87,5</b>	<b>14,2</b>	<b>12,0</b>	<b>16,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1812</b>
Homme	85,8	82,4	89,1	14,1	10,8	17,5	0,1	0,0	0,2	870
Femme	84,8	81,7	88,0	14,3	11,2	17,3	0,9	0,0	1,7	942
65–69 ans	84,0	79,4	88,5	16,0	11,4	20,5	0,0	0,0	0,1	471
70–74 ans	85,5	81,2	89,7	13,3	9,3	17,3	1,2	0,0	2,8	555
75–79 ans	84,4	79,0	89,8	14,9	9,6	20,3	0,7	0,0	1,5	382
80+ ans	87,6	83,5	91,6	12,3	8,3	16,4	0,1	0,0	0,2	404
Scolarité obligatoire	79,0	73,4	84,6	20,4	14,8	25,9	0,6	0,0	1,4	383
Secondaire II	86,8	84,0	89,6	12,6	9,9	15,4	0,5	0,0	1,2	983
Tertiaire	88,9	84,6	93,1	11,0	6,8	15,2	0,1	0,0	0,3	434
En dessus du seuil de pauvreté	86,1	83,5	88,6	13,5	11,0	16,1	0,4	0,0	0,8	1399
En dessous du seuil de pauvreté	82,5	77,4	87,6	16,5	11,6	21,5	1,0	0,0	2,3	413
Né en Suisse	86,1	83,5	88,6	13,3	10,8	15,8	0,6	0,0	1,2	1198
Né à l'étranger	82,5	77,6	87,4	17,3	12,4	22,1	0,2	0,0	0,5	612
Malade	86,4	82,7	90,0	13,5	9,8	17,2	0,1	0,0	0,3	660
Non-malade	85,3	82,3	88,2	14,0	11,1	16,9	0,7	0,0	1,5	1079
Ville	83,2	78,7	87,7	16,7	12,2	21,2	0,1	0,0	0,2	565
Agglomération	84,7	81,3	88,1	14,7	11,3	18,0	0,6	0,0	1,3	968
Zone rurale	88,5	83,7	93,2	10,6	6,1	15,1	0,9	0,0	2,5	229
Suisse alémanique	88,5	85,4	91,5	11,0	8,0	14,0	0,5	0,0	1,2	489
Suisse romande	78,6	74,9	82,2	21,0	17,4	24,7	0,4	0,0	0,9	1153
Suisse italienne	83,4	77,7	89,1	15,5	9,9	21,0	1,1	0,0	2,7	170
ZH	86,0	80,5	91,5	14,0	8,5	19,5	.	.	.	171
CH sans ZH	85,1	82,6	87,6	14,3	11,8	16,7	0,6	0,1	1,2	1641
VD	80,3	74,4	86,1	19,7	13,9	25,6	.	.	.	200
CH sans VD	85,9	83,4	88,3	13,6	11,1	16,0	0,6	0,0	1,1	1612
VS	84,7	78,9	90,6	14,8	9,0	20,5	0,5	0,0	1,5	165
CH sans VS	85,3	82,9	87,7	14,2	11,9	16,5	0,5	0,0	1,0	1647
GE	77,8	74,6	80,9	21,7	18,6	24,9	0,5	0,0	1,0	737
CH sans GE	85,8	83,4	88,3	13,7	11,2	16,1	0,5	0,0	1,0	1075

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.64** Coordination du médecin habituel avec d'autres médecins ou d'autres endroits, Suisse (2014, en %)

	Toujours/souvent			Parfois/rarement ou jamais			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>78,2</b>	<b>73,8</b>	<b>82,6</b>	<b>18,0</b>	<b>13,9</b>	<b>22,0</b>	<b>3,8</b>	<b>1,7</b>	<b>5,9</b>	<b>557</b>
Homme	80,9	75,0	86,8	16,3	10,7	21,9	2,8	0,4	5,1	257
Femme	76,2	69,9	82,5	19,2	13,4	25,0	4,6	1,4	7,8	300
65–69 ans	83,0	76,8	89,2	14,8	9,0	20,6	2,2	0,0	4,7	186
70–74 ans	81,0	74,3	87,7	15,4	9,3	21,6	3,5	0,3	6,7	174
75–79 ans	69,3	57,6	81,0	24,6	13,5	35,8	6,0	0,1	12,0	104
80+ ans	78,1	67,8	88,5	18,0	8,6	27,4	3,9	0,0	9,1	93
Scolarité obligatoire	67,0	54,4	79,5	23,9	12,4	35,4	9,1	1,3	16,9	96
Secondaire II	80,3	75,1	85,6	16,5	11,6	21,5	3,2	0,9	5,4	331
Tertiaire	83,2	75,6	90,8	16,8	9,2	24,4	.	.	.	123
Revenu sup. à la moyenne	77,1	67,0	87,3	21,6	11,7	31,6	1,2	0,0	3,7	99
Revenu dans la moyenne	75,1	62,9	87,3	24,1	12,0	36,3	0,8	0,0	2,3	106
Revenu inf. à la moyenne	79,2	73,9	84,6	15,3	10,7	19,9	5,4	2,2	8,6	334
Né en Suisse	80,2	75,6	84,8	16,3	12,1	20,6	3,5	1,3	5,7	432
Né à l'étranger	70,0	58,1	81,9	24,8	13,4	36,2	5,2	0,0	11,2	125
Ville	80,7	71,4	90,1	18,2	8,9	27,6	1,0	0,0	2,3	150
Agglomération	77,0	70,8	83,3	18,0	12,5	23,4	5,0	1,2	8,8	281
Zone rurale	77,9	69,6	86,3	17,7	10,0	25,3	4,4	0,4	8,4	126
Malade	81,3	74,3	88,4	16,0	9,5	22,6	2,7	0,0	5,7	200
Malade sans Medical Home	77,0	71,5	82,6	18,6	13,5	23,7	4,4	1,6	7,1	356
Suisse alémanique	82,6	77,1	88,2	13,0	8,0	18,0	4,4	1,4	7,4	256
Suisse romande	64,4	56,0	72,8	32,6	24,3	40,9	3,0	0,5	5,5	192
Suisse italienne	86,5	80,1	92,8	12,8	6,6	19,0	0,7	0,0	2,2	109
VD	60,8	50,1	71,6	37,1	26,3	47,8	2,1	0,0	5,1	102
CH sans VD	80,1	75,4	84,9	15,9	11,5	20,2	4,0	1,7	6,3	455

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1005 :** Au cours des douze derniers mois, avez-vous eu besoin d'aide pour organiser ou coordonner les soins ou traitements reçus par différents professionnels de la santé ?

Base : Répondants dont le médecin ou le lieu de traitement habituel aide rarement ou jamais à coordonner ou à organiser des soins reçus par d'autres médecins ou à d'autres endroits.

**Tableau 6.65 Besoin d'aide à la coordination des soins, comparaison internationale (2017, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
AU	38,0	22,2	53,8	60,6	44,9	76,4	1,4	0,0	3,2	161
DE	34,4	23,5	45,3	64,0	53,1	75,0	1,5	0,0	3,7	95
SE	34,3	30,5	38,0	61,2	57,4	65,1	4,5	2,9	6,0	986
US	31,1	22,4	39,8	67,3	58,5	76,0	1,6	0,0	3,9	179
CA	30,3	23,6	37,0	66,8	59,9	73,7	2,9	1,3	4,6	403
UK	28,2	19,6	36,8	67,0	58,0	76,0	4,8	0,9	8,7	124
NL	24,9	15,4	34,4	75,1	65,6	84,6	.	.	.	86
NO	20,8	8,9	32,8	76,1	63,8	88,5	3,0	0,0	7,4	73
NZ	20,2	2,9	37,4	79,8	62,6	97,1	.	.	.	19
<b>CH</b>	<b>16,4</b>	<b>10,8</b>	<b>22,0</b>	<b>83,2</b>	<b>77,6</b>	<b>88,8</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>320</b>
FR	12,3	4,8	19,9	85,6	77,6	93,6	2,1	0,0	5,3	96

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.66 Besoin d'aide à la coordination des soins, Suisse (2017, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>16,4</b>	<b>10,8</b>	<b>22,0</b>	<b>83,2</b>	<b>77,6</b>	<b>88,8</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>320</b>
Homme	20,8	11,4	30,2	79,1	69,7	88,4	0,1	0,0	0,4	138
Femme	12,8	6,1	19,5	86,5	79,8	93,3	0,6	0,0	1,9	182
65–69 ans	18,0	6,5	29,4	82,0	70,6	93,5	.	.	.	81
70–74 ans	11,9	2,2	21,6	86,7	76,8	96,7	1,3	0,0	4,0	90
75–79 ans	15,6	4,9	26,2	84,4	73,8	95,1	.	.	.	71
80+ ans	20,6	8,4	32,8	79,1	66,8	91,3	0,3	0,0	1,0	78
Scolarité obligatoire	18,7	8,1	29,2	80,2	69,6	90,9	1,1	0,0	3,2	81
Secondaire II	14,9	7,4	22,4	85,0	77,5	92,5	0,1	0,0	0,3	163
Tertiaire	14,4	3,0	25,8	85,6	74,2	97,0	.	.	.	73
En dessous du seuil de pauvreté	12,2	7,1	17,4	87,2	82,0	92,4	0,6	0,0	1,5	237
En dessous du seuil de pauvreté	27,9	13,4	42,4	72,1	57,6	86,6	.	.	.	83
Né en Suisse	12,5	6,7	18,3	86,9	81,1	92,8	0,6	0,0	1,5	190
Né à l'étranger	26,2	13,2	39,1	73,8	60,9	86,8	.	.	.	130
Malade	15,1	6,6	23,6	83,7	75,0	92,3	1,2	0,0	3,3	118
Non-malade	12,7	6,1	19,3	87,3	80,7	93,9	.	.	.	185
Ville	17,3	6,9	27,6	82,7	72,4	93,1	.	.	.	117
Agglomération	15,4	7,7	23,0	84,5	76,8	92,2	0,1	0,0	0,4	168
Zone rurale	15,5	3,0	28,1	84,5	71,9	97,0	.	.	.	28
Suisse alémanique	9,8	1,5	18,0	90,2	82,0	98,5	.	.	.	54
Suisse romande	20,3	12,3	28,3	78,8	70,7	86,8	0,9	0,0	2,5	239
Suisse italienne	41,7	22,3	61,0	58,3	39,0	77,7	.	.	.	27
ZH	14,5	0,0	30,5	85,5	69,5	100,0	.	.	.	22
CH sans ZH	16,8	11,0	22,6	82,7	76,8	88,6	0,5	0,0	1,3	298
VD	26,2	11,2	41,2	71,5	56,2	86,8	2,3	0,0	6,8	37
CH sans VD	14,7	8,7	20,6	85,3	79,3	91,2	0,1	0,0	0,2	283
VS	11,4	0,0	23,0	88,6	77,0	100,0	.	.	.	24
CH sans VS	16,6	10,8	22,4	82,9	77,1	88,8	0,4	0,0	1,2	296
GE	21,2	14,3	28,1	78,2	71,3	85,2	0,6	0,0	1,7	163
CH sans GE	15,8	9,6	22,0	83,8	77,6	90,0	0,4	0,0	1,1	157

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Question Q1015** : Au cours des deux dernières années, en recevant des soins pour un problème de santé, vous est-il déjà arrivé ?

- Que des résultats d'un test ou votre dossier médical ne soient pas disponibles au moment du rendez-vous pour les soins. (A1)
- De recevoir des informations contradictoires de différents médecins ou professionnels de la santé. (A2)
- Que des médecins prescrivent un test médical que vous jugiez inutile parce que le test avait déjà été effectué. (A3)

Base : Tous les répondants, non concernés exclus.

**Tableau 6.67 Problèmes de coordination, comparaison internationale (2017, en %)**

Résultats d'un test ou dossier médical ne sont pas disponibles au moment du rendez-vous				Informations contradictoires reçues de différents médecins ou professionnels de la santé				Test médical prescrit par un médecin jugé inutile parce que le test a déjà été effectué				Échantillon
Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
US	15,1	12,5	17,8	DE	16,6	13,5	19,6	<b>CH</b>	<b>12,5</b>	<b>10,8</b>	<b>14,2</b>	<b>2975</b>
DE	13,8	11,0	16,6	US	14,3	11,9	16,7	US	12,3	9,9	14,7	1384
UK	13,4	10,6	16,1	SE	12,6	11,6	13,6	DE	11,6	9,0	14,2	726
CA	11,4	10,1	12,7	UK	12,5	9,9	15,0	AU	11,0	8,7	13,3	2390
<b>CH</b>	<b>9,6</b>	<b>8,1</b>	<b>11,0</b>	<b>CH</b>	<b>12,0</b>	<b>10,3</b>	<b>13,7</b>	CA	6,7	5,4	7,9	4512
NZ	9,0	5,9	12,0	CA	11,4	10,1	12,6	NO	5,2	3,2	7,1	739
AU	8,2	6,2	10,2	NZ	10,5	7,2	13,8	NZ	4,9	2,6	7,1	496
NO	7,6	5,3	9,9	AU	9,7	7,5	11,9	UK	4,8	3,0	6,5	741
SE	7,1	6,3	7,9	NO	9,0	6,5	11,5	NL	4,0	2,5	5,5	738
NL	5,7	3,9	7,5	NL	7,1	5,2	9,1	FR	3,5	2,1	4,9	746
FR	2,3	1,2	3,4	FR	2,4	1,2	3,5	SE	3,5	2,9	4,0	6530

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.68 Problèmes de coordination, comparaison internationale (2014, en %)**

Résultats d'un test ou dossier médical ne sont pas disponibles au moment du rendez-vous				Informations contradictoires reçues de différents médecins ou professionnels de la santé				Test médical prescrit par un médecin jugé inutile parce que le test a déjà été effectué				Échantillon
Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
US	14	11,3	16,7	US	15,9	13,2	18,6	<b>CH</b>	<b>13,1</b>	<b>10,5</b>	<b>15,8</b>	<b>1032</b>
CA	10,9	9,5	12,3	DE	13,8	10,2	17,5	US	12,9	10,3	15,6	1103
SE	7,5	6,4	8,5	CA	11,7	10,2	13,2	DE	9,8	6,8	12,7	542
AU	6,9	4,1	9,8	SE	11,5	10,3	12,7	AU	8,1	4,9	11,3	1615
NZ	6,9	3,4	10,5	NO	11,3	8,1	14,4	UK	7,6	4,8	10,4	566
<b>CH</b>	<b>6,8</b>	<b>4,7</b>	<b>8,9</b>	UK	10,2	6,9	13,5	CA	5,7	4,6	6,8	3122
NL	6,4	3,5	9,2	AU	10,0	7,0	12,9	NO	5,6	3,4	7,8	639
UK	6,3	3,8	8,7	<b>CH</b>	<b>9,3</b>	<b>6,9</b>	<b>11,7</b>	NZ	3,9	1,1	6,8	374
DE	5,9	3,2	8,5	NZ	8,7	4,5	12,9	SE	3,7	3,0	4,4	4792
NO	4,1	2,3	5,8	NL	6,5	4,0	9,0	NL	2,7	1,2	4,2	517
FR	2,3	1,1	3,5	FR	2,1	1,0	3,2	FR	1,9	0,8	3,0	858

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017



Tableau 6.69 Problèmes de coordination, Suisse (2017, en %)

	Résultats d'un test ou dossier médical ne sont pas disponibles au moment du rendez-vous			Informations contradictoires reçues de différents médecins ou professionnels de la santé			Test médical prescrit par un médecin jugé inutile parce que le test a déjà été effectué			Échantillon n
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>9,6</b>	<b>8,1</b>	<b>11,0</b>	<b>12,0</b>	<b>10,3</b>	<b>13,7</b>	<b>12,5</b>	<b>10,8</b>	<b>14,2</b>	<b>2975</b>
Homme	10,2	7,8	12,5	12,6	10,1	15,2	14,3	11,6	16,9	1403
Femme	9,1	7,1	11,0	11,5	9,2	13,7	11,1	8,9	13,4	1572
65-69 ans	11,8	8,6	15,0	13,4	10,1	16,8	11,9	8,7	15,2	750
70-74 ans	9,4	6,6	12,2	13,9	10,3	17,4	12,9	9,6	16,2	864
75-79 ans	11,2	7,5	14,9	12,8	9,0	16,5	13,0	9,4	16,7	650
80+ ans	5,7	3,7	7,7	7,8	5,1	10,5	12,4	8,9	16,0	711
Scolarité obligatoire	8,2	5,4	11,0	11,7	8,1	15,3	8,6	5,6	11,7	656
Secondaire II	9,9	7,9	11,9	11,4	9,3	13,5	13,8	11,5	16,2	1630
Tertiaire	10,5	7,0	13,9	16,5	12,0	21,0	13,2	9,4	17,0	664
En dessus du seuil de pauvreté	9,9	8,1	11,6	12,3	10,3	14,3	12,4	10,5	14,4	2230
En dessous du seuil de pauvreté	8,7	6,0	11,3	11,2	7,9	14,4	12,8	9,3	16,4	745
Né en Suisse	8,8	7,1	10,4	11,4	9,5	13,3	12,5	10,6	14,5	2046
Né à l'étranger	12,6	9,1	16,1	14,3	10,5	18,1	12,4	8,8	15,9	925
Medical Home	11,3	8,7	13,9	13,6	10,8	16,3	12,3	9,6	14,9	1216
Sans Medical Home	18,2	13,5	23,0	22,0	16,8	27,1	18,4	13,8	23,0	640
Malade	10,9	8,0	13,7	14,2	10,8	17,5	14,4	11,0	17,8	916
Non-malade	8,5	6,8	10,3	10,2	8,3	12,1	11,2	9,2	13,1	1968
Malade avec Medical Home	12,7	8,2	17,1	14,9	10,0	19,7	10,8	6,7	15,0	453
Malade sans Medical Home	18,7	9,8	27,6	26,0	15,9	36,0	23,2	13,5	33,0	199
Ville	8,8	6,3	11,3	11,7	8,7	14,6	13,1	9,8	16,3	934
Agglomération	10,4	8,1	12,7	11,9	9,4	14,4	13,7	11,1	16,3	1517
Zone rurale	8,3	5,1	11,5	13,0	9,0	17,0	10,5	6,8	14,2	417
Suisse alémanique	8,8	6,9	10,8	12,2	9,9	14,4	13,8	11,4	16,1	958
Suisse romande	11,6	9,4	13,8	11,6	9,4	13,8	9,3	7,5	11,1	1713
Suisse italienne	9,7	6,3	13,1	11,6	7,8	15,4	10,8	7,2	14,4	304
ZH	6,5	3,6	9,3	10,6	7,0	14,3	15,9	11,7	20,1	310
CH sans ZH	10,2	8,5	11,9	12,3	10,4	14,2	11,8	10,0	13,7	2665
VD	12,6	8,7	16,6	12,1	8,2	16,0	8,3	5,2	11,4	296
CH sans VD	9,3	7,7	10,8	12,0	10,2	13,8	12,9	11,1	14,8	2679
VS	11,8	7,4	16,2	11,0	6,9	15,2	9,0	5,2	12,7	288
CH sans VS	9,5	7,9	11,0	12,0	10,3	13,8	12,7	10,9	14,5	2687
GE	10,2	8,3	12,2	13,1	10,8	15,3	13,8	11,5	16,0	1061
CH sans GE	9,5	7,9	11,1	11,9	10,2	13,7	12,5	10,6	14,3	1914

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.70 Problèmes de coordination, Suisse (2014, en %)**

	Résultats d'un test ou dossier médical ne sont pas disponibles au moment du rendez-vous			Informations contradictoires reçues de différents médecins ou professionnels de la santé			Test médical prescrit par un médecin jugé inutile parce que le test a déjà été effectué			Échantillon n
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>6,8</b>	<b>4,7</b>	<b>8,9</b>	<b>9,3</b>	<b>6,9</b>	<b>11,7</b>	<b>13,1</b>	<b>10,5</b>	<b>15,8</b>	<b>1044</b>
Homme	6,5	4,0	8,9	8,7	5,4	12,1	13,2	9,5	16,9	474
Femme	7,0	3,9	10,2	9,7	6,4	13,1	13,1	9,4	16,7	570
65–69 ans	6,6	3,4	9,7	8,8	5,2	12,4	11,9	7,4	16,3	333
70–74 ans	5,8	1,8	9,8	12,4	6,9	18,0	12,5	8,0	16,9	292
75–79 ans	7,5	2,2	12,8	10,7	4,6	16,8	17,5	10,7	24,4	201
80+ ans	7,4	2,8	12,1	5,4	1,6	9,3	11,2	6,1	16,3	218
Scolarité obligatoire	8,0	3,1	13,0	3,5	1,1	5,9	5,5	2,1	8,9	204
Secondaire II	6,4	3,7	9,2	11,0	7,5	14,4	16,1	12,4	19,8	608
Tertiaire	6,9	3,1	10,7	11,1	6,1	16,1	12,2	6,9	17,5	217
Revenu sup. à la moyenne	5,0	1,7	8,3	6,9	2,7	11,2	9,3	4,0	14,6	174
Revenu dans la moyenne	10,0	2,5	17,4	14,9	6,8	23,1	13,7	6,5	21,0	198
Revenu inf. à la moyenne	6,7	4,3	9,1	8,6	5,9	11,2	14,3	11,0	17,5	623
Né en Suisse	6,3	4,2	8,3	7,9	5,7	10,1	13,0	10,2	15,9	829
Né à l'étranger	9,2	2,1	16,2	15,8	7,1	24,5	13,8	7,0	20,6	214
Ville	6,6	2,0	11,1	8,5	3,7	13,2	12,8	7,1	18,5	279
Agglomération	6,5	3,8	9,2	9,7	6,4	13,0	14,3	10,5	18,0	522
Zone rurale	7,6	3,1	12,2	9,4	4,2	14,6	11,3	6,7	16,0	243
Medical Home	4,3	2,0	6,6	10,6	6,5	14,7	16,5	11,7	21,4	389
Sans Medical Home	13,9	6,3	21,5	16,0	8,3	23,8	16,6	8,8	24,5	166
Malade	6,8	2,7	11,0	12,2	6,8	17,6	14,3	9,4	19,1	303
Non-malade	6,8	4,4	9,3	8,2	5,6	10,8	12,7	9,6	15,9	727
Malade avec Medical Home	4,0	0,2	7,8	18,1	8,6	27,5	17,7	9,4	26,1	146
Malade sans Medical Home	8,9	0,4	17,4	7,2	1,3	13,2	15,7	3,9	27,6	51
Suisse alémanique	6,8	4,1	9,6	9,7	6,6	12,9	14,0	10,6	17,5	527
Suisse romande	7,4	4,3	10,5	8,1	4,7	11,5	11,6	7,8	15,4	346
Suisse italienne	3,4	0,9	6,0	8,9	4,4	13,4	8,0	3,7	12,3	171
VD	3,5	0,8	6,2	7,6	3,0	12,3	10,2	5,2	15,2	173
CH sans VD	7,1	4,8	9,4	9,5	6,9	12,1	13,4	10,6	16,2	871

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1015** : Au cours des deux dernières années, en recevant des soins pour un problème de santé, vous est-il déjà arrivé ?

– De penser qu'une erreur médicale ait été faite dans votre traitement ou vos soins. (A4)

Base : Tous les répondants, non concernés exclus.

**Tableau 6.71 Erreur médicale constatée par le patient, comparaison internationale (2017, en%)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
SE	12,2	11,2	13,2	86,0	84,9	87,0	1,9	1,5	2,3	6568
AU	11,8	9,1	14,5	87,4	84,7	90,1	0,8	0,2	1,3	2455
<b>CH</b>	<b>11,3</b>	<b>9,6</b>	<b>12,9</b>	<b>88,2</b>	<b>86,5</b>	<b>89,9</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>	<b>0,9</b>	<b>3012</b>
NZ	10,2	6,8	13,6	89,7	86,3	93,1	0,1	0,0	0,2	495
US	9,9	7,8	12,0	89,2	86,9	91,4	0,9	0,2	1,7	1390
DE	9,8	7,4	12,2	88,8	86,3	91,4	1,4	0,4	2,3	737
NO	8,8	6,4	11,2	91,0	88,6	93,4	0,2	0,0	0,5	743
CA	8,4	7,3	9,5	90,8	89,7	92,0	0,8	0,5	1,1	4516
NL	8,1	6,1	10,1	91,5	89,5	93,6	0,4	0,0	0,8	739
UK	7,2	5,1	9,2	92,1	89,9	94,2	0,8	0,0	1,5	746
FR	2,8	1,6	4,1	97,1	95,8	98,4	0,1	0,0	0,2	745

Note : Non concernés exclus.

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.72 Erreur médicale constatée par le patient, comparaison internationale (2014, en%)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
SE	11,4	10,2	12,7	86,9	85,6	88,2	1,7	1,2	2,2	5000
US	9,2	7,1	11,3	90,1	88,0	92,3	0,7	0,2	1,2	1116
<b>CH</b>	<b>8,1</b>	<b>5,9</b>	<b>10,3</b>	<b>91,1</b>	<b>88,9</b>	<b>93,4</b>	<b>0,8</b>	<b>0,2</b>	<b>1,4</b>	<b>1084</b>
DE	7,8	5,0	10,6	90,4	87,4	93,4	1,8	0,5	3,0	547
CA	7,5	6,3	8,7	91,8	90,5	93,0	0,7	0,3	1,0	3147
NZ	7,3	3,8	10,8	91,3	87,6	95,0	1,4	0,1	2,6	379
AU	7,1	4,2	10,0	92,2	89,2	95,2	0,8	0,0	1,5	1670
NL	6,8	4,1	9,5	89,3	85,9	92,7	3,9	1,6	6,2	582
NO	6,2	3,9	8,5	93,6	91,2	95,9	0,3	0,0	0,7	651
UK	6,2	3,9	8,5	93,3	90,9	95,7	0,5	0,0	1,2	581
FR	2,0	0,9	3,1	97,7	96,5	98,9	0,3	0,0	0,7	860

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.73 Erreur médicale constatée par le patient, Suisse (2017, en%)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>11,3</b>	<b>9,6</b>	<b>12,9</b>	<b>88,2</b>	<b>86,5</b>	<b>89,9</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>	<b>0,9</b>	<b>3012</b>
Homme	10,9	8,5	13,3	88,6	86,2	91,1	0,4	0,0	0,9	1412
Femme	11,6	9,3	13,8	87,8	85,5	90,1	0,6	0,1	1,1	1600
65–69 ans	12,8	9,4	16,2	87,2	83,8	90,6	.	.	.	755
70–74 ans	13,2	9,8	16,6	86,1	82,6	89,5	0,7	0,1	1,3	874
75–79 ans	12,2	8,4	16,1	87,3	83,3	91,2	0,5	0,0	1,3	648
80+ ans	6,9	4,6	9,2	92,2	89,7	94,6	1,0	0,0	1,9	735
Scolarité obligatoire	12,1	8,6	15,6	87,3	83,7	90,9	0,6	0,0	1,5	662
Secondaire II	10,8	8,7	12,9	88,8	86,7	91	0,4	0,0	0,7	1647
Tertiaire	12,6	8,9	16,3	86,6	82,8	90,4	0,8	0,0	1,6	678
En dessus du seuil de pauvreté	11,2	9,3	13,1	88,4	86,5	90,4	0,4	0,0	0,7	2252
En dessous du seuil de pauvreté	11,6	8,4	14,8	87,5	84,2	90,7	0,9	0,1	1,8	760
Né en Suisse	10,8	8,9	12,6	88,6	86,7	90,5	0,6	0,2	1,0	2072
Né à l'étranger	13,4	9,7	17,0	86,5	82,9	90,2	0,1	0,0	0,3	936
Medical Home	10,7	8,2	13,2	89,1	86,6	91,6	0,2	0,0	0,5	1211
Sans Medical Home	18,8	14,0	23,5	80,8	76,0	85,5	0,5	0,0	1,0	649
Malade	12,8	9,7	16,0	85,8	82,6	89,1	1,4	0,3	2,4	930
Non-malade	10,0	8,1	11,9	89,9	88,0	91,8	0,1	0,0	0,3	1989
Malade avec Medical Home	11,5	7,5	15,6	87,8	83,7	92	0,6	0,0	1,3	455
Malade sans Medical Home	20,7	11,9	29,4	77,9	69,1	86,7	1,4	0,0	3,2	204
Ville	9,6	6,9	12,3	89,4	86,5	92,2	1,0	0,1	2,0	959
Agglomération	12,2	9,7	14,8	87,3	84,8	89,9	0,4	0,0	0,8	1521
Zone rurale	10,9	7,3	14,5	88,9	85,3	92,5	0,2	0,0	0,4	423
Suisse alémanique	11,6	9,3	13,8	88,0	85,7	90,2	0,5	0,0	0,9	973
Suisse romande	10,5	8,4	12,6	88,7	86,5	90,9	0,8	0,2	1,3	1732
Suisse italienne	11,2	7,5	14,8	88,5	84,8	92,2	0,3	0,0	0,8	307
ZH	9,3	5,8	12,7	90,1	86,6	93,6	0,7	0,0	1,4	318
CH sans ZH	11,7	9,9	13,6	87,8	85,9	89,7	0,5	0,1	0,9	2694
VD	10,5	6,9	14,1	88,9	85,3	92,6	0,5	0,0	1,1	301
CH sans VD	11,4	9,6	13,1	88,1	86,3	89,9	0,5	0,2	0,9	2711
VS	8,7	5,0	12,5	90,6	86,9	94,4	0,6	0,0	1,5	292
CH sans VS	11,4	9,7	13,1	88,1	86,3	89,8	0,5	0,2	0,9	2720
GE	10,1	8,2	12,0	89,6	87,7	91,6	0,3	0,0	0,6	1072
CH sans GE	11,4	9,6	13,1	88,1	86,3	89,9	0,5	0,2	0,9	1940

Note : Non concernés exclus

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.74 Erreur médicale constatée par le patient, Suisse (2014, en%)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>8,1</b>	<b>5,8</b>	<b>10,3</b>	<b>91,1</b>	<b>88,9</b>	<b>93,4</b>	<b>0,8</b>	<b>0,2</b>	<b>1,4</b>	<b>1084</b>
Homme	7,1	4,1	10,2	91,9	88,7	95,1	1,0	0,0	2,0	493
Femme	8,8	5,6	11,9	90,6	87,4	93,8	0,6	0,0	1,3	591
65–69 ans	7,3	3,9	10,7	91,4	87,8	95,0	1,3	0,0	2,6	349
70–74 ans	10,8	5,7	15,8	88,5	83,3	93,6	0,7	0,0	1,8	300
75–79 ans	7,4	2,0	12,7	92,6	87,2	97,9	0,1	0,0	0,2	209
80+ ans	6,9	2,8	11,0	92,2	87,9	96,5	0,9	0,0	2,4	226
Scolarité obligatoire	5,5	2,0	8,9	93,8	90,1	97,5	0,7	0,0	2,1	216
Secondaire II	9,3	6,2	12,5	89,9	86,7	93,1	0,7	0,0	1,5	628
Tertiaire	6,0	2,9	9,2	93,0	89,6	96,4	1,0	0,0	2,3	224
Revenu sup. à la moyenne	3,8	0,8	6,8	96,0	93,0	99,1	0,2	0,0	0,6	180
Revenu dans la moyenne	9,0	2,1	15,9	91,0	84,1	97,9	.	.	.	204
Revenu inf. à la moyenne	9,2	6,4	12,0	89,6	86,7	92,5	1,1	0,2	2,1	645
Né en Suisse	7,0	5,0	9,1	92,3	90,2	94,4	0,6	0,0	1,2	863
Né à l'étranger	12,8	4,9	20,6	85,7	77,8	93,7	1,5	0,0	3,4	220
Ville	9,7	4,8	14,6	88,9	83,7	94,0	1,4	0,0	3,2	293
Agglomération	7,1	4,3	9,9	92,4	89,6	95,2	0,5	0,0	0,9	540
Zone rurale	8,1	3,4	12,8	91,1	86,3	95,9	0,8	0,0	1,8	251
Medical Home	11,3	7,0	15,5	88,6	84,4	92,9	0,1	0,0	0,3	392
Sans Medical Home	9,5	3,2	15,8	90,3	83,9	96,6	0,2	0,0	0,7	180
Malade	14,0	8,5	19,4	85,4	79,8	90,9	0,7	0,0	1,6	305
Non-malade	5,9	3,7	8,1	93,3	90,9	95,6	0,8	0,1	1,6	776
Malade avec Medical Home	18,3	9,1	27,6	81,4	72,2	90,7	0,2	0,0	0,7	146
Malade sans Medical Home	13,8	3,0	24,7	85,2	74,1	96,2	1,0	0,0	3,0	52
Suisse alémanique	8,5	5,6	11,5	90,6	87,5	93,6	0,9	0,1	1,7	551
Suisse romande	6,4	3,7	9,1	93,1	90,3	95,9	0,5	0,0	1,2	355
Suisse italienne	9,1	4,8	13,4	90,0	85,5	94,5	0,9	0,0	2,2	178
VD	7,8	3,3	12,2	91,8	87,2	96,3	0,5	0,0	1,4	178
CH sans VD	8,1	5,7	10,5	91,1	88,6	93,5	0,8	0,2	1,5	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1015** : Au moins un problème de coordination :

Au cours des deux dernières années, en recevant des soins pour un problème de santé, vous est-il déjà arrivé ... ?

- Que des résultats d'un test ou votre dossier médical ne soient pas disponibles au moment du rendez-vous pour les soins. (A1)  
**OU**
- De recevoir des informations contradictoires de différents médecins ou professionnels de la santé. (A2) **OU**
- Que des médecins prescrivent un test médical que vous jugiez inutile parce que le test avait déjà été effectué. (A3)

Au moins un problème de coordination concernant un test médical :

Au cours des deux dernières années, en recevant des soins pour un problème de santé, vous est-il déjà arrivé ... ?

- Que des résultats d'un test ou votre dossier médical ne soient pas disponibles au moment du rendez-vous pour les soins. (A1)  
**OU**
- Que des médecins prescrivent un test médical que vous jugiez inutile parce que le test avait déjà été effectué. (A3)

Base : Tous les répondants, non concernés exclus.

**Tableau 6.75** Au moins un problème de coordination, comparaison internationale (2017, en %)

Au moins un problème de coordination				Au moins un problème de coordination concernant un test médical				Échantillon
Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
DE	31,1	27,4	34,8	US	22,8	19,9	25,8	1392
US	29,2	26	32,4	DE	22,2	18,8	25,5	751
UK	24,4	21	27,8	<b>CH</b>	<b>17,8</b>	<b>15,9</b>	<b>19,7</b>	<b>3238</b>
<b>CH</b>	<b>23,6</b>	<b>21,5</b>	<b>25,7</b>	AU	17,4	14,6	20,1	2500
CA	23,1	21,4	24,9	UK	16,7	13,7	19,6	753
AU	22,6	19,5	25,6	CA	16,2	14,6	17,9	4549
NZ	18,6	14,4	22,7	NZ	12,3	8,9	15,8	500
SE	17,6	16,5	18,7	NO	11,3	8,6	14,1	750
NO	16,8	13,6	20	SE	9,1	8,3	10,0	7000
NL	13	10,5	15,6	NL	8,4	6,3	10,5	750
FR	7,2	5,3	9,1	FR	5,5	3,8	7,2	750

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.76** Au moins un problème de coordination, comparaison internationale (2014, en %)

Au moins un problème de coordination				Au moins un problème de coordination concernant un test médical				Échantillon
Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
US	30,2	26,7	33,7	US	22,3	19,1	25,5	1116
DE	23,2	18,7	27,6	<b>CH</b>	<b>16,2</b>	<b>13,4</b>	<b>19,0</b>	<b>1084</b>
CA	22,2	20,3	24,1	CA	14,9	13,3	16,5	3147
<b>CH</b>	<b>20,7</b>	<b>17,6</b>	<b>23,7</b>	DE	14,4	10,7	18,1	547
SE	17,8	16,3	19,2	AU	12,7	9,0	16,3	1670
AU	17,7	13,8	21,7	UK	11,6	8,4	14,8	581
NO	17,6	13,9	21,2	SE	9,6	8,5	10,7	5000
UK	17,1	13,2	20,9	NO	8,8	6,2	11,4	651
NZ	15,5	10,2	20,8	NZ	8,7	4,8	12,6	379
NL	11,5	8,3	14,7	NL	7,7	5,0	10,5	582
FR	4,8	3,1	6,5	FR	3,7	2,2	5,2	860

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.77 Au moins un problème de coordination, Suisse (2017, en %)**

	Au moins un problème de coordination			Au moins un problème de coordination concernant un test médical			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>23,6</b>	<b>21,5</b>	<b>25,7</b>	<b>17,8</b>	<b>15,9</b>	<b>19,7</b>	<b>3238</b>
Homme	25,6	22,4	28,8	19,5	16,6	22,4	1526
Femme	22,0	19,2	24,8	16,5	14,0	19,0	1712
65–69 ans	27,1	22,8	31,4	19,2	15,5	23,0	828
70–74 ans	22,9	19,0	26,9	17,9	14,4	21,5	954
75–79 ans	25,3	20,6	29,9	19,2	14,9	23,4	697
80+ ans	18,8	14,9	22,6	15,0	11,5	18,5	759
Scolarité obligatoire	20,1	16,0	24,3	14,4	10,8	18,0	706
Secondaire II	24,3	21,5	27,1	18,9	16,4	21,4	1765
Tertiaire	26,9	22,0	31,8	19,1	14,9	23,3	740
En dessus du seuil de pauvreté	24,1	21,6	26,5	18,0	15,8	20,2	2431
En dessous du seuil de pauvreté	22,2	18,2	26,2	17,3	13,6	21,0	807
Né en Suisse	22,9	20,5	25,3	17,1	15,0	19,2	2217
Né à l'étranger	26,1	21,7	30,5	20,5	16,4	24,6	1015
Medical Home	27,5	23,9	31,1	20,4	17,1	23,6	1249
Sans Medical Home	34,2	28,9	39,5	26,0	21,1	30,9	726
Malade	30,1	25,8	34,3	21,6	17,8	25,5	948
Non-malade	20,0	17,6	22,4	15,6	13,5	17,8	2188
Malade avec Medical Home	30,8	24,7	37,0	21,0	15,6	26,4	463
Malade sans Medical Home	45,8	34,9	56,6	32,5	22,1	42,9	210
Ville	23,0	19,3	26,7	17,5	14,1	20,8	1026
Agglomération	25,0	21,8	28,1	19,2	16,3	22,0	1643
Zone rurale	22,7	17,9	27,5	16,3	12,1	20,5	454
Suisse alémanique	23,9	21,1	26,7	18,3	15,8	20,8	1040
Suisse romande	23,3	20,5	26,1	17,3	14,8	19,8	1869
Suisse italienne	20,6	16,0	25,1	14,5	10,6	18,4	329
ZH	24,0	19,2	28,8	18,9	14,5	23,2	332
CH sans ZH	23,5	21,2	25,8	17,6	15,5	19,7	2906
VD	22,8	18,0	27,6	17,2	12,9	21,5	324
CH sans VD	23,7	21,4	25,9	17,9	15,9	19,9	2914
VS	20,9	15,9	25,8	15,2	10,7	19,6	321
CH sans VS	23,7	21,5	25,9	18,0	16,0	19,9	2917
GE	26,0	23,2	28,7	19,9	17,5	22,4	1160
CH sans GE	23,4	21,2	25,7	17,7	15,7	19,7	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.78 Au moins un problème de coordination, Suisse (2014, en %)**

	Au moins un problème de coordination			Au moins un problème de coordination concernant un test médical			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>20,7</b>	<b>17,6</b>	<b>23,7</b>	<b>16,2</b>	<b>13,4</b>	<b>19,0</b>	<b>1084</b>
Homme	20,3	15,9	24,6	15,9	12,1	19,7	493
Femme	21,0	16,8	25,2	16,4	12,4	20,4	591
65–69 ans	20,0	14,9	25,2	15,0	10,4	19,6	349
70–74 ans	21,5	15,6	27,5	15,5	10,3	20,7	300
75–79 ans	24,3	16,8	31,7	19,9	12,9	27,0	209
80+ ans	17,4	11,4	23,4	14,9	9,2	20,6	226
Scolarité obligatoire	14,6	8,9	20,2	11,9	6,5	17,3	216
Secondaire II	22,9	18,8	27,0	17,8	14,0	21,5	628
Tertiaire	21,7	15,3	28,1	16,4	10,7	22,2	224
Revenu sup. à la moyenne	14,6	8,7	20,5	12,0	6,5	17,5	180
Revenu dans la moyenne	23,2	14,8	31,6	18,3	10,1	26,4	204
Revenu inf. à la moyenne	22,3	18,4	26,2	17,3	13,8	20,8	645
Né en Suisse	20,0	16,8	23,3	15,9	12,9	18,9	863
Né à l'étranger	23,8	15,4	32,1	17,6	10,0	25,2	220
Ville	18,1	12,1	24,1	14,5	8,9	20,2	293
Agglomération	22,3	18,0	26,7	17,6	13,6	21,6	540
Zone rurale	20,2	14,1	26,4	15,2	9,6	20,8	251
Medical Home	24,4	18,8	29,9	18,5	13,5	23,4	392
Sans Medical Home	27,6	19,1	36,2	20,5	12,5	28,4	180
Malade	25,2	18,7	31,6	18,8	13,0	24,6	305
Non-malade	19,1	15,7	22,6	15,3	12,1	18,5	776
Malade avec Medical Home	32,2	21,9	42,6	19,9	11,4	28,4	146
Malade sans Medical Home	19,6	7,2	31,9	17,0	5,0	28,9	52
Suisse alémanique	21,8	17,8	25,8	17,2	13,6	20,9	551
Suisse romande	18,5	14,0	23,1	14,3	10,2	18,4	355
Suisse italienne	14,7	9,5	19,9	10,3	5,8	14,9	178
VD	15,2	9,5	20,8	11,4	6,3	16,5	178
CH sans VD	21,2	17,9	24,5	16,6	13,6	19,7	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1020** : Avez-vous consulté ou eu besoin de consulter un spécialiste au cours des deux dernières années ?

Base : Tous les répondants.

**Tableau 6.79 Consultation d'un spécialiste au cours des deux dernières années**, comparaison internationale (2017, en %)

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
DE	70,2	66,6	73,9	29,4	25,8	33,1	0,3	0,0	0,8	751
US	66,8	63,5	70,0	32,7	29,5	36,0	0,5	0,0	1,0	1392
NL	65,6	61,9	69,3	33,7	30,0	37,4	0,7	0,2	1,3	750
<b>CH</b>	<b>65,4</b>	<b>63,0</b>	<b>67,7</b>	<b>34,4</b>	<b>32,1</b>	<b>36,8</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>3238</b>
AU	65,1	61,4	68,7	34,1	30,5	37,8	0,8	0,3	1,3	2500
CA	61,3	59,4	63,2	38,4	36,5	40,2	0,4	0,2	0,6	4549
SE	56,9	55,5	58,4	42,4	40,9	43,8	0,7	0,5	0,9	7000
NZ	56,7	51,6	61,7	42,8	37,8	47,8	0,5	0,0	1,1	500
UK	56,3	52,3	60,3	42,7	38,8	46,7	1,0	0,2	1,8	753
FR	52,6	48,8	56,5	47,4	43,5	51,2	.	.	.	750
NO	52,5	48,2	56,8	46,5	42,2	50,8	1,0	0,0	1,9	750

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.80 Consultation d'un spécialiste au cours des deux dernières années**, comparaison internationale (2014, en %)

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
DE	85,0	81,3	88,8	14,5	10,7	18,2	0,5	0,0	1,1	547
NL	70,4	65,8	75,0	29,3	24,8	33,9	0,3	0,0	0,6	582
US	68,5	64,9	72,0	31,2	27,7	34,7	0,3	0,0	0,6	1116
AU	66,0	60,8	71,2	33,7	28,5	39,0	0,3	0,0	0,5	1670
<b>CH</b>	<b>65,8</b>	<b>62,3</b>	<b>69,3</b>	<b>34,1</b>	<b>30,6</b>	<b>37,6</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>1084</b>
FR	60,5	56,5	64,4	39,5	35,6	43,5	.	.	.	860
NO	59,5	54,8	64,2	39,9	35,2	44,5	0,6	0,0	1,5	651
CA	57,7	55,3	60,1	42,1	39,7	44,5	0,2	0,0	0,4	3147
SE	51,7	49,8	53,7	47,4	45,5	49,3	0,9	0,5	1,2	5000
NZ	48,9	42,0	55,9	50,5	43,6	57,5	0,6	0,0	1,1	379
UK	46,2	41,4	51,1	53,8	48,9	58,6	.	.	.	581

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.81 Consultation d'un spécialiste au cours des deux dernières années, Suisse (2017, en %)**

	Oui		Non			NSP/NR		Échantillon		
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
<b>Total</b>	<b>65,4</b>	<b>63,0</b>	<b>67,7</b>	<b>34,4</b>	<b>32,1</b>	<b>36,8</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>3238</b>
Homme	68,5	65,0	71,9	31,4	28,0	34,8	0,2	0,0	0,4	1526
Femme	62,9	59,7	66,2	36,9	33,7	40,2	0,2	0,0	0,3	1712
65–69 ans	67,3	62,8	71,8	32,5	28,0	37,0	0,2	0,0	0,5	828
70–74 ans	67,9	63,5	72,2	31,9	27,5	36,2	0,2	0,0	0,6	954
75–79 ans	67,4	62,4	72,4	32,5	27,5	37,5	0,1	0,0	0,2	697
80+ ans	58,9	53,9	64,0	40,9	35,9	46,0	0,1	0,0	0,3	759
Scolarité obligatoire	59,0	53,9	64,0	40,8	35,8	45,9	0,2	0,0	0,5	706
Secondaire II	66,0	62,9	69,0	34,0	30,9	37,0	0,1	0,0	0,2	1765
Tertiaire	76,0	71,4	80,6	23,6	19,0	28,2	0,4	0,0	1,2	740
En dessus du seuil de pauvreté	66,9	64,2	69,6	32,9	30,2	35,6	0,2	0,0	0,3	2431
En dessous du seuil de pauvreté	60,9	56,2	65,7	38,9	34,1	43,6	0,2	0,0	0,4	807
Né en Suisse	65,0	62,3	67,7	34,9	32,2	37,6	0,1	0,0	0,2	2217
Né à l'étranger	67,2	62,6	71,9	32,4	27,8	37,1	0,4	0,0	0,9	1015
Medical Home	84,7	81,7	87,6	15,3	12,3	18,2	0,0	0,0	0,1	1249
Sans Medical Home	64,1	58,7	69,5	35,8	30,4	41,2	0,1	0,0	0,3	726
Malade	80,5	76,8	84,2	19,3	15,6	23,0	0,2	0,0	0,4	948
Non-malade	58,9	56,0	61,9	40,9	38,0	43,9	0,2	0,0	0,3	2188
Malade avec Medical Home	89,2	84,7	93,7	10,7	6,2	15,2	0,1	0,0	0,3	463
Malade sans Medical Home	77,7	68,7	86,7	22,0	13,0	30,9	0,4	0,0	1,0	210
Ville	64,5	60,2	68,9	35,3	30,9	39,7	0,2	0,0	0,3	1026
Agglomération	67,4	64,0	70,8	32,5	29,1	35,9	0,1	0,0	0,2	1643
Zone rurale	63,1	57,6	68,6	36,9	31,3	42,4	0,1	0,0	0,2	454
Suisse alémanique	65,1	61,9	68,2	34,9	31,7	38,0	0,1	0,0	0,2	1040
Suisse romande	66,4	63,2	69,5	33,4	30,2	36,5	0,3	0,0	0,5	1869
Suisse italienne	65,0	59,7	70,4	33,9	28,6	39,1	1,1	0,0	2,3	329
ZH	70,5	65,4	75,6	29,5	24,4	34,6	.	.	.	332
CH sans ZH	64,3	61,7	67,0	35,5	32,8	38,1	0,2	0,0	0,4	2906
VD	65,0	59,6	70,4	34,8	29,4	40,2	0,2	0,0	0,5	324
CH sans VD	65,4	62,9	67,9	34,4	31,9	37,0	0,2	0,0	0,3	2914
VS	61,3	55,6	67,0	37,7	32,0	43,4	0,9	0,0	2,0	321
CH sans VS	65,6	63,1	68,0	34,3	31,8	36,8	0,1	0,0	0,3	2917
GE	70,0	67,1	72,8	29,9	27,1	32,8	0,1	0,0	0,3	1160
CH sans GE	65,1	62,6	67,6	34,7	32,2	37,2	0,2	0,0	0,3	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.82 Consultation d'un spécialiste au cours des deux dernières années, Suisse (2014, en %)**

	Oui		Non			NSP/NR		Échantillon		
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
<b>Total</b>	<b>65,8</b>	<b>62,3</b>	<b>69,3</b>	<b>34,1</b>	<b>30,6</b>	<b>37,6</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>1084</b>
Homme	68,8	63,6	74,0	31,2	26,0	36,4	.	.	.	493
Femme	63,5	58,8	68,2	36,3	31,6	41,0	0,2	0,0	0,5	591
65–69 ans	68,8	63,0	74,7	30,9	25,1	36,8	0,2	0,0	0,7	349
70–74 ans	70,5	64,0	77,1	29,5	22,9	36,0	.	.	.	300
75–79 ans	69,5	62,3	76,8	30,2	23,0	37,4	0,3	0,0	0,8	209
80+ ans	53,9	45,9	62,0	46,1	38,0	54,1	.	.	.	226
Scolarité obligatoire	52,9	44,4	61,4	46,8	38,3	55,3	0,3	0,0	0,8	216
Secondaire II	68,5	64,2	72,7	31,4	27,2	35,7	0,1	0,0	0,3	628
Tertiaire	77,4	71,2	83,6	22,6	16,4	28,8	.	.	.	224
Revenu sup. à la moyenne	74,5	67,0	82,1	25,5	17,9	33,0	.	.	.	180
Revenu dans la moyenne	64,9	56,9	72,9	35,1	27,1	43,1	.	.	.	204
Revenu inf. à la moyenne	65,5	60,9	70,0	34,4	29,9	39,0	0,1	0,0	0,3	645
Né en Suisse	66,7	62,8	70,5	33,3	29,5	37,1	0,1	0,0	0,2	863
Né à l'étranger	61,5	52,8	70,2	38,2	29,5	46,8	0,3	0,0	1,0	220
Ville	65,3	58,2	72,4	34,5	27,4	41,6	0,2	0,0	0,7	293
Agglomération	66,4	61,5	71,3	33,5	28,6	38,3	0,1	0,0	0,4	540
Zone rurale	65,1	58,1	72,1	34,9	27,9	41,9	.	.	.	251
Medical Home	91,0	88,0	94,1	9,0	5,9	12,0	.	.	.	392
Sans Medical Home	69,2	60,5	77,8	30,8	22,2	39,5	.	.	.	180
Malade	73,2	66,8	79,7	26,8	20,3	33,2	.	.	.	305
Non-malade	63,2	59,1	67,3	36,6	32,5	40,8	0,2	0,0	0,4	776
Malade avec Medical Home	92,9	88,2	97,5	7,1	2,5	11,8	.	.	.	146
Malade sans Medical Home	81,8	69,6	93,9	18,2	6,1	30,4	.	.	.	52
Suisse alémanique	68,3	63,9	72,7	31,6	27,2	36,0	0,1	0,0	0,3	551
Suisse romande	59,5	53,6	65,5	40,2	34,3	46,2	0,3	0,0	0,8	355
Suisse italienne	59,4	51,2	67,6	40,6	32,4	48,8	.	.	.	178
VD	63,4	55,3	71,5	35,9	27,8	44,0	0,7	0,0	2,1	178
CH sans VD	66,0	62,3	69,7	33,9	30,2	37,7	0,1	0,0	0,2	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017



**Question Q1030** : Après que l'on vous ait recommandé ou que vous ayez décidé de consulter un spécialiste, combien de temps avez-vous dû attendre pour avoir un rendez-vous ?

Base : Répondants ayant consulté un spécialiste au cours des deux dernières années.

**Tableau 6.83** Délai d'attente pour un rendez-vous chez un spécialiste, comparaison internationale (2017, en %)

	Moins de quatre semaines			De un mois à moins de deux mois			Deux mois et plus			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>CH</b>	<b>77,8</b>	<b>75,3</b>	<b>80,3</b>	<b>17,0</b>	<b>14,7</b>	<b>19,2</b>	<b>4,7</b>	<b>3,5</b>	<b>5,9</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>2169</b>
US	77,4	73,9	80,8	15,0	12,1	18,0	5,7	3,6	7,7	1,9	0,9	2,9	946
NL	75,1	70,9	79,2	18,8	15,1	22,6	5,1	2,9	7,2	1,0	0,1	2,0	481
DE	62,0	57,3	66,6	24,5	20,3	28,7	12,6	9,6	15,6	0,9	0,0	1,9	526
FR	57,6	52,2	63,0	27,6	22,7	32,6	13,5	9,6	17,3	1,3	0,1	2,4	382
NZ	53,1	46,2	60,0	30,1	23,7	36,5	13,9	9,3	18,6	2,8	0,4	5,3	265
SE	52,7	50,7	54,6	24,0	22,3	25,7	19,6	18,0	21,1	3,8	3,0	4,6	3973
UK	47,8	42,5	53,1	32,4	27,4	37,5	17,8	13,8	21,8	1,9	0,6	3,3	421
NO	45,0	39,2	50,9	31,5	26,1	36,9	21,6	16,9	26,2	1,9	0,1	3,7	417
AU	44,4	39,7	49,1	37,2	32,5	41,9	17,0	13,1	20,9	1,5	0,8	2,1	1526
CA	40,4	37,9	42,9	29,7	27,3	32,0	28,2	25,7	30,7	1,8	1,2	2,3	2747

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.84** Délai d'attente pour un rendez-vous chez un spécialiste, comparaison internationale (2014, en %)

	Moins de quatre semaines			De un mois à moins de deux mois			Deux mois et plus			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	83,7	80,4	86,9	12,1	9,1	15,1	1,9	0,8	3,0	2,3	1,3	3,4	775
<b>CH</b>	<b>81,2</b>	<b>77,7</b>	<b>84,8</b>	<b>15,6</b>	<b>12,2</b>	<b>18,9</b>	<b>2,3</b>	<b>1,1</b>	<b>3,6</b>	<b>0,9</b>	<b>0,3</b>	<b>1,4</b>	<b>712</b>
NL	68,6	62,8	74,4	19,7	14,9	24,5	8,8	5,1	12,5	2,9	0,7	5,1	397
AU	63,0	56,3	69,7	19,6	14,6	24,7	15,8	10,5	21,2	1,6	0,3	2,9	1105
NZ	60,6	51,5	69,7	18,8	11,5	26,2	18,1	10,9	25,3	2,5	0,3	4,8	193
FR	60,3	55,2	65,4	26,4	21,8	30,9	13,0	9,6	16,4	0,3	0,0	0,8	525
DE	60,1	54,4	65,7	21,0	16,4	25,6	17,2	12,6	21,9	1,7	0,3	3,0	463
UK	57,4	50,3	64,4	23,6	17,5	29,7	15,2	10,2	20,2	3,8	0,7	7,0	267
SE	48,4	45,7	51,1	29,4	26,9	31,9	18,4	16,4	20,5	3,7	2,7	4,7	2608
NO	43,9	38,0	49,9	31,2	25,4	37,1	20,8	15,9	25,6	4,1	1,8	6,3	400
CA	42,2	39,2	45,3	25,2	22,5	27,8	23,5	20,9	26,0	9,1	7,1	11,1	1802

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.85 Délai d'attente pour un rendez-vous chez un spécialiste, Suisse (2017, en %)**

	Moins de quatre semaines			De un mois à moins de deux mois			Deux mois et plus			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>77,8</b>	<b>75,3</b>	<b>80,3</b>	<b>17,0</b>	<b>14,7</b>	<b>19,2</b>	<b>4,7</b>	<b>3,5</b>	<b>5,9</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>2169</b>
Homme	78,4	74,8	81,9	17,4	14,1	20,6	3,3	1,8	4,7	1,0	0,0	2,0	1097
Femme	77,3	73,9	80,8	16,6	13,5	19,7	5,9	4,0	7,8	0,2	0,0	0,3	1072
65–69 ans	73,6	68,4	78,7	18,6	14,1	23,1	7,3	4,3	10,3	0,6	0,0	1,6	554
70–74 ans	81,1	76,9	85,2	15,8	11,9	19,7	3,1	1,4	4,7	0,1	0,0	0,2	658
75–79 ans	79,3	74,0	84,6	18,0	12,9	23,1	2,1	0,7	3,6	0,6	0,0	1,6	477
80+ ans	78,2	73,0	83,4	15,2	10,8	19,6	5,7	2,7	8,6	1,0	0,0	2,4	480
Scolarité obligatoire	79,5	74,5	84,6	17,1	12,4	21,8	3,3	1,2	5,4	0,1	0,0	0,2	415
Secondaire II	76,5	73,2	79,8	17,7	14,7	20,7	5,1	3,4	6,7	0,7	0,0	1,5	1175
Tertiaire	80,9	76,0	85,7	13,9	9,5	18,2	5,2	2,7	7,8	0,1	0,0	0,1	565
En dessus du seuil de pauvreté	78,8	76,0	81,6	16,1	13,6	18,6	4,8	3,4	6,3	0,3	0,0	0,7	1672
En dessous du seuil de pauvreté	74,7	69,4	80,0	19,8	14,9	24,7	4,2	2,1	6,4	1,2	0,0	2,9	497
Né en Suisse	77,6	74,7	80,5	16,8	14,2	19,4	4,9	3,5	6,4	0,7	0,0	1,3	1478
Né à l'étranger	78,4	73,7	83,2	17,7	13,3	22,2	3,8	1,8	5,8	0,0	0,0	0,1	689
Medical Home	80,5	77,3	83,8	15,8	12,8	18,8	3,4	1,9	5,0	0,3	0,0	0,8	1061
Sans Medical Home	66,2	59,6	72,8	23,5	17,6	29,5	9,3	5,3	13,3	1,0	0,0	2,7	489
Malade	76,7	72,5	80,9	17,4	13,7	21,2	5,0	2,9	7,1	0,8	0,0	2,0	771
Non-malade	78,6	75,5	81,8	16,7	13,8	19,5	4,4	2,9	6,0	0,3	0,0	0,8	1330
Malade avec Medical Home	76,4	70,6	82,1	20,0	14,5	25,4	3,0	0,9	5,1	0,7	0,0	2,0	423
Malade sans Medical Home	61,2	49,1	73,3	24,1	13,9	34,2	11,7	3,3	20,2	3,0	0,0	8,8	173
Ville	80,0	75,7	84,4	14,9	11,0	18,9	5,0	2,8	7,2	0,0	0,0	0,1	681
Agglomération	78,1	74,5	81,6	17,3	14,1	20,5	4,1	2,4	5,9	0,5	0,0	1,2	1142
Zone rurale	75,8	69,8	81,9	18,5	13,1	24,0	5,0	2,0	8,1	0,6	0,0	1,8	283
Suisse alémanique	81,2	77,9	84,4	14,6	11,7	17,6	3,5	2,0	5,0	0,7	0,0	1,4	677
Suisse romande	69,2	65,3	73,0	22,5	19,1	25,9	8,2	5,5	10,8	0,2	0,0	0,3	1278
Suisse italienne	73,6	67,5	79,8	22,1	16,3	27,9	4,3	1,5	7,1	.	.	.	214
ZH	86,7	82,1	91,3	9,0	5,1	12,9	4,1	1,4	6,8	0,3	0,0	0,8	227
CH sans ZH	75,9	73,0	78,7	18,7	16,1	21,3	4,8	3,5	6,2	0,6	0,0	1,2	1942
VD	72,1	65,7	78,5	23,3	17,3	29,4	4,6	1,6	7,5	.	.	.	209
CH sans VD	78,4	75,7	81,0	16,4	14,0	18,7	4,7	3,4	6,0	0,6	0,0	1,1	1960
VS	63,7	56,2	71,2	24,7	17,8	31,5	11,6	6,6	16,6	.	.	.	197
CH sans VS	78,4	75,9	81,0	16,6	14,3	19,0	4,4	3,1	5,7	0,6	0,0	1,1	1972
GE	75,9	72,8	79,1	19,5	16,6	22,4	3,8	2,5	5,2	0,7	0,1	1,3	823
CH sans GE	77,9	75,3	80,6	16,8	14,4	19,2	4,7	3,4	6,0	0,5	0,0	1,1	1346

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.86 Délai d'attente pour un rendez-vous chez un spécialiste, Suisse (2014, en %)**

	Moins de quatre semaines			De un mois à moins de deux mois			Deux mois et plus			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>81,2</b>	<b>77,7</b>	<b>84,8</b>	<b>15,6</b>	<b>12,2</b>	<b>18,9</b>	<b>2,3</b>	<b>1,1</b>	<b>3,6</b>	<b>0,9</b>	<b>0,3</b>	<b>1,4</b>	<b>712</b>
Homme	82,6	77,4	87,7	15,1	10,1	20,2	1,5	0,4	2,5	0,9	0,1	1,6	333
Femme	80,2	75,3	85,0	15,9	11,4	20,5	3,0	0,9	5,1	0,9	0,1	1,6	379
65–69 ans	79,3	72,8	85,9	15,8	9,7	22,0	3,6	1,1	6,0	1,3	0,1	2,4	238
70–74 ans	82,9	77,3	88,6	14,2	8,8	19,6	1,5	0,1	3,0	1,4	0,0	2,7	216
75–79 ans	82,5	74,8	90,1	17,0	9,3	24,6	0,6	0,0	1,3	.	.	.	137
80+ ans	80,5	71,6	89,4	15,4	7,4	23,4	3,6	0,0	8,2	0,6	0,0	1,6	121
Scolarité obligatoire	85,5	77,7	93,3	9,7	3,5	15,9	3,0	0,0	7,9	1,8	0,0	3,7	113
Secondaire II	80,9	76,6	85,3	16,4	12,2	20,6	1,9	0,8	3,1	0,7	0,1	1,3	425
Tertiaire	75,9	66,1	85,8	20,2	10,4	29,9	3,5	0,3	6,6	0,4	0,0	1,3	166
Revenu sup. à la moyenne	87,7	82,1	93,4	9,0	4,1	13,9	2,9	0,1	5,7	0,4	0,0	1,2	134
Revenu dans la moyenne	74,6	65,6	83,5	21,8	13,1	30,5	2,1	0,3	4,0	1,5	0,0	3,3	131
Revenu inf. à la moyenne	81,3	76,7	85,9	15,5	11,2	19,9	2,4	0,6	4,2	0,8	0,1	1,5	421
Né en Suisse	80,4	76,4	84,4	16,0	12,2	19,8	2,7	1,2	4,2	0,9	0,3	1,5	573
Né à l'étranger	84,9	77,6	92,2	13,7	6,5	20,9	0,7	0,0	1,7	0,7	0,0	1,7	138
Ville	82,8	76,2	89,5	13,8	7,5	20,2	2,1	0,2	3,9	1,3	0,0	2,6	193
Agglomération	83,3	78,4	88,2	13,6	9,1	18,2	2,6	0,6	4,7	0,5	0,0	1,0	360
Zone rurale	75,5	67,7	83,3	21,3	13,8	28,9	2,0	0,0	4,2	1,2	0,0	2,6	159
Medical Home	79,9	74,8	85,0	17,4	12,5	22,4	2,1	0,8	3,4	0,6	0,0	1,2	347
Sans Medical Home	76,4	67,5	85,2	19,2	10,8	27,6	3,1	0,3	5,9	1,3	0,0	2,9	123
Malade	80,0	73,8	86,1	16,6	10,7	22,4	2,2	0,5	4,0	1,2	0,0	2,5	234
Non-malade	81,8	77,4	86,1	15,2	11,1	19,3	2,4	0,7	4,0	0,7	0,1	1,3	477
Malade avec Medical Home	80,4	71,9	88,8	17,6	9,3	25,9	1,4	0,0	2,9	0,6	0,0	1,9	134
Malade sans Medical Home	69,5	52,7	86,3	19,0	5,0	32,9	8,1	0,0	17,2	3,5	0,0	8,6	42
Suisse alémanique	83,3	79,1	87,6	14,9	10,7	19,0	1,4	0,4	2,4	0,4	0,0	0,9	379
Suisse romande	72,8	65,5	80,1	19,2	13,0	25,4	5,4	0,8	10,0	2,6	0,6	4,6	221
Suisse italienne	86,3	77,9	94,6	10,3	2,4	18,2	3,5	0,1	6,9	.	.	.	112
VD	77,8	70,0	85,6	14,2	7,8	20,6	4,4	0,7	8,1	3,6	0,0	7,3	118
CH sans VD	81,5	77,8	85,3	15,7	12,1	19,3	2,1	0,8	3,5	0,6	0,1	1,1	594

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1050** : Au cours des deux dernières années, vous est-il arrivé ... ?

- Qu'un spécialiste n'ait pas de renseignements médicaux basiques ou les résultats des tests de votre médecin habituel ou de l'endroit habituel où vous allez pour les soins concernant la raison de votre visite. (A1)
- Qu'après avoir vu le spécialiste, votre médecin habituel ou le personnel médical de l'endroit habituel où vous allez pour les soins ne semblait pas informé et à jour concernant les soins que vous aviez reçus d'un spécialiste. (A2)

Base : Répondants ayant un médecin ou un lieu de traitement habituel et ayant consulté un spécialiste au cours des deux dernières années, non concernés exclus.

**Tableau 6.87 Problèmes de coordination entre le médecin habituel et le spécialiste**, comparaison internationale (2017, en %)

Le spécialiste n'a pas de renseignements médicaux ou les résultats des tests du médecin habituel				Le médecin habituel ne semblait pas informé concernant les soins reçus d'un spécialiste				Au moins un problème de coordination entre le spécialiste et le médecin habituel (A1 ou A2)				Échantillon
Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
US	10,1	7,4	12,7	DE	20,7	16,9	24,6	DE	23,4	19,5	27,4	523
<b>CH</b>	<b>9,2</b>	<b>7,3</b>	<b>11,0</b>	US	18,0	14,8	21,3	US	22,1	18,5	25,6	944
DE	7,4	4,9	9,8	NO	16,6	12,2	21,0	NO	19,1	14,4	23,7	418
SE	7,4	6,3	8,4	NL	12,7	9,7	15,7	<b>CH</b>	<b>17,2</b>	<b>14,8</b>	<b>19,5</b>	<b>2151</b>
CA	5,0	4,0	6,1	SE	12,2	10,8	13,5	SE	16,2	14,7	17,6	3951
NO	4,7	2,1	7,2	<b>CH</b>	<b>12,0</b>	<b>10,0</b>	<b>14,1</b>	NL	15,4	12,1	18,7	487
UK	4,6	2,5	6,7	UK	12,0	8,5	15,5	UK	15,1	11,3	18,9	419
NL	3,7	2,0	5,3	CA	11,9	10,3	13,6	CA	14,4	12,6	16,1	2739
AU	2,9	1,6	4,3	NZ	8,3	4,4	12,2	NZ	10,7	6,3	15,2	264
NZ	2,8	0,4	5,3	AU	7,1	5,0	9,2	AU	8,6	6,4	10,8	1533
FR	2,1	0,6	3,7	FR	4,9	2,5	7,3	FR	6,7	3,9	9,4	382

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.88 Problèmes de coordination entre le médecin habituel et le spécialiste**, comparaison internationale (2014, en %)

Le spécialiste n'a pas de renseignements médicaux ou les résultats des tests du médecin habituel				Le médecin habituel ne semblait pas informé concernant les soins reçus d'un spécialiste				Au moins un problème de coordination entre le spécialiste et le médecin habituel (A1 ou A2)				Échantillon
Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
CA	13,8	11,6	16,0	NO	41,7	35,5	47,9	NO	45,1	38,8	51,3	370
DE	11,4	7,7	15,1	DE	28,1	22,9	33,2	DE	31,1	25,9	36,4	460
<b>CH</b>	<b>10,3</b>	<b>7,4</b>	<b>13,2</b>	CA	24,7	21,9	27,4	CA	29,7	26,8	32,6	1752
UK	10,3	5,8	14,8	SE	19,4	17,1	21,6	SE	24,0	21,6	26,5	2305
US	9,2	6,6	11,8	UK	15,6	10,4	20,8	<b>CH</b>	<b>19,9</b>	<b>16,1</b>	<b>23,6</b>	<b>687</b>
SE	8,4	7,0	9,9	US	15,3	11,8	18,8	UK	19,1	13,4	24,9	261
AU	7,7	3,7	11,7	<b>CH</b>	<b>15,0</b>	<b>11,7</b>	<b>18,2</b>	US	18,7	14,9	22,4	745
NZ	6,2	2,6	9,8	NL	14,3	9,6	19,1	NL	18,3	13,1	23,4	379
NL	6,0	2,8	9,1	NZ	10,0	5,1	15,0	AU	14,3	9,7	18,9	1101
NO	5,3	2,6	8,0	AU	8,9	6,0	11,8	NZ	13,8	8,0	19,5	190
FR	2,8	1,0	4,6	FR	4,6	2,4	6,7	FR	5,8	3,4	8,2	517

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.89 Problèmes de coordination entre le médecin habituel et le spécialiste, Suisse (2017, en %)**

	Le spécialiste n'a pas de renseignements médicaux ou les résultats des tests du médecin habituel			Le médecin habituel ne semblait pas informé concernant les soins reçus d'un spécialiste			Au moins un problème de coordination entre le spécialiste et le médecin habituel (A1 ou A2)			Échantillon n
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>9,2</b>	<b>7,3</b>	<b>11,0</b>	<b>12,0</b>	<b>10,0</b>	<b>14,1</b>	<b>17,2</b>	<b>14,8</b>	<b>19,5</b>	<b>2151</b>
Homme	9,5	6,9	12,2	11,2	8,3	14,0	17,3	13,9	20,7	1092
Femme	8,9	6,3	11,4	12,8	9,9	15,7	17,0	13,8	20,3	1059
65–69 ans	9,9	6,2	13,6	11,3	7,5	15,1	17,0	12,5	21,6	546
70–74 ans	8,9	5,7	12,0	10,9	7,6	14,3	16,0	11,9	20,0	653
75–79 ans	9,6	5,4	13,7	12,1	7,6	16,5	17,3	12,1	22,5	475
80+ ans	8,2	4,6	11,9	14,3	9,5	19,1	18,6	13,4	23,8	477
Scolarité obligatoire	13,0	8,2	17,8	15,2	10,1	20,3	24,4	18,5	30,4	413
Secondaire II	7,7	5,6	9,9	11,0	8,5	13,6	14,8	11,9	17,6	1171
Tertiaire	10,2	5,8	14,7	12,1	7,8	16,4	17,6	12,5	22,7	553
En dessus du seuil de pauvreté	8,6	6,5	10,6	11,3	9,0	13,6	15,7	13,1	18,3	1659
En dessous du seuil de pauvreté	11,2	7,1	15,2	14,4	9,8	18,9	21,8	16,5	27,1	492
Né en Suisse	8,7	6,7	10,8	11,2	8,9	13,5	16,1	13,4	18,8	1470
Né à l'étranger	10,7	6,8	14,7	15,1	10,6	19,7	21,0	16,0	26,0	679
Medical Home	9,0	6,3	11,6	10,7	8,0	13,5	15,6	12,4	18,9	1068
Sans Medical Home	9,0	5,2	12,8	14,9	9,5	20,3	20	14,2	25,7	455
Malade	6,9	4,2	9,5	11,7	8,3	15,0	15,4	11,7	19,1	771
Non-malade	10,7	8,1	13,2	12,1	9,5	14,8	18,1	15	21,2	1312
Malade avec Medical Home	6,5	2,9	10,0	11,1	6,7	15,4	14,7	9,8	19,6	426
Malade sans Medical Home	11,6	3,4	19,8	16,1	6,4	25,7	21,7	11,4	32	166
Ville	8,1	4,8	11,4	11,8	7,9	15,6	16,0	11,7	20,3	681
Agglomération	10,5	7,7	13,3	12,5	9,6	15,5	18,5	15,0	21,9	1130
Zone rurale	9,6	5,2	14,0	10,2	5,8	14,6	15,6	10,3	21,0	276
Suisse alémanique	10,0	7,5	12,5	13,3	10,5	16,1	18,3	15,1	21,5	680
Suisse romande	7,7	5,4	10,0	10,0	7,8	12,2	15,5	12,6	18,4	1260
Suisse italienne	5,0	2,1	8,0	5,3	2,5	8,2	9,9	6,0	13,9	211
ZH	7,9	4,2	11,5	12,9	8,4	17,4	16,0	11,1	21,0	234
CH sans ZH	9,5	7,4	11,6	11,8	9,6	14,1	17,4	14,8	20,1	1917
VD	7,8	3,9	11,8	10,7	6,1	15,2	17,4	11,8	22,9	202
CH sans VD	9,3	7,3	11,3	12,2	10,0	14,4	17,1	14,6	19,7	1949
VS	8,1	3,9	12,3	8,7	4,9	12,5	15,4	10,1	20,6	193
CH sans VS	9,2	7,3	11,1	12,2	10,1	14,3	17,2	14,8	19,7	1958
GE	7,9	5,9	10,0	13,4	10,8	16,0	16,8	14,0	19,6	815
CH sans GE	9,3	7,3	11,2	12,0	9,8	14,1	17,2	14,7	19,7	1336

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.90 Problèmes de coordination entre le médecin habituel et le spécialiste, Suisse (2014, en %)**

	Le spécialiste n'a pas de renseignements médicaux ou les résultats des tests du médecin habituel			Le médecin habituel ne semblait pas informé concernant les soins reçus d'un spécialiste			Au moins un problème de coordination entre le spécialiste et le médecin habituel (A1 ou A2)			Échantillon n
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>10,3</b>	<b>7,4</b>	<b>13,2</b>	<b>15,0</b>	<b>11,7</b>	<b>18,2</b>	<b>19,9</b>	<b>16,1</b>	<b>23,6</b>	<b>687</b>
Homme	11,1	6,9	15,2	14,1	9,4	18,8	19,7	14,4	25,1	320
Femme	9,6	5,7	13,6	15,6	11,2	20,1	20,0	14,8	25,1	367
65–69 ans	9,5	4,9	14,1	13,8	8,4	19,2	18,0	12,0	24,0	228
70–74 ans	6,5	2,8	10,2	14,0	8,6	19,4	17,5	11,5	23,5	211
75–79 ans	14,3	6,3	22,3	14,1	7,1	21,0	22,0	13,0	31,0	132
80+ ans	11,7	5,2	18,1	19,0	10,2	27,8	23,3	14,0	32,6	116
Scolarité obligatoire	12,6	5,5	19,7	14,9	7,0	22,9	19,2	10,4	28,0	106
Secondaire II	10,3	6,6	14,0	15,3	11,2	19,4	20,4	15,7	25,2	416
Tertiaire	7,5	3,1	11,8	12,5	6,2	18,7	17,6	10,5	24,7	157
Revenu sup. à la moyenne	9,0	2,5	15,5	14,8	7,0	22,6	18,5	10,2	26,8	130
Revenu dans la moyenne	11,6	2,9	20,2	9,3	3,8	14,8	18,0	8,6	27,4	127
Revenu inf. à la moyenne	10,2	6,8	13,6	17,1	12,6	21,5	21,1	16,3	25,9	406
Né en Suisse	9,5	6,6	12,4	15,0	11,4	18,6	19,2	15,3	23,1	557
Né à l'étranger	14,4	4,8	24,1	15,0	7,3	22,6	23,6	12,8	34,3	129
Ville	12,1	5,2	19,0	11,1	5,9	16,4	18,0	10,5	25,5	182
Agglomération	9,5	5,9	13,2	15,3	10,7	19,9	19,8	14,7	24,8	349
Zone rurale	9,9	4,4	15,4	18,2	10,8	25,6	21,9	14,0	29,8	156
Medical Home	10,8	6,7	14,9	15,7	10,8	20,6	20,4	15,1	25,8	343
Sans Medical Home	18,5	8,0	29,0	26,1	15,8	36,5	33,4	21,6	45,2	112
Malade	10,6	6,0	15,2	16,4	10,2	22,5	22,7	15,9	29,5	228
Non-malade	10,2	6,6	13,8	14,4	10,5	18,2	18,6	14,2	23,1	458
Malade avec Medical Home	12,0	5,5	18,6	20,7	11,8	29,7	27,1	17,4	36,8	133
Malade sans Medical Home	10,5	0,0	23,1	20,3	3,0	37,6	23,2	5,4	41,0	39
Suisse alémanique	10,5	6,8	14,2	15,8	11,6	19,9	20,5	15,8	25,2	363
Suisse romande	8,2	4,2	12,1	11,8	7,2	16,4	16,1	10,8	21,4	215
Suisse italienne	16,0	7,6	24,5	16,3	9,3	23,2	26,6	17,1	36,1	109
VD	8,6	3,6	13,6	10,6	5,1	16,1	15,7	9,1	22,4	115
CH sans VD	10,4	7,3	13,5	15,3	11,8	18,8	20,2	16,2	24,2	572

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1105** : Combien de différents médicaments sur ordonnance prenez-vous régulièrement et de façon continue ?

Base : Tous les répondants.

**Tableau 6.91** Consommation régulière de médicaments sur ordonnance, comparaison internationale (2017, en %)

	Aucun médicament			1 médicament			2 ou 3 médicaments			4 médicaments ou plus			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	11,4	9,2	13,6	9,1	7,2	11,0	22,8	20,0	25,6	55,1	51,7	58,5	1,6	0,7	2,5	1392
UK	13,8	10,9	16,7	11,6	9,1	14,0	27,1	23,6	30,6	46,7	42,7	50,7	0,8	0,2	1,4	753
CA	13,0	11,6	14,4	13,2	11,9	14,5	29,0	27,2	30,9	43,7	41,8	45,7	1,1	0,6	1,5	4549
SE	16,8	15,7	17,9	13,3	12,3	14,3	27,8	26,5	29,1	41,9	40,4	43,3	0,2	0,1	0,4	7000
NL	18,4	15,4	21,4	13,9	11,2	16,7	27,8	24,3	31,2	39,5	35,8	43,3	0,4	0,0	0,8	750
DE	16,5	13,5	19,4	14,2	11,4	17,0	29,1	25,5	32,6	39,1	35,2	43,0	1,2	0,4	1,9	751
AU	15,0	12,5	17,5	13,8	11,2	16,3	36,2	32,5	40,0	33,8	30,1	37,4	1,2	0,0	2,4	2500
<b>CH</b>	<b>17,0</b>	<b>15,2</b>	<b>18,9</b>	<b>16,7</b>	<b>14,9</b>	<b>18,6</b>	<b>33,1</b>	<b>30,8</b>	<b>35,5</b>	<b>32,6</b>	<b>30,3</b>	<b>34,9</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>0,9</b>	<b>3238</b>
NO	17,4	14,1	20,6	17,1	13,9	20,3	32,1	28,2	36,1	32,5	28,5	36,6	0,8	0,0	1,7	750
NZ	22,0	18,0	26,1	15,9	12,3	19,5	31,9	27,0	36,7	30,0	25,3	34,8	0,2	0,0	0,5	500
FR	15,8	13,2	18,5	21,4	18,3	24,5	38,3	34,5	42,1	22,3	19,0	25,6	2,1	1,0	3,3	750

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.92** Consommation régulière de médicaments sur ordonnance, comparaison internationale (2014, en %)

	Aucun médicament			1 médicament			2 ou 3 médicaments			4 médicaments ou plus			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	12,4	9,8	15,0	9,1	7,0	11,3	25,0	21,9	28,2	52,7	49,0	56,4	0,7	0,3	1,1	1116
NL	18,4	14,5	22,3	14,8	11,2	18,4	22,4	18,1	26,7	43,3	38,2	48,4	1,1	0,0	2,3	582
NZ	19,1	13,7	24,4	13,9	8,6	19,1	23,3	17,3	29,2	41,8	34,9	48,6	2,1	0,8	3,4	379
CA	13,9	12,3	15,6	14,2	12,5	15,9	29,7	27,5	31,9	41,4	39,0	43,7	0,8	0,5	1,2	3147
NO	16,3	13,0	19,6	14,6	11,4	17,8	27,7	23,6	31,8	40,3	35,6	45,1	1,1	0,1	2,2	651
UK	17,9	14,2	21,6	14,7	11,4	18,1	24,6	20,5	28,7	40,0	35,3	44,8	2,7	1,3	4,2	581
SE	17,8	16,4	19,2	13,1	11,9	14,4	28,8	27,1	30,6	39,9	38,0	41,9	0,3	0,0	0,6	5000
AU	13,4	10,0	16,7	17,1	12,6	21,6	29,9	24,6	35,2	37,9	32,4	43,4	1,7	0,7	2,8	1670
DE	13,4	9,6	17,1	13,8	10,2	17,3	33,3	28,3	38,2	37,8	32,7	42,9	1,8	0,4	3,2	547
FR	17,0	14,0	19,9	16,5	13,5	19,5	36,5	32,6	40,5	28,9	25,2	32,6	1,1	0,4	1,9	860
<b>CH</b>	<b>19,5</b>	<b>16,6</b>	<b>22,4</b>	<b>19,1</b>	<b>16,3</b>	<b>21,9</b>	<b>32,6</b>	<b>29,0</b>	<b>36,2</b>	<b>28,4</b>	<b>25,1</b>	<b>31,8</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>1084</b>

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.93 Consommation régulière de médicaments sur ordonnance, Suisse (2017, en %)**

	Aucun médicament			1 médicament			2 ou 3 médicaments			4 médicaments ou plus			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
	<b>Total</b>	<b>17,0</b>	<b>15,2</b>	<b>18,9</b>	<b>16,7</b>	<b>14,9</b>	<b>18,6</b>	<b>33,1</b>	<b>30,8</b>	<b>35,5</b>	<b>32,6</b>	<b>30,3</b>	<b>34,9</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	
Homme	16,7	14,1	19,4	16,7	14,0	19,4	32,2	28,8	35,6	34,2	30,8	37,6	0,2	0,0	0,6	1526
Femme	17,3	14,7	19,8	16,8	14,2	19,3	33,9	30,7	37,1	31,3	28,2	34,5	0,7	0,1	1,3	1712
65–69 ans	23,0	19,1	27,0	18,8	15,1	22,6	31,0	26,5	35,4	26,8	22,6	30,9	0,4	0,0	1,1	828
70–74 ans	19,6	15,9	23,3	21,0	17,2	24,9	30,6	26,5	34,8	27,9	23,8	32,1	0,8	0,0	1,8	954
75–79 ans	15,3	11,5	19,1	14,6	10,9	18,3	34,9	29,7	40,0	34,9	29,9	40,0	0,3	0,0	0,8	697
80+ ans	9,0	6,1	12,0	11,7	8,4	15,1	36,7	31,8	41,6	42,1	37,1	47,0	0,5	0,0	1,0	759
Scolarité obligatoire	13,6	10,1	17,1	12,8	9,3	16,3	32,6	27,8	37,5	40,7	35,7	45,7	0,3	0,0	0,7	706
Secondaire II	17,5	15,1	20,0	17,6	15,2	20,0	33,9	30,9	36,9	30,4	27,5	33,3	0,6	0,0	1,1	1765
Tertiaire	21,6	17,0	26,2	20,6	15,9	25,3	29,8	24,8	34,8	28,0	23,2	32,8	.	.	.	740
En dessus du seuil de pauvreté	17,0	14,9	19,2	17,5	15,4	19,7	34,4	31,7	37,2	30,4	27,8	33,0	0,6	0,1	1,0	2431
En dessous du seuil de pauvreté	17,0	13,3	20,6	14,4	10,9	17,9	29,4	25,0	33,8	38,9	34,2	43,6	0,3	0,0	0,8	807
Né en Suisse	17,3	15,1	19,4	17,2	15,1	19,4	34,1	31,4	36,8	30,8	28,2	33,4	0,6	0,1	1,1	2217
Né à l'étranger	15,9	12,5	19,4	15,0	11,5	18,6	29,8	25,4	34,3	39,2	34,3	44,0	0,0	0,0	0,1	1015
Medical Home	8,5	6,3	10,7	15,3	12,4	18,2	34,2	30,4	38,0	41,7	37,8	45,6	0,3	0,0	0,6	1249
Sans Medical Home	23,8	19,0	28,6	13,3	9,6	17,0	32,1	26,8	37,4	30,8	25,8	35,8	.	.	.	726
Ville	16,8	13,3	20,2	16,6	13,2	19,9	30,3	26,1	34,5	35,7	31,4	40,1	0,6	0,0	1,4	1026
Agglomération	17,0	14,3	19,6	17,5	14,8	20,3	32,1	28,8	35,5	32,7	29,4	36,0	0,6	0,0	1,3	1643
Zone rurale	17,5	13,2	21,9	15,1	11,0	19,2	38,7	33,1	44,3	28,6	23,5	33,6	0,1	0,0	0,3	454
Suisse alémanique	17,7	15,3	20,2	17,5	15,0	20,0	33,1	29,9	36,2	31,1	28,0	34,1	0,6	0,1	1,2	1040
Suisse romande	14,9	12,5	17,2	14,7	12,3	17,2	33,0	29,8	36,1	37,2	34,0	40,4	0,2	0,0	0,4	1869
Suisse italienne	17,4	13,1	21,7	15,5	11,5	19,4	34,8	29,4	40,1	32,4	27,2	37,6	.	.	.	329
ZH	19,1	14,7	23,4	18,4	14,1	22,7	30,8	25,7	36,0	30,9	25,7	36,1	0,8	0,0	1,8	332
CH sans ZH	16,6	14,6	18,6	16,4	14,3	18,4	33,6	31,0	36,2	33,0	30,4	35,5	0,4	0,0	0,8	2906
VD	15,8	11,8	19,8	10,3	6,8	13,7	35,2	29,7	40,6	38,6	33,0	44,2	0,2	0,0	0,5	324
CH sans VD	17,1	15,2	19,1	17,3	15,3	19,3	32,9	30,4	35,4	32,1	29,6	34,5	0,5	0,1	0,9	2914
VS	17,2	12,6	21,7	16,9	12,5	21,4	33,4	27,9	38,9	31,6	26,2	37,1	0,9	0,0	1,9	321
CH sans VS	17,0	15,1	18,9	16,7	14,8	18,6	33,1	30,7	35,5	32,7	30,3	35,0	0,5	0,1	0,9	2917
GE	15,5	13,2	17,7	15,7	13,4	18,0	32,2	29,3	35,1	36,4	33,4	39,4	0,2	0,0	0,5	1160
CH sans GE	17,1	15,2	19,1	16,8	14,8	18,7	33,2	30,7	35,7	32,4	30,0	34,8	0,5	0,1	0,9	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.94 Consommation régulière de médicaments sur ordonnance, Suisse (2014, en %)**

	Aucun médicament			1 médicament			2 ou 3 médicaments			4 médicaments ou plus			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
	<b>Total</b>	<b>19,5</b>	<b>16,6</b>	<b>22,4</b>	<b>19,1</b>	<b>16,3</b>	<b>21,9</b>	<b>32,6</b>	<b>29,0</b>	<b>36,2</b>	<b>28,4</b>	<b>25,1</b>	<b>31,8</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	
Homme	19,4	14,8	24,0	17,6	13,4	21,7	31,7	26,4	37,1	31,3	26,0	36,6	.	.	.	493
Femme	19,6	15,9	23,4	20,2	16,4	24,0	33,3	28,5	38,0	26,3	21,9	30,6	0,6	0,0	1,5	591
65–69 ans	30,1	24,0	36,2	19,6	14,6	24,7	31,1	24,6	37,6	19,2	14,1	24,3	.	.	.	349
70–74 ans	19,6	13,7	25,4	21,3	15,7	26,9	33,1	26,7	39,6	26,0	19,7	32,3	.	.	.	300
75–79 ans	17,5	11,2	23,7	18,7	12,6	24,9	31,8	24,1	39,4	32,0	24,4	39,6	.	.	.	209
80+ ans	8,8	4,8	12,9	16,5	10,7	22,2	34,6	26,7	42,5	38,6	30,8	46,4	1,5	0,0	3,4	226
Scolarité obligatoire	15,6	9,4	21,7	15,2	9,8	20,7	34,1	25,8	42,3	34,7	26,5	42,9	0,4	0,0	1,3	216
Secondaire II	19,7	16,1	23,3	20,1	16,4	23,8	33,0	28,6	37,5	26,8	22,7	31,0	0,3	0,0	1,0	628
Tertiaire	26,1	17,9	34,2	20,0	13,9	26,1	27,5	20,2	34,8	26,4	19,4	33,4	.	.	.	224
Revenu sup. à la moyenne	28,1	20,0	36,3	22,9	15,5	30,3	25,8	17,7	33,9	23,1	16,2	30,1	.	.	.	180
Revenu dans la moyenne	22,0	15,5	28,5	20,3	13,6	27,0	29,0	21,0	37,1	27,5	19,5	35,5	1,2	0,0	3,5	204
Revenu inf. à la moyenne	16,6	12,9	20,2	18,0	14,5	21,5	35,5	30,9	40,2	29,8	25,4	34,2	0,2	0,0	0,4	645
Né en Suisse	20,5	17,2	23,8	18,9	15,8	22,0	32,6	28,7	36,5	27,6	23,9	31,2	0,5	0,0	1,0	863
Né à l'étranger	15,4	9,7	21,0	19,9	13,1	26,7	32,1	23,3	41,0	32,6	24,0	41,2	.	.	.	220
Ville	18,1	12,4	23,9	18,4	12,9	24,0	34,9	27,7	42,0	28,0	21,4	34,6	0,6	0,0	1,4	293
Agglomération	19,9	15,7	24,1	20,8	16,6	24,9	31,1	26,1	36,0	27,8	23,2	32,5	0,4	0,0	1,3	540
Zone rurale	20,3	14,8	25,8	16,4	11,3	21,6	33,2	25,8	40,5	30,1	23,0	37,2	.	.	.	251
Medical Home	12,8	8,7	16,8	18,4	13,7	23,1	33,5	27,5	39,5	35,3	29,4	41,2	.	.	.	392
Sans Medical Home	23,8	16,2	31,4	16,3	9,8	22,7	34,3	24,5	44,0	25,7	18,0	33,4	.	.	.	180
Suisse alémanique	19,8	16,1	23,6	19,4	15,9	23,0	34,0	29,4	38,6	26,4	22,2	30,7	0,3	0,0	0,9	551
Suisse romande	18,9	14,2	23,6	19,0	14,0	23,9	30,2	24,7	35,6	31,3	25,5	37,1	0,7	0,0	1,6	355
Suisse italienne	18,8	12,3	25,3	14,4	8,4	20,5	24,0	17,4	30,5	42,8	34,5	51,1	.	.	.	178
VD	20,8	13,7	28,0	13,8	7,9	19,6	34,9	27,1	42,7	29,8	22,5	37,1	0,7	0,0	2,1	178
CH sans VD	19,4	16,3	22,5	19,6	16,5	22,6	32,4	28,6	36,2	28,3	24,7	31,9	0,3	0,0	0,8	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1110** : Au cours des douze derniers mois, est-ce qu'un professionnel de la santé ... ?

- A revu avec vous tous les médicaments que vous prenez. (A1)
- A expliqué les effets secondaires potentiels d'un médicament prescrit. (A2)
- Vous a donné une liste écrite de tous vos médicaments prescrits. (A3)

Base : Répondants prenant au moins deux médicaments sur ordonnance.

**Tableau 6.95 Analyse personnalisée de la consommation de médicaments, comparaison internationale (2017, en %)**

A revu avec vous tous les médicaments que vous prenez			A expliqué les effets secondaires potentiels d'un médicament prescrit			Vous a donné une liste écrite de tous vos médicaments prescrits			Échantillon			
Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
NZ	88,9	84,7	93,0	CH	48,3	45,3	51,3	CH	44,6	41,6	47,6	2181
US	87,9	85,2	90,5									
AU	85,9	83,0	88,9									
CA	80,9	78,9	82,9									
UK	72,7	68,5	76,9									
<b>CH</b>	<b>72,4</b>	<b>69,7</b>	<b>75,0</b>									
NL	65,4	60,9	69,9									
NO	61,8	56,6	67,0									
DE	57,5	52,7	62,2									
FR	56,1	51,0	61,2									
SE	53,3	51,5	55,0									

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.96 Analyse personnalisée de la consommation de médicaments, comparaison internationale (2014, en %)**

A revu avec vous tous les médicaments que vous prenez			A expliqué les effets secondaires potentiels d'un médicament prescrit			Vous a donné une liste écrite de tous vos médicaments prescrits			Échantillon			
Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
US	86,7	83,6	89,7	CA	72,9	70,4	75,3	SE	75,8	73,7	77,9	362
NZ	79,3	72,7	85,9	UK	71,9	66,4	77,4	UK	73,4	67,9	79,0	2244
CA	79,0	76,6	81,3	US	70,2	66,3	74,1	NL	71,1	65,3	77,0	881
DE	78,0	72,8	83,2	NZ	67,6	59,5	75,7	CA	68,1	65,5	70,8	1130
AU	76,9	71,3	82,5	AU	65,7	59,4	72,0	US	67,5	63,6	71,3	245
UK	76,4	71,2	81,5	DE	64,9	58,9	70,8	NZ	65,8	57,8	73,8	386
<b>CH</b>	<b>70,3</b>	<b>66,1</b>	<b>74,6</b>	NL	54,3	47,9	60,7	AU	61,2	54,5	67,9	390
NL	62,5	56,3	68,8	FR	52,2	47,1	57,3	NO	51,6	45,8	57,5	3253
NO	60,2	54,5	65,9	<b>CH</b>	<b>43,7</b>	<b>38,9</b>	<b>48,6</b>	DE	47,6	41,4	53,9	662
FR	48,6	43,5	53,6	NO	35,2	29,6	40,8	<b>CH</b>	<b>40,6</b>	<b>35,8</b>	<b>45,4</b>	<b>549</b>
SE	47,8	45,4	50,1	SE	32,2	30,0	34,4	FR	28,0	23,4	32,6	416

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017



**Tableau 6.97 Analyse personnalisée de la consommation de médicaments, Suisse (2017, en %)**

	A revu avec vous tous les médicaments que vous prenez			A expliqué les effets secondaires potentiels d'un médicament prescrit			Vous a donné une liste écrite de tous vos médicaments prescrits			Échantillon n
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>72,4</b>	<b>69,7</b>	<b>75,0</b>	<b>48,3</b>	<b>45,3</b>	<b>51,3</b>	<b>44,6</b>	<b>41,6</b>	<b>47,6</b>	<b>21 81</b>
Homme	73,4	69,5	77,3	48,7	44,3	53,1	49,6	45,1	54,0	1034
Femme	71,5	67,9	75,2	48,0	43,8	52,1	40,6	36,5	44,7	1147
65-69 ans	76,6	71,4	81,8	49,7	43,4	56,0	42,6	36,4	48,8	469
70-74 ans	71,0	65,7	76,3	46,8	40,9	52,6	39,4	33,6	45,2	603
75-79 ans	67,3	61,2	73,3	52,5	46,1	58,9	43,0	36,7	49,3	496
80+ ans	73,8	69	78,6	45,1	39,5	50,7	51,5	45,8	57,1	613
Scolarité obligatoire	67,4	61,9	72,9	48,4	42,4	54,4	49,0	43,0	55,0	539
Secondaire II	73,9	70,5	77,4	48,9	44,9	52,8	43,1	39,2	47,0	1150
Tertiaire	75,7	69,9	81,6	46,5	39,6	53,5	42,2	35,4	49,1	478
En dessus du seuil de pauvreté	73,1	69,9	76,2	48,8	45,2	52,3	43,5	39,9	47,0	1600
En dessous du seuil de pauvreté	70,5	65,4	75,6	47,0	41,2	52,8	47,8	42,0	53,6	581
Né en Suisse	75,3	72,3	78,3	47,5	44,0	51,0	44,4	40,9	47,9	1473
Né à l'étranger	62,6	56,8	68,3	51,5	45,5	57,5	45,4	39,5	51,3	706
Medical Home	79,2	75,6	82,9	54,1	49,6	58,7	49,7	45,1	54,2	970
Sans Medical Home	61,5	54,6	68,4	41,6	34,7	48,5	37,6	30,9	44,4	479
Malade	80,9	77,3	84,4	54,0	49,5	58,6	59,9	55,4	64,4	948
Non-malade	66,2	62,3	70,1	44,2	40,0	48,4	32,9	29,0	36,9	1140
Malade avec Medical Home	85,7	81,4	90,1	59,4	53,0	65,8	64,3	58,1	70,6	463
Malade sans Medical Home	83,7	76,5	90,9	43,2	32,5	53,9	50,3	39,5	61,1	210
Ville	70,0	65,0	75,0	49,8	44,2	55,4	44,1	38,6	49,7	703
Agglomération	73,1	69,2	77,0	48,0	43,5	52,4	43,3	38,9	47,7	1101
Zone rurale	75,4	69,6	81,2	47,5	40,6	54,5	46,6	39,7	53,6	301
Suisse alémanique	74,9	71,3	78,6	46,4	42,3	50,5	44,1	40,0	48,2	655
Suisse romande	71,5	68,0	75,1	53,4	49,4	57,4	47,2	43,2	51,2	1305
Suisse italienne	45,5	38,7	52,3	48,1	41,3	54,9	39,5	32,9	46,2	221
ZH	76,2	70,1	82,3	40,0	33,0	47,0	36,1	29,3	42,9	204
CH sans ZH	71,6	68,7	74,6	49,9	46,5	53,2	46,2	42,9	49,6	1977
VD	73,9	68,1	79,6	55,0	48,4	61,6	45,2	38,5	51,8	234
CH sans VD	72,2	69,3	75,1	47,6	44,3	50,9	44,6	41,3	47,8	1947
VS	70,3	63,6	76,9	51,2	44,0	58,4	46,2	39,0	53,4	214
CH sans VS	72,5	69,7	75,2	48,2	45,0	51,3	44,5	41,4	47,7	1967
GE	69,8	66,5	73,2	50,7	47,0	54,4	45,2	41,6	48,9	806
CH sans GE	72,5	69,7	75,4	48,1	44,9	51,4	44,6	41,4	47,8	1375

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.98 Analyse personnalisée de la consommation de médicaments, Suisse (2014, en %)**

	A revu avec vous tous les médicaments que vous prenez			A expliqué les effets secondaires potentiels d'un médicament prescrit			Vous a donné une liste écrite de tous vos médicaments prescrits			Échantillon n
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>70,3</b>	<b>66,1</b>	<b>74,6</b>	<b>43,7</b>	<b>38,9</b>	<b>48,6</b>	<b>40,6</b>	<b>35,8</b>	<b>45,4</b>	<b>662</b>
Homme	72,7	66,9	78,5	47,2	40,0	54,5	46,8	39,6	54,0	309
Femme	68,4	62,3	74,5	40,9	34,5	47,4	35,7	29,3	42,0	353
65-69 ans	73,1	65,5	80,8	48,8	38,9	58,6	32,1	23,1	41,1	180
70-74 ans	69,7	62,1	77,3	51,0	42,0	60,1	37,4	28,5	46,3	184
75-79 ans	70,0	60,2	79,8	38,0	28,3	47,7	42,0	32,1	51,9	137
80+ ans	68,7	60,0	77,5	38,2	28,7	47,8	48,9	39,2	58,6	161
Scolarité obligatoire	68,2	58,5	77,9	41,8	31,2	52,4	37,9	27,6	48,2	145
Secondaire II	72,9	67,7	78,1	42,3	36,3	48,4	41,4	35,3	47,5	386
Tertiaire	62,9	52,7	73,2	59,1	48,6	69,5	43,8	32,9	54,6	122
Revenu sup. à la moyenne	70,1	59,3	80,9	56,2	43,6	68,7	48,0	35,5	60,6	94
Revenu dans la moyenne	62,7	50,6	74,8	42,9	31,0	54,8	29,7	18,7	40,6	114
Revenu inf. à la moyenne	73,3	68,4	78,3	42,9	36,9	48,9	42,0	36,0	48,0	423
Né en Suisse	71,4	66,8	76,0	41,4	36,2	46,6	40,2	34,9	45,4	521
Né à l'étranger	65,3	54,3	76,2	54,1	42,5	65,7	42,9	31,0	54,8	140
Ville	65,5	56,4	74,5	45,7	36,3	55,2	38,2	29,0	47,3	183
Agglomération	72,1	66,5	77,7	41,8	35,1	48,6	39,6	32,9	46,3	328
Zone rurale	72,2	63,4	81,0	45,0	35,0	55,1	45,0	34,9	55,1	151
Medical Home	75,0	68,4	81,5	49,3	41,7	56,9	40,7	33,4	47,9	277
Sans Medical Home	62,6	50,3	74,9	33,0	21,0	45,0	23,9	13,3	34,6	106
Malade	72,0	65,4	78,5	47,8	40,6	55,1	55,9	48,7	63,1	305
Non-malade	69,2	63,6	74,8	40,5	34,1	46,9	27,9	21,9	34,0	356
Malade avec Medical Home	76,2	66,5	85,9	51,9	41,5	62,4	57,1	46,4	67,7	146
Malade sans Medical Home	67,0	49,1	84,8	27,3	13,5	41,0	24,3	12,1	36,5	52
Suisse alémanique	78,0	72,7	83,3	43,0	36,7	49,3	39,7	33,5	45,9	319
Suisse romande	54,5	46,8	62,3	46,2	38,5	53,9	40,8	33,1	48,5	222
Suisse italienne	40,9	30,8	51,1	42,2	32,2	52,2	50,6	40,6	60,6	121
VD	56,4	46,6	66,2	47,6	37,8	57,5	43,1	33,2	52,9	116
CH sans VD	71,7	67,1	76,2	43,3	38,1	48,6	40,3	35,2	45,5	546

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1300** : Au cours des deux dernières années, avez-vous été admis/e dans un hôpital pour au moins une nuitée ?

Base : Tous les répondants.

**Tableau 6.99** Hospitalisation au cours des deux dernières années, comparaison internationale (2017, en %)

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
DE	39,3	35,5	43,2	59,9	56,0	63,8	0,8	0,2	1,4	751
NO	32,6	28,5	36,6	66,9	62,8	71,0	0,5	0,0	1,1	750
<b>CH</b>	<b>31,9</b>	<b>29,6</b>	<b>34,2</b>	<b>68,0</b>	<b>65,7</b>	<b>70,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>3238</b>
AU	29,4	26,0	32,8	70,3	66,9	73,7	0,3	0,0	0,6	2500
SE	28,1	26,8	29,4	71,4	70,1	72,8	0,5	0,3	0,7	7000
US	28,0	24,9	31,1	71,7	68,6	74,8	0,3	0,0	0,8	1392
NL	26,8	23,4	30,3	73,1	69,6	76,5	0,1	0,0	0,2	750
NZ	25,6	21,1	30,2	74,4	69,8	78,9	.	.	.	500
UK	22,5	19,2	25,8	77,2	73,9	80,5	0,3	0,0	0,7	753
CA	22,1	20,5	23,7	77,6	75,9	79,2	0,3	0,1	0,5	4549
FR	15,8	13,0	18,7	84,0	81,1	86,9	0,2	0,0	0,5	750

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.100** Hospitalisation au cours des deux dernières années, comparaison internationale (2014, en %)

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
DE	35,5	30,5	40,5	63,8	58,7	68,8	0,8	0,0	1,7	547
NO	35,1	30,5	39,8	64,6	60,0	69,3	0,2	0,0	0,5	651
<b>CH</b>	<b>31,8</b>	<b>28,4</b>	<b>35,3</b>	<b>67,5</b>	<b>64,0</b>	<b>71,0</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>1084</b>
AU	30,5	25,0	36,0	69,5	64,0	75,0	0,0	0,0	0,0	1670
US	29,1	25,7	32,5	70,6	67,2	74,0	0,3	0,0	0,6	1116
SE	28,6	26,8	30,3	71,1	69,3	72,9	0,4	0,2	0,6	5000
NL	26,3	21,7	30,9	72,8	68,1	77,5	1,0	0,0	2,4	582
NZ	25,8	19,8	31,9	73,7	67,7	79,7	0,5	0,0	1,0	379
CA	23,0	21,0	25,0	76,7	74,6	78,7	0,3	0,1	0,6	3147
UK	18,4	14,7	22,1	81,6	77,9	85,3	.	.	.	581
FR	17,2	14,3	20,0	82,8	79,9	85,7	0,1	0,0	0,2	860

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.101 Hospitalisation au cours des deux dernières années, Suisse (2017, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>31,9</b>	<b>29,6</b>	<b>34,2</b>	<b>68,0</b>	<b>65,7</b>	<b>70,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>3238</b>
Homme	37,6	34,1	41,1	62,4	58,9	65,9	0,1	0,0	0,2	1526
Femme	27,4	24,3	30,4	72,5	69,5	75,6	0,1	0,0	0,2	1712
65–69 ans	30,5	26,1	34,9	69,4	65,0	73,8	0,1	0,0	0,3	828
70–74 ans	29,3	25,1	33,6	70,6	66,3	74,8	0,1	0,0	0,2	954
75–79 ans	35,8	30,7	41,0	64	58,9	69,2	0,1	0,0	0,3	697
80+ ans	32,7	27,9	37,4	67,3	62,5	72,0	0,1	0,0	0,2	759
Scolarité obligatoire	29,9	25,2	34,6	70,1	65,4	74,8	0,0	0,0	0,1	706
Secondaire II	33,3	30,3	36,3	66,7	63,6	69,7	0,1	0,0	0,2	1765
Tertiaire	27,8	23,1	32,5	72,2	67,5	76,9	.	.	.	740
En dessus du seuil de pauvreté	31,6	29,0	34,3	68,3	65,7	71,0	0,0	0,0	0,1	2431
En dessous du seuil de pauvreté	32,6	28,1	37,2	67,1	62,6	71,7	0,3	0,0	0,6	807
Né en Suisse	31,4	28,7	34,0	68,6	65,9	71,2	0,1	0,0	0,1	2217
Né à l'étranger	33,4	28,7	38,1	66,4	61,7	71,1	0,1	0,0	0,4	1015
Medical Home	40,4	36,5	44,3	59,6	55,7	63,5	0,0	0,0	0,0	1249
Sans Medical Home	30,1	24,9	35,2	69,8	64,7	74,9	0,1	0,0	0,4	726
Malade	47,4	42,8	52,0	52,6	48,0	57,2	.	.	.	948
Non-malade	24,9	22,3	27,5	75,0	72,4	77,6	0,1	0,0	0,2	2188
Malade avec Medical Home	47,0	40,5	53,6	53,0	46,4	59,5	.	.	.	463
Malade sans Medical Home	47,2	36,4	58,0	52,8	42,0	63,6	.	.	.	210
Ville	30,5	26,3	34,7	69,5	65,2	73,7	0,0	0,0	0,1	1026
Agglomération	32,4	29,0	35,7	67,5	64,2	70,9	0,1	0,0	0,2	1643
Zone rurale	32,5	27,2	37,8	67,3	62,0	72,6	0,2	0,0	0,5	454
Suisse alémanique	31,9	28,9	35,0	68,1	65,0	71,1	.	.	.	1040
Suisse romande	31,9	28,8	35,1	67,8	64,6	70,9	0,3	0,0	0,6	1869
Suisse italienne	31,2	26,0	36,4	68,5	63,2	73,7	0,3	0,0	1,0	329
ZH	31,3	26,2	36,5	68,7	63,5	73,8	.	.	.	332
CH sans ZH	32,0	29,4	34,6	67,9	65,3	70,5	0,1	0,0	0,2	2906
VD	30,9	25,6	36,1	68,4	63,1	73,6	0,8	0,0	1,6	324
CH sans VD	32,0	29,5	34,5	68,0	65,5	70,5	0,0	0,0	0,1	2914
VS	32,9	27,3	38,5	67,1	61,5	72,7	.	.	.	321
CH sans VS	31,8	29,4	34,2	68,1	65,7	70,5	0,1	0,0	0,2	2917
GE	28,8	26,0	31,6	71,1	68,3	73,9	0,1	0,0	0,3	1160
CH sans GE	32,1	29,6	34,5	67,8	65,4	70,3	0,1	0,0	0,2	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.102 Hospitalisation au cours des deux dernières années, Suisse (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>31,8</b>	<b>28,4</b>	<b>35,3</b>	<b>67,5</b>	<b>64</b>	<b>71</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>1084</b>
Homme	37,6	32,1	43,1	61,3	55,7	67,0	1,1	0,0	3,2	493
Femme	27,5	23,1	31,9	72,0	67,6	76,4	0,4	0,0	1,0	591
65–69 ans	30,1	23,9	36,4	68,0	61,5	74,6	1,8	0,0	5,0	349
70–74 ans	30,7	24,1	37,3	68,9	62,3	75,5	0,4	0,0	1,2	300
75–79 ans	33,4	25,7	41,1	66,6	58,9	74,3	.	.	.	209
80+ ans	33,5	26,2	40,8	66,1	58,8	73,4	0,3	0,0	1,0	226
Scolarité obligatoire	25,2	18,4	32,1	72,7	65,3	80,1	2,1	0,0	6,1	216
Secondaire II	33,0	28,6	37,5	66,7	62,3	71,1	0,3	0,0	0,6	628
Tertiaire	37,5	28,9	46,1	61,8	53,2	70,3	0,7	0,0	2,1	224
Revenu sup. à la moyenne	33,4	25,1	41,7	66,6	58,3	74,9	.	.	.	180
Revenu dans la moyenne	38,3	29,7	46,9	61,7	53,1	70,3	.	.	.	204
Revenu inf. à la moyenne	30,0	25,7	34,4	68,8	64,4	73,3	1,1	0,0	2,6	645
Né en Suisse	32,0	28,3	35,8	67,8	64,0	71,5	0,2	0,0	0,5	863
Né à l'étranger	31,1	22,4	39,9	65,8	56,6	75,0	3,0	0,0	8,1	220
Ville	28,9	22,2	35,5	68,7	61,7	75,7	2,5	0,0	6,0	293
Agglomération	31,5	26,6	36,5	68,3	63,4	73,3	0,1	0,0	0,4	540
Zone rurale	35,6	28,5	42,6	64,4	57,4	71,5	.	.	.	251
Medical Home	47,0	40,7	53,2	52,8	46,5	59,0	0,3	0,0	0,8	392
Sans Medical Home	25,5	17,5	33,5	71,1	62,2	79,9	3,4	0,0	9,0	180
Malade	41,8	34,8	48,8	57,5	50,5	64,5	0,7	0,0	1,6	305
Non-malade	28,1	24,1	32,0	71,2	67,1	75,2	0,7	0,0	2,0	776
Malade avec Medical Home	52,0	41,5	62,5	47,3	36,8	57,8	0,7	0,0	2,2	146
Malade sans Medical Home	35,5	20,1	50,9	61,9	46,0	77,8	2,6	0,0	7,7	52
Suisse alémanique	32,9	28,4	37,4	66,2	61,7	70,8	0,9	0,0	2,2	551
Suisse romande	27,2	22,0	32,4	72,4	67,2	77,6	0,4	0,0	1,3	355
Suisse italienne	37,7	29,6	45,8	62,3	54,2	70,4	.	.	.	178
VD	32,9	25,2	40,6	67,1	59,4	74,8	.	.	.	178
CH sans VD	31,7	28,0	35,4	67,5	63,7	71,2	0,8	0,0	1,8	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1310** : Lors de votre sortie d'hôpital, ... ?

- Avez-vous reçu des informations écrites sur quoi faire dès votre retour au domicile et sur les symptômes que vous devez surveiller. (A1)
- Est-ce que l'hôpital a pris des arrangements ou s'est assuré que vous aviez des soins de suivi avec un médecin ou un autre professionnel de santé. (A2)
- Est-ce que quelqu'un vous a expliqué les raisons de prendre chacun de vos médicaments. (A3)
- Saviez-vous qui contacter en cas de questions sur votre état de santé ou votre traitement. (A4)

Base : Répondants admis à l'hôpital au cours des deux dernières années, non concernés exclus (A2 et A3).

**Tableau 6.103 Suivi des soins à la sortie de l'hôpital, comparaison internationale (2017, en %)**

Pays	A reçu des informations écrites sur quoi faire dès le retour au domicile et sur les symptômes à surveiller			L'hôpital s'est assuré du suivi des soins			Les raisons de prendre chacun des médicaments ont été expliquées			Dispose d'une personne de contact en cas de questions sur l'état de santé ou le traitement			Au moins une lacune dans les dispositions prises à la sortie de l'hôpital (A1 ou A2 ou A3 ou A4)			Échantillon n				
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.					
US	91,3	87,7	95,0	NZ	91,8	86,5	97,2	NZ	83,9	75,7	92,0	CH	94,1	92,1	96,1	NL	70,7	63,9	77,5	193
NZ	90,6	85,0	96,2	AU	90,9	86,9	94,8	US	78,4	73,0	83,8	US	92,5	88,7	96,3	NO	70,3	63,5	77,2	234
FR	83,9	77,4	90,5	US	85,5	80,8	90,1	AU	71,9	65,9	78,0	DE	92,2	89,1	95,3	SE	59,1	56,4	61,8	1956
AU	79,4	73,9	84,8	CH	84,1	80,9	87,3	CH	71,4	67,4	75,4	CA	89,6	87,4	91,8	UK	50,7	42,4	59,1	170
CA	77,6	74,3	81,0	CA	77,1	73,5	80,6	CA	67,3	63,6	71,0	NZ	89,4	82,9	96,0	FR	50,5	40,6	60,4	115
DE	76,2	71,0	81,3	DE	74,1	68,8	79,4	UK	64,2	56,4	72,1	NL	87,6	82,7	92,5	DE	49,2	42,9	55,5	299
UK	72,4	65,1	79,7	UK	72,9	65,6	80,3	DE	63,2	57,1	69,2	UK	87,6	82,7	92,6	CH	46,5	42,1	50,9	995
NO	66,3	59,2	73,5	FR	72,6	64	81,2	SE	60,3	57,6	63,0	AU	86,0	81,4	90,6	CA	44,3	40,2	48,5	989
CH	65,6	61,4	69,8	NO	71,9	65,1	78,8	NL	59,0	51,5	66,5	FR	83,4	76,4	90,5	AU	29,9	23,7	36,1	678
NL	61,7	54,3	69,0	SE	62,2	59,4	64,9	FR	58,3	48,6	67,9	SE	80,5	78,3	82,7	US	28,9	22,9	34,9	380
SE	55,1	52,4	57,9	NL	45,3	37,7	52,8	NO	51,9	44,3	59,5	NO	71,4	64,7	78,2	NZ	25,4	16,2	34,7	119

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.104 Suivi des soins à la sortie de l'hôpital, comparaison internationale (2014, en %)**

Pays	A reçu des informations écrites sur quoi faire dès le retour au domicile et sur les symptômes à surveiller			L'hôpital s'est assuré du suivi des soins			Les raisons de prendre chacun des médicaments ont été expliquées			Dispose d'une personne de contact en cas de questions sur l'état de santé ou le traitement			Au moins une lacune dans les dispositions prises à la sortie de l'hôpital (A1 ou A2 ou A3 ou A4)			Échantillon n				
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.					
US	89,3	84,7	94,0	NZ	94,6	90,2	99,0	US	78,1	72,0	84,3	US	94,4	91,5	97,3	NO	70,0	62,4	77,6	201
NZ	88,9	82,3	95,4	US	87,5	83,6	91,5	AU	73,6	63,9	83,3	NZ	92,5	87,4	97,5	SE	66,5	63,1	70,0	1388
AU	76,1	67,4	84,8	UK	85,5	77,7	93,3	UK	73,4	63,3	83,4	CH	90,3	86,2	94,5	NL	58,7	48,6	68,9	153
UK	73,0	62,5	83,5	AU	84,1	77,1	91,2	CH	73,0	66,9	79,1	CA	88,3	85,5	91,1	DE	56,1	47,5	64,6	204
FR	72,0	63,9	80,2	CH	81,6	75,7	87,4	CA	72,0	67,6	76,3	NL	84,5	77,9	91,1	CH	55,5	49,1	62,0	358
CA	71,5	66,9	76,1	CA	78,1	73,8	82,3	NL	71,3	61,3	81,3	AU	84,1	76,0	92,2	FR	54,5	45,4	63,6	171
DE	68,9	60,8	76,9	FR	75,4	67,9	83,0	NZ	69,7	58,1	81,3	FR	82,9	76,0	89,7	CA	43,6	38,7	48,5	695
NL	66,7	57,3	76,0	NO	72,4	64,8	80,0	DE	66,0	57,3	74,6	DE	82,6	75,8	89,3	AU	40,9	30,0	51,7	442
CH	55,6	49,0	62,2	DE	69,4	61,2	77,7	FR	63,5	54,8	72,2	SE	82,5	79,7	85,4	UK	37,8	27,1	48,6	105
SE	54,3	50,7	58,0	NL	68,4	58,7	78,1	SE	55,4	51,7	59,0	UK	81,2	73,1	89,4	NZ	31,7	20,4	42,9	94
NO	49,8	41,3	58,2	SE	67,9	64,4	71,3	NO	52,5	43,9	61,1	NO	69,5	61,6	77,3	US	27,7	21,3	34,0	325

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

Tableau 6.105 Suivi des soins à la sortie de l'hôpital, Suisse (2017, en %)

	A reçu des informations écrites sur quoi faire dès le retour au domicile et sur les symptômes à surveiller			L'hôpital s'est assuré du suivi des soins			Les raisons de prendre chacun des médicaments ont été expliquées			Dispose d'une personne de contact en cas de questions sur l'état de santé ou le traitement			Au moins une lacune dans les dispositions prises à la sortie de l'hôpital (A1 ou A2 ou A3 ou A4)			Échantillon n
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>65,6</b>	<b>61,4</b>	<b>69,8</b>	<b>84,1</b>	<b>80,9</b>	<b>87,3</b>	<b>71,4</b>	<b>67,4</b>	<b>75,4</b>	<b>94,1</b>	<b>92,1</b>	<b>96,1</b>	<b>46,5</b>	<b>42,1</b>	<b>50,9</b>	<b>995</b>
Homme	64,1	58,3	69,8	86,2	82,3	90,1	73,7	68,5	78,8	96,1	94,3	98,0	45,4	39,4	51,3	547
Femme	67,2	61,1	73,4	81,8	76,7	86,8	68,9	62,8	75,0	91,9	88,3	95,5	47,7	41,2	54,2	448
65-69 ans	71,1	63,3	78,9	91,6	87,2	95,9	75,6	68,1	83,2	95,8	92,7	99,0	38,9	30,4	47,4	234
70-74 ans	67,1	58,7	75,4	84,8	78,9	90,7	74,8	67,2	82,4	96,7	94,0	99,3	44,1	35,4	52,7	260
75-79 ans	64,2	55,5	72,9	78,4	70,7	86	71,5	63,3	79,7	91,7	86,5	96,9	48,3	39,2	57,3	240
80+ ans	59,6	50,9	68,3	80,8	74	87,7	63,7	55,3	72,1	92,1	87,8	96,5	55,1	46,3	63,8	261
Scolarité obligatoire	63,5	54,4	72,6	81,4	74,1	88,6	71,0	62,5	79,5	94,5	90,7	98,3	50,1	40,8	59,4	216
Secondaire II	66,8	61,5	72,1	85,7	81,9	89,6	72,6	67,6	77,6	94,1	91,6	96,6	45,2	39,6	50,8	556
Tertiaire	63,4	53,9	72,8	82,7	75,7	89,7	66,4	57,2	75,6	95,4	92,0	98,7	44,6	35,0	54,1	217
En dessus du seuil de pauvreté	64,9	60,0	69,9	85,6	82,1	89,2	73,7	69,1	78,2	95,2	93,0	97,3	45,6	40,5	50,7	728
En dessous du seuil de pauvreté	67,4	59,4	75,4	79,8	73,0	86,6	65,1	57,0	73,2	91,1	86,5	95,6	49,0	40,5	57,5	267
Né en Suisse	64,4	59,5	69,3	85,1	81,5	88,7	70,8	66,1	75,4	94,3	91,9	96,6	47,5	42,4	52,6	686
Né à l'étranger	69,0	61,0	77,0	80,3	73,6	87,0	73,7	66,2	81,3	93,5	89,7	97,2	42,9	34,3	51,5	306
Medical Home	66,3	60,3	72,4	87,5	83,4	91,5	73,8	68,2	79,5	94,8	92,0	97,6	55,1	48,8	61,3	491
Sans Medical Home	65,9	56,3	75,6	85,1	78,7	91,5	70,4	61,4	79,3	89,1	82,9	95,3	49,5	39,3	59,7	218
Malade	63,4	56,6	70,1	84,8	79,8	89,7	67,4	60,9	74,0	94,0	91,0	96,9	48,3	41,5	55,2	422
Non-malade	66,1	60,4	71,7	83,8	79,5	88,1	74,1	68,9	79,3	94,0	91,1	96,9	56,4	50,5	62,3	528
Malade avec Medical Home	64,7	55,4	74,0	85,6	79,0	92,1	69,0	60,1	77,9	93,3	88,7	97,8	47,9	38,4	57,4	221
Malade sans Medical Home	52,8	0,2	100,0	89,3	80,8	97,9	68,5	53,9	83,1	93,9	88,2	99,7	50,8	34,7	67,0	97
Ville	63,0	54,9	71,1	79,8	72,8	86,7	70,2	62,5	77,9	93,0	88,6	97,4	54,2	46,1	62,3	307
Agglomération	66,6	60,5	72,6	86,2	82,3	90,1	75,1	69,8	80,4	95,5	93,1	97,9	42,6	36,3	48,9	513
Zone rurale	68,1	59,0	77,3	82,6	74,9	90,3	66,3	57,0	75,7	92,5	87,5	97,4	43,6	33,9	53,3	148
Suisse alémanique	64,8	59,3	70,4	84,6	80,3	88,8	71,4	66,1	76,7	95,0	92,5	97,6	47,5	41,6	53,3	331
Suisse romande	65,8	59,9	71,7	81,5	77,2	85,8	71,4	65,9	77,0	91,2	87,6	94,8	45,9	39,8	51,9	560
Suisse italienne	74,0	65,4	82,7	89,1	82,7	95,5	71,5	62,5	80,5	94,8	90,5	99,0	36,8	27,2	46,4	104
ZH	69,4	60,2	78,6	80,5	72,6	88,4	76,4	68,0	84,8	93,3	87,8	98,7	42,2	32,3	52,0	106
CH sans ZH	64,8	60,1	69,5	84,8	81,4	88,3	70,4	65,9	74,9	94,3	92,1	96,4	47,4	42,5	52,2	889
VD	62,8	52,9	72,8	79,0	70,5	87,4	70,1	60,7	79,6	91,3	85,5	97,1	54,4	44,1	64,6	100
CH sans VD	65,8	61,3	70,3	84,6	81,2	87,9	71,5	67,3	75,8	94,4	92,3	96,5	45,8	41,1	50,5	895
VS	69,3	59,4	79,1	86,0	78,6	93,3	68,0	58,2	77,8	93,1	88,4	97,9	41,0	30,5	51,5	103
CH sans VS	65,4	61,0	69,8	84,0	80,7	87,3	71,6	67,4	75,7	94,1	92,1	96,2	46,7	42,2	51,3	892
GE	63,5	58,0	68,9	74,1	69,2	79,0	66,7	61,5	72,0	89,0	85,5	92,4	48,3	42,5	54,0	334
CH sans GE	65,7	61,3	70,1	84,6	81,3	87,9	71,7	67,5	75,8	94,4	92,3	96,5	46,4	41,8	51,0	661

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.106 Suivi des soins à la sortie de l'hôpital, Suisse (2014, en %)**

	A reçu des informations écrites sur quoi faire dès le retour au domicile et sur les symptômes à surveiller			L'hôpital s'est assuré du suivi des soins			Les raisons de prendre chacun des médicaments ont été expliquées			Dispose d'une personne de contact en cas de questions sur l'état de santé ou le traitement			Au moins une lacune dans les dispositions prises à la sortie de l'hôpital (A1 ou A2 ou A3 ou A4)			Échantillon n
	Part de oui en %	IC inf.	IC sup.	Part de oui en %	IC inf.	IC sup.	Part de oui en %	IC inf.	IC sup.	Part de oui en %	IC inf.	IC sup.	Part de oui en %	IC inf.	IC sup.	
<b>Total</b>	<b>55,6</b>	<b>49,0</b>	<b>62,2</b>	<b>81,6</b>	<b>75,7</b>	<b>87,4</b>	<b>73,0</b>	<b>66,9</b>	<b>79,1</b>	<b>90,3</b>	<b>86,2</b>	<b>94,5</b>	<b>55,5</b>	<b>49,0</b>	<b>62,0</b>	<b>358</b>
Homme	61,5	52,2	70,8	85,8	78,5	93,0	73,2	65,0	81,4	92,0	87,3	96,6	48,1	38,9	57,3	184
Femme	49,6	40,2	58,9	77,4	68,3	86,4	72,7	63,7	81,8	88,7	81,9	95,5	63,1	54,3	71,9	174
65-69 ans	53,2	40,5	65,9	86,0	75,0	97,1	82,2	73,3	91,1	92,6	86,6	98,5	50,5	38,0	63,0	111
70-74 ans	59,9	46,4	73,4	81,8	69,8	93,7	79,0	69,1	88,9	88,7	81,5	96,0	53,5	40,5	66,5	92
75-79 ans	51,2	37,0	65,5	78,1	64,5	91,7	68,1	52,9	83,3	86,9	74,4	99,4	57,2	43,2	71,2	73
80+ ans	58,2	45,7	70,8	79,6	69,0	90,2	62,1	49,2	75,1	92,6	86,6	98,6	61,2	48,9	73,5	82
Scolarité obligatoire	55,1	40,1	70,1	85,6	75,4	95,7	69,1	55,0	83,2	90,5	83,6	97,4	63,3	48,8	77,7	61
Secondaire II	54,2	45,9	62,6	80,0	72,1	87,8	72,8	65,0	80,7	88,9	83,2	94,6	57,6	49,5	65,7	214
Tertiaire	64,2	47,7	80,8	84,7	74,6	94,8	80,3	69,0	91,6	96,3	91,3	100,0	36,5	22,8	50,3	79
Revenu sup. à la moyenne	72,1	59,5	84,7	84,3	74,8	93,9	71,3	57,5	85,2	87,4	78,8	96,0	42,3	27,9	56,6	63
Revenu dans la moyenne	54,5	39,3	69,6	69,5	52,6	86,5	69,9	55,2	84,6	89,2	76,4	100,0	62,1	48,6	75,5	78
Revenu inf. à la moyenne	52,4	43,7	61,0	85,4	79,0	91,8	75,3	67,9	82,7	91,0	86,5	95,6	56,7	48,1	65,3	202
Né en Suisse	57,7	50,8	64,7	82,7	77,1	88,4	74,6	68,4	80,8	91,4	87,9	94,9	53,3	46,3	60,3	296
Né à l'étranger	45,7	28,4	63,0	76,0	56,3	95,6	65,4	46,9	83,8	85,5	69,5	100,0	65,8	49,9	81,7	62
Ville	58,7	45,1	72,4	82,4	70,1	94,7	68,7	54,5	82,9	86,8	75,0	98,6	53,7	40,3	67,1	90
Agglomération	57,4	47,6	67,1	81,4	73,0	89,8	76,2	68,0	84,5	93,7	89,5	98,0	53,8	44,3	63,4	173
Zone rurale	49,9	37,8	62,0	81,2	70,2	92,2	71,1	60,0	82,2	87,6	80,2	95,0	60,0	48,2	71,8	95
Medical Home	59,7	50,2	69,2	87,7	80,6	94,8	85,4	79,3	91,5	96,8	94,3	99,3	50,6	41,2	60,0	181
Sans Medical Home	34,6	18,6	50,5	69,8	49,9	89,8	33,3	18,2	48,4	66,6	47,4	85,9	83,0	72,3	93,6	52
Malade	53,4	42,7	64,1	84,1	75,1	93,0	72,0	62,6	81,4	95,3	91,9	98,8	55,9	45,4	66,4	136
Non-malade	56,6	48,2	65,1	80,0	72,4	87,7	73,4	65,3	81,5	87,5	81,4	93,5	55,6	47,3	63,9	221
Malade avec Medical Home	59,5	44,8	74,2	93,9	88,9	99,0	77,5	66,2	88,9	96,7	93,0	100,0	52,5	38,0	67,0	75
Malade sans Medical Home	30,4	10,7	50,1	81,8	60,6	100,0	59,3	34,9	83,8	96,3	91,2	100,0	75,5	56,6	94,4	24
Suisse alémanique	56,7	48,3	65,1	81,3	73,8	88,9	75,0	67,3	82,7	90,0	84,6	95,3	52,3	44,0	60,6	185
Suisse romande	46,0	35,1	56,9	83,1	74,5	91,7	65,1	54,4	75,8	90,3	84,5	96,2	67,6	57,4	77,8	106
Suisse italienne	73,4	61,2	85,6	79,0	68,7	89,3	74,6	60,7	88,5	94,9	89,8	100,0	54,6	40,9	68,4	67
VD	37,6	24,2	51,1	78,1	64,0	92,2	61,0	46,5	75,5	86,9	77,5	96,2	72,3	60,2	84,5	58
CH sans VD	57,3	50,2	64,4	81,9	75,6	88,2	74,1	67,6	80,6	90,7	86,3	95,1	53,9	46,9	61,0	300

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1325** : Lors de votre sortie d'hôpital, les médecins ou le personnel de l'endroit où vous recevez généralement les soins médicaux ont-ils semblé informés et au courant des dernières informations concernant les soins que vous aviez reçu à l'hôpital ?

Base : Répondants admis à l'hôpital au cours des deux dernières années et ayant un médecin ou un lieu de traitement habituel.

**Tableau 6.107 Médecin habituel informé des soins reçus à l'hôpital**, comparaison internationale (2017, en %)

	Oui			Non			Pas concerné			NSP/NR		Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
NZ	89,0	81,5	96,6	3,0	0,0	6,7	3,8	0,0	9,1	4,1	0,0	8,8	118
<b>CH</b>	<b>88,0</b>	<b>85,2</b>	<b>90,9</b>	<b>5,4</b>	<b>3,4</b>	<b>7,3</b>	<b>4,7</b>	<b>2,9</b>	<b>6,5</b>	<b>1,9</b>	<b>0,6</b>	<b>3,2</b>	<b>975</b>
NO	86,3	81,3	91,3	5,8	2,6	9,0	2,8	0,3	5,3	5,1	1,8	8,5	233
AU	85,2	81,1	89,4	5,3	3,4	7,1	0,4	0,0	0,8	9,1	5,4	12,9	676
US	83,9	78,8	89,0	14,0	9,0	19,0	0,4	0,0	1,0	1,7	0,4	3,0	376
CA	82,6	79,8	85,5	10,3	8,0	12,5	1,7	0,8	2,7	5,3	3,8	6,9	965
DE	82,6	77,9	87,2	13,2	9,0	17,4	0,9	0,0	2,3	3,3	1,4	5,2	299
FR	80,7	73,0	88,4	15,7	8,6	22,8	2,3	0,0	5,4	1,2	0,0	3,0	114
UK	76,5	69,5	83,5	10,8	5,9	15,7	2,8	0,5	5,2	9,8	4,6	15,1	168
NL	67,3	60,1	74,6	10,1	5,8	14,5	4,9	1,3	8,4	17,7	11,6	23,7	191
SE	48,7	46,0	51,5	18,8	16,6	21,0	20,4	18,1	22,7	12,0	10,2	13,8	1925

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.108 Médecin habituel informé des soins reçus à l'hôpital**, comparaison internationale (2014, en %)

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	IC limite sup.	n
NZ	91,0	85,1	96,8	8,3	2,6	14,1	0,7	0,0	0,0	1,7	92
DE	89,0	83,8	94,1	9,0	4,1	14,0	2,0	0,4	0,0	3,5	203
NL	87,6	80,7	94,5	3,6	0,1	7,0	8,8	2,6	0,0	15,0	145
<b>CH</b>	<b>87,5</b>	<b>82,6</b>	<b>92,5</b>	<b>9,4</b>	<b>4,7</b>	<b>14,1</b>	<b>3,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>5,0</b>	<b>348</b>
NO	86,7	80,7	92,7	7,3	3,3	11,4	6,0	1,2	0,0	10,8	188
US	86,3	81,6	90,9	11,1	6,8	15,4	2,6	0,8	0,0	4,5	313
FR	85,3	78,9	91,7	14,7	8,3	21,1	.	.	0,0	.	170
AU	82,6	74,8	90,5	8,8	3,9	13,7	8,6	2,1	0,0	15,1	437
CA	82,0	78,5	85,5	13,6	10,4	16,7	4,4	2,6	0,0	6,2	677
UK	72,9	62,0	83,8	10,8	4,0	17,5	16,3	6,3	0,0	26,3	103
SE	61,2	57,3	65,0	27,0	23,5	30,6	11,8	9,3	0,0	14,3	1213

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.109 Médecin habituel informé des soins reçus à l'hôpital, Suisse (2017, en %)**

	Oui			Non			Pas concerné			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>88,0</b>	<b>85,2</b>	<b>90,9</b>	<b>5,4</b>	<b>3,4</b>	<b>7,3</b>	<b>4,7</b>	<b>2,9</b>	<b>6,5</b>	<b>1,9</b>	<b>0,6</b>	<b>3,2</b>	<b>975</b>
Homme	88,5	84,7	92,3	5,1	2,5	7,8	5,1	2,5	7,6	1,3	0,0	2,7	534
Femme	87,5	83,2	91,8	5,6	2,7	8,6	4,3	1,8	6,8	2,6	0,3	4,8	441
65-69 ans	88,6	83,0	94,2	4,7	0,9	8,5	6,3	2,0	10,7	0,3	0,0	0,8	227
70-74 ans	88,8	83,5	94,1	4,4	1,0	7,8	4,4	1,5	7,3	2,4	0,0	5,5	255
75-79 ans	89,7	84,2	95,2	5,7	1,5	9,9	3,1	0,3	5,9	1,4	0,0	4,0	236
80+ ans	85,0	78,8	91,2	6,5	2,3	10,8	4,8	1,1	8,5	3,7	0,4	7,0	257
Scolarité obligatoire	86,5	79,9	93,1	3,8	0,4	7,3	5,6	1,1	10,1	4,1	0,1	8,0	210
Secondaire II	89,0	85,6	92,5	5,1	2,7	7,6	4,4	2,3	6,5	1,5	0,0	2,9	547
Tertiaire	87,8	81,5	94,1	7,8	2,2	13,4	3,9	0,8	7,0	0,5	0,0	1,4	212
En dessus du seuil de pauvreté	87,8	84,4	91,2	5,4	3,1	7,7	5,0	2,9	7,1	1,8	0,2	3,3	713
En dessous du seuil de pauvreté	88,5	83,3	93,8	5,2	1,5	9,0	3,9	0,7	7,1	2,3	0,0	4,8	262
Né en Suisse	87,0	83,5	90,4	5,7	3,3	8,1	5,2	3,0	7,3	2,2	0,6	3,8	678
Né à l'étranger	91,5	86,8	96,2	4,2	0,9	7,5	3,2	0,2	6,2	1,1	0,0	2,9	294
Medical Home	92,2	88,9	95,6	3,7	1,3	6,2	3,4	1,2	5,5	0,6	0,0	1,5	491
Sans Medical Home	79,0	70,3	87,6	14,0	6,4	21,6	6,4	1,6	11,3	0,6	0,0	1,4	198
Malade	89,8	85,7	93,9	4,7	2,1	7,4	3,7	1,1	6,3	1,8	0,0	3,7	416
Non-malade	86,7	82,7	90,8	5,7	2,9	8,5	5,7	3,1	8,3	1,9	0,1	3,6	515
Malade avec Medical Home	95,8	92,8	98,8	2,9	0,3	5,5	1,2	0,0	2,7	0,1	0,0	0,2	221
Malade sans Medical Home	84,0	73,3	94,7	12,9	2,6	23,3	2,1	0,0	4,3	0,9	0,0	2,4	91
Ville	89,6	84,2	95,0	3,7	0,5	7,0	4,0	0,9	7,1	2,6	0,0	6,0	302
Agglomération	88,8	85,0	92,7	6,3	3,3	9,4	4,1	1,7	6,4	0,8	0,0	1,7	502
Zone rurale	85,2	78,2	92,1	5,4	0,9	9,9	6,7	1,8	11,6	2,8	0,0	5,8	145
Suisse alémanique	88,4	84,7	92,2	5,2	2,5	7,9	4,2	2,0	6,4	2,2	0,4	4,0	328
Suisse romande	86,6	82,6	90,6	5,7	3,4	8,0	6,1	3,0	9,3	1,6	0,3	2,8	547
Suisse italienne	88,9	82,2	95,6	5,8	1,3	10,3	5,3	0,0	10,5	.	.	.	100
ZH	87,4	80,6	94,3	1,4	0,0	4,0	9,0	3,1	14,9	2,2	0,0	5,2	105
CH sans ZH	88,1	85,0	91,3	6,2	3,9	8,5	3,8	2,1	5,6	1,9	0,4	3,3	870
VD	87,8	81,5	94,2	6,3	1,6	11,0	3,1	0,0	6,3	2,8	0,0	6,0	97
CH sans VD	88,0	85,0	91,1	5,3	3,2	7,4	4,9	2,9	6,8	1,8	0,5	3,2	878
VS	86,1	78,3	94,0	7,7	1,3	14,2	4,1	0,0	8,3	2,1	0,0	4,9	100
CH sans VS	88,1	85,1	91,1	5,3	3,2	7,3	4,7	2,9	6,6	1,9	0,6	3,3	875
GE	83,0	78,6	87,3	9,7	6,3	13,1	6,3	3,4	9,2	1,1	0,0	2,1	327
CH sans GE	88,3	85,3	91,3	5,1	3,1	7,2	4,6	2,8	6,5	2,0	0,6	3,3	648

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017



**Tableau 6.110 Médecin habituel informé des soins reçus à l'hôpital, Suisse (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR		Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
<b>Total</b>	<b>87,5</b>	<b>82,6</b>	<b>92,5</b>	<b>9,4</b>	<b>4,7</b>	<b>14,1</b>	<b>3,0</b>	<b>1,1</b>	<b>5,0</b>	<b>348</b>
Homme	93,6	89,5	97,7	5,7	1,7	9,7	0,7	0,0	1,8	179
Femme	81,2	72,4	90,0	13,3	4,9	21,7	5,5	1,6	9,3	169
65–69 ans	90,6	84,5	96,8	7,4	1,7	13	2,0	0,0	4,5	108
70–74 ans	86,3	74,8	97,8	12,1	0,7	23,6	1,6	0,0	3,8	89
75–79 ans	81,0	67,6	94,5	15,5	2,5	28,5	3,5	0,0	8,5	73
80+ ans	91,5	84,6	98,4	3,4	0,0	8,2	5,1	0,0	10,3	78
Scolarité obligatoire	92,7	86,3	99,2	2,7	0,0	6,6	4,6	0,0	9,8	60
Secondaire II	85,6	78,7	92,5	12,4	5,7	19,2	1,9	0,1	3,8	207
Tertiaire	93,1	87,6	98,5	4,5	0,7	8,4	2,4	0,0	6,2	77
Revenu sup. à la moyenne	90,0	82,7	97,4	4,6	0,2	9,1	5,3	0,0	11,3	61
Revenu dans la moyenne	75,4	58,9	91,8	21,1	4,7	37,4	3,6	0,0	8,8	75
Revenu inf. à la moyenne	90,9	86,3	95,5	7,0	2,8	11,1	2,2	0,0	4,3	198
Né en Suisse	89,7	85,6	93,8	7,4	3,8	10,9	2,9	0,7	5,1	291
Né à l'étranger	76,7	56,8	96,5	19,6	0,0	39,7	3,7	0,0	8,5	57
Ville	88,8	76,6	100	10,3	0,0	22,5	0,9	0,0	2,2	84
Agglomération	87,3	81,2	93,4	8,5	3,4	13,7	4,2	0,7	7,8	172
Zone rurale	87,0	76,8	97,2	10,3	0,3	20,3	2,7	0,0	5,9	92
Medical Home	94,3	90,4	98,2	5,7	1,8	9,6	.	.	.	176
Sans Medical Home	77,1	56,8	97,3	20,2	0,0	40,6	2,8	0,0	6,8	50
Malade	87,8	79,3	96,2	10,4	2,1	18,7	1,8	0,0	4,1	133
Non-malade	87,3	81,1	93,5	8,9	3,2	14,7	3,7	0,9	6,6	214
Malade avec Medical Home	92,8	85,4	100,0	7,2	0,0	14,6	.	.	.	73
Malade sans Medical Home	84,1	63,1	100,0	15,9	0,0	36,9	.	.	.	23
Suisse alémanique	86,3	79,9	92,7	10,2	4,0	16,3	3,5	0,9	6,1	180
Suisse romande	89,3	83,1	95,6	8,6	2,8	14,4	2,1	0,0	4,6	102
Suisse italienne	96,6	92,7	100	3,4	0,0	7,3	.	.	.	66
VD	86,5	77,2	95,8	8,6	1,0	16,2	4,9	0,0	10,7	56
CH sans VD	87,6	82,3	93,0	9,5	4,4	14,6	2,9	0,8	4,9	292

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1328** : Après avoir quitté l'hôpital, avez-vous eu le sentiment d'avoir eu le soutien et les services dont vous aviez besoin pour gérer votre état de santé à la maison ?

Base : Répondants admis à l'hôpital au cours des deux dernières années.

**Tableau 6.111 Soutien reçu à la sortie de l'hôpital pour gérer l'état de santé à la maison, comparaison internationale (2017, en %)**

	Oui			Non			Pas eu besoin de soutien pour gérer l'état de santé			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	91,4	87,4	95,4	7,9	3,9	11,8	0,1	0,0	0,2	0,7	0,0	1,4	380
NZ	89,2	82,1	96,3	3,9	0,0	7,8	3,8	0,0	8,7	3,1	0,0	7,2	119
UK	87,5	81,9	93,0	9,7	4,8	14,6	0,8	0,0	2,4	2,0	0,0	4,5	170
AU	86,6	82,7	90,5	8,9	5,7	12,2	2,4	0,5	4,4	2,0	1,0	3,1	678
NO	86,2	80,9	91,4	9,2	4,8	13,6	2,0	0,1	3,9	2,6	0,0	5,2	234
CA	84,6	81,6	87,7	10,3	7,7	12,8	3,0	1,7	4,2	2,1	0,7	3,5	989
DE	82,5	77,6	87,3	11,3	7,3	15,3	2,5	0,3	4,7	3,7	1,3	6,2	299
FR	81,8	74,4	89,3	15,2	8,2	22,2	2,4	0,0	5,1	0,6	0,0	1,8	115
<b>CH</b>	<b>76,0</b>	<b>72,2</b>	<b>79,7</b>	<b>10,0</b>	<b>7,4</b>	<b>12,6</b>	<b>13,8</b>	<b>10,7</b>	<b>16,9</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>995</b>
SE	72,9	70,3	75,4	12,5	10,6	14,5	12,7	10,8	14,6	1,9	1,1	2,7	1956
NL	70,9	63,9	77,8	19,6	13,5	25,7	8,6	4,2	12,9	0,9	0,0	2,3	193

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.112 Soutien reçu à la sortie de l'hôpital pour gérer l'état de santé à la maison, Suisse (2017, en %)**

	Oui			Non			Pas eu besoin de soutien pour gérer l'état de santé			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>76,0</b>	<b>72,2</b>	<b>79,7</b>	<b>10,0</b>	<b>7,4</b>	<b>12,6</b>	<b>13,8</b>	<b>10,7</b>	<b>16,9</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>995</b>
Homme	76,9	72,0	81,9	9,4	6,0	12,8	13,4	9,4	17,4	0,2	0,0	0,6	547
Femme	74,9	69,3	80,6	10,7	6,7	14,7	14,2	9,6	18,9	0,1	0,0	0,3	448
65–69 ans	73,0	65,2	80,7	11,2	5,7	16,8	15,7	9,4	22,1	0,1	0,0	0,4	234
70–74 ans	76,6	69,5	83,8	10,4	5,2	15,6	12,6	7,0	18,2	0,4	0,0	1,1	260
75–79 ans	76,7	69,2	84,2	7,9	3,5	12,4	15,3	8,8	21,8	0,1	0,0	0,2	240
80+ ans	77,9	70,6	85,3	10,4	5,1	15,7	11,5	5,6	17,3	0,2	0,0	0,5	261
Scolarité obligatoire	76,7	69,0	84,3	12,9	7,2	18,6	10,2	4,4	16,1	0,2	0,0	0,5	216
Secondaire II	75,2	70,4	80,1	10,0	6,6	13,3	14,8	10,8	18,8	0,0	0,0	0,1	556
Tertiaire	77,5	69,4	85,6	4,9	1,0	8,9	16,5	9,1	23,8	1,1	0,0	2,7	217
En dessus du seuil de pauvreté	75,3	70,8	79,7	7,6	5,0	10,3	16,9	12,9	20,8	0,2	0,0	0,5	728
En dessous du seuil de pauvreté	77,9	71,1	84,8	16,8	10,4	23,1	5,3	2,0	8,6	0,0	0,0	0,1	267
Né en Suisse	74,5	70,0	79,0	9,7	6,7	12,8	15,6	11,8	19,4	0,2	0,0	0,5	686
Né à l'étranger	80,8	74,9	86,8	11,3	6,3	16,3	7,8	4,3	11,4	0,1	0,0	0,2	306
Medical Home	81,8	77,2	86,5	8,4	5,2	11,6	9,6	6,0	13,2	0,2	0,0	0,6	491
Sans Medical Home	68,5	58,9	78,2	13,6	6,3	21,0	17,6	9,8	25,4	0,2	0,0	0,6	218
Malade	77,6	71,9	83,3	10,3	6,3	14,3	11,8	7,2	16,3	0,3	0,0	0,8	422
Non-malade	74,6	69,5	79,8	9,5	6,0	13,1	15,7	11,4	20,1	0,1	0,0	0,2	528
Malade avec Medical Home	84,1	77,8	90,3	6,6	3,0	10,3	8,8	3,6	14,1	0,5	0,0	1,3	221
Malade sans Medical Home	69,5	54,5	84,5	20,2	7,2	33,2	10,3	0,2	20,4	.	.	.	97
Ville	76,3	69,2	83,5	6,8	2,7	10,9	16,4	10,1	22,8	0,4	0,0	1,1	307
Agglomération	74,3	68,8	79,8	10,0	6,3	13,6	15,6	10,9	20,3	0,1	0,0	0,3	513
Zone rurale	75,5	67,0	84,1	15,5	8,2	22,7	9,0	3,4	14,6	.	.	.	148
Suisse alémanique	75,8	70,9	80,8	9,7	6,2	13,1	14,4	10,3	18,5	0,1	0,0	0,4	331
Suisse romande	77,2	72,0	82,4	10,1	6,6	13,7	12,3	8,1	16,5	0,4	0,0	0,8	560
Suisse italienne	72,7	63,8	81,7	14,3	7,3	21,2	13,0	6,2	19,8	.	.	.	104
ZH	71,8	62,8	80,8	11,5	5,0	18,0	16,1	8,8	23,5	0,5	0,0	1,5	106
CH sans ZH	76,8	72,7	80,9	9,7	6,9	12,6	13,3	10,0	16,7	0,1	0,0	0,2	889
VD	80,1	72,0	88,3	11,2	4,7	17,7	8,7	3,0	14,3	.	.	.	100
CH sans VD	75,6	71,6	79,6	9,9	7,1	12,7	14,3	11,0	17,6	0,2	0,0	0,4	895
VS	80,8	73,2	88,4	8,1	2,9	13,3	10,3	4,5	16,0	0,8	0,0	2,4	103
CH sans VS	75,8	71,9	79,7	10,1	7,4	12,8	14,0	10,8	17,2	0,2	0,0	0,3	892
GE	70,0	64,7	75,2	12,8	9,0	16,6	16,0	12,0	20,1	1,2	0,0	2,6	334
CH sans GE	76,3	72,4	80,2	9,9	7,1	12,6	13,7	10,5	16,9	0,1	0,0	0,3	661

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Question Q1330** : Combien de fois avez-vous utilisé un service d'urgence hospitalier pour vos propres soins médicaux au cours des deux dernières années ?

Base : Tous les répondants.

**Tableau 6.113 Recours aux services d'urgence au cours des deux années précédentes, comparaison internationale (2017, en %)**

	Aucune fois			1 fois			2 fois ou plus			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
FR	80,6	77,5	83,7	9,9	7,6	12,1	8,4	6,1	10,6	1,1	0,3	2,0	750
NL	77,2	74,0	80,5	16,4	13,5	19,3	6,1	4,3	7,9	0,2	0,0	0,6	750
NO	73,6	69,8	77,5	18,0	14,7	21,3	7,9	5,5	10,2	0,5	0,0	1,0	750
<b>CH</b>	<b>73,2</b>	<b>71,1</b>	<b>75,4</b>	<b>17,0</b>	<b>15,1</b>	<b>18,8</b>	<b>9,2</b>	<b>7,8</b>	<b>10,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0,2</b>	<b>1,0</b>	<b>3238</b>
DE	69,9	66,3	73,6	19,3	16,2	22,5	9,3	7,0	11,6	1,4	0,5	2,3	751
UK	67,0	63,3	70,8	17,3	14,3	20,4	12,8	10,2	15,5	2,8	1,5	4,1	753
NZ	65,9	61,0	70,8	21,2	17,0	25,3	12,6	9,0	16,3	0,3	0,0	0,8	500
SE	63,4	62,0	64,8	21,1	19,9	22,3	14,9	13,8	15,9	0,7	0,4	0,9	7000
CA	61,2	59,3	63,1	19,2	17,7	20,7	18,9	17,3	20,4	0,8	0,4	1,1	4549
US	60,8	57,5	64,2	21,8	19,0	24,7	16,5	13,9	19,1	0,9	0,1	1,6	1392
AU	57,8	53,9	61,7	26,0	22,4	29,6	15,8	12,9	18,7	0,4	0,1	0,7	2500

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.114 Recours aux services d'urgence au cours des deux années précédentes, comparaison internationale (2014, en %)**

	Aucune fois			1 fois			2 fois ou plus			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
FR	84,3	81,5	87,1	10,2	7,9	12,5	4,2	2,7	5,8	1,3	0,5	2,0	860
DE	75,9	71,5	80,3	12,4	9,0	15,8	8,3	5,4	11,2	3,4	1,7	5,2	547
UK	74,3	70,2	78,3	9,2	6,5	11,9	8,8	6,1	11,4	7,8	5,5	10,0	581
NO	72,7	68,5	77,0	15,0	11,5	18,5	11,9	8,9	15,0	0,3	0,0	0,8	651
<b>CH</b>	<b>72,6</b>	<b>69,3</b>	<b>75,9</b>	<b>19,4</b>	<b>16,5</b>	<b>22,3</b>	<b>7,8</b>	<b>5,8</b>	<b>9,8</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>1084</b>
AU	68,8	63,4	74,2	21,0	15,9	26,2	8,2	5,5	10,9	1,9	0,9	2,9	1670
NL	67,9	63,0	72,9	17,0	13,2	20,9	10,9	7,5	14,4	4,1	1,6	6,5	582
SE	64,5	62,7	66,4	20,4	18,8	22,0	14,2	12,9	15,6	0,8	0,5	1,2	5000
NZ	63,4	56,7	70,0	17,3	11,9	22,7	13,6	8,7	18,4	5,8	3,5	8,1	379
US	60,9	57,2	64,5	21,1	18,0	24,1	17,5	14,5	20,4	0,6	0,1	1,1	1116
CA	60,8	58,4	63,1	20,2	18,2	22,1	18	16,2	19,8	1,0	0,5	1,6	3147

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.115 Recours aux services d'urgence au cours des deux années précédentes, Suisse (2017, en %)**

	Aucune fois			1 fois			2 fois ou plus			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>73,2</b>	<b>71,1</b>	<b>75,4</b>	<b>17,0</b>	<b>15,1</b>	<b>18,8</b>	<b>9,2</b>	<b>7,8</b>	<b>10,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0,2</b>	<b>1,0</b>	<b>3238</b>
Homme	71,3	68,0	74,6	18,4	15,6	21,2	10,0	7,9	12,2	0,2	0,0	0,6	1526
Femme	74,8	71,9	77,6	15,8	13,4	18,2	8,5	6,7	10,3	0,9	0,2	1,6	1712
65-69 ans	74,6	70,5	78,7	16,8	13,3	20,2	8,1	5,5	10,7	0,6	0,0	1,4	828
70-74 ans	74,2	70,1	78,3	16,5	13,0	20,0	9,0	6,3	11,6	0,3	0,0	0,8	954
75-79 ans	74,2	69,6	78,9	16,5	12,7	20,4	8,8	5,7	11,8	0,5	0,0	1,4	697
80+ ans	69,9	65,3	74,4	18,1	14,2	22,0	10,9	8,0	13,9	1,1	0,0	2,1	759
Scolarité obligatoire	74,3	70,0	78,7	15,2	11,6	18,7	9,3	6,5	12,2	1,2	0,0	2,4	706
Secondaire II	72,3	69,5	75,2	17,8	15,4	20,3	9,5	7,7	11,3	0,4	0,0	0,8	1765
Tertiaire	76,8	72,3	81,2	16,0	12,1	19,8	7,2	4,6	9,8	0,1	0,0	0,2	740
En dessus du seuil de pauvreté	73,4	70,8	75,9	17,5	15,3	19,7	8,5	6,9	10,0	0,7	0,2	1,2	2431
En dessous du seuil de pauvreté	72,9	68,6	77,2	15,5	12,1	18,9	11,2	8,2	14,3	0,4	0,0	0,9	807
Né en Suisse	73,2	70,7	75,7	17,5	15,3	19,6	8,6	7,0	10,2	0,7	0,2	1,3	2217
Né à l'étranger	73,2	68,9	77,5	15,3	11,8	18,7	11,5	8,4	14,5	0,1	0,0	0,2	1015
Medical Home	68,9	65,2	72,5	18,3	15,2	21,3	12,5	9,9	15,0	0,4	0,0	0,9	1249
Sans Medical Home	70,1	65,0	75,2	19,6	15,2	24,0	9,6	6,4	12,8	0,6	0,0	1,7	726
Malade	65,2	60,8	69,6	18,2	14,7	21,8	16,0	12,5	19,4	0,6	0,0	1,4	948
Non-malade	77,2	74,8	79,7	16,6	14,4	18,8	5,7	4,4	6,9	0,6	0,1	1,1	2188
Malade avec Medical Home	67,1	61,0	73,2	15,2	10,6	19,8	17,7	12,8	22,7	.	.	.	463
Malade sans Medical Home	61,0	50,3	71,7	25,4	15,7	35,0	13,6	6,0	21,3	.	.	.	210
Ville	70,0	65,8	74,1	19,2	15,7	22,8	10,2	7,5	12,9	0,6	0,0	1,3	1026
Agglomération	74,7	71,6	77,7	15,2	12,6	17,7	9,4	7,3	11,4	0,8	0,1	1,5	1643
Zone rurale	72,7	67,7	77,8	19,4	14,9	24,0	7,4	4,4	10,3	0,5	0,0	1,3	454
Suisse alémanique	74,7	71,9	77,6	16,3	13,9	18,7	8,3	6,5	10,1	0,7	0,1	1,3	1040
Suisse romande	70,0	67,0	73,1	18,9	16,3	21,5	10,6	8,5	12,6	0,5	0,0	1,0	1869
Suisse italienne	68,1	62,9	73,4	17,4	13,2	21,6	14,3	10,4	18,3	0,1	0,0	0,4	329
ZH	76,8	72,1	81,5	15,3	11,3	19,3	7,3	4,4	10,2	0,6	0,0	1,4	332
CH sans ZH	72,5	70,1	74,9	17,3	15,3	19,4	9,6	8,0	11,1	0,6	0,1	1,1	2906
VD	70,6	65,4	75,8	17,6	13,2	21,9	11,4	7,8	14,9	0,5	0,0	1,2	324
CH sans VD	73,5	71,2	75,8	16,9	15,0	18,9	9,0	7,5	10,5	0,6	0,2	1,1	2914
VS	74,3	69,2	79,4	17,7	13,1	22,2	8,0	5,1	11,0	.	.	.	321
CH sans VS	73,2	70,9	75,4	17,0	15,0	18,9	9,2	7,8	10,7	0,6	0,2	1,1	2917
GE	66,8	63,8	69,7	20,2	17,7	22,7	12,6	10,5	14,7	0,4	0,0	0,8	1160
CH sans GE	73,6	71,3	75,9	16,8	14,9	18,7	9,0	7,5	10,4	0,6	0,2	1,1	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.116 Recours aux services d'urgence au cours des deux années précédentes, Suisse (2014, en %)**

	Aucune fois			1 fois			2 fois ou plus			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>72,6</b>	<b>69,3</b>	<b>75,9</b>	<b>19,4</b>	<b>16,5</b>	<b>22,4</b>	<b>7,8</b>	<b>5,8</b>	<b>9,8</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>1084</b>
Homme	71,4	66,6	76,3	21,0	16,7	25,3	7,6	4,8	10,3	0,0	0,0	0,1	493
Femme	73,4	68,9	77,9	18,3	14,3	22,3	8,0	5,2	10,8	0,3	0,0	0,7	591
65-69 ans	82,4	78,0	86,7	13,9	10,0	17,8	3,7	1,6	5,8	.	.	.	349
70-74 ans	67,7	61,1	74,3	23,4	17,2	29,6	8,9	5,2	12,6	.	.	.	300
75-79 ans	66,9	59,2	74,5	19,8	13,8	25,9	12,8	6,8	18,8	0,5	0,0	1,3	209
80+ ans	71,0	63,4	78,5	21,7	14,6	28,8	7,0	3,3	10,7	0,4	0,0	0,9	226
Scolarité obligatoire	72,6	64,9	80,3	20,6	13,3	27,8	6,6	3,0	10,2	0,3	0,0	0,8	216
Secondaire II	73,2	69,1	77,3	18,6	15,0	22,1	8,1	5,5	10,8	0,1	0,0	0,4	628
Tertiaire	67,7	60,1	75,2	23,9	16,9	30,9	8,3	4,2	12,4	0,2	0,0	0,5	224
Revenu sup. à la moyenne	64,0	55,5	72,6	29,7	21,4	38,0	6,1	2,4	9,7	0,2	0,0	0,7	180
Revenu dans la moyenne	65,8	57,2	74,4	22,3	14,8	29,8	11,4	5,1	17,7	0,5	0,0	1,5	204
Revenu inf. à la moyenne	75,2	71,2	79,3	17,1	13,6	20,6	7,5	5,2	9,9	0,1	0,0	0,3	645
Né en Suisse	72,6	69,0	76,2	20,1	16,9	23,4	7,0	5,0	9,0	0,2	0,0	0,5	863
Né à l'étranger	72,1	63,9	80,3	16,4	9,7	23,1	11,4	5,3	17,4	0,1	0,0	0,3	220
Ville	74,4	68,3	80,5	13,9	9,8	18,1	11,5	6,5	16,4	0,2	0,0	0,5	293
Agglomération	72,3	67,7	76,9	21,0	16,8	25,3	6,5	4,2	8,8	0,1	0,0	0,4	540
Zone rurale	71,1	63,8	78,3	22,1	15,3	29,0	6,4	2,7	10,1	0,4	0,0	1,1	251
Medical Home	65,5	59,6	71,4	20,9	15,8	26,0	13,2	9,1	17,2	0,4	0,0	1	392
Sans Medical Home	75,3	66,9	83,6	16,5	9,6	23,4	8,3	2,3	14,2	.	.	.	180
Malade	60,3	53,3	67,3	23,3	17,1	29,5	15,9	11,1	20,8	0,4	0,0	0,9	305
Non-malade	77,3	73,7	81,0	17,8	14,5	21,0	4,8	2,8	6,8	0,1	0,0	0,4	776
Malade avec Medical Home	52,2	41,7	62,8	23,5	13,7	33,3	23,8	15,3	32,3	0,4	0,0	1,1	146
Malade sans Medical Home	61,7	46,1	77,3	23,3	11,0	35,6	15,0	4,8	25,2	.	.	.	52
Suisse alémanique	73,5	69,2	77,7	19,9	16,1	23,8	6,5	4,0	8,9	0,1	0,0	0,4	551
Suisse romande	71,9	66,8	77,1	17,1	12,9	21,3	10,7	7,3	14,1	0,3	0,0	0,8	355
Suisse italienne	63,1	55,1	71,0	22,8	15,8	29,8	13,2	7,7	18,7	0,9	0,0	2,3	178
VD	71,3	64,1	78,4	18,8	12,7	24,8	9,3	4,8	13,7	0,7	0,0	2,1	178
CH sans VD	72,7	69,2	76,2	19,5	16,4	22,6	7,7	5,6	9,8	0,2	0,0	0,4	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1330** : Combien de fois avez-vous utilisé un service d'urgence hospitalier pour vos propres soins médicaux au cours des deux dernières années ?

Base : Tous les répondants.

**Question Q1335** : La dernière fois que vous vous êtes rendu/e aux urgences d'un hôpital, était-ce pour un problème de santé dont vous pensiez qu'il aurait pu être traité par les médecins ou le personnel de l'endroit où vous recevez habituellement les soins médicaux s'ils avaient été disponibles ?

**Tableau 6.117 Motif du recours aux services d'urgence, comparaison internationale (2017, en %)**

	N'est pas allé/e aux urgences			Est allé/e aux urgences pour des soins qui auraient pu être délivrés par le médecin habituel			Est allé/e aux urgences pour d'autres raisons			Est allé/e aux urgences mais n'a pas de médecin régulier			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	60,8	57,5	64,2	14,9	12,3	17,4	22,5	19,6	25,3	1,0	0,2	1,8	0,9	0,1	1,6	1392
CA	61,2	59,3	63,1	10,9	9,7	12,1	26,3	24,6	28,0	0,9	0,5	1,2	0,8	0,4	1,1	4549
AU	57,8	53,9	61,7	8,3	5,9	10,7	33,4	29,6	37,1	0,2	0,0	0,4	0,4	0,1	0,7	2500
<b>CH</b>	<b>73,2</b>	<b>71,1</b>	<b>75,4</b>	<b>7,9</b>	<b>6,6</b>	<b>9,2</b>	<b>17,6</b>	<b>15,8</b>	<b>19,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,3</b>	<b>1,0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,2</b>	<b>1,0</b>	<b>3238</b>
FR	80,6	77,5	83,7	7,7	5,5	9,9	10,5	8,2	12,8	0,1	0,0	0,2	1,1	0,3	2,0	750
UK	67,0	63,3	70,8	7,5	5,4	9,5	22,1	18,8	25,4	0,5	0,0	1,1	2,8	1,5	4,1	753
SE	63,4	62,0	64,8	7,4	6,7	8,2	28,1	26,7	29,4	0,5	0,3	0,7	0,7	0,4	0,9	7000
NZ	65,9	61,0	70,8	7,1	4,6	9,6	26,7	22,0	31,3	.	.	.	0,3	0,0	0,8	500
DE	69,9	66,3	73,6	7,0	4,9	9,1	21,6	18,4	24,9	.	.	.	1,4	0,5	2,3	751
NO	73,6	69,8	77,5	6,3	4,2	8,3	19,6	16,1	23,0	0,0	0,0	0,1	0,5	0,0	1,0	750
NL	77,2	74,0	80,5	5,1	3,4	6,8	17,3	14,4	20,3	0,1	0,0	0,3	0,2	0,0	0,6	750

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.118 Motif du recours aux services d'urgence, comparaison internationale (2014, en %)**

	N'est pas allé/e aux urgences			Est allé/e aux urgences pour des soins qui auraient pu être délivrés par le médecin habituel			Est allé/e aux urgences pour d'autres raisons			Est allé/e aux urgences mais n'a pas de médecin régulier			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
CA	60,8	58,4	63,1	14,0	12,3	15,7	23,6	21,5	25,6	0,6	0,3	0,9	1,0	0,5	1,6	3147
US	60,9	57,2	64,5	12,5	9,9	15,0	25,0	21,7	28,3	1,1	0,3	1,9	0,6	0,1	1,1	1116
NZ	63,4	56,7	70,0	9,2	4,9	13,5	20,4	14,9	25,9	1,3	0,0	3,6	5,8	3,5	8,1	379
SE	64,5	62,7	66,4	9,1	8,0	10,2	24,5	22,8	26,2	1,0	0,7	1,4	0,8	0,5	1,2	5000
<b>CH</b>	<b>72,6</b>	<b>69,3</b>	<b>75,9</b>	<b>7,3</b>	<b>5,4</b>	<b>9,1</b>	<b>19,9</b>	<b>16,9</b>	<b>22,8</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>1084</b>
AU	68,8	63,4	74,2	6,7	3,4	10,0	22,5	17,7	27,4	.	.	.	1,9	0,9	2,9	1670
NL	67,9	63,0	72,9	5,9	3,3	8,5	22,0	17,7	26,3	0,1	0,0	0,3	4,1	1,6	6,5	582
NO	72,7	68,5	77,0	5,4	3,2	7,5	21,5	17,6	25,5	.	.	.	0,3	0,0	0,8	651
FR	84,3	81,5	87,1	4,1	2,6	5,5	10,4	8,1	12,7	.	.	.	1,3	0,5	2,0	860
UK	74,3	70,2	78,3	3,4	1,6	5,1	14,1	10,9	17,3	0,5	0,0	1,2	7,8	5,5	10,0	581
DE	75,9	71,5	80,3	3,3	1,7	4,9	17,4	13,4	21,3	.	.	.	3,4	1,7	5,2	547

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.119 Motif du recours aux services d'urgence, Suisse (2017, en %)**

	N'est pas allé/e aux urgences			Est allé/e aux urgences pour des soins qui auraient pu être délivrés par le médecin habituel			Est allé/e aux urgences pour d'autres raisons			Est allé/e aux urgences mais n'a pas de médecin régulier			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>73,2</b>	<b>71,1</b>	<b>75,4</b>	<b>7,9</b>	<b>6,6</b>	<b>9,3</b>	<b>17,6</b>	<b>15,8</b>	<b>19,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,3</b>	<b>1,0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,2</b>	<b>1,0</b>	<b>3238</b>
Homme	71,3	68,0	74,6	9,1	6,9	11,3	18,7	15,9	21,4	0,7	0,1	1,3	0,2	0,0	0,6	1526
Femme	74,8	71,9	77,6	6,9	5,3	8,6	16,8	14,3	19,2	0,6	0,2	1,1	0,9	0,2	1,6	1712
65-69 ans	74,6	70,5	78,7	8,0	5,4	10,7	15,9	12,5	19,2	1,0	0,2	1,7	0,6	0,0	1,4	828
70-74 ans	74,2	70,1	78,3	9,8	7,0	12,7	15,3	11,9	18,6	0,4	0,0	0,8	0,3	0,0	0,8	954
75-79 ans	74,2	69,6	78,9	6,2	3,7	8,7	18,7	14,6	22,8	0,4	0	1,1	0,5	0,0	1,4	697
80+ ans	69,9	65,3	74,4	7,3	4,6	9,9	21	17	25	0,8	0	1,8	1,1	0,0	2,1	759
Scolarité obligatoire	74,3	70,0	78,7	7,2	4,6	9,8	16,1	12,5	19,7	1,2	0,2	2,1	1,2	0,0	2,4	706
Secondaire II	72,3	69,5	75,2	8,3	6,5	10,1	18,7	16,2	21,1	0,4	0,0	0,8	0,4	0,0	0,8	1765
Tertiaire	76,8	72,3	81,2	7,7	4,8	10,6	14,4	10,8	18,0	1,1	0,0	2,3	0,1	0,0	0,2	740
En dessus du seuil de pauvreté	73,4	70,8	75,9	8,2	6,6	9,8	17,0	14,9	19,1	0,7	0,3	1,2	0,7	0,2	1,2	2431
En dessous du seuil de pauvreté	72,9	68,6	77,2	7,0	4,5	9,4	19,3	15,5	23,1	0,5	0,0	1,1	0,4	0,0	0,9	807
Né en Suisse	73,2	70,7	75,7	8,1	6,5	9,6	17,4	15,3	19,5	0,6	0,1	1,0	0,7	0,2	1,3	2217
Né à l'étranger	73,2	68,9	77,5	7,4	5,0	9,8	18,3	14,6	22,1	1,0	0,3	1,7	0,1	0,0	0,2	1015
Medical Home	68,9	65,2	72,5	9,5	7,1	11,9	21,3	18,1	24,4	.	.	.	0,4	0,0	0,9	1249
Sans Medical Home	70,1	65,0	75,2	8,6	5,4	11,7	17,0	12,9	21,1	3,7	1,6	5,7	0,6	0,0	1,7	726
Malade	65,2	60,8	69,6	11,3	8,2	14,3	22,7	18,8	26,5	0,2	0,0	0,5	0,6	0,0	1,4	948
Non-malade	77,2	74,8	79,7	6,2	4,8	7,6	15,2	13,1	17,3	0,8	0,3	1,4	0,6	0,1	1,1	2188
Malade avec Medical Home	67,1	61,0	73,2	12,0	7,5	16,6	20,8	15,9	25,8	.	.	.	.	.	.	463
Malade sans Medical Home	61,0	50,3	71,7	13,5	5,6	21,4	24,1	14,6	33,6	1,4	0,0	3,1	.	.	.	210
Ville	70,0	65,8	74,1	9,7	7,0	12,4	18,4	14,9	21,9	1,3	0,2	2,4	0,6	0,0	1,3	1026
Agglomération	74,7	71,6	77,7	7,4	5,5	9,3	16,8	14,2	19,4	0,4	0,0	0,7	0,8	0,1	1,5	1643
Zone rurale	72,7	67,7	77,8	8,1	4,8	11,4	18,2	13,9	22,5	0,5	0,0	1,3	0,5	0,0	1,3	454
Suisse alémanique	74,7	71,9	77,6	7,7	5,9	9,5	16,3	13,9	18,7	0,6	0,1	1,1	0,7	0,1	1,3	1040
Suisse romande	70,0	67,0	73,1	8,3	6,4	10,2	20,4	17,7	23,1	0,8	0,2	1,3	0,5	0,0	1,0	1869
Suisse italienne	68,1	62,9	73,4	9,1	6,0	12,2	22,0	17,3	26,7	0,6	0,0	1,5	0,1	0,0	0,4	329
ZH	76,8	72,1	81,5	5,5	3,0	8,1	16,0	12,0	20,1	1,0	0,0	2,2	0,6	0,0	1,4	332
CH sans ZH	72,5	70,1	74,9	8,4	6,9	9,9	17,9	15,9	20,0	0,6	0,2	0,9	0,6	0,1	1,1	2906
VD	70,6	65,4	75,8	6,3	3,4	9,1	21,6	17,0	26,3	1,0	0,0	2,0	0,5	0,0	1,2	324
CH sans VD	73,5	71,2	75,8	8,1	6,6	9,5	17,2	15,3	19,2	0,6	0,2	1,0	0,6	0,2	1,1	2914
VS	74,3	69,2	79,4	8,0	4,8	11,1	16,7	12,4	21,0	1,0	0,0	2,5	.	.	.	321
CH sans VS	73,2	70,9	75,4	7,9	6,5	9,3	17,6	15,7	19,6	0,6	0,3	1,0	0,6	0,2	1,1	2917
GE	66,8	63,8	69,7	10,4	8,5	12,4	21,6	19,1	24,2	0,8	0,2	1,3	0,4	0,0	0,8	1160
CH sans GE	73,6	71,3	75,9	7,8	6,3	9,2	17,4	15,4	19,3	0,6	0,3	1,0	0,6	0,2	1,1	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Tableau 6.120 Motif du recours aux services d'urgence, Suisse (2014, en %)

	N'est pas allé/e aux urgences			Est allé/e aux urgences pour des soins qui auraient pu être délivrés par le médecin habituel			Est allé/e aux urgences pour d'autres raisons			Est allé/e aux urgences mais n'a pas de médecin régulier			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>72,6</b>	<b>69,3</b>	<b>75,9</b>	<b>7,3</b>	<b>5,4</b>	<b>9,1</b>	<b>19,9</b>	<b>16,9</b>	<b>22,8</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>1084</b>
Homme	71,4	66,6	76,3	8,2	5,4	11,0	20,1	15,8	24,4	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,1	493
Femme	73,4	68,9	77,9	6,6	4,0	9,1	19,7	15,6	23,8	.	.	.	0,3	0,0	0,7	591
65-69 ans	82,4	78,0	86,7	6,2	3,5	8,9	11,3	7,8	14,9	0,1	0,0	0,3	.	.	.	349
70-74 ans	67,7	61,1	74,3	9,3	5,1	13,4	22,7	16,8	28,7	0,3	0,0	1,0	.	.	.	300
75-79 ans	66,9	59,2	74,5	6,6	2,9	10,2	26,1	18,8	33,3	.	.	.	0,5	0,0	1,3	209
80+ ans	71,0	63,4	78,5	7,2	2,6	11,7	21,5	14,7	28,3	.	.	.	0,4	0,0	0,9	226
Scolarité obligatoire	72,6	64,9	80,3	9,2	4,1	14,2	18,0	11,4	24,6	.	.	.	0,3	0,0	0,8	216
Secondaire II	73,2	69,1	77,3	6,0	4,0	8,0	20,7	16,9	24,5	.	.	.	0,1	0,0	0,4	628
Tertiaire	67,7	60,1	75,2	11,4	5,6	17,2	19,8	13,9	25,7	1,0	0,0	2,4	0,2	0,0	0,5	224
Revenu sup. à la moyenne	64,0	55,5	72,6	14,1	7,3	20,8	21,5	14,5	28,4	0,2	0,0	0,7	0,2	0,0	0,7	180
Revenu dans la moyenne	65,8	57,2	74,4	6,8	3,0	10,6	26,9	18,5	35,3	.	.	.	0,5	0,0	1,5	204
Revenu inf. à la moyenne	75,2	71,2	79,3	6,5	4,2	8,8	18,0	14,5	21,6	0,1	0,0	0,4	0,1	0,0	0,3	645
Né en Suisse	72,6	69,0	76,2	7,6	5,4	9,8	19,4	16,2	22,6	0,1	0,0	0,3	0,2	0,0	0,5	863
Né à l'étranger	72,1	63,9	80,3	5,8	2,4	9,2	22,0	14,1	29,9	.	.	.	0,1	0,0	0,3	220
Ville	74,4	68,3	80,5	5,2	2,9	7,6	19,8	14,0	25,5	0,4	0,0	1,0	0,2	0,0	0,5	293
Agglomération	72,3	67,7	76,9	7,8	5,1	10,4	19,8	15,7	23,9	.	.	.	0,1	0,0	0,4	540
Zone rurale	71,1	63,8	78,3	8,4	3,7	13,2	20,1	13,7	26,5	.	.	.	0,4	0,0	1,1	251
Medical Home	66,6	61,7	71,4	9,0	6,3	11,7	24,1	19,6	28,6	.	.	.	0,3	0,0	0,7	575
Sans Medical Home	75,0	67,7	82,3	7,0	2,1	12,0	17,4	11,3	23,6	0,5	0,0	1,3	.	.	.	222
Malade	60,3	53,3	67,3	8,0	4,6	11,3	31,3	24,6	38,0	.	.	.	0,4	0,0	0,9	305
Non-malade	77,3	73,7	81,0	7,0	4,8	9,3	15,4	12,2	18,5	0,2	0,0	0,4	0,1	0,0	0,4	776
Malade avec Medical Home	55,3	46,2	64,4	7,8	3,6	12,1	36,6	27,6	45,6	.	.	.	0,3	0,0	0,7	195
Malade sans Medical Home	61,6	46,5	76,7	5,9	0,2	11,6	32,5	18,5	46,6	.	.	.	.	.	.	55
Suisse alémanique	73,5	69,2	77,7	7,9	5,4	10,4	18,4	14,5	22,2	0,2	0,0	0,4	0,1	0,0	0,4	551
Suisse romande	71,9	66,8	77,1	5,2	2,8	7,6	22,6	17,9	27,3	.	.	.	0,3	0,0	0,8	355
Suisse italienne	63,1	55,1	71,0	8,2	3,8	12,7	27,7	20,3	35,2	.	.	.	0,9	0,0	2,3	178
VD	71,3	64,1	78,4	4,9	1,8	8,1	23,1	16,5	29,7	.	.	.	0,7	0,0	2,1	178
CH sans VD	72,7	69,2	76,2	7,5	5,4	9,5	19,6	16,4	22,7	0,1	0,0	0,3	0,2	0,0	0,4	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1401** : Comment décririez-vous votre santé en général ?

Base : Tous les répondants.

**Tableau 6.121** État de santé, comparaison internationale (2017, en %)

	Excellent/très bon			Bon			Passable/mauvais			NSP/NR			Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n	
NZ	55,1	50,0	60,2	33,1	28,2	37,9	11,8	8,4	15,2	.	.	.	500	
CA	47,9	45,9	49,9	32,7	30,8	34,6	18,7	17,2	20,3	0,7	0,4	1,0	4549	
US	45,7	42,3	49,1	27,5	24,5	30,5	26,5	23,4	29,7	0,3	0,0	0,5	1392	
AU	43,6	39,8	47,3	37,1	33,3	40,9	19,1	16,0	22,2	0,2	0,0	0,4	2500	
UK	43,1	39,1	47,1	31,5	27,7	35,2	24,0	20,6	27,5	1,4	0,5	2,3	753	
NO	34,6	30,5	38,7	36,6	32,5	40,7	28,5	24,6	32,4	0,3	0,0	0,7	750	
SE	32,8	31,4	34,2	39,4	38,0	40,8	27,3	26,0	28,6	0,4	0,2	0,6	7000	
<b>CH</b>	<b>31,9</b>	<b>29,6</b>	<b>34,1</b>	<b>47,3</b>	<b>44,8</b>	<b>49,7</b>	<b>20,7</b>	<b>18,7</b>	<b>22,6</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>3238</b>	
NL	25,8	22,4	29,2	40,9	37,1	44,7	33,1	29,5	36,7	0,2	0,0	0,5	750	
FR	23,0	19,9	26,0	46,4	42,5	50,2	30,3	26,7	33,9	0,3	0,0	0,7	750	
DE	19,0	15,8	22,1	43,2	39,2	47,1	37,5	33,6	41,3	0,4	0,0	0,8	751	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.122** État de santé, comparaison internationale (2014, en %)

	Excellent/très bon			Bon			Passable/mauvais			NSP/NR			Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n	
NZ	51,3	44,4	58,3	36,5	29,4	43,5	12,1	8,0	16,1	0,1	0,0	0,4	379	
CA	50,0	47,6	52,4	31,2	29,0	33,4	18,1	16,2	20,0	0,7	0,3	1,1	3147	
AU	48,9	43,2	54,5	30,3	25,2	35,3	20,8	16,2	25,5	0,1	0,0	0,1	1670	
US	45,8	42,2	49,5	33,0	29,5	36,5	20,9	17,8	24,1	0,2	0,0	0,4	1116	
UK	39,4	34,7	44,0	41,3	36,4	46,1	19,4	15,5	23,3	.	.	.	581	
NO	33,2	28,9	37,6	29,4	25,1	33,7	36,8	32,1	41,5	0,5	0,0	1,1	651	
<b>CH</b>	<b>32,1</b>	<b>28,7</b>	<b>35,4</b>	<b>45,7</b>	<b>42,0</b>	<b>49,4</b>	<b>20,7</b>	<b>17,7</b>	<b>23,7</b>	<b>1,5</b>	<b>0,2</b>	<b>2,9</b>	<b>1084</b>	
SE	31,1	29,3	32,9	37,2	35,3	39,1	31,3	29,4	33,1	0,4	0,2	0,6	5000	
NL	20,4	16,4	24,3	46,2	41,1	51,4	33,4	28,5	38,3	.	.	.	582	
DE	20,0	16,0	24,0	44,4	39,2	49,7	35,1	29,9	40,2	0,6	0,0	1,2	547	
FR	11,3	9,0	13,6	47,4	43,3	51,4	41,2	37,2	45,2	0,1	0,0	0,3	860	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017



Tableau 6.123 État de santé, Suisse (2017, en %)

	Excellent/très bon			Bon			Passable/Mauvais			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>31,9</b>	<b>29,6</b>	<b>34,1</b>	<b>47,3</b>	<b>44,8</b>	<b>49,7</b>	<b>20,7</b>	<b>18,7</b>	<b>22,6</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>3238</b>
Homme	33,2	29,8	36,5	47,3	43,7	50,9	19,4	16,6	22,3	0,1	0,0	0,4	1526
Femme	30,8	27,7	33,9	47,2	43,9	50,6	21,7	18,9	24,4	0,3	0,0	0,7	1712
65-69 ans	39,9	35,2	44,5	41,4	36,7	46,1	18,8	15,0	22,5	0,0	0,0	0,1	828
70-74 ans	33,9	29,5	38,3	51,6	47,0	56,2	14,3	11,2	17,4	0,2	0,0	0,6	954
75-79 ans	27,3	22,7	31,9	49,1	43,8	54,4	23,1	18,5	27,7	0,5	0,0	1,4	697
80+ ans	24,6	20,2	29,0	48,0	42,9	53,0	27,2	22,7	31,6	0,3	0,0	0,5	759
Scolarité obligatoire	20,8	16,6	25,0	50,5	45,3	55,6	28,7	24,2	33,2	0,0	0,0	0,1	706
Secondaire II	34,2	31,1	37,2	46,5	43,3	49,7	19,1	16,6	21,7	0,2	0,0	0,5	1765
Tertiaire	42,7	37,2	48,1	44,6	39,1	50,1	12,3	8,9	15,7	0,5	0,0	1,3	740
En dessus du seuil de pauvreté	34,4	31,7	37,1	47,1	44,3	50,0	18,3	16,1	20,5	0,2	0,0	0,3	2431
En dessous du seuil de pauvreté	24,5	20,4	28,7	47,7	42,8	52,5	27,4	23,1	31,6	0,4	0,0	1,2	807
Né en Suisse	34,0	31,3	36,7	48,1	45,2	50,9	17,8	15,7	20,0	0,1	0,0	0,1	2217
Né à l'étranger	23,7	19,6	27,7	44,3	39,5	49,2	31,2	26,6	35,8	0,8	0,0	1,9	1015
Medical Home	25,5	22,0	28,9	48,5	44,5	52,4	25,7	22,2	29,2	0,3	0,0	0,9	1249
Sans Medical Home	23,6	19,0	28,2	48,0	42,4	53,6	28,3	23,4	33,3	0,0	0,0	0,1	726
Malade	12,9	9,8	16,1	50,5	45,9	55,1	36,5	32,1	40,9	0,1	0,0	0,1	948
Non-malade	40,5	37,5	43,4	46,3	43,3	49,3	13,0	11,0	15,0	0,2	0,0	0,6	2188
Malade avec Medical Home	13,8	9,1	18,5	48,9	42,3	55,4	37,2	31,0	43,5	0,1	0,0	0,2	463
Malade sans Medical Home	4,3	0,0	9,0	49,3	38,5	60,1	46,4	35,7	57,2	.	.	.	210
Ville	34,0	29,7	38,3	45,5	40,9	50,0	20,1	16,6	23,7	0,4	0,0	1,1	1026
Agglomération	31,8	28,4	35,1	46,8	43,3	50,4	21,3	18,4	24,2	0,1	0,0	0,3	1643
Zone rurale	30,4	25,2	35,6	50,9	45,2	56,6	18,7	14,3	23,1	0,1	0,0	0,2	454
Suisse alémanique	32,4	29,3	35,5	47,8	44,5	51,1	19,5	16,9	22,1	0,3	0,0	0,6	1040
Suisse romande	30,6	27,5	33,6	46,2	42,9	49,5	23,0	20,1	25,9	0,2	0,0	0,3	1869
Suisse italienne	30,6	25,4	35,8	44,9	39,4	50,4	24,5	19,7	29,3	.	.	.	329
ZH	33,9	28,7	39,2	43,4	37,9	48,9	22,5	17,7	27,2	0,2	0,0	0,5	332
CH sans ZH	31,4	28,9	34,0	48,0	45,3	50,8	20,3	18,1	22,5	0,2	0,0	0,5	2906
VD	31,1	25,9	36,3	46,9	41,2	52,5	21,8	17,1	26,6	0,2	0,0	0,5	324
CH sans VD	31,9	29,5	34,4	47,3	44,7	49,9	20,5	18,4	22,7	0,2	0,0	0,5	2914
VS	39,0	33,3	44,7	38,0	32,3	43,7	23,0	17,9	28,0	.	.	.	321
CH sans VS	31,5	29,2	33,9	47,7	45,1	50,2	20,5	18,5	22,6	0,2	0,0	0,5	2917
GE	30,1	27,3	33,0	50,1	47,0	53,2	19,2	16,8	21,6	0,5	0,1	0,9	1160
CH sans GE	32,0	29,5	34,4	47,1	44,5	49,7	20,7	18,6	22,8	0,2	0,0	0,5	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Tableau 6.124 État de santé, Suisse (2014, en %)

	Excellent/très bon			Bon			Passable/mauvais			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>32,1</b>	<b>28,7</b>	<b>35,4</b>	<b>45,7</b>	<b>42,0</b>	<b>49,4</b>	<b>20,7</b>	<b>17,7</b>	<b>23,7</b>	<b>1,5</b>	<b>0,2</b>	<b>2,9</b>	<b>1084</b>
Homme	31,3	26,2	36,3	50,8	45,1	56,5	16,4	12,5	20,4	1,5	0,0	3,7	493
Femme	32,6	28,2	37,1	41,9	37,1	46,8	23,9	19,7	28,1	1,5	0,0	3,3	591
65-69 ans	34,5	28,5	40,6	47,4	40,7	54,2	16,0	11,5	20,5	2,1	0,0	5,2	349
70-74 ans	37,1	30,3	44,0	41,5	34,7	48,4	21,3	15,4	27,3	.	.	.	300
75-79 ans	30,0	22,8	37,2	46,5	38,4	54,5	20,7	13,9	27,5	2,9	0,0	7,1	209
80+ ans	25,9	19,2	32,6	47,2	39,1	55,3	25,7	19,0	32,4	1,2	0,0	2,6	226
Scolarité obligatoire	24,1	16,8	31,4	51,2	42,7	59,7	22,7	16,1	29,2	2,1	0,0	6,1	216
Secondaire II	33,0	28,7	37,2	45,5	40,8	50,2	20,4	16,6	24,2	1,1	0,0	2,6	628
Tertiaire	42,8	34,8	50,7	37,1	28,6	45,6	19,2	12,7	25,7	0,9	0,0	2,8	224
Revenu sup. à la moyenne	52,1	43,3	60,9	34,6	26,3	42,8	13,4	7,7	19,0	.	.	.	180
Revenu dans la moyenne	34,1	26,4	41,8	39,7	31,3	48,1	22,3	14,7	29,9	3,9	0,0	9,1	204
Revenu inf. à la moyenne	27,0	22,9	31,1	49,9	45,0	54,7	22,0	18,1	25,8	1,2	0,0	2,7	645
Né en Suisse	32,7	28,9	36,4	46,8	42,7	50,9	19,9	16,7	23,2	0,6	0,0	1,2	863
Né à l'étranger	29,6	21,9	37,3	40,3	31,4	49,2	24,3	16,9	31,6	5,8	0,0	12,7	220
Ville	30,9	24,2	37,6	41,2	34,0	48,5	23,9	17,9	30,0	4,0	0,0	8,7	293
Agglomération	32,9	28,1	37,7	47,5	42,3	52,8	19,0	14,9	23,0	0,6	0,0	1,5	540
Zone rurale	31,7	25,0	38,3	47,0	39,4	54,6	20,6	14,5	26,8	0,7	0,0	1,7	251
Medical Home	26,3	21,1	31,6	47,0	40,8	53,3	26,3	20,8	31,8	0,3	0,0	1,0	392
Sans Medical Home	24,7	17,2	32,2	46,7	37,3	56,1	22,3	14,8	29,8	6,4	0,0	13,9	180
Malade	10,4	6,6	14,3	47,4	40,1	54,6	41,8	34,7	48,9	0,4	0,0	1,2	305
Non-malade	40,4	36,2	44,6	45,1	40,7	49,4	12,6	9,7	15,4	2,0	0,1	3,8	776
Malade avec Medical Home	8,1	2,9	13,3	43,8	33,3	54,4	47,1	36,7	57,6	1,0	0,0	2,9	146
Malade sans Medical Home	11,7	2,3	21,1	43,1	25,0	61,1	45,3	27,7	62,8	.	.	.	52
Suisse alémanique	32,5	28,2	36,9	45,0	40,3	49,8	20,6	16,8	24,4	1,8	0,0	3,7	551
Suisse romande	31,9	26,3	37,5	47,2	41,1	53,4	19,8	14,9	24,6	1,1	0,0	2,3	355
Suisse italienne	26,0	18,6	33,4	48,0	39,8	56,3	26,0	18,8	33,2	.	.	.	178
VD	35,6	27,9	43,2	49,0	40,8	57,3	14,7	9,0	20,3	0,7	0,0	2,1	178
CH sans VD	31,7	28,1	35,3	45,4	41,4	49,4	21,2	18,0	24,4	1,6	0,1	3,1	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1403** : À cause d'un problème de santé, avez-vous besoin de quelqu'un pour vous aider dans les tâches ménagères, à la préparation des repas, la gestion quotidienne des médicaments ou pour les courses ?

Base : Tous les répondants.

**Tableau 6.125 Besoin d'aide, comparaison internationale (2017, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
AU	28,7	25,0	32,3	71,2	67,6	74,9	0,1	0,0	0,2	2500
UK	19,9	16,6	23,2	79,6	76,3	82,9	0,5	0,0	1,1	753
FR	17,7	14,7	20,8	82,3	79,2	85,3	.	.	.	750
NL	17,1	14,3	19,9	82,8	80,0	85,6	0,1	0,0	0,4	750
US	17,1	14,5	19,7	82,5	79,9	85,1	0,4	0,0	0,8	1392
NZ	14,6	10,8	18,4	85,1	81,3	88,9	0,3	0,0	0,7	500
CA	12,3	11,1	13,6	87,3	86,1	88,6	0,4	0,2	0,5	4549
SE	12,3	11,3	13,2	87,5	86,5	88,5	0,2	0,1	0,4	7000
<b>CH</b>	<b>11,3</b>	<b>9,8</b>	<b>12,9</b>	<b>88,6</b>	<b>87,1</b>	<b>90,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>3238</b>
NO	11,0	8,3	13,7	88,4	85,6	91,2	0,6	0,0	1,3	750
DE	9,8	7,6	12,0	90,1	87,9	92,3	0,1	0,0	0,3	751

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.126 Besoin d'aide, Suisse (2017, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
<b>Total</b>	<b>11,3</b>	<b>9,8</b>	<b>12,9</b>	<b>88,6</b>	<b>87,1</b>	<b>90,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>3238</b>
Homme	7,0	5,1	8,9	93,0	91,1	94,9	0,0	0,0	0,1	1526
Femme	14,8	12,5	17,1	85,2	82,8	87,5	0,0	0,0	0,1	1712
65–69 ans	5,9	3,8	8,0	94,1	92,0	96,2	.	.	.	828
70–74 ans	4,7	2,8	6,5	95,3	93,4	97,2	0,0	0,0	0,1	954
75–79 ans	10,2	6,9	13,5	89,8	86,5	93,1	.	.	.	697
80+ ans	25,3	21	29,7	74,6	70,2	79	0,1	0,0	0,2	759
Scolarité obligatoire	19,2	15,2	23,1	80,8	76,9	84,8	.	.	.	706
Secondaire II	9,3	7,4	11,2	90,7	88,8	92,5	0,0	0,0	0,1	1765
Tertiaire	5,5	3,3	7,8	94,5	92,2	96,7	.	.	.	740
En dessus du seuil de pauvreté	9,4	7,7	11,1	90,5	88,8	92,2	0,0	0,0	0,1	2431
En dessous du seuil de pauvreté	16,8	13,3	20,3	83,2	79,7	86,7	.	.	.	807
Né en Suisse	10,3	8,6	12,0	89,7	88,0	91,4	0,0	0,0	0,0	2217
Né à l'étranger	15,2	11,6	18,9	84,8	81,1	88,4	.	.	.	1015
Medical Home	13,0	10,3	15,6	87,0	84,3	89,7	0,0	0,0	0,1	1249
Sans Medical Home	12,7	8,9	16,5	87,3	83,5	91,1	.	.	.	726
Malade	18,5	15,0	22,0	81,5	78,0	85,0	.	.	.	948
Non-malade	7,7	6,1	9,4	92,3	90,6	93,9	0,0	0,0	0,0	2188
Malade avec Medical Home	18,8	13,8	23,8	81,2	76,2	86,2	.	.	.	463
Malade sans Medical Home	20,5	11,9	29,1	79,5	70,9	88,1	.	.	.	210
Ville	12,3	9,3	15,3	87,7	84,7	90,7	.	.	.	1026
Agglomération	10,6	8,5	12,8	89,4	87,2	91,5	.	.	.	1643
Zone rurale	10,0	6,6	13,4	89,9	86,5	93,2	0,1	0,0	0,3	454
Suisse alémanique	10,5	8,4	12,5	89,5	87,4	91,5	0,0	0,0	0,0	1040
Suisse romande	13,0	10,7	15,3	86,9	84,6	89,2	0,1	0,0	0,2	1869
Suisse italienne	14,6	10,7	18,6	85,4	81,4	89,3	.	.	.	329
ZH	10,7	7,1	14,3	89,3	85,7	92,9	.	.	.	332
CH sans ZH	11,5	9,7	13,2	88,5	86,8	90,2	0,0	0,0	0,1	2906
VD	13,0	9,1	16,9	86,8	82,9	90,7	0,2	0,0	0,5	324
CH sans VD	11,2	9,5	12,8	88,8	87,2	90,5	0,0	0,0	0,0	2914
VS	12,3	8,3	16,4	87,4	83,3	91,5	0,3	0,0	0,8	321
CH sans VS	11,3	9,7	12,9	88,7	87,1	90,3	0,0	0,0	0,0	2917
GE	12,0	10,0	14,0	88,0	86,0	90,0	.	.	.	1160
CH sans GE	11,3	9,6	12,9	88,7	87,0	90,3	0,0	0,0	0,1	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Question Q1406** : À quelle fréquence quelqu'un vous aide-t-il pour l'une ou l'autre de ces activités ? Veuillez penser tant aux aides professionnelles que de la part de la famille ou des amis.

Base : Répondants ayant besoin d'aide.

**Tableau 6.127** Fréquence de l'aide reçue, comparaison internationale (2017, en %)

	Toujours/souvent		Parfois			Rarement/jamais			NSP/NR		Échantillon		
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
UK	74,0	66,0	82,1	14,3	7,8	20,8	9,8	4,3	15,4	1,8	0,0	3,6	143
<b>CH</b>	<b>72,3</b>	<b>65,6</b>	<b>79,0</b>	<b>19,3</b>	<b>13,5</b>	<b>25,2</b>	<b>7,3</b>	<b>3,2</b>	<b>11,4</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>2,9</b>	<b>366</b>
NL	70,6	62,7	78,4	15,8	9,5	22,1	10,9	5,7	16,1	2,7	0,0	5,4	140
FR	70,4	61,8	78,9	27,1	18,8	35,3	1,9	0,0	4,9	0,6	0,0	1,9	119
SE	69,0	65,2	72,9	22,7	19,2	26,2	7,0	4,9	9,0	1,3	0,2	2,4	840
US	66,9	59,1	74,8	17,2	11,2	23,2	15,6	9,3	21,9	0,3	0,0	0,7	215
DE	66,5	55,7	77,3	17,2	8,8	25,6	12,6	4,5	20,7	3,7	0,0	7,5	90
CA	64,6	59,6	69,6	23,0	18,5	27,6	11,1	8,2	14,0	1,2	0,3	2,2	624
NZ	53,4	38,9	67,8	35,4	21,2	49,6	7,4	0,0	14,9	3,8	0,0	11,1	60
AU	51,2	43,5	59,0	30,9	24,2	37,7	17,2	9,9	24,5	0,6	0,0	1,2	542
NO	48,3	35,3	61,3	37,1	24,4	49,7	11,2	3,3	19,0	3,4	0,0	7,8	80

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.128** Fréquence de l'aide reçue, Suisse (2017, en %)

	Toujours/souvent		Parfois			Rarement/jamais			NSP/NR		Échantillon		
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
<b>Total</b>	<b>72,3</b>	<b>65,6</b>	<b>79,0</b>	<b>19,3</b>	<b>13,5</b>	<b>25,2</b>	<b>7,3</b>	<b>3,1</b>	<b>11,4</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>2,9</b>	<b>366</b>
Homme	71,0	57,6	84,4	15,9	5,3	26,5	9,8	0,8	18,7	3,3	0,0	9,7	95
Femme	72,8	65,0	80,5	20,6	13,7	27,6	6,4	1,7	11,0	0,3	0,0	0,6	271
65–69 ans	71,3	53,8	88,8	19,6	4,3	34,9	8,4	0,0	20,0	0,7	0,0	2,0	51
70–74 ans	66,3	46,4	86,2	29,7	9,9	49,4	3,7	0,0	8,4	0,4	0,0	1,1	50
75–79 ans	84,7	73,5	96,0	8,3	0,1	16,5	7,0	0,0	15,3	.	.	.	70
80+ ans	69,3	59,8	78,9	21,2	12,8	29,5	7,8	1,7	13,9	1,7	0,0	4,9	195
Scolarité obligatoire	75,8	65,5	86,1	15,2	6,8	23,7	8,7	1,3	16,2	0,2	0,0	0,5	151
Secondaire II	70,1	60,3	79,8	21,7	13,1	30,2	6,5	1,1	12,0	1,7	0,0	5,1	164
Tertiaire	75,0	56,8	93,3	17,1	0,0	34,7	6,2	0,0	12,5	1,7	0,0	5,2	48
En dessus du seuil de pauvreté	75,7	67,2	84,1	14,0	7,3	20,7	8,7	2,8	14,7	1,6	0,0	4,5	213
En dessous du seuil de pauvreté	66,8	55,9	77,7	28,0	17,5	38,5	4,9	0,0	9,8	0,3	0,0	0,8	153
Né en Suisse	70,7	62,4	79,0	20,6	13,3	28,0	7,2	2,1	12,4	1,5	0,0	4,0	225
Né à l'étranger	76,4	65,5	87,2	16,1	6,8	25,4	7,4	0,8	14,1	0,1	0,0	0,4	141
Medical Home	74,6	64,6	84,5	19,8	10,6	29,0	5,4	0,0	10,7	0,2	0,0	0,7	159
Sans Medical Home	76,0	61,7	90,3	17,6	5,1	30,2	1,8	0,5	3,1	4,5	0,0	13,3	89
Malade	78,0	69,1	86,8	13,5	6,5	20,4	8,5	1,9	15,1	0,1	0,0	0,3	186
Non-malade	65,1	54,3	75,9	25,5	15,7	35,3	7,2	1,1	13,3	2,2	0,0	6,0	151
Malade avec Medical Home	79,4	67,4	91,4	17,7	6,0	29,4	2,9	0,0	6,1	.	.	.	90
Malade sans Medical Home	76,6	57,8	95,4	19,2	0,7	37,7	4,2	0,8	7,7	.	.	.	48
Ville	67,7	54,9	80,5	21,3	10,6	31,9	7,4	0,0	15,5	3,7	0,0	9,6	124
Agglomération	72,9	63,1	82,8	18,4	10,0	26,8	8,7	1,9	15,5	.	.	.	177
Zone rurale	77,0	61,5	92,5	16,6	2,7	30,6	6,4	0,0	14,9	.	.	.	48
Suisse alémanique	68,2	58,4	78,0	21,8	13,2	30,4	8,6	2,4	14,8	1,4	0,0	4,1	100
Suisse romande	82,8	76,8	88,8	11,9	6,4	17,3	5,0	2,1	8,0	0,3	0,0	0,7	219
Suisse italienne	69,0	55,4	82,6	25,5	12,5	38,4	4,1	0,0	9,8	1,4	0,0	4,1	47
ZH	74,5	58,7	90,3	22,8	7,5	38,0	2,7	0,0	8,1	.	.	.	32
CH sans ZH	71,9	64,5	79,3	18,7	12,3	25,1	8,2	3,3	13,0	1,3	0,0	3,4	334
VD	83,9	72,5	95,4	10,2	0,5	20,0	5,8	0,0	12,6	.	.	.	39
CH sans VD	71,0	63,7	78,3	20,3	13,9	26,8	7,5	2,9	12,0	1,2	0,0	3,2	327
VS	76,4	61,1	91,8	18,8	4,4	33,3	4,7	0,0	11,3	.	.	.	35
CH sans VS	72,1	65,1	79,1	19,4	13,2	25,5	7,4	3,1	11,8	1,1	0,0	3,0	331
GE	70,6	62,2	79,0	17,9	10,8	25,0	10,1	4,5	15,7	1,4	0,0	3,4	131
CH sans GE	72,4	65,3	79,5	19,4	13,2	25,7	7,1	2,7	11,5	1,1	0,0	3,0	235

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Question Q1408** : Recevez-vous de l'aide de ... ?

- Une aide-soignante, infirmière ou autre professionnel/le de santé. (A1)
- Un membre de la famille ou ami/e suivi avec un médecin ou un autre professionnel de santé. (A2)
- Une institution religieuse ou œuvre de charité. (A3)

Base : Répondants ayant besoin d'aide.

**Tableau 6.129 Type d'aide reçue**, comparaison internationale (2017, en %)

Pays	Reçoit de l'aide professionnelle			Pays	Reçoit de l'aide d'un membre de la famille ou d'un/e ami/e			Échantillon n
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
SE	53,1	48,9	57,4	NO	91,0	83,7	98,4	73
NO	51,0	37,5	64,5	US	86,1	80,1	92,1	196
AU	40,5	32,8	48,1	FR	85,4	78,8	92,0	116
<b>CH</b>	<b>39,0</b>	<b>31,8</b>	<b>46,3</b>	UK	83,7	76,3	91,1	131
NL	35,3	26,2	44,3	DE	82,2	72,8	91,6	79
DE	33,7	22,5	45,0	CA	80,9	76,5	85,3	578
NZ	33,3	20,4	46,2	<b>CH</b>	<b>80,4</b>	<b>74,7</b>	<b>86,1</b>	<b>352</b>
FR	30,1	21,5	38,7	AU	78,9	72,8	85,0	531
CA	29,5	24,7	34,4	NZ	73,7	61,6	85,7	59
US	27,8	20,0	35,6	SE	70,7	66,9	74,6	814
UK	19,5	12,1	26,9	NL	60,9	51,8	69,9	128

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.130 Type d'aide reçue**, Suisse (2017, en %)

	Reçoit de l'aide professionnelle				Reçoit de l'aide d'un membre de la famille ou d'un/e ami/e			Échantillon n
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>39,0</b>	<b>31,8</b>	<b>46,3</b>	<b>80,4</b>	<b>74,7</b>	<b>86,1</b>	<b>352</b>	
Homme	32,4	18,7	46,1	89,7	81,7	97,7	90	
Femme	41,4	32,9	50,0	77,1	69,9	84,2	262	
65–69 ans	17,1	2,6	31,6	80,3	65,3	95,3	49	
70–74 ans	43,2	21,9	64,6	61,2	40,6	81,9	47	
75–79 ans	29,5	13,3	45,7	90,4	80,5	100	65	
80+ ans	47,6	37,6	57,7	80,5	72,8	88,2	191	
Scolarité obligatoire	39,0	27,8	50,2	86,5	79,1	93,9	147	
Secondaire II	39,3	28,8	49,8	76,1	67,3	85,0	158	
Tertiaire	48,7	26,9	70,5	69,1	48,2	90,0	44	
En dessus du seuil de pauvreté	33,1	23,9	42,3	80,3	72,6	88,1	207	
En dessous du seuil de pauvreté	48,5	36,9	60,1	80,5	72,5	88,6	145	
Né en Suisse	43,4	34,4	52,3	80,2	73,2	87,2	218	
Né à l'étranger	28,4	16,7	40,2	80,9	71,3	90,4	134	
Medical Home	41,1	29,9	52,2	81,6	73,1	90,2	157	
Sans Medical Home	32,4	17,2	47,6	84,8	73,2	96,3	82	
Malade	44,0	33,4	54,6	82,2	74,3	90,2	177	
Non-malade	31,9	21,2	42,6	76,4	67,3	85,6	146	
Malade avec Medical Home	44,7	30,0	59,3	83,0	72,2	93,8	89	
Malade sans Medical Home	40,8	16,2	65,3	94,7	87,9	100,0	42	
Ville	31,9	19,7	44,2	88,5	81,0	96,1	119	
Agglomération	44,2	33,1	55,4	77,6	68,6	86,6	169	
Zone rurale	33,1	16,8	49,3	74,6	59,2	89,9	47	
Suisse alémanique	36,8	26,6	47,1	84,2	76,3	92,0	97	
Suisse romande	42,6	32,9	52,4	73,0	64,4	81,7	209	
Suisse italienne	45,0	30,2	59,8	74,9	61,8	88,1	46	
ZH	28,4	11,9	44,9	82,6	69,0	96,2	31	
CH sans ZH	41,1	33,0	49,1	80,0	73,7	86,2	321	
VD	50,0	33,4	66,6	63,7	47,7	79,7	38	
CH sans VD	37,8	30,0	45,7	82,3	76,2	88,3	314	
VS	32,2	15,7	48,7	79,5	65,6	93,4	34	
CH sans VS	39,4	31,8	47,0	80,4	74,5	86,4	318	
GE	32,1	23,4	40,7	83,2	75,9	90,5	123	
CH sans GE	39,5	31,8	47,2	80,2	74,2	86,3	229	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Question Q1410** : Au cours de la dernière année, est-il arrivé que vous n'ayez pas reçu l'aide dont vous aviez besoin pour des raisons de coûts ?

Base : Répondants ayant besoin d'aide.

**Tableau 6.131 Absence d'aide pour des raisons de coûts, comparaison internationale (2017, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	23,6	16,3	31,0	75,9	68,5	83,2	0,5	0,0	1,5	215
AU	21,9	16,1	27,7	76,6	70,8	82,5	1,5	0,5	2,5	542
CA	19,1	14,2	24,0	78,9	73,9	83,9	2,0	0,4	3,6	624
NZ	10,5	0,5	20,6	89,5	79,4	99,5	.	.	.	60
<b>CH</b>	<b>9,9</b>	<b>5,4</b>	<b>14,4</b>	<b>90,0</b>	<b>85,5</b>	<b>94,5</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>366</b>
UK	5,6	1,5	9,7	93,3	89,0	97,6	1,1	0,0	2,4	143
NL	5,5	1,7	9,3	93,3	89,2	97,5	1,2	0,0	2,9	140
FR	5,0	0,4	9,5	94,3	89,6	99,0	0,7	0,0	2,2	119
NO	4,0	0,0	8,9	96,0	91,1	100,0	.	.	.	80
DE	3,9	0,0	8,7	93,8	88,3	99,2	2,3	0,0	5,0	90
SE	1,5	0,7	2,4	96,1	94,4	97,8	2,4	0,9	3,9	840

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.132 Absence d'aide pour des raisons de coûts, comparaison internationale (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
AU	26,7	7,0	46,4	73,3	53,6	93,0	.	.	.	104
US	18,2	7,4	29,0	76,5	63,2	89,7	5,3	0,0	15,3	86
CA	15,3	8,8	21,8	82,3	75,6	89,1	2,4	0,1	4,6	218
UK	15,3	3,4	27,2	84,7	72,8	96,6	.	.	.	49
DE	9,7	2,1	17,2	87,9	79,3	96,5	2,4	0,0	7,1	108
NZ	9,0	0,0	25,6	91,0	74,4	100,0	.	.	.	26
<b>CH</b>	<b>4,6</b>	<b>0,2</b>	<b>9,1</b>	<b>95,4</b>	<b>90,9</b>	<b>99,8</b>	<b>.</b>	<b>.</b>	<b>.</b>	<b>119</b>
NO	3,1	0,0	9,0	96,9	91,0	100,0	.	.	.	50
FR	3,0	0,3	5,8	97,0	94,2	99,7	.	.	.	139
SE	2,8	0,7	4,9	95,1	91,6	98,6	2,1	0,0	5,0	318
NL	2,6	0,0	7,6	97,4	92,4	100,0	.	.	.	65

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.133 Absence d'aide pour des raisons de coûts, Suisse (2017, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>9,9</b>	<b>5,3</b>	<b>14,5</b>	<b>90,0</b>	<b>85,4</b>	<b>94,6</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>366</b>
Homme	11,7	2,0	21,4	88,3	78,6	98,0	.	.	.	95
Femme	9,2	4,2	14,3	90,6	85,6	95,7	0,1	0,0	0,4	271
65-69 ans	16,9	2,9	30,9	82,4	68,4	96,4	0,7	0,0	2,0	51
70-74 ans	17,2	0,3	34,2	82,8	65,8	99,7	.	.	.	50
75-79 ans	9,2	0,0	19,6	90,8	80,4	100	.	.	.	70
80+ ans	6,9	1,5	12,3	93,1	87,7	98,5	.	.	.	195
Scolarité obligatoire	8,7	2,3	15,1	91,3	84,9	97,7	.	.	.	151
Secondaire II	12,2	5,0	19,3	87,8	80,7	95,0	.	.	.	164
Tertiaire	1,0	0,0	2,5	97,3	93,5	100,0	1,7	0,0	5,2	48
En dessus du seuil de pauvreté	3,6	0,7	6,6	96,4	93,4	99,3	.	.	.	213
En dessous du seuil de pauvreté	20,0	10,0	30,1	79,7	69,6	89,8	0,3	0,0	0,8	153
Né en Suisse	8,4	3,3	13,6	91,4	86,2	96,6	0,1	0,0	0,4	225
Né à l'étranger	13,5	4,2	22,8	86,5	77,2	95,8	.	.	.	141
Medical Home	9,4	2,4	16,4	90,4	83,4	97,4	0,2	0,0	0,7	159
Sans Medical Home	20,2	6,5	33,9	79,8	66,1	93,5	.	.	.	89
Malade	10,5	3,8	17,2	89,5	82,8	96,2	.	.	.	186
Non-malade	8,6	2,0	15,1	91,2	84,7	97,8	0,2	0,0	0,6	151
Malade avec Medical Home	6,9	0,0	14,0	93,1	86,0	100,0	.	.	.	90
Malade sans Medical Home	34,4	9,4	59,4	65,6	40,6	90,6	.	.	.	48
Ville	5,8	0,0	12,0	93,8	87,6	100,0	0,3	0,0	1,0	124
Agglomération	12,9	5,0	20,8	87,1	79,2	95,0	.	.	.	177
Zone rurale	13,0	1,0	25,0	87,0	75,0	99,0	.	.	.	48
Suisse alémanique	11,5	4,8	18,3	88,5	81,7	95,2	.	.	.	100
Suisse romande	5,2	1,6	8,7	94,8	91,3	98,4	.	.	.	219
Suisse italienne	13,1	3,1	23,2	85,5	75,2	95,8	1,4	0,0	4,1	47
ZH	5,9	0,0	14,0	94,1	86,0	100,0	.	.	.	32
CH sans ZH	10,7	5,5	15,9	89,2	84,0	94,4	0,1	0,0	0,4	334
VD	5,0	0,0	12,0	95,0	88,0	100,0	.	.	.	39
CH sans VD	10,4	5,4	15,4	89,5	84,5	94,5	0,1	0,0	0,3	327
VS	5,7	0,0	16,7	94,3	83,3	100,0	.	.	.	35
CH sans VS	10,1	5,4	14,9	89,8	85,0	94,5	0,1	0,0	0,3	331
GE	10,4	4,8	16,1	89,6	83,9	95,2	.	.	.	131
CH sans GE	9,9	5,0	14,7	90,0	85,2	94,9	0,1	0,0	0,3	235

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.134 Absence d'aide pour des raisons de coûts, Suisse (2014, en %)**

	Oui			Non			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>4,6</b>	<b>0,1</b>	<b>9,1</b>	<b>95,4</b>	<b>90,9</b>	<b>99,9</b>	<b>119</b>
Homme	3,2	0,0	8,7	96,8	91,3	100,0	48
Femme	5,5	0,0	12,0	94,5	88,0	100,0	71
65-69 ans	0,9	0,0	2,7	99,1	97,3	100,0	26
70-74 ans	0,9	0,0	2,7	99,1	97,3	100,0	25
75-79 ans	24,5	1,8	47,3	75,5	52,7	98,2	21
80+ ans	.	.	.	100,0	100,0	100,0	47
Scolarité obligatoire	8,1	0,0	19,8	91,9	80,2	100,0	29
Secondaire II	3,5	0,0	7,8	96,5	92,2	100,0	71
Tertiaire	.	.	.	100,0	100,0	100,0	16
Revenu sup. à la moyenne	14,9	0,0	41,5	85,1	58,5	100,0	13
Revenu dans la moyenne	.	.	.	100,0	100,0	100,0	25
Revenu inf. à la moyenne	5,0	0,0	10,5	95,0	89,5	100,0	78
Né en Suisse	3,2	0,0	6,7	96,8	93,3	100,0	101
Né à l'étranger	13,4	0,0	36,0	86,6	64,0	100,0	18
Ville	3,9	0,0	10,0	96,1	90,0	100,0	34
Agglomération	4,6	0,0	12,8	95,4	87,2	100,0	52
Zone rurale	5,1	0,0	12,3	94,9	87,7	100,0	33
Medical Home	7,5	0,0	17,4	92,5	82,6	100,0	53
Sans Medical Home	.	.	.	100,0	100,0	100,0	16
Malade	2,7	0,0	6,2	97,3	93,8	100,0	72
Non-malade	7,7	0,0	17,8	92,3	82,2	100,0	46
Malade avec Medical Home	0,7	0,0	2,0	99,3	98,0	100,0	39
Malade sans Medical Home	.	.	.	100,0	100,0	100,0	8
Suisse alémanique	3,5	0,0	8,7	96,5	91,3	100,0	63
Suisse romande	4,6	0,0	13,6	95,4	86,4	100,0	37
Suisse italienne	21,0	0,0	46,7	79,0	53,3	100,0	19
VD	.	.	.	100,0	100,0	100,0	18
CH sans VD	5,0	0,1	9,9	95,0	90,1	99,9	101

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1411 : De manière générale, comment évaluez-vous votre probabilité de tomber ?**
*Base : Répondants âgés de 75 ans et plus.*
**Tableau 6.135 Risque auto-évalué de chute, comparaison internationale (2017, en %)**

	Elevé		Modéré		Faible		Aucun risque		NSP/NR		Échantillon	
	Part en %	IC limite inf. / sup.	Part en %	IC limite inf. / sup.	Part en %	IC limite inf. / sup.	Part en %	IC limite inf. / sup.	Part en %	IC limite inf. / sup.	Part en %	IC limite inf. / sup.
US	13,8	10,3 / 17,4	32,6	28,1 / 37,0	45,2	40,4 / 50,0	6,0	3,4 / 8,5	2,4	0,7 / 4,2	4,2	706
DE	13,6	10,1 / 17,0	33,9	28,9 / 38,8	42,8	37,7 / 48,0	6,3	3,5 / 9,1	3,4	1,8 / 5,0	5,0	415
SE	12,4	11,0 / 13,9	38,0	35,9 / 40,1	42,1	40,0 / 44,2	4,8	3,9 / 5,7	2,7	2,0 / 3,3	3,3	3393
UK	11,1	7,2 / 15,0	35,1	29,5 / 40,7	45,1	39,4 / 50,8	5,3	2,8 / 7,8	3,3	1,3 / 5,3	5,3	351
NL	9,9	6,6 / 13,2	33,2	27,8 / 38,6	50,8	45,0 / 56,7	2,6	0,7 / 4,4	3,5	1,6 / 5,4	5,4	321
NO	8,2	4,4 / 12,0	39,2	32,4 / 46,0	48,9	42,0 / 55,8	2,6	0,4 / 4,8	1,1	0,0 / 2,5	2,5	277
CA	8,1	6,5 / 9,6	36,2	33,2 / 39,2	49,7	46,8 / 52,7	3,5	2,5 / 4,5	2,4	1,7 / 3,2	3,2	1989
<b>CH</b>	<b>7,3</b>	<b>5,5 / 9,1</b>	<b>31,5</b>	<b>28,0 / 35,0</b>	<b>45,9</b>	<b>42,2 / 49,5</b>	<b>14,3</b>	<b>11,8 / 16,9</b>	<b>1,0</b>	<b>0,3 / 1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1456</b>
NZ	6,5	2,0 / 11,1	22,9	15,7 / 30,2	56,0	47,2 / 64,8	14,6	8,4 / 20,7	.	.	.	152
FR	5,9	3,1 / 8,8	39,8	34,0 / 45,6	44,7	38,7 / 50,6	5,0	2,6 / 7,4	4,6	2,2 / 6,9	6,9	305
AU	4,4	2,8 / 6,0	38,9	32,4 / 45,3	49,0	42,5 / 55,5	7,1	4,9 / 9,4	0,6	0,1 / 1,0	1,0	812

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.136 Risque auto-évalué de chute, Suisse (2017, en %)**

	Elevé		Modéré		Faible		Aucun risque		NSP/NR		Échantillon	
	Part en %	IC limite inf. / limite sup.	Part en %	IC limite inf. / limite sup.	Part en %	IC limite inf. / limite sup.	Part en %	IC limite inf. / limite sup.	Part en %	IC limite inf. / limite sup.	Part en %	IC limite inf. / limite sup.
<b>Total</b>	<b>7,3</b>	<b>5,5 / 9,1</b>	<b>31,5</b>	<b>28,0 / 35,0</b>	<b>45,9</b>	<b>42,2 / 49,5</b>	<b>14,3</b>	<b>11,8 / 16,9</b>	<b>1,0</b>	<b>0,3 / 1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1456</b>
Homme	3,4	1,6 / 5,1	24,6	19,7 / 29,5	51,3	45,8 / 56,9	20,1	15,7 / 24,6	0,6	0,0 / 1,4	1,4	660
Femme	9,9	7,1 / 12,7	36,1	31,4 / 40,8	42,2	37,4 / 47,1	10,5	7,5 / 13,5	1,3	0,2 / 2,3	2,3	796
75–79 ans	2,5	1 / 4	28,6	23,6 / 33,5	49,1	43,8 / 54,4	19,6	15,4 / 23,7	0,2	0,0 / 0,5	0,5	697
80+ ans	11,4	8,3 / 14,5	34	29,1 / 38,8	43,1	38,1 / 48,1	9,8	6,8 / 12,9	1,7	0,3 / 3	3	759
Scolarité obligatoire	12,8	8,1 / 17,4	37,3	30,3 / 44,2	41,4	34,3 / 48,4	7,9	4,1 / 11,7	0,7	0,0 / 2,0	2,0	370
Secondaire II	5,4	3,4 / 7,5	29,8	25,3 / 34,2	48,0	43,3 / 52,8	15,7	12,3 / 19,1	1,1	0,1 / 2,0	2,0	790
Tertiaire	5,5	1,4 / 9,5	24,9	17,2 / 32,6	44,0	35,1 / 53,0	25,2	16,8 / 33,6	0,3	0,0 / 1,0	1,0	280
En dessus du seuil de pauvreté	5,5	3,5 / 7,6	29,2	25,1 / 33,2	48,0	43,6 / 52,5	16,1	12,9 / 19,4	1,1	0,2 / 2,0	2,0	1013
En dessous du seuil de pauvreté	11,2	7,5 / 14,9	36,8	30,3 / 43,2	41,0	34,6 / 47,5	10,3	6,4 / 14,1	0,7	0,0 / 1,9	1,9	443
Né en Suisse	6,7	4,6 / 8,7	32,2	28,2 / 36,2	47,0	42,8 / 51,3	13,1	10,3 / 16,0	0,9	0,1 / 1,8	1,8	983
Né à l'étranger	9,7	5,6 / 13,7	29,5	22,6 / 36,4	41,0	34,1 / 47,9	18,8	13,1 / 24,6	1,0	0,0 / 2,6	2,6	468
Medical Home	7,7	4,6 / 10,8	34,3	28,4 / 40,1	43,8	37,9 / 49,7	14,2	10,2 / 18,2	0,0	0,0 / 0,1	0,1	550
Sans Medical Home	8,7	4,1 / 13,3	36,1	27,4 / 44,7	46,2	37,4 / 55,1	8,8	4,3 / 13,3	0,2	0,0 / 0,7	0,7	303
Malade	11,8	7,9 / 15,7	37,2	31,1 / 43,3	38,2	32,1 / 44,2	11,2	7,5 / 15,0	1,6	0,0 / 3,4	3,4	527
Non-malade	4,7	2,8 / 6,6	27,8	23,6 / 32,1	50,3	45,7 / 55,0	16,6	13,1 / 20,0	0,6	0,0 / 1,2	1,2	879
Malade avec Medical Home	12,5	6,8 / 18,1	34,4	25,7 / 43,0	40,4	31,7 / 49,1	12,7	7,3 / 18,2	0,1	0,0 / 0,2	0,2	250
Malade sans Medical Home	17,0	5,2 / 28,8	50,7	34,8 / 66,7	26,3	12,7 / 39,9	5,9	1,0 / 10,9	.	.	.	111
Ville	7,0	3,9 / 10,1	28,9	23,0 / 34,9	49,1	42,6 / 55,5	14,4	9,9 / 18,8	0,6	0,0 / 1,4	1,4	500
Agglomération	6,7	4,2 / 9,2	32,7	27,7 / 37,8	44,8	39,5 / 50,1	14,1	10,5 / 17,8	1,7	0,2 / 3,1	3,1	731
Zone rurale	7,5	2,6 / 12,4	32,7	23,7 / 41,6	46,8	37,5 / 56,1	12,8	6,7 / 18,9	0,2	0,0 / 0,6	0,6	172
Suisse alémanique	5,8	3,5 / 8,0	32,6	28,1 / 37,1	46,5	41,8 / 51,2	14,1	10,8 / 17,4	1,1	0,1 / 2,0	2,0	496
Suisse romande	11,4	8,0 / 14,9	28,1	23,5 / 32,8	43,8	38,8 / 48,8	16,2	12,4 / 19,9	0,5	0,0 / 0,9	0,9	801
Suisse italienne	11,9	6,6 / 17,1	29,6	22,4 / 36,8	45,9	38,0 / 53,8	10,8	5,7 / 15,9	1,9	0,0 / 4,1	4,1	159
ZH	5,4	1,9 / 8,8	28,5	21,2 / 35,8	52,2	44,2 / 60,2	12,9	7,7 / 18,2	1,1	0,0 / 2,6	2,6	159
CH sans ZH	7,7	5,6 / 9,8	32,1	28,2 / 36,0	44,5	40,5 / 48,6	14,6	11,8 / 17,5	1,0	0,2 / 1,8	1,8	1297
VD	11,4	5,5 / 17,3	30,3	22,0 / 38,5	41,2	32,6 / 49,9	16,2	9,8 / 22,6	0,9	0,0 / 2,1	2,1	132
CH sans VD	7,0	5,1 / 8,9	31,6	27,9 / 35,3	46,3	42,4 / 50,1	14,2	11,5 / 16,9	1,0	0,2 / 1,8	1,8	1324
VS	7,8	3,1 / 12,4	21,3	14,2 / 28,3	53,1	44,4 / 61,9	17,2	10,1 / 24,2	0,7	0,0 / 2,0	2,0	145
CH sans VS	7,3	5,4 / 9,2	31,9	28,3 / 35,5	45,6	41,8 / 49,4	14,2	11,6 / 16,9	1,0	0,3 / 1,8	1,8	1311
GE	10,9	8,0 / 13,7	29,0	24,8 / 33,2	43,3	38,8 / 47,9	16,2	12,8 / 19,7	0,6	0,0 / 1,3	1,3	505
CH sans GE	7,1	5,2 / 9,0	31,6	28,0 / 35,3	46,0	42,2 / 49,9	14,2	11,6 / 16,9	1,0	0,3 / 1,8	1,8	951

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Question Q1411a** : Avez-vous parlé avec votre médecin des chutes ?

Base : Répondants déclarant une probabilité de tomber modérée ou élevée.

**Tableau 6.137 Discussion avec le médecin sur les risques de chute**, comparaison internationale (2017, en %)

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
FR	65,0	56,6	73,5	33,7	25,3	42,0	1,3	0,0	3,1	142
AU	63,1	53,1	73,0	36,4	26,5	46,3	0,5	0,0	1,0	318
US	62,7	55,9	69,6	36,2	29,4	43,0	1,1	0,0	2,5	318
NZ	56,4	40,6	72,2	43,6	27,8	59,4	.	.	.	47
<b>CH</b>	<b>51,1</b>	<b>45,2</b>	<b>57,1</b>	<b>48,8</b>	<b>42,8</b>	<b>54,8</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>549</b>
CA	45,2	40,6	49,9	53,9	49,2	58,6	0,9	0,1	1,6	896
UK	43,4	34,5	52,2	54,1	45,2	63,0	2,6	0,0	5,5	149
DE	39,3	32,0	46,6	60,7	53,4	68,0	.	.	.	200
NO	31,7	22,1	41,4	66,7	56,9	76,4	1,6	0,0	4,1	126
SE	30,9	28,1	33,8	68,4	65,6	71,2	0,7	0,2	1,1	1685
NL	29,9	22,3	37,5	68,5	60,7	76,3	1,6	0,0	4,1	151

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.138 Discussion avec le médecin sur les risques de chute**, Suisse (2017, en %)

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>51,1</b>	<b>45,1</b>	<b>57,1</b>	<b>48,8</b>	<b>42,8</b>	<b>54,8</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>549</b>
Homme	44,7	34,0	55,4	55,0	44,3	65,7	0,3	0,0	0,9	183
Femme	53,8	46,5	61,0	46,2	39,0	53,5	.	.	.	366
75–79 ans	49,3	39,4	59,1	50,7	40,9	60,6	.	.	.	206
80+ ans	52,2	44,7	59,8	47,6	40	55,2	0,1	0	0,4	343
Scolarité obligatoire	52,7	42,6	62,9	47,0	36,8	57,2	0,3	0,0	0,8	184
Secondaire II	49,8	41,7	58,0	50,2	42,0	58,3	.	.	.	267
Tertiaire	56,0	39,9	72,0	44,0	28,0	60,1	.	.	.	94
En dessus du seuil de pauvreté	51,7	44,0	59,3	48,2	40,5	55,9	0,1	0,0	0,4	338
En dessous du seuil de pauvreté	50,3	40,7	59,8	49,7	40,2	59,3	.	.	.	211
Né en Suisse	47,3	40,5	54,1	52,7	45,9	59,5	.	.	.	370
Né à l'étranger	64,7	53,0	76,3	34,9	23,3	46,6	0,4	0,0	1,1	179
Medical Home	56,0	46,3	65,6	43,8	34,2	53,4	0,2	0,0	0,6	220
Sans Medical Home	45,2	32,1	58,4	54,8	41,6	67,9	.	.	.	132
Malade	57,6	48,5	66,6	42,4	33,4	51,5	.	.	.	251
Non-malade	43,7	35,4	52,1	56,1	47,8	64,4	0,2	0,0	0,5	270
Malade avec Medical Home	58,8	45,5	72,2	41,2	27,8	54,5	.	.	.	114
Malade sans Medical Home	57,5	36,9	78,1	42,5	21,9	63,1	.	.	.	63
Ville	57,4	46,6	68,2	42,6	31,8	53,4	.	.	.	183
Agglomération	54,3	45,7	62,9	45,6	37,0	54,2	0,2	0,0	0,5	283
Zone rurale	38,8	24,4	53,2	61,2	46,8	75,6	.	.	.	61
Suisse alémanique	46,4	38,6	54,2	53,6	45,8	61,4	.	.	.	179
Suisse romande	66,0	58,1	74,0	34,0	26,0	41,9	.	.	.	304
Suisse italienne	56,5	44,2	68,8	42,1	29,8	54,4	1,4	0,0	4,1	66
ZH	49,0	35,0	63,0	51,0	37,0	65,0	.	.	.	53
CH sans ZH	51,5	44,9	58,1	48,4	41,8	55,0	0,1	0,0	0,3	496
VD	65,6	52,0	79,2	34,4	20,8	48,0	.	.	.	51
CH sans VD	49,9	43,5	56,3	50,0	43,6	56,4	0,1	0,0	0,3	498
VS	67,8	52,8	82,7	32,2	17,3	47,2	.	.	.	42
CH sans VS	50,6	44,4	56,8	49,3	43,1	55,5	0,1	0,0	0,3	507
GE	62,5	55,4	69,6	37,5	30,4	44,6	.	.	.	199
CH sans GE	50,5	44,2	56,8	49,4	43,1	55,7	0,1	0,0	0,3	350

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017



**Question Q1412 : À quelle fréquence vous sentez-vous isolé/e des autres ?**

Base : Tous les répondants.

**Tableau 6.139 Sentiment d'isolement, comparaison internationale (2017, en %)**

	Presque jamais ou jamais			Parfois			Souvent			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
DE	89,5	87,1	91,8	7,4	5,4	9,3	2,3	1,1	3,4	0,9	0,3	1,6	751
NZ	84,6	80,8	88,4	13,2	9,6	16,8	2,2	0,7	3,7	.	.	.	500
<b>CH</b>	<b>84,3</b>	<b>82,6</b>	<b>86,1</b>	<b>12,8</b>	<b>11,2</b>	<b>14,4</b>	<b>2,4</b>	<b>1,7</b>	<b>3,1</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>	<b>0,8</b>	<b>3238</b>
SE	82,9	81,8	84,0	12,5	11,5	13,4	4,3	3,7	4,9	0,4	0,2	0,6	7000
NL	82,7	80,0	85,5	13,2	10,8	15,7	4,0	2,6	5,4	0,1	0,0	0,2	750
CA	82,1	80,5	83,6	12,1	10,7	13,5	4,6	3,8	5,4	1,2	0,8	1,6	4549
NO	81,6	78,3	85,0	12,5	9,7	15,4	5,5	3,4	7,5	0,4	0,0	0,9	750
UK	80,1	76,9	83,2	12,7	10,1	15,3	5,4	3,6	7,2	1,9	0,9	2,9	753
US	77,6	74,6	80,6	15,3	12,7	17,9	6,1	4,4	7,9	1,0	0,4	1,6	1392
AU	74,8	71,6	77,9	20,1	17,4	22,9	4,5	2,8	6,2	0,6	0,3	0,9	2500
FR	68,0	64,5	71,6	24,0	20,8	27,3	7,3	5,2	9,5	0,6	0,0	1,1	750

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.140 Sentiment d'isolement, Suisse (2017, en %)**

	Presque jamais ou jamais			Parfois			Souvent			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>84,3</b>	<b>82,6</b>	<b>86,1</b>	<b>12,8</b>	<b>11,2</b>	<b>14,4</b>	<b>2,4</b>	<b>1,7</b>	<b>3,1</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>	<b>0,8</b>	<b>3238</b>
Homme	87,5	85,1	89,8	10,4	8,2	12,6	1,7	0,9	2,5	0,4	0,1	0,7	1526
Femme	81,8	79,3	84,3	14,7	12,4	17,0	2,9	1,9	4,0	0,6	0,1	1,1	1712
65–69 ans	85,7	82,4	88,9	12,8	9,6	15,9	1,6	0,5	2,6	0,0	0,0	0,1	828
70–74 ans	89,8	87,3	92,4	8,2	5,9	10,5	1,4	0,4	2,3	0,6	0,0	1,4	954
75–79 ans	84,4	80,7	88,1	11,5	8,2	14,8	3,4	1,5	5,4	0,7	0,1	1,2	697
80+ ans	77,1	73,0	81,3	18,6	14,7	22,6	3,5	2,0	5,0	0,8	0,0	1,5	759
Scolarité obligatoire	76,6	72,4	80,9	18,4	14,5	22,3	4,0	2,1	5,9	1,0	0,2	1,8	706
Secondaire II	87,1	85,0	89,1	11,0	9,0	12,9	1,7	1,0	2,4	0,3	0,0	0,6	1765
Tertiaire	84,8	80,7	89,0	12,0	8,1	15,8	2,6	1,0	4,2	0,6	0,0	1,5	740
En dessus du seuil de pauvreté	86,8	84,9	88,7	10,9	9,1	12,7	1,9	1,2	2,6	0,4	0,1	0,7	2431
En dessous du seuil de pauvreté	77,1	73,2	81,1	18,2	14,5	21,9	3,8	2,2	5,4	0,8	0,1	1,6	807
Né en Suisse	85,9	83,9	87,8	11,3	9,6	13,1	2,5	1,7	3,3	0,3	0,0	0,5	2217
Né à l'étranger	78,5	74,6	82,4	18,3	14,5	22,0	2,0	1,1	2,9	1,2	0,3	2,2	1015
Medical Home	86,0	83,3	88,7	12,1	9,6	14,6	1,7	0,8	2,7	0,2	0,0	0,4	1249
Sans Medical Home	76,5	72,0	80,9	18,4	14,3	22,5	4,7	2,6	6,7	0,5	0,1	0,9	726
Malade	78,6	74,9	82,3	17,3	13,8	20,7	3,9	2,3	5,5	0,3	0,0	0,5	948
Non-malade	87,8	85,9	89,6	9,9	8,2	11,7	1,7	1,0	2,4	0,6	0,2	1,0	2188
Malade avec Medical Home	80,5	75,4	85,5	16,6	11,8	21,4	2,8	0,9	4,7	0,1	0,0	0,4	463
Malade sans Medical Home	70,8	60,9	80,7	21,9	12,6	31,3	7,0	2,2	11,8	0,3	0,0	0,7	210
Ville	82,9	79,6	86,1	13,4	10,4	16,4	3,4	1,9	4,9	0,3	0,1	0,6	1026
Agglomération	85,5	83,1	88,0	11,2	9,0	13,4	2,6	1,5	3,7	0,7	0,1	1,2	1643
Zone rurale	82,9	78,8	87,1	15,8	11,7	19,9	1,1	0,2	2,0	0,2	0,0	0,5	454
Suisse alémanique	86,4	84,1	88,7	11,5	9,3	13,6	1,8	1,0	2,7	0,3	0,0	0,6	1040
Suisse romande	79,9	77,3	82,5	15,9	13,4	18,3	3,4	2,3	4,6	0,8	0,3	1,3	1869
Suisse italienne	77,1	72,5	81,8	16,3	12,1	20,4	4,8	2,5	7,1	1,8	0,5	3,1	329
ZH	87,2	83,5	91,0	10,9	7,3	14,4	1,9	0,4	3,4	.	.	.	332
CH sans ZH	83,7	81,8	85,7	13,2	11,4	15,0	2,5	1,7	3,3	0,6	0,3	1,0	2906
VD	82,0	77,5	86,4	13,5	9,5	17,5	3,6	1,5	5,8	0,9	0,0	1,9	324
CH sans VD	84,5	82,7	86,4	12,7	11,0	14,5	2,3	1,6	3,0	0,5	0,2	0,8	2914
VS	79,6	74,7	84,4	16,2	11,8	20,7	3,6	1,5	5,7	0,6	0,0	1,8	321
CH sans VS	84,5	82,7	86,3	12,6	11,0	14,3	2,3	1,6	3,0	0,5	0,2	0,8	2917
GE	77,8	75,3	80,4	17,5	15,1	19,9	3,8	2,7	5,0	0,8	0,3	1,4	1160
CH sans GE	84,7	82,9	86,5	12,5	10,8	14,2	2,3	1,6	3,0	0,5	0,2	0,8	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Question Q1414 :** Est-ce que vous apportez des soins ou de l'assistance au moins une fois par semaine à une ou plusieurs personnes qui ont des problèmes liés à l'âge, des maladies chroniques ou des handicaps ?

Base : Tous les répondants.

**Tableau 6.141 Fournit des soins ou de l'assistance, comparaison internationale (2017, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
NO	26,5	22,7	30,2	72,9	69,1	76,6	0,7	0,0	1,3	750
DE	23,8	20,3	27,2	75,4	71,9	78,8	0,9	0,1	1,6	751
NL	22,5	19,2	25,7	77,1	73,8	80,4	0,5	0,0	1,0	750
SE	21,3	20,0	22,5	78,5	77,3	79,7	0,3	0,1	0,5	7000
UK	20,7	17,4	24,0	78,3	75,0	81,7	1,0	0,3	1,7	753
CA	20,4	18,8	22,0	79,0	77,4	80,6	0,6	0,4	0,9	4549
US	20,2	17,5	23,0	79,0	76,2	81,8	0,8	0,2	1,3	1392
AU	15,5	12,5	18,5	84,0	80,9	87,0	0,5	0,2	0,8	2500
<b>CH</b>	<b>14,9</b>	<b>13,2</b>	<b>16,6</b>	<b>85,0</b>	<b>83,3</b>	<b>86,7</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>3238</b>
NZ	13,9	10,3	17,5	84,8	81,2	88,5	1,2	0,3	2,2	500
FR	7,3	5,2	9,3	92,7	90,7	94,8	.	.	.	750

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.142 Fournit des soins ou de l'assistance, comparaison internationale (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
NO	27,5	23,2	31,7	72,5	68,3	76,7	0,1	0,0	0,2	651
DE	25,2	20,4	30,0	74,8	70,0	79,6	.	.	.	547
AU	22,6	17,2	28,0	77,0	71,6	82,4	0,3	0,1	0,6	1670
SE	20,1	18,6	21,7	79,4	77,9	80,9	0,5	0,3	0,7	5000
NL	20,0	16,0	23,9	79,9	75,9	83,8	0,2	0,0	0,4	582
US	19,0	16,1	21,9	80,8	77,9	83,7	0,2	0,0	0,5	1116
CA	16,5	14,6	18,3	83,2	81,4	85,1	0,3	0,1	0,5	3147
NZ	14,7	9,8	19,6	84,9	80,0	89,8	0,4	0,0	0,8	379
UK	14,1	10,6	17,5	85,5	82,0	89,0	0,5	0,0	1,1	581
<b>CH</b>	<b>12,9</b>	<b>10,6</b>	<b>15,2</b>	<b>87,1</b>	<b>84,8</b>	<b>89,4</b>	.	.	.	<b>1084</b>
FR	3,3	2,2	4,5	96,7	95,5	97,8	.	.	.	860

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.143 Fournit des soins ou de l'assistance, Suisse (2017, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
<b>Total</b>	<b>14,9</b>	<b>13,2</b>	<b>16,6</b>	<b>85,0</b>	<b>83,3</b>	<b>86,7</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>3238</b>
Homme	13,5	11,0	16,0	86,4	84,0	88,9	0,1	0,0	0,2	1526
Femme	16,0	13,6	18,4	83,8	81,4	86,2	0,2	0,0	0,3	1712
65–69 ans	16,2	12,9	19,6	83,8	80,4	87,1	.	.	.	828
70–74 ans	15,9	12,6	19,2	84,1	80,7	87,4	0,0	0,0	0,1	954
75–79 ans	12,5	9,1	16,0	87,2	83,8	90,7	0,2	0,0	0,6	697
80+ ans	14,4	10,8	18,0	85,4	81,8	89,0	0,3	0,0	0,6	759
Scolarité obligatoire	11,8	8,6	15,0	88,1	85,0	91,3	0,1	0,0	0,2	706
Secondaire II	15,8	13,5	18,1	84,1	81,8	86,4	0,1	0,0	0,2	1765
Tertiaire	16,7	12,7	20,7	83,2	79,2	87,2	0,1	0,0	0,2	740
En dessus du seuil de pauvreté	16,2	14,1	18,3	83,6	81,6	85,7	0,2	0,0	0,3	2431
En dessous du seuil de pauvreté	11,1	8,3	14,0	88,9	86,0	91,7	.	.	.	807
Né en Suisse	15,3	13,3	17,3	84,6	82,6	86,6	0,1	0,0	0,3	2217
Né à l'étranger	13,6	10,1	17,0	86,4	83,0	89,9	.	.	.	1015
Medical Home	14,5	11,7	17,2	85,5	82,8	88,3	0,0	0,0	0,1	1249
Sans Medical Home	15,7	11,7	19,6	84,3	80,4	88,2	0,0	0,0	0,1	726
Malade	14,8	11,6	18,0	85,2	82,0	88,4	.	.	.	948
Non-malade	15,1	13,0	17,2	84,8	82,7	86,9	0,1	0,0	0,2	2188
Malade avec Medical Home	15,7	10,7	20,6	84,3	79,4	89,3	.	.	.	463
Malade sans Medical Home	13,4	7,3	19,4	86,6	80,6	92,7	.	.	.	210
Ville	18,8	15,2	22,4	81,2	77,6	84,8	.	.	.	1026
Agglomération	12,1	9,8	14,3	87,8	85,5	90,1	0,1	0,0	0,3	1643
Zone rurale	15,0	11,0	18,9	84,9	81,0	88,9	0,1	0,0	0,3	454
Suisse alémanique	13,4	11,2	15,7	86,5	84,3	88,8	0,0	0,0	0,1	1040
Suisse romande	19,3	16,7	21,9	80,4	77,8	83,0	0,3	0,0	0,6	1869
Suisse italienne	14,0	10,1	17,9	85,4	81,4	89,4	0,6	0,0	1,4	329
ZH	11,8	8,3	15,4	88,0	84,4	91,6	0,2	0,0	0,5	332
CH sans ZH	15,5	13,6	17,5	84,4	82,4	86,3	0,1	0,0	0,2	2906
VD	19,1	14,7	23,6	80,7	76,2	85,1	0,2	0,0	0,5	324
CH sans VD	14,5	12,6	16,3	85,4	83,6	87,2	0,1	0,0	0,2	2914
VS	20,4	15,7	25,2	79,4	74,7	84,1	0,2	0,0	0,4	321
CH sans VS	14,6	12,8	16,4	85,2	83,5	87,0	0,1	0,0	0,2	2917
GE	18,3	15,9	20,6	81,6	79,3	83,9	0,1	0,0	0,3	1160
CH sans GE	14,7	12,9	16,5	85,2	83,4	87,0	0,1	0,0	0,2	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.144 Fournit des soins ou de l'assistance, Suisse (2014, en %)**

	Oui			Non			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
<b>Total</b>	<b>12,9</b>	<b>10,6</b>	<b>15,2</b>	<b>87,1</b>	<b>84,8</b>	<b>89,4</b>	<b>1084</b>
Homme	14,9	11,4	18,4	85,1	81,6	88,6	493
Femme	11,4	8,4	14,4	88,6	85,6	91,6	591
65–69 ans	12,3	8,5	16,1	87,7	83,9	91,5	349
70–74 ans	13,0	9,0	17,1	87,0	82,9	91,0	300
75–79 ans	14,2	8,8	19,7	85,8	80,3	91,2	209
80+ ans	12,3	7,0	17,5	87,7	82,5	93,0	226
Scolarité obligatoire	8,8	4,8	12,9	91,2	87,1	95,2	216
Secondaire II	13,3	10,3	16,4	86,7	83,6	89,7	628
Tertiaire	18,5	12,9	24,1	81,5	75,9	87,1	224
Revenu sup. à la moyenne	13,6	8,2	18,9	86,4	81,1	91,8	180
Revenu dans la moyenne	8,3	4,5	12,0	91,7	88,0	95,5	204
Revenu inf. à la moyenne	14,2	11,1	17,4	85,8	82,6	88,9	645
Né en Suisse	13,5	10,9	16,1	86,5	83,9	89,1	863
Né à l'étranger	10,3	5,1	15,5	89,7	84,5	94,9	220
Ville	13,2	8,6	17,7	86,8	82,3	91,4	293
Agglomération	12,3	9,2	15,4	87,7	84,6	90,8	540
Zone rurale	13,7	8,7	18,7	86,3	81,3	91,3	251
Medical Home	17,9	13,4	22,4	82,1	77,6	86,6	392
Sans Medical Home	9,3	4,8	13,9	90,7	86,1	95,2	180
Malade	11,9	8,1	15,8	88,1	84,2	91,9	305
Non-malade	13,3	10,5	16,2	86,7	83,8	89,5	776
Malade avec Medical Home	16,7	10,0	23,4	83,3	76,6	90,0	146
Malade sans Medical Home	8,2	0,4	15,9	91,8	84,1	99,6	52
Suisse alémanique	11,8	8,9	14,7	88,2	85,3	91,1	551
Suisse romande	15,7	11,6	19,9	84,3	80,1	88,4	355
Suisse italienne	15,2	9,3	21,1	84,8	78,9	90,7	178
VD	11,9	7,1	16,6	88,1	83,4	92,9	178
CH sans VD	13,0	10,5	15,5	87,0	84,5	89,5	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1408** : Est-ce qu'un médecin vous a déjà dit que vous avez ... ?

- De l'hypertension ou une haute pression sanguine. (A1)
- Une maladie cardiaque, y compris une crise cardiaque. (A2)
- Du diabète. (A3)
- De l'asthme ou une maladie pulmonaire chronique comme de la bronchite chronique, emphysème ou bronchopneumopathie chronique obstructive (BPCO). (A4)
- Une dépression, anxiété ou d'autres problèmes psychiques. (A5)
- Un cancer. (A6)
- Des douleurs articulaires ou de l'arthrite. (A8)
- Une attaque cérébrale, un AVC. (A9)
- Des problèmes neurologiques comme la démence, la maladie d'Alzheimer. (A10)

Base : Tous les répondants.

**Tableau 6.145** S'est vu diagnostiquer de l'hypertension ou une haute pression sanguine, comparaison internationale (2017, en %)

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR		Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
US	60,1	56,7	63,4	38,4	35,1	41,7	0,8	0,2	1,4	0,7	0,2	1,2	1392
DE	53,4	49,5	57,4	45,0	41,0	48,9	1,0	0,1	1,8	0,7	0,1	1,2	751
SE	52,0	50,6	53,5	44,8	43,3	46,3	2,4	2,0	2,8	0,8	0,5	1,1	7000
CA	49,7	47,8	51,7	48,8	46,8	50,8	0,8	0,5	1,2	0,6	0,4	0,8	4549
UK	48,1	44,1	52,1	49,4	45,4	53,4	0,9	0,2	1,7	1,6	0,7	2,6	753
NO	45,9	41,6	50,2	52,1	47,8	56,4	1,8	0,7	2,8	0,2	0,0	0,5	750
<b>CH</b>	<b>45,5</b>	<b>43,1</b>	<b>48,0</b>	<b>52,1</b>	<b>49,6</b>	<b>54,5</b>	<b>2,3</b>	<b>1,5</b>	<b>3,0</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>3238</b>
NL	43,4	39,5	47,2	55,4	51,5	59,2	1,1	0,2	2,0	0,2	0,0	0,5	750
FR	43,3	39,4	47,1	56,1	52,2	60,0	0,6	0,1	1,1	0,1	0,0	0,3	750
AU	42,9	39,0	46,8	56,1	52,3	60,0	0,6	0,2	1,1	0,4	0,1	0,6	2500
NZ	37,0	32,0	42,0	61,1	56,0	66,1	1,6	0,5	2,8	0,3	0,0	0,7	500

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.146** S'est vu diagnostiquer de l'hypertension ou une haute pression sanguine, comparaison internationale (2014, en %)

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n	
US	63,0	59,5	66,6	36,4	32,8	39,9	0,6	0,0	1,3	1116	
DE	55,4	50,2	60,7	43,9	38,6	49,1	0,7	0,0	1,7	547	
CA	51,7	49,3	54,1	47,4	45,1	49,8	0,9	0,3	1,4	3147	
AU	50,2	44,5	55,8	49,1	43,5	54,8	0,7	0,0	1,4	1670	
SE	48,2	46,3	50,2	51,4	49,4	53,3	0,4	0,2	0,7	5000	
NL	46,7	41,6	51,9	52,5	47,3	57,7	0,8	0,0	2,2	582	
<b>CH</b>	<b>46,0</b>	<b>42,3</b>	<b>49,7</b>	<b>53,5</b>	<b>49,8</b>	<b>57,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>1084</b>	
NO	44,1	39,4	48,8	55,7	50,9	60,4	0,2	0,0	0,5	651	
UK	38,7	34,0	43,4	61,2	56,5	65,9	0,1	0,0	0,2	581	
FR	36,5	32,6	40,4	63,5	59,6	67,4	.	.	.	860	
NZ	32,9	26,4	39,3	66,8	60,3	73,3	0,3	0,0	0,7	379	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.147 S'est vu diagnostiquer de l'hypertension ou une haute pression sanguine, Suisse (2017, en %)**

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR		Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
<b>Total</b>	<b>45,5</b>	<b>43,1</b>	<b>48,0</b>	<b>52,1</b>	<b>49,6</b>	<b>54,5</b>	<b>2,3</b>	<b>1,5</b>	<b>3,0</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>3238</b>
Homme	44,9	41,3	48,5	52,2	48,6	55,8	2,8	1,5	4,0	0,2	0,0	0,4	1526
Femme	46,1	42,7	49,5	52,0	48,6	55,4	1,9	0,9	2,8	0,1	0,0	0,2	1712
65-69 ans	39,1	34,4	43,7	58,7	54,0	63,4	2,2	0,8	3,5	0,0	0,0	0,1	828
70-74 ans	43,3	38,7	47,9	54,4	49,8	59,0	1,9	0,7	3,2	0,3	0,0	0,7	954
75-79 ans	48,9	43,6	54,3	48,3	43,0	53,6	2,7	0,9	4,6	0,0	0,0	0,1	697
80+ ans	52,3	47,2	57,3	45,3	40,3	50,4	2,3	0,7	3,8	0,1	0,0	0,3	759
Scolarité obligatoire	54,1	49,0	59,2	43,7	38,6	48,8	2,2	0,6	3,7	0,1	0,0	0,2	706
Secondaire II	44,0	40,8	47,2	53,6	50,4	56,7	2,4	1,4	3,4	0,0	0,0	0,1	1765
Tertiaire	37,6	32,3	42,9	60,0	54,6	65,4	1,8	0,0	3,6	0,6	0,0	1,4	740
En dessus du seuil de pauvreté	46,2	43,3	49,0	51,6	48,8	54,5	2,0	1,2	2,9	0,2	0,0	0,3	2431
En dessous du seuil de pauvreté	43,8	39,0	48,6	53,3	48,5	58,1	2,9	1,1	4,6	0,0	0,0	0,1	807
Né en Suisse	44,2	41,4	47,1	53,7	50,9	56,6	2,0	1,2	2,8	0,1	0,0	0,1	2217
Né à l'étranger	50,7	45,7	55,6	45,8	40,9	50,6	3,3	1,5	5,1	0,3	0,0	0,8	1015
Medical Home	54,9	50,9	58,8	44,1	40,1	48,0	1,1	0,4	1,7	0,0	0,0	0,0	1249
Sans Medical Home	40,2	34,8	45,6	57,1	51,6	62,6	2,6	0,7	4,6	0,1	0,0	0,1	726
Ville	48,0	43,4	52,5	49,6	45,1	54,2	2,3	0,9	3,8	0,0	0,0	0,1	1026
Agglomération	43,0	39,5	46,6	54,4	50,9	58,0	2,5	1,3	3,6	0,1	0,0	0,1	1643
Zone rurale	46,5	40,8	52,2	51,8	46,1	57,5	1,6	0,2	3,0	0,1	0,0	0,3	454
Suisse alémanique	45,6	42,3	48,9	52,0	48,7	55,3	2,3	1,3	3,3	0,1	0,0	0,2	1040
Suisse romande	46,4	43,0	49,7	51,0	47,6	54,3	2,4	1,4	3,4	0,3	0,1	0,5	1869
Suisse italienne	41,4	35,9	46,9	57,4	51,9	62,9	0,9	0,0	2,0	0,3	0,0	0,8	329
ZH	46,7	41,1	52,3	52,0	46,5	57,6	1,3	0,0	2,5	.	.	.	332
CH sans ZH	45,3	42,6	48,0	52,1	49,3	54,8	2,5	1,6	3,3	0,2	0,0	0,3	2906
VD	46,4	40,8	52,1	50,8	45,1	56,4	2,5	0,7	4,2	0,3	0,0	0,8	324
CH sans VD	45,5	42,8	48,1	52,2	49,6	54,8	2,2	1,4	3,0	0,1	0,0	0,2	2914
VS	42,8	36,9	48,6	54,7	48,8	60,6	2,5	0,6	4,5	.	.	.	321
CH sans VS	45,7	43,1	48,2	52,0	49,4	54,5	2,2	1,5	3,0	0,1	0,0	0,3	2917
GE	46,4	43,3	49,4	50,6	47,5	53,7	2,4	1,4	3,4	0,6	0,1	1,1	1160
CH sans GE	45,5	42,9	48,1	52,2	49,6	54,8	2,2	1,5	3,0	0,1	0,0	0,2	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.148 S'est vu diagnostiquer de l'hypertension ou une haute pression sanguine, Suisse (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	IC limite sup.	n
<b>Total</b>	<b>46,0</b>	<b>42,3</b>	<b>49,7</b>	<b>53,5</b>	<b>49,8</b>	<b>57,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>1084</b>
Homme	50,0	44,3	55,7	49,6	43,9	55,3	0,4	0,0	1,0	1,0	493
Femme	43,0	38,2	47,9	56,5	51,6	61,4	0,4	0,0	1,1	1,1	591
65-69 ans	41,1	34,4	47,8	58,8	52,1	65,5	0,1	0,0	0,4	0,4	349
70-74 ans	41,9	35,0	48,8	57,9	51,0	64,8	0,2	0,0	0,4	0,4	300
75-79 ans	50,0	41,9	58,2	48,4	40,3	56,5	1,6	0,0	3,5	3,5	209
80+ ans	52,4	44,4	60,4	47,6	39,6	55,6	.	.	.	.	226
Scolarité obligatoire	52,4	43,9	60,9	47,2	38,7	55,7	0,4	0,0	0,9	0,9	216
Secondaire II	44,5	39,9	49,2	55,4	50,8	60,1	0,0	0,0	0,1	0,1	628
Tertiaire	43,3	35,1	51,5	55,4	47,1	63,6	1,4	0,0	3,4	3,4	224
Revenu sup. à la moyenne	44,5	35,7	53,4	55,5	46,6	64,3	.	.	.	.	180
Revenu dans la moyenne	32,9	25,0	40,7	66,2	58,3	74,1	1,0	0,0	2,8	2,8	204
Revenu inf. à la moyenne	50,5	45,7	55,3	49,2	44,4	54,0	0,3	0,0	0,8	0,8	645
Né en Suisse	44,6	40,6	48,7	55,1	51,0	59,2	0,3	0,0	0,7	0,7	863
Né à l'étranger	51,9	42,9	60,9	46,9	37,9	55,9	1,2	0,0	2,7	2,7	220
Ville	49,8	42,4	57,2	50,0	42,6	57,4	0,2	0,0	0,4	0,4	293
Agglomération	43,2	38,0	48,4	56,0	50,8	61,3	0,8	0,0	1,6	1,6	540
Zone rurale	47,5	39,9	55,0	52,4	44,9	60,0	0,1	0,0	0,2	0,2	251
Medical Home	47,5	41,3	53,7	52,4	46,1	58,6	0,1	0,0	0,3	0,3	392
Sans Medical Home	46,3	36,8	55,8	53,3	43,8	62,8	0,4	0,0	1,1	1,1	180
Suisse alémanique	48,7	43,9	53,5	50,9	46,1	55,7	0,4	0,0	1,0	1,0	551
Suisse romande	39,8	33,8	45,7	59,8	53,9	65,7	0,4	0,0	1,0	1,0	355
Suisse italienne	37,9	30,0	45,9	61,3	53,3	69,3	0,8	0,0	1,9	1,9	178
VD	39,4	31,4	47,5	59,3	51,3	67,4	1,2	0,0	2,8	2,8	178
CH sans VD	46,6	42,6	50,6	53,0	49,0	57,0	0,4	0,0	0,8	0,8	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.149 S'est vu diagnostiquer une maladie cardiaque, comparaison internationale (2017, en %)**

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR		Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
DE	22,3	19,0	25,5	76,2	72,9	79,6	0,8	0,0	1,6	0,7	0,1	1,4	751
SE	21,7	20,5	22,9	75,6	74,3	76,8	2,1	1,7	2,5	0,5	0,3	0,8	7000
US	21,4	18,6	24,3	77,0	74,1	79,9	0,3	0,0	0,7	1,3	0,6	2,0	1392
NO	18,6	15,2	21,9	79,5	76,0	83,0	1,4	0,4	2,4	0,5	0,0	1,2	750
<b>CH</b>	<b>18,3</b>	<b>16,3</b>	<b>20,2</b>	<b>79,2</b>	<b>77,2</b>	<b>81,2</b>	<b>2,3</b>	<b>1,6</b>	<b>3,1</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>3238</b>
NL	17,7	14,8	20,7	80,5	77,4	83,5	0,7	0,0	1,4	1,1	0,2	2,0	750
CA	17,6	16,1	19,1	80,6	79,0	82,1	1,1	0,7	1,5	0,7	0,4	1,1	4549
FR	15,8	12,9	18,7	84,0	81,0	86,9	.	.	.	0,2	0,0	0,5	750
UK	14,4	11,7	17,2	83,8	80,9	86,7	0,7	0,1	1,4	1,1	0,2	1,9	753
AU	13,7	11,3	16,2	81,2	78,2	84,1	4,5	2,8	6,3	0,6	0,0	1,3	2500
NZ	9,5	6,5	12,5	89,0	85,9	92,2	1,3	0,2	2,4	0,1	0,0	0,4	500

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.150 S'est vu diagnostiquer une maladie cardiaque, comparaison internationale (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
DE	24,5	20,0	29,0	74,6	70,1	79,2	0,9	0,0	1,9	547
NO	23,6	19,5	27,6	76,3	72,3	80,4	0,1	0,0	0,3	651
US	22,3	19,4	25,3	76,6	73,7	79,6	1,0	0,2	1,8	1116
NL	20,6	16,7	24,5	79,3	75,5	83,2	0,1	0,0	0,3	582
SE	20,0	18,4	21,5	79,3	77,7	80,9	0,7	0,4	1,0	5000
AU	18,7	14,1	23,3	80,7	76,1	85,3	0,7	0,2	1,1	1670
<b>CH</b>	<b>18,6</b>	<b>15,7</b>	<b>21,6</b>	<b>80,9</b>	<b>77,9</b>	<b>83,9</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>1084</b>
CA	17,7	15,9	19,5	81,8	80,0	83,7	0,5	0,2	0,7	3147
NZ	13,7	9,3	18,0	86,1	81,7	90,4	0,3	0,0	0,7	379
FR	13,1	10,4	15,8	86,9	84,2	89,6	.	.	.	860
UK	11,2	8,2	14,1	88,8	85,9	91,8	.	.	.	581

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.151 S'est vu diagnostiquer une maladie cardiaque, Suisse (2017, en %)**

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR		Échantillon n	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.		IC limite sup.
	<b>Total</b>	<b>18,3</b>	<b>16,3</b>	<b>20,2</b>	<b>79,2</b>	<b>77,2</b>	<b>81,2</b>	<b>2,3</b>	<b>1,6</b>	<b>3,1</b>	<b>0,2</b>		<b>0,0</b>
Homme	24,3	21,2	27,4	72,5	69,3	75,7	3,0	1,7	4,2	0,2	0,0	0,5	1526
Femme	13,4	11,0	15,8	84,6	82,1	87,1	1,8	0,9	2,7	0,2	0,0	0,4	1712
65-69 ans	14,9	11,5	18,3	84,0	80,5	87,5	1,1	0,2	2,0	.	.	.	828
70-74 ans	15,6	12,2	19,1	81,9	78,3	85,5	2,0	0,8	3,3	0,4	0,0	0,9	954
75-79 ans	17,5	13,4	21,6	79,3	75	83,7	3,0	1,0	5,0	0,1	0,0	0,4	697
80+ ans	25,4	21	29,7	70,9	66,3	75,4	3,4	1,5	5,4	0,3	0,0	0,6	759
Scolarité obligatoire	18,0	14,0	21,9	80,6	76,6	84,6	1,3	0,3	2,4	0,1	0,0	0,3	706
Secondaire II	18,5	16,0	21,0	78,4	75,7	81,0	3,0	1,9	4,1	0,1	0,0	0,2	1765
Tertiaire	17,8	13,8	21,9	80,8	76,7	85,0	0,9	0,1	1,7	0,4	0,0	1,3	740
En dessus du seuil de pauvreté	18,6	16,3	20,8	79,1	76,8	81,4	2,2	1,3	3,0	0,2	0,0	0,3	2431
En dessous du seuil de pauvreté	17,3	13,6	21,1	79,6	75,6	83,5	2,8	1,2	4,4	0,3	0,0	0,7	807
Né en Suisse	18,3	16,1	20,5	79,1	76,8	81,4	2,5	1,6	3,4	0,1	0,0	0,2	2217
Né à l'étranger	18,0	14,1	21,9	79,9	75,9	83,9	1,7	0,4	3,0	0,4	0,0	1,0	1015
Medical Home	23,7	20,3	27,1	74,2	70,7	77,7	2,1	1,0	3,2	0,0	0,0	0,1	1249
Sans Medical Home	16,5	12,3	20,8	80,8	76,3	85,4	2,5	0,6	4,4	0,1	0,0	0,3	726
Ville	18,5	14,9	22,0	79,8	76,1	83,5	1,5	0,3	2,6	0,3	0,0	0,6	1026
Agglomération	18,7	15,9	21,5	78,7	75,7	81,6	2,5	1,4	3,6	0,1	0,0	0,3	1643
Zone rurale	18,3	13,9	22,6	79,1	74,5	83,7	2,6	0,8	4,3	0,1	0,0	0,2	454
Suisse alémanique	19,0	16,4	21,6	78,4	75,7	81,1	2,4	1,4	3,5	0,1	0,0	0,3	1040
Suisse romande	16,6	14,1	19,0	80,9	78,3	83,5	2,1	1,1	3,2	0,4	0,0	0,7	1869
Suisse italienne	15,9	11,9	19,9	81,9	77,7	86,1	1,6	0,1	3,1	0,6	0,0	1,4	329
ZH	18,6	14,3	22,9	77,8	73,2	82,3	3,4	1,5	5,4	0,2	0,0	0,5	332
CH sans ZH	18,2	16,0	20,3	79,5	77,3	81,7	2,1	1,3	2,9	0,2	0,0	0,4	2906
VD	17,9	13,7	22,1	79,2	74,7	83,7	2,0	0,3	3,7	0,9	0,0	1,9	324
CH sans VD	18,3	16,2	20,3	79,2	77,1	81,4	2,4	1,5	3,2	0,1	0,0	0,3	2914
VS	15,7	11,5	19,9	82,8	78,4	87,1	1,5	0,0	3,1	.	.	.	321
CH sans VS	18,4	16,4	20,4	79,1	77,0	81,1	2,4	1,6	3,2	0,2	0,1	0,4	2917
GE	15,8	13,6	18,0	82,2	79,9	84,5	1,8	1,0	2,6	0,2	0,0	0,5	1160
CH sans GE	18,4	16,4	20,4	79,0	76,9	81,2	2,4	1,6	3,2	0,2	0,0	0,4	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.152 S'est vu diagnostiquer une maladie cardiaque, Suisse (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR		Échantillon n	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.		IC limite sup.
<b>Total</b>	<b>18,6</b>	<b>15,7</b>	<b>21,6</b>	<b>80,9</b>	<b>77,9</b>	<b>83,9</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>1084</b>
Homme	26,9	21,8	32,0	73,0	67,9	78,1	0,1	0,0	0,2	493
Femme	12,4	9,1	15,8	86,8	83,4	90,3	0,7	0,0	1,6	591
65-69 ans	12,4	7,9	16,9	86,7	82,1	91,3	0,9	0,0	2,1	349
70-74 ans	13,4	9,1	17,8	86,5	82,2	90,8	0,1	0,0	0,2	300
75-79 ans	25,5	18,5	32,5	73,7	66,6	80,8	0,8	0,0	2,3	209
80+ ans	25,0	17,6	32,4	75,0	67,6	82,4	.	.	.	226
Scolarité obligatoire	17,8	11,0	24,6	82,1	75,3	88,9	0,1	0,0	0,3	216
Secondaire II	18,9	15,1	22,7	80,7	76,9	84,5	0,3	0,0	0,9	628
Tertiaire	19,7	13,4	25,9	80,0	73,7	86,2	0,4	0,0	0,9	224
Revenu sup. à la moyenne	18,9	12,3	25,6	81,1	74,4	87,7	.	.	.	180
Revenu dans la moyenne	15,0	9,2	20,9	84,0	77,9	90,1	1,0	0,0	2,8	204
Revenu inf. à la moyenne	19,7	15,7	23,6	80,0	76,0	83,9	0,4	0,0	0,9	645
Né en Suisse	19,0	15,7	22,2	80,6	77,3	83,8	0,5	0,0	1,1	863
Né à l'étranger	17,3	9,8	24,9	82,3	74,8	89,9	0,3	0,0	0,7	220
Ville	16,5	10,9	22,1	83,4	77,7	89,0	0,2	0,0	0,4	293
Agglomération	22,2	17,8	26,7	77,2	72,7	81,7	0,5	0,0	1,3	540
Zone rurale	13,9	8,5	19,4	85,4	79,9	91,0	0,6	0,0	1,9	251
Medical Home	23,4	18,3	28,4	76,5	71,5	81,5	0,1	0,0	0,3	392
Sans Medical Home	12,7	7,7	17,7	87,3	82,3	92,3	.	.	.	180
Suisse alémanique	20,2	16,3	24,1	79,2	75,3	83,2	0,6	0,0	1,2	551
Suisse romande	13,2	9,4	17,1	86,6	82,7	90,4	0,2	0,0	0,4	355
Suisse italienne	21,1	14,1	28,2	78,5	71,4	85,5	0,4	0,0	1,2	178
VD	16,4	10,4	22,5	83,1	77,0	89,1	0,5	0,0	1,2	178
CH sans VD	18,8	15,6	22,0	80,7	77,5	83,9	0,5	0,0	1,0	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.153 S'est vu diagnostiquer du diabète, comparaison internationale (2017, en %)**

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
FR	27,3	23,8	30,8	72,7	69,2	76,2	.	.	.	.	.	.	750
US	24,2	21,2	27,2	74,8	71,8	77,8	0,4	0,0	0,8	0,6	0,1	1,1	1392
CA	20,2	18,5	21,8	79,3	77,7	80,9	0,3	0,1	0,5	0,2	0,1	0,4	4549
DE	19,7	16,6	22,8	79,7	76,5	82,8	0,2	0,0	0,5	0,4	0,0	0,9	751
UK	17,1	14,1	20,2	82,0	78,9	85,1	0,5	0,0	1,1	0,4	0,0	0,8	753
AU	16,8	13,8	19,8	82,4	79,3	85,4	0,7	0,0	1,4	0,1	0,0	0,3	2500
NL	15,3	12,5	18,1	84,1	81,2	86,9	0,6	0,0	1,3	.	.	.	750
SE	14,0	13,0	15,1	84,7	83,6	85,8	1,0	0,7	1,3	0,3	0,1	0,5	7000
NZ	12,8	9,3	16,3	86,4	82,8	90,0	0,6	0,0	1,3	0,3	0,0	0,7	500
<b>CH</b>	<b>12,4</b>	<b>10,7</b>	<b>14,0</b>	<b>86,8</b>	<b>85,1</b>	<b>88,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,4</b>	<b>1,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>3238</b>
NO	11,5	8,8	14,2	88,0	85,2	90,7	0,4	0,0	0,9	0,2	0,0	0,5	750

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.154 S'est vu diagnostiquer du diabète, comparaison internationale (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
US	26,8	23,3	30,2	72,5	68,9	76,0	0,8	0,0	1,7	1116
CA	20,6	18,6	22,5	78,7	76,7	80,7	0,7	0,1	1,4	3147
NL	19,1	14,9	23,3	80,6	76,4	84,8	0,3	0,0	0,7	582
FR	17,1	14,0	20,1	82,7	79,6	85,8	0,2	0,0	0,6	860
UK	15,5	12,1	19,0	84,5	81,0	87,9	.	.	.	581
NZ	15,2	10,6	19,9	84,4	79,7	89,1	0,4	0,0	0,8	379
DE	14,3	10,8	17,7	84,1	80,4	87,8	1,6	0,0	3,1	547
AU	13,7	10,3	17,2	85,8	82,4	89,2	0,5	0,0	1,0	1670
SE	13,3	12,0	14,7	86,4	85,0	87,8	0,3	0,1	0,4	5000
<b>CH</b>	<b>12,3</b>	<b>9,9</b>	<b>14,8</b>	<b>87,3</b>	<b>84,8</b>	<b>89,8</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>1084</b>
NO	10,6	7,5	13,6	89,2	86,1	92,3	0,2	0,0	0,5	651

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017



Tableau 6.155 S'est vu diagnostiquer du diabète, Suisse (2017, en %)

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
	<b>Total</b>	<b>12,4</b>	<b>10,7</b>	<b>14,0</b>	<b>86,8</b>	<b>85,1</b>	<b>88,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,4</b>	<b>1,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	
Homme	14,8	12,3	17,3	83,9	81,3	86,5	1,2	0,4	2,0	0,1	0,0	0,3	1526
Femme	10,4	8,3	12,6	89,1	86,9	91,2	0,4	0,1	0,7	0,2	0,0	0,3	1712
65-69 ans	12,8	9,6	16,0	86,9	83,6	90,1	0,3	0,1	0,6	.	.	.	828
70-74 ans	10,5	7,6	13,4	88,5	85,5	91,5	0,7	0,0	1,5	0,3	0,0	0,8	954
75-79 ans	13,9	10,3	17,5	85	81,3	88,8	1,1	0	2,3	.	.	.	697
80+ ans	12,5	9,1	15,8	86,4	82,9	89,8	0,9	0,1	1,8	0,2	0	0,5	759
Scolarité obligatoire	18,0	14,0	22,1	81,3	77,3	85,4	0,5	0,0	1,0	0,1	0,0	0,4	706
Secondaire II	10,8	8,9	12,8	88,3	86,3	90,3	0,8	0,2	1,4	0,1	0,0	0,2	1765
Tertiaire	8,6	5,8	11,4	90,4	87,5	93,4	0,5	0,0	1,0	0,4	0,0	1,2	740
En dessus du seuil de pauvreté	12,1	10,2	14,0	87,1	85,2	89,1	0,7	0,2	1,1	0,1	0,0	0,3	2431
En dessous du seuil de pauvreté	13,2	10,0	16,5	85,7	82,4	89,0	1,0	0,2	1,7	0,1	0,0	0,4	807
Né en Suisse	12,1	10,3	14,0	87,1	85,2	89,0	0,7	0,2	1,2	0,0	0,0	0,1	2217
Né à l'étranger	13,3	10,0	16,5	85,7	82,4	89,0	0,7	0,3	1,0	0,4	0,0	0,9	1015
Medical Home	13,7	10,9	16,4	84,9	82,0	87,7	1,2	0,4	2,1	0,2	0,0	0,5	1249
Sans Medical Home	11,1	7,9	14,2	88,4	85,1	91,7	0,6	0,0	1,4	.	.	.	726
Ville	11,7	8,9	14,5	86,2	83,1	89,2	1,8	0,6	3,1	0,3	0,0	0,6	1026
Agglomération	12,8	10,4	15,3	86,7	84,2	89,2	0,5	0,1	0,9	.	.	.	1643
Zone rurale	13,5	9,4	17,5	86,5	82,4	90,5	.	.	.	0,1	0,0	0,2	454
Suisse alémanique	12,1	9,9	14,3	87,2	85,0	89,4	0,6	0,1	1,1	0,1	0,0	0,2	1040
Suisse romande	12,8	10,5	15,1	85,8	83,4	88,1	1,1	0,4	1,7	0,4	0,0	0,8	1869
Suisse italienne	13,6	9,9	17,3	85,5	81,6	89,3	0,9	0,0	2,0	.	.	.	329
ZH	10,9	7,4	14,4	88,5	84,9	92,0	0,6	0,0	1,5	.	.	.	332
CH sans ZH	12,7	10,8	14,5	86,4	84,5	88,3	0,8	0,3	1,2	0,2	0,0	0,3	2906
VD	12,3	8,6	16,0	86,3	82,3	90,2	0,9	0,0	1,9	0,6	0,0	1,4	324
CH sans VD	12,4	10,6	14,1	86,8	85,0	88,6	0,7	0,3	1,2	0,1	0,0	0,2	2914
VS	8,9	5,7	12,2	90,7	87,4	94,1	0,3	0,0	0,9	.	.	.	321
CH sans VS	12,5	10,8	14,2	86,6	84,8	88,3	0,8	0,4	1,2	0,1	0,0	0,3	2917
GE	14,3	12,1	16,5	83,6	81,3	85,9	2,1	1,1	3,0	.	.	.	1160
CH sans GE	12,2	10,5	14,0	86,9	85,2	88,7	0,7	0,3	1,1	0,1	0,0	0,3	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Tableau 6.156 S'est vu diagnostiquer du diabète, Suisse (2014, en %)

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
	<b>Total</b>	<b>12,3</b>	<b>9,9</b>	<b>14,8</b>	<b>87,3</b>	<b>84,8</b>	<b>89,8</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	
Homme	15,7	11,5	19,9	83,9	79,7	88,2	0,4	0,0	1,1	493
Femme	9,8	6,9	12,8	89,9	86,9	92,8	0,3	0,0	0,9	591
65-69 ans	11,8	7,0	16,6	87,6	82,8	92,5	0,5	0,0	1,5	349
70-74 ans	10,9	6,9	14,9	89,0	85,0	93,0	0,1	0,0	0,2	300
75-79 ans	15,8	9,8	21,9	83,4	77,2	89,6	0,8	0,0	2,3	209
80+ ans	11,2	6,4	16,0	88,8	84,0	93,6	.	.	.	226
Scolarité obligatoire	15,7	9,7	21,6	84,2	78,3	90,2	0,1	0,0	0,3	216
Secondaire II	11,9	8,8	15,1	87,8	84,7	91,0	0,2	0,0	0,6	628
Tertiaire	8,6	4,6	12,6	91,2	87,2	95,3	0,2	0,0	0,5	224
Revenu sup. à la moyenne	10,0	4,7	15,3	90,0	84,7	95,3	.	.	.	180
Revenu dans la moyenne	10,5	4,7	16,2	88,6	82,6	94,6	1,0	0,0	2,8	204
Revenu inf. à la moyenne	14,1	10,8	17,4	85,7	82,3	89,0	0,2	0,0	0,6	645
Né en Suisse	12,9	10,1	15,8	86,7	83,8	89,6	0,4	0,0	0,9	863
Né à l'étranger	9,7	5,7	13,7	90,1	86,0	94,1	0,2	0,0	0,5	220
Ville	13,5	8,6	18,5	85,9	80,8	90,9	0,6	0,0	1,6	293
Agglomération	14,2	10,3	18,0	85,4	81,5	89,4	0,4	0,0	1,1	540
Zone rurale	7,5	4,0	11,0	92,5	89,0	96,0	.	.	.	251
Medical Home	15,0	10,3	19,6	85,0	80,4	89,6	0,1	0,0	0,2	392
Sans Medical Home	9,9	4,1	15,7	89,3	83,2	95,3	0,8	0,0	2,5	180
Suisse alémanique	11,4	8,4	14,5	88,1	85,0	91,3	0,4	0,0	1,0	551
Suisse romande	14,1	9,4	18,8	85,8	81,1	90,5	0,1	0,0	0,3	355
Suisse italienne	16,7	10,4	23,1	82,9	76,5	89,2	0,4	0,0	1,2	178
VD	11,5	6,4	16,6	88,3	83,1	93,4	0,2	0,0	0,7	178
CH sans VD	12,4	9,8	15,1	87,2	84,5	89,9	0,4	0,0	0,8	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.157 S'est vu diagnostiquer de l'asthme ou une maladie pulmonaire chronique, comparaison internationale (2017, en %)**

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
US	22,1	19,2	25,0	76,0	73,0	79,0	1,2	0,5	1,9	0,7	0,1	1,4	1392
NO	16,9	13,6	20,2	82,5	79,2	85,8	0,5	0,0	1,0	0,1	0,0	0,3	750
CA	14,9	13,5	16,2	83,7	82,3	85,1	0,9	0,5	1,2	0,5	0,2	0,8	4549
NL	14,2	11,5	17,0	85,5	82,8	88,3	0,1	0,0	0,2	0,2	0,0	0,4	750
UK	14,1	11,4	16,9	85,0	82,1	87,8	0,5	0,0	1,2	0,3	0,0	0,7	753
AU	13,5	10,7	16,3	83,5	80,5	86,5	2,8	1,6	4,0	0,2	0,0	0,4	2500
DE	13,5	10,8	16,2	86,0	83,3	88,7	0,1	0,0	0,2	0,4	0,0	0,9	751
SE	12,6	11,6	13,6	85,2	84,2	86,3	1,8	1,4	2,2	0,4	0,2	0,6	7000
NZ	12,4	9,1	15,7	86,5	83,2	89,9	0,9	0,1	1,6	0,1	0,0	0,4	500
FR	12,3	9,8	14,9	87,0	84,3	89,6	0,4	0,0	0,9	0,3	0,0	0,7	750
<b>CH</b>	<b>8,5</b>	<b>7,2</b>	<b>9,8</b>	<b>89,4</b>	<b>88,0</b>	<b>90,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,3</b>	<b>2,6</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>3238</b>

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.158 S'est vu diagnostiquer de l'asthme ou une maladie pulmonaire chronique, comparaison internationale (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
US	17,5	14,7	20,3	81,9	79,1	84,7	0,6	0,0	1,3	1116
NL	16,5	12,6	20,5	83,4	79,4	87,3	0,1	0,0	0,3	582
NO	16,1	12,5	19,8	83,4	79,7	87,1	0,5	0,0	1,2	651
CA	16,0	14,2	17,8	83,7	81,9	85,5	0,3	0,0	0,6	3147
AU	15,9	11,6	20,2	83,5	79,2	87,9	0,5	0,0	1,1	1670
NZ	12,4	8,3	16,4	87,3	83,2	91,3	0,4	0,0	0,8	379
SE	12,4	11,1	13,7	87,3	86,0	88,6	0,3	0,1	0,5	5000
DE	9,3	6,4	12,2	90,0	86,9	93,0	0,7	0,0	1,7	547
<b>CH</b>	<b>9,2</b>	<b>7,1</b>	<b>11,2</b>	<b>90,5</b>	<b>88,4</b>	<b>92,6</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>1084</b>
UK	8,6	5,9	11,2	91,3	88,7	94,0	0,1	0,0	0,2	581
FR	4,7	2,9	6,5	95,3	93,5	97,1	.	.	.	860

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.159 S'est vu diagnostiquer de l'asthme ou une maladie pulmonaire chronique, Suisse (2017, en %)**

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>8,5</b>	<b>7,2</b>	<b>9,8</b>	<b>89,4</b>	<b>88,0</b>	<b>90,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,3</b>	<b>2,6</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>3238</b>
Homme	8,3	6,3	10,2	89,9	87,8	92,0	1,7	0,8	2,5	0,2	0,0	0,4	1526
Femme	8,7	6,8	10,5	89,0	87,0	91,1	2,2	1,2	3,1	0,1	0,0	0,3	1712
65-69 ans	7,1	4,8	9,3	91,7	89,3	94,1	1,2	0,3	2,2	.	.	.	828
70-74 ans	9,8	6,9	12,6	87,9	84,9	91,0	2,0	0,9	3,2	0,3	0,0	0,7	954
75-79 ans	8,9	6,0	11,8	88,9	85,6	92,2	2,1	0,5	3,7	0,1	0,0	0,2	697
80+ ans	8,4	5,7	11,1	88,8	85,7	91,9	2,5	0,9	4,2	0,2	0,0	0,5	759
Scolarité obligatoire	10,3	7,2	13,5	87,7	84,3	91,1	2,0	0,4	3,5	0,0	0,0	0,1	706
Secondaire II	8,0	6,3	9,6	90,1	88,3	91,9	1,9	1,1	2,7	0,1	0,0	0,1	1765
Tertiaire	8,0	5,2	10,9	89,2	85,8	92,5	2,3	0,7	4,0	0,5	0,0	1,3	740
En dessus du seuil de pauvreté	8,2	6,6	9,7	89,9	88,2	91,6	1,8	1,1	2,6	0,1	0,0	0,3	2431
En dessous du seuil de pauvreté	9,5	6,8	12,1	88,2	85,3	91,1	2,2	0,9	3,5	0,1	0,0	0,3	807
Né en Suisse	8,0	6,6	9,5	90,2	88,6	91,8	1,7	1,0	2,4	0,1	0,0	0,2	2217
Né à l'étranger	10,2	7,2	13,3	86,5	83,1	89,9	3,0	1,3	4,8	0,3	0,0	0,8	1015
Medical Home	11,5	8,9	14,0	86,6	83,9	89,3	1,9	0,8	3,0	0,0	0,0	0,0	1249
Sans Medical Home	8,5	5,5	11,5	90,0	86,7	93,3	1,4	0,1	2,8	0,0	0,0	0,1	726
Ville	8,3	5,8	10,7	89,6	87,0	92,3	2,0	0,7	3,3	0,1	0,0	0,3	1026
Agglomération	9,1	7,0	11,1	88,5	86,3	90,8	2,3	1,3	3,3	0,1	0,0	0,2	1643
Zone rurale	8,7	5,6	11,7	89,7	86,3	93,0	1,6	0,1	3,1	0,1	0,0	0,2	454
Suisse alémanique	8,1	6,3	9,8	89,7	87,8	91,7	2,1	1,1	3,0	0,1	0,0	0,3	1040
Suisse romande	9,9	8,0	11,9	88,1	86,0	90,1	1,9	1,1	2,7	0,1	0,0	0,3	1869
Suisse italienne	7,5	4,5	10,4	91,4	88,2	94,5	0,9	0,0	1,9	0,3	0,0	0,8	329
ZH	9,7	6,4	13,0	87,4	83,7	91,0	2,7	0,9	4,5	0,2	0,0	0,5	332
CH sans ZH	8,2	6,8	9,7	89,9	88,2	91,5	1,8	1,1	2,5	0,1	0,0	0,3	2906
VD	9,4	6,1	12,7	86,9	83,2	90,7	3,5	1,4	5,5	0,2	0,0	0,5	324
CH sans VD	8,4	7,0	9,8	89,7	88,1	91,2	1,8	1,1	2,5	0,1	0,0	0,3	2914
VS	11,7	7,8	15,6	87,3	83,3	91,3	0,7	0,0	1,5	0,3	0,0	0,9	321
CH sans VS	8,3	7,0	9,7	89,5	88,0	91,0	2,0	1,3	2,7	0,1	0,0	0,3	2917
GE	9,6	7,8	11,5	87,7	85,6	89,8	2,4	1,4	3,4	0,3	0,0	0,6	1160
CH sans GE	8,4	7,0	9,8	89,5	88,0	91,1	1,9	1,2	2,6	0,1	0,0	0,3	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.160 S'est vu diagnostiquer de l'asthme ou une maladie pulmonaire chronique, Suisse (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>9,2</b>	<b>7,1</b>	<b>11,2</b>	<b>90,5</b>	<b>88,4</b>	<b>92,6</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>1084</b>
Homme	10,8	7,3	14,3	88,6	85,1	92,2	0,6	0,0	1,2	493
Femme	7,9	5,4	10,4	92,0	89,4	94,5	0,1	0,0	0,3	591
65-69 ans	9,1	5,0	13,2	90,4	86,3	94,6	0,5	0,0	1,2	349
70-74 ans	8,5	4,9	12,2	91,1	87,4	94,8	0,4	0,0	0,8	300
75-79 ans	12,0	6,9	17,2	87,6	82,4	92,8	0,4	0,0	1,1	209
80+ ans	7,2	3,6	10,9	92,8	89,1	96,4	.	.	.	226
Scolarité obligatoire	5,4	2,3	8,5	94,1	90,9	97,3	0,5	0,0	1,2	216
Secondaire II	10,5	7,6	13,4	89,2	86,3	92,1	0,3	0,0	0,6	628
Tertiaire	9,6	5,2	13,9	90,1	85,7	94,5	0,4	0,0	0,9	224
Revenu sup. à la moyenne	8,1	3,9	12,3	91,9	87,7	96,1	.	.	.	180
Revenu dans la moyenne	4,8	1,3	8,4	94,8	91,2	98,4	0,4	0,0	1,0	204
Revenu inf. à la moyenne	10,7	7,8	13,5	89,0	86,1	91,9	0,3	0,0	0,7	645
Né en Suisse	9,4	7,1	11,8	90,4	88,0	92,7	0,2	0,0	0,4	863
Né à l'étranger	8,0	3,5	12,6	91,1	86,4	95,7	0,9	0,0	2,0	220
Ville	7,9	4,4	11,3	91,4	87,9	95,0	0,7	0,0	1,5	293
Agglomération	9,0	6,0	12,1	90,7	87,6	93,8	0,3	0,0	0,6	540
Zone rurale	10,7	6,2	15,2	89,3	84,8	93,8	.	.	.	251
Medical Home	13,0	9,0	17,1	86,5	82,4	90,6	0,5	0,0	1,2	392
Sans Medical Home	7,6	3,7	11,4	92,2	88,3	96,0	0,3	0,0	0,8	180
Suisse alémanique	8,8	6,2	11,3	91,0	88,4	93,6	0,3	0,0	0,6	551
Suisse romande	10,1	6,1	14,2	89,5	85,4	93,5	0,4	0,0	0,8	355
Suisse italienne	9,9	5,0	14,8	89,2	84,2	94,2	0,9	0,0	2,2	178
VD	9,3	4,6	14,0	89,7	84,8	94,5	1,0	0,0	2,3	178
CH sans VD	9,1	6,9	11,4	90,6	88,4	92,9	0,3	0,0	0,5	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.161 Maladies chroniques diagnostiquées (actuelles et plus en traitement), comparaison internationale (2017, en %)**

Pays	Hypertension, haute pression sanguine			Pays	Maladie cardiaque (y c. crise cardiaque)			Pays	Diabète			Pays	Asthme, maladie pulmonaire chronique			Échantillon n
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	60,9	57,6	64,2	SE	23,9	22,6	25,1	FR	27,3	23,8	30,8	US	23,3	20,3	26,3	1392
DE	54,4	50,4	58,3	DE	23	19,7	26,3	US	24,6	21,6	27,6	NO	17,4	14,1	20,7	750
SE	54,4	53,0	55,9	US	21,7	18,9	24,5	CA	20,5	18,8	22,1	AU	16,3	13,3	19,3	2500
CA	50,6	48,6	52,6	<b>CH</b>	<b>20,6</b>	<b>18,6</b>	<b>22,6</b>	DE	19,9	16,8	23	CA	15,7	14,4	17,1	4549
UK	49,0	45,0	53,0	NO	19,9	16,5	23,4	UK	17,6	14,5	20,7	UK	14,7	11,9	17,5	753
<b>CH</b>	<b>47,8</b>	<b>45,3</b>	<b>50,3</b>	CA	18,7	17,2	20,2	AU	17,5	14,4	20,6	SE	14,4	13,3	15,4	7000
NO	47,7	43,4	52,0	NL	18,4	15,4	21,4	NL	15,9	13,1	18,8	NL	14,3	11,6	17	750
NL	44,5	40,6	48,3	AU	18,3	15,4	21,2	SE	15	14	16,1	DE	13,5	10,9	16,2	751
FR	43,8	39,9	47,7	FR	15,8	12,9	18,7	NZ	13,3	9,8	16,9	NZ	13,3	10	16,7	500
AU	43,5	39,7	47,4	UK	15,1	12,3	17,9	<b>CH</b>	<b>13,1</b>	<b>11,4</b>	<b>14,8</b>	FR	12,7	10,1	15,4	750
NZ	38,6	33,6	43,7	NZ	10,8	7,7	13,9	NO	11,9	9,1	14,7	<b>CH</b>	<b>10,4</b>	<b>9</b>	<b>11,9</b>	<b>3238</b>

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan

**Tableau 6.162 Maladies chroniques diagnostiquées, comparaison internationale (2014, en %)**

Pays	Hypertension, haute pression sanguine			Pays	Maladie cardiaque (y c. crise cardiaque)			Pays	Diabète			Pays	Asthme, maladie pulmonaire chronique			Échantillon n
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	63,0	59,5	66,6	DE	24,5	20,0	29,0	US	26,8	23,3	30,2	US	17,5	14,7	20,3	1116
DE	55,4	50,2	60,7	NO	23,6	19,5	27,6	CA	20,6	18,6	22,5	NL	16,5	12,6	20,5	582
CA	51,7	49,3	54,1	US	22,3	19,4	25,3	NL	19,1	14,9	23,3	NO	16,1	12,5	19,8	651
AU	50,2	44,5	55,8	NL	20,6	16,7	24,5	FR	17,1	14,0	20,1	CA	16,0	14,2	17,8	3147
SE	48,2	46,3	50,2	SE	20,0	18,4	21,5	UK	15,5	12,1	19,0	AU	15,9	11,6	20,2	1670
NL	46,7	41,6	51,9	AU	18,7	14,1	23,3	NZ	15,2	10,6	19,9	NZ	12,4	8,3	16,4	379
<b>CH</b>	<b>46,0</b>	<b>42,3</b>	<b>49,7</b>	<b>CH</b>	<b>18,6</b>	<b>15,7</b>	<b>21,6</b>	DE	14,3	10,8	17,7	SE	12,4	11,1	13,7	5000
NO	44,1	39,4	48,8	CA	17,7	15,9	19,5	AU	13,7	10,3	17,2	DE	9,3	6,4	12,2	547
UK	38,7	34,0	43,4	NZ	13,7	9,3	18,0	SE	13,3	12,0	14,7	<b>CH</b>	<b>9,2</b>	<b>7,1</b>	<b>11,2</b>	<b>1084</b>
FR	36,5	32,6	40,4	FR	13,1	10,4	15,8	<b>CH</b>	<b>12,3</b>	<b>9,9</b>	<b>14,8</b>	UK	8,6	5,9	11,2	581
NZ	32,9	26,4	39,3	UK	11,2	8,2	14,1	NO	10,6	7,5	13,6	FR	4,7	2,9	6,5	860

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.163 Maladies chroniques diagnostiquées (actuelles et plus en traitement), Suisse (2017, en %)**

	Hypertension, haute pression sanguine			Maladie cardiaque (y c. crise cardiaque)			Diabète			Asthme, maladie pulmonaire chronique			Échantillon n
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>47,8</b>	<b>45,3</b>	<b>50,3</b>	<b>20,6</b>	<b>18,6</b>	<b>22,6</b>	<b>13,1</b>	<b>11,4</b>	<b>14,8</b>	<b>10,4</b>	<b>9,0</b>	<b>11,9</b>	<b>3238</b>
Homme	47,6	44,0	51,2	27,3	24,1	30,5	16,0	13,4	18,6	9,9	7,9	12,0	1526
Femme	47,9	44,6	51,3	15,2	12,7	17,7	10,8	8,6	13,0	10,8	8,8	12,9	1712
65-69 ans	41,2	36,6	45,9	16,0	12,5	19,5	13,1	9,9	16,4	8,3	5,9	10,7	828
70-74 ans	45,2	40,6	49,8	17,7	14,1	21,3	11,2	8,2	14,2	11,8	8,8	14,8	954
75-79 ans	51,7	46,4	57,0	20,5	16,2	24,9	15	11,2	18,7	11,0	7,7	14,3	697
80+ ans	54,5	49,5	59,6	28,8	24,3	33,4	13,4	10,0	16,8	11,0	7,9	14,1	759
Scolarité obligatoire	56,2	51,1	61,3	19,3	15,3	23,3	18,5	14,5	22,6	12,3	8,9	15,7	706
Secondaire II	46,4	43,2	49,6	21,5	18,9	24,1	11,6	9,6	13,7	9,8	8,0	11,7	1765
Tertiaire	39,4	34,0	44,8	18,7	14,6	22,8	9,1	6,3	12,0	10,4	7,1	13,6	740
En dessus du seuil de pauvreté	48,2	45,3	51,1	20,7	18,4	23,1	12,7	10,8	14,7	10,0	8,3	11,7	2431
En dessous du seuil de pauvreté	46,6	41,8	51,5	20,1	16,2	24,0	14,2	10,9	17,5	11,7	8,8	14,6	807
Né en Suisse	46,2	43,4	49,0	20,8	18,5	23,1	12,9	10,9	14,8	9,7	8,1	11,3	2217
Né à l'étranger	53,9	49,1	58,8	19,7	15,7	23,7	13,9	10,7	17,2	13,2	9,9	16,6	1015
Medical Home	55,9	52,0	59,9	25,8	22,3	29,3	14,9	12,1	17,8	13,4	10,7	16,1	1249
Sans Medical Home	42,9	37,4	48,4	19,0	14,5	23,6	11,6	8,3	14,9	10,0	6,7	13,2	726
Ville	50,3	45,8	54,9	19,9	16,2	23,6	13,6	10,5	16,6	10,2	7,5	12,9	1026
Agglomération	45,5	42,0	49,1	21,2	18,2	24,1	13,3	10,8	15,8	11,4	9,1	13,6	1643
Zone rurale	48,1	42,4	53,8	20,8	16,3	25,4	13,5	9,4	17,5	10,2	6,9	13,6	454
Suisse alémanique	47,9	44,6	51,2	21,5	18,8	24,1	12,7	10,5	14,9	10,1	8,2	12,1	1040
Suisse romande	48,8	45,4	52,1	18,7	16,1	21,3	13,9	11,5	16,2	11,8	9,8	13,9	1869
Suisse italienne	42,3	36,8	47,8	17,5	13,4	21,7	14,5	10,7	18,4	8,4	5,2	11,5	329
ZH	48,0	42,4	53,5	22,1	17,5	26,6	11,5	8,0	15,1	12,5	8,8	16,1	332
CH sans ZH	47,8	45,0	50,5	20,3	18,0	22,5	13,4	11,6	15,3	10,0	8,4	11,6	2906
VD	48,9	43,2	54,6	19,9	15,5	24,4	13,2	9,3	17,0	12,9	9,1	16,6	324
CH sans VD	47,7	45,1	50,3	20,6	18,5	22,8	13,1	11,3	14,9	10,2	8,6	11,8	2914
VS	45,3	39,4	51,2	17,2	12,9	21,6	9,3	5,9	12,6	12,4	8,4	16,4	321
CH sans VS	47,9	45,3	50,5	20,7	18,6	22,8	13,3	11,5	15,0	10,3	8,8	11,9	2917
GE	48,8	45,7	51,9	17,6	15,3	19,9	16,4	14,1	18,7	12,0	10,0	14,1	1160
CH sans GE	47,7	45,1	50,3	20,8	18,6	22,9	12,9	11,2	14,7	10,3	8,8	11,9	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.164 Maladies chroniques diagnostiquées, Suisse (2014, en %)**

	Hypertension, haute pression sanguine			Maladie cardiaque (y c. crise cardiaque)			Diabète			Asthme, maladie pulmonaire chronique			Échantillon n
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>46,0</b>	<b>42,3</b>	<b>49,7</b>	<b>18,6</b>	<b>15,7</b>	<b>21,6</b>	<b>12,3</b>	<b>9,9</b>	<b>14,8</b>	<b>9,2</b>	<b>7,1</b>	<b>11,2</b>	<b>1084</b>
Homme	50,0	44,3	55,7	26,9	21,8	32,0	15,7	11,5	19,9	10,8	7,3	14,3	493
Femme	43,0	38,2	47,9	12,4	9,1	15,8	9,8	6,9	12,8	7,9	5,4	10,4	591
65-69 ans	41,1	34,4	47,8	12,4	7,9	16,9	11,8	7,0	16,6	9,1	5,0	13,2	349
70-74 ans	41,9	35,0	48,8	13,4	9,1	17,8	10,9	6,9	14,9	8,5	4,9	12,2	300
75-79 ans	50,0	41,9	58,2	25,5	18,5	32,5	15,8	9,8	21,9	12,0	6,9	17,2	209
80+ ans	52,4	44,4	60,4	25,0	17,6	32,4	11,2	6,4	16,0	7,2	3,6	10,9	226
Scolarité obligatoire	52,4	43,9	60,9	17,8	11,0	24,6	15,7	9,7	21,6	5,4	2,3	8,5	216
Secondaire II	44,5	39,9	49,2	18,9	15,1	22,7	11,9	8,8	15,1	10,5	7,6	13,4	628
Tertiaire	43,3	35,1	51,5	19,7	13,4	25,9	8,6	4,6	12,6	9,6	5,2	13,9	224
Revenu sup. à la moyenne	44,5	35,7	53,4	18,9	12,3	25,6	10,0	4,7	15,3	8,1	3,9	12,3	180
Revenu dans la moyenne	32,9	25,0	40,7	15,0	9,2	20,9	10,5	4,7	16,2	4,8	1,3	8,4	204
Revenu inf. à la moyenne	50,5	45,7	55,3	19,7	15,7	23,6	14,1	10,8	17,4	10,7	7,8	13,5	645
Né en Suisse	44,6	40,6	48,7	19,0	15,7	22,2	12,9	10,1	15,8	9,4	7,1	11,8	863
Né à l'étranger	51,9	42,9	60,9	17,3	9,8	24,9	9,7	5,7	13,7	8,0	3,5	12,6	220
Ville	49,8	42,4	57,2	16,5	10,9	22,1	13,5	8,6	18,5	7,9	4,4	11,3	293
Agglomération	43,2	38,0	48,4	22,2	17,8	26,7	14,2	10,3	18,0	9,0	6,0	12,1	540
Zone rurale	47,5	39,9	55,0	13,9	8,5	19,4	7,5	4,0	11,0	10,7	6,2	15,2	251
Medical Home	47,5	41,3	53,7	23,4	18,3	28,4	15,0	10,3	19,6	13,0	9,0	17,1	392
Sans Medical Home	46,3	36,8	55,8	12,7	7,7	17,7	9,9	4,1	15,7	7,6	3,7	11,4	180
Suisse alémanique	48,7	43,9	53,5	20,2	16,3	24,1	11,4	8,4	14,5	8,8	6,2	11,3	551
Suisse romande	39,8	33,8	45,7	13,2	9,4	17,1	14,1	9,4	18,8	10,1	6,1	14,2	355
Suisse italienne	37,9	30,0	45,9	21,1	14,1	28,2	16,7	10,4	23,1	9,9	5,0	14,8	178
VD	39,4	31,4	47,5	16,4	10,4	22,5	11,5	6,4	16,6	9,3	4,6	14,0	178
CH sans VD	46,6	42,6	50,6	18,8	15,6	22,0	12,4	9,8	15,1	9,1	6,9	11,4	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.165 S'est vu diagnostiquer une dépression, de l'anxiété ou d'autres problèmes psychiques, comparaison internationale (2017, en %)**

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
US	19,2	16,4	22,0	79,7	76,9	82,6	0,4	0,0	0,7	0,7	0,1	1,3	1392
UK	14,8	11,9	17,6	83,4	80,4	86,5	1,2	0,3	2,1	0,6	0,0	1,4	753
CA	13,5	12,2	14,8	85,1	83,7	86,4	0,9	0,6	1,1	0,5	0,3	0,8	4549
FR	11,3	8,7	13,8	88,5	85,9	91,0	0,2	0,0	0,6	.	.	.	750
AU	9,5	7,5	11,4	85,4	82,9	87,8	5,0	3,4	6,6	0,2	0,0	0,3	2500
<b>CH</b>	<b>9,1</b>	<b>7,7</b>	<b>10,5</b>	<b>88,7</b>	<b>87,2</b>	<b>90,2</b>	<b>2,1</b>	<b>1,4</b>	<b>2,8</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>3238</b>
DE	9,0	6,6	11,4	90,0	87,5	92,5	0,6	0,1	1,2	0,4	0,0	0,8	751
NZ	8,9	6,1	11,6	89,8	86,9	92,7	1,2	0,2	2,2	0,1	0,0	0,4	500
SE	8,5	7,6	9,3	87,6	86,6	88,6	3,5	3,0	4,1	0,4	0,2	0,6	7000
NO	8,3	5,9	10,8	90,5	88,0	93,1	0,9	0,1	1,7	0,2	0,0	0,7	750
NL	6,1	4,3	7,9	93,5	91,7	95,4	0,2	0,0	0,4	0,2	0,0	0,5	750

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.166 S'est vu diagnostiquer une dépression, de l'anxiété ou d'autres problèmes psychiques, comparaison internationale (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
US	20,4	17,4	23,4	79,2	76,2	82,3	0,4	0,1	0,7	1116
NO	13,9	10,4	17,5	85,4	81,8	89,0	0,7	0,0	1,4	651
AU	12,3	9,0	15,7	87,5	84,1	90,8	0,2	0,1	0,4	1670
CA	12,2	10,8	13,7	87,5	86,0	88,9	0,3	0,1	0,5	3147
NZ	11,9	7,3	16,4	87,6	83,0	92,2	0,5	0,0	1,1	379
<b>CH</b>	<b>10,3</b>	<b>7,9</b>	<b>12,7</b>	<b>89,6</b>	<b>87,2</b>	<b>92,0</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>1084</b>
DE	8,3	5,3	11,2	90,7	87,6	93,8	1,0	0,0	2,2	547
SE	8,3	7,2	9,3	91,4	90,3	92,4	0,4	0,1	0,6	5000
FR	7,0	4,9	9,2	93,0	90,8	95,1	.	.	.	860
UK	6,9	4,7	9,1	93,0	90,8	95,3	0,1	0,0	0,2	581
NL	5,1	2,9	7,2	94,1	91,5	96,6	0,9	0,0	2,3	582

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.167 S'est vu diagnostiquer une dépression, de l'anxiété ou d'autres problèmes psychiques, Suisse (2017, en %)**

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>9,1</b>	<b>7,7</b>	<b>10,5</b>	<b>88,7</b>	<b>87,2</b>	<b>90,2</b>	<b>2,1</b>	<b>1,4</b>	<b>2,8</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>3238</b>
Homme	6,3	4,5	8,1	92,0	90,0	94,0	1,6	0,7	2,5	0,1	0,0	0,3	1526
Femme	11,3	9,2	13,4	86,1	83,8	88,3	2,5	1,5	3,4	0,1	0,0	0,3	1712
65-69 ans	11,7	8,6	14,9	86,3	83,1	89,6	1,9	0,9	3,0	.	.	.	828
70-74 ans	8,0	5,7	10,3	89,7	87,1	92,4	2,1	0,8	3,3	0,2	0,0	0,6	954
75-79 ans	7,8	5,0	10,7	89,9	86,7	93	2,3	0,7	3,8	.	.	.	697
80+ ans	8,2	5,6	10,9	89,3	86,3	92,4	2,1	0,6	3,6	0,3	0,0	0,6	759
Scolarité obligatoire	11,9	8,7	15,2	86,1	82,6	89,5	2,0	0,7	3,4	.	.	.	706
Secondaire II	8,7	6,9	10,4	89,1	87,2	91,1	2,2	1,3	3,1	0,0	0,0	0,1	1765
Tertiaire	6,2	3,6	8,8	91,6	88,7	94,5	1,8	0,6	3,0	0,4	0,0	1,2	740
En dessus du seuil de pauvreté	8,3	6,8	9,9	89,8	88,1	91,5	1,8	1,1	2,5	0,1	0,0	0,3	2431
En dessous du seuil de pauvreté	11,3	8,3	14,3	85,6	82,3	89,0	2,9	1,4	4,5	0,1	0,0	0,3	807
Né en Suisse	9,0	7,3	10,6	89,2	87,4	90,9	1,8	1,1	2,5	0,0	0,0	0,1	2217
Né à l'étranger	9,7	6,9	12,4	86,9	83,7	90,0	3,1	1,5	4,7	0,4	0,0	0,9	1015
Medical Home	9,7	7,4	12,0	87,4	84,8	90,0	2,9	1,5	4,3	.	.	.	1249
Sans Medical Home	10,1	6,9	13,2	88,4	85,1	91,6	1,4	0,5	2,2	0,2	0,0	0,4	726
Ville	9,4	6,8	12,0	88,6	85,8	91,4	1,9	0,8	3,1	0,0	0,0	0,1	1026
Agglomération	8,9	6,9	10,9	89,1	86,9	91,2	2,0	1,1	2,8	0,1	0,0	0,3	1643
Zone rurale	9,5	6,0	12,9	88,1	84,4	91,9	2,3	0,6	4,0	0,1	0,0	0,2	454
Suisse alémanique	8,0	6,2	9,9	90,1	88,1	92,1	1,7	0,8	2,6	0,1	0,0	0,3	1040
Suisse romande	12,1	10,0	14,1	84,8	82,5	87,1	3,0	1,9	4,1	0,1	0,0	0,3	1869
Suisse italienne	9,4	6,1	12,7	87,1	83,3	90,9	3,2	1,2	5,2	0,3	0,0	0,9	329
ZH	6,8	4,0	9,6	91,1	87,8	94,3	2,0	0,4	3,6	0,2	0,0	0,5	332
CH sans ZH	9,6	8,0	11,1	88,2	86,5	89,9	2,1	1,4	2,9	0,1	0,0	0,2	2906
VD	14,0	10,0	18,1	83,4	79,2	87,7	2,3	0,7	4,0	0,2	0,0	0,5	324
CH sans VD	8,6	7,1	10,1	89,2	87,6	90,8	2,1	1,4	2,8	0,1	0,0	0,3	2914
VS	9,7	6,1	13,3	87,2	83,2	91,1	2,8	1,0	4,6	0,3	0,0	0,9	321
CH sans VS	9,1	7,6	10,5	88,8	87,2	90,4	2,1	1,4	2,8	0,1	0,0	0,2	2917
GE	13,0	10,9	15,1	82,8	80,5	85,2	4,2	2,9	5,5	.	.	.	1160
CH sans GE	8,9	7,4	10,3	89,0	87,4	90,7	2,0	1,3	2,7	0,1	0,0	0,3	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.168 S'est vu diagnostiquer une dépression, de l'anxiété ou d'autres problèmes psychiques, Suisse (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>10,3</b>	<b>7,9</b>	<b>12,7</b>	<b>89,6</b>	<b>87,2</b>	<b>92,0</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>1084</b>
Homme	8,3	4,6	12,0	91,7	87,9	95,4	0,0	0,0	0,1	493
Femme	11,9	8,7	15,1	88,0	84,8	91,2	0,1	0,0	0,4	591
65-69 ans	13,2	7,8	18,6	86,5	81,2	91,9	0,3	0,0	0,8	349
70-74 ans	9,6	5,1	14,1	90,4	85,9	94,9	0,1	0,0	0,2	300
75-79 ans	8,8	4,3	13,4	91,2	86,6	95,7	.	.	.	209
80+ ans	9,1	4,8	13,4	90,9	86,6	95,2	.	.	.	226
Scolarité obligatoire	14,2	7,4	20,9	85,8	79,1	92,6	.	.	.	216
Secondaire II	9,4	6,6	12,1	90,5	87,7	93,3	0,1	0,0	0,3	628
Tertiaire	9,3	5,1	13,6	90,5	86,3	94,8	0,2	0,0	0,5	224
Revenu sup. à la moyenne	4,3	1,1	7,4	95,7	92,6	98,9	.	.	.	180
Revenu dans la moyenne	10,8	4,9	16,6	88,8	82,9	94,7	0,4	0,0	1,2	204
Revenu inf. à la moyenne	11,9	8,6	15,2	88,1	84,8	91,4	.	.	.	645
Né en Suisse	9,3	6,9	11,7	90,6	88,2	93,0	0,1	0,0	0,3	863
Né à l'étranger	15,1	7,6	22,5	84,8	77,4	92,3	0,1	0,0	0,3	220
Ville	10,3	5,4	15,1	89,7	84,8	94,5	0,1	0,0	0,2	293
Agglomération	8,8	5,6	11,9	91,1	88,0	94,2	0,2	0,0	0,5	540
Zone rurale	13,5	8,0	18,9	86,5	81,1	92,0	.	.	.	251
Medical Home	13,7	9,6	17,8	86,3	82,2	90,4	.	.	.	392
Sans Medical Home	12,4	5,5	19,2	87,6	80,8	94,5	.	.	.	180
Suisse alémanique	10,6	7,4	13,7	89,4	86,3	92,6	.	.	.	551
Suisse romande	9,3	5,8	12,8	90,3	86,7	93,9	0,4	0,0	1,1	355
Suisse italienne	11,8	6,8	16,9	88,2	83,1	93,2	.	.	.	178
VD	5,1	2,1	8,0	94,7	91,7	97,7	0,2	0,0	0,7	178
CH sans VD	10,8	8,2	13,4	89,1	86,5	91,7	0,1	0,0	0,2	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.169 S'est vu diagnostiquer un cancer, comparaison internationale (2017, en %)**

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
US	18,7	16,1	21,4	78,3	75,6	81,1	2,5	1,6	3,4	0,4	0,1	0,8	1392
CA	15,1	13,7	16,6	80,4	78,8	82,0	4,2	3,4	4,9	0,3	0,2	0,5	4549
NO	13,9	10,9	16,9	81,9	78,6	85,3	3,9	2,2	5,6	0,3	0,0	0,7	750
UK	12,4	9,8	15,1	83,7	80,8	86,7	3,6	2,1	5,1	0,2	0,0	0,5	753
NL	11,5	9,0	13,9	86,2	83,6	88,9	2,3	1,1	3,4	0,1	0,0	0,2	750
SE	11,0	10,1	11,9	80,6	79,4	81,7	8,0	7,3	8,8	0,4	0,2	0,6	7000
AU	10,8	8,4	13,1	84,6	81,9	87,3	4,3	2,8	5,8	0,3	0,1	0,5	2500
DE	10,3	7,9	12,7	85,3	82,5	88,2	3,6	2,1	5,2	0,8	0,1	1,5	751
<b>CH</b>	<b>10,0</b>	<b>8,5</b>	<b>11,4</b>	<b>86,6</b>	<b>84,9</b>	<b>88,3</b>	<b>3,3</b>	<b>2,5</b>	<b>4,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>3238</b>
NZ	7,9	5,0	10,9	87,8	84,4	91,3	3,9	1,9	5,9	0,3	0,0	0,7	500
FR	4,8	3,1	6,5	94,1	92,3	96,0	1,0	0,1	1,8	0,1	0,0	0,3	750

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.170 S'est vu diagnostiquer un cancer, comparaison internationale (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
US	22,2	19,2	25,2	77,3	74,2	80,3	0,5	0,0	1,1	1116
NL	16,4	12,4	20,4	82,3	78,2	86,5	1,2	0,0	2,8	582
CA	16,3	14,5	18,0	83,1	81,3	84,8	0,7	0,3	1,1	3147
AU	16,2	12,0	20,5	83,1	78,8	87,3	0,7	0,0	1,3	1670
SE	14,5	13,1	16,0	85,3	83,9	86,8	0,1	0,0	0,2	5000
NO	14,1	10,8	17,3	85,7	82,4	88,9	0,3	0,0	0,6	651
NZ	13,5	9,2	17,8	86,2	81,9	90,5	0,3	0,0	0,7	379
DE	12,7	9,1	16,4	86,5	82,7	90,2	0,8	0,0	1,8	547
<b>CH</b>	<b>11,1</b>	<b>8,9</b>	<b>13,2</b>	<b>88,6</b>	<b>86,4</b>	<b>90,8</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>1084</b>
UK	6,9	4,4	9,3	93,1	90,7	95,6	.	.	.	581
FR	5,9	4,1	7,6	94,1	92,4	95,9	.	.	.	860

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017



**Tableau 6.171 S'est vu diagnostiquer un cancer, Suisse (2017, en %)**

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>10,0</b>	<b>8,5</b>	<b>11,4</b>	<b>86,6</b>	<b>84,9</b>	<b>88,3</b>	<b>3,3</b>	<b>2,5</b>	<b>4,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>3238</b>
Homme	12,2	9,8	14,7	84,4	81,7	87,1	3,3	2,0	4,5	0,1	0,0	0,4	1526
Femme	8,1	6,3	10,0	88,3	86,2	90,5	3,4	2,2	4,6	0,1	0,0	0,2	1712
65-69 ans	10,2	7,2	13,3	87,1	83,8	90,3	2,7	1,4	4,0	.	.	.	828
70-74 ans	12,0	8,9	15,0	84,2	80,8	87,7	3,6	1,8	5,5	0,2	0,0	0,6	954
75-79 ans	9,3	6,2	12,3	87,2	83,7	90,7	3,5	1,7	5,4	.	.	.	697
80+ ans	8,2	5,5	10,9	87,9	84,6	91,1	3,7	1,7	5,6	0,3	0,0	0,6	759
Scolarité obligatoire	9,2	6,2	12,2	88,0	84,6	91,3	2,8	1,2	4,3	0,1	0,0	0,2	706
Secondaire II	10,5	8,5	12,5	86,1	83,9	88,3	3,3	2,2	4,5	0,0	0,0	0,1	1765
Tertiaire	8,9	5,8	12,0	85,9	82,1	89,7	4,8	2,4	7,2	0,4	0,0	1,2	740
En dessus du seuil de pauvreté	10,0	8,3	11,7	86,1	84,2	88,1	3,7	2,7	4,8	0,1	0,0	0,3	2431
En dessous du seuil de pauvreté	9,8	6,8	12,8	87,8	84,6	91,0	2,3	0,9	3,7	0,1	0,0	0,2	807
Né en Suisse	10,4	8,6	12,1	86,1	84,2	88,1	3,4	2,4	4,5	0,1	0,0	0,1	2217
Né à l'étranger	8,5	5,6	11,5	88,1	84,9	91,3	3,1	1,7	4,5	0,3	0,0	0,8	1015
Medical Home	14,9	12,1	17,8	80,7	77,6	83,8	4,4	2,8	6,0	.	.	.	1249
Sans Medical Home	8,8	5,5	12,2	89,0	85,4	92,6	2,0	0,6	3,5	0,1	0,0	0,3	726
Ville	9,1	6,4	11,9	85,3	82,0	88,7	5,5	3,4	7,6	0,0	0,0	0,1	1026
Agglomération	9,9	7,8	12,1	87,1	84,7	89,5	2,9	1,8	4,0	0,1	0,0	0,2	1643
Zone rurale	11,2	7,6	14,8	87,3	83,6	91,1	1,3	0,1	2,6	0,1	0,0	0,3	454
Suisse alémanique	9,7	7,7	11,6	86,9	84,7	89,1	3,3	2,2	4,5	0,1	0,0	0,3	1040
Suisse romande	11,4	9,1	13,6	85,1	82,6	87,6	3,4	2,2	4,5	0,2	0,0	0,4	1869
Suisse italienne	7,5	4,5	10,5	89,0	85,5	92,5	3,5	1,5	5,5	.	.	.	329
ZH	8,3	5,2	11,3	88,4	84,9	91,9	3,1	1,3	5,0	0,2	0,0	0,5	332
CH sans ZH	10,3	8,6	12,0	86,2	84,3	88,1	3,4	2,4	4,4	0,1	0,0	0,2	2906
VD	9,1	5,7	12,4	87,7	84,0	91,5	3,0	1,2	4,8	0,2	0,0	0,5	324
CH sans VD	10,0	8,4	11,6	86,5	84,7	88,3	3,4	2,5	4,3	0,1	0,0	0,3	2914
VS	9,3	5,8	12,9	86,2	81,9	90,4	4,0	1,5	6,4	0,6	0,0	1,4	321
CH sans VS	10,0	8,4	11,5	86,6	84,8	88,3	3,3	2,4	4,2	0,1	0,0	0,2	2917
GE	10,6	8,7	12,5	84,4	82,2	86,7	4,9	3,5	6,3	0,1	0,0	0,3	1160
CH sans GE	9,9	8,3	11,5	86,7	84,9	88,5	3,3	2,3	4,2	0,1	0,0	0,3	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.172 S'est vu diagnostiquer un cancer, Suisse (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>11,1</b>	<b>8,9</b>	<b>13,2</b>	<b>88,6</b>	<b>86,4</b>	<b>90,8</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>1084</b>
Homme	13,6	10,1	17,1	86,2	82,6	89,7	0,2	0,0	0,5	493
Femme	9,1	6,5	11,8	90,4	87,7	93,1	0,4	0,0	1,1	591
65-69 ans	10,1	6,4	13,8	89,6	85,9	93,4	0,2	0,0	0,7	349
70-74 ans	12,3	8,0	16,6	87,6	83,3	91,9	0,1	0,0	0,2	300
75-79 ans	10,6	6,1	15,1	88,4	83,7	93,1	1,0	0,0	2,6	209
80+ ans	11,4	6,6	16,1	88,5	83,8	93,3	0,1	0,0	0,3	226
Scolarité obligatoire	7,0	3,1	10,8	93,0	89,2	96,9	.	.	.	216
Secondaire II	12,5	9,7	15,4	87,2	84,4	90,1	0,2	0,0	0,5	628
Tertiaire	10,6	5,7	15,4	89,2	84,4	94,1	0,2	0,0	0,5	224
Revenu sup. à la moyenne	20,0	12,4	27,6	80,0	72,4	87,6	.	.	.	180
Revenu dans la moyenne	8,2	4,6	11,9	90,8	86,7	94,9	1,0	0,0	2,8	204
Revenu inf. à la moyenne	10,2	7,6	12,8	89,6	86,9	92,2	0,2	0,0	0,5	645
Né en Suisse	11,4	9,0	13,8	88,3	85,8	90,7	0,4	0,0	0,8	863
Né à l'étranger	9,7	5,0	14,4	90,0	85,3	94,7	0,3	0,0	0,6	220
Ville	12,9	8,3	17,5	86,9	82,3	91,6	0,2	0,0	0,4	293
Agglomération	11,1	8,1	14,2	88,3	85,1	91,4	0,6	0,0	1,4	540
Zone rurale	9,0	5,2	12,7	91,0	87,3	94,8	.	.	.	251
Medical Home	18,5	13,8	23,2	81,2	76,5	86,0	0,3	0	0,6	392
Sans Medical Home	5,2	2,3	8,0	94,8	92,0	97,7	.	.	.	180
Suisse alémanique	10,7	8,0	13,4	89,0	86,2	91,7	0,3	0,0	0,9	551
Suisse romande	12,6	8,8	16,3	87,1	83,3	90,9	0,3	0,0	0,8	355
Suisse italienne	9,0	3,5	14,6	90,4	84,8	96,0	0,5	0,0	1,6	178
VD	15,4	9,7	21,2	83,7	77,8	89,5	0,9	0,0	2,3	178
CH sans VD	10,7	8,4	12,9	89,1	86,7	91,4	0,3	0,0	0,7	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.173 S'est vu diagnostiquer des douleurs articulaires, de l'arthrite, comparaison internationale (2017, en %)**

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
US	56,0	52,6	59,4	42,7	39,3	46,1	0,7	0,1	1,3	0,6	0,2	1,0	1392
CA	51,3	49,3	53,3	47,0	45,0	49,0	0,9	0,5	1,3	0,8	0,5	1,1	4549
UK	50,6	46,6	54,6	48,0	44,0	52,0	0,4	0,0	0,9	1,0	0,3	1,7	753
FR	47,7	43,8	51,5	52,0	48,1	55,9	0,3	0,0	0,7	.	.	.	750
DE	42,9	38,9	46,8	55,5	51,5	59,4	0,7	0,0	1,4	1,0	0,3	1,6	751
AU	41,8	38,0	45,7	57,6	53,7	61,4	0,4	0,1	0,7	0,2	0,1	0,4	2500
<b>CH</b>	<b>37,8</b>	<b>35,5</b>	<b>40,2</b>	<b>59,5</b>	<b>57,1</b>	<b>61,9</b>	<b>2,5</b>	<b>1,7</b>	<b>3,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	<b>3238</b>
NZ	37,0	32,0	41,9	62,3	57,4	67,3	0,6	0,0	1,3	0,1	0,0	0,4	500
SE	32,6	31,2	34,0	59,9	58,5	61,4	7,0	6,2	7,7	0,5	0,3	0,7	7000
NL	27,3	23,8	30,7	71,9	68,4	75,4	0,1	0,0	0,3	0,7	0,1	1,3	750
NO	25,5	21,7	29,2	73,8	70,1	77,6	0,1	0,0	0,2	0,6	0,0	1,3	750

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.174 S'est vu diagnostiquer des douleurs articulaires, de l'arthrite, comparaison internationale (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
FR	60,9	57,0	64,9	38,5	34,6	42,5	0,5	0,0	1,3	860
US	55,5	51,8	59,3	43,8	40,0	47,5	0,7	0,0	1,4	1116
CA	48,0	45,7	50,4	51,4	49,0	53,8	0,6	0,2	1,0	3147
AU	44,0	38,4	49,7	55,6	50,0	61,3	0,3	0,1	0,6	1670
DE	39,3	34,1	44,4	59,8	54,6	65,0	0,9	0,0	2,0	547
<b>CH</b>	<b>39,2</b>	<b>35,5</b>	<b>42,9</b>	<b>60,5</b>	<b>56,8</b>	<b>64,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>1084</b>
UK	34,2	29,5	38,8	65,8	61,2	70,5	.	.	.	581
NZ	32,2	26,0	38,4	66,4	60,1	72,7	1,4	0,0	3,2	379
NL	31,0	26,1	35,9	68,7	63,8	73,6	0,3	0,0	0,7	582
SE	24,8	23,1	26,5	74,4	72,7	76,2	0,8	0,4	1,2	5000
NO	24,1	20,0	28,1	75,4	71,3	79,4	0,5	0,0	1,2	651

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.175 S'est vu diagnostiquer des douleurs articulaires, de l'arthrite, Suisse (2017, en %)**

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>37,8</b>	<b>35,5</b>	<b>40,2</b>	<b>59,5</b>	<b>57,1</b>	<b>61,9</b>	<b>2,5</b>	<b>1,7</b>	<b>3,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	<b>3238</b>
Homme	31,4	28,1	34,7	65,7	62,3	69,0	2,7	1,6	3,9	0,2	0,0	0,4	1526
Femme	43,0	39,6	46,3	54,5	51,2	57,9	2,3	1,3	3,3	0,2	0,0	0,4	1712
65-69 ans	34,8	30,3	39,3	63,4	58,8	68,0	1,8	0,6	3,0	.	.	.	828
70-74 ans	33,8	29,6	38,1	62,6	58,2	67,0	3,3	1,5	5,0	0,3	0,0	0,8	954
75-79 ans	42,1	36,9	47,4	55,0	49,7	60,3	2,5	0,9	4,2	0,3	0,0	0,7	697
80+ ans	41,7	36,7	46,6	55,7	50,7	60,7	2,4	0,8	4,0	0,2	0,0	0,5	759
Scolarité obligatoire	44,1	39,0	49,2	53,6	48,4	58,7	2,4	0,7	4,0	0,0	0,0	0,1	706
Secondaire II	36,5	33,4	39,5	60,9	57,8	63,9	2,5	1,5	3,5	0,2	0,0	0,3	1765
Tertiaire	32,0	26,9	37,0	64,9	59,8	70,1	2,7	1,0	4,3	0,4	0,0	1,3	740
En dessus du seuil de pauvreté	35,8	33,0	38,5	61,8	59,1	64,6	2,2	1,4	3,1	0,2	0,0	0,4	2431
En dessous du seuil de pauvreté	43,8	39,0	48,6	52,7	47,9	57,5	3,2	1,4	5,0	0,3	0,0	0,6	807
Né en Suisse	35,8	33,1	38,5	61,7	59,0	64,5	2,3	1,5	3,2	0,1	0,0	0,3	2217
Né à l'étranger	45,4	40,5	50,3	51,1	46,2	56,0	3,1	1,3	4,9	0,4	0,0	0,9	1015
Medical Home	43,5	39,5	47,4	54,5	50,5	58,4	1,9	0,9	3,0	0,1	0,0	0,2	1249
Sans Medical Home	39,2	33,8	44,6	56,9	51,4	62,4	3,7	1,5	6,0	0,2	0,0	0,6	726
Ville	34,4	30,2	38,6	61,3	56,9	65,6	4,2	2,2	6,1	0,2	0,0	0,4	1026
Agglomération	38,1	34,6	41,5	59,8	56,3	63,2	2,0	1,0	2,9	0,2	0,0	0,4	1643
Zone rurale	42,2	36,5	47,8	55,9	50,2	61,5	1,9	0,3	3,5	0,1	0,0	0,2	454
Suisse alémanique	34,9	31,7	38,0	62,3	59,1	65,5	2,7	1,7	3,8	0,1	0,0	0,3	1040
Suisse romande	44,6	41,3	47,9	52,9	49,6	56,3	1,9	1,2	2,7	0,5	0,1	0,9	1869
Suisse italienne	45,8	40,2	51,4	52,5	47,0	58,1	1,7	0,2	3,1	.	.	.	329
ZH	33,1	27,8	38,3	62,9	57,5	68,3	3,9	1,7	6,1	0,2	0,0	0,5	332
CH sans ZH	38,8	36,2	41,5	58,8	56,1	61,5	2,2	1,4	3,0	0,2	0,0	0,4	2906
VD	41,2	35,5	46,8	55,9	50,2	61,5	2,2	0,6	3,7	0,8	0,0	1,7	324
CH sans VD	37,5	35,0	40,1	59,8	57,2	62,4	2,5	1,7	3,3	0,2	0,0	0,3	2914
VS	43,0	37,1	48,8	52,9	47,1	58,8	3,8	1,6	6,0	0,3	0,0	0,9	321
CH sans VS	37,6	35,1	40,1	59,8	57,3	62,3	2,4	1,6	3,2	0,2	0,0	0,4	2917
GE	47,2	44,2	50,3	50,4	47,4	53,5	2,0	1,1	2,9	0,3	0,0	0,6	1160
CH sans GE	37,3	34,8	39,8	60,0	57,5	62,6	2,5	1,7	3,3	0,2	0,0	0,4	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.176 S'est vu diagnostiquer des douleurs articulaires, de l'arthrite, Suisse (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>39,2</b>	<b>35,5</b>	<b>42,9</b>	<b>60,5</b>	<b>56,8</b>	<b>64,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>1084</b>
Homme	34,3	28,7	39,8	65,7	60,1	71,2	0,0	0,0	0,1	493
Femme	42,9	38,0	47,9	56,6	51,7	61,6	0,5	0,0	1,1	591
65-69 ans	43,7	36,9	50,4	56,3	49,6	63,1	.	.	.	349
70-74 ans	38,8	31,9	45,8	60,7	53,8	67,7	0,5	0,0	1,1	300
75-79 ans	33,9	26,0	41,8	66,1	58,2	74,0	.	.	.	209
80+ ans	39,1	31,0	47,2	60,2	52,1	68,3	0,7	0,0	2,0	226
Scolarité obligatoire	38,7	30,3	47,1	61,2	52,8	69,6	0,1	0,0	0,3	216
Secondaire II	39,8	35,1	44,5	59,8	55,1	64,5	0,4	0,0	0,9	628
Tertiaire	38,7	30,2	47,2	61,1	52,6	69,6	0,2	0,0	0,5	224
Revenu sup. à la moyenne	36,4	28,0	44,8	63,6	55,2	72,0	.	.	.	180
Revenu dans la moyenne	35,9	27,3	44,6	63,2	54,5	71,9	0,9	0,0	2,7	204
Revenu inf. à la moyenne	41,9	37,1	46,8	57,9	53,1	62,8	0,1	0,0	0,4	645
Né en Suisse	38,2	34,2	42,3	61,5	57,4	65,5	0,3	0,0	0,8	863
Né à l'étranger	44,0	35,0	53,1	55,9	46,8	64,9	0,1	0,0	0,3	220
Ville	37,3	30,2	44,5	62,5	55,4	69,6	0,2	0,0	0,4	293
Agglomération	40,0	34,7	45,2	60,0	54,8	65,3	.	.	.	540
Zone rurale	39,7	32,1	47,4	59,3	51,7	67,0	0,9	0,0	2,4	251
Medical Home	48,6	42,4	54,8	50,9	44,7	57,1	0,5	0,0	1,5	392
Sans Medical Home	30,4	21,4	39,5	69,2	60,1	78,2	0,4	0,0	1,2	180
Suisse alémanique	40,0	35,2	44,7	59,9	55,2	64,7	0,1	0,0	0,3	551
Suisse romande	35,8	29,8	41,7	63,4	57,4	69,4	0,8	0,0	2,2	355
Suisse italienne	44,5	36,2	52,7	55,1	46,8	63,4	0,4	0,0	1,3	178
VD	33,2	25,6	40,7	64,6	56,7	72,4	2,3	0,0	6,2	178
CH sans VD	39,8	35,8	43,8	60,1	56,1	64,1	0,1	0,0	0,3	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.177 S'est vu diagnostiquer une attaque cérébrale, un AVC, comparaison internationale (2017, en %)**

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	9,6	7,5	11,7	88,9	86,6	91,1	0,6	0,0	1,2	1,0	0,3	1,7	1392
UK	8,5	6,3	10,7	90,6	88,3	92,9	0,3	0,0	0,7	0,6	0,0	1,1	753
DE	7,9	5,7	10,0	91,7	89,5	93,9	.	.	.	0,4	0,0	0,8	751
SE	7,7	6,9	8,5	90,3	89,5	91,2	1,5	1,1	1,8	0,5	0,3	0,7	7000
CA	7,5	6,4	8,6	91,7	90,6	92,9	0,1	0,0	0,3	0,6	0,4	0,9	4549
NO	6,2	4,3	8,2	93,4	91,4	95,5	0,3	0,0	0,8	.	.	.	750
<b>CH</b>	<b>5,4</b>	<b>4,3</b>	<b>6,5</b>	<b>93,5</b>	<b>92,2</b>	<b>94,7</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>	<b>1,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>3238</b>
NL	5,0	3,3	6,6	94,4	92,7	96,1	0,2	0,0	0,5	0,5	0,0	0,9	750
AU	4,5	3,1	5,9	93,9	92,4	95,5	1,3	0,6	1,9	0,3	0,0	0,6	2500
FR	4,2	2,5	5,8	95,8	94,2	97,5	.	.	.	.	.	.	750
NZ	2,7	1,1	4,3	97,2	95,5	98,8	.	.	.	0,1	0,0	0,4	500

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan

**Tableau 6.178 S'est vu diagnostiquer une attaque cérébrale, un AVC, Suisse (2017, en %)**

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>5,4</b>	<b>4,3</b>	<b>6,5</b>	<b>93,5</b>	<b>92,2</b>	<b>94,7</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>	<b>1,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>3238</b>
Homme	7,6	5,6	9,6	90,8	88,6	92,9	1,4	0,5	2,2	0,2	0,0	0,5	1526
Femme	3,6	2,4	4,9	95,6	94,2	96,9	0,5	0,0	0,9	0,3	0,0	0,7	1712
65–69 ans	3,7	1,9	5,5	95,3	93,4	97,3	0,8	0,0	1,6	0,2	0,0	0,5	828
70–74 ans	5,0	2,9	7,1	94,5	92,3	96,6	0,3	0,0	0,7	0,2	0,0	0,6	954
75–79 ans	6,3	3,7	8,9	92,0	89	95,0	1,3	0,0	2,6	0,5	0,0	1,4	697
80+ ans	7,0	4,5	9,6	91,5	88,8	94,3	1,2	0,2	2,2	0,2	0,0	0,5	759
Scolarité obligatoire	5,3	3,2	7,5	94,1	91,8	96,4	0,6	0,0	1,4	.	.	.	706
Secondaire II	5,5	4,0	7,0	93,4	91,8	95,1	0,9	0,3	1,4	0,2	0,0	0,5	1765
Tertiaire	4,3	2,3	6,2	93,6	91,1	96,1	1,5	0,1	2,9	0,7	0,0	1,6	740
En dessus du seuil de pauvreté	5,6	4,3	7,0	93,3	91,8	94,7	0,9	0,4	1,4	0,2	0,0	0,4	2431
En dessous du seuil de pauvreté	4,8	2,7	6,8	94,0	91,7	96,3	0,8	0,0	1,6	0,4	0,0	1,2	807
Né en Suisse	5,2	3,9	6,5	93,8	92,4	95,2	0,8	0,3	1,4	0,1	0,0	0,3	2217
Né à l'étranger	6,2	3,9	8,5	92,1	89,5	94,7	1,0	0,3	1,7	0,7	0,0	1,8	1015
Medical Home	6,0	4,0	7,9	92,1	90,0	94,3	1,5	0,6	2,5	0,3	0,0	0,9	1249
Sans Medical Home	4,3	2,1	6,4	95,4	93,2	97,6	0,2	0,0	0,5	0,1	0,0	0,2	726
Ville	4,9	2,9	6,9	93,4	91,0	95,8	1,2	0,1	2,4	0,5	0,0	1,3	1026
Agglomération	6,4	4,7	8,2	92,6	90,7	94,4	0,9	0,3	1,6	0,1	0,0	0,2	1643
Zone rurale	4,2	2,1	6,3	95,1	92,9	97,3	0,5	0,0	1,1	0,2	0,0	0,5	454
Suisse alémanique	5,4	3,9	6,9	93,4	91,8	95,1	0,9	0,3	1,5	0,3	0,0	0,6	1040
Suisse romande	5,8	4,2	7,3	93,3	91,7	95,0	0,7	0,2	1,1	0,2	0,0	0,5	1869
Suisse italienne	4,4	2,2	6,5	94,1	91,5	96,7	1,5	0,0	3,0	.	.	.	329
ZH	4,3	2,1	6,5	94,7	92,4	97,1	0,6	0,0	1,4	0,4	0,0	0,8	332
CH sans ZH	5,6	4,4	6,9	93,2	91,8	94,6	0,9	0,4	1,4	0,2	0,0	0,5	2906
VD	5,0	2,7	7,3	93,9	91,3	96,5	0,6	0,0	1,6	0,5	0,0	1,2	324
CH sans VD	5,5	4,2	6,7	93,4	92,1	94,7	0,9	0,4	1,4	0,2	0,0	0,5	2914
VS	4,6	2,1	7,1	94,4	91,6	97,2	0,7	0,0	1,8	0,3	0,0	0,9	321
CH sans VS	5,4	4,3	6,6	93,4	92,1	94,7	0,9	0,4	1,3	0,3	0,0	0,5	2917
GE	6,0	4,6	7,4	92,6	91,0	94,2	1,4	0,7	2,2	.	.	.	1160
CH sans GE	5,4	4,2	6,6	93,5	92,2	94,8	0,8	0,4	1,3	0,3	0,0	0,5	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.179 S'est vu diagnostiquer des problèmes neurologiques, Suisse (2017, en %)**

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>1,8</b>	<b>1,2</b>	<b>2,5</b>	<b>97,8</b>	<b>97,1</b>	<b>98,5</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>3238</b>
Homme	1,7	0,7	2,6	97,8	96,8	98,9	0,4	0,0	0,8	0,1	0,0	0,3	1526
Femme	2,0	1,1	2,9	97,8	96,9	98,7	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	1712
65-69 ans	0,8	0,2	1,5	99,1	98,4	99,7	0,1	0,0	0,3	.	.	.	828
70-74 ans	1,5	0,2	2,8	97,9	96,4	99,4	0,4	0,0	1,0	0,2	0,0	0,6	954
75-79 ans	0,4	0,0	0,8	99,4	99	99,9	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	697
80+ ans	4,6	2,6	6,6	94,9	92,8	97	0,4	0,0	0,9	0,1	0,0	0,2	759
Scolarité obligatoire	2,1	0,8	3,4	97,7	96,3	99,0	0,2	0,0	0,6	.	.	.	706
Secondaire II	1,8	1,0	2,7	98,0	97,1	98,9	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	1765
Tertiaire	1,5	0,2	2,9	97,3	95,5	99,1	0,7	0,0	1,7	0,4	0,0	1,3	740
En dessus du seuil de pauvreté	1,7	1,0	2,4	97,9	97,2	98,7	0,3	0,0	0,6	0,1	0,0	0,2	2431
En dessous du seuil de pauvreté	2,3	1,0	3,7	97,5	96,1	98,9	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1	807
Né en Suisse	1,9	1,1	2,6	97,9	97,2	98,7	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	2217
Né à l'étranger	1,8	0,5	3,0	97,5	96,0	98,9	0,5	0,0	1,1	0,2	0,0	0,7	1015
Medical Home	2,0	0,9	3,0	97,8	96,7	98,8	0,3	0,0	0,6	.	.	.	1249
Sans Medical Home	3,1	1,2	5,0	96,1	93,9	98,3	0,8	0,0	1,7	0,0	0,0	0,1	726
Ville	2,4	1,1	3,7	97,5	96,1	98,8	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	1026
Agglomération	1,3	0,6	2,1	98,2	97,3	99,0	0,5	0,1	0,9	.	.	.	1643
Zone rurale	2,7	0,7	4,7	97,2	95,2	99,2	.	.	.	0,1	0,0	0,2	454
Suisse alémanique	1,6	0,8	2,4	98,1	97,3	99,0	0,2	0,0	0,4	0,1	0,0	0,2	1040
Suisse romande	2,4	1,4	3,4	97,1	96,0	98,1	0,4	0,1	0,8	0,1	0,0	0,2	1869
Suisse italienne	2,4	0,7	4,1	97,1	95,2	99,0	0,5	0,0	1,4	.	.	.	329
ZH	0,9	0,0	2,0	99,1	98,0	100,0	.	.	.	.	.	.	332
CH sans ZH	2,0	1,3	2,8	97,6	96,8	98,4	0,3	0,1	0,6	0,1	0,0	0,2	2906
VD	3,4	1,3	5,5	96,0	93,8	98,2	0,4	0,0	0,9	0,2	0,0	0,5	324
CH sans VD	1,7	1,0	2,4	98,0	97,3	98,7	0,2	0,0	0,5	0,1	0,0	0,2	2914
VS	1,9	0,2	3,5	98,1	96,5	99,8	.	.	.	.	.	.	321
CH sans VS	1,8	1,2	2,5	97,8	97,1	98,5	0,3	0,0	0,5	0,1	0,0	0,2	2917
GE	2,0	1,1	3,0	97,2	96,2	98,3	0,6	0,1	1,1	0,1	0,0	0,3	1160
CH sans GE	1,8	1,2	2,5	97,9	97,1	98,6	0,2	0,0	0,5	0,1	0,0	0,2	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.180 S'est vu diagnostiquer des problèmes neurologiques, Suisse (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>2,3</b>	<b>1,1</b>	<b>3,5</b>	<b>97,7</b>	<b>96,5</b>	<b>98,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>1084</b>
Homme	2,7	0,9	4,4	97,3	95,5	99,0	0,0	0,0	0,1	493
Femme	2,0	0,5	3,6	98,0	96,4	99,5	.	.	.	591
65-69 ans	0,8	0,0	1,8	99,2	98,2	100,0	.	.	.	349
70-74 ans	2,1	0,1	4,1	97,8	95,8	99,8	0,1	0,0	0,2	300
75-79 ans	4,8	1,0	8,6	95,2	91,4	99,0	.	.	.	209
80+ ans	2,0	0,0	4,4	98,0	95,6	100,0	.	.	.	226
Scolarité obligatoire	1,3	0,0	3,3	98,7	96,7	100,0	.	.	.	216
Secondaire II	3,0	1,3	4,6	97,0	95,4	98,7	.	.	.	628
Tertiaire	0,7	0,0	1,5	99,1	98,3	100,0	0,2	0,0	0,5	224
Revenu sup. à la moyenne	2,6	0,0	5,3	97,4	94,7	100,0	.	.	.	180
Revenu dans la moyenne	4,1	0,4	7,7	95,9	92,3	99,6	.	.	.	204
Revenu inf. à la moyenne	1,9	0,5	3,3	98,1	96,7	99,5	.	.	.	645
Né en Suisse	2,7	1,3	4,1	97,3	95,9	98,7	.	.	.	863
Né à l'étranger	0,5	0,0	1,4	99,4	98,5	100,0	0,1	0,0	0,3	220
Ville	1,7	0,0	3,6	98,2	96,3	100,0	0,1	0,0	0,2	293
Agglomération	2,2	0,5	3,8	97,8	96,2	99,5	.	.	.	540
Zone rurale	3,2	0,5	6,0	96,8	94,0	99,5	.	.	.	251
Medical Home	2,6	0,5	4,7	97,4	95,3	99,5	.	.	.	392
Sans Medical Home	2,8	0,0	6,1	97,2	93,9	100,0	.	.	.	180
Suisse alémanique	2,6	1,0	4,1	97,4	95,9	99,0	.	.	.	551
Suisse romande	2,0	0,4	3,6	97,9	96,3	99,5	0,1	0,0	0,3	355
Suisse italienne	.	.	.	100,0	100,0	100,0	.	.	.	178
VD	1,7	0,0	3,5	98,1	96,2	99,9	0,2	0,0	0,7	178
CH sans VD	2,4	1,1	3,6	97,6	96,4	98,9	.	.	.	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.181 Maladies chroniques diagnostiquées (actuelles et plus en traitement, suite), comparaison internationale (2017, en %)**

Dépression, anxiété, autres problèmes psychiques				Cancer			Douleurs articulaires, arthrite			Attaque cérébrale, AVC			Échantillon			
Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
US	19,6	16,7	22,4	US	21,2	18,5	24,0	US	56,7	53,3	60,1	US	10,2	8,0	12,3	1392
UK	16,0	13,0	19,0	CA	19,3	17,7	20,9	CA	52,2	50,2	54,2	SE	9,2	8,4	10,0	7000
AU	14,4	12,0	16,9	SE	19,0	17,9	20,2	UK	51,1	47,1	55,1	UK	8,9	6,6	11,1	753
CA	14,4	13,1	15,7	NO	17,8	14,5	21,1	FR	48,0	44,1	51,9	DE	7,9	5,7	10,0	751
SE	12,0	11,0	13,0	UK	16,0	13,1	19,0	DE	43,6	39,6	47,5	CA	7,6	6,5	8,8	4549
FR	11,5	9,0	14,1	AU	15,1	12,4	17,8	AU	42,2	38,4	46,1	NO	6,6	4,5	8,6	750
<b>CH</b>	<b>11,2</b>	<b>9,7</b>	<b>12,7</b>	DE	13,9	11,1	16,7	<b>CH</b>	<b>40,3</b>	<b>37,9</b>	<b>42,7</b>	<b>CH</b>	<b>6,3</b>	<b>5,1</b>	<b>7,5</b>	<b>3238</b>
NZ	10,0	7,1	13,0	NL	13,7	11,1	16,4	SE	39,5	38,1	41,0	AU	5,8	4,2	7,3	2500
DE	9,6	7,2	12,1	<b>CH</b>	<b>13,3</b>	<b>11,6</b>	<b>15,0</b>	NZ	37,5	32,6	42,5	NL	5,2	3,5	6,8	750
NO	9,2	6,7	11,7	NZ	11,9	8,4	15,3	NL	27,4	23,9	30,8	FR	4,2	2,5	5,8	750
NL	6,2	4,4	8,0	FR	5,8	3,9	7,6	NO	25,6	21,8	29,3	NZ	2,7	1,1	4,3	500

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.182 Maladies chroniques diagnostiquées (suite), comparaison internationale (2014, en %)**

Dépression, anxiété, autres problèmes psychiques				Cancer			Douleurs articulaires, arthrite			Échantillon		
Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
US	20,4	17,4	23,4	US	22,2	19,2	25,2	FR	60,9	57,0	64,9	860
NO	13,9	10,4	17,5	NL	16,4	12,4	20,4	US	55,5	51,8	59,3	1116
AU	12,3	9,0	15,7	CA	16,3	14,5	18,0	CA	48,0	45,7	50,4	3147
CA	12,2	10,8	13,7	AU	16,2	12,0	20,5	AU	44,0	38,4	49,7	1670
NZ	11,9	7,3	16,4	SE	14,5	13,1	16,0	DE	39,3	34,1	44,4	547
<b>CH</b>	<b>10,3</b>	<b>7,9</b>	<b>12,7</b>	NO	14,1	10,8	17,3	<b>CH</b>	<b>39,2</b>	<b>35,5</b>	<b>42,9</b>	<b>1084</b>
DE	8,3	5,3	11,2	NZ	13,5	9,2	17,8	UK	34,2	29,5	38,8	581
SE	8,3	7,2	9,3	DE	12,7	9,1	16,4	NZ	32,2	26,0	38,4	379
FR	7,0	4,9	9,2	<b>CH</b>	<b>11,1</b>	<b>8,9</b>	<b>13,2</b>	NL	31,0	26,1	35,9	582
UK	6,9	4,7	9,1	UK	6,9	4,4	9,3	SE	24,8	23,1	26,5	5000
NL	5,1	2,9	7,2	FR	5,9	4,1	7,6	NO	24,1	20,0	28,1	651

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.183 Maladies chroniques diagnostiquées (actuelles et plus en traitement, suite), Suisse (2017, en %)**

	Dépression, anxiété, autres problèmes psychiques			Cancer			Douleurs articulaires, arthrite			Problèmes neurologiques (e.g. démence, maladie d'Alzheimer)			Attaque cérébrale, AVC			Échantillon n
	Part de oui en %	IC inf.	IC sup.	Part de oui en %	IC inf.	IC sup.	Part de oui en %	IC inf.	IC sup.	Part de oui en %	IC inf.	IC sup.	Part de oui en %	IC inf.	IC sup.	
<b>Total</b>	<b>11,2</b>	<b>9,7</b>	<b>12,7</b>	<b>13,3</b>	<b>11,6</b>	<b>15,0</b>	<b>40,3</b>	<b>37,9</b>	<b>42,7</b>	<b>2,1</b>	<b>1,4</b>	<b>2,8</b>	<b>6,3</b>	<b>5,1</b>	<b>7,5</b>	<b>3238</b>
Homme	7,9	5,9	9,9	15,5	12,8	18,1	34,2	30,8	37,5	2,1	1,0	3,1	9,0	6,8	11,1	1526
Femme	13,8	11,6	16,0	11,6	9,4	13,7	45,2	41,9	48,6	2,1	1,3	3,0	4,1	2,8	5,4	1712
65-69 ans	13,7	10,4	16,9	12,9	9,7	16,2	36,6	32,0	41,2	0,9	0,3	1,6	4,5	2,5	6,4	828
70-74 ans	10,1	7,5	12,7	15,6	12,1	19,0	37,1	32,7	41,4	1,9	0,4	3,4	5,3	3,2	7,4	954
75-79 ans	10,1	7,0	13,3	12,8	9,3	16,3	44,7	39,4	50,0	0,5	0,1	0,9	7,5	4,7	10,4	697
80+ ans	10,4	7,4	13,3	11,8	8,6	15,1	44,1	39,1	49,0	5,0	3,0	7,1	8,2	5,5	11,0	759
Scolarité obligatoire	13,9	10,5	17,4	12,0	8,6	15,3	46,4	41,3	51,5	2,3	1,0	3,7	5,9	3,6	8,2	706
Secondaire II	10,8	8,9	12,8	13,8	11,6	16,0	39,0	35,9	42,1	2,0	1,1	2,9	6,3	4,8	7,9	1765
Tertiaire	8,0	5,1	10,8	13,7	9,9	17,4	34,6	29,5	39,8	2,3	0,6	3,9	5,7	3,4	8,1	740
En dessus du seuil de pauvreté	10,1	8,4	11,8	13,7	11,8	15,7	38,0	35,2	40,7	2,0	1,2	2,7	6,5	5,1	8,0	2431
En dessous du seuil de pauvreté	14,2	10,9	17,6	12,1	8,9	15,3	47,0	42,2	51,8	2,5	1,1	3,9	5,6	3,4	7,7	807
Né en Suisse	10,8	9,0	12,5	13,8	11,8	15,7	38,1	35,4	40,9	2,1	1,3	2,8	6,1	4,7	7,4	2217
Né à l'étranger	12,8	9,6	15,9	11,6	8,4	14,8	48,5	43,6	53,4	2,3	1,0	3,6	7,2	4,8	9,6	1015
Medical Home	12,6	10,0	15,2	19,3	16,2	22,4	45,4	41,5	49,4	2,2	1,2	3,3	7,5	5,4	9,6	1249
Sans Medical Home	11,4	8,2	14,7	10,9	7,3	14,4	42,9	37,5	48,4	3,9	1,7	6,0	4,5	2,4	6,7	726
Ville	11,3	8,5	14,1	14,6	11,3	18,0	38,5	34,2	42,9	2,5	1,2	3,8	6,1	3,8	8,4	1026
Agglomération	10,8	8,7	13,0	12,8	10,5	15,2	40,0	36,6	43,5	1,8	1,0	2,7	7,4	5,5	9,3	1643
Zone rurale	11,8	8,0	15,5	12,5	8,8	16,3	44,1	38,4	49,7	2,7	0,7	4,7	4,7	2,5	6,9	454
Suisse alémanique	9,7	7,7	11,7	13,0	10,8	15,2	37,6	34,4	40,8	1,8	0,9	2,7	6,2	4,7	7,8	1040
Suisse romande	15,0	12,8	17,3	14,7	12,3	17,2	46,6	43,3	49,9	2,8	1,8	3,9	6,5	4,8	8,1	1869
Suisse italienne	12,6	8,8	16,3	11,0	7,5	14,5	47,5	41,9	53,0	2,9	1,0	4,8	5,9	3,3	8,5	329
ZH	8,8	5,6	12,0	11,4	7,9	14,9	37,0	31,6	42,4	0,9	0,0	2,0	4,9	2,6	7,2	332
CH sans ZH	11,7	10,0	13,4	13,7	11,8	15,6	41,0	38,3	43,7	2,3	1,6	3,1	6,6	5,2	7,9	2906
VD	16,4	12,1	20,6	12,1	8,4	15,8	43,3	37,7	49,0	3,8	1,6	6,0	5,6	3,1	8,1	324
CH sans VD	10,7	9,1	12,3	13,4	11,6	15,2	40,0	37,4	42,6	1,9	1,2	2,7	6,3	5,1	7,6	2914
VS	12,5	8,6	16,4	13,3	9,1	17,5	46,8	40,9	52,6	1,9	0,2	3,5	5,3	2,6	8,1	321
CH sans VS	11,1	9,5	12,7	13,3	11,6	15,0	40,0	37,5	42,5	2,1	1,4	2,8	6,3	5,1	7,6	2917
GE	17,2	14,8	19,5	15,5	13,2	17,7	49,2	46,2	52,3	2,6	1,6	3,7	7,4	5,8	9,0	1160
CH sans GE	10,8	9,2	12,4	13,2	11,4	14,9	39,8	37,2	42,3	2,1	1,4	2,8	6,2	4,9	7,5	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.184 Maladies chroniques diagnostiquées (suite), Suisse (2014, en %)**

	Dépression, anxiété, autres problèmes psychiques			Cancer			Douleurs articulaires, arthrite			Problèmes neurologiques (e.g. démence, maladie d'Alzheimer)			Échantillon n
	Part de oui en %	IC inf.	IC sup.	Part de oui en %	IC inf.	IC sup.	Part de oui en %	IC inf.	IC sup.	Part de oui en %	IC inf.	IC sup.	
<b>Total</b>	<b>10,3</b>	<b>7,9</b>	<b>12,7</b>	<b>11,1</b>	<b>8,9</b>	<b>13,2</b>	<b>39,2</b>	<b>35,5</b>	<b>42,9</b>	<b>2,3</b>	<b>1,1</b>	<b>3,5</b>	<b>1084</b>
Homme	8,3	4,6	12	13,6	10,1	17,1	34,3	28,7	39,8	2,7	0,9	4,4	493
Femme	11,9	8,7	15,1	9,1	6,5	11,8	42,9	38	47,9	2,0	0,5	3,6	591
65-69 ans	13,2	7,8	18,6	10,1	6,4	13,8	43,7	36,9	50,4	0,8	0,0	1,8	349
70-74 ans	9,6	5,1	14,1	12,3	8,0	16,6	38,8	31,9	45,8	2,1	0,1	4,1	300
75-79 ans	8,8	4,3	13,4	10,6	6,1	15,1	33,9	26,0	41,8	4,8	1,0	8,6	209
80+ ans	9,1	4,8	13,4	11,4	6,6	16,1	39,1	31,0	47,2	2,0	0,0	4,4	226
Scolarité obligatoire	14,2	7,4	20,9	7,0	3,1	10,8	38,7	30,3	47,1	1,3	0,0	3,3	216
Secondaire II	9,4	6,6	12,1	12,5	9,7	15,4	39,8	35,1	44,5	3,0	1,3	4,6	628
Tertiaire	9,3	5,1	13,6	10,6	5,7	15,4	38,7	30,2	47,2	0,7	0,0	1,5	224
Revenu sup. à la moyenne	4,3	1,1	7,4	20	12,4	27,6	36,4	28,0	44,8	2,6	0,0	5,3	180
Revenu dans la moyenne	10,8	4,9	16,6	8,2	4,6	11,9	35,9	27,3	44,6	4,1	0,4	7,7	204
Revenu inf. à la moyenne	11,9	8,6	15,2	10,2	7,6	12,8	41,9	37,1	46,8	1,9	0,5	3,3	645
Né en Suisse	9,3	6,9	11,7	11,4	9,0	13,8	38,2	34,2	42,3	2,7	1,3	4,1	863
Né à l'étranger	15,1	7,6	22,5	9,7	5,0	14,4	44,0	35,0	53,1	0,5	0,0	1,4	220
Ville	10,3	5,4	15,1	12,9	8,3	17,5	37,3	30,2	44,5	1,7	0,0	3,6	293
Agglomération	8,8	5,6	11,9	11,1	8,1	14,2	40,0	34,7	45,2	2,2	0,5	3,8	540
Zone rurale	13,5	8,0	18,9	9,0	5,2	12,7	39,7	32,1	47,4	3,2	0,5	6	251
Medical Home	13,7	9,6	17,8	18,5	13,8	23,2	48,6	42,4	54,8	2,6	0,5	4,7	392
Sans Medical Home	12,4	5,5	19,2	5,2	2,3	8,0	30,4	21,4	39,5	2,8	0,0	6,1	180
Suisse alémanique	10,6	7,4	13,7	10,7	8,0	13,4	40,0	35,2	44,7	2,6	1,0	4,1	551
Suisse romande	9,3	5,8	12,8	12,6	8,8	16,3	35,8	29,8	41,7	2,0	0,4	3,6	355
Suisse italienne	11,8	6,8	16,9	9,0	3,5	14,6	44,5	36,2	52,7	,	,	,	178
VD	5,1	2,1	8,0	15,4	9,7	21,2	33,2	25,6	40,7	1,7	0,0	3,5	178
CH sans VD	10,8	8,2	13,4	10,7	8,4	12,9	39,8	35,8	43,8	2,4	1,1	3,6	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.185 Nombre de maladies chroniques diagnostiquées (actuelles et plus en traitement, A1-A8), comparaison internationale (2017, en %)**

	Aucune maladie chronique			1 maladie chronique			2 maladies chroniques			3 maladies chroniques ou plus			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NZ	28,4	23,8	33,0	30,1	25,4	34,9	24,1	19,7	28,4	17,4	13,5	21,4	500
NL	25,2	21,9	28,6	33,5	29,8	37,1	23,1	19,8	26,3	18,3	15,3	21,3	750
AU	21,7	18,7	24,7	25,9	22,4	29,3	27,7	24,3	31,2	24,7	21,3	28,1	2500
NO	21,3	17,9	24,8	32,7	28,7	36,7	27,8	23,9	31,7	18,1	14,8	21,4	750
<b>CH</b>	<b>20,9</b>	<b>18,9</b>	<b>22,9</b>	<b>32,0</b>	<b>29,6</b>	<b>34,3</b>	<b>24,9</b>	<b>22,7</b>	<b>27,0</b>	<b>22,3</b>	<b>20,2</b>	<b>24,3</b>	<b>3238</b>
FR	20,8	17,9	23,8	29,5	26,0	33,0	26,4	22,9	29,8	23,3	19,9	26,7	750
DE	17,9	14,9	21,0	27,8	24,2	31,3	27,7	24,2	31,2	26,6	23,1	30,1	751
SE	16,2	15,1	17,3	28,4	27,1	29,7	28,3	26,9	29,6	27,2	25,9	28,5	7000
UK	15,5	12,7	18,4	30,3	26,6	34,0	26,3	22,7	29,8	27,9	24,3	31,5	753
CA	14,5	13,1	15,8	27,0	25,2	28,9	27,0	25,3	28,7	31,5	29,6	33,3	4549
US	11,5	9,3	13,7	19,5	16,9	22,2	26,8	23,7	29,8	42,2	38,8	45,6	1392

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.186 Nombre de maladies chroniques diagnostiquées (A1-A8), comparaison internationale (2014, en %)**

	Aucune maladie chronique			1 maladie chronique			2 maladies chroniques			3 maladies chroniques ou plus			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NZ	35,5	28,7	42,2	26,2	19,9	32,5	18,2	12,9	23,5	20,0	14,9	25,1	0,1	0,0	0,4	379
UK	31,8	27,4	36,2	35,5	30,8	40,3	18,5	14,9	22,2	14,2	10,9	17,5	.	.	.	581
NO	25,5	21,5	29,5	31,0	26,6	35,5	22,1	18,2	26,0	21,3	17,3	25,3	0,1	0,0	0,3	651
SE	24,5	22,9	26,2	32,1	30,3	34,0	23,6	21,9	25,2	19,8	18,1	21,4	0,0	0,0	0,0	5000
<b>CH</b>	<b>21,7</b>	<b>18,8</b>	<b>24,6</b>	<b>33,2</b>	<b>29,6</b>	<b>36,7</b>	<b>25,1</b>	<b>21,8</b>	<b>28,5</b>	<b>20,0</b>	<b>17,0</b>	<b>22,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>1084</b>
NL	21,0	17,0	25,1	32,3	27,5	37,2	24,4	20,0	28,8	22,1	17,7	26,6	0,1	0,0	0,3	582
FR	19,4	16,2	22,6	37,0	33,1	40,9	27,5	23,9	31,1	16,1	13,1	19,1	.	.	.	860
DE	18,3	14,1	22,5	31,4	26,5	36,3	23,0	18,6	27,4	26,7	22,0	31,4	0,6	0,0	1,5	547
AU	17,4	13,3	21,4	27,2	22,2	32,2	31,9	26,3	37,4	23,5	18,9	28,0	0,1	0,0	0,2	1670
CA	16,0	14,3	17,7	26,5	24,4	28,6	27,5	25,4	29,6	29,8	27,7	32,0	0,1	0,0	0,3	3147
US	12,3	9,8	14,8	19,3	16,3	22,2	25,3	22,1	28,4	43,1	39,5	46,8	0,1	0,0	0,2	1116

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017



**Tableau 6.187 Nombre de maladies chroniques diagnostiquées (actuelles et plus en traitement, A1-A8), Suisse (2017, en %)**

	Aucune maladie chronique			1 maladie chronique			2 maladies chroniques			3 maladies chroniques ou plus			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>20,9</b>	<b>18,9</b>	<b>22,9</b>	<b>32,0</b>	<b>29,6</b>	<b>34,3</b>	<b>24,9</b>	<b>22,7</b>	<b>27,0</b>	<b>22,3</b>	<b>20,2</b>	<b>24,3</b>	<b>3238</b>
Homme	21,7	18,7	24,7	30,6	27,2	33,9	24,5	21,3	27,6	23,3	20,3	26,3	1526
Femme	20,3	17,6	23,0	33,1	29,9	36,3	25,2	22,3	28,1	21,4	18,6	24,2	1712
65-69 ans	27,6	23,3	31,9	29,7	25,4	34,0	22,9	18,8	27,0	19,8	16,0	23,5	828
70-74 ans	24,5	20,5	28,6	32,4	28,1	36,8	22,0	18,3	25,7	21,0	17,2	24,8	954
75-79 ans	18,0	14,0	22,0	32,3	27,2	37,3	24,6	20,1	29,1	25,2	20,5	29,9	697
80+ ans	12,2	8,9	15,5	33,8	28,9	38,6	30,2	25,6	34,9	23,8	19,6	28,0	759
Scolarité obligatoire	17,1	13,2	20,9	28,3	23,7	33,0	27,2	22,6	31,7	27,4	22,8	32,0	706
Secondaire II	21,5	18,9	24,1	32,2	29,2	35,2	24,9	22,2	27,7	21,4	18,8	24,0	1765
Tertiaire	26,5	21,6	31,5	36,0	30,7	41,4	20,2	16,0	24,4	17,2	13,2	21,3	740
En dessus du seuil de pauvreté	21,7	19,3	24,0	31,9	29,2	34,5	25,2	22,7	27,6	21,3	19,0	23,7	2431
En dessous du seuil de pauvreté	18,8	15,0	22,5	32,2	27,6	36,8	24,1	20,0	28,2	25,0	20,8	29,1	807
Né en Suisse	21,1	18,7	23,4	33,4	30,7	36,0	24,7	22,2	27,1	20,9	18,6	23,2	2217
Né à l'étranger	20,4	16,4	24,4	26,7	22,4	31,0	25,8	21,6	30,0	27,2	22,7	31,6	1015
Medical Home	14,6	11,8	17,5	26,9	23,3	30,4	28,7	25,1	32,3	29,8	26,2	33,5	1249
Sans Medical Home	22,5	17,8	27,2	33,4	28,0	38,7	24,5	19,8	29,2	19,6	15,3	23,9	726
Ville	20,7	17,0	24,4	31,6	27,3	35,8	25,4	21,4	29,3	22,3	18,6	26,0	1026
Agglomération	22,0	19,0	25,0	31,3	27,9	34,6	24,1	21,1	27,2	22,6	19,6	25,6	1643
Zone rurale	19,6	15,2	24,1	32,0	26,7	37,3	26,1	21,1	31,2	22,2	17,4	27,0	454
Suisse alémanique	21,5	18,8	24,1	32,7	29,6	35,8	24,5	21,7	27,4	21,3	18,6	24,0	1040
Suisse romande	19,0	16,2	21,7	30,1	27,1	33,1	25,5	22,6	28,4	25,4	22,5	28,3	1869
Suisse italienne	22,5	17,8	27,2	30,2	25,1	35,4	26,2	21,3	31,0	21,1	16,6	25,7	329
ZH	23,4	18,6	28,1	28,7	23,6	33,7	27,2	22,3	32,1	20,8	16,2	25,4	332
CH sans ZH	20,4	18,2	22,6	32,6	30,0	35,2	24,4	22,0	26,8	22,6	20,3	24,8	2906
VD	20,3	15,7	24,9	32,5	27,2	37,8	22,2	17,5	26,9	25,0	20,1	30,0	324
CH sans VD	21,0	18,8	23,1	31,9	29,4	34,4	25,1	22,8	27,4	22,0	19,8	24,2	2914
VS	20,0	15,3	24,7	32,4	26,9	37,9	26,3	21,1	31,5	21,3	16,5	26,2	321
CH sans VS	21,0	18,9	23,1	31,9	29,5	34,3	24,8	22,6	27,0	22,3	20,2	24,4	2917
GE	16,9	14,6	19,2	28,9	26,1	31,7	28,2	25,4	30,9	26,0	23,3	28,8	1160
CH sans GE	21,2	19,0	23,3	32,1	29,7	34,6	24,7	22,4	26,9	22,0	19,9	24,2	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.188 Nombre de maladies chroniques diagnostiquées (A1-A8), Suisse (2014, en %)**

	Aucune maladie chronique			1 maladie chronique			2 maladies chroniques			3 maladies chroniques ou plus			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>21,7</b>	<b>18,8</b>	<b>24,6</b>	<b>33,2</b>	<b>29,6</b>	<b>36,7</b>	<b>25,1</b>	<b>21,8</b>	<b>28,5</b>	<b>20,0</b>	<b>17,0</b>	<b>23,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>1084</b>
Homme	18,7	14,5	22,9	30,6	25,4	35,8	27,6	22,2	32,9	23,1	18,3	27,9	0,0	0,0	0,1	493
Femme	24,0	20,0	28,0	35,1	30,3	39,8	23,3	19,0	27,6	17,6	13,9	21,4	.	.	.	591
65-69 ans	21,2	16,2	26,2	35,9	29,5	42,2	24,5	18,3	30,6	18,4	13,0	23,9	.	.	.	349
70-74 ans	26,8	20,5	33,2	32,3	25,9	38,8	23,8	17,5	30,1	17,0	12,1	21,9	0,1	0,0	0,2	300
75-79 ans	20,3	14,1	26,4	29,4	21,5	37,2	27,2	20,2	34,3	23,1	16,3	29,9	.	.	.	209
80+ ans	18,6	12,9	24,2	34,2	26,5	41,8	25,3	18,0	32,7	21,9	15,2	28,6	.	.	.	226
Scolarité obligatoire	21,6	14,8	28,4	30,8	22,9	38,7	29,1	21,3	36,9	18,5	11,8	25,1	.	.	.	216
Secondaire II	21,0	17,5	24,6	33,9	29,5	38,3	24,2	19,9	28,4	20,8	17,0	24,7	.	.	.	628
Tertiaire	24,2	17,7	30,6	34,2	25,6	42,8	23,9	17,1	30,6	17,5	11,7	23,4	0,2	0,0	0,5	224
Revenu sup. à la moyenne	17,3	11,3	23,4	43,8	34,8	52,8	24,9	17,2	32,6	14,0	8,4	19,5	.	.	.	180
Revenu dans la moyenne	31,2	23,6	38,9	33,0	24,6	41,4	19,9	12,6	27,1	15,9	10,0	21,9	.	.	.	204
Revenu inf. à la moyenne	19,0	15,5	22,6	30,8	26,4	35,2	27,0	22,6	31,5	23,1	19,0	27,2	.	.	.	645
Né en Suisse	22,4	19,1	25,6	34,3	30,4	38,2	23,1	19,6	26,6	20,2	16,8	23,5	.	.	.	863
Né à l'étranger	18,9	12,8	25,1	27,3	19,3	35,2	34,5	25,3	43,7	19,2	12,6	25,8	0,1	0,0	0,3	220
Ville	20,8	14,9	26,7	32,5	25,5	39,6	27,0	20,2	33,9	19,6	14,1	25,1	0,1	0,0	0,2	293
Agglomération	21,2	17,2	25,2	33,3	28,4	38,2	24,3	19,7	28,9	21,2	16,8	25,7	.	.	.	540
Zone rurale	23,8	18,0	29,7	33,5	26,3	40,6	24,8	17,9	31,7	17,9	12,1	23,6	.	.	.	251
Medical Home	13,0	9,1	16,9	30,7	24,9	36,5	29,8	23,9	35,7	26,5	21,1	31,8	39,2	0,0	0,1	575
Sans Medical Home	28,2	20,2	36,3	35,7	26,3	45,1	22,3	13,6	31,0	13,8	8,6	18,9	.	.	.	222
Malade	1,1	0,0	2,7	20,5	14,6	26,5	34,1	27,2	41,0	44,3	37,2	51,4	.	.	.	305
Non-malade	29,7	25,9	33,4	38,0	33,7	42,2	21,6	17,8	25,4	10,7	7,9	13,5	0,0	0,0	0,1	776
Malade avec Medical Home	0,5	0,0	1,4	13,5	7,1	19,8	34,7	26,1	43,3	51,4	42,4	60,4	.	.	.	195
Malade sans Medical Home	.	.	.	35,2	17,1	53,3	31,2	15,8	46,7	33,6	19,2	48,0	.	.	.	55
Suisse alémanique	20,1	16,4	23,7	33,4	28,9	37,9	26,2	21,9	30,6	20,3	16,5	24,2	.	.	.	551
Suisse romande	26,1	20,9	31,2	33,9	27,9	39,8	22,1	17,0	27,2	17,9	13,3	22,5	0,1	0,0	0,3	355
Suisse italienne	24,7	17,7	31,7	26,6	19,2	33,9	24,2	17,2	31,3	24,5	17,2	31,7	.	.	.	178
VD	29,8	21,9	37,6	28,4	21,4	35,4	18,9	12,7	25,1	22,7	15,5	29,9	0,2	0,0	0,7	178
CH sans VD	21,0	17,9	24,1	33,6	29,8	37,4	25,7	22,1	29,3	19,7	16,5	22,9	.	.	.	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1420 :** Au cours de l'année dernière, lorsque vous avez reçu des soins pour votre problème de santé, est-ce qu'un professionnel de la santé ... ?

- A parlé avec vous de vos priorités ou des principaux objectifs que vous souhaitez atteindre en soignant votre(vos) maladie(s). (A1)
- Vous a donné des instructions claires sur les symptômes à surveiller et vous a expliqué à quel moment il était nécessaire de consulter. (A3)

Base : Répondants ayant au moins une maladie chronique diagnostiquée.

**Tableau 6.189 A eu une discussion sur les priorités ou principaux objectifs à atteindre, comparaison internationale (2017, en %)**

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR		Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
NZ	66,5	60,8	72,3	22,6	17,4	27,9	10,5	7,0	13,9	0,4	0,0	0,9	347
US	66,3	62,9	69,8	26,8	23,6	30,1	4,9	3,4	6,5	1,9	0,8	3,0	1232
DE	65,5	61,4	69,7	30,4	26,4	34,4	3,7	1,9	5,4	0,4	0,0	0,9	616
FR	64,2	60,0	68,4	32,9	28,8	37,0	2,7	1,3	4,1	0,1	0,0	0,4	570
AU	60,8	56,6	65,1	28,7	24,7	32,8	9,5	7,2	11,7	1,0	0,6	1,4	1842
CA	57,2	55,1	59,3	33,4	31,4	35,4	7,7	6,6	8,8	1,8	1,2	2,3	3867
UK	49,4	45,0	53,7	41,7	37,4	46,0	7,2	5,0	9,4	1,8	0,6	2,9	635
NL	49,0	44,5	53,5	47,4	43,0	51,9	3,4	1,7	5,0	0,2	0,0	0,6	557
NO	47,1	42,2	51,9	40,7	35,9	45,4	11,4	8,3	14,4	0,9	0,2	1,6	570
<b>CH</b>	<b>47,0</b>	<b>44,2</b>	<b>49,7</b>	<b>36,1</b>	<b>33,4</b>	<b>38,7</b>	<b>16,6</b>	<b>14,5</b>	<b>18,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,1</b>	<b>0,7</b>	<b>2591</b>
SE	26,1	24,7	27,6	54,5	52,9	56,1	15,0	13,9	16,1	4,4	3,7	5,0	5871

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.190 A eu une discussion sur les priorités ou principaux objectifs à atteindre, comparaison internationale (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR		Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
US	68,1	64,4	71,8	28,9	25,4	32,5	2,9	1,6	4,3	984
UK	67,0	61,5	72,5	32,6	27,1	38,1	0,4	0,0	1,0	385
DE	62,0	56,3	67,6	37,4	31,7	43,0	0,6	0,0	1,5	447
AU	57,7	51,5	64,0	38,6	32,5	44,7	3,7	1,3	6,1	1298
CA	57,5	54,9	60,0	40,8	38,2	43,3	1,8	1,0	2,5	2645
FR	50,2	45,6	54,7	49,8	45,3	54,4	.	.	.	687
NZ	49,7	41,1	58,2	46,3	37,7	54,9	4,0	1,4	6,6	250
NL	47,6	41,7	53,4	50,4	44,5	56,2	2,1	0,4	3,8	454
<b>CH</b>	<b>47,4</b>	<b>43,1</b>	<b>51,7</b>	<b>51,3</b>	<b>47,0</b>	<b>55,6</b>	<b>1,2</b>	<b>0,4</b>	<b>2,1</b>	<b>813</b>
NO	41,1	35,6	46,6	57,1	51,5	62,6	1,8	0,3	3,2	457
SE	30,2	28,2	32,3	65,7	63,5	67,8	4,1	3,1	5,0	3653

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.191 A eu une discussion sur les priorités ou principaux objectifs à atteindre, Suisse (2017, en %)**

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>47,0</b>	<b>44,2</b>	<b>49,7</b>	<b>36,1</b>	<b>33,4</b>	<b>38,7</b>	<b>16,6</b>	<b>14,5</b>	<b>18,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,1</b>	<b>0,7</b>	<b>2591</b>
Homme	48,8	44,7	52,8	32,8	28,9	36,6	18,1	14,9	21,3	0,3	0,0	0,7	1220
Femme	45,5	41,8	49,3	38,6	34,9	42,3	15,3	12,6	18,0	0,5	0,1	0,8	1371
65-69 ans	49,9	44,3	55,5	31,9	26,7	37,1	17,9	13,6	22,2	0,3	0,0	0,9	612
70-74 ans	51,0	45,7	56,3	32,2	27,2	37,2	16,2	12,5	20,0	0,5	0,0	1,1	745
75-79 ans	46,5	40,6	52,4	38,3	32,4	44,1	15,0	10,7	19,3	0,3	0,0	0,6	567
80+ ans	41,0	35,7	46,3	41,6	36,3	46,9	16,9	12,7	21,0	0,5	0,0	1,1	667
Scolarité obligatoire	44,1	38,5	49,6	45,8	40,1	51,4	9,7	6,5	13,0	0,4	0,0	0,8	595
Secondaire II	47,3	43,7	50,9	33,1	29,7	36,5	19,1	16,3	22,0	0,5	0,1	0,9	1403
Tertiaire	54,4	48,1	60,7	28,1	22,6	33,7	17,4	12,4	22,4	0,1	0,0	0,1	572
En dessus du seuil de pauvreté	48,4	45,2	51,6	34,7	31,6	37,8	16,6	14,2	19,0	0,3	0,1	0,5	1928
En dessous du seuil de pauvreté	43,0	37,7	48,3	39,8	34,5	45,1	16,5	12,4	20,6	0,7	0,0	1,5	663
Né en Suisse	47,7	44,5	50,8	34,6	31,5	37,6	17,3	14,9	19,8	0,5	0,1	0,8	1760
Né à l'étranger	44,7	39,3	50,2	41,4	35,9	46,9	13,6	10,0	17,2	0,2	0,0	0,6	828
Medical Home	57,4	53,2	61,7	29,3	25,3	33,3	12,8	10,1	15,5	0,5	0,0	1,0	1077
Sans Medical Home	34,1	28,3	39,8	48,6	42,3	54,9	16,8	12,0	21,7	0,5	0,0	1,4	581
Malade	52,4	47,8	57,1	38,6	34,1	43,2	8,4	5,8	11,0	0,5	0,0	1,0	942
Non-malade	43,1	39,6	46,6	34,8	31,4	38,2	21,7	18,7	24,7	0,4	0,0	0,7	1548
Malade avec Medical Home	62,7	56,3	69,2	29,3	23,2	35,5	7,6	4,2	11,0	0,3	0,0	0,8	460
Malade sans Medical Home	35,6	25,9	45,4	50,5	39,7	61,3	12,3	4,5	20,1	1,5	0,0	4,3	209
Ville	46,8	41,7	51,9	37,4	32,4	42,4	15,5	11,8	19,3	0,3	0,0	0,7	826
Agglomération	45,5	41,5	49,5	35,8	31,9	39,7	18,2	15,1	21,4	0,5	0,1	0,9	1309
Zone rurale	50,1	43,7	56,5	35,0	28,9	41,1	14,8	10,3	19,4	0,1	0,0	0,2	361
Suisse alémanique	45,3	41,6	49,0	37,1	33,5	40,7	17,4	14,6	20,2	0,2	0,0	0,5	805
Suisse romande	49,9	46,2	53,5	33,8	30,3	37,2	15,3	12,8	17,7	1,1	0,3	1,9	1529
Suisse italienne	54,8	48,5	61,1	33,5	27,5	39,4	11,8	7,8	15,7	.	.	.	257
ZH	48,3	41,9	54,7	35,5	29,4	41,7	15,3	10,8	19,9	0,8	0,0	1,9	252
CH sans ZH	46,7	43,6	49,8	36,2	33,2	39,1	16,8	14,5	19,1	0,3	0,1	0,6	2339
VD	48,2	41,8	54,5	35,9	29,8	41,9	14,9	10,4	19,4	1,1	0,0	2,4	259
CH sans VD	46,9	43,9	49,8	36,1	33,2	39,0	16,7	14,5	19,0	0,3	0,1	0,6	2332
VS	42,7	36,1	49,2	37,2	30,8	43,6	19,1	14,0	24,1	1,1	0,0	2,3	255
CH sans VS	47,2	44,3	50,0	36,0	33,2	38,8	16,4	14,3	18,6	0,4	0,1	0,7	2336
GE	46,1	42,7	49,5	33,2	30,0	36,3	19,9	17,1	22,7	0,9	0,3	1,5	957
CH sans GE	47,0	44,1	50,0	36,2	33,4	39,1	16,4	14,2	18,6	0,4	0,1	0,7	1634

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.192 A eu une discussion sur les priorités ou principaux objectifs à atteindre, Suisse (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>47,4</b>	<b>43,1</b>	<b>51,7</b>	<b>51,3</b>	<b>47,0</b>	<b>55,6</b>	<b>1,2</b>	<b>0,4</b>	<b>2,1</b>	<b>813</b>
Homme	52,9	46,5	59,4	46,0	39,6	52,5	1,1	0,1	2,0	379
Femme	43,0	37,4	48,7	55,6	49,9	61,3	1,4	0,1	2,7	434
65-69 ans	53,2	45,3	61,1	46,2	38,4	54,1	0,6	0,0	1,3	258
70-74 ans	49,2	41,0	57,3	49,6	41,4	57,7	1,3	0,0	2,9	221
75-79 ans	52,5	43,2	61,9	45,9	36,5	55,2	1,6	0,0	4,0	161
80+ ans	34,8	26,4	43,3	63,5	55,0	72,1	1,6	0,0	3,5	173
Scolarité obligatoire	36,4	27,2	45,5	62,5	53,2	71,7	1,2	0,0	3,5	164
Secondaire II	48,3	42,9	53,7	50,5	45,1	55,9	1,2	0,2	2,1	479
Tertiaire	62,3	53,0	71,5	36,0	26,9	45,2	1,7	0,0	3,6	161
Revenu sup. à la moyenne	49,7	39,7	59,7	50,1	40,1	60,1	0,2	0,0	0,7	140
Revenu dans la moyenne	43,1	32,5	53,7	53,0	42,2	63,8	3,9	0,2	7,6	138
Revenu inf. à la moyenne	48,1	42,7	53,5	51,0	45,6	56,5	0,9	0,0	1,8	502
Né en Suisse	47,1	42,4	51,8	52,0	47,3	56,8	0,8	0,1	1,6	641
Né à l'étranger	48,2	37,8	58,7	48,8	38,4	59,3	2,9	0,0	6,1	171
Ville	46,1	37,7	54,5	53,2	44,8	61,6	0,6	0,0	1,4	225
Agglomération	51,9	45,8	58,0	46,8	40,7	52,9	1,3	0,0	2,6	404
Zone rurale	39,9	31,4	48,5	58,3	49,7	66,9	1,8	0,0	3,7	184
Medical Home	60,2	53,4	67,1	38,0	31,1	44,8	1,8	0,4	3,2	337
Sans Medical Home	39,1	27,5	50,6	60,9	49,4	72,5	.	.	.	128
Malade	47,9	40,7	55,1	50,8	43,6	58,0	1,3	0,0	2,8	303
Non-malade	47,4	42,0	52,8	51,4	46,0	56,8	1,2	0,2	2,2	507
Malade avec Medical Home	62,7	52,2	73,3	35,4	24,9	45,9	1,9	0,0	4,6	146
Malade sans Medical Home	21,0	9,9	32,2	79,0	67,8	90,1	.	.	.	52
Suisse alémanique	47,8	42,4	53,3	51,2	45,7	56,6	1,0	0,0	2,0	427
Suisse romande	40,7	33,7	47,7	57,5	50,5	64,6	1,8	0,2	3,3	255
Suisse italienne	71,3	62,8	79,7	26,5	18,2	34,8	2,2	0,0	4,4	131
VD	45,2	35,7	54,8	51,7	42,1	61,3	3,1	0,0	6,1	126
CH sans VD	47,6	43,0	52,2	51,3	46,7	55,9	1,1	0,2	2,0	687

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.193 A reçu des instructions claires sur les symptômes à surveiller, comparaison internationale (2017, en %)**

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR		Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
FR	77,0	73,3	80,7	19,8	16,3	23,3	2,7	1,3	4,1	0,5	0,0	1,1	570
AU	68,0	64,2	71,9	21,0	17,7	24,2	9,5	7,2	11,7	1,6	0,5	2,6	1842
US	61,9	58,4	65,5	31,4	28,0	34,8	4,8	3,3	6,3	1,9	0,7	3,0	1232
DE	59,8	55,5	64,1	36,1	31,9	40,3	3,7	1,9	5,4	0,4	0,0	0,9	616
NZ	59,8	53,8	65,9	29,2	23,4	34,9	10,5	7,0	13,9	0,5	0,0	1,1	347
CA	54,4	52,3	56,6	37,2	35,1	39,3	7,2	6,2	8,3	1,1	0,7	1,6	3867
<b>CH</b>	<b>46,7</b>	<b>44,0</b>	<b>49,4</b>	<b>36,4</b>	<b>33,7</b>	<b>39,1</b>	<b>16,6</b>	<b>14,5</b>	<b>18,6</b>	<b>0,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,5</b>	<b>2591</b>
UK	43,8	39,4	48,1	46,4	42,0	50,7	7,2	5,0	9,4	2,6	1,3	4,0	635
NL	43,3	38,8	47,7	52,7	48,2	57,2	3,4	1,7	5,0	0,6	0,0	1,4	557
NO	36,4	31,7	41,1	51,1	46,3	56,0	11,5	8,4	14,6	1,0	0,1	2,0	570
SE	36,3	34,7	37,8	45,4	43,8	47,0	15,3	14,1	16,4	3,1	2,6	3,7	5871

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.194 A reçu des instructions claires sur les symptômes à surveiller, comparaison internationale (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	IC limite sup.	n
US	68,4	64,8	72,0	30,4	26,9	34,0	1,2	0,5	1,9	1,9	984
UK	68,1	62,6	73,6	30,7	25,2	36,2	1,2	0,0	2,4	2,4	385
FR	66,2	61,9	70,5	33,2	29,0	37,5	0,6	0,0	1,4	1,4	687
AU	59,9	53,6	66,1	37,7	31,5	44,0	2,4	1,1	3,6	3,6	1298
CA	58,8	56,2	61,3	40,2	37,6	42,8	1,0	0,6	1,5	1,5	2645
DE	57,8	52,0	63,5	41,3	35,5	47,0	1,0	0,0	2,0	2,0	447
NZ	52,7	44,1	61,3	46,9	38,3	55,5	0,3	0,0	0,8	0,8	250
NL	47,7	41,9	53,6	50,7	44,8	56,6	1,6	0,1	3,1	3,1	454
<b>CH</b>	<b>44,5</b>	<b>40,2</b>	<b>48,7</b>	<b>54,4</b>	<b>50,1</b>	<b>58,6</b>	<b>1,2</b>	<b>0,3</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>	<b>813</b>
SE	43,3	41,0	45,5	54,1	51,8	56,3	2,7	1,9	3,4	3,4	3653
NO	38,6	33,1	44,1	60,5	55,0	66,0	0,9	0,0	1,8	1,8	457

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.195 A reçu des instructions claires sur les symptômes à surveiller, Suisse (2017, en %)**

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>46,7</b>	<b>44,0</b>	<b>49,4</b>	<b>36,4</b>	<b>33,7</b>	<b>39,1</b>	<b>16,6</b>	<b>14,5</b>	<b>18,6</b>	<b>0,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,5</b>	<b>2591</b>
Homme	49,5	45,4	53,5	32,2	28,4	36,0	18,1	14,9	21,3	0,2	0,0	0,4	1220
Femme	44,5	40,8	48,3	39,8	36,0	43,5	15,3	12,6	18,0	0,4	0,0	0,7	1371
65–69 ans	52,6	47,0	58,1	29,6	24,4	34,7	17,9	13,6	22,2	.	.	.	612
70–74 ans	48,9	43,6	54,1	34,0	28,9	39,1	16,2	12,5	20,0	0,9	0,1	1,7	745
75–79 ans	46,3	40,4	52,1	38,5	32,6	44,3	15,0	10,7	19,3	0,3	0,0	0,6	567
80+ ans	39,6	34,4	44,9	43,4	38	48,7	16,9	12,7	21,0	0,1	0,0	0,3	667
Scolarité obligatoire	46,5	40,9	52,0	43,3	37,7	49,0	9,7	6,5	13,0	0,5	0,1	0,8	595
Secondaire II	46,8	43,2	50,4	33,8	30,3	37,2	19,1	16,3	22,0	0,3	0,0	0,6	1403
Tertiaire	47,6	41,3	53,9	35,0	28,9	41,1	17,4	12,4	22,4	.	.	.	572
En dessus du seuil de pauvreté	48,1	44,9	51,3	35,1	32,0	38,2	16,6	14,2	19,0	0,2	0,0	0,3	1928
En dessous du seuil de pauvreté	42,7	37,4	48,0	40,1	34,7	45,4	16,5	12,4	20,6	0,7	0,0	1,4	663
Né en Suisse	46,7	43,5	49,8	35,7	32,6	38,8	17,3	14,9	19,8	0,3	0,1	0,6	1760
Né à l'étranger	46,6	41,2	52,1	39,4	33,9	44,9	13,6	10,0	17,2	0,3	0,0	0,7	828
Medical Home	57,3	53,1	61,6	29,5	25,5	33,5	12,8	10,1	15,5	0,3	0,0	0,7	1077
Sans Medical Home	36,9	31,0	42,7	46,3	40,0	52,6	16,8	12,0	21,7	.	.	.	581
Malade	53,6	49,0	58,2	37,8	33,2	42,3	8,4	5,8	11,0	0,2	0,0	0,5	942
Non-malade	41,7	38,2	45,2	36,2	32,8	39,7	21,7	18,7	24,7	0,4	0,0	0,7	1548
Malade avec Medical Home	63,0	56,6	69,5	29,1	22,9	35,3	7,6	4,2	11,0	0,3	0,0	0,7	460
Malade sans Medical Home	41,1	30,8	51,4	46,6	35,7	57,4	12,3	4,5	20,1	.	.	.	209
Ville	45,0	40,0	50,1	39,0	34,0	44,1	15,5	11,8	19,3	0,4	0,0	0,9	826
Agglomération	47,0	43,0	51,0	34,4	30,5	38,3	18,2	15,1	21,4	0,3	0,0	0,7	1309
Zone rurale	47,9	41,6	54,3	37,1	30,9	43,3	14,8	10,3	19,4	0,1	0,0	0,4	361
Suisse alémanique	42,0	38,3	45,7	40,4	36,7	44,1	17,4	14,6	20,2	0,2	0,0	0,4	805
Suisse romande	57,5	54,0	61,1	26,6	23,4	29,8	15,3	12,8	17,7	0,6	0,1	1,0	1529
Suisse italienne	57,4	51,1	63,6	30,1	24,3	35,9	11,8	7,8	15,7	0,7	0,0	1,8	257
ZH	41,9	35,6	48,2	42,0	35,8	48,3	15,3	10,8	19,9	0,7	0,0	1,8	252
CH sans ZH	47,7	44,6	50,7	35,3	32,4	38,3	16,8	14,5	19,1	0,2	0,1	0,4	2339
VD	56,9	50,6	63,2	27,5	21,8	33,2	14,9	10,4	19,4	0,7	0,0	1,7	259
CH sans VD	45,7	42,8	48,7	37,3	34,4	40,2	16,7	14,5	19,0	0,3	0,1	0,5	2332
VS	49,1	42,5	55,7	30,4	24,4	36,5	19,1	14,0	24,1	1,4	0,0	2,7	255
CH sans VS	46,6	43,7	49,4	36,7	33,9	39,5	16,4	14,3	18,6	0,3	0,0	0,5	2336
GE	52,3	49,0	55,7	27,4	24,5	30,4	19,9	17,1	22,7	0,4	0,0	0,8	957
CH sans GE	46,3	43,4	49,3	37,0	34,1	39,8	16,4	14,2	18,6	0,3	0,1	0,5	1634

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.196 A reçu des instructions claires sur les symptômes à surveiller, Suisse (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>44,5</b>	<b>40,2</b>	<b>48,7</b>	<b>54,4</b>	<b>50,1</b>	<b>58,6</b>	<b>1,2</b>	<b>0,3</b>	<b>2,0</b>	<b>813</b>
Homme	48,5	42,0	54,9	49,7	43,3	56,2	1,8	0,3	3,3	379
Femme	41,3	35,7	46,9	58,1	52,5	63,7	0,6	0,0	1,4	434
65–69 ans	46,9	39,1	54,7	52,3	44,5	60,1	0,9	0,0	1,8	258
70–74 ans	50,9	42,7	59,0	48,5	40,3	56,6	0,6	0,0	1,4	221
75–79 ans	42,8	33,8	51,8	55,0	45,8	64,1	2,2	0,0	5,0	161
80+ ans	37,5	28,9	46,2	61,4	52,7	70,1	1,0	0,0	2,6	173
Scolarité obligatoire	38,1	28,9	47,2	61,1	51,9	70,3	0,8	0,0	2,0	164
Secondaire II	44,9	39,6	50,2	53,9	48,6	59,3	1,2	0,1	2,3	479
Tertiaire	56,6	46,9	66,3	41,7	32,1	51,3	1,8	0,0	3,7	161
Revenu sup. à la moyenne	39,9	30,3	49,5	59,6	50,0	69,2	0,5	0,0	1,4	140
Revenu dans la moyenne	47,9	37,1	58,7	50,4	39,5	61,2	1,7	0,0	4,1	138
Revenu inf. à la moyenne	45,3	39,9	50,7	53,9	48,4	59,3	0,8	0,2	1,4	502
Né en Suisse	44,1	39,4	48,7	54,9	50,3	59,6	1,0	0,3	1,7	641
Né à l'étranger	46,7	36,3	57,1	51,5	41,0	61,9	1,9	0,0	5,0	171
Ville	42,7	34,7	50,8	56,5	48,4	64,6	0,7	0,0	1,6	225
Agglomération	48,2	42,1	54,3	50,6	44,5	56,6	1,2	0,0	2,6	404
Zone rurale	38,9	30,3	47,6	59,6	50,9	68,2	1,5	0,0	3,2	184
Medical Home	51,9	45,1	58,7	46,9	40,0	53,7	1,2	0,0	2,5	337
Sans Medical Home	26,9	18,1	35,6	72,3	63,5	81,2	0,8	0,0	1,9	128
Malade	54,1	46,8	61,4	43,3	36,1	50,6	2,6	0,4	4,8	303
Non-malade	39,7	34,5	44,9	59,9	54,7	65,1	0,4	0,0	0,8	507
Malade avec Medical Home	62,7	52,0	73,4	35,5	24,8	46,1	1,9	0,0	4,5	146
Malade sans Medical Home	36,5	21,1	51,9	61,1	45,3	76,9	2,4	0,0	5,7	52
Suisse alémanique	42,0	36,7	47,4	57,0	51,7	62,4	0,9	0,0	2,0	427
Suisse romande	46,7	39,4	53,9	51,3	44,0	58,6	2,0	0,6	3,5	255
Suisse italienne	70,6	62,0	79,2	28,9	20,4	37,5	0,5	0,0	1,4	131
VD	50,9	41,3	60,6	45,3	35,6	55,1	3,7	0,3	7,1	126
CH sans VD	44,0	39,5	48,5	55,1	50,5	59,6	1,0	0,1	1,8	687

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1425** : Entre les visites chez le médecin, y a-t-il un professionnel de la santé ... ?

- Qui vous contacte pour savoir comment vous vous portez. (A1)
- Que vous pouvez facilement contacter pour poser une question ou demander un conseil sur votre/(vos) maladie(s). (A2)

Base : Répondants ayant au moins une maladie chronique diagnostiquée.

**Tableau 6.197 Professionnel de la santé de contact**, comparaison internationale (2017, en %)

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR		Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
US	29,1	25,8	32,4	65,1	61,6	68,6	5,4	3,8	7,0	0,4	0,0	0,8	1232
NZ	24,4	19,2	29,6	64,5	58,8	70,3	10,5	7,0	13,9	0,7	0,0	1,6	347
AU	20,5	17,0	24,1	68,1	64,2	72,1	9,7	7,4	11,9	1,7	0,9	2,4	1842
UK	20,2	16,5	23,8	71,9	67,9	75,9	7,5	5,2	9,7	0,4	0,0	1,2	635
FR	18,2	14,7	21,7	78,6	74,9	82,3	3,2	1,7	4,7	.	.	.	570
NL	15,1	11,9	18,3	80,9	77,4	84,4	3,4	1,7	5,0	0,7	0,0	1,3	557
DE	14,1	11,0	17,1	81,2	77,7	84,6	4,0	2,1	5,8	0,8	0,0	1,6	616
SE	13,9	12,8	15,0	69,7	68,2	71,2	15,8	14,7	16,9	0,6	0,3	0,8	5871
CA	12,8	11,4	14,3	78,8	77,1	80,6	8,2	7,0	9,3	0,2	0,1	0,4	3867
NO	9,6	6,6	12,6	77,8	73,8	81,9	11,7	8,6	14,8	0,8	0,0	1,7	570
<b>CH</b>	<b>8,3</b>	<b>6,9</b>	<b>9,8</b>	<b>74,1</b>	<b>71,6</b>	<b>76,5</b>	<b>17,5</b>	<b>15,4</b>	<b>19,7</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>2591</b>

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.198 Professionnel de la santé de contact**, comparaison internationale (2014, en %)

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	IC limite sup.	n
UK	46,3	40,4	52,2	52,7	46,8	58,7	1,0	0,0	2,0	2,0	385
US	30,1	26,4	33,9	69,3	65,6	73,0	0,5	0,1	1,0	1,0	984
NZ	27,9	20,4	35,3	72,0	64,5	79,4	0,1	0,0	0,4	0,4	250
AU	24,0	18,5	29,4	74,6	69,1	80,1	1,5	0,5	2,4	2,4	1298
NL	23,5	18,3	28,7	75,6	70,3	80,8	0,9	0,1	1,7	1,7	454
FR	22,8	19,1	26,6	77,0	73,3	80,8	0,2	0,0	0,4	0,4	687
SE	17,3	15,6	19,0	82,0	80,3	83,7	0,7	0,4	1,1	1,1	3653
CA	15,7	13,8	17,7	83,9	82,0	85,9	0,3	0,1	0,5	0,5	2645
NO	15,0	10,7	19,4	84,7	80,4	89,1	0,2	0,0	0,7	0,7	457
DE	13,4	9,7	17,2	86,0	82,1	89,8	0,6	0,0	1,6	1,6	447
<b>CH</b>	<b>9,0</b>	<b>6,6</b>	<b>11,4</b>	<b>90,8</b>	<b>88,4</b>	<b>93,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>813</b>

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

Tableau 6.199 Professionnel de la santé de contact, Suisse (2017, en %)

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>8,3</b>	<b>6,9</b>	<b>9,8</b>	<b>74,1</b>	<b>71,6</b>	<b>76,5</b>	<b>17,5</b>	<b>15,4</b>	<b>19,7</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>2591</b>
Homme	6,3	4,5	8,2	74,6	71,0	78,2	19,0	15,7	22,3	.	.	.	1220
Femme	9,9	7,7	12,1	73,6	70,3	76,9	16,3	13,6	19,1	0,2	0,0	0,4	1371
65-69 ans	5,1	2,7	7,4	76,4	71,6	81,1	18,6	14,2	23,0	.	.	.	612
70-74 ans	6,8	4,2	9,4	76,1	71,7	80,4	16,8	13,1	20,6	0,3	0,0	0,8	745
75-79 ans	7,5	4,6	10,4	76,8	71,9	81,8	15,6	11,2	20,0	0,1	0,0	0,2	567
80+ ans	13,4	9,8	16,9	67,8	62,7	72,9	18,7	14,4	23,1	0,1	0,0	0,2	667
Scolarité obligatoire	10,8	7,5	14,1	78,9	74,4	83,3	10,3	7,0	13,6	0,1	0,0	0,3	595
Secondaire II	7,0	5,2	8,8	72,7	69,5	75,9	20,2	17,3	23,1	0,1	0,0	0,3	1403
Tertiaire	10,0	6,0	14,0	71,1	65,2	77,1	18,9	13,7	24,1	.	.	.	572
En dessus du seuil de pauvreté	7,1	5,5	8,6	75,2	72,4	78,0	17,7	15,2	20,2	0,0	0,0	0,1	1928
En dessous du seuil de pauvreté	11,8	8,4	15,2	70,9	66,0	75,8	17,0	12,8	21,2	0,3	0,0	0,8	663
Né en Suisse	7,5	5,9	9,1	74,4	71,6	77,2	18,0	15,5	20,5	0,1	0,0	0,3	1760
Né à l'étranger	11,5	7,9	15,1	72,9	68,0	77,8	15,6	11,6	19,6	.	.	.	828
Medical Home	9,4	7,0	11,9	76,5	73,0	80,1	14,1	11,2	16,9	.	.	.	1077
Sans Medical Home	8,0	4,9	11,2	74,6	69,2	80,1	17,3	12,4	22,2	.	.	.	581
Malade	11,9	9,0	14,9	79,1	75,4	82,8	9,0	6,3	11,6	.	.	.	942
Non-malade	5,8	4,2	7,4	71,1	67,8	74,3	23,0	19,9	26,0	0,2	0,0	0,4	1548
Malade avec Medical Home	15,0	10,3	19,7	77,1	71,6	82,5	7,9	4,5	11,3	.	.	.	460
Malade sans Medical Home	7,9	3,6	12,2	79,4	70,8	87,9	12,8	5,0	20,6	.	.	.	209
Ville	5,8	3,7	7,8	77,4	73,2	81,6	16,5	12,7	20,3	0,3	0,0	0,7	826
Agglomération	8,1	5,9	10,2	73,3	69,7	76,9	18,6	15,4	21,8	.	.	.	1309
Zone rurale	10,6	6,8	14,5	72,7	67,0	78,4	16,7	11,9	21,5	.	.	.	361
Suisse alémanique	7,2	5,3	9,1	74,1	70,8	77,3	18,6	15,7	21,5	0,1	0,0	0,3	805
Suisse romande	10,5	8,0	13,0	74,0	70,8	77,2	15,5	13,1	17,9	.	.	.	1529
Suisse italienne	12,9	8,8	17,0	74,2	68,7	79,6	12,6	8,5	16,6	0,4	0,0	1,2	257
ZH	9,3	5,6	13,0	73,9	68,4	79,5	16,4	11,8	21,1	0,4	0,0	1,1	252
CH sans ZH	8,1	6,5	9,7	74,1	71,4	76,8	17,7	15,4	20,1	0,0	0,0	0,1	2339
VD	11,4	7,3	15,4	73,6	68,0	79,2	15,1	10,6	19,6	.	.	.	259
CH sans VD	8,0	6,5	9,6	74,1	71,5	76,7	17,8	15,5	20,1	0,1	0,0	0,3	2332
VS	8,5	5,0	11,9	71,8	66,0	77,6	19,4	14,3	24,5	0,4	0,0	1,1	255
CH sans VS	8,3	6,8	9,8	74,2	71,6	76,7	17,4	15,2	19,7	0,1	0,0	0,2	2336
GE	7,2	5,4	9,0	72,8	69,7	75,9	20,0	17,2	22,8	.	.	.	957
CH sans GE	8,4	6,8	9,9	74,1	71,6	76,7	17,4	15,1	19,6	0,1	0,0	0,2	1634

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Tableau 6.200 Professionnel de la santé de contact, Suisse (2014, en %)

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>9,0</b>	<b>6,6</b>	<b>11,4</b>	<b>90,8</b>	<b>88,4</b>	<b>93,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>813</b>
Homme	9,8	6,2	13,3	90,1	86,6	93,7	0,1	0,0	0,3	379
Femme	8,3	5,0	11,6	91,4	88,1	94,7	0,3	0,0	0,6	434
65-69 ans	7,2	3,6	10,8	92,6	89,0	96,2	0,2	0,0	0,4	258
70-74 ans	6,7	2,8	10,6	92,9	88,9	96,8	0,4	0,0	1,1	221
75-79 ans	8,8	4,1	13,5	91,0	86,3	95,8	0,2	0,0	0,5	161
80+ ans	13,1	6,7	19,6	86,7	80,2	93,2	0,1	0,0	0,4	173
Scolarité obligatoire	8,2	2,1	14,3	91,3	85,1	97,4	0,6	0,0	1,4	164
Secondaire II	8,1	5,4	10,8	91,8	89,2	94,5	0,0	0,0	0,1	479
Tertiaire	14,0	6,7	21,4	85,8	78,4	93,1	0,2	0,0	0,6	161
Revenu sup. à la moyenne	8,7	2,5	14,9	91,0	84,8	97,2	0,3	0,0	0,8	140
Revenu dans la moyenne	10,7	4,4	17,0	89,1	82,8	95,4	0,2	0,0	0,6	138
Revenu inf. à la moyenne	8,5	5,6	11,5	91,2	88,2	94,2	0,2	0,0	0,5	502
Né en Suisse	9,4	6,6	12,2	90,5	87,7	93,3	0,1	0,0	0,3	641
Né à l'étranger	6,1	2,1	10,1	93,2	89,2	97,3	0,7	0,0	1,4	171
Ville	6,5	3,0	10,0	93,3	89,8	96,9	0,1	0,0	0,4	225
Agglomération	6,8	4,2	9,5	93,0	90,3	95,6	0,2	0,0	0,4	404
Zone rurale	15,9	8,8	23,0	83,7	76,6	90,9	0,4	0,0	1,1	184
Medical Home	12,8	7,9	17,7	87,0	82,1	92,0	0,2	0,0	0,4	337
Sans Medical Home	7,4	2,3	12,4	92,4	87,3	97,5	0,3	0,0	0,8	128
Malade	11,8	6,9	16,7	87,8	82,8	92,7	0,4	0,0	1	303
Non-malade	7,5	4,9	10,1	92,4	89,8	95,0	0,1	0,0	0,2	507
Malade avec Medical Home	16,7	7,1	26,2	82,9	73,3	92,4	0,4	0,0	1,1	146
Malade sans Medical Home	11,7	2,9	20,6	88,3	79,4	97,1	.	.	.	52
Suisse alémanique	9,1	6,0	12,2	90,9	87,8	94,0	.	.	.	427
Suisse romande	8,6	4,8	12,4	91,0	87,2	94,8	0,4	0,0	1,2	255
Suisse italienne	8,3	3,7	12,8	89,2	84,0	94,3	2,6	0,0	5,1	131
VD	9,1	4,0	14,2	90,9	85,8	96,0	.	.	.	126
CH sans VD	8,9	6,4	11,5	90,8	88,2	93,4	0,2	0,0	0,5	687

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.201 Professionnel de la santé facilement joignable entre les visites du médecin, comparaison internationale (2017, en%)**

	Oui			Non			N'a jamais dû contacter entre les visites			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
US	73,3	70,0	76,5	18,2	15,3	21,1	1,8	0,9	2,7	5,5	3,8	7,1	1,3	0,6	2,0	1232
NL	73,0	69,0	76,9	17,9	14,5	21,3	3,2	1,8	4,7	3,4	1,7	5,0	2,5	1,2	3,8	557
NZ	67,9	62,1	73,6	18,7	13,7	23,6	2,2	0,5	4,0	10,5	7,0	13,9	0,8	0,0	2,0	347
AU	59,8	55,5	64,2	25,8	21,6	30,0	2,9	2,0	3,8	9,5	7,2	11,7	2,0	1,2	2,8	1842
UK	57,7	53,4	62,0	28,8	24,8	32,7	1,5	0,6	2,5	7,2	5,0	9,4	4,8	2,8	6,8	635
SE	56,9	55,3	58,5	17,2	15,9	18,4	8,0	7,1	8,9	15,8	14,7	17,0	2,1	1,7	2,6	5871
FR	56,6	52,3	61,0	37,1	32,8	41,3	3,4	1,9	4,9	2,7	1,3	4,1	0,1	0,0	0,4	570
CA	56,5	54,3	58,6	30,9	28,9	32,9	3,0	2,3	3,7	8,0	6,9	9,2	1,6	1,1	2,1	3867
DE	49,3	44,9	53,7	42,6	38,3	47,0	3,6	1,9	5,4	3,7	1,9	5,4	0,8	0,0	1,5	616
NO	45,9	41,1	50,8	40,1	35,3	44,9	0,4	0,0	1,0	11,7	8,6	14,8	1,8	0,5	3,1	570
<b>CH</b>	<b>33,8</b>	<b>31,2</b>	<b>36,4</b>	<b>25,5</b>	<b>23,1</b>	<b>27,9</b>	<b>23,5</b>	<b>21,1</b>	<b>25,8</b>	<b>16,9</b>	<b>14,8</b>	<b>19,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,6</b>	<b>2591</b>

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.202 Professionnel de la santé facilement joignable entre les visites du médecin, comparaison internationale (2014, en%)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
US	82,9	79,9	85,9	16,3	13,2	19,3	0,8	0,3	1,4	984
NL	78,4	73,7	83,0	15,5	11,3	19,8	6,1	3,8	8,4	454
SE	71,6	69,6	73,7	24,3	22,4	26,3	4,0	3,2	4,9	3653
NZ	70,3	61,8	78,9	24,0	16,2	31,9	5,6	0,3	11,0	250
UK	69,8	64,1	75,4	28,5	22,9	34,1	1,8	0,4	3,1	385
CA	64,5	62,1	67,0	31,7	29,3	34,1	3,8	2,7	4,8	2645
AU	63,2	56,9	69,5	33,6	27,3	39,9	3,3	1,6	5,0	1298
<b>CH</b>	<b>57,5</b>	<b>53,1</b>	<b>61,8</b>	<b>41,4</b>	<b>37,1</b>	<b>45,7</b>	<b>1,2</b>	<b>0,4</b>	<b>2,0</b>	<b>813</b>
NO	54,6	49,0	60,2	44,1	38,5	49,7	1,3	0,3	2,4	457
FR	53,3	48,8	57,8	46,4	41,9	50,9	0,3	0,0	0,7	687
DE	41,5	35,8	47,3	55,9	50,1	61,7	2,5	0,8	4,3	447

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017



Tableau 6.203 Professionnel de la santé facilement joignable entre les visites du médecin, Suisse (2017, en%)

	Oui			Non			N'a jamais dû contacter entre les visites			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR			Échan- tillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>33,8</b>	<b>31,2</b>	<b>36,4</b>	<b>25,5</b>	<b>23,1</b>	<b>27,9</b>	<b>23,5</b>	<b>21,1</b>	<b>25,8</b>	<b>16,9</b>	<b>14,8</b>	<b>19,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,6</b>	<b>2591</b>
Homme	32,0	28,2	35,7	25,5	22,0	29,1	23,7	20,2	27,1	18,6	15,4	21,9	0,2	0,0	0,5	1220
Femme	35,3	31,7	38,9	25,5	22,2	28,8	23,3	20,0	26,5	15,5	12,8	18,2	0,5	0,1	0,9	1371
65-69 ans	31,6	26,4	36,8	24,2	19,5	28,9	25,8	20,9	30,8	18,2	13,8	22,5	0,1	0,0	0,4	612
70-74 ans	34,3	29,3	39,4	21,8	17,4	26,2	27,2	22,5	31,9	16,5	12,7	20,2	0,2	0,0	0,5	745
75-79 ans	31,5	26,1	36,9	29,6	24,1	35,1	22,8	17,9	27,7	15,7	11,3	20,1	0,4	0,0	0,8	567
80+ ans	37,3	32,1	42,4	26,7	21,9	31,4	18,5	14,1	22,8	16,9	12,8	21,1	0,7	0,0	1,4	667
Scolarité obligatoire	36,9	31,6	42,3	31,2	25,9	36,5	21,7	16,9	26,5	9,7	6,5	13,0	0,4	0,0	0,7	595
Secondaire II	32,6	29,2	35,9	24,2	21,2	27,3	23,4	20,4	26,5	19,5	16,6	22,3	0,3	0,0	0,7	1403
Tertiaire	33,6	27,7	39,4	20,3	15,2	25,3	27,7	21,9	33,6	18,5	13,3	23,6	.	.	.	572
En dessus du seuil de pauvreté	32,8	29,8	35,8	24,6	21,8	27,4	25,3	22,5	28,2	16,9	14,5	19,3	0,3	0,0	0,7	1928
En dessous du seuil de pauvreté	36,6	31,5	41,8	28,0	23,1	32,8	18,2	14,0	22,5	16,9	12,7	21,0	0,3	0,0	0,7	663
Né en Suisse	32,6	29,6	35,6	25,9	23,1	28,7	23,6	20,9	26,3	17,6	15,1	20,0	0,3	0,0	0,6	1760
Né à l'étranger	38,1	32,8	43,4	24,3	19,5	29,0	23,1	18,4	27,8	14,2	10,5	17,9	0,4	0,0	0,8	828
Medical Home	39,2	35,0	43,4	24,7	21,0	28,5	22,9	19,2	26,6	13,0	10,3	15,7	0,2	0,0	0,4	1077
Sans Medical Home	28,5	22,9	34,1	35,7	29,6	41,8	18,8	14,0	23,6	16,8	12,0	21,7	0,2	0,0	0,5	581
Malade	44,5	39,9	49,1	25,7	21,6	29,7	21,0	17,3	24,8	8,7	6,1	11,3	0,1	0,0	0,3	942
Non-malade	27,3	24,1	30,5	25,6	22,5	28,8	24,5	21,4	27,6	22,1	19,1	25,0	0,5	0,1	0,9	1548
Malade avec Medical Home	49,4	42,8	56,0	24,4	18,9	30,0	18,4	13,3	23,6	7,6	4,2	11,0	0,2	0,0	0,6	460
Malade sans Medical Home	37,8	27,7	48,0	36,3	25,6	47,1	13,5	6,9	20,1	12,3	4,5	20,1	.	.	.	209
Ville	29,7	25,2	34,3	27,0	22,4	31,5	26,7	22,1	31,4	16,2	12,4	20,0	0,3	0,0	0,7	826
Agglomération	33,1	29,3	36,8	25,2	21,6	28,7	23,1	19,7	26,6	18,3	15,1	21,5	0,4	0,0	0,8	1309
Zone rurale	37,5	31,3	43,8	25,4	19,9	30,9	21,5	16,3	26,8	15,4	10,8	19,9	0,2	0,0	0,5	361
Suisse alémanique	31,1	27,7	34,6	24,9	21,7	28,2	26,1	22,9	29,3	17,7	14,9	20,6	0,1	0,0	0,4	805
Suisse romande	40,4	36,8	44,1	27,2	23,9	30,4	15,9	13,1	18,8	15,6	13,2	18,0	0,9	0,2	1,6	1529
Suisse italienne	38,2	32,1	44,3	25,7	20,1	31,2	23,6	18,1	29,0	11,8	7,8	15,7	0,8	0,0	1,9	257
ZH	28,4	22,7	34,1	19,5	14,4	24,6	35,8	29,7	41,9	15,8	11,2	20,4	0,5	0,0	1,6	252
CH sans ZH	34,9	32,0	37,8	26,7	24,0	29,4	21,0	18,5	23,6	17,1	14,8	19,4	0,3	0,1	0,5	2339
VD	40,5	34,3	46,8	27,4	21,7	33,1	15,9	11,3	20,5	15,1	10,6	19,6	1,1	0,0	2,3	259
CH sans VD	33,2	30,4	36,0	25,3	22,7	27,9	24,2	21,6	26,7	17,1	14,8	19,3	0,3	0,0	0,5	2332
VS	39,8	33,3	46,2	28,8	22,7	34,9	11,2	7,3	15,2	19,8	14,7	25,0	0,3	0,0	1,0	255
CH sans VS	33,5	30,8	36,2	25,4	22,8	27,9	24,0	21,6	26,5	16,7	14,6	18,9	0,3	0,1	0,6	2336
GE	37,3	34,1	40,6	26,1	23,1	29,1	16,3	13,8	18,8	20,0	17,2	22,8	0,3	0,0	0,6	957
CH sans GE	33,6	30,8	36,4	25,5	22,9	28,0	23,9	21,4	26,4	16,7	14,5	18,9	0,4	0,1	0,6	1634

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Tableau 6.204 Professionnel de la santé facilement joignable entre les visites du médecin, Suisse (2014, en%)

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>57,5</b>	<b>53,1</b>	<b>61,8</b>	<b>41,4</b>	<b>37,1</b>	<b>45,7</b>	<b>1,2</b>	<b>0,4</b>	<b>2,0</b>	<b>813</b>
Homme	55,3	48,7	61,8	44,0	37,4	50,5	0,7	0,0	1,7	379
Femme	59,2	53,5	64,9	39,3	33,6	45,0	1,5	0,3	2,8	434
65-69 ans	58,6	50,6	66,6	39,9	31,9	47,9	1,5	0,0	3,2	258
70-74 ans	65,4	58,1	72,8	32,6	25,4	39,9	1,9	0,0	3,9	221
75-79 ans	54,3	44,9	63,8	45,5	36,0	54,9	0,2	0,0	0,5	161
80+ ans	51,7	42,5	60,9	47,3	38,1	56,4	1,0	0,0	2,8	173
Scolarité obligatoire	55,8	46,1	65,4	43,7	34,0	53,3	0,6	0,0	1,3	164
Secondaire II	56,1	50,6	61,5	42,6	37,2	48,0	1,4	0,2	2,5	479
Tertiaire	68,5	58,4	78,5	30,2	20,2	40,2	1,4	0,0	3,1	161
Revenu sup. à la moyenne	65,0	55,5	74,6	34,7	25,1	44,2	0,3	0,0	0,8	140
Revenu dans la moyenne	55,1	44,2	66,1	43,7	32,8	54,7	1,1	0,0	3,4	138
Revenu inf. à la moyenne	57,4	51,9	62,9	41,2	35,8	46,7	1,4	0,3	2,5	502
Né en Suisse	58,7	54,0	63,4	40,5	35,7	45,2	0,8	0,1	1,6	641
Né à l'étranger	51,7	41,2	62,2	45,7	35,2	56,2	2,7	0,0	5,5	171
Ville	53,9	45,4	62,4	45,8	37,2	54,3	0,3	0,0	0,8	225
Agglomération	55,2	49,1	61,3	43,7	37,6	49,8	1,1	0,0	2,2	404
Zone rurale	65,8	57,6	74,0	32,0	23,9	40,0	2,2	0,0	4,6	184
Medical Home	67,3	61,0	73,7	32,2	25,9	38,6	0,4	0,0	1,1	337
Sans Medical Home	46,2	34,8	57,7	50,1	38,5	61,7	3,7	0,0	7,3	128
Malade	60,8	53,7	67,9	38,6	31,5	45,7	0,6	0,0	1,4	303
Non-malade	55,9	50,5	61,4	42,6	37,1	48,0	1,5	0,3	2,7	507
Malade avec Medical Home	69,7	60,5	79,0	30,3	21,0	39,5	.	.	.	146
Malade sans Medical Home	43,7	27,0	60,4	54,6	37,6	71,6	1,7	0,0	4,1	52
Suisse alémanique	59,0	53,5	64,5	39,8	34,3	45,2	1,2	0,2	2,3	427
Suisse romande	52,5	45,1	59,8	46,7	39,4	54,1	0,8	0,0	2,0	255
Suisse italienne	56,9	47,2	66,6	41,0	31,3	50,7	2,1	0,0	4,5	131
VD	56,8	47,1	66,5	42,5	32,8	52,2	0,7	0,0	2,0	126
CH sans VD	57,5	52,9	62,1	41,3	36,7	45,9	1,2	0,4	2,1	687

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1427 :** Avez-vous un plan de traitement pour votre problème de santé, que vous pouvez gérer dans votre vie quotidienne ?

Base : Répondants ayant au moins une maladie chronique diagnostiquée.

**Tableau 6.205 Dispose d'un plan de traitement, comparaison internationale (2017, en %)**

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR		Échantillon n	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.		IC limite sup.
FR	79,2	75,7	82,7	17,7	14,4	21,0	3,1	1,6	4,6	.	.	.	570
US	77,5	74,5	80,6	14,6	12,0	17,2	6,7	4,9	8,4	1,2	0,4	2,1	1232
AU	77,0	73,3	80,7	11,0	8,1	13,9	10,4	8,0	12,8	1,5	0,2	2,9	1842
NZ	72,5	67,1	77,9	15,7	11,2	20,3	11,3	7,6	14,9	0,5	0,0	1,3	347
CA	71,3	69,3	73,3	18,1	16,3	19,8	9,3	8,1	10,5	1,3	0,9	1,8	3867
UK	57,7	53,4	62,0	30,2	26,2	34,2	8,8	6,4	11,2	3,4	1,9	4,9	635
NO	52,3	47,4	57,1	34,0	29,4	38,6	12,9	9,7	16,1	0,9	0,1	1,6	570
DE	48,7	44,3	53,1	46,0	41,6	50,4	4,0	2,2	5,9	1,2	0,4	2,1	616
<b>CH</b>	<b>46,1</b>	<b>43,4</b>	<b>48,8</b>	<b>35,1</b>	<b>32,4</b>	<b>37,8</b>	<b>18,6</b>	<b>16,4</b>	<b>20,8</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>2591</b>
NL	45,1	40,6	49,6	49,7	45,2	54,2	4,7	2,8	6,6	0,5	0,0	1,1	557
SE	32,6	31,1	34,1	49,0	47,4	50,6	16,6	15,4	17,7	1,8	1,3	2,3	5871

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.206 Dispose d'un plan de traitement, comparaison internationale (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	81,7	78,7	84,7	16,3	13,4	19,1	2,0	0,9	3,1	984
AU	79,3	74,5	84,0	19,9	15,2	24,6	0,9	0,2	1,6	1298
CA	75,6	73,4	77,8	23,5	21,2	25,7	0,9	0,6	1,3	2645
UK	72,9	67,4	78,4	26,9	21,4	32,4	0,2	0,0	0,6	385
NZ	63,2	55,0	71,4	36,1	27,9	44,3	0,7	0,0	1,5	250
FR	61,9	57,5	66,4	37,7	33,3	42,2	0,4	0,0	0,9	687
NO	52,2	46,6	57,8	46,1	40,5	51,6	1,7	0,4	3,0	457
<b>CH</b>	<b>46,4</b>	<b>42,1</b>	<b>50,6</b>	<b>51,9</b>	<b>47,7</b>	<b>56,2</b>	<b>1,7</b>	<b>0,8</b>	<b>2,7</b>	<b>813</b>
NL	40,3	34,6	46,1	58,0	52,2	63,8	1,6	0,2	3,1	454
SE	40,1	37,9	42,3	58,0	55,8	60,2	1,9	1,3	2,6	3653
DE	29,5	24,3	34,8	69,4	64,1	74,8	1,0	0,0	2,3	447

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

Tableau 6.207 Dispose d'un plan de traitement, Suisse (2017, en %)

	Oui			Non			N'est plus en traitement pour cette maladie			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
<b>Total</b>	<b>46,1</b>	<b>43,4</b>	<b>48,8</b>	<b>35,1</b>	<b>32,4</b>	<b>37,8</b>	<b>18,6</b>	<b>16,4</b>	<b>20,8</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>2591</b>
Homme	45,0	41,0	48,9	34,4	30,5	38,4	20,6	17,2	24,0	0,0	0,0	0,1	1220
Femme	47,0	43,3	50,8	35,7	32,0	39,4	17,1	14,3	19,9	0,2	0,0	0,4	1371
65-69 ans	49,5	43,9	55,1	30,1	24,9	35,3	20,4	15,9	24,9	.	.	.	612
70-74 ans	45,7	40,5	50,9	36,9	31,6	42,1	17,3	13,5	21,1	0,1	0,0	0,2	745
75-79 ans	44,9	39,1	50,6	38,4	32,5	44,3	16,6	12,1	21,1	0,1	0,0	0,2	567
80+ ans	44,4	39,1	49,6	35,7	30,4	40,9	19,7	15,3	24,1	0,3	0,0	0,6	667
Scolarité obligatoire	51,5	45,8	57,1	37,2	31,6	42,8	10,9	7,5	14,3	0,4	0,0	0,8	595
Secondaire II	43,0	39,6	46,5	35,4	31,9	38,9	21,5	18,5	24,5	0,0	0,0	0,0	1403
Tertiaire	52,1	45,7	58,5	28,1	22,3	33,9	19,8	14,6	25,0	0,0	0,0	0,1	572
En dessus du seuil de pauvreté	45,7	42,5	48,9	35,3	32,2	38,5	18,8	16,3	21,3	0,1	0,0	0,3	1928
En dessous du seuil de pauvreté	47,3	42,0	52,6	34,5	29,3	39,7	18,1	13,8	22,4	0,1	0,0	0,2	663
Né en Suisse	44,7	41,6	47,8	36,0	32,9	39,1	19,1	16,6	21,7	0,1	0,0	0,3	1760
Né à l'étranger	51,7	46,2	57,2	31,7	26,2	37,1	16,6	12,6	20,5	0,1	0,0	0,2	828
Medical Home	52,0	47,7	56,3	32,8	28,7	37,0	15,1	12,1	18,0	0,1	0,0	0,3	1077
Sans Medical Home	41,6	35,6	47,5	40,1	33,8	46,5	18,2	13,2	23,2	0,1	0,0	0,3	581
Malade	57,7	53,1	62,3	33,4	28,9	37,9	8,9	6,2	11,5	0,1	0,0	0,2	942
Non-malade	39,2	35,8	42,6	36,2	32,8	39,7	24,4	21,3	27,5	0,1	0,0	0,3	1548
Malade avec Medical Home	62,2	55,6	68,7	29,9	23,5	36,3	7,9	4,5	11,3	.	.	.	460
Malade sans Medical Home	53,3	42,5	64,2	33,9	23,3	44,6	12,4	4,6	20,2	0,3	0,0	0,9	209
Ville	46,8	41,8	51,9	35,8	30,7	40,8	17,4	13,5	21,3	0,0	0,0	0,1	826
Agglomération	44,8	40,8	48,7	35,3	31,3	39,2	19,9	16,6	23,1	0,1	0,0	0,3	1309
Zone rurale	46,8	40,4	53,1	35,2	29,1	41,4	17,9	12,9	22,8	0,2	0,0	0,4	361
Suisse alémanique	38,8	35,1	42,4	41,9	38,2	45,6	19,3	16,4	22,3	.	.	.	805
Suisse romande	63,0	59,5	66,5	19,0	16,1	21,9	17,6	15,0	20,3	0,4	0,0	0,8	1529
Suisse italienne	64,2	58,1	70,3	21,2	15,9	26,5	14,3	9,9	18,6	0,4	0,0	1,2	257
ZH	39,3	33,1	45,6	44,0	37,6	50,3	16,7	12,0	21,4	.	.	.	252
CH sans ZH	47,5	44,5	50,5	33,4	30,4	36,3	19,0	16,6	21,4	0,1	0,0	0,3	2339
VD	62,8	56,6	68,9	20,6	15,4	25,7	16,3	11,6	20,9	0,4	0,0	1,2	259
CH sans VD	44,6	41,7	47,5	36,5	33,6	39,4	18,8	16,5	21,2	0,1	0,0	0,2	2332
VS	51,7	45,2	58,3	26,6	20,7	32,5	20,5	15,3	25,8	1,1	0,0	2,3	255
CH sans VS	45,9	43,1	48,7	35,5	32,7	38,3	18,5	16,3	20,8	0,1	0,0	0,2	2336
GE	60,2	56,9	63,5	18,0	15,4	20,6	21,6	18,7	24,5	0,2	0,0	0,6	957
CH sans GE	45,3	42,4	48,1	36,2	33,3	39,0	18,4	16,1	20,7	0,1	0,0	0,2	1634

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Tableau 6.208 Dispose d'un plan de traitement, Suisse (2014, en %)

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
<b>Total</b>	<b>46,4</b>	<b>42,1</b>	<b>50,6</b>	<b>51,9</b>	<b>47,7</b>	<b>56,2</b>	<b>1,7</b>	<b>0,8</b>	<b>2,7</b>	<b>813</b>
Homme	42,2	35,9	48,5	55,9	49,6	62,2	1,9	0,4	3,4	379
Femme	49,7	43,9	55,5	48,7	42,9	54,5	1,6	0,3	2,8	434
65-69 ans	46,5	38,7	54,2	52,0	44,2	59,8	1,5	0,0	3,1	258
70-74 ans	47,6	39,5	55,7	49,8	41,7	58,0	2,6	0,0	5,2	221
75-79 ans	48,5	39,2	57,9	50,3	41,0	59,7	1,1	0,0	2,7	161
80+ ans	43,2	34,1	52,4	55,1	45,9	64,2	1,7	0,0	3,7	173
Scolarité obligatoire	43,5	34,0	53,0	54,9	45,4	64,4	1,6	0,0	3,4	164
Secondaire II	47,5	42,1	52,8	50,6	45,2	56,0	1,9	0,6	3,2	479
Tertiaire	46,3	36,6	56,0	52,6	42,9	62,4	1,0	0,0	2,7	161
Revenu sup. à la moyenne	38,1	28,9	47,2	61,3	52,1	70,5	0,7	0,0	1,7	140
Revenu dans la moyenne	44,8	34,1	55,6	50,8	39,9	61,6	4,4	0,1	8,7	138
Revenu inf. à la moyenne	50,1	44,7	55,6	48,4	43,0	53,9	1,4	0,4	2,4	502
Né en Suisse	45,8	41,2	50,5	52,3	47,6	57,0	1,9	0,7	3,0	641
Né à l'étranger	49,2	38,7	59,6	49,7	39,2	60,2	1,1	0,0	2,8	171
Ville	47,4	39,0	55,8	51,1	42,7	59,6	1,5	0,0	3,0	225
Agglomération	47,3	41,3	53,3	51,4	45,3	57,4	1,4	0,2	2,5	404
Zone rurale	43,4	34,6	52,2	53,9	45,0	62,7	2,7	0,0	5,5	184
Medical Home	53,8	47,0	60,6	44,2	37,4	50,9	2,0	0,3	3,8	337
Sans Medical Home	41,9	30,4	53,3	56,1	44,6	67,5	2,1	0,0	4,4	128
Malade	56,6	49,4	63,8	40,6	33,5	47,7	2,8	0,5	5,0	303
Non-malade	41,0	35,8	46,2	57,8	52,6	63,0	1,2	0,3	2,1	507
Malade avec Medical Home	63,6	53,4	73,8	34,1	24,0	44,1	2,3	0,0	5,5	146
Malade sans Medical Home	54,3	36,9	71,8	44,7	27,3	62,1	1,0	0,0	3,0	52
Suisse alémanique	41,1	35,8	46,5	58,1	52,7	63,4	0,8	0,0	1,6	427
Suisse romande	59,1	52,0	66,2	36,6	29,7	43,5	4,3	1,1	7,5	255
Suisse italienne	66,1	57,1	75,2	29,8	21,6	38,0	4,0	0,0	9,8	131
VD	55,0	45,4	64,7	38,7	29,3	48,2	6,2	1,0	11,4	126
CH sans VD	45,7	41,2	50,2	53,0	48,4	57,5	1,4	0,4	2,3	687

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1429** : Dans quelle mesure êtes-vous confiant/e quant au fait de pouvoir gérer vos problèmes de santé ?

Base : Répondants ayant au moins une maladie chronique diagnostiquée, non concernés exclus.

**Tableau 6.209** Confiance quant à la gestion des problèmes de santé, comparaison internationale (2017, en %)

	Très confiant/e			Confiant/e			Pas très confiant/e			Pas du tout confiant/e			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	49,8	46,0	53,5	43,2	39,5	46,9	4,8	3,0	6,6	1,1	0,3	1,8	1,2	0,4	2,0	1169
NZ	45,9	39,4	52,4	46,6	40,2	53,1	4,4	1,9	6,9	1,1	0,0	2,9	2,0	0,0	4,1	306
UK	42,8	38,3	47,3	49,6	45,0	54,1	5,3	3,3	7,2	0,8	0,0	1,5	1,6	0,3	2,9	589
CA	40,1	37,9	42,2	52,6	50,4	54,8	5,2	4,3	6,2	0,9	0,5	1,3	1,1	0,7	1,5	3578
AU	38,0	33,2	42,7	44,8	40,2	49,5	10,8	8,1	13,5	3,2	2,1	4,4	3,2	2,1	4,2	1605
<b>CH</b>	<b>35,6</b>	<b>32,7</b>	<b>38,6</b>	<b>57,5</b>	<b>54,5</b>	<b>60,6</b>	<b>5,4</b>	<b>4,0</b>	<b>6,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0,3</b>	<b>1,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>0,9</b>	<b>2145</b>
DE	30,2	26,1	34,3	58,7	54,3	63,1	6,9	4,7	9,1	3,3	1,7	5,0	1,0	0,2	1,8	596
NO	29,7	25,0	34,3	59,6	54,5	64,7	9,3	6,0	12,5	0,8	0,0	1,7	0,7	0,0	1,4	495
SE	25,7	24,1	27,2	59,9	58,2	61,7	8,9	7,9	9,9	2,5	2,0	3,1	3,0	2,4	3,6	4882
NL	22,9	19,0	26,7	65,6	61,3	69,9	8,7	6,2	11,2	1,3	0,4	2,3	1,5	0,5	2,5	539
FR	17,0	13,8	20,3	73,7	69,7	77,6	6,6	4,3	8,9	1,8	0,6	3,1	0,8	0,0	1,7	553

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.210** Confiance quant à la gestion des problèmes de santé, Suisse (2017, en %)

	Très confiant/e			Confiant/e			Pas très confiant/e			Pas du tout confiant/e			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>35,6</b>	<b>32,7</b>	<b>38,6</b>	<b>57,5</b>	<b>54,5</b>	<b>60,6</b>	<b>5,4</b>	<b>4,0</b>	<b>6,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0,3</b>	<b>1,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>0,9</b>	<b>2145</b>
Homme	35,7	31,4	40,0	60,2	55,8	64,6	3,4	1,7	5,1	0,6	0,1	1,1	0,1	0,0	0,2	1013
Femme	35,6	31,6	39,6	55,5	51,4	59,7	6,9	4,8	9,0	1,1	0,2	2,0	0,9	0,2	1,6	1132
65–69 ans	35,6	29,6	41,6	57,9	51,8	64,1	6,0	2,9	9,0	0,2	0,0	0,5	0,3	0,0	0,8	489
70–74 ans	36,2	30,5	41,8	58,8	53,0	64,6	4,3	1,8	6,8	0,4	0,0	0,9	0,4	0,0	1,0	607
75–79 ans	36,3	30,1	42,5	55,9	49,5	62,3	6,1	2,9	9,4	1,6	0	3,1	0,1	0,0	0,3	489
80+ ans	34,7	29,1	40,3	57,4	51,6	63,3	5,2	2,7	7,6	1,4	0,1	2,8	1,3	0,0	2,5	560
Scolarité obligatoire	28,0	22,6	33,5	61,1	55,2	66,9	9,2	5,8	12,7	1,1	0,0	2,4	0,5	0,0	1,2	524
Secondaire II	38,4	34,5	42,3	56,6	52,6	60,6	3,9	2,3	5,5	0,5	0,0	1,1	0,6	0,0	1,1	1133
Tertiaire	39,8	32,9	46,7	53,7	46,7	60,7	4,7	1,9	7,6	1,7	0,0	3,7	0,1	0,0	0,2	470
En dessus du seuil de pauvreté	37,3	33,8	40,7	56,8	53,3	60,4	4,6	3,1	6,1	0,8	0,2	1,4	0,6	0,1	1,0	1593
En dessous du seuil de pauvreté	31,2	25,7	36,7	59,5	53,7	65,3	7,7	4,4	11,0	1,2	0,0	2,5	0,5	0,0	1,1	552
Né en Suisse	38,6	35,2	42,1	55,9	52,4	59,4	4,0	2,6	5,4	0,8	0,3	1,3	0,6	0,1	1,1	1455
Né à l'étranger	25,3	20,2	30,4	63,0	57,2	68,8	10,2	6,5	14,0	1,3	0,0	2,8	0,2	0,0	0,3	688
Medical Home	37,7	33,1	42,3	55,8	51,2	60,5	5,0	3,0	7,1	1,0	0,1	2,0	0,4	0,0	1,0	903
Sans Medical Home	18,6	13,4	23,9	65,6	59,1	72,2	13,8	8,9	18,8	1,2	0,1	2,2	0,7	0,0	1,7	489
Malade	33,5	28,9	38,1	59,0	54,2	63,8	5,8	3,5	8,1	1,2	0,2	2,2	0,5	0,0	1,2	861
Non-malade	38,7	34,7	42,7	56,2	52,2	60,3	4,2	2,6	5,8	0,4	0,1	0,7	0,5	0,0	1,0	1197
Malade avec Medical Home	32,4	25,9	38,9	59,8	53,1	66,6	6,0	2,9	9,2	1,0	0,0	2,1	0,8	0,0	2,2	421
Malade sans Medical Home	24,9	15,3	34,6	60,4	49,2	71,6	13,6	5,0	22,1	0,7	0,0	1,8	0,4	0,0	1,1	189
Ville	33,8	28,5	39,1	59,7	54,3	65,2	4,7	2,3	7,0	1,0	0,2	1,9	0,8	0,0	1,6	693
Agglomération	36,2	31,9	40,6	55,8	51,3	60,2	6,9	4,5	9,3	0,6	0,1	1,1	0,5	0,0	1,1	1070
Zone rurale	36,0	29,3	42,7	59,8	52,9	66,6	3,1	0,8	5,4	0,7	0,0	2,2	0,4	0,0	1,1	300
Suisse alémanique	38,7	34,7	42,7	54,9	50,9	59,0	5,0	3,2	6,9	0,8	0,1	1,6	0,5	0,0	1,0	663
Suisse romande	30,4	26,6	34,2	62,4	58,4	66,4	5,8	3,7	7,8	0,8	0,2	1,5	0,6	0,0	1,2	1257
Suisse italienne	22,1	16,5	27,7	67,3	60,9	73,6	8,2	4,6	11,9	2,0	0,0	3,9	0,4	0,0	1,3	225
ZH	38,5	31,7	45,2	55,1	48,2	62,0	4,2	1,3	7,1	1,0	0,0	2,2	1,2	0,0	2,6	212
CH sans ZH	35,1	31,8	38,3	58,0	54,7	61,4	5,6	4,1	7,2	0,9	0,3	1,5	0,4	0,0	0,8	1933
VD	30,7	24,4	37,0	62,4	55,7	69,1	5,8	2,5	9,2	1,0	0,0	2,5	.	.	.	219
CH sans VD	36,1	33,0	39,3	57,1	53,8	60,3	5,3	3,8	6,8	0,9	0,3	1,5	0,6	0,2	1,0	1926
VS	37,8	30,8	44,9	57,3	50,0	64,6	2,0	0,0	4,4	1,5	0,0	3,8	1,4	0,0	2,9	205
CH sans VS	35,6	32,5	38,6	57,5	54,4	60,7	5,5	4,1	7,0	0,9	0,3	1,4	0,5	0,1	0,9	1940
GE	29,2	25,8	32,6	63,0	59,4	66,6	6,4	4,5	8,2	0,8	0,1	1,5	0,6	0,1	1,2	776
CH sans GE	36,0	32,9	39,1	57,2	54,0	60,4	5,3	3,9	6,8	0,9	0,3	1,5	0,5	0,1	0,9	1369

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Question Q1480** : Au cours des deux dernières années, est-ce qu'un professionnel de la santé a parlé avec vous ... ?

- D'une alimentation saine et de nourriture saine. (A1)
- D'exercices ou d'activités physiques. (A2)
- De choses qui vous inquiètent ou vous stressent dans la vie. (A3)
- De la consommation d'alcool. (A4)

Base : Tous les répondants.

**Tableau 6.211 Discussion avec un professionnel de la santé, comparaison internationale (2017, en %)**

Alimentation et nourriture saines			Exercices ou activités physiques			Choses qui vous inquiètent ou vous stressent dans la vie			Consommation d'alcool			Échantillon
Pays	Part de oui en %	IC limite inf. / IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf. / IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf. / IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf. / IC limite sup.	n
FR	64,2	60,5 / 67,9	US	68,9	65,7 / 72,1	AU	31,3	27,6 / 34,9	FR	27,9	24,4 / 31,4	750
US	59,0	55,7 / 62,4	FR	57,2	53,3 / 61,0	FR	29,4	25,8 / 33,0	AU	24,0	20,8 / 27,1	2500
NZ	50,1	45,0 / 55,2	CA	51,8	49,9 / 53,8	US	27,4	24,3 / 30,5	NZ	21,7	17,5 / 25,9	500
AU	46,7	42,9 / 50,5	NZ	51,5	46,3 / 56,6	NZ	25,9	21,6 / 30,2	UK	19,9	16,7 / 23,1	753
CA	44,7	42,7 / 46,6	AU	49,7	45,9 / 53,6	CA	20,3	18,8 / 21,9	SE	18,5	17,3 / 19,6	7000
UK	40,6	36,7 / 44,5	<b>CH</b>	<b>47,0</b>	<b>44,5</b> / <b>49,4</b>	<b>CH</b>	<b>17,7</b>	<b>15,9</b> / <b>19,5</b>	US	18,5	15,8 / 21,2	1392
DE	39,9	36,0 / 43,8	DE	46,7	42,8 / 50,7	NL	17,1	14,1 / 20,0	CA	16,8	15,3 / 18,3	4549
<b>CH</b>	<b>31,8</b>	<b>29,6</b> / <b>34,1</b>	NO	46,3	42,0 / 50,6	DE	14,5	11,6 / 17,3	NL	13,7	11,1 / 16,4	750
NO	29,6	25,6 / 33,5	SE	43,2	41,8 / 44,7	UK	13,8	11,0 / 16,5	DE	11,6	9,1 / 14,1	751
SE	27,9	26,6 / 29,2	UK	41,4	37,4 / 45,4	NO	11,3	8,6 / 14,0	NO	11,5	8,7 / 14,3	750
NL	23,9	20,5 / 27,2	NL	36,6	32,8 / 40,3	SE	9,0	8,2 / 9,9	<b>CH</b>	<b>10,5</b>	<b>9,1</b> / <b>11,9</b>	<b>3238</b>

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.212 Discussion avec un professionnel de la santé, comparaison internationale (2014, en %)**

Alimentation et nourriture saines			Exercices ou activités physiques			Choses qui vous inquiètent ou vous stressent dans la vie			Échantillon
Pays	Part de oui en %	IC limite inf. / IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf. / IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf. / IC limite sup.	n
US	62,2	58,7 / 65,8	US	68,6	65,2 / 71,9	AU	30,3	24,8 / 35,7	1670
DE	58,8	53,6 / 64,0	DE	55,9	50,6 / 61,1	DE	30,3	25,4 / 35,2	547
FR	50,8	46,7 / 54,8	CA	52,7	50,3 / 55,1	US	28,4	25,1 / 31,8	1116
AU	49,6	43,9 / 55,2	AU	51,7	46,1 / 57,3	UK	24,9	20,9 / 29,0	581
UK	49,5	44,7 / 54,3	UK	49,3	44,4 / 54,1	NZ	21,6	16,0 / 27,3	379
CA	47,9	45,5 / 50,3	NO	45,7	40,9 / 50,4	CA	20,4	18,5 / 22,3	3147
NZ	43,1	36,3 / 49,9	<b>CH</b>	<b>43,8</b>	<b>40,1</b> / <b>47,5</b>	FR	17,7	14,6 / 20,7	860
<b>CH</b>	<b>29,4</b>	<b>26,2</b> / <b>32,6</b>	NZ	41,9	35,1 / 48,7	<b>CH</b>	<b>15,3</b>	<b>12,7</b> / <b>17,9</b>	<b>1084</b>
NO	26,2	22,0 / 30,4	SE	39,0	37,1 / 40,9	NO	13,3	10,1 / 16,5	651
SE	25,8	24,1 / 27,5	FR	36,6	32,7 / 40,5	NL	11,3	7,9 / 14,6	582
NL	25,4	21,0 / 29,9	NL	32,2	27,4 / 37,0	SE	8,3	7,3 / 9,4	5000

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.213 Discussion avec un professionnel de la santé, Suisse (2017, en %)**

	Alimentation et nourriture saines			Exercices ou activités physiques			Choses qui vous inquiètent ou vous stressent dans la vie			Consommation d'alcool			Échantillon n
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>31,8</b>	<b>29,6</b>	<b>34,1</b>	<b>47,0</b>	<b>44,5</b>	<b>49,4</b>	<b>17,7</b>	<b>15,9</b>	<b>19,5</b>	<b>10,5</b>	<b>9,1</b>	<b>11,9</b>	<b>3238</b>
Homme	32,3	29,0	35,5	49,1	45,6	52,7	14,5	12,1	16,9	14,8	12,4	17,2	1526
Femme	31,5	28,4	34,6	45,2	41,9	48,6	20,3	17,7	22,9	7,1	5,4	8,7	1712
65–69 ans	32,1	27,8	36,5	48,5	43,8	53,2	20,8	17,1	24,6	11,3	8,5	14,0	828
70–74 ans	34,2	30,0	38,5	47,8	43,2	52,4	17,2	13,9	20,5	11,3	8,5	14,0	954
75–79 ans	34,9	29,8	39,9	48,5	43,2	53,8	14,9	11,6	18,2	12,3	9,0	15,6	697
80+ ans	26,5	22,1	30,8	43,1	38,1	48,0	18,4	14,7	22,2	7,3	4,9	9,7	759
Scolarité obligatoire	35,2	30,4	40,0	41,0	36,0	46,0	18,4	14,7	22,2	9,5	6,8	12,2	706
Secondaire II	30,8	27,9	33,7	47,7	44,5	50,8	17,9	15,6	20,3	10,6	8,7	12,4	1765
Tertiaire	30,8	25,9	35,6	53,7	48,2	59,2	15,3	11,6	19,1	12,4	8,9	15,9	740
En dessus du seuil de pauvreté	31,5	28,9	34,1	48,3	45,5	51,2	17,3	15,3	19,4	10,3	8,7	11,9	2431
En dessous du seuil de pauvreté	32,9	28,4	37,3	43,0	38,2	47,8	18,8	15,1	22,4	11,1	8,2	14,0	807
Né en Suisse	30,5	27,9	33,0	46,4	43,6	49,2	16,7	14,7	18,7	10,2	8,6	11,8	2217
Né à l'étranger	37,0	32,3	41,7	49,0	44,1	53,9	21,5	17,5	25,5	11,7	8,7	14,7	1015
Medical Home	40,6	36,8	44,5	56,9	52,9	60,8	24,5	21,2	27,8	15,1	12,5	17,8	1249
Sans Medical Home	29,9	25,0	34,8	41,8	36,4	47,2	15,7	12,0	19,4	9,1	6,2	12,0	726
Malade	43,7	39,2	48,3	62,6	58,1	67,1	23,9	20,1	27,6	16,3	13,1	19,6	948
Non-malade	26,5	24,0	29,1	40,6	37,7	43,5	14,9	12,9	17,0	7,7	6,3	9,2	2188
Malade avec Medical Home	49,8	43,3	56,4	66,6	60,3	72,9	28,9	23,1	34,7	21,4	16,2	26,6	463
Malade sans Medical Home	44,7	33,9	55,5	60,1	49,7	70,6	20,2	13,1	27,4	16,2	8,5	24,0	210
Ville	31,3	27,3	35,4	47,5	42,9	52,0	17,7	14,4	20,9	10,9	8,3	13,6	1026
Agglomération	32,4	29,1	35,6	48,5	44,9	52,1	17,8	15,2	20,5	10,7	8,6	12,8	1643
Zone rurale	30,5	25,3	35,7	43,6	38,0	49,2	16,5	12,4	20,6	10,9	7,6	14,2	454
Suisse alémanique	26,7	23,7	29,6	43,1	39,8	46,3	13,9	11,6	16,3	8,2	6,4	9,9	1040
Suisse romande	46,3	43,0	49,7	57,3	53,9	60,6	28,0	25,0	31,1	18,4	15,9	20,9	1869
Suisse italienne	34,8	29,5	40,0	51,6	46,0	57,1	20,6	16,1	25,2	6,1	3,5	8,7	329
ZH	22,7	18,0	27,3	43,5	38,0	49,0	15,2	11,2	19,2	7,3	4,4	10,1	332
CH sans ZH	33,7	31,2	36,2	47,7	45,0	50,4	18,2	16,2	20,2	11,2	9,6	12,7	2906
VD	47,4	41,7	53,1	58,6	53,1	64,2	26,9	21,8	32,0	19,6	15,0	24,2	324
CH sans VD	30,4	28,0	32,8	45,9	43,2	48,5	16,8	14,9	18,7	9,6	8,2	11,1	2914
VS	39,2	33,5	45,0	50,2	44,3	56,1	21,2	16,1	26,2	16,7	12,2	21,2	321
CH sans VS	31,5	29,2	33,8	46,8	44,3	49,4	17,6	15,7	19,4	10,2	8,8	11,7	2917
GE	47,1	44,1	50,2	61,3	58,3	64,3	27,6	24,8	30,3	21,2	18,7	23,7	1160
CH sans GE	30,9	28,6	33,3	46,1	43,5	48,7	17,1	15,2	19,0	9,9	8,4	11,3	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.214 Discussion avec un professionnel de la santé, Suisse (2014, en %)**

	Alimentation et nourriture saines			Exercices ou activités physiques			Choses qui vous inquiètent ou vous stressent dans la vie			Échantillon n
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>29,4</b>	<b>26,2</b>	<b>32,6</b>	<b>43,8</b>	<b>40,1</b>	<b>47,5</b>	<b>15,3</b>	<b>12,7</b>	<b>17,9</b>	<b>1084</b>
Homme	34,2	28,9	39,4	47,2	41,4	52,9	11,4	7,8	14,9	493
Femme	25,9	21,8	29,9	41,4	36,5	46,2	18,2	14,5	21,9	591
65–69 ans	34,2	28,1	40,2	43,0	36,3	49,8	20,9	15,4	26,3	349
70–74 ans	31,1	24,9	37,2	51,2	44,1	58,2	13,9	9,6	18,3	300
75–79 ans	29,2	22,1	36,2	46,0	37,9	54,1	17,1	10,7	23,4	209
80+ ans	22,3	15,6	29,1	35,6	27,9	43,3	8,3	4,3	12,4	226
Scolarité obligatoire	27,5	20,2	34,9	31,8	23,9	39,7	13,7	7,7	19,7	216
Secondaire II	29,4	25,3	33,5	47,4	42,7	52,1	15,1	11,8	18,4	628
Tertiaire	35,1	27,6	42,6	48,9	40,6	57,2	19,4	13,3	25,5	224
Revenu sup. à la moyenne	29,8	21,9	37,7	48,2	39,4	57,1	12,1	7,1	17,1	180
Revenu dans la moyenne	27,9	20,8	34,9	46,3	37,6	55,0	17,8	10,6	25,1	204
Revenu inf. à la moyenne	30,4	26,1	34,7	44,1	39,3	48,9	15,9	12,6	19,2	645
Né en Suisse	29,0	25,5	32,5	41,5	37,5	45,5	14,9	12,2	17,6	863
Né à l'étranger	31,6	23,3	40,0	54,6	45,8	63,4	17,1	9,5	24,6	220
Ville	29,2	22,5	35,9	49,7	42,3	57,2	19,3	13,0	25,7	293
Agglomération	31,0	26,5	35,6	45,2	40,0	50,4	13,6	10,4	16,9	540
Zone rurale	26,5	20,3	32,7	34,9	27,8	42,1	14,1	9,4	18,9	251
Medical Home	41,2	35,2	47,2	59,7	53,7	65,8	22,0	17,1	26,9	392
Sans Medical Home	23,1	15,5	30,8	34,8	25,6	43,9	12,9	4,9	20,8	177
Malade	42,1	35,1	49,0	53,9	46,7	61,1	19,6	14,3	24,8	305
Non-malade	25,0	21,4	28,6	40,5	36,2	44,9	13,8	10,7	16,8	765
Malade avec Medical Home	52,2	41,6	62,7	65,6	55,4	75,9	31,1	21,6	40,6	146
Malade sans Medical Home	33,7	19,1	48,3	41,6	25,3	57,8	15,7	5,9	25,5	52
Suisse alémanique	25,1	21,1	29,1	41,8	37,0	46,5	14,1	10,7	17,4	551
Suisse romande	41,7	35,7	47,6	49,7	43,6	55,8	18,9	14,2	23,5	355
Suisse italienne	33,6	26,1	41,2	46,1	37,8	54,3	15,8	10,2	21,5	178
VD	40,4	32,4	48,3	45,4	37,3	53,5	13,8	8,7	19,0	178
CH sans VD	28,4	25,0	31,9	43,7	39,7	47,7	15,4	12,6	18,2	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1483** : Est-ce que vous fumez des cigarettes ou consommez du tabac ?

Base : Tous les répondants.

**Tableau 6.215 Consommation de cigarettes ou de tabac, Suisse (2017, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
<b>Total</b>	<b>11,2</b>	<b>9,6</b>	<b>12,7</b>	<b>88,8</b>	<b>87,3</b>	<b>90,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3238</b>
Homme	13,2	10,7	15,7	86,8	84,3	89,3	.	.	.	1526
Femme	9,5	7,6	11,4	90,4	88,5	92,3	0,0	0,0	0,1	1712
65-69 ans	17,9	14,3	21,6	82,1	78,4	85,7	.	.	.	828
70-74 ans	12,0	9,1	15,0	88,0	85,0	90,9	.	.	.	954
75-79 ans	8,2	5,3	11,0	91,8	89,0	94,7	.	.	.	697
80+ ans	5,2	3,0	7,5	94,7	92,5	96,9	0,1	0,0	0,2	759
Scolarité obligatoire	9,8	6,9	12,7	90,2	87,3	93,1	.	.	.	706
Secondaire II	11,6	9,5	13,6	88,4	86,4	90,5	.	.	.	1765
Tertiaire	12,5	8,8	16,1	87,5	83,9	91,2	.	.	.	740
En dessus du seuil de pauvreté	10,0	8,4	11,7	89,9	88,3	91,6	0,0	0,0	0,1	2431
En dessous du seuil de pauvreté	14,5	11,0	17,9	85,5	82,1	89,0	.	.	.	807
Né en Suisse	11,0	9,2	12,7	89,0	87,3	90,8	.	.	.	2217
Né à l'étranger	12,1	9,0	15,2	87,9	84,8	91,0	.	.	.	1015
Medical Home	10,1	7,7	12,5	89,9	87,5	92,3	.	.	.	1249
Sans Medical Home	11,6	8,2	15,0	88,4	85,0	91,8	.	.	.	726
Malade	13,0	9,9	16,1	87,0	83,9	90,1	.	.	.	948
Non-malade	10,7	8,8	12,5	89,3	87,5	91,2	.	.	.	2188
Malade avec Medical Home	9,1	5,5	12,7	90,9	87,3	94,5	.	.	.	463
Malade sans Medical Home	16,8	8,7	24,8	83,2	75,2	91,3	.	.	.	210
Ville	13,8	10,7	17,0	86,2	83,0	89,3	.	.	.	1026
Agglomération	9,8	7,6	11,9	90,2	88,1	92,4	.	.	.	1643
Zone rurale	10,8	7,3	14,2	89,2	85,7	92,6	0,1	0,0	0,2	454
Suisse alémanique	10,9	8,8	12,9	89,1	87,1	91,2	.	.	.	1040
Suisse romande	10,8	8,9	12,8	89,1	87,2	91,0	0,1	0,0	0,2	1869
Suisse italienne	16,3	12,1	20,6	83,7	79,4	87,9	.	.	.	329
ZH	11,0	7,5	14,4	89,0	85,6	92,5	.	.	.	332
CH sans ZH	11,2	9,5	12,9	88,8	87,0	90,5	0,0	0,0	0,1	2906
VD	10,7	7,3	14,0	89,2	85,8	92,6	0,2	0,0	0,5	324
CH sans VD	11,2	9,6	12,9	88,8	87,1	90,4	.	.	.	2914
VS	7,7	4,5	10,8	92,3	89,2	95,5	.	.	.	321
CH sans VS	11,3	9,7	12,9	88,6	87,0	90,3	0,0	0,0	0,0	2917
GE	13,8	11,6	16,0	86,2	84,0	88,4	.	.	.	1160
CH sans GE	11,0	9,4	12,7	89,0	87,3	90,6	0,0	0,0	0,0	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.216 Consommation de cigarettes ou de tabac, Suisse (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
<b>Total</b>	<b>14,0</b>	<b>11,2</b>	<b>16,7</b>	<b>86,0</b>	<b>83,3</b>	<b>88,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>1084</b>
Homme	17,7	13,2	22,2	82,3	77,8	86,8	.	.	.	493
Femme	11,2	7,8	14,6	88,8	85,3	92,2	0,0	0,0	0,1	591
65-69 ans	20,5	14,8	26,3	79,5	73,7	85,2	.	.	.	349
70-74 ans	14,3	9,0	19,7	85,6	80,2	90,9	0,1	0,0	0,3	300
75-79 ans	9,8	5,0	14,5	90,2	85,5	95,0	.	.	.	209
80+ ans	9,6	4,2	15,1	90,4	84,9	95,8	.	.	.	226
Scolarité obligatoire	12,3	5,7	19,0	87,6	80,9	94,2	0,1	0,0	0,3	216
Secondaire II	14,6	11,2	18,1	85,4	81,9	88,8	.	.	.	628
Tertiaire	14,4	9,2	19,6	85,6	80,4	90,8	.	.	.	224
Revenu sup. à la moyenne	15,7	9,6	21,8	84,3	78,2	90,4	.	.	.	180
Revenu dans la moyenne	10,9	5,3	16,4	89,1	83,6	94,7	.	.	.	204
Revenu inf. à la moyenne	14,9	11,2	18,6	85,1	81,3	88,8	0,0	0,0	0,1	645
Né en Suisse	14,0	11,0	17,1	85,9	82,9	89,0	0,0	0,0	0,1	863
Né à l'étranger	13,9	7,5	20,2	86,1	79,8	92,5	.	.	.	220
Ville	10,7	6,5	14,8	89,3	85,2	93,5	.	.	.	293
Agglomération	15,3	11,2	19,4	84,6	80,5	88,8	0,0	0,0	0,1	540
Zone rurale	14,9	8,9	20,9	85,1	79,1	91,1	.	.	.	251
Medical Home	12,6	8,9	16,4	87,3	83,5	91,1	0,0	0,0	0,1	575
Sans Medical Home	17,0	10,5	23,5	83,0	76,5	89,5	.	.	.	222
Malade	13,1	7,6	18,5	86,9	81,5	92,4	.	.	.	305
Non-malade	14,4	11,2	17,6	85,6	82,4	88,8	0,0	0,0	0,1	776
Malade avec Medical Home	14,1	6,6	21,6	85,9	78,4	93,4	.	.	.	195
Malade sans Medical Home	12,5	2,1	22,8	87,5	77,2	97,9	.	.	.	55
Suisse alémanique	14,2	10,6	17,7	85,8	82,3	89,4	.	.	.	551
Suisse romande	13,6	9,3	18,0	86,4	82,0	90,7	.	.	.	355
Suisse italienne	13,1	7,2	19,0	86,5	80,6	92,4	0,4	0,0	1,3	178
VD	11,3	5,9	16,7	88,7	83,3	94,1	.	.	.	178
CH sans VD	14,2	11,3	17,2	85,8	82,8	88,7	0,0	0,0	0,1	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1485** : Au cours des deux dernières années, est-ce qu'un professionnel de la santé a parlé avec vous des risques pour la santé de fumer ou de consommer du tabac et des modes pour arrêter ?

Base : Répondants fumant des cigarettes ou consommant du tabac.

**Tableau 6.217 Discussion concernant la consommation de cigarettes ou de tabac, Suisse (2017, en %)**

	Oui			Non			N'a pas consulté de médecin ces deux dernières années			NSP/NR			Échan- tillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>53,7</b>	<b>46,4</b>	<b>61,1</b>	<b>43,1</b>	<b>35,8</b>	<b>50,4</b>	<b>3,1</b>	<b>0,9</b>	<b>5,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>384</b>
Homme	57,3	47,1	67,4	41,1	31,0	51,2	1,7	0,0	3,4	.	.	.	198
Femme	49,8	39,3	60,3	45,4	34,8	55,9	4,7	0,4	9,0	0,1	0,0	0,3	186
65–69 ans	58,1	46,9	69,3	39,3	28,1	50,5	2,6	0,1	5,1	.	.	.	155
70–74 ans	51,5	38,3	64,7	43,2	30,0	56,4	5,3	0,0	12,1	.	.	.	119
75–79 ans	44,0	26,2	61,9	52,8	34,9	70,8	3,1	0,0	6,4	.	.	.	63
80+ ans	54,9	33,3	76,6	44,7	23,0	66,3	.	.	.	0,4	0,0	1,2	47
Scolarité obligatoire	57,0	41,4	72,5	38,9	23,4	54,5	4,1	0,0	8,3	.	.	.	72
Secondaire II	54,6	45,1	64,1	43,4	33,9	52,8	2,0	0,0	4,7	0,1	0,0	0,2	221
Tertiaire	44,5	28,9	60,0	48,2	32,6	63,8	7,4	0,0	14,7	.	.	.	90
En dessus du seuil de pauvreté	53,2	44,3	62,0	44,5	35,6	53,4	2,4	0,6	4,1	.	.	.	272
En dessous du seuil de pauvreté	54,9	41,8	67,9	40,3	27,4	53,2	4,7	0,0	10,3	0,1	0,0	0,4	112
Né en Suisse	52,5	43,8	61,1	44,9	36,2	53,5	2,6	0,0	5,3	0,1	0,0	0,2	264
Né à l'étranger	58,0	44,6	71,5	37,2	23,9	50,5	4,8	0,8	8,7	.	.	.	120
Medical Home	59,9	47,4	72,4	40,1	27,6	52,6	.	.	.	.	.	.	130
Sans Medical Home	56,6	41,0	72,2	38,1	22,6	53,6	5,0	0,6	9,5	0,2	0,0	0,7	88
Malade	56,6	43,8	69,4	42,7	29,9	55,4	0,7	0,0	2,2	.	.	.	120
Non-malade	52,6	43,5	61,8	42,9	33,9	52,0	4,4	1,1	7,7	0,1	0,0	0,2	258
Malade avec Medical Home	69,1	50,0	88,3	30,9	11,7	50,0	.	.	.	.	.	.	49
Malade sans Medical Home	66,5	42,2	90,7	33,5	9,3	57,8	.	.	.	.	.	.	29
Ville	55,7	43,3	68,0	40,9	28,6	53,2	3,4	0,0	8,7	.	.	.	145
Agglomération	51,4	39,8	63,0	46,1	34,5	57,6	2,4	0,3	4,6	0,1	0,0	0,3	171
Zone rurale	56,9	40,2	73,7	38,2	21,7	54,7	4,9	0,0	10,1	.	.	.	49
Suisse alémanique	50,9	40,8	61,0	47,0	36,9	57,1	2,1	0,0	4,9	.	.	.	109
Suisse romande	62,3	53,1	71,4	33,8	24,9	42,7	3,7	0,2	7,2	0,2	0,0	0,6	224
Suisse italienne	53,0	38,7	67,3	36,8	22,8	50,8	10,2	1,4	18,9	.	.	.	51
ZH	55,4	38,7	72,0	44,6	28,0	61,3	.	.	.	.	.	.	38
CH sans ZH	53,4	45,2	61,6	42,8	34,7	50,9	3,7	1,1	6,4	0,1	0,0	0,2	346
VD	66,7	50,8	82,5	28,1	13,1	43,1	5,2	0,0	12,9	.	.	.	36
CH sans VD	52,6	44,7	60,5	44,4	36,6	52,3	2,9	0,6	5,3	0,0	0,0	0,1	348
VS	52,6	30,6	74,6	43,7	21,5	65,9	3,7	0,0	11,1	.	.	.	25
CH sans VS	53,8	46,2	61,3	43,1	35,6	50,6	3,1	0,8	5,4	0,0	0,0	0,1	359
GE	61,5	53,1	69,9	35,0	26,8	43,2	2,8	0,0	5,7	0,7	0,0	1,9	150
CH sans GE	53,2	45,3	61,0	43,7	35,8	51,5	3,1	0,7	5,5	.	.	.	234

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017



**Tableau 6.218 Discussion concernant la consommation de cigarettes ou de tabac, Suisse (2014, en %)**

	Oui			Non			N'a pas consulté de médecin ces deux dernières années			Échantillon	n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		
<b>Total</b>	<b>53,1</b>	<b>42,5</b>	<b>63,7</b>	<b>43,3</b>	<b>32,8</b>	<b>53,7</b>	<b>3,6</b>	<b>0,4</b>	<b>6,8</b>	<b>145</b>	
Homme	52,5	38,4	66,6	42,4	28,8	56,0	5,1	0,0	10,4	87	
Femme	53,9	37,5	70,3	44,3	27,9	60,6	1,8	0,0	4,9	58	
65-69 ans	67,4	53,7	81,2	27,7	14,9	40,5	4,9	0,0	10,4	65	
70-74 ans	43,2	22,2	64,1	54,1	33,3	74,9	2,7	0,0	8,1	42	
75-79 ans	33,5	9,1	57,9	66,5	42,1	90,9	.	.	.	20	
80+ ans	49,8	19,7	79,9	45,2	15,3	75,0	5,1	0,0	15,1	18	
Scolarité obligatoire	69,2	43,7	94,7	30,8	5,3	56,3	.	.	.	22	
Secondaire II	51,0	38,1	63,9	44,4	31,7	57,1	4,6	0,2	9,0	89	
Tertiaire	40,6	21,8	59,4	55,2	36,1	74,4	4,2	0,0	12,4	33	
Revenu sup. à la moyenne	55,5	34,5	76,5	41,1	20,4	61,9	3,3	0,0	9,9	30	
Revenu dans la moyenne	55,9	29,5	82,3	38,1	13,1	63,2	6,0	0,0	15,8	28	
Revenu inf. à la moyenne	52,9	39,1	66,8	44,4	30,7	58,1	2,7	0,0	6,5	81	
Né en Suisse	52,5	40,6	64,4	45,0	33,2	56,8	2,5	0,0	5,4	115	
Né à l'étranger	56,1	32,9	79,4	35,3	14,4	56,2	8,5	0,0	20,2	30	
Ville	39,1	19,4	58,9	55,2	35,0	75,4	5,7	0,0	15,2	37	
Agglomération	53,9	39,1	68,8	42,3	27,5	57,0	3,8	0,0	8,2	75	
Zone rurale	62,2	42,1	82,3	36,1	16,4	55,9	1,7	0,0	5,0	33	
Medical Home	65,4	47,8	82,9	34,6	17,1	52,2	.	.	.	45	
Sans Medical Home	36,5	8,0	64,9	51,9	24,4	79,4	11,6	0,0	26,7	26	
Malade	70,5	52,2	88,9	27,5	9,5	45,5	2,0	0,0	5,9	37	
Non-malade	47,2	34,8	59,6	48,7	36,4	60,9	4,2	0,1	8,2	108	
Malade avec Medical Home	71,3	44,6	98,0	28,7	2,0	55,4	.	.	.	14	
Malade sans Medical Home	40,1	0,1	80,0	59,9	20,0	99,9	.	.	.	7	
Suisse alémanique	53,6	40,0	67,1	43,8	30,4	57,1	2,7	0,0	5,9	79	
Suisse romande	50,2	32,4	67,9	43,1	24,9	61,4	6,7	0,0	15,9	46	
Suisse italienne	60,3	35,3	85,2	36,4	11,5	61,3	3,3	0,0	10,0	20	
VD	63,6	37,9	89,4	36,4	10,6	62,1	.	.	.	20	
CH sans VD	52,4	41,0	63,7	43,8	32,6	54,9	3,9	0,4	7,3	125	

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1488** : Au cours des deux dernières années, avez-vous fait l'objet d'une détresse émotionnelle comme l'anxiété ou une grande tristesse que vous avez trouvée difficile à gérer par vous-même ?

Base : Tous les répondants.

**Tableau 6.219 Sentiment de détresse émotionnelle, comparaison internationale (2017, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
AU	26,6	23,6	29,6	72,2	69,0	75,3	1,2	0,3	2,2	2500
NL	20,3	17,2	23,3	79,4	76,4	82,5	0,3	0,0	0,8	750
DE	19,5	16,3	22,7	80,2	77,0	83,4	0,3	0,0	0,7	751
CA	19,0	17,6	20,5	80,2	78,7	81,6	0,8	0,5	1,1	4549
UK	19,0	16,0	22,1	80,1	76,9	83,2	0,9	0,1	1,7	753
US	19,0	16,3	21,8	79,4	76,6	82,2	1,6	0,7	2,5	1392
<b>CH</b>	<b>15,7</b>	<b>13,9</b>	<b>17,5</b>	<b>84,1</b>	<b>82,3</b>	<b>85,9</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>3238</b>
NZ	15,6	11,9	19,3	83,8	80,1	87,6	0,6	0,0	1,1	500
NO	14,8	11,6	17,9	85,0	81,9	88,2	0,2	0,0	0,4	750
FR	12,0	9,4	14,6	87,7	85,1	90,3	0,2	0,0	0,5	750
SE	10,5	9,6	11,4	88,8	87,9	89,7	0,7	0,5	1,0	7000

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.220 Sentiment de détresse émotionnelle, Suisse (2017, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
<b>Total</b>	<b>15,7</b>	<b>13,9</b>	<b>17,5</b>	<b>84,1</b>	<b>82,3</b>	<b>85,9</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>3238</b>
Homme	9,1	7,0	11,2	90,9	88,8	93,0	0,1	0,0	0,1	1526
Femme	21,0	18,3	23,8	78,7	75,9	81,4	0,3	0,0	0,5	1712
65–69 ans	16,3	12,7	19,9	83,7	80,1	87,3	.	.	.	828
70–74 ans	13,5	10,5	16,5	86,3	83,3	89,3	0,2	0,0	0,6	954
75–79 ans	15,3	11,3	19,2	84,6	80,7	88,5	0,1	0,0	0,3	697
80+ ans	17,7	13,8	21,6	81,9	78	85,8	0,4	0,0	0,8	759
Scolarité obligatoire	20,5	16,4	24,7	79,3	75,1	83,4	0,2	0,0	0,5	706
Secondaire II	14,8	12,5	17,1	85,1	82,8	87,4	0,1	0,0	0,3	1765
Tertiaire	11,8	8,4	15,2	88,1	84,7	91,6	0,1	0,0	0,2	740
En dessus du seuil de pauvreté	13,9	11,9	15,9	86,0	84,0	88,0	0,1	0,0	0,2	2431
En dessous du seuil de pauvreté	21,1	17,1	25,1	78,5	74,6	82,5	0,4	0,0	0,8	807
Né en Suisse	15,1	13,0	17,1	84,7	82,7	86,8	0,2	0,0	0,4	2217
Né à l'étranger	18,2	14,4	22,0	81,8	78,0	85,6	.	.	.	1015
Medical Home	17,4	14,4	20,4	82,6	79,5	85,6	0,0	0,0	0,0	1249
Sans Medical Home	16,0	12,0	20,0	83,8	79,8	87,8	0,2	0,0	0,6	726
Malade	22,7	18,8	26,6	77,1	73,2	81,0	0,2	0,0	0,5	948
Non-malade	12,6	10,6	14,6	87,2	85,2	89,2	0,1	0,0	0,3	2188
Malade avec Medical Home	26,0	20,1	31,8	74,0	68,2	79,9	.	.	.	463
Malade sans Medical Home	18,9	11,5	26,4	80,2	72,6	87,8	0,9	0,0	2,5	210
Ville	15,7	12,4	19,0	84,0	80,7	87,3	0,3	0,0	0,8	1026
Agglomération	15,9	13,3	18,6	84,0	81,3	86,6	0,1	0,0	0,3	1643
Zone rurale	15,5	11,3	19,7	84,4	80,2	88,6	0,2	0,0	0,4	454
Suisse alémanique	14,8	12,4	17,1	85,1	82,7	87,5	0,1	0,0	0,3	1040
Suisse romande	19,7	17,0	22,3	80,0	77,4	82,6	0,3	0,0	0,7	1869
Suisse italienne	11,0	7,5	14,4	88,7	85,2	92,2	0,3	0,0	0,9	329
ZH	12,3	8,6	16,0	87,2	83,5	90,9	0,5	0,0	1,1	332
CH sans ZH	16,4	14,4	18,5	83,5	81,4	85,5	0,1	0,0	0,2	2906
VD	20,0	15,3	24,6	79,9	75,2	84,5	0,2	0,0	0,5	324
CH sans VD	15,3	13,4	17,2	84,5	82,6	86,4	0,2	0,0	0,3	2914
VS	18,9	14,1	23,8	80,6	75,8	85,5	0,4	0,0	1,0	321
CH sans VS	15,6	13,7	17,5	84,3	82,4	86,1	0,2	0,0	0,3	2917
GE	19,9	17,4	22,4	79,9	77,4	82,4	0,2	0,0	0,4	1160
CH sans GE	15,5	13,6	17,4	84,3	82,4	86,2	0,2	0,0	0,3	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Question Q1490** : Quand vous vous sentiez ainsi, aviez-vous la possibilité d'obtenir une aide professionnelle ?

Base : Répondants ayant fait l'objet d'une détresse émotionnelle.

**Tableau 6.221 Aide professionnelle reçue en cas de sentiment de détresse émotionnelle, comparaison internationale (2017, en %)**

	Oui			Non, je ne voulais pas d'aide professionnelle			Non, ce n'était pas possible ou je n'en n'avais pas les moyens financiers			Pas de professionnel disponible à proximité de la maison ou du travail			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NO	57,7	46,4	69,1	24,9	15,0	34,9	13,1	5,6	20,6	1,4	0,0	3,6	2,9	0,0	6,4	96
NL	54,0	45,7	62,3	43,9	35,7	52,2	0,7	0,0	2,1	0,5	0,0	1,4	0,9	0,0	2,7	161
US	52,6	44,7	60,6	34,6	27,1	42,0	10,6	5,0	16,2	0,2	0,0	0,5	2,0	0,0	4,5	247
CA	46,8	42,5	51,0	40,5	36,4	44,6	9,0	6,5	11,4	0,9	0,2	1,7	2,9	1,7	4,0	939
DE	46,3	37,1	55,4	42,9	33,9	51,9	4,4	1,0	7,9	2,2	0,0	4,6	4,2	0,6	7,8	145
SE	43,8	39,3	48,3	38,3	33,9	42,6	11,8	8,8	14,8	1,9	0,7	3,1	4,2	2,3	6,1	725
UK	43,8	34,9	52,6	43,4	34,6	52,1	8,9	3,0	14,8	0,6	0,0	1,8	3,3	0,0	6,8	152
FR	43,6	32,1	55,1	49,2	37,6	60,7	5,6	1,0	10,1	0,8	0,0	2,3	0,9	0,0	2,7	85
NZ	37,5	25,3	49,8	56,6	44,0	69,2	2,9	0,0	7,1	.	.	.	3,0	0,0	6,3	77
<b>CH</b>	<b>36,8</b>	<b>31,0</b>	<b>42,6</b>	<b>55,9</b>	<b>49,8</b>	<b>62,0</b>	<b>4,1</b>	<b>1,9</b>	<b>6,4</b>	<b>2,7</b>	<b>0,5</b>	<b>4,9</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>537</b>
AU	28,4	23,3	33,4	57,5	51,6	63,4	10,3	7,0	13,6	0,3	0,0	0,7	3,5	1,6	5,5	683

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.222 Aide professionnelle reçue en cas de sentiment de détresse émotionnelle, Suisse (2017, en %)**

	Oui			Non, je ne voulais pas d'aide professionnelle			Non, ce n'était pas possible ou je n'en n'avais pas les moyens financiers			Pas de professionnel disponible à proximité de la maison ou du travail			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>36,8</b>	<b>31,0</b>	<b>42,6</b>	<b>55,9</b>	<b>49,8</b>	<b>62,0</b>	<b>4,1</b>	<b>1,9</b>	<b>6,4</b>	<b>2,7</b>	<b>0,5</b>	<b>4,9</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>537</b>
Homme	33,2	21,9	44,5	58,0	46,0	70,0	3,3	0,3	6,3	5,5	0,0	12,1	.	.	.	151
Femme	38,1	31,3	44,8	55,2	48,2	62,2	4,4	1,5	7,2	1,7	0,0	3,6	0,7	0,0	1,7	386
65–69 ans	40,7	29,0	52,4	47,8	35,6	59,9	4,0	0,7	7,4	7,2	0,2	14,3	0,3	0,0	0,6	139
70–74 ans	40,9	29,6	52,2	54,8	43,2	66,4	3,6	0,0	8,3	0,7	0,0	2,1	.	.	.	157
75–79 ans	33,7	20,7	46,6	57,9	44,1	71,6	4,8	0,0	10,6	1,8	0,0	4,5	1,9	0,0	5,5	109
80+ ans	31,9	21,1	42,7	63,9	52,7	75,1	4,1	0,0	8,6	.	.	.	0,1	0,0	0,3	132
Scolarité obligatoire	35,3	24,8	45,7	55,7	44,5	66,8	2,5	0,0	6,0	5,1	0,0	10,8	1,5	0,0	4,0	151
Secondaire II	37,7	29,8	45,5	57,6	49,6	65,6	4,3	1,3	7,2	0,4	0,0	1,0	0,1	0,0	0,2	271
Tertiaire	35,9	21,7	50,2	45,9	30,7	61,1	8,6	0,0	18,6	9,5	0,0	22,8	.	.	.	113
En dessus du seuil de pauvreté	36,3	29,0	43,6	59,3	51,8	66,8	2,6	0,7	4,5	1,8	0,0	3,8	0,0	0,0	0,1	366
En dessous du seuil de pauvreté	37,8	28,0	47,5	49,6	39,0	60,1	7,0	1,6	12,4	4,3	0,0	9,4	1,3	0,0	3,6	171
Né en Suisse	36,9	30,0	43,7	57,1	50,0	64,3	4,0	1,2	6,8	1,5	0,0	3,3	0,5	0,0	1,5	330
Né à l'étranger	36,4	25,4	47,4	52,4	40,8	64,0	4,5	1,3	7,7	6,2	0,0	13,2	0,4	0,0	0,9	206
Medical Home	48,5	38,9	58,1	48,9	39,3	58,6	2,0	0,0	4,6	0,6	0,0	1,5	.	.	.	223
Sans Medical Home	25,8	15,4	36,2	60,6	48,1	73,1	12,8	4,4	21,3	0,8	0,0	1,8	.	.	.	140
Malade	42,8	33,1	52,4	50,4	40,6	60,3	3,6	0,3	6,8	3,2	0,0	6,7	0,1	0,0	0,2	211
Non-malade	31,5	23,9	39,0	61,9	53,8	69,9	3,4	0,7	6,2	2,4	0,0	5,5	0,8	0,0	2,2	303
Malade avec Medical Home	50,8	37,5	64,1	45,5	32,2	58,9	2,9	0,0	7,7	0,7	0,0	2,1	.	.	.	108
Malade sans Medical Home	34,9	16,5	53,4	55,2	34,9	75,5	8,1	0,0	17,9	1,8	0,0	4,5	.	.	.	56
Ville	36,2	25,5	47,0	55,6	44,4	66,9	5,1	1,2	9,0	3,0	0,0	7,7	.	.	.	176
Agglomération	36,5	28,1	44,8	58,1	49,3	66,8	3,4	0,3	6,5	1,8	0,0	4,4	0,2	0,0	0,5	278
Zone rurale	34,3	20,3	48,2	53,4	38,5	68,2	5,6	0,0	12,2	4,9	0,0	11,5	1,9	0,0	5,7	64
Suisse alémanique	33,7	25,7	41,7	60,0	51,6	68,5	3,4	0,4	6,5	2,9	0,0	6,1	.	.	.	142
Suisse romande	42,3	34,9	49,7	48,5	41,0	56,0	5,0	1,8	8,1	2,6	0,4	4,8	1,7	0,0	4,2	358
Suisse italienne	47,4	30,6	64,2	43,5	26,7	60,3	9,1	0,2	18,0	.	.	.	.	.	.	37
ZH	59,3	43,3	75,2	40,7	24,8	56,7	.	.	.	.	.	.	.	.	.	40
CH sans ZH	33,4	27,1	39,6	58,2	51,7	64,8	4,7	2,1	7,3	3,1	0,5	5,6	0,6	0,0	1,5	497
VD	49,1	36,0	62,2	46,7	33,6	59,8	1,9	0,0	5,6	2,3	0,0	5,6	.	.	.	61
CH sans VD	35,3	29,0	41,6	57,0	50,4	63,7	4,4	1,9	6,9	2,7	0,3	5,2	0,6	0,0	1,4	476
VS	38,4	24,4	52,5	58,0	43,8	72,2	1,9	0,0	5,6	1,7	0,0	4,9	.	.	.	54
CH sans VS	36,7	30,7	42,8	55,8	49,4	62,2	4,2	1,9	6,6	2,7	0,4	5,1	0,5	0,0	1,3	483
GE	37,4	30,5	44,3	49,5	42,4	56,6	8,9	5,0	12,9	2,6	0,0	5,3	1,5	0,0	3,3	224
CH sans GE	36,8	30,6	43,0	56,4	49,9	62,9	3,8	1,3	6,2	2,7	0,3	5,1	0,4	0,0	1,2	313

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Question Q1495 :** Si vous deviez tomber très malade ou être grièvement blessé/e et que vous ne puissiez plus prendre de décisions pour vous, avez-vous parlé avec votre famille, un ami proche ou un professionnel de la santé des traitements que vous voulez ou ne voulez pas recevoir ?

**Question Q1496 :** Avez-vous un document écrit décrivant les soins médicaux que vous voulez ou ne voulez pas à la fin de votre vie ?

**Question Q1497 :** Avez-vous un document écrit qui désigne quelqu'un pour prendre des décisions concernant vos soins dans le cas où vous ne pourriez pas les prendre vous-même ?

Base (q1495-q1497) : Tous les répondants.

**Question Q1499 :** Êtes-vous membre d'une organisation pour l'autodétermination de fin de vie comme Exit ou Dignitas ?

Base : Tous les répondants pour la Suisse.

**Tableau 6.223 Désirs en matière de soins de fin de vie, comparaison internationale (2017, en %)**

Informé la famille, des amis proches ou un professionnel de la santé sur les choix de fin de vie				Document écrit décrivant les choix de fin de vie				Représentant légal désigné par un document écrit				Échantillon
Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
US	75,9	72,8	78,9	DE	62,1	58,2	65,9	DE	67,5	63,8	71,3	751
DE	68,9	65,2	72,6	US	53,1	49,7	56,6	US	64,5	61,1	67,8	1392
CA	65,6	63,6	67,5	CA	43,0	41,1	44,9	CA	62,6	60,6	64,6	4549
AU	62,0	58,4	65,7	<b>CH</b>	<b>35,7</b>	<b>33,3</b>	<b>38,0</b>	AU	49,0	45,1	52,8	2500
<b>CH</b>	<b>60,4</b>	<b>58,0</b>	<b>62,7</b>	AU	33,3	29,6	37,0	<b>CH</b>	<b>36,7</b>	<b>34,3</b>	<b>39,1</b>	<b>3238</b>
NL	47,1	43,3	51,0	NZ	18,2	14,2	22,2	NZ	32,9	28,0	37,8	500
NZ	39,0	33,9	44,1	NL	16,1	13,2	18,9	UK	32,0	28,3	35,7	753
UK	39,0	35,1	42,9	UK	15,0	12,1	17,8	FR	18,1	15,0	21,1	750
FR	30,0	26,4	33,6	FR	13,2	10,4	15,9	NL	18,1	15,1	21,0	750
SE	28,7	27,4	30,0	SE	5,5	4,8	6,2	SE	6,7	6,0	7,5	7000
NO	22,3	18,8	25,9	NO	4,1	2,3	5,8	NO	6,5	4,4	8,7	750

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.224 Désirs en matière de soins de fin de vie, comparaison internationale (2014, en %)**

Informé la famille, des amis proches ou un professionnel de la santé sur les choix de fin de vie				Document écrit décrivant les choix de fin de vie				Représentant légal désigné par un document écrit				Échantillon
Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Pays	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
US	77,4	74,2	80,6	DE	57,5	52,2	62,7	US	67,1	63,5	70,8	1116
DE	71,6	66,9	76,4	US	55,0	51,3	58,8	CA	60,9	58,5	63,2	3147
CA	65,3	63,0	67,6	CA	45,7	43,3	48,1	DE	57,2	51,9	62,4	547
AU	58,3	52,9	63,8	AU	30,0	24,5	35,5	AU	51,1	45,5	56,8	1670
<b>CH</b>	<b>54,2</b>	<b>50,6</b>	<b>57,9</b>	<b>CH</b>	<b>24,9</b>	<b>21,6</b>	<b>28,3</b>	UK	44,2	39,3	49,0	581
NZ	43,4	36,5	50,3	NZ	22,8	16,9	28,7	NZ	37,8	31,2	44,4	379
NL	42,3	37,2	47,4	UK	19,0	15,3	22,6	<b>CH</b>	<b>27,5</b>	<b>24,1</b>	<b>30,9</b>	<b>1084</b>
UK	38,2	33,5	42,9	NL	15,4	11,6	19,2	FR	16,2	13,2	19,2	860
SE	29,8	28,0	31,5	SE	5,2	4,4	6,1	NL	15,9	12,0	19,8	582
NO	20,3	16,6	23,9	FR	5,1	3,3	6,9	SE	7,8	6,8	8,8	5000
FR	12,4	9,8	15,1	NO	3,9	2,2	5,6	NO	6,1	3,9	8,3	651

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

Tableau 6.225 Désirs en matière de soins de fin de vie, Suisse (2017, en %)

	Informé la famille, des amis proches ou un professionnel de la santé sur les choix de fin de vie			Document écrit décrivant les choix de fin de vie			Représentant légal désigné par un document écrit			Membre d'une organisation pour l'autodétermination de fin de vie			Échantillon n
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>60,4</b>	<b>58,0</b>	<b>62,7</b>	<b>35,7</b>	<b>33,3</b>	<b>38,0</b>	<b>36,7</b>	<b>34,3</b>	<b>39,1</b>	<b>6,6</b>	<b>5,4</b>	<b>7,9</b>	<b>3238</b>
Homme	55,3	51,7	58,8	30,0	26,6	33,4	31,9	28,5	35,3	6,4	4,7	8,2	1526
Femme	64,5	61,3	67,6	40,1	36,8	43,5	40,5	37,2	43,9	6,8	5,1	8,5	1712
65–69 ans	54,1	49,4	58,9	25,7	21,4	30,0	24,6	20,4	28,9	4,6	2,5	6,6	828
70–74 ans	56,5	52,0	61,1	34,8	30,2	39,4	35,2	30,6	39,8	6,9	4,5	9,4	954
75–79 ans	60,5	55,3	65,7	35,6	30,4	40,8	38,5	33,2	43,8	7,9	5,1	10,7	697
80+ ans	71,3	67,0	75,6	47,9	42,8	53,0	50,4	45,4	55,4	7,6	4,9	10,3	759
Scolarité obligatoire	51,6	46,5	56,7	26,7	21,9	31,5	27,7	22,9	32,5	3,1	1,4	4,8	706
Secondaire II	64,2	61,2	67,2	38,3	35,1	41,4	39,6	36,4	42,7	7,7	6,0	9,4	1765
Tertiaire	59,1	53,7	64,5	39,3	33,8	44,8	39,8	34,3	45,3	7,9	4,8	10,9	740
En dessus du seuil de pauvreté	61,1	58,3	63,8	36,4	33,6	39,2	38,3	35,5	41,2	7,3	5,8	8,8	2431
En dessous du seuil de pauvreté	58,4	53,7	63,1	33,4	28,7	38,2	31,9	27,3	36,5	4,8	2,7	6,8	807
Né en Suisse	63,6	60,9	66,3	39,1	36,3	41,9	40,4	37,6	43,2	6,5	5,1	7,9	2217
Né à l'étranger	49,1	44,2	54,0	23,0	18,6	27,4	23,2	18,9	27,6	7,2	4,3	10,1	1015
Medical Home	65,3	61,6	69,0	39,5	35,6	43,5	40,2	36,3	44,1	7,2	5,1	9,3	1249
Sans Medical Home	49,2	43,6	54,7	25,0	19,9	30,0	28,5	23,2	33,8	6,8	4,1	9,5	726
Malade	60,1	55,6	64,5	34,9	30,4	39,4	35,0	30,5	39,5	6,7	4,4	9,0	948
Non-malade	60,8	57,9	63,6	36,3	33,4	39,3	37,6	34,7	40,6	6,7	5,2	8,3	2188
Malade avec Medical Home	65,1	59,0	71,2	37,6	31,1	44,1	38,3	31,8	44,8	8,1	4,4	11,9	463
Malade sans Medical Home	48,2	37,4	59,1	22,7	13,3	32,0	21,7	12,3	31,0	3,8	0,6	7,1	210
Ville	59,1	54,7	63,5	35,1	30,6	39,6	37,5	33,0	42,1	8,2	5,5	11,0	1026
Agglomération	61,6	58,2	65,0	36,0	32,5	39,5	37,3	33,8	40,8	7,2	5,3	9,0	1643
Zone rurale	60,2	54,7	65,7	36,0	30,4	41,6	33,0	27,6	38,5	4,5	2,2	6,8	454
Suisse alémanique	64,4	61,2	67,5	43,6	40,4	46,9	44,6	41,4	47,9	7,1	5,5	8,8	1040
Suisse romande	52,1	48,8	55,4	16,2	13,7	18,6	18,2	15,6	20,8	6,2	4,7	7,7	1869
Suisse italienne	46,1	40,6	51,7	19,1	14,7	23,4	16,5	12,4	20,5	2,3	0,7	3,8	329
ZH	63,1	57,7	68,5	41,2	35,8	46,7	43,1	37,6	48,6	9,8	6,6	13,0	332
CH sans ZH	59,8	57,2	62,4	34,5	31,9	37,2	35,4	32,7	38,0	6,0	4,6	7,3	2906
VD	51,6	45,9	57,3	15,9	11,8	20,0	17,8	13,5	22,2	7,0	4,2	9,7	324
CH sans VD	61,2	58,7	63,7	37,5	34,9	40,1	38,5	35,9	41,1	6,6	5,3	7,9	2914
VS	48,0	42,1	53,8	16,3	12,0	20,7	21,3	16,5	26,2	4,2	1,6	6,7	321
CH sans VS	60,9	58,5	63,4	36,5	34,0	39,0	37,4	34,9	39,9	6,8	5,5	8,0	2917
GE	49,4	46,3	52,5	14,1	12,0	16,3	15,9	13,7	18,1	7,6	6,0	9,2	1160
CH sans GE	61,0	58,5	63,5	36,9	34,4	39,4	37,9	35,4	40,4	6,6	5,3	7,9	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.226 Désirs en matière de soins de fin de vie, Suisse (2014, en %)**

	Informé la famille, des amis proches ou un professionnel de la santé sur les choix de fin de vie			Document écrit décrivant les choix de fin de vie			Représentant légal désigné par un document écrit			Membre d'une organisation pour l'autodétermination de fin de vie			Échantillon
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>54,2</b>	<b>50,6</b>	<b>57,9</b>	<b>24,9</b>	<b>21,6</b>	<b>28,3</b>	<b>27,5</b>	<b>24,0</b>	<b>30,9</b>	<b>5,0</b>	<b>3,3</b>	<b>6,7</b>	<b>1084</b>
Homme	52,8	47,2	58,5	22,2	17,3	27,1	25,4	20,3	30,5	6,5	3,5	9,5	493
Femme	55,3	50,4	60,1	27,0	22,4	31,5	29,1	24,4	33,7	3,9	2,0	5,8	591
65-69 ans	57,4	50,9	64,0	19,9	14,2	25,6	20,1	14,4	25,8	4,4	0,9	7,9	349
70-74 ans	52,1	45,1	59,1	26,3	19,7	32,8	28,9	22,2	35,5	7,6	4,1	11,1	300
75-79 ans	58,9	51,0	66,8	27,2	19,6	34,8	27,8	20,2	35,4	4,6	0,9	8,3	209
80+ ans	48,3	40,3	56,4	27,5	20,3	34,8	34,7	26,9	42,4	3,6	1,0	6,2	226
Scolarité obligatoire	50,1	41,6	58,5	20,3	13,2	27,4	23,3	15,8	30,7	1,1	0,0	2,6	216
Secondaire II	56,0	51,4	60,6	25,9	21,6	30,2	28,6	24,2	33,1	5,5	3,1	7,8	628
Tertiaire	52,6	44,2	61,1	28,5	21,0	36,0	29,4	21,9	37,0	9,6	5,1	14,1	224
Revenu sup. à la moyenne	62,6	54,2	71,1	29,2	20,8	37,6	30,6	22,3	39,0	12,0	6,2	17,9	180
Revenu dans la moyenne	54,2	45,6	62,8	24,6	16,4	32,9	29,8	21,3	38,3	6,2	2,5	9,8	204
Revenu inf. à la moyenne	53,8	49,1	58,6	25,6	21,3	29,9	27,1	22,7	31,5	3,6	1,5	5,7	645
Né en Suisse	53,6	49,5	57,7	26,6	22,9	30,3	28,9	25,1	32,7	5,0	3,1	7,0	863
Né à l'étranger	56,8	48,0	65,5	17,7	9,6	25,8	21,3	12,9	29,6	5,1	1,7	8,4	220
Ville	53,1	45,7	60,5	27,2	20,5	33,8	26,0	19,5	32,6	6,2	2,9	9,5	293
Agglomération	55,7	50,5	60,8	23,8	19,1	28,5	27,5	22,6	32,4	5,9	3,1	8,6	540
Zone rurale	52,6	45,0	60,1	24,7	17,7	31,7	29,0	21,7	36,3	2,2	0,2	4,2	251
Medical Home	63,1	57,3	68,9	32,4	26,3	38,5	33,7	27,6	39,9	7,5	3,7	11,4	392
Sans Medical Home	41,5	32,1	51,0	17,8	10,0	25,5	24,5	15,9	33,1	3,5	0,9	6,0	180
Malade	51,4	44,2	58,5	25,9	19,2	32,6	30,0	23,1	36,9	5,4	2,4	8,3	305
Non-malade	55,4	51,0	59,7	24,4	20,6	28,3	26,4	22,4	30,4	4,9	2,9	7,0	776
Malade avec Medical Home	59,6	49,5	69,6	36,7	26,0	47,5	40,9	30,2	51,6	6,9	2,4	11,3	146
Malade sans Medical Home	31,9	17,1	46,8	4,1	0,0	8,4	17,8	3,7	31,9	1,4	0,0	3,4	52
Suisse alémanique	59,2	54,5	63,9	30,1	25,6	34,5	31,9	27,3	36,4	5,2	3,0	7,4	551
Suisse romande	42,0	36,1	47,9	11,5	8,0	15,0	16,7	12,1	21,2	5,4	2,9	7,9	355
Suisse italienne	41,8	33,7	49,9	14,9	8,9	20,9	16,0	9,6	22,3	1,4	0,0	3,0	178
VD	43,1	35,0	51,1	12,0	7,2	16,9	18,9	12,7	25,1	6,1	2,1	10,0	178
CH sans VD	55,2	51,3	59,2	26,1	22,5	29,7	28,3	24,6	32,0	4,9	3,1	6,8	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question QSWISS3 :** Au cours des douze derniers mois, lorsque vous avez besoin de soins médicaux, un médecin ou un professionnel de la santé a-t-il déjà parlé avec vous de vos volontés concernant votre manière de mourir ou votre mort ?

Base : Tous les répondants.

**Tableau 6.227 Discussion avec le médecin sur les choix de fin de vie, Suisse (2017, en %)**

	Oui			Non			N'a pas eu besoin de soins médicaux au cours des douze derniers mois			NSP/NR			Échan- tillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>5,9</b>	<b>4,7</b>	<b>7,1</b>	<b>75,7</b>	<b>73,6</b>	<b>77,9</b>	<b>18,3</b>	<b>16,3</b>	<b>20,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>3238</b>
Homme	4,0	2,7	5,4	78,6	75,5	81,6	17,3	14,4	20,2	0,1	0,0	0,3	1526
Femme	7,4	5,6	9,2	73,5	70,4	76,6	19,0	16,2	21,8	0,1	0,0	0,2	1712
65-69 ans	3,2	1,4	5,0	75,9	71,7	80,2	20,9	16,8	24,9	.	.	.	828
70-74 ans	5,4	3,1	7,6	74,0	69,7	78,3	20,6	16,6	24,6	0,0	0,0	0,1	954
75-79 ans	4,3	2,3	6,2	79	74,6	83,4	16,5	12,3	20,6	0,2	0,0	0,7	697
80+ ans	10,9	7,8	14	74,5	69,9	79	14,5	10,6	18,3	0,2	0,0	0,4	759
Scolarité obligatoire	6,4	3,9	8,9	79,3	74,9	83,6	14,2	10,4	18,1	0,1	0,0	0,2	706
Secondaire II	5,9	4,4	7,5	75,0	72,1	77,9	19,1	16,4	21,7	0,0	0,0	0,1	1765
Tertiaire	5,0	2,7	7,2	72,1	66,9	77,4	22,8	17,8	27,9	0,0	0,0	0,1	740
En dessus du seuil de pauvreté	5,7	4,3	7,1	74,7	72,1	77,3	19,5	17,1	21,9	0,1	0,0	0,3	2431
En dessous du seuil de pauvreté	6,5	4,2	8,7	78,8	74,7	82,9	14,7	10,9	18,4	0,1	0,0	0,2	807
Né en Suisse	6,4	4,9	7,8	74,7	72,1	77,2	18,9	16,6	21,3	0,0	0,0	0,1	2217
Né à l'étranger	4,2	2,3	6,1	79,8	75,6	84,0	15,9	11,9	19,8	0,1	0,0	0,3	1015
Medical Home	7,8	5,6	10,0	80,5	77,2	83,8	11,5	8,8	14,3	0,2	0,0	0,5	1249
Sans Medical Home	5,3	2,7	7,9	77,9	73,1	82,7	16,8	12,5	21,1	0,0	0,0	0,1	726
Malade	8,5	5,8	11,1	81,4	77,7	85,2	9,9	7,0	12,9	0,2	0,0	0,5	948
Non-malade	4,7	3,5	6,0	72,9	70,1	75,6	22,3	19,7	24,9	0,0	0,0	0,1	2188
Malade avec Medical Home	8,7	4,9	12,5	84,0	79,0	89,0	6,9	3,3	10,5	0,4	0,0	1,1	463
Malade sans Medical Home	6,2	0,7	11,8	86,1	77,9	94,4	7,5	0,9	14,1	0,1	0,0	0,3	210
Ville	4,3	2,6	5,9	72,4	68,1	76,6	23,1	19,0	27,3	0,3	0,0	0,6	1026
Agglomération	6,8	4,9	8,6	76,4	73,2	79,5	16,9	14,1	19,6	0,0	0,0	0,1	1643
Zone rurale	6,0	3,2	8,7	79,5	74,7	84,2	14,5	10,3	18,7	0,1	0,0	0,2	454
Suisse alémanique	5,9	4,3	7,4	70,9	67,9	73,9	23,2	20,4	25,9	0,1	0,0	0,2	1040
Suisse romande	5,8	4,3	7,4	87,8	85,6	90,1	6,3	4,6	7,9	0,1	0,0	0,2	1869
Suisse italienne	6,3	3,7	9,0	84,9	80,9	88,9	8,1	5,1	11,2	0,6	0,0	1,4	329
ZH	6,2	3,5	8,9	69,7	64,6	74,9	23,8	19,0	28,6	0,3	0,0	0,9	332
CH sans ZH	5,8	4,5	7,1	77,0	74,6	79,4	17,1	14,9	19,3	0,1	0,0	0,1	2906
VD	5,7	3,1	8,2	88,5	84,9	92,0	5,7	3,1	8,3	0,2	0,0	0,5	324
CH sans VD	5,9	4,6	7,2	74,5	72,2	76,9	19,4	17,3	21,6	0,1	0,0	0,2	2914
VS	4,8	2,5	7,1	84,3	80,0	88,6	10,9	7,1	14,7	.	.	.	321
CH sans VS	5,9	4,7	7,2	75,4	73,1	77,6	18,6	16,5	20,7	0,1	0,0	0,2	2917
GE	5,7	4,3	7,0	88,3	86,4	90,3	5,9	4,5	7,4	0,1	0,0	0,2	1160
CH sans GE	5,9	4,7	7,1	75,0	72,7	77,3	19,0	16,9	21,1	0,1	0,0	0,2	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

## Question Q1530 : Quel modèle d'assurance-maladie avez-vous personnellement pour l'assurance de base obligatoire ?

Base : Tous les répondants pour la Suisse.

Tableau 6.228 Modèle pour l'assurance-maladie de base, Suisse (2017, en %)

	Assurance ordinaire avec franchise			Assurance avec bonus			Assurance en réseau de santé (HMO)			Modèle de médecin de famille			Modèle avec consultation par téléphone			NSP/NR		Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.		IC limite sup.
<b>Total</b>	<b>49,5</b>	<b>47,1</b>	<b>51,9</b>	<b>1,3</b>	<b>0,8</b>	<b>1,8</b>	<b>3,3</b>	<b>2,4</b>	<b>4,2</b>	<b>40,4</b>	<b>38,0</b>	<b>42,8</b>	<b>3,7</b>	<b>2,8</b>	<b>4,7</b>	<b>1,8</b>	<b>1,2</b>	<b>2,5</b>	<b>3238</b>
Homme	49,6	46,0	53,2	1,1	0,6	1,7	3,9	2,4	5,5	40,9	37,4	44,5	3,2	1,9	4,5	1,2	0,5	1,9	1526
Femme	49,3	46,0	52,6	1,4	0,7	2,1	2,8	1,7	3,9	39,9	36,6	43,2	4,2	2,8	5,6	2,4	1,3	3,4	1712
65-69 ans	47,6	42,9	52,3	1,4	0,6	2,2	4,3	2,3	6,3	41,1	36,4	45,9	4,7	2,5	6,8	0,9	0,0	1,8	828
70-74 ans	47,0	42,5	51,6	1,7	0,7	2,7	3,0	1,4	4,5	42,7	38,1	47,3	4,5	2,5	6,4	1,2	0,2	2,1	954
75-79 ans	46,2	41	51,4	1,2	0,1	2,2	2,7	0,8	4,6	43,8	38,5	49,1	2,8	1,2	4,5	3,3	1,2	5,3	697
80+ ans	56,8	51,7	61,8	0,9	0,0	1,7	3,1	1,2	4,9	34,2	29,3	39,1	2,7	1,0	4,4	2,4	1,0	3,9	759
75+ ans	51,9	48,2	55,5	1,0	0,3	1,7	2,9	1,6	4,3	38,6	35,0	42,3	2,8	1,6	4,0	2,8	1,6	4,0	1456
Scolarité obligatoire	57,9	52,8	63,1	0,3	0,1	0,6	2,8	1,0	4,5	35,4	30,3	40,5	1,7	0,4	3,0	1,9	0,8	3,0	706
Secondaire II	45,6	42,5	48,7	1,6	0,9	2,2	3,7	2,4	4,9	42,9	39,8	46,1	4,5	3,1	5,8	1,7	0,9	2,6	1765
Tertiaire	52,1	46,6	57,6	1,8	0,8	2,9	2,7	1,2	4,1	37,7	32,3	43,2	4,0	1,7	6,2	1,7	0,2	3,3	740
En dessus du seuil de pauvreté	47,8	45,0	50,6	1,4	0,9	1,9	3,6	2,5	4,7	41,7	38,9	44,5	4,0	2,8	5,1	1,6	0,9	2,3	2431
En dessous du seuil de pauvreté	54,3	49,5	59,1	1,1	0,0	2,2	2,5	0,9	4,0	36,6	31,7	41,4	3,1	1,3	4,8	2,5	1,0	4,0	807
Né en Suisse	46,9	44,2	49,7	1,2	0,7	1,7	3,4	2,3	4,5	42,9	40,1	45,7	4,0	2,8	5,1	1,7	0,9	2,4	2217
Né à l'étranger	58,8	53,9	63,8	1,8	0,6	2,9	3,1	1,5	4,7	31,2	26,3	36,0	2,9	1,3	4,6	2,2	0,8	3,7	1015
Medical Home	47,9	44,0	51,8	1,1	0,5	1,7	3,2	1,8	4,7	42,3	38,3	46,2	3,4	1,9	4,9	2,1	0,8	3,4	1249
Sans Medical Home	58,2	52,6	63,7	1,5	0,4	2,7	3,1	1,0	5,1	32,4	27,0	37,8	4,2	1,8	6,6	0,6	0,1	1,1	726
Malade	54,0	49,4	58,6	1,1	0,4	1,8	2,0	0,8	3,3	36,3	31,8	40,9	3,6	1,9	5,4	2,9	1,3	4,5	948
Non-malade	47,0	44,1	49,9	1,4	0,8	2,0	3,8	2,6	5,0	42,4	39,4	45,4	3,9	2,7	5,1	1,5	0,8	2,2	2188
Malade avec Medical Home	51,8	45,2	58,3	1,1	0,1	2,1	1,6	0,2	3,0	39,5	33,0	46,0	3,3	0,8	5,8	2,7	0,4	5,1	463
Malade sans Medical Home	59,9	49,1	70,8	2,4	0,0	5,5	3,0	0,0	6,3	27,6	17,2	37,9	6,1	0,6	11,7	0,9	0,0	2,5	210
Ville	48,8	44,3	53,3	1,4	0,5	2,4	3,6	1,8	5,4	38,1	33,6	42,6	5,5	3,2	7,8	2,6	1,1	4,1	1026
Agglomération	50,1	46,5	53,6	1,2	0,6	1,8	3,5	2,2	4,9	41,2	37,6	44,7	2,8	1,7	3,9	1,3	0,5	2,1	1643
Zone rurale	47,6	42,0	53,2	1,5	0,3	2,7	2,7	0,6	4,8	42,9	37,3	48,6	3,9	1,6	6,2	1,4	0,3	2,5	454
Suisse alémanique	41,2	38,0	44,4	0,8	0,2	1,3	3,7	2,5	5,0	48,3	45,0	51,5	4,2	2,8	5,5	1,9	1,0	2,7	1040
Suisse romande	69,9	66,8	73,0	2,0	1,1	3,0	2,6	1,7	3,4	21,3	18,4	24,1	2,4	1,4	3,3	1,8	1,0	2,6	1869
Suisse italienne	64,9	59,6	70,2	4,7	2,5	6,9	1,1	0,0	2,3	23,3	18,5	28,1	4,2	2,0	6,5	1,7	0,3	3,1	329
ZH	49,4	43,8	54,9	1,5	0,1	2,8	3,6	1,4	5,8	38,3	32,9	43,7	5,8	3,2	8,5	1,4	0,0	2,8	332
CH sans ZH	49,5	46,8	52,1	1,3	0,8	1,7	3,2	2,2	4,3	40,8	38,1	43,5	3,3	2,3	4,3	1,9	1,2	2,7	2906
VD	67,6	62,3	73,0	1,9	0,2	3,7	2,4	0,8	4,0	23,9	19,0	28,7	3,1	1,1	5,2	1,1	0,0	2,2	324
CH sans VD	47,7	45,2	50,3	1,2	0,8	1,7	3,4	2,4	4,4	41,9	39,3	44,5	3,8	2,8	4,8	1,9	1,2	2,6	2914
VS	73,0	67,7	78,2	1,4	0,0	2,8	0,2	0,0	0,5	19,5	14,9	24,1	3,3	0,8	5,8	2,6	1,0	4,3	321
CH sans VS	48,4	45,9	50,9	1,3	0,8	1,8	3,5	2,5	4,4	41,3	38,8	43,8	3,7	2,8	4,7	1,8	1,1	2,5	2917
GE	70,8	68,0	73,6	2,3	1,4	3,2	6,2	4,7	7,7	17,8	15,4	20,2	0,8	0,3	1,3	2,1	1,3	3,0	1160
CH sans GE	48,2	45,7	50,7	1,2	0,7	1,7	3,1	2,2	4,1	41,7	39,1	44,2	3,9	2,9	4,9	1,8	1,1	2,5	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017



Tableau 6.229 Modèle pour l'assurance-maladie de base, Suisse (2014, en %)

	Assurance ordinaire avec franchise			Assurance avec bonus			Assurance en réseau de santé (HMO)			Modèle de médecin de famille			Modèle avec consultation par téléphone			NSP/NR		Échan- tillon n	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.		IC limite sup.
<b>Total</b>	<b>62,8</b>	<b>59,2</b>	<b>66,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>1,6</b>	<b>0,7</b>	<b>2,5</b>	<b>30,7</b>	<b>27,2</b>	<b>34,2</b>	<b>0,8</b>	<b>0,2</b>	<b>1,3</b>	<b>3,7</b>	<b>2,4</b>	<b>5,0</b>	<b>1084</b>
Homme	65,7	60,2	71,2	0,6	0,0	1,5	1,6	0,3	2,8	28,4	23,1	33,7	0,7	0,0	1,4	3,1	1,2	4,9	493
Femme	60,7	55,9	65,5	0,1	0,0	0,3	1,6	0,3	2,9	32,5	27,8	37,3	0,9	0,0	1,7	4,2	2,4	6,0	591
65-69 ans	61,0	54,5	67,5	0,1	0,0	0,2	1,1	0,0	2,3	34,7	28,3	41,1	0,9	0,0	1,9	2,2	0,7	3,7	349
70-74 ans	57,4	50,3	64,6	0,3	0,0	0,7	2,5	0,4	4,6	36,9	29,8	44,1	0,3	0,0	0,8	2,5	0,6	4,5	300
75-79 ans	62,0	53,8	70,1	1,1	0,0	2,7	1,5	0,0	3,7	28,4	20,5	36,2	1,6	0,0	3,5	5,4	2,0	8,8	209
80+ ans	71,2	63,7	78,7	.	.	.	1,2	0,0	3,1	22,0	15,0	29,0	0,4	0,0	1,1	5,1	1,7	8,6	226
Scolarité obligatoire	71,0	63,0	79,1	0,5	0,0	1,6	0,9	0,0	2,8	23,0	15,2	30,7	0,4	0,0	1,2	4,1	1,2	7,0	216
Secondaire II	59,2	54,6	63,8	0,2	0,0	0,6	1,6	0,5	2,8	35,2	30,7	39,7	0,4	0,0	0,9	3,4	1,7	5,1	628
Tertiaire	67,5	59,2	75,9	0,8	0,0	1,7	2,6	0,2	5,0	22,9	14,6	31,1	2,4	0,3	4,5	3,8	1,6	6,1	224
Revenu sup. à la moyenne	63,8	55,1	72,5	1,1	0,0	3,1	1,0	0,0	2,4	27,1	18,9	35,2	0,8	0,0	1,9	6,2	1,7	10,7	180
Revenu dans la moyenne	61,2	52,5	69,9	0,3	0,0	0,8	1,6	0,0	3,2	32,9	24,2	41,5	2,3	0,0	4,8	1,8	0,0	3,6	204
Revenu inf. à la moyenne	62,9	58,2	67,5	0,2	0,0	0,6	1,8	0,5	3,1	31,8	27,3	36,4	0,2	0,0	0,5	3,1	1,6	4,6	645
Né en Suisse	61,1	57,2	65,1	0,2	0,0	0,5	1,7	0,7	2,6	32,7	28,8	36,6	0,9	0,2	1,5	3,5	2,0	4,9	863
Né à l'étranger	70,3	61,5	79,1	1,1	0,0	2,5	1,3	0,0	3,5	22,3	13,7	30,8	0,4	0,0	1,1	4,8	1,7	7,8	220
Ville	69,1	62,0	76,2	0,1	0,0	0,2	2,6	0,2	5,0	24,0	17,1	30,8	0,8	0,0	1,9	3,4	1,4	5,5	293
Agglomération	60,5	55,4	65,7	0,4	0,0	0,9	1,5	0,2	2,7	32,8	27,8	37,8	0,8	0,0	1,7	4,0	1,9	6,1	540
Zone rurale	60,7	53,3	68,1	0,5	0,0	1,6	0,7	0,0	1,6	34,0	26,6	41,3	0,7	0,0	1,6	3,4	1,1	5,8	251
Medical Home	61,7	55,6	67,8	0,6	0,0	1,5	2,1	0,0	4,2	33	27,1	38,9	0,6	0,0	1,5	2,0	0,7	3,2	392
Sans Medical Home	65,3	55,8	74,7	.	.	.	1,6	0,0	3,5	26,5	17,2	35,9	1,9	0,0	3,8	4,7	1,2	8,3	180
Malade	68,8	62,1	75,5	0,1	0,0	0,2	.	.	.	26,5	20	33	1,1	0,0	2,3	3,5	1,0	5,9	305
Non-malade	60,7	56,4	65,0	0,4	0,0	0,9	2,2	0,9	3,4	32,2	28	36,4	0,7	0,0	1,3	3,8	2,3	5,4	776
Malade avec Medical Home	64,3	54,0	74,5	0,2	0,0	0,6	.	.	.	32,2	22	42,4	1,8	0,0	4,4	1,5	0,3	2,8	146
Malade sans Medical Home	70,1	53,7	86,5	.	.	.	.	.	.	23,9	7,9	39,9	2,5	0,0	6,2	3,5	0,0	7,7	52
Suisse alémanique	54,6	49,8	59,3	.	.	.	2,0	0,8	3,3	39,5	34,8	44,2	0,6	0,0	1,2	3,3	1,6	5,0	551
Suisse romande	84,5	80,5	88,6	1,4	0,0	2,9	0,6	0,0	1,4	8,6	5,4	11,8	0,9	0,0	2,1	4,0	2,1	5,8	355
Suisse italienne	78,9	71,8	85,9	0,4	0,0	1,1	.	.	.	10,2	5,4	15,1	2,8	0,0	7,2	7,7	3,6	11,8	178
VD	80,2	73,9	86,4	0,3	0,0	0,8	0,2	0,0	0,7	11,1	6,5	15,7	1,5	0,0	4,3	6,8	2,9	10,6	178
CH sans VD	61,3	57,4	65,2	0,3	0,0	0,7	1,7	0,7	2,7	32,5	28,7	36,3	0,7	0,2	1,3	3,4	2,1	4,8	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1535** : Quelle est votre franchise annuelle, c'est-à-dire le montant que vous devez payer de toute façon vous-même ?

Base : Tous les répondants pour la Suisse.

**Tableau 6.230 Niveau de franchise pour l'assurance-maladie, Suisse (2017, en %)**

	300 CHF			500 CHF			1000 CHF			1500 CHF			2000/2500 CHF			NSP/NR			Échan- tillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>56,5</b>	<b>54,0</b>	<b>58,9</b>	<b>20,9</b>	<b>19,0</b>	<b>22,9</b>	<b>4,5</b>	<b>3,5</b>	<b>5,5</b>	<b>5,7</b>	<b>4,5</b>	<b>6,8</b>	<b>7,7</b>	<b>6,4</b>	<b>9,0</b>	<b>4,7</b>	<b>3,6</b>	<b>5,7</b>	<b>3238</b>
Homme	53,9	50,3	57,5	20,5	17,7	23,4	6,0	4,3	7,8	6,3	4,5	8,1	11,1	8,8	13,4	2,1	1,2	3,0	1526
Femme	58,5	55,2	61,8	21,3	18,5	24,0	3,3	2,2	4,5	5,2	3,7	6,7	5,0	3,6	6,5	6,7	5,0	8,4	1712
65-69 ans	51,5	46,8	56,3	23,6	19,6	27,6	5,0	3,0	7,0	8,1	5,5	10,8	10,1	7,3	12,9	1,6	0,6	2,7	828
70-74 ans	58,0	53,5	62,5	19,2	15,7	22,7	5,0	3,0	7,1	5,7	3,7	7,7	8,2	5,7	10,7	3,9	2,1	5,6	954
75-79 ans	62,3	57,1	67,4	19,1	15	23,3	3,3	1,5	5,1	4,8	2,5	7,1	6,2	3,8	8,7	4,2	2,1	6,3	697
80+ ans	55,5	50,5	60,5	21,2	17,2	25,2	4,6	2,4	6,7	3,6	1,8	5,5	5,9	3,4	8,3	9,3	6,3	12,3	759
Scolarité obligatoire	59,2	54,1	64,2	23,6	19,2	27,9	3,0	1,3	4,7	3,6	1,6	5,6	3,6	1,8	5,4	7,1	4,4	9,8	706
Secondaire II	56,6	53,5	59,8	20,7	18,2	23,2	4,8	3,4	6,2	4,7	7,8	7,9	6,1	9,6	3,8	2,6	5,0	1765	
Tertiaire	50,1	44,6	55,6	17,7	13,6	21,8	6,3	3,7	8,9	7,1	4,4	9,8	15,8	11,4	20,1	3,0	1,2	4,8	740
En dessous du seuil de pauvreté	54,2	51,4	57,1	21,6	19,2	23,9	4,9	3,7	6,1	6,7	5,3	8,2	8,7	7,2	10,3	3,8	2,7	4,8	2431
En dessous du seuil de pauvreté	62,8	58,2	67,5	19,1	15,5	22,7	3,4	1,6	5,2	2,6	1,1	4,2	4,8	2,7	7,0	7,2	4,6	9,8	807
Né en Suisse	56,8	54,0	59,6	20,2	17,9	22,4	4,4	3,3	5,6	6,2	4,8	7,6	7,8	6,3	9,3	4,5	3,3	5,7	2217
Né à l'étranger	55,3	50,4	60,1	23,9	19,8	28,0	4,9	2,7	7,2	3,7	2,2	5,2	7,2	4,6	9,8	5,0	2,9	7,1	1015
Medical Home	64,6	60,9	68,3	20,2	17,1	23,3	4,6	3,0	6,3	4,1	2,5	5,6	3,9	2,5	5,4	2,6	1,4	3,7	1249
Sans Medical Home	52,4	46,8	57,9	21,0	16,5	25,4	6,7	3,8	9,6	6,3	3,5	9,1	9,0	6,0	12,0	4,7	2,1	7,2	726
Malade	66,9	62,6	71,2	18,9	15,4	22,3	4,4	2,5	6,3	2,8	1,3	4,3	2,2	0,9	3,6	4,8	2,9	6,8	948
Non-malade	52,0	49,1	55,0	21,9	19,5	24,4	4,7	3,4	5,9	6,8	5,3	8,3	10,2	8,4	12,0	4,4	3,1	5,6	2188
Malade avec Medical Home	71,1	65,3	76,8	17,2	12,4	21,9	4,6	2,0	7,2	3,3	0,8	5,8	1,0	0,0	2,0	2,9	1,1	4,7	463
Malade sans Medical Home	61,9	51,3	72,4	20,5	12,2	28,8	4,2	0,0	9,0	2,6	0,0	6,2	4,5	0,0	8,9	6,4	0,1	12,8	210
Ville	56,8	52,3	61,3	18,4	15,0	21,8	4,7	2,9	6,6	5,3	3,3	7,3	9,8	7,0	12,5	5,0	3,0	7,0	1026
Agglomération	57,2	53,7	60,7	22,1	19,1	25,0	4,2	2,8	5,6	6,3	4,5	8,1	6,4	4,8	8,1	3,8	2,5	5,2	1643
Zone rurale	55,5	49,9	61,1	20,8	16,3	25,4	4,6	2,4	6,9	4,7	2,3	7,1	9,3	6,0	12,7	4,9	2,5	7,4	454
Suisse alémanique	58,1	54,9	61,4	18,7	16,1	21,3	4,5	3,2	5,9	5,8	4,3	7,4	8,0	6,2	9,7	4,8	3,4	6,2	1040
Suisse romande	51,2	47,9	54,5	27,6	24,6	30,5	4,7	3,3	6,1	5,5	4,0	7,0	6,9	5,3	8,5	4,1	2,8	5,5	1869
Suisse italienne	57,9	52,4	63,4	20,4	15,8	24,9	3,8	1,6	5,9	4,8	2,4	7,1	8,4	5,3	11,5	4,8	2,6	7,1	329
ZH	59,8	54,4	65,3	18,1	13,7	22,4	6,4	3,7	9,1	5,8	3,2	8,3	6,3	3,6	8,9	3,7	1,7	5,7	332
CH sans ZH	55,8	53,0	58,5	21,5	19,3	23,7	4,2	3,1	5,2	5,7	4,4	6,9	8,0	6,6	9,5	4,9	3,7	6,0	2906
VD	49,9	44,2	55,5	29,3	24,1	34,4	4,5	2,2	6,8	5,9	3,1	8,6	7,9	4,9	10,8	2,7	0,9	4,4	324
CH sans VD	57,1	54,5	59,7	20,1	18,0	22,2	4,5	3,5	5,6	5,7	4,4	6,9	7,7	6,3	9,1	4,8	3,7	6,0	2914
VS	53,2	47,3	59,0	29,3	23,8	34,7	3,3	1,0	5,5	3,0	1,1	4,9	4,6	2,1	7,1	6,8	4,1	9,4	321
CH sans VS	56,6	54,1	59,1	20,6	18,5	22,6	4,6	3,5	5,6	5,8	4,6	7,0	7,9	6,5	9,2	4,6	3,5	5,6	2917
GE	48,6	45,5	51,7	29,2	26,4	32,0	5,5	4,1	6,9	6,3	4,8	7,8	6,9	5,4	8,4	3,5	2,5	4,6	1160
CH sans GE	56,9	54,3	59,5	20,4	18,4	22,5	4,5	3,4	5,6	5,7	4,4	6,9	7,8	6,4	9,2	4,7	3,6	5,8	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

Tableau 6.231 Niveau de franchise pour l'assurance-maladie, Suisse (2014, en %)

	300 CHF		500 CHF		1000 CHF		1500 CHF		2000/2500 CHF		NSP/NR		Échan- tillon n						
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.							
<b>Total</b>	<b>54,6</b>	<b>50,9</b>	<b>58,3</b>	<b>18,1</b>	<b>15,3</b>	<b>21,0</b>	<b>3,9</b>	<b>2,5</b>	<b>5,4</b>	<b>4,9</b>	<b>3,3</b>	<b>6,5</b>	<b>6,8</b>	<b>5,0</b>	<b>8,7</b>	<b>11,6</b>	<b>9,2</b>	<b>13,9</b>	<b>1084</b>
Homme	53,8	48,1	59,5	18,5	14,1	22,9	5,5	2,9	8,2	6,0	2,9	9,0	8,1	5,0	11,3	8,1	5,2	11,0	493
Femme	55,3	50,4	60,1	17,9	14,2	21,6	2,7	1,1	4,4	4,1	2,4	5,9	5,8	3,7	8,0	14,1	10,8	17,5	591
65-69 ans	49,3	42,6	56,1	21,3	15,5	27,0	1,8	0,5	3,0	8,5	4,8	12,2	10,1	5,9	14,3	9,0	5,5	12,6	349
70-74 ans	52,3	45,2	59,3	21,0	15,0	27,0	6,3	2,5	10,1	4,1	1,8	6,4	8,7	4,8	12,5	7,7	4,0	11,4	300
75-79 ans	65,1	57,5	72,7	15,7	10,1	21,2	4,2	0,9	7,6	2,4	0,6	4,1	4,1	0,6	7,6	8,5	4,0	13,1	209
80+ ans	53,7	45,8	61,7	13,8	8,9	18,6	4,0	0,8	7,1	3,8	0,0	7,9	3,6	1,0	6,1	21,2	14,9	27,5	226
Scolarité obligatoire	56,0	47,6	64,5	22,8	15,5	30,1	3,4	0,1	6,7	1,6	0,0	3,4	2,1	0,1	4,0	14,1	8,6	19,6	216
Secondaire II	56,1	51,4	60,7	16,8	13,5	20,2	4,2	2,3	6,1	5,6	3,3	7,9	7,0	4,7	9,4	10,3	7,4	13,2	628
Tertiaire	45,0	36,8	53,1	17,6	11,2	24,0	4,1	1,6	6,6	7,2	3,3	11,1	14,9	7,2	22,7	11,2	6,6	15,8	224
Revenu sup. à la moyenne	37,9	29,5	46,4	19,3	11,8	26,9	7,1	3,1	11,2	6,4	1,7	11,1	16,9	10,5	23,4	12,2	6,1	18,3	180
Revenu dans la moyenne	58,6	50,2	66,9	19,5	12,7	26,2	2,9	0,5	5,3	6,3	2,5	10,1	5,4	1,9	8,9	7,3	3,0	11,7	204
Revenu inf. à la moyenne	58,2	53,4	63,0	18,3	14,7	22,0	3,9	1,8	5,9	4,1	2,1	6,1	4,8	2,6	7,0	10,8	7,9	13,7	645
Né en Suisse	56,8	52,7	60,8	16,6	13,7	19,6	3,7	2,2	5,2	4,8	3,2	6,4	7,7	5,5	9,8	10,4	7,9	12,9	863
Né à l'étranger	45,5	36,5	54,4	25,0	16,9	33,1	4,9	0,4	9,4	5,5	0,2	10,9	3,1	0,5	5,7	16,0	10,1	22,0	220
Ville	52,8	45,4	60,2	19,4	13,5	25,3	6,5	2,9	10,2	4,1	0,2	8,0	6,2	2,7	9,6	11,0	6,9	15,1	293
Agglomération	53,8	48,6	59,0	17,7	13,9	21,6	3,6	1,5	5,8	4,2	2,4	6,0	7,6	4,7	10,4	13,1	9,4	16,7	540
Zone rurale	58,2	50,9	65,5	17,5	11,8	23,2	1,8	0,5	3,1	7,2	3,4	11,0	6,1	2,9	9,3	9,2	5,2	13,2	251
Medical Home	62,6	56,7	68,5	18,1	13,7	22,6	4,5	1,7	7,4	3,7	1,5	5,9	4,4	1,8	7,1	6,6	3,9	9,3	392
Sans Medical Home	54,4	45,0	63,8	14,5	7,6	21,4	3,2	0,0	6,6	4,7	1,1	8,3	7,1	2,7	11,5	16,0	9,4	22,7	180
Malade	56,5	49,3	63,7	20,9	15,0	26,7	5,1	1,4	8,7	2,6	0,0	6,0	2,2	0,1	4,2	12,8	8,3	17,2	305
Non-malade	53,8	49,5	58,1	17,2	14,0	20,4	3,5	2,1	5,0	5,8	4,0	7,7	8,6	6,2	11,0	11,0	8,3	13,7	776
Malade avec Medical Home	62,1	52,3	71,9	18,2	11,6	24,9	6,3	0,1	12,6	0,5	0,0	1,3	3,1	0,0	6,9	9,7	4,6	14,9	146
Malade sans Medical Home	59,2	42,3	76,1	18,2	6,1	30,2	5,3	0,0	14,5	1,5	0,0	4,5	.	.	.	15,8	4,4	27,2	52
Suisse alémanique	56,0	51,2	60,7	16,4	12,8	20,0	3,8	1,9	5,6	5,1	2,9	7,2	7,3	4,9	9,7	11,5	8,5	14,5	551
Suisse romande	51,6	45,5	57,7	22,7	17,7	27,6	4,1	1,5	6,8	4,4	2,1	6,7	5,7	2,9	8,5	11,5	7,8	15,3	355
Suisse italienne	49,8	41,5	58,1	21,8	14,6	29,1	5,2	2,0	8,5	5,4	1,6	9,3	5,3	1,8	8,9	12,4	6,7	18,1	178
VD	51,9	43,7	60,1	19,7	13,7	25,8	2,9	0,6	5,2	5,1	1,8	8,4	6,7	1,9	11,5	13,7	8,1	19,2	178
CH sans VD	54,9	50,9	58,9	18,0	14,9	21,0	4,0	2,4	5,6	4,9	3,1	6,7	6,8	4,9	8,8	11,4	8,9	13,8	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1565 :** Au cours des douze derniers mois, avez-vous eu des problèmes à payer ou n'avez-vous pas pu payer des factures médicales ?

Base : Tous les répondants.

**Tableau 6.232 Difficultés à payer des factures médicales, comparaison internationale (2017, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
AU	13,0	10,7	15,3	86,4	84,0	88,8	0,6	0,2	1,0	2500
US	9,9	7,7	12,0	89,1	86,9	91,4	1,0	0,2	1,7	1392
<b>CH</b>	<b>4,3</b>	<b>3,3</b>	<b>5,3</b>	<b>95,6</b>	<b>94,6</b>	<b>96,6</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>3238</b>
CA	4,2	3,4	5,1	95,5	94,6	96,4	0,2	0,1	0,4	4549
NL	4,0	2,5	5,4	95,6	94,0	97,1	0,5	0,0	1,0	750
DE	3,9	2,4	5,5	95,0	93,2	96,7	1,1	0,3	1,9	751
FR	3,7	2,2	5,3	95,1	93,4	96,9	1,1	0,3	1,9	750
NZ	3,2	1,6	4,9	96,5	94,8	98,2	0,2	0,0	0,6	500
NO	2,1	0,8	3,3	97,4	96,0	98,9	0,5	0,0	1,1	750
UK	1,8	0,8	2,7	97,0	95,6	98,4	1,2	0,2	2,2	753
SE	1,3	1,0	1,6	98,2	97,9	98,6	0,5	0,3	0,7	7000

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.233 Difficultés à payer des factures médicales, comparaison internationale (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR			Échantillon
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
US	10,4	7,9	13,0	88,9	86,3	91,5	0,7	0,0	1,5	1116
AU	7,1	4,1	10,1	92,1	89,0	95,2	0,8	0,0	1,6	1670
UK	5,3	3,1	7,5	92,6	89,8	95,3	2,2	0,5	3,9	581
NL	4,4	2,2	6,5	95,2	93,0	97,3	0,5	0,0	1,0	582
NZ	4,1	1,0	7,3	95,6	92,5	98,8	0,2	0,0	0,6	379
CA	3,8	2,9	4,6	96,0	95,2	96,9	0,2	0,0	0,4	3147
DE	3,2	1,4	4,9	96,0	93,9	98,2	0,8	0,0	2,0	547
FR	2,3	1,2	3,3	97,2	96,0	98,5	0,5	0,0	1,0	860
<b>CH</b>	<b>2,3</b>	<b>1,3</b>	<b>3,3</b>	<b>97,0</b>	<b>95,8</b>	<b>98,1</b>	<b>0,8</b>	<b>0,1</b>	<b>1,4</b>	<b>1084</b>
NO	1,1	0,0	2,3	98,4	97,0	99,7	0,5	0,0	1,2	651
SE	1,1	0,8	1,5	98,6	98,1	99,0	0,3	0,0	0,6	5000

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.234 Difficultés à payer des factures médicales, Suisse (2017, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR		Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
<b>Total</b>	<b>4,3</b>	<b>3,3</b>	<b>5,3</b>	<b>95,6</b>	<b>94,6</b>	<b>96,6</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>3238</b>
Homme	4,1	2,6	5,5	95,8	94,3	97,2	0,1	0,0	0,4	1526
Femme	4,4	3,1	5,8	95,4	94,1	96,8	0,2	0,0	0,3	1712
65–69 ans	5,5	3,4	7,7	94,5	92,3	96,6	.	.	.	828
70–74 ans	4,9	2,9	6,9	94,9	92,9	96,9	0,2	0,0	0,4	954
75–79 ans	3,6	1,6	5,6	95,9	93,8	98	0,5	0,0	0,1	697
80+ ans	2,8	1,2	4,4	97,2	95,6	98,7	0,1	0,0	0,2	759
Scolarité obligatoire	5,1	3,1	7,2	94,6	92,5	96,7	0,3	0,0	0,6	706
Secondaire II	4,3	3,0	5,6	95,7	94,4	97,0	0,0	0,0	0,1	1765
Tertiaire	2,8	1,4	4,3	97,1	95,6	98,6	0,1	0,0	0,2	740
En dessus du seuil de pauvreté	2,7	1,8	3,7	97,1	96,1	98,0	0,2	0,0	0,4	2431
En dessous du seuil de pauvreté	8,7	6,0	11,4	91,2	88,5	93,9	0,1	0,0	0,3	807
Né en Suisse	3,7	2,6	4,8	96,2	95,1	97,2	0,1	0,0	0,2	2217
Né à l'étranger	6,4	4,0	8,8	93,6	91,2	96,0	.	.	.	1015
Medical Home	4,0	2,5	5,5	95,8	94,2	97,3	0,3	0,0	0,6	1249
Sans Medical Home	7,2	4,2	10,2	92,7	89,7	95,7	0,1	0,0	0,2	726
Malade	6,4	4,0	8,7	93,4	91,0	95,7	0,3	0,0	0,6	948
Non-malade	3,2	2,1	4,2	96,7	95,7	97,8	0,1	0,0	0,2	2188
Malade avec Medical Home	5,4	2,5	8,3	94,1	91,1	97,1	0,6	0,0	1,4	463
Malade sans Medical Home	13,4	4,8	21,9	86,6	78,1	95,2	.	.	.	210
Ville	4,6	2,8	6,4	95,2	93,4	97,1	0,2	0,0	0,5	1026
Agglomération	3,4	2,1	4,7	96,4	95,1	97,7	0,2	0,0	0,4	1643
Zone rurale	6,0	3,3	8,7	93,9	91,2	96,6	0,1	0,0	0,3	454
Suisse alémanique	3,3	2,1	4,5	96,6	95,4	97,9	0,1	0,0	0,2	1040
Suisse romande	7,1	5,2	9,1	92,5	90,5	94,4	0,4	0,0	0,8	1869
Suisse italienne	4,5	2,3	6,8	95,5	93,2	97,7	.	.	.	329
ZH	3,2	1,2	5,3	96,5	94,3	98,6	0,3	0,0	0,9	332
CH sans ZH	4,5	3,4	5,6	95,4	94,3	96,5	0,1	0,0	0,2	2906
VD	6,6	3,8	9,4	92,9	90,1	95,8	0,5	0,0	1,1	324
CH sans VD	4,1	3,0	5,1	95,8	94,8	96,9	0,1	0,0	0,3	2914
VS	3,3	1,1	5,5	96,0	93,7	98,4	0,7	0,0	1,5	321
CH sans VS	4,3	3,3	5,3	95,5	94,5	96,6	0,1	0,0	0,3	2917
GE	7,5	5,7	9,2	92,5	90,8	94,3	.	.	.	1160
CH sans GE	4,1	3,1	5,1	95,7	94,7	96,8	0,2	0,0	0,3	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.235 Difficultés à payer des factures médicales, Suisse (2014, en %)**

	Oui			Non			NSP/NR		Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
<b>Total</b>	<b>2,3</b>	<b>1,3</b>	<b>3,3</b>	<b>97</b>	<b>95,8</b>	<b>98,1</b>	<b>0,8</b>	<b>0,1</b>	<b>1,4</b>	<b>1084</b>
Homme	1,4	0,2	2,7	98,2	96,8	99,6	0,4	0,0	1,1	493
Femme	2,9	1,4	4,4	96,0	94,3	97,8	1,1	0,1	2,0	591
65–69 ans	2,9	0,8	5,0	96,5	94,2	98,9	0,5	0,0	1,6	349
70–74 ans	1,8	0,0	3,7	98,0	96,2	99,9	0,1	0,0	0,4	300
75–79 ans	1,6	0,0	3,5	97,2	94,6	99,9	1,2	0,0	3,1	209
80+ ans	2,5	0,6	4,5	96,2	93,8	98,6	1,3	0,0	2,7	226
Scolarité obligatoire	2,8	0,6	5,1	96,3	93,8	98,9	0,9	0,0	2,1	216
Secondaire II	1,8	0,7	2,9	97,7	96,4	99,0	0,5	0,0	1,2	628
Tertiaire	2,3	0,0	5,1	97,2	94,3	100,0	0,6	0,0	1,4	224
Revenu sup. à la moyenne	2,2	0,0	5,0	97,8	95,0	100,0	.	.	.	180
Revenu dans la moyenne	2,1	0,0	4,4	96,8	93,6	99,9	1,1	0,0	3,4	204
Revenu inf. à la moyenne	2,5	1,2	3,8	97,3	96,0	98,7	0,2	0,0	0,6	645
Né en Suisse	1,4	0,6	2,3	97,9	96,8	99,0	0,6	0,0	1,3	863
Né à l'étranger	6,0	2,2	9,8	93,5	89,7	97,4	0,5	0,0	1,2	220
Ville	2,2	0,4	4,0	96,9	94,8	99,0	0,9	0,0	2,1	293
Agglomération	2,5	0,9	4,1	96,9	95,1	98,7	0,6	0,0	1,4	540
Zone rurale	1,9	0,2	3,5	97,2	95,0	99,3	1,0	0,0	2,4	251
Medical Home	3,0	1,1	5,0	96,9	94,9	98,8	0,1	0,0	0,3	392
Sans Medical Home	2,1	0,0	4,5	96,8	93,8	99,8	1,1	0,0	3,0	180
Malade	4,2	1,8	6,6	94,5	91,5	97,4	1,4	0,0	3,1	305
Non-malade	1,6	0,5	2,6	97,9	96,7	99,1	0,5	0,0	1,1	776
Malade avec Medical Home	4,3	0,7	7,9	95,7	92,1	99,3	.	.	.	146
Malade sans Medical Home	2,8	0,0	5,9	96,3	92,7	99,8	0,9	0,0	2,6	52
Suisse alémanique	1,6	0,5	2,7	97,7	96,4	99	0,7	0,0	1,4	551
Suisse romande	4,3	1,6	6,9	94,6	91,7	97,4	1,2	0,0	2,5	355
Suisse italienne	2,6	0,5	4,6	97,4	95,4	99,5	.	.	.	178
VD	1,0	0,0	2,4	97,2	94,7	99,7	1,8	0,0	3,9	178
CH sans VD	2,4	1,3	3,5	96,9	95,7	98,2	0,7	0,0	1,3	906

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question Q1590A1** : Au cours des deux dernières années, à quelle fréquence vous êtes-vous fait du souci concernant le fait d'avoir assez d'argent pour acheter des aliments sains ?

Base : Tous les répondants.

**Tableau 6.236** Soucis financiers pour l'achat d'aliments sains, comparaison internationale (2017, en %)

	Toujours/généralement			Parfois			Rarement/jamais			NC/NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	13,4	10,8	15,9	8,4	6,3	10,4	77,2	74,2	80,3	1,0	0,4	1,7	1392
DE	9,3	7,0	11,6	4,5	2,8	6,2	84,1	81,2	87,0	2,1	1,0	3,3	751
FR	5,6	3,8	7,4	2,3	1,3	3,3	91,1	88,9	93,3	1,0	0,2	1,7	750
CA	5,0	4,1	5,9	7,6	6,2	8,9	86,3	84,7	87,9	1,1	0,7	1,6	4549
<b>CH</b>	<b>4,8</b>	<b>3,8</b>	<b>5,7</b>	<b>7,4</b>	<b>6,2</b>	<b>8,7</b>	<b>79,9</b>	<b>78,0</b>	<b>81,9</b>	<b>7,9</b>	<b>6,5</b>	<b>9,3</b>	<b>3238</b>
NL	4,3	2,6	6,0	3,5	2,1	4,9	91,4	89,2	93,7	0,8	0,1	1,5	750
NZ	2,6	1,0	4,2	3,4	1,7	5,0	93,3	90,8	95,7	0,8	0,0	1,7	500
UK	2,2	1,0	3,3	6,0	4,1	7,9	90,5	88,2	92,8	1,4	0,5	2,2	753
SE	1,7	1,4	2,1	2,0	1,6	2,4	95,5	94,9	96,1	0,7	0,5	1,0	7000
NO	1,4	0,4	2,4	3,6	2,0	5,2	94,0	91,9	96,1	1,0	0,1	1,9	750
AU	1,3	0,6	1,9	4,0	2,7	5,2	94,5	93,1	95,9	0,3	0,1	0,5	2500

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.237** Soucis financiers pour l'achat d'aliments sains, Suisse (2017, en %)

	Toujours/généralement			Parfois			Rarement/jamais			NC/NSP/NR			Échantillon n	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		
<b>Total</b>	<b>4,8</b>	<b>3,8</b>	<b>5,7</b>	<b>7,4</b>	<b>6,2</b>	<b>8,7</b>	<b>79,9</b>	<b>78,0</b>	<b>81,9</b>	<b>7,9</b>	<b>6,5</b>	<b>9,3</b>	<b>3238</b>	
Homme		4,6	3,1	6,0	7,6	5,7	9,5	81,0	78,2	83,9	6,8	4,9	8,7	1526
Femme		4,9	3,6	6,3	7,2	5,6	8,9	79,1	76,3	81,8	8,8	6,7	10,8	1712
65–69 ans		5,3	3,5	7,1	10,2	7,4	13,0	75,0	70,9	79,1	9,5	6,4	12,6	828
70–74 ans		5,2	3,4	7,1	7,5	5,1	10,0	77,8	73,9	81,7	9,4	6,5	12,4	954
75–79 ans		5,6	3,1	8,1	7,4	4,6	10,2	80,9	76,6	85,1	6,1	3,4	8,8	697
80+ ans		3,0	1,4	4,5	4,1	2,4	5,8	86,9	83,7	90,2	6,0	3,5	8,4	759
Scolarité obligatoire		7,0	4,5	9,4	10,1	7,3	13,0	76,5	72,2	80,7	6,4	3,7	9,1	706
Secondaire II		3,9	2,8	5,1	6,9	5,3	8,4	80,5	78,0	83,0	8,7	6,8	10,6	1765
Tertiaire		4,1	1,8	6,4	4,6	2,1	7,0	85,5	81,5	89,4	5,9	3,4	8,4	740
En dessus du seuil de pauvreté		3,2	2,3	4,1	5,6	4,3	6,8	82,1	79,8	84,3	9,2	7,4	11,0	2431
En dessous du seuil de pauvreté		9,4	6,7	12,0	12,8	9,6	15,9	73,8	69,7	78,0	4,0	2,0	6,0	807
Né en Suisse		3,7	2,7	4,7	6,4	5,1	7,8	81,8	79,6	84,0	8,1	6,4	9,7	2217
Né à l'étranger		8,8	6,1	11,4	10,8	7,9	13,6	73,4	69,1	77,7	7,0	4,3	9,7	1015
Medical Home		5,3	3,6	7,0	8,7	6,5	10,9	79,8	76,6	83,0	6,2	4,1	8,2	1249
Sans Medical Home		8,9	5,8	12,0	13,1	9,3	16,9	70,1	64,9	75,2	7,9	4,6	11,2	726
Malade		7,6	5,3	9,9	10,6	7,9	13,4	76,3	72,4	80,1	5,5	3,3	7,7	948
Non-malade		3,4	2,4	4,4	6,0	4,6	7,3	81,8	79,4	84,1	8,9	7,0	10,7	2188
Malade avec Medical Home		6,6	3,7	9,6	9,5	5,9	13,1	80,2	75,2	85,2	3,7	1,0	6,3	463
Malade sans Medical Home		16,9	8,5	25,4	20,2	11,2	29,1	59,7	49,0	70,4	3,2	0,2	6,1	210
Ville		4,7	3,0	6,5	7,9	5,5	10,2	81,3	77,8	84,8	6,1	3,8	8,5	1026
Agglomération		4,2	2,9	5,4	8,0	6,1	9,9	80,1	77,3	82,9	7,7	5,7	9,8	1643
Zone rurale		6,0	3,5	8,6	6,2	3,4	9,0	78,8	74,1	83,6	8,9	5,4	12,5	454
Suisse alémanique		3,3	2,1	4,5	6,0	4,4	7,6	81,2	78,6	83,8	9,5	7,6	11,5	1040
Suisse romande		7,8	5,9	9,7	11,6	9,3	14,0	76,3	73,4	79,3	4,2	3,1	5,4	1869
Suisse italienne		10,3	7,0	13,7	7,0	4,1	9,9	80,1	75,6	84,5	2,6	0,8	4,5	329
ZH		2,5	0,7	4,3	7,4	4,3	10,5	79,3	74,7	84,0	10,7	7,1	14,3	332
CH sans ZH		5,2	4,1	6,3	7,4	6,0	8,8	80,1	77,9	82,2	7,3	5,7	8,8	2906
VD		7,5	4,4	10,6	14,5	10,3	18,7	73,8	68,7	79,0	4,2	1,9	6,5	324
CH sans VD		4,5	3,5	5,5	6,7	5,4	8,0	80,5	78,4	82,6	8,2	6,7	9,8	2914
VS		6,5	3,4	9,7	8,1	4,5	11,7	79,7	74,7	84,7	5,6	3,0	8,3	321
CH sans VS		4,7	3,7	5,7	7,4	6,1	8,7	80,0	77,9	82,0	8,0	6,5	9,5	2917
GE		7,7	5,9	9,5	9,4	7,5	11,3	77,4	74,7	80,2	5,4	4,0	6,9	1160
CH sans GE		4,6	3,6	5,6	7,3	6,0	8,6	80,1	78,0	82,2	8,0	6,5	9,5	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Question Q1590A2** : Au cours des deux dernières années, à quelle fréquence vous êtes-vous fait du souci concernant le fait d'avoir assez d'argent pour payer votre loyer ou votre hypothèque ?

Base : Tous les répondants.

**Tableau 6.238** Soucis financiers pour le paiement du loyer ou de l'hypothèque, comparaison internationale (2017, en %)

	Toujours/généralement			Parfois			Rarement/jamais			NC/NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	11,2	8,8	13,5	9,4	7,2	11,5	75,7	72,6	78,7	3,8	2,6	5,0	1392
<b>CH</b>	<b>5,4</b>	<b>4,4</b>	<b>6,5</b>	<b>9,7</b>	<b>8,3</b>	<b>11,1</b>	<b>76,9</b>	<b>74,8</b>	<b>79,0</b>	<b>8,0</b>	<b>6,6</b>	<b>9,4</b>	<b>3238</b>
FR	5,1	3,3	6,8	3,0	1,8	4,3	90,3	88,0	92,6	1,6	0,7	2,5	750
DE	4,6	2,8	6,4	4,8	3,1	6,6	87,0	84,3	89,8	3,5	2,0	5,0	751
CA	4,3	3,5	5,0	8,0	6,7	9,4	85,4	83,9	87,0	2,3	1,7	2,8	4549
NL	4,1	2,4	5,8	5,4	3,7	7,1	89,3	86,9	91,8	1,1	0,3	2,0	750
AU	2,1	1,4	2,8	9,4	6,9	11,9	86,0	83,1	88,8	2,5	1,1	3,9	2500
NZ	1,9	0,3	3,4	3,5	1,8	5,2	89,8	86,7	92,9	4,8	2,6	7,1	500
UK	1,9	0,9	3,0	5,5	3,7	7,4	86,4	83,7	89,1	6,1	4,3	8,0	753
SE	1,7	1,3	2,1	3,0	2,5	3,5	94,6	93,9	95,3	0,7	0,4	0,9	7000
NO	1,5	0,4	2,6	5,4	3,5	7,3	92,3	90,0	94,6	0,9	0,1	1,6	750

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.239** Soucis financiers pour le paiement du loyer ou de l'hypothèque, Suisse (2017, en %)

	Toujours/généralement			Parfois			Rarement/jamais			NC/NSP/NR			Échantillon n	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		
<b>Total</b>	<b>5,4</b>	<b>4,4</b>	<b>6,5</b>	<b>9,7</b>	<b>8,3</b>	<b>11,1</b>	<b>76,9</b>	<b>74,8</b>	<b>79,0</b>	<b>8,0</b>	<b>6,6</b>	<b>9,4</b>	<b>3238</b>	
Homme		5,6	4,0	7,2	10,0	8,0	12,1	77,7	74,7	80,7	6,7	4,8	8,6	1526
Femme		5,3	4,0	6,7	9,4	7,4	11,4	76,3	73,4	79,2	9,0	7,0	11,1	1712
65–69 ans		6,4	4,2	8,6	12,4	9,4	15,4	72,3	68,0	76,5	8,9	6,0	11,9	828
70–74 ans		6,5	4,3	8,6	10,4	7,5	13,2	76,5	72,5	80,4	6,7	4,3	9,2	954
75–79 ans		5,5	3,2	7,7	10,8	7,4	14,1	76,4	71,8	81,0	7,3	4,4	10,2	697
80+ ans		3,3	1,6	4,9	4,9	2,9	6,9	83,1	79,4	86,8	8,7	5,8	11,7	759
Scolarité obligatoire		8,1	5,6	10,7	11,8	8,6	15,0	73,6	69,2	78,0	6,4	3,8	9,1	706
Secondaire II		4,7	3,5	6,0	8,7	7,0	10,5	77,7	75,0	80,4	8,8	6,9	10,7	1765
Tertiaire		4,1	1,8	6,4	10,9	7,5	14,4	78,8	74,2	83,4	6,2	3,4	8,9	740
En dessus du seuil de pauvreté		3,4	2,4	4,3	8,2	6,6	9,7	80,4	78,1	82,6	8,1	6,5	9,7	2431
En dessous du seuil de pauvreté		11,4	8,5	14,4	14,1	10,7	17,5	66,9	62,3	71,5	7,6	4,8	10,4	807
Né en Suisse		4,3	3,3	5,4	8,8	7,2	10,4	79,0	76,6	81,3	7,8	6,2	9,5	2217
Né à l'étranger		9,5	6,7	12,3	12,9	9,7	16,2	69,3	64,8	73,8	8,2	5,4	11,0	1015
Medical Home		6,1	4,3	7,9	10,9	8,5	13,4	76,5	73,1	79,9	6,5	4,4	8,6	1249
Sans Medical Home		10,2	6,8	13,6	14,3	10,5	18,2	69,5	64,4	74,7	5,9	3,2	8,6	726
Malade		7,4	5,0	9,8	11,7	8,8	14,6	74,1	70,1	78,2	6,8	4,3	9,3	948
Non-malade		4,4	3,3	5,5	8,4	6,8	10,0	78,9	76,5	81,4	8,3	6,5	10,0	2188
Malade avec Medical Home		6,8	3,8	9,9	11,9	7,7	16,1	75,8	70,2	81,3	5,5	2,4	8,7	463
Malade sans Medical Home		17,4	8,4	26,5	15,6	8,0	23,2	63,9	53,3	74,4	3,1	0,2	6,0	210
Ville		5,6	3,7	7,5	11,4	8,5	14,2	76,4	72,5	80,2	6,7	4,2	9,2	1026
Agglomération		4,8	3,4	6,2	8,4	6,4	10,3	78,5	75,6	81,4	8,3	6,3	10,4	1643
Zone rurale		6,7	3,9	9,4	11,1	7,6	14,6	74,6	69,6	79,5	7,7	4,5	10,8	454
Suisse alémanique		3,8	2,6	5,1	8,6	6,8	10,5	78,4	75,6	81,1	9,2	7,2	11,1	1040
Suisse romande		9,3	7,2	11,3	12,8	10,4	15,1	72,8	69,7	75,8	5,2	3,9	6,5	1869
Suisse italienne		9,3	6,1	12,5	9,7	6,3	13,1	76,3	71,5	81,0	4,7	2,4	7,1	329
ZH		3,1	1,2	4,9	9,2	5,9	12,5	78,1	73,3	82,8	9,7	6,2	13,1	332
CH sans ZH		5,9	4,7	7,1	9,8	8,2	11,4	76,7	74,4	79,0	7,6	6,1	9,2	2906
VD		8,8	5,5	12,1	14,8	10,7	19,0	71,9	66,7	77,1	4,5	2,1	6,8	324
CH sans VD		5,1	4,0	6,2	9,2	7,7	10,7	77,4	75,2	79,6	8,3	6,8	9,8	2914
VS		7,5	4,1	11,0	10,0	6,3	13,6	75,6	70,4	80,7	7,0	4,1	9,8	321
CH sans VS		5,3	4,3	6,4	9,7	8,2	11,1	77,0	74,8	79,1	8,0	6,5	9,5	2917
GE		8,7	6,8	10,5	10,8	8,8	12,8	72,7	69,9	75,6	7,8	6,0	9,5	1160
CH sans GE		5,2	4,1	6,3	9,6	8,1	11,1	77,2	75,0	79,3	8,0	6,5	9,5	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Question Q1590A3** : Au cours des deux dernières années, à quelle fréquence vous êtes-vous fait du souci concernant le fait d'avoir assez d'argent pour payer d'autres factures mensuelles comme l'électricité, le chauffage et votre téléphone.

Base : Tous les répondants.

**Tableau 6.240** Soucis financiers pour le paiement de factures non médicales, comparaison internationale (2017, en %)

	Toujours/généralement			Parfois			Rarement/jamais			NC/NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	14,3	11,7	16,9	11,5	9,2	13,8	72,9	69,7	76,1	1,2	0,5	2,0	1392
DE	5,7	3,9	7,5	4,8	3,0	6,5	87,1	84,5	89,8	2,4	1,2	3,5	751
CA	5,2	4,3	6,0	10,1	8,6	11,5	83,4	81,7	85,0	1,4	1,0	1,8	4549
<b>CH</b>	<b>5,2</b>	<b>4,2</b>	<b>6,2</b>	<b>8,3</b>	<b>7,0</b>	<b>9,6</b>	<b>79,8</b>	<b>77,8</b>	<b>81,8</b>	<b>6,7</b>	<b>5,4</b>	<b>8,0</b>	<b>3238</b>
FR	4,6	2,9	6,2	2,7	1,6	3,8	91,8	89,7	93,9	0,9	0,2	1,7	750
NL	3,7	2,1	5,3	3,8	2,4	5,2	91,6	89,4	93,8	0,9	0,2	1,7	750
UK	3,3	1,9	4,7	9,6	7,2	12,1	85,6	82,8	88,5	1,4	0,4	2,4	753
NZ	2,7	1,1	4,4	5,2	3,1	7,4	91,2	88,5	94,0	0,8	0,0	1,7	500
AU	2,7	1,4	4,0	14,2	11,0	17,3	83,0	79,7	86,3	0,1	0,0	0,3	2500
SE	2,1	1,7	2,5	2,7	2,2	3,1	94,5	93,9	95,2	0,7	0,4	0,9	7000
NO	1,3	0,3	2,3	4,9	3,0	6,7	93,7	91,7	95,8	0,2	0,0	0,4	750

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.241** Soucis financiers pour le paiement de factures non médicales, Suisse (2017, en %)

	Toujours/généralement			Parfois			Rarement/jamais			NC/NSP/NR			Échantillon n	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		
<b>Total</b>	<b>5,2</b>	<b>4,2</b>	<b>6,2</b>	<b>8,3</b>	<b>7,0</b>	<b>9,6</b>	<b>79,8</b>	<b>77,8</b>	<b>81,8</b>	<b>6,7</b>	<b>5,4</b>	<b>8,0</b>	<b>3238</b>	
Homme		4,9	3,4	6,4	7,6	5,7	9,4	82,6	79,9	85,3	4,9	3,3	6,5	1526
Femme		5,4	4,0	6,8	8,9	7,0	10,8	77,5	74,7	80,3	8,2	6,2	10,2	1712
65–69 ans		6,4	4,3	8,6	11,1	8,2	14,1	75,2	71,1	79,3	7,3	4,6	10,0	828
70–74 ans		5,9	3,9	8,0	9,1	6,5	11,7	76,6	72,7	80,6	8,4	5,5	11,2	954
75–79 ans		4,9	2,7	7,1	8,9	5,7	12,0	80,7	76,4	85,0	5,5	2,9	8,1	697
80+ ans		3,2	1,6	4,8	3,8	2,1	5,5	87,5	84,3	90,6	5,5	3,2	7,8	759
Scolarité obligatoire		7,7	5,2	10,1	10,3	7,3	13,3	76,5	72,2	80,8	5,5	3,0	8,0	706
Secondaire II		4,5	3,3	5,8	7,9	6,2	9,6	80,1	77,5	82,6	7,5	5,7	9,3	1765
Tertiaire		4,1	1,8	6,5	6,6	3,8	9,4	84,4	80,4	88,5	4,8	2,6	7,1	740
En dessus du seuil de pauvreté		3,7	2,7	4,7	6,4	5,1	7,8	82,3	80,1	84,5	7,6	6,0	9,2	2431
En dessous du seuil de pauvreté		9,5	6,8	12,2	13,7	10,4	16,9	72,6	68,3	76,8	4,2	2,2	6,2	807
Né en Suisse		3,7	2,7	4,7	7,6	6,1	9,2	82,0	79,8	84,2	6,7	5,2	8,2	2217
Né à l'étranger		10,8	7,8	13,9	10,8	7,9	13,7	71,8	67,4	76,2	6,6	3,9	9,2	1015
Medical Home		6,0	4,2	7,8	9,5	7,2	11,9	79,2	75,9	82,5	5,3	3,4	7,2	1249
Sans Medical Home		8,0	5,1	11,0	13,9	10,0	17,8	71,9	66,8	76,9	6,2	3,3	9,0	726
Malade		7,8	5,3	10,3	11,9	8,9	14,8	75,5	71,5	79,4	4,9	2,8	6,9	948
Non-malade		4,0	3,0	5,1	6,4	4,9	7,8	82,2	79,9	84,5	7,4	5,7	9,1	2188
Malade avec Medical Home		6,7	3,7	9,8	13,3	8,8	17,8	75,7	70,1	81,3	4,3	1,5	7,1	463
Malade sans Medical Home		18,5	9,1	27,8	13,0	6,3	19,8	63,9	53,3	74,4	4,7	0,5	8,8	210
Ville		5,1	3,3	6,8	9,2	6,6	11,8	80,3	76,8	83,9	5,4	3,2	7,6	1026
Agglomération		5,0	3,5	6,4	7,2	5,4	9,0	80,5	77,6	83,3	7,4	5,4	9,4	1643
Zone rurale		6,1	3,4	8,7	9,8	6,5	13,2	78,0	73,3	82,8	6,0	3,1	8,9	454
Suisse alémanique		3,5	2,3	4,7	7,1	5,4	8,8	81,3	78,7	83,9	8,1	6,3	9,9	1040
Suisse romande		8,9	6,8	11,0	11,9	9,6	14,2	75,6	72,7	78,6	3,6	2,5	4,7	1869
Suisse italienne		10,7	7,3	14,1	8,1	5,0	11,1	78,4	73,8	82,9	2,9	1,0	4,8	329
ZH		3,5	1,4	5,7	7,5	4,4	10,5	79,2	74,5	83,9	9,8	6,3	13,3	332
CH sans ZH		5,5	4,4	6,7	8,5	7,0	10,0	79,9	77,7	82,1	6,1	4,7	7,5	2906
VD		8,7	5,4	12,0	13,4	9,4	17,4	75,1	70,1	80,1	2,8	0,9	4,6	324
CH sans VD		4,9	3,8	5,9	7,8	6,4	9,2	80,2	78,1	82,3	7,1	5,7	8,5	2914
VS		6,6	3,2	10,0	9,3	5,8	12,9	80,0	75,1	85,0	4,0	1,8	6,3	321
CH sans VS		5,1	4,1	6,2	8,3	6,9	9,6	79,8	77,7	81,8	6,8	5,5	8,2	2917
GE		7,4	5,7	9,2	10,5	8,5	12,5	76,7	73,9	79,4	5,4	3,9	6,9	1160
CH sans GE		5,1	4,0	6,1	8,2	6,8	9,6	80,0	77,9	82,0	6,8	5,4	8,2	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017



**Question Q1590A1** : Au cours des deux dernières années, à quelle fréquence vous êtes-vous fait du souci concernant le fait d'avoir assez d'argent pour acheter des aliments sains ? **OU**

**Question Q1590A2** : Au cours des deux dernières années, à quelle fréquence vous êtes-vous fait du souci concernant le fait d'avoir assez d'argent pour payer votre loyer ou votre hypothèque ? **OU**

**Question Q1590A3** : Au cours des deux dernières années, à quelle fréquence vous êtes-vous fait du souci concernant le fait d'avoir assez d'argent pour payer d'autres factures mensuelles comme l'électricité, le chauffage et votre téléphone.

Base : Tous les répondants.

**Tableau 6.242 Difficultés matérielles, comparaison internationale (2017, en%)**

	Rencontre toujours ou généralement au moins un type de difficulté matérielle			Aucune difficulté matérielle mentionnée			NC/NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	20,1	17,2	23,1	79,4	76,5	82,4	0,4	0,1	0,8	1392
DE	12,1	9,6	14,7	87,3	84,7	90,0	0,5	0,0	1,0	751
CA	8,7	7,6	9,8	91,0	89,9	92,2	0,3	0,1	0,5	4549
<b>CH</b>	<b>8,0</b>	<b>6,7</b>	<b>9,2</b>	<b>87,1</b>	<b>85,5</b>	<b>88,7</b>	<b>4,9</b>	<b>3,8</b>	<b>6,1</b>	<b>3238</b>
FR	7,2	5,1	9,2	92,5	90,5	94,6	0,3	0,0	0,8	750
NL	5,6	3,7	7,5	93,9	91,9	95,9	0,5	0,0	1,1	750
UK	4,9	3,2	6,6	94,5	92,7	96,3	0,5	0,0	1,2	753
AU	4,2	2,8	5,7	95,7	94,3	97,2	0,1	0,0	0,1	2500
NZ	3,8	1,9	5,7	95,4	93,3	97,5	0,8	0,0	1,7	500
SE	2,9	2,4	3,4	96,5	95,9	97,0	0,6	0,4	0,9	7000
NO	2,4	1,0	3,8	97,6	96,2	99,0	.	.	.	750

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.243 Difficultés matérielles, Suisse (2017, en%)**

	Rencontre toujours ou généralement au moins un type de difficulté matérielle			Aucune difficulté matérielle mentionnée			NC/NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>8,0</b>	<b>6,7</b>	<b>9,2</b>	<b>87,1</b>	<b>85,5</b>	<b>88,7</b>	<b>4,9</b>	<b>3,8</b>	<b>6,1</b>	<b>3238</b>
Homme	8,0	6,0	9,9	88,3	86,0	90,6	3,7	2,3	5,1	1526
Femme	8,0	6,3	9,7	86,1	83,8	88,4	5,9	4,2	7,6	1712
65–69 ans	8,6	6,2	11,1	86,2	83,0	89,4	5,2	2,9	7,5	828
70–74 ans	8,7	6,1	11,2	85,6	82,3	88,9	5,7	3,4	8,1	954
75–79 ans	9,6	6,5	12,7	85,5	81,7	89,4	4,9	2,4	7,3	697
80+ ans	5,1	3,1	7,1	91,0	88,3	93,7	3,9	2,0	5,8	759
Scolarité obligatoire	11,2	8,2	14,2	85,1	81,6	88,6	3,7	1,6	5,8	706
Secondaire II	7,0	5,5	8,5	87,6	85,5	89,6	5,4	3,9	7,0	1765
Tertiaire	6,2	3,5	9,0	89,4	86,0	92,9	4,4	2,2	6,6	740
En dessus du seuil de pauvreté	5,6	4,3	6,8	88,5	86,6	90,3	6,0	4,5	7,4	2431
En dessous du seuil de pauvreté	15,0	11,6	18,3	83,2	79,7	86,6	1,9	0,6	3,1	807
Né en Suisse	6,5	5,2	7,8	88,7	86,9	90,5	4,7	3,5	6,0	2217
Né à l'étranger	13,5	10,3	16,7	81,1	77,3	85,0	5,4	2,9	7,8	1015
Medical Home	9,0	6,8	11,2	87,1	84,5	89,8	3,9	2,2	5,5	1249
Sans Medical Home	13,1	9,4	16,8	82,5	78,2	86,8	4,4	1,8	6,9	726
Malade	11,4	8,5	14,2	84,9	81,6	88,2	3,8	2,0	5,6	948
Non-malade	6,4	5,0	7,7	88,3	86,4	90,2	5,3	3,9	6,7	2188
Malade avec Medical Home	10,7	6,9	14,5	85,7	81,2	90,2	3,6	0,9	6,2	463
Malade sans Medical Home	22,3	12,8	31,9	75,4	65,6	85,1	2,3	0,0	5,0	210
Ville	7,9	5,7	10,1	87,6	84,7	90,5	4,5	2,5	6,6	1026
Agglomération	7,6	5,8	9,5	87,3	85,0	89,7	5,0	3,4	6,6	1643
Zone rurale	9,1	5,9	12,3	86,5	82,6	90,4	4,4	2,0	6,9	454
Suisse alémanique	6,1	4,5	7,7	88,0	85,9	90,2	5,9	4,3	7,4	1040
Suisse romande	12,1	9,8	14,4	85,0	82,6	87,5	2,9	1,9	3,9	1869
Suisse italienne	13,7	9,9	17,5	84,4	80,4	88,4	1,9	0,4	3,4	329
ZH	5,4	2,8	7,9	86,5	82,6	90,5	8,1	4,9	11,3	332
CH sans ZH	8,5	7,1	9,9	87,2	85,4	89,0	4,3	3,1	5,5	2906
VD	12,5	8,6	16,4	85,0	80,9	89,2	2,5	0,7	4,3	324
CH sans VD	7,6	6,2	8,9	87,3	85,5	89,0	5,2	3,9	6,4	2914
VS	10,0	6,1	13,9	86,3	82,0	90,6	3,7	1,5	5,9	321
CH sans VS	7,9	6,6	9,2	87,1	85,4	88,8	5,0	3,8	6,2	2917
GE	11,2	9,1	13,2	85,2	82,8	87,5	3,7	2,4	4,9	1160
CH sans GE	7,8	6,5	9,1	87,2	85,5	88,9	5,0	3,8	6,2	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Question Q1605** : Au cours des douze derniers mois, combien avez-vous ainsi que votre famille, dépensé pour des traitements ou des services médicaux qui ne sont pas couverts par votre assurance de base obligatoire ou une assurance complémentaire ?

Base : Tous les répondants.

**Tableau 6.244 Montant des dépenses médicales (en USD) du ménage non couvertes par l'assurance maladie (base ou complémentaire) au cours des douze derniers mois, comparaison internationale (2017, en %)**

	2000 ou plus			1000 à moins de 2000			500 à moins de 1000			100 à moins de 500			0 à moins de 100			Pas de dépenses			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>CH</b>	<b>30,7</b>	<b>28,4</b>	<b>33,0</b>	<b>19,7</b>	<b>17,7</b>	<b>21,6</b>	<b>18,1</b>	<b>16,2</b>	<b>20,0</b>	<b>15,3</b>	<b>13,5</b>	<b>17,0</b>	<b>4,6</b>	<b>3,7</b>	<b>5,6</b>	<b>6,0</b>	<b>4,9</b>	<b>7,1</b>	<b>5,7</b>	<b>4,5</b>	<b>6,8</b>	<b>3238</b>
US	22,2	19,4	25,1	10,8	8,7	13,0	12,9	10,7	15,1	19,4	16,8	22,0	7,5	5,7	9,3	16,9	14,3	19,6	10,2	8,1	12,3	1392
CA	9,4	8,2	10,6	11,2	9,9	12,5	15,1	13,5	16,7	27,2	25,5	28,9	10,2	9,1	11,3	20,3	18,8	21,8	6,7	5,7	7,6	4549
AU	9,0	6,7	11,2	9,0	7,1	10,9	15,3	12,5	18,1	35,4	31,7	39,1	10,2	8,1	12,2	15,9	12,9	19,0	5,2	3,4	7,0	2500
DE	7,1	5,1	9,2	9,3	7,0	11,6	10,9	8,5	13,3	35,9	32,1	39,7	13,4	10,7	16,2	17,2	14,2	20,2	6,2	4,3	8,0	751
NO	6,1	4,1	8,1	7,1	5,0	9,1	14,9	11,8	18,1	46,1	41,8	50,4	9,2	6,7	11,7	11,8	9,1	14,6	4,7	2,9	6,6	750
SE	5,1	4,5	5,8	10,5	9,6	11,4	25,9	24,6	27,2	41,1	39,6	42,5	7,5	6,7	8,2	2,7	2,2	3,2	7,2	6,4	8,0	7000
NZ	4,5	2,1	6,8	3,1	1,4	4,9	8,3	5,4	11,1	36,2	31,3	41,2	14,7	11,0	18,3	24,2	19,8	28,6	8,9	6,3	11,6	500
UK	3,4	1,9	4,8	2,6	1,4	3,9	4,7	3,1	6,3	18,8	15,6	21,9	14,1	11,3	16,9	51,4	47,4	55,4	5,1	3,3	6,9	753
NL	3,4	2,0	4,9	5,2	3,5	6,9	11,5	9,0	14,0	31,4	27,8	35,0	12,7	10,1	15,2	28,6	25,1	32,1	7,1	5,1	9,2	750
FR	0,8	0,1	1,5	1,6	0,7	2,5	7,2	5,2	9,2	17,2	14,3	20,1	23,7	20,4	27,0	39,1	35,3	42,9	10,4	8,1	12,8	750

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.245 Montant des dépenses médicales (en USD) du ménage non couvertes par l'assurance maladie (base ou complémentaire) au cours des douze derniers mois, comparaison internationale (2014, en %)**

	2000 ou plus			1000 à moins de 2000			500 à moins de 1000			100 à moins de 500			Moins de 100			Pas de dépenses			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	19,7	16,8	22,5	12,6	10,0	15,1	14,1	11,6	16,6	23,0	19,9	26,2	8,0	6,0	10,0	18,0	15,1	20,9	4,7	3,0	6,3	1116
<b>CH</b>	<b>19,0</b>	<b>16,1</b>	<b>21,9</b>	<b>13,2</b>	<b>10,8</b>	<b>15,7</b>	<b>14,9</b>	<b>12,3</b>	<b>17,5</b>	<b>17,5</b>	<b>14,5</b>	<b>20,5</b>	<b>2,9</b>	<b>1,8</b>	<b>4,0</b>	<b>21,0</b>	<b>18,0</b>	<b>24,0</b>	<b>11,5</b>	<b>9,2</b>	<b>13,9</b>	<b>1084</b>
AU	11,9	8,0	15,7	8,2	5,4	11,0	13,0	8,8	17,2	24,1	19,4	28,8	10,6	6,9	14,4	23,4	18,7	28,2	8,7	6,1	11,4	1670
CA	8,5	7,1	10,0	9,5	8,2	10,8	14,1	12,4	15,8	26,4	24,3	28,5	12,8	11,2	14,3	19,7	17,9	21,6	9,0	7,6	10,4	3147
DE	6,7	4,2	9,2	7,0	4,2	9,8	8,3	5,4	11,1	36,3	31,3	41,4	17,8	13,6	21,9	14,9	11,3	18,4	9,1	5,9	12,3	547
SE	5,7	4,7	6,6	9,7	8,5	10,9	23,2	21,6	24,8	40,1	38,2	42,0	6,2	5,3	7,1	4,7	4,0	5,5	10,4	9,1	11,6	5000
NO	5,2	3,2	7,2	7,8	5,2	10,4	14,2	11,0	17,4	41,3	36,7	46,0	9,8	6,9	12,7	12,7	9,6	15,8	8,9	6,1	11,8	651
NL	3,5	1,7	5,4	3,1	1,2	5,0	9,4	6,5	12,3	20,6	16,6	24,6	10,7	7,4	13,9	35,2	30,3	40,0	17,6	13,3	21,8	582
NZ	3,4	0,7	6,1	3,7	1,7	5,8	6,4	3,4	9,5	29,5	23,1	36,0	19,5	13,8	25,2	26,3	20,2	32,4	11,1	6,7	15,4	379
UK	1,8	0,7	3,0	1,7	0,4	3,1	4,7	2,7	6,8	9,1	6,3	12,0	6,9	4,7	9,2	61,6	56,9	66,3	14,0	10,6	17,5	581
FR	0,1	0,0	0,2	0,5	0,1	0,8	1,5	0,8	2,3	26,6	23,0	30,2	28,3	24,7	32,0	23,7	20,2	27,3	19,3	16,1	22,5	860

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Tableau 6.246 Montant des dépenses médicales (en USD) du ménage non couvertes par l'assurance maladie (base ou complémentaire) au cours des douze derniers mois, Suisse (2017, en %)**

	2000 ou plus			1000 à moins de 2000			500 à moins de 1000			100 à moins de 500			0 à moins de 100			Pas de dépenses			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>30,7</b>	<b>28,4</b>	<b>33,0</b>	<b>19,7</b>	<b>17,7</b>	<b>21,6</b>	<b>18,1</b>	<b>16,2</b>	<b>20,0</b>	<b>15,3</b>	<b>13,5</b>	<b>17,0</b>	<b>4,6</b>	<b>3,7</b>	<b>5,6</b>	<b>6,0</b>	<b>4,9</b>	<b>7,1</b>	<b>5,7</b>	<b>4,5</b>	<b>6,8</b>	<b>3238</b>
Homme	36,6	33,1	40,1	19,9	17,1	22,8	16,6	13,9	19,2	13,8	11,4	16,3	5,1	3,4	6,7	4,5	3,1	6,0	3,5	2,4	4,7	1526
Femme	26,0	23,0	29,0	19,4	16,7	22,2	19,4	16,6	22,1	16,4	13,9	18,9	4,3	3,1	5,5	7,1	5,5	8,7	7,3	5,6	9,1	1712
65-69 ans	31,2	26,7	35,6	22,1	18,1	26,1	17,4	13,8	20,9	16,8	13,2	20,3	6,2	3,9	8,5	4,1	2,3	6,0	2,3	1,1	3,5	828
70-74 ans	29,7	25,5	33,9	20,2	16,4	23,8	19,8	16,0	23,6	16,8	13,3	20,3	3,1	1,8	4,4	4,4	2,7	6,1	6,0	3,9	8,1	954
75-79 ans	32,5	27,5	37,6	19,6	15,4	23,8	17,7	13,5	21,9	14,4	10,6	18,2	4,2	2,3	6,1	6,2	3,8	8,6	5,4	3,1	7,7	697
80+ ans	29,6	24,9	34,3	16,5	12,7	20,3	17,6	13,7	21,5	12,7	9,4	16	4,8	2,7	6,8	9,5	6,6	12,3	9,4	6,4	12,4	759
Scolarité obligatoire	23,6	19,1	28,0	19,3	15,2	23,4	18,0	14,0	22,0	17,6	13,7	21,5	5,2	3,1	7,4	8,4	5,7	11,1	7,9	5,3	10,5	706
Secondaire II	32,7	29,7	35,7	19,6	17,0	22,1	18,6	16,1	21,1	14,6	12,4	16,8	4,1	3,0	5,3	5,5	4,2	6,9	4,8	3,5	6,2	1765
Tertiaire	35,4	30,2	40,6	21,2	16,6	25,9	16,5	12,4	20,5	14,7	10,7	18,8	5,7	2,8	8,6	3,6	1,9	5,4	2,8	1,3	4,4	740
En dessus du seuil de pauvreté	34,7	32,0	37,5	18,7	16,5	20,9	18,2	15,9	20,4	14,6	12,6	16,6	3,9	2,9	4,9	5,1	3,8	6,3	4,8	3,6	6,0	2431
En dessous du seuil de pauvreté	19,0	15,2	22,9	22,4	18,2	26,6	18,0	14,2	21,8	17,2	13,6	20,8	6,8	4,5	9,1	8,5	6,1	10,9	8,1	5,6	10,6	807
Né en Suisse	32,5	29,8	35,2	19,1	16,9	21,3	17,5	15,4	19,7	16,0	13,9	18,0	4,2	3,1	5,2	5,7	4,5	7,0	5,0	3,8	6,2	2217
Né à l'étranger	24,3	20,2	28,3	22,0	17,7	26,3	20,4	16,4	24,5	12,6	9,4	15,8	6,4	4,0	8,8	6,9	4,6	9,3	7,4	4,9	9,9	1015
Medical Home	37,2	33,4	41,1	20,8	17,6	24,1	17,9	14,8	21,0	13,5	10,9	16,1	3,7	2,2	5,2	3,6	2,2	4,9	3,3	2,0	4,6	1249
Sans Medical Home	29,8	24,7	34,9	19,7	15,2	24,3	19,4	14,9	23,8	15,0	10,8	19,1	5,8	3,4	8,3	3,9	2,2	5,5	6,4	3,8	9,0	726
Malade	32,6	28,3	36,9	24,0	20,0	28,0	14,5	11,2	17,7	13,3	10,2	16,4	3,4	1,9	4,8	5,7	3,5	7,9	6,6	4,3	8,8	948
Non-malade	30,2	27,4	32,9	17,8	15,5	20,1	19,5	17,1	21,9	16,1	13,9	18,3	5,1	3,9	6,4	6,2	4,9	7,6	5,1	3,8	6,3	2188
Malade avec Medical Home	37,7	31,4	44,0	25,5	19,7	31,4	13,1	8,6	17,6	13,0	8,6	17,4	1,3	0,4	2,2	4,5	1,7	7,3	4,9	2,4	7,4	463
Malade sans Medical Home	26,8	17,8	35,9	25,6	15,6	35,6	18,5	10,0	27,1	11,8	4,9	18,7	4,2	0,7	7,6	2,5	0,0	5,0	10,6	3,5	17,8	210
Ville	28,4	24,2	32,5	22,4	18,5	26,2	19,2	15,5	22,9	14,8	11,6	18,0	4,9	3,1	6,8	4,7	3,0	6,3	5,7	3,7	7,6	1026
Agglomération	33,8	30,4	37,1	16,1	13,5	18,7	18,8	16,0	21,7	14,2	11,8	16,7	4,4	3,0	5,9	6,1	4,4	7,8	6,5	4,7	8,3	1643
Zone rurale	26,4	21,4	31,4	23,6	18,7	28,5	16,6	12,3	21,0	17,6	13,3	21,9	4,6	2,4	6,9	7,0	4,3	9,7	4,2	2,0	6,3	454
Suisse alémanique	32,4	29,4	35,5	20,5	17,9	23,2	18,3	15,8	20,9	14,3	12,0	16,7	3,4	2,2	4,6	5,4	3,9	6,8	5,6	4,1	7,1	1040
Suisse romande	28,3	25,4	31,3	17,7	15,1	20,2	17,5	14,9	20,2	16,9	14,3	19,4	7,3	5,5	9,1	7,3	5,6	8,9	5,0	3,6	6,3	1869
Suisse italienne	19,0	14,6	23,3	17,2	12,9	21,5	17,9	13,5	22,3	20,1	15,6	24,5	8,6	5,5	11,8	7,9	5,0	10,8	9,2	6,1	12,4	329
ZH	32,5	27,3	37,7	20,7	16,2	25,2	18,5	14,2	22,8	12,2	8,4	16,0	1,6	0,2	2,9	7,6	4,6	10,5	7,0	4,1	9,8	332
CH sans ZH	30,3	27,8	32,8	19,5	17,3	21,7	18,0	15,9	20,2	15,9	13,9	17,9	5,3	4,1	6,4	5,6	4,4	6,8	5,4	4,2	6,6	2906
VD	28,4	23,2	33,6	16,7	12,4	21,0	16,2	12,0	20,4	18,2	13,8	22,6	6,2	3,5	8,9	8,3	5,2	11,3	6,0	3,4	8,6	324
CH sans VD	30,9	28,5	33,4	19,9	17,8	22,1	18,3	16,2	20,4	15,0	13,1	16,9	4,5	3,5	5,5	5,8	4,6	6,9	5,6	4,4	6,8	2914
VS	24,6	19,4	29,8	14,5	10,3	18,7	11,4	7,8	15,0	21,2	16,4	26,0	9,8	6,0	13,7	9,8	6,6	13,1	8,7	5,7	11,7	321
CH sans VS	31,0	28,6	33,3	19,9	17,8	22,0	18,4	16,4	20,4	15,0	13,2	16,8	4,4	3,4	5,4	5,8	4,6	6,9	5,5	4,4	6,7	2917
GE	37,1	34,1	40,1	18,7	16,3	21,1	14,4	12,3	16,6	14,1	11,9	16,2	5,4	4,0	6,9	6,5	5,0	8,0	3,8	2,6	4,9	1160
CH sans GE	30,3	27,9	32,7	19,7	17,6	21,8	18,3	16,3	20,4	15,3	13,5	17,2	4,6	3,6	5,6	5,9	4,8	7,1	5,8	4,6	6,9	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.247 Montant des dépenses médicales (en USD) du ménage non couvertes par l'assurance maladie (base ou complémentaire) au cours des douze derniers mois, Suisse (2014, en %)**

	2000 ou plus			1000 à moins de 2000			500 à moins de 1000			100 à moins de 500			Moins de 100			Pas de dépenses			NSP/NR			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>19,0</b>	<b>16,1</b>	<b>21,9</b>	<b>13,2</b>	<b>10,8</b>	<b>15,7</b>	<b>14,9</b>	<b>12,3</b>	<b>17,5</b>	<b>17,5</b>	<b>14,5</b>	<b>20,5</b>	<b>2,9</b>	<b>1,8</b>	<b>4,0</b>	<b>21,0</b>	<b>18,0</b>	<b>24,0</b>	<b>11,5</b>	<b>9,2</b>	<b>13,9</b>	<b>1084</b>
Homme	24,5	19,7	29,3	14,3	10,6	18,1	14,0	10,3	17,8	15,7	11,1	20,3	1,8	0,6	3,0	21,3	16,5	26,1	8,3	5,4	11,3	493
Femme	14,9	11,4	18,4	12,4	9,2	15,6	15,5	11,9	19,0	18,8	14,8	22,8	3,7	2,0	5,4	20,7	16,9	24,6	13,9	10,5	17,3	591
65-69 ans	23,7	18,0	29,5	15,7	10,8	20,5	15,2	10,9	19,5	17,7	11,6	23,7	3,6	1,4	5,8	17,5	12,9	22,1	6,6	3,4	9,8	349
70-74 ans	23,1	17,2	29,0	11,0	7,0	15,0	22,2	16,0	28,4	13,4	8,9	17,9	4,3	1,3	7,4	17,1	11,7	22,4	8,9	5,2	12,5	300
75-79 ans	19,1	12,4	25,8	15,2	9,6	20,7	9,3	4,6	14,0	21,3	14,6	27,9	1,1	0,0	2,4	21,3	14,4	28,1	12,7	7,5	17,9	209
80+ ans	9,3	5,0	13,5	10,8	5,9	15,8	12,2	7,0	17,4	17,9	11,2	24,5	2,2	0,4	3,9	28,7	21,4	36,1	19,0	12,7	25,2	226
Scolarité obligatoire	8,3	4,2	12,4	11,1	6,1	16,1	8,3	4,5	12,0	24,6	16,3	32,8	2,8	0,7	4,9	26,0	18,5	33,5	18,9	12,4	25,5	216
Secondaire II	21,5	17,6	25,5	14,4	11,1	17,6	17,1	13,5	20,6	14,7	11,4	18,0	2,9	1,5	4,4	20,6	16,9	24,4	8,8	6,2	11,3	628
Tertiaire	27,6	20,7	34,6	11,7	7,2	16,2	16,0	9,8	22,3	19,2	11,0	27,3	3,2	0,5	5,8	11,9	7,3	16,4	10,4	5,5	15,3	224
Revenu sup. à la moyenne	32,7	24,5	40,9	12,5	7,1	17,9	14,0	7,4	20,5	14,3	7,8	20,8	2,7	0,0	5,6	17,6	10,7	24,4	6,2	2,0	10,4	180
Revenu dans la moyenne	19,6	12,4	26,8	11,6	6,7	16,6	19,1	11,8	26,4	14,2	8,3	20,0	2,0	0,3	3,6	22,9	15,9	30,0	10,7	5,5	15,9	204
Revenu inf. à la moyenne	16,4	12,9	19,9	14,3	11,0	17,6	14,7	11,5	17,8	19,5	15,4	23,6	3,4	1,9	5,0	21,4	17,5	25,4	10,2	7,4	13,1	645
Né en Suisse	19,9	16,7	23,1	13,2	10,5	15,8	14,5	11,7	17,3	18,2	14,8	21,6	2,9	1,6	4,1	20,9	17,6	24,2	10,5	8,0	13,0	863
Né à l'étranger	15,2																					

**Question QSWISS0** : Dans les deux dernières années, avez-vous...

- envoyé un email à un professionnel de la santé pour une question médicale ?
- visionné sur internet ou téléchargé des informations sur votre santé, comme des résultats de tests ou de laboratoires ?
- utilisé internet pour vous informer sur des sujets concernant la santé ?
- utilisé une application numérique pour recueillir des informations sur votre santé mais pas pour les partager avec un professionnel de la santé ?
- utilisé une application numérique pour recueillir des informations sur votre santé afin de les partager avec un professionnel de la santé ?

Base : Tous les répondants pour la Suisse.

**Tableau 6.248** Recours aux instruments de cybersanté au cours des deux dernières années, Suisse (2017, en %)

	A envoyé un email à un professionnel de la santé pour une question médicale			A visionné sur internet ou téléchargé des informations sur sa santé, comme des résultats de tests ou de laboratoires			A utilisé internet pour s'informer sur des sujets concernant la santé			A utilisé une application numérique pour recueillir des informations sur sa santé mais pas pour les partager avec un professionnel de la santé			A utilisé une application numérique pour recueillir des informations sur sa santé afin de les partager avec un professionnel de la santé			Échantillon n
	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part de oui en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>5,6</b>	<b>4,6</b>	<b>6,6</b>	<b>13,0</b>	<b>11,4</b>	<b>14,6</b>	<b>43,3</b>	<b>40,9</b>	<b>45,8</b>	<b>10,9</b>	<b>9,4</b>	<b>12,3</b>	<b>6,0</b>	<b>4,9</b>	<b>7,2</b>	<b>3238</b>
Homme	7,8	6,0	9,7	17,6	15,0	20,3	49,7	46,1	53,3	14,5	12,1	16,9	8,9	6,8	11,0	1526
Femme	3,8	2,7	4,9	9,4	7,5	11,3	38,2	35,0	41,5	7,9	6,2	9,7	3,7	2,5	4,9	1712
65-69 ans	6,5	4,5	8,6	12,1	9,1	15,2	56,2	51,5	61,0	13,2	10,1	16,4	10,0	7,0	13,0	828
70-74 ans	7,8	5,4	10,2	16,9	13,4	20,4	52,8	48,1	57,4	14,6	11,4	17,8	6,0	3,8	8,1	954
75-79 ans	5,0	2,9	7,1	15,3	11,7	19,0	40,7	35,4	45,9	10,4	7,3	13,5	5,0	3,0	7,0	697
80+ ans	2,7	1,2	4,1	8,1	5,6	10,7	21,3	17,3	25,2	4,7	2,9	6,6	2,4	1,0	3,8	759
Scolarité obligatoire	1,5	0,7	2,4	7,6	4,9	10,3	22,4	18,1	26,7	4,2	2,3	6,1	1,8	0,5	3,2	706
Secondaire II	5,4	4,0	6,7	13,2	11,1	15,3	47,0	43,9	50,2	11,9	9,9	13,9	6,8	5,2	8,4	1765
Tertiaire	15,1	11,4	18,8	23,6	18,9	28,3	66,7	61,5	71,8	19,1	14,6	23,6	10,7	7,3	14,2	740
En dessus du seuil de pauvreté	6,3	5,0	7,5	15,3	13,4	17,3	49,8	47,0	52,7	11,7	10,0	13,5	7,1	5,7	8,6	2431
En dessous du seuil de pauvreté	3,6	1,9	5,3	6,4	4,1	8,7	24,6	20,5	28,7	8,3	5,7	11,0	2,8	1,2	4,4	807
Né en Suisse	5,8	4,6	7,0	13,9	12,0	15,8	45,1	42,3	47,9	10,7	9,0	12,4	6,0	4,7	7,3	2217
Né à l'étranger	4,7	3,2	6,3	10,1	7,4	12,7	37,2	32,5	41,9	11,6	8,6	14,6	6,1	3,9	8,4	1015
Medical Home	7,0	5,2	8,8	16,8	13,9	19,7	52,4	48,4	56,4	13,4	10,8	16,0	7,2	5,2	9,2	1249
Sans Medical Home	7,2	4,6	9,9	14,8	10,9	18,8	45,7	40,1	51,2	15,1	11,0	19,2	8,4	5,2	11,7	726
Malade	6,0	4,0	7,9	13,0	10,1	15,9	41,3	36,8	45,8	10,5	7,9	13,0	5,9	3,9	8,0	948
Non-malade	5,3	4,1	6,5	13,3	11,3	15,3	45,1	42,2	48,1	11,1	9,3	12,9	6,2	4,8	7,6	2188
Malade avec Medical Home	5,4	2,8	8,0	12,4	8,5	16,4	47,4	40,9	54,0	10,3	6,9	13,7	5,3	2,9	7,6	463
Malade sans Medical Home	9,4	4,4	14,4	21,0	12,5	29,6	49,4	38,5	60,2	24,1	14,3	33,9	14,3	6,1	22,6	210
Ville	6,8	4,7	8,8	13,3	10,4	16,2	42,6	38,2	47,1	10,9	8,2	13,6	6,3	4,2	8,4	1026
Agglomération	6,1	4,5	7,6	15,4	12,8	18,0	47,6	44,0	51,1	11,6	9,5	13,8	6,4	4,7	8,2	1643
Zone rurale	4,1	2,0	6,2	8,8	5,9	11,7	36,7	31,2	42,2	9,3	6,2	12,5	4,4	2,0	6,7	454
Suisse alémanique	4,9	3,6	6,2	12,7	10,6	14,8	43,6	40,4	46,9	9,5	7,6	11,4	5,4	3,9	6,9	1040
Suisse romande	7,4	6,0	8,9	14,8	12,4	17,2	44,2	40,9	47,5	14,9	12,5	17,3	7,6	5,7	9,5	1869
Suisse italienne	6,2	3,7	8,6	9,3	6,1	12,4	35,7	30,3	41,1	11,2	7,7	14,8	7,4	4,4	10,4	329
ZH	7,1	4,4	9,8	17,5	13,4	21,6	49,5	44,0	55,1	9,6	6,4	12,8	4,5	2,3	6,7	332
CH sans ZH	5,3	4,2	6,4	12,1	10,4	13,9	42,1	39,4	44,8	11,1	9,5	12,8	6,3	5,0	7,6	2906
VD	7,4	4,6	10,3	16,1	11,9	20,2	46,6	40,9	52,2	14,0	10,1	17,9	7,5	4,6	10,5	324
CH sans VD	5,4	4,3	6,5	12,8	11,0	14,5	43,0	40,4	45,6	10,6	9,0	12,1	5,9	4,6	7,1	2914
VS	5,7	2,6	8,7	12,7	8,5	16,9	37,8	32,0	43,6	13,1	9,0	17,3	5,6	2,7	8,6	321
CH sans VS	5,6	4,5	6,6	13,1	11,4	14,7	43,6	41,1	46,1	10,8	9,3	12,3	6,0	4,8	7,2	2917
GE	12,0	9,9	14,0	16,4	14,1	18,7	50,4	47,3	53,5	16,6	14,3	18,9	7,8	6,1	9,4	1160
CH sans GE	5,2	4,1	6,3	12,8	11,2	14,5	42,9	40,3	45,5	10,5	9,0	12,1	5,9	4,7	7,1	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Question QSWISS1** : En ce qui concerne des soins ou traitements médicaux de base : pourriez-vous imaginer recevoir la suite du traitement par un autre professionnel spécialisé de la santé (ex. infirmières et infirmiers spécialisés) au lieu d'un docteur ?

Base : Tous les répondants pour la Suisse.

**Tableau 6.249** Pourrait imaginer recevoir les suites d'un traitement par des professionnels de la santé non médicaux, Suisse (2017, en%)

	Oui			Non			NSP/NR		Échantillon	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	n
<b>Total</b>	<b>60,5</b>	<b>58,1</b>	<b>62,8</b>	<b>36,3</b>	<b>34,0</b>	<b>38,6</b>	<b>3,2</b>	<b>2,4</b>	<b>4,0</b>	<b>3238</b>
Homme	66,4	63,1	69,6	31,5	28,3	34,7	2,1	1,2	3,0	1526
Femme	55,8	52,5	59,1	40,1	36,9	43,4	4,1	2,8	5,4	1712
65-69 ans	61,7	57,2	66,2	36,2	31,8	40,7	2,1	0,7	3,4	828
70-74 ans	65,1	60,8	69,3	32,2	28,0	36,3	2,8	1,4	4,2	954
75-79 ans	59,8	54,7	65,0	36,3	31,3	41,4	3,9	2,0	5,7	697
80+ ans	55,0	50,1	60,0	40,5	35,6	45,5	4,4	2,5	6,3	759
Scolarité obligatoire	48,4	43,3	53,6	47,6	42,5	52,7	4,0	2,2	5,8	706
Secondaire II	62,3	59,3	65,4	34,8	31,9	37,8	2,8	1,8	3,8	1765
Tertiaire	76,5	72,4	80,6	21,4	17,5	25,3	2,1	0,7	3,5	740
En dessus du seuil de pauvreté	63,5	60,8	66,2	34,0	31,4	36,6	2,5	1,7	3,3	2431
En dessous du seuil de pauvreté	51,9	47,0	56,7	43,0	38,2	47,7	5,2	3,0	7,3	807
Né en Suisse	63,7	61,0	66,4	33,6	30,9	36,2	2,8	1,9	3,6	2217
Né à l'étranger	49,3	44,4	54,2	46,8	41,9	51,7	3,9	2,1	5,7	1015
Medical Home	59,5	55,7	63,3	38,4	34,6	42,2	2,1	1,1	3,1	1249
Sans Medical Home	58,2	52,9	63,6	40,3	35,0	45,6	1,5	0,7	2,2	726
Malade	55,1	50,6	59,6	42,2	37,7	46,6	2,7	1,3	4,2	948
Non-malade	63,2	60,4	66,0	33,6	30,8	36,3	3,2	2,2	4,1	2188
Malade avec Medical Home	53,4	47,0	59,9	44,0	37,6	50,4	2,6	0,7	4,4	463
Malade sans Medical Home	49,6	38,7	60,4	49,2	38,4	60,0	1,3	0,0	2,6	210
Ville	56,5	52,0	60,9	39,2	34,8	43,5	4,4	2,5	6,3	1026
Agglomération	60,7	57,3	64,1	36,3	32,9	39,7	3,0	1,9	4,1	1643
Zone rurale	64,0	58,7	69,4	33,4	28,1	38,7	2,6	1,0	4,1	454
Suisse alémanique	66,6	63,5	69,8	30,7	27,7	33,7	2,6	1,6	3,7	1040
Suisse romande	48,3	44,9	51,6	47,5	44,1	50,8	4,3	3,1	5,4	1869
Suisse italienne	35,8	30,5	41,2	58,3	52,8	63,8	5,8	3,3	8,3	329
ZH	64,2	58,8	69,6	33,7	28,4	39,0	2,1	0,5	3,6	332
CH sans ZH	59,7	57,1	62,3	36,8	34,3	39,4	3,5	2,5	4,4	2906
VD	47,3	41,7	53,0	48,0	42,4	53,7	4,6	2,4	6,8	324
CH sans VD	61,7	59,2	64,2	35,2	32,7	37,7	3,1	2,2	3,9	2914
VS	51,3	45,5	57,2	42,4	36,6	48,2	6,3	3,6	9,0	321
CH sans VS	60,9	58,5	63,3	36,0	33,6	38,4	3,1	2,2	3,9	2917
GE	44,6	41,5	47,6	52,3	49,3	55,4	3,1	2,1	4,1	1160
CH sans GE	61,4	58,9	63,9	35,4	32,9	37,8	3,2	2,4	4,1	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

**Tableau 6.250 Pourrait imaginer recevoir les suites d'un traitement par des professionnels de la santé non médicaux, Suisse**  
(2014, en%)

	Oui			Non			Échantillon n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>59,9</b>	<b>56,2</b>	<b>63,6</b>	<b>40,1</b>	<b>36,4</b>	<b>43,8</b>	<b>1001</b>
Homme	63,7	58,2	69,2	36,3	30,8	41,8	462
Femme	57,0	51,9	62,0	43,0	38,0	48,1	539
65-69 ans	64,6	58,0	71,2	35,4	28,8	42,0	325
70-74 ans	63,6	56,9	70,3	36,4	29,7	43,1	282
75-79 ans	59,1	50,8	67,4	40,9	32,6	49,2	190
80+ ans	50,8	42,3	59,3	49,2	40,7	57,7	204
Scolarité obligatoire	51,3	42,3	60,2	48,7	39,8	57,7	191
Secondaire II	64,1	59,5	68,7	35,9	31,3	40,5	592
Tertiaire	54,1	45,3	62,9	45,9	37,1	54,7	207
Revenu sup. à la moyenne	64,6	56,2	72,9	35,4	27,1	43,8	171
Revenu dans la moyenne	65,5	57,1	73,9	34,5	26,1	42,9	192
Revenu inf. à la moyenne	57,6	52,7	62,5	42,4	37,5	47,3	595
Né en Suisse	61,9	57,8	65,9	38,1	34,1	42,2	805
Né à l'étranger	50,5	41,1	59,9	49,5	40,1	58,9	196
Ville	54,6	47,1	62,1	45,4	37,9	52,9	272
Agglomération	59,7	54,4	65,0	40,3	35,0	45,6	494
Zone rurale	65,8	58,1	73,5	34,2	26,5	41,9	235
Medical Home	59,4	53,1	65,6	40,6	34,4	46,9	363
Sans Medical Home	62,7	53,5	71,9	37,3	28,1	46,5	170
Malade	48,9	41,5	56,2	51,1	43,8	58,5	287
Non-malade	64,4	60,1	68,7	35,6	31,3	39,9	711
Malade avec Medical Home	52,0	41,3	62,7	48,0	37,3	58,7	138
Malade sans Medical Home	43,4	25,6	61,2	56,6	38,8	74,4	50
Suisse alémanique	67,5	62,7	72,2	32,5	27,8	37,3	517
Suisse romande	40,4	34,2	46,5	59,6	53,5	65,8	321
Suisse italienne	40,3	31,9	48,8	59,7	51,2	68,1	163
VD	38,1	29,8	46,5	61,9	53,5	70,2	159
CH sans VD	61,8	57,8	65,8	38,2	34,2	42,2	842

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2014

© Obsan 2017

**Question QSWISS2** : En pensant à l'ensemble des soins médicaux que vous avez reçus au cours des douze derniers mois, diriez-vous que vous avez reçu...

Base : Tous les répondants pour la Suisse.

**Tableau 6.251** Opinion concernant la quantité de soins reçus au cours des douze derniers mois, Suisse (2017, en%)

	Trop peu de soins médicaux			La quantité de soins appropriée			Trop de soins médicaux			Non concerné			NSP/NR		Échantillon n	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.		IC limite sup.
<b>Total</b>	<b>2,2</b>	<b>1,4</b>	<b>2,9</b>	<b>86,5</b>	<b>84,8</b>	<b>88,2</b>	<b>1,2</b>	<b>0,6</b>	<b>1,7</b>	<b>9,4</b>	<b>8,0</b>	<b>10,8</b>	<b>0,7</b>	<b>0,3</b>	<b>1,1</b>	<b>3238</b>
Homme	2,0	0,9	3,1	86,5	84,1	89,0	1,7	0,7	2,8	9,1	7,1	11,1	0,6	0,0	1,2	1526
Femme	2,3	1,3	3,3	86,5	84,2	88,8	0,7	0,2	1,2	9,7	7,7	11,7	0,8	0,3	1,3	1712
65-69 ans	3,0	1,3	4,7	84,9	81,6	88,2	1,4	0,2	2,6	10,1	7,5	12,7	0,6	0,0	1,3	828
70-74 ans	1,0	0,2	1,8	86,6	83,5	89,8	1,1	0,2	2,1	10,9	8,0	13,8	0,3	0,0	0,7	954
75-79 ans	3,0	1,0	5,1	86,4	82,7	90,1	0,9	0,0	1,8	8,6	5,6	11,7	1,0	0,0	2,0	697
80+ ans	1,7	0,4	2,9	88,3	85,0	91,6	1,2	0,0	2,3	7,8	5,0	10,7	1,0	0,1	1,9	759
Scolarité obligatoire	3,1	1,2	5,0	87,4	84,1	90,7	1,6	0,3	3,0	7,3	4,8	9,8	0,5	0,1	0,9	706
Secondaire II	1,6	0,7	2,4	86,8	84,6	89,0	1,1	0,5	1,8	9,9	8,0	11,8	0,6	0,1	1,1	1765
Tertiaire	3,5	1,2	5,8	84,3	79,9	88,7	0,6	0,0	1,4	11,6	7,8	15,5	0,0	0,0	0,1	740
En dessus du seuil de pauvreté	1,7	0,9	2,5	87,6	85,7	89,5	0,8	0,3	1,3	9,3	7,6	10,9	0,6	0,2	1,0	2431
En dessous du seuil de pauvreté	3,6	1,7	5,5	83,3	79,7	87,0	2,1	0,7	3,6	9,9	7,0	12,8	1,1	0,2	1,9	807
Né en Suisse	1,8	1,0	2,6	87,4	85,5	89,3	1,3	0,6	1,9	9,0	7,4	10,6	0,5	0,1	0,9	2217
Né à l'étranger	3,5	1,5	5,4	84,1	80,5	87,7	0,8	0,0	1,6	11,2	8,1	14,3	0,5	0,1	0,9	1015
Medical Home	1,5	0,4	2,5	95,4	93,7	97,0	1,1	0,3	2,0	1,6	0,7	2,5	0,4	0,1	0,7	1249
Sans Medical Home	5,6	2,8	8,4	79,9	75,4	84,4	1,4	0,2	2,7	12,4	8,7	16,1	0,7	0,1	1,2	726
Malade	2,4	0,9	3,8	93,9	91,8	96,1	1,2	0,2	2,2	2,0	0,8	3,2	0,5	0,0	1,2	948
Non-malade	2,0	1,1	2,9	83,4	81,1	85,6	1,1	0,5	1,8	12,8	10,8	14,8	0,7	0,3	1,2	2188
Malade avec Medical Home	1,5	0,0	3,3	96,1	93,6	98,6	1,1	0,0	2,4	0,7	0,0	1,7	0,5	0,0	1,3	463
Malade sans Medical Home	5,7	0,4	11,0	92,8	87,4	98,2	1,1	0,0	2,3	0,3	0,0	0,7	0,1	0,0	0,3	210
Ville	2,3	0,9	3,7	85,5	82,2	88,8	0,7	0,1	1,4	10,6	7,7	13,5	0,8	0,2	1,5	1026
Agglomération	2,4	1,2	3,6	86,0	83,6	88,5	1,0	0,4	1,7	9,6	7,6	11,7	0,9	0,2	1,7	1643
Zone rurale	1,4	0,0	2,9	88,4	84,8	92,0	2,3	0,3	4,2	7,6	4,8	10,5	0,3	0,0	0,6	454
Suisse alémanique	2,4	1,4	3,5	87,0	84,7	89,2	1,2	0,5	1,9	8,8	6,9	10,7	0,6	0,1	1,1	1040
Suisse romande	1,6	0,8	2,4	85,2	82,8	87,5	1,0	0,4	1,6	11,2	9,1	13,4	1,0	0,4	1,5	1869
Suisse italienne	1,2	0,1	2,4	86,8	82,9	90,7	1,5	0,0	2,9	9,5	6,1	12,9	1,0	0,0	2,2	329
ZH	1,9	0,5	3,4	88,5	84,9	92,0	0,9	0,0	2,0	7,8	4,8	10,9	0,8	0,0	1,7	332
CH sans ZH	2,2	1,4	3,1	86,1	84,2	88,0	1,2	0,6	1,8	9,7	8,1	11,4	0,7	0,3	1,1	2906
VD	2,1	0,4	3,7	83,6	79,3	87,8	1,0	0,0	2,1	11,9	8,2	15,6	1,5	0,2	2,8	324
CH sans VD	2,2	1,4	3,0	86,8	85,0	88,6	1,2	0,6	1,8	9,2	7,7	10,7	0,6	0,2	1,0	2914
VS	1,4	0,1	2,7	85,1	80,9	89,4	0,5	0,0	1,3	11,2	7,3	15,0	1,7	0,3	3,1	321
CH sans VS	2,2	1,4	3,0	86,6	84,8	88,3	1,2	0,6	1,8	9,3	7,9	10,8	0,7	0,3	1,1	2917
GE	2,2	1,3	3,1	85,5	83,3	87,7	1,7	0,9	2,5	9,9	8,0	11,7	0,8	0,2	1,3	1160
CH sans GE	2,2	1,4	3,0	86,6	84,8	88,3	1,1	0,6	1,7	9,4	7,9	10,9	0,7	0,3	1,1	2078

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2017

© Obsan 2017

# Index des tableaux des annexes

Tableau 6.1	Indicateurs de l'état de santé, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017 .....	51
Tableau 6.2	Indicateurs de la situation financière, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017 .....	52
Tableau 6.3	Indicateurs du recours aux soins, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017 .....	52
Tableau 6.4	Indicateurs de qualité et de coordination, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017 .....	53
Tableau 6.5	Indicateurs des soins de premier recours – Accès au médecin, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017 .....	53
Tableau 6.6	Indicateurs des soins de premier recours – Déroulement de la consultation, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017 .....	54
Tableau 6.7	Indicateurs des soins de premier recours – Pratiques de prévention, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017 .....	54
Tableau 6.8	Indicateurs des soins de premier recours – Aide à la coordination, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017 .....	55
Tableau 6.9	Indicateurs des soins de premier recours, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017 .....	55
Tableau 6.10	Indicateurs de l'expérience du système de santé, variables centrées réduites moyenne, personnes de 65 ans et plus, comparaison internationale, 2017 .....	55
Tableau 6.11	Satisfaction concernant la qualité des soins reçus au cours des douze derniers mois, comparaison internationale (2017, en %) .....	58
Tableau 6.12	Satisfaction concernant la qualité des soins reçus au cours des douze derniers mois, Suisse (2017, en %) .....	58
Tableau 6.13	Renoncement à différents types de soins de santé pour des raisons de coûts, comparaison internationale (2017, en %) .....	59
Tableau 6.14	Renoncement à différents types de soins de santé pour des raisons de coûts, comparaison internationale (2014, en %) .....	59
Tableau 6.15	Renoncement à différents types de soins de santé pour des raisons de coûts, Suisse (2017, en %) .....	60
Tableau 6.16	Renoncement à différents types de soins de santé pour des raisons de coûts, Suisse (2014, en %) .....	60
Tableau 6.17	Renoncement à des soins de santé pour des raisons de coûts (A1-A3), comparaison internationale (2017, en %) .....	61
Tableau 6.18	Renoncement à des soins de santé pour des raisons de coûts (A1-A3), comparaison internationale (2014, en %) .....	61
Tableau 6.19	Renoncement à des soins de santé pour des raisons de coûts (A1-A3), Suisse (2017, en %) .....	61
Tableau 6.20	Renoncement à des soins de santé pour des raisons de coûts (A1-A3), Suisse (2014, en %) .....	62
Tableau 6.21	Difficulté à recevoir des soins médicaux le soir, le week-end ou les jours fériés, comparaison internationale (2017, en %) .....	63
Tableau 6.22	Difficulté à recevoir des soins médicaux le soir, le week-end ou les jours fériés, Suisse (2017, en %) .....	63
Tableau 6.23	Délai pour obtenir un rendez-vous chez le médecin, comparaison internationale (2017, en %) .....	64
Tableau 6.24	Délai pour obtenir un rendez-vous chez le médecin, comparaison internationale (2014, en %) .....	64
Tableau 6.25	Délai pour obtenir un rendez-vous chez le médecin, Suisse (2017, en %) .....	64
Tableau 6.26	Délai pour obtenir un rendez-vous chez le médecin, Suisse (2014, en %) .....	65
Tableau 6.27	Recours à un médecin ou à un lieu de traitement régulier pour les soins médicaux, comparaison internationale (2017, en %) .....	66
Tableau 6.28	Recours à un médecin ou à un lieu de traitement régulier pour les soins médicaux, comparaison internationale (2014, en %) .....	66
Tableau 6.29	Recours à un médecin ou à un lieu de traitement régulier pour les soins médicaux, Suisse (2017, en %) .....	67
Tableau 6.30	Recours à un médecin ou à un lieu de traitement régulier pour les soins médicaux, Suisse (2014, en %) .....	67
Tableau 6.31	Reçoit une réponse du médecin le jour-même, comparaison internationale (2017, en %) .....	68
Tableau 6.32	Reçoit une réponse du médecin le jour-même, comparaison internationale (2014, en %) .....	68
Tableau 6.33	Reçoit une réponse du médecin le jour-même, Suisse (2017, en %) .....	69
Tableau 6.34	Reçoit une réponse du médecin le jour-même, Suisse (2014, en %) .....	69
Tableau 6.35	Le médecin habituel ou le personnel de santé connaît les informations importantes du passé médical, comparaison internationale (2017, en %) .....	70
Tableau 6.36	Le médecin habituel ou le personnel de santé connaît les informations importantes du passé médical, comparaison internationale (2014, en %) .....	70



Tableau 6.37	Le médecin habituel ou le personnel de santé connaît les informations importantes du passé médical, Suisse (2017, en %)	71
Tableau 6.38	Le médecin habituel ou le personnel de santé connaît les informations importantes du passé médical, Suisse (2014, en %)	71
Tableau 6.39	Le médecin habituel ou le personnel de santé passe assez de temps avec le patient, comparaison internationale (2017, en %)	72
Tableau 6.40	Le médecin habituel ou le personnel de santé passe assez de temps avec le patient, comparaison internationale (2014, en %)	72
Tableau 6.41	Le médecin habituel ou le personnel de santé passe assez de temps avec le patient, Suisse (2017, en %)	73
Tableau 6.42	Le médecin habituel ou le personnel de santé passe assez de temps avec le patient, Suisse (2014, en %)	73
Tableau 6.43	Patient encouragé à poser des questions, comparaison internationale (2017, en %)	74
Tableau 6.44	Patient encouragé à poser des questions, comparaison internationale (2014, en %)	74
Tableau 6.45	Patient encouragé à poser des questions, Suisse (2017, en %)	75
Tableau 6.46	Patient encouragé à poser des questions, Suisse (2014, en %)	75
Tableau 6.47	Le médecin habituel ou le personnel de santé explique les choses clairement, comparaison internationale (2017, en %)	76
Tableau 6.48	Le médecin habituel ou le personnel de santé explique les choses clairement, comparaison internationale	76
Tableau 6.49	Le médecin habituel ou le personnel de santé explique les choses clairement, Suisse (2017, en %)	77
Tableau 6.50	Le médecin habituel ou le personnel de santé explique les choses clairement, Suisse (2014, en %)	77
Tableau 6.51	Patient impliqué dans les décisions concernant les soins et traitements, comparaison internationale (2017, en %)	78
Tableau 6.52	Patient impliqué dans les décisions concernant les soins et traitements, Suisse (2017, en %)	78
Tableau 6.53	Relation avec le médecin régulier, comparaison internationale (2017, en %)	79
Tableau 6.54	Relation avec le médecin régulier, comparaison internationale (2014, en %)	79
Tableau 6.55	Relation avec le médecin régulier, Suisse (2017, en %)	80
Tableau 6.56	Relation avec le médecin régulier, Suisse (2014, en %)	80
Tableau 6.57	Nombre de médecins différents consultés au cours des douze derniers mois, comparaison internationale (2017, en %)	81
Tableau 6.58	Nombre de médecins différents consultés au cours des douze mois, comparaison internationale (2014, en %)	81
Tableau 6.59	Nombre de médecins différents consultés au cours des douze derniers mois, Suisse (2017, en %)	82
Tableau 6.60	Nombre de médecins différents consultés au cours des douze derniers mois, Suisse (2014, en %)	82
Tableau 6.61	Coordination du médecin habituel avec d'autres médecins ou d'autres endroits, comparaison internationale (2017, en %)	83
Tableau 6.62	Coordination du médecin habituel avec d'autres médecins ou d'autres endroits, comparaison internationale (2014, en %)	83
Tableau 6.63	Coordination du médecin habituel avec d'autres médecins ou d'autres endroits, Suisse (2017, en %)	84
Tableau 6.64	Coordination du médecin habituel avec d'autres médecins ou d'autres endroits, Suisse (2014, en %)	84
Tableau 6.65	Besoin d'aide à la coordination des soins, comparaison internationale (2017, en %)	85
Tableau 6.66	Besoin d'aide à la coordination des soins, Suisse (2017, en %)	85
Tableau 6.67	Problèmes de coordination, comparaison internationale (2017, en %)	86
Tableau 6.68	Problèmes de coordination, comparaison internationale (2014, en %)	86
Tableau 6.69	Problèmes de coordination, Suisse (2017, en %)	87
Tableau 6.70	Problèmes de coordination, Suisse (2014, en %)	88
Tableau 6.71	Erreur médicale constatée par le patient, comparaison internationale (2017, en %)	89
Tableau 6.72	Erreur médicale constatée par le patient, comparaison internationale (2014, en %)	89
Tableau 6.73	Erreur médicale constatée par le patient, Suisse (2017, en %)	90
Tableau 6.74	Erreur médicale constatée par le patient, Suisse (2014, en %)	90
Tableau 6.75	Au moins un problème de coordination, comparaison internationale (2017, en %)	91
Tableau 6.76	Au moins un problème de coordination, comparaison internationale (2014, en %)	91
Tableau 6.77	Au moins un problème de coordination, Suisse (2017, en %)	92
Tableau 6.78	Au moins un problème de coordination, Suisse (2014, en %)	92
Tableau 6.79	Consultation d'un spécialiste au cours des deux dernières années, comparaison internationale (2017, en %)	93
Tableau 6.80	Consultation d'un spécialiste au cours des deux dernières années, comparaison internationale (2014, en %)	93
Tableau 6.81	Consultation d'un spécialiste au cours des deux dernières années, Suisse (2017, en %)	94
Tableau 6.82	Consultation d'un spécialiste au cours des deux dernières années, Suisse (2014, en %)	94
Tableau 6.83	Délai d'attente pour un rendez-vous chez un spécialiste, comparaison internationale (2017, en %)	95
Tableau 6.84	Délai d'attente pour un rendez-vous chez un spécialiste, comparaison internationale (2014, en %)	95
Tableau 6.85	Délai d'attente pour un rendez-vous chez un spécialiste, Suisse (2017, en %)	96
Tableau 6.86	Délai d'attente pour un rendez-vous chez un spécialiste, Suisse (2014, en %)	96
Tableau 6.87	Problèmes de coordination entre le médecin habituel et le spécialiste, comparaison internationale (2017, en %)	97
Tableau 6.88	Problèmes de coordination entre le médecin habituel et le spécialiste, comparaison internationale (2014, en %)	97

Tableau 6.89	Problèmes de coordination entre le médecin habituel et le spécialiste, Suisse (2017, en %)	98
Tableau 6.90	Problèmes de coordination entre le médecin habituel et le spécialiste, Suisse (2014, en %)	99
Tableau 6.91	Consommation régulière de médicaments sur ordonnance, comparaison internationale (2017, en %)	100
Tableau 6.92	Consommation régulière de médicaments sur ordonnance, comparaison internationale (2014, en %)	100
Tableau 6.93	Consommation régulière de médicaments sur ordonnance, Suisse (2017, en %)	101
Tableau 6.94	Consommation régulière de médicaments sur ordonnance, Suisse (2014, en %)	101
Tableau 6.95	Analyse personnalisée de la consommation de médicaments, comparaison internationale (2017, en %)	102
Tableau 6.96	Analyse personnalisée de la consommation de médicaments, comparaison internationale (2014, en %)	102
Tableau 6.97	Analyse personnalisée de la consommation de médicaments, Suisse (2017, en %)	103
Tableau 6.98	Analyse personnalisée de la consommation de médicaments, Suisse (2014, en %)	103
Tableau 6.99	Hospitalisation au cours des deux dernières années, comparaison internationale (2017, en %)	104
Tableau 6.100	Hospitalisation au cours des deux dernières années, comparaison internationale (2014, en %)	104
Tableau 6.101	Hospitalisation au cours des deux dernières années, Suisse (2017, en %)	105
Tableau 6.102	Hospitalisation au cours des deux dernières années, Suisse (2014, en %)	105
Tableau 6.103	Suivi des soins à la sortie de l'hôpital, comparaison internationale (2017, en %)	106
Tableau 6.104	Suivi des soins à la sortie de l'hôpital, comparaison internationale (2014, en %)	106
Tableau 6.105	Suivi des soins à la sortie de l'hôpital, Suisse (2017, en %)	107
Tableau 6.106	Suivi des soins à la sortie de l'hôpital, Suisse (2014, en %)	108
Tableau 6.107	Médecin habituel informé des soins reçus à l'hôpital, comparaison internationale (2017, en %)	109
Tableau 6.108	Médecin habituel informé des soins reçus à l'hôpital, comparaison internationale (2014, en %)	109
Tableau 6.109	Médecin habituel informé des soins reçus à l'hôpital, Suisse (2017, en %)	110
Tableau 6.110	Médecin habituel informé des soins reçus à l'hôpital, Suisse (2014, en %)	111
Tableau 6.111	Soutien reçu à la sortie de l'hôpital pour gérer l'état de santé à la maison, comparaison internationale (2017, en %)	112
Tableau 6.112	Soutien reçu à la sortie de l'hôpital pour gérer l'état de santé à la maison, Suisse (2017, en %)	112
Tableau 6.113	Recours aux services d'urgence au cours des deux années précédentes, comparaison internationale (2017, en %)	113
Tableau 6.114	Recours aux services d'urgence au cours des deux années précédentes, comparaison internationale (2014, en %)	113
Tableau 6.115	Recours aux services d'urgence au cours des deux années précédentes, Suisse (2017, en %)	114
Tableau 6.116	Recours aux services d'urgence au cours des deux années précédentes, Suisse (2014, en %)	114
Tableau 6.117	Motif du recours aux services d'urgence, comparaison internationale (2017, en %)	115
Tableau 6.118	Motif du recours aux services d'urgence, comparaison internationale (2014, en %)	115
Tableau 6.119	Motif du recours aux services d'urgence, Suisse (2017, en %)	116
Tableau 6.120	Motif du recours aux services d'urgence, Suisse (2014, en %)	117
Tableau 6.121	État de santé, comparaison internationale (2017, en %)	118
Tableau 6.122	État de santé, comparaison internationale (2014, en %)	118
Tableau 6.123	État de santé, Suisse (2017, en %)	119
Tableau 6.124	État de santé, Suisse (2014, en %)	119
Tableau 6.125	Besoin d'aide, comparaison internationale (2017, en %)	120
Tableau 6.126	Besoin d'aide, Suisse (2017, en %)	120
Tableau 6.127	Fréquence de l'aide reçue, comparaison internationale (2017, en %)	121
Tableau 6.128	Fréquence de l'aide reçue, Suisse (2017, en %)	121
Tableau 6.129	Type d'aide reçue, comparaison internationale (2017, en %)	122
Tableau 6.130	Type d'aide reçue, Suisse (2017, en %)	122
Tableau 6.131	Absence d'aide pour des raisons de coûts, comparaison internationale (2017, en %)	123
Tableau 6.132	Absence d'aide pour des raisons de coûts, comparaison internationale (2014, en %)	123
Tableau 6.133	Absence d'aide pour des raisons de coûts, Suisse (2017, en %)	124
Tableau 6.134	Absence d'aide pour des raisons de coûts, Suisse (2014, en %)	124
Tableau 6.135	Risque auto-évalué de chute, comparaison internationale (2017, en %)	125
Tableau 6.136	Risque auto-évalué de chute, Suisse (2017, en %)	125
Tableau 6.137	Discussion avec le médecin sur les risques de chute, comparaison internationale (2017, en %)	126
Tableau 6.138	Discussion avec le médecin sur les risques de chute, Suisse (2017, en %)	126
Tableau 6.139	Sentiment d'isolement, comparaison internationale (2017, en %)	127
Tableau 6.140	Sentiment d'isolement, Suisse (2017, en %)	127
Tableau 6.141	Fournit des soins ou de l'assistance, comparaison internationale (2017, en %)	128
Tableau 6.142	Fournit des soins ou de l'assistance, comparaison internationale (2014, en %)	128
Tableau 6.143	Fournit des soins ou de l'assistance, Suisse (2017, en %)	129
Tableau 6.144	Fournit des soins ou de l'assistance, Suisse (2014, en %)	129
Tableau 6.145	S'est vu diagnostiquer de l'hypertension ou une haute pression sanguine, comparaison internationale (2017, en %)	130
Tableau 6.146	S'est vu diagnostiquer de l'hypertension ou une haute pression sanguine, comparaison internationale (2014, en %)	130
Tableau 6.147	S'est vu diagnostiquer de l'hypertension ou une haute pression sanguine, Suisse (2017, en %)	131

Tableau 6.148 S'est vu diagnostiquer de l'hypertension ou une haute pression sanguine, Suisse (2014, en %) .....	131
Tableau 6.149 S'est vu diagnostiquer une maladie cardiaque, comparaison internationale (2017, en %) .....	132
Tableau 6.150 S'est vu diagnostiquer une maladie cardiaque, comparaison internationale (2014, en %) .....	132
Tableau 6.151 S'est vu diagnostiquer une maladie cardiaque, Suisse (2017, en %) .....	133
Tableau 6.152 S'est vu diagnostiquer une maladie cardiaque, Suisse (2014, en %) .....	133
Tableau 6.153 S'est vu diagnostiquer du diabète, comparaison internationale (2017, en %) .....	134
Tableau 6.154 S'est vu diagnostiquer du diabète, comparaison internationale (2014, en %) .....	134
Tableau 6.155 S'est vu diagnostiquer du diabète, Suisse (2017, en %) .....	135
Tableau 6.156 S'est vu diagnostiquer du diabète, Suisse (2014, en %) .....	135
Tableau 6.157 S'est vu diagnostiquer de l'asthme ou une maladie pulmonaire chronique, comparaison internationale (2017, en %) .....	136
Tableau 6.158 S'est vu diagnostiquer de l'asthme ou une maladie pulmonaire chronique, comparaison internationale (2014, en %) .....	136
Tableau 6.159 S'est vu diagnostiquer de l'asthme ou une maladie pulmonaire chronique, Suisse (2017, en %) .....	137
Tableau 6.160 S'est vu diagnostiquer de l'asthme ou une maladie pulmonaire chronique, Suisse (2014, en %) .....	137
Tableau 6.161 Maladies chroniques diagnostiquées (actuelles et plus en traitement), comparaison internationale (2017, en %) .....	138
Tableau 6.162 Maladies chroniques diagnostiquées, comparaison internationale (2014, en %) .....	138
Tableau 6.163 Maladies chroniques diagnostiquées (actuelles et plus en traitement), Suisse (2017, en %) .....	139
Tableau 6.164 Maladies chroniques diagnostiquées, Suisse (2014, en %) .....	139
Tableau 6.165 S'est vu diagnostiquer une dépression, de l'anxiété ou d'autres problèmes psychiques, comparaison internationale (2017, en %) .....	140
Tableau 6.166 S'est vu diagnostiquer une dépression, de l'anxiété ou d'autres problèmes psychiques, comparaison internationale (2014, en %) .....	140
Tableau 6.167 S'est vu diagnostiquer une dépression, de l'anxiété ou d'autres problèmes psychiques, Suisse (2017, en %) .....	141
Tableau 6.168 S'est vu diagnostiquer une dépression, de l'anxiété ou d'autres problèmes psychiques, Suisse (2014, en %) .....	141
Tableau 6.169 S'est vu diagnostiquer un cancer, comparaison internationale (2017, en %) .....	142
Tableau 6.170 S'est vu diagnostiquer un cancer, comparaison internationale (2014, en %) .....	142
Tableau 6.171 S'est vu diagnostiquer un cancer, Suisse (2017, en %) .....	143
Tableau 6.172 S'est vu diagnostiquer un cancer, Suisse (2014, en %) .....	143
Tableau 6.173 S'est vu diagnostiquer des douleurs articulaires, de l'arthrite, comparaison internationale (2017, en %) .....	144
Tableau 6.174 S'est vu diagnostiquer des douleurs articulaires, de l'arthrite, comparaison internationale (2014, en %) .....	144
Tableau 6.175 S'est vu diagnostiquer des douleurs articulaires, de l'arthrite, Suisse (2017, en %) .....	145
Tableau 6.176 S'est vu diagnostiquer des douleurs articulaires, de l'arthrite, Suisse (2014, en %) .....	145
Tableau 6.177 S'est vu diagnostiquer une attaque cérébrale, un AVC, comparaison internationale (2017, en %) .....	146
Tableau 6.178 S'est vu diagnostiquer une attaque cérébrale, un AVC, Suisse (2017, en %) .....	146
Tableau 6.179 S'est vu diagnostiquer des problèmes neurologiques, Suisse (2017, en %) .....	147
Tableau 6.180 S'est vu diagnostiquer des problèmes neurologiques, Suisse (2014, en %) .....	147
Tableau 6.181 Maladies chroniques diagnostiquées (actuelles et plus en traitement, suite), comparaison internationale (2017, en %) .....	148
Tableau 6.182 Maladies chroniques diagnostiquées (suite), comparaison internationale (2014, en %) .....	148
Tableau 6.183 Maladies chroniques diagnostiquées (actuelles et plus en traitement, suite), Suisse (2017, en %) .....	149
Tableau 6.184 Maladies chroniques diagnostiquées (suite), Suisse (2014, en %) .....	149
Tableau 6.185 Nombre de maladies chroniques diagnostiquées (actuelles et plus en traitement, A1-A8), comparaison internationale (2017, en %) .....	150
Tableau 6.186 Nombre de maladies chroniques diagnostiquées (A1-A8), comparaison internationale (2014, en %) .....	150
Tableau 6.187 Nombre de maladies chroniques diagnostiquées (actuelles et plus en traitement, A1-A8), Suisse (2017, en %) .....	151
Tableau 6.188 Nombre de maladies chroniques diagnostiquées (A1-A8), Suisse (2014, en %) .....	151
Tableau 6.189 A eu une discussion sur les priorités ou principaux objectifs à atteindre, comparaison internationale (2017, en %) .....	152
Tableau 6.190 A eu une discussion sur les priorités ou principaux objectifs à atteindre, comparaison internationale (2014, en %) .....	152
Tableau 6.191 A eu une discussion sur les priorités ou principaux objectifs à atteindre, Suisse (2017, en %) .....	153
Tableau 6.192 A eu une discussion sur les priorités ou principaux objectifs à atteindre, Suisse (2014, en %) .....	153
Tableau 6.193 A reçu des instructions claires sur les symptômes à surveiller, comparaison internationale (2017, en %) .....	154
Tableau 6.194 A reçu des instructions claires sur les symptômes à surveiller, comparaison internationale (2014, en %) .....	154
Tableau 6.195 A reçu des instructions claires sur les symptômes à surveiller, Suisse (2017, en %) .....	155
Tableau 6.196 A reçu des instructions claires sur les symptômes à surveiller, Suisse (2014, en %) .....	155
Tableau 6.197 Professionnel de la santé de contact, comparaison internationale (2017, en %) .....	156
Tableau 6.198 Professionnel de la santé de contact, comparaison internationale (2014, en %) .....	156
Tableau 6.199 Professionnel de la santé de contact, Suisse (2017, en %) .....	157
Tableau 6.200 Professionnel de la santé de contact, Suisse (2014, en %) .....	157
Tableau 6.201 Professionnel de la santé facilement joignable entre les visites du médecin, comparaison internationale (2017, en %) .....	158

Tableau 6.202 Professionnel de la santé facilement joignable entre les visites du médecin, comparaison internationale (2014, en%).....	158
Tableau 6.203 Professionnel de la santé facilement joignable entre les visites du médecin, Suisse (2017, en%).....	159
Tableau 6.204 Professionnel de la santé facilement joignable entre les visites du médecin, Suisse (2014, en%).....	159
Tableau 6.205 Dispose d'un plan de traitement, comparaison internationale (2017, en %).....	160
Tableau 6.206 Dispose d'un plan de traitement, comparaison internationale (2014, en %).....	160
Tableau 6.207 Dispose d'un plan de traitement, Suisse (2017, en %).....	161
Tableau 6.208 Dispose d'un plan de traitement, Suisse (2014, en %).....	161
Tableau 6.209 Confiance quant à la gestion des problèmes de santé, comparaison internationale (2017, en %).....	162
Tableau 6.210 Confiance quant à la gestion des problèmes de santé, Suisse (2017, en %).....	162
Tableau 6.211 Discussion avec un professionnel de la santé, comparaison internationale (2017, en %).....	163
Tableau 6.212 Discussion avec un professionnel de la santé, comparaison internationale (2014, en %).....	163
Tableau 6.213 Discussion avec un professionnel de la santé, Suisse (2017, en %).....	164
Tableau 6.214 Discussion avec un professionnel de la santé, Suisse (2014, en %).....	164
Tableau 6.215 Consommation de cigarettes ou de tabac, Suisse (2017, en %).....	165
Tableau 6.216 Consommation de cigarettes ou de tabac, Suisse (2014, en %).....	165
Tableau 6.217 Discussion concernant la consommation de cigarettes ou de tabac, Suisse (2017, en %).....	166
Tableau 6.218 Discussion concernant la consommation de cigarettes ou de tabac, Suisse (2014, en %).....	167
Tableau 6.219 Sentiment de détresse émotionnelle, comparaison internationale (2017, en %).....	168
Tableau 6.220 Sentiment de détresse émotionnelle, Suisse (2017, en %).....	168
Tableau 6.221 Aide professionnelle reçue en cas de sentiment de détresse émotionnelle, comparaison internationale (2017, en %).....	169
Tableau 6.222 Aide professionnelle reçue en cas de sentiment de détresse émotionnelle, Suisse (2017, en %).....	169
Tableau 6.223 Désirs en matière de soins de fin de vie, comparaison internationale (2017, en %).....	170
Tableau 6.224 Désirs en matière de soins de fin de vie, comparaison internationale (2014, en %).....	170
Tableau 6.225 Désirs en matière de soins de fin de vie, Suisse (2017, en %).....	171
Tableau 6.226 Désirs en matière de soins de fin de vie, Suisse (2014, en %).....	172
Tableau 6.227 Discussion avec le médecin sur les choix de fin de vie, Suisse (2017, en %).....	173
Tableau 6.228 Modèle pour l'assurance-maladie de base, Suisse (2017, en %).....	174
Tableau 6.229 Modèle pour l'assurance-maladie de base, Suisse (2014, en %).....	175
Tableau 6.230 Niveau de franchise pour l'assurance-maladie, Suisse (2017, en %).....	176
Tableau 6.231 Niveau de franchise pour l'assurance-maladie, Suisse (2014, en %).....	177
Tableau 6.232 Difficultés à payer des factures médicales, comparaison internationale (2017, en %).....	178
Tableau 6.233 Difficultés à payer des factures médicales, comparaison internationale (2014, en %).....	178
Tableau 6.234 Difficultés à payer des factures médicales, Suisse (2017, en %).....	179
Tableau 6.235 Difficultés à payer des factures médicales, Suisse (2014, en %).....	179
Tableau 6.236 Soucis financiers pour l'achat d'aliments sains, comparaison internationale (2017, en %).....	180
Tableau 6.237 Soucis financiers pour l'achat d'aliments sains, Suisse (2017, en %).....	180
Tableau 6.238 Soucis financiers pour le paiement du loyer ou de l'hypothèque, comparaison internationale (2017, en %).....	181
Tableau 6.239 Soucis financiers pour le paiement du loyer ou de l'hypothèque, Suisse (2017, en %).....	181
Tableau 6.240 Soucis financiers pour le paiement de factures non médicales, comparaison internationale (2017, en %).....	182
Tableau 6.241 Soucis financiers pour le paiement de factures non médicales, Suisse (2017, en %).....	182
Tableau 6.242 Difficultés matérielles, comparaison internationale (2017, en%).....	183
Tableau 6.243 Difficultés matérielles, Suisse (2017, en%).....	183
Tableau 6.244 Montant des dépenses médicales (en USD) du ménage non couvertes par l'assurance maladie (base ou complémentaire) au cours des douze derniers mois, comparaison internationale (2017, en %).....	184
Tableau 6.245 Montant des dépenses médicales (en USD) du ménage non couvertes par l'assurance maladie (base ou complémentaire) au cours des douze derniers mois, comparaison internationale (2014, en %).....	184
Tableau 6.246 Montant des dépenses médicales (en USD) du ménage non couvertes par l'assurance maladie (base ou complémentaire) au cours des douze derniers mois, Suisse (2017, en %).....	185
Tableau 6.247 Montant des dépenses médicales (en USD) du ménage non couvertes par l'assurance maladie (base ou complémentaire) au cours des douze derniers mois, Suisse (2014, en %).....	185
Tableau 6.248 Recours aux instruments de cybersanté au cours des deux dernières années, Suisse (2017, en %).....	186
Tableau 6.249 Pourrait imaginer recevoir les suites d'un traitement par des professionnels de la santé non médicaux, Suisse (2017, en%).....	187
Tableau 6.250 Pourrait imaginer recevoir les suites d'un traitement par des professionnels de la santé non médicaux, Suisse (2014, en%).....	188
Tableau 6.251 Opinion concernant la quantité de soins reçus au cours des douze derniers mois, Suisse (2017, en%).....	189



**GDK** Schweizerische Konferenz der kantonalen Gesundheitsdirektorinnen und -direktoren  
**CDS** Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé  
**CDS** Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

**Eidgenössisches Departement des Innern EDI**  
**Département fédéral de l'intérieur DFI**  
**Dipartimento federale dell'interno DFI**



Das Schweizerische Gesundheitsobservatorium (Obsan) ist eine gemeinsame Institution von Bund und Kantonen.  
L'Observatoire suisse de la santé (Obsan) est une institution commune de la Confédération et des cantons.  
L'Osservatorio svizzero della salute (Obsan) è un'istituzione comune della Confederazione e dei Cantoni.