



Questions fréquentes (FAQ) sur l'intégrité, la transparence et l'obligation de répercuter les avantages dans le domaine des produits thérapeutiques : historique des modifications et mises à jour en suivi des modifications

Modifica- tion du	Chiffre	Thématique / remarques	Document conte- nant les mises à jour en suivi des modifications
20.6.2022	I.B.12	Thématique : retour de produits périmés. La date limite pour le retour correspond à la date de l'envoi au spécialiste/à l'organisation et non à la date de l'arrivée chez le vendeur.	Question mise à jour / réponse au ch. I.B.12
14.09.2022	I.B.13	Thématique : frais de livraison en cas de retour Les frais de livraison sont soit facturés, soit déclarés comme rabais ou ristourne.	Nouvelle question / réponse au ch. I.B.13
14.09.2022	IV.10	Thématique : frais de livraison en cas de retour de produits thérapeutiques pris en charge par l'AOS Réduction supplémentaire si les conditions sont plus favorables au moment du retour qu'au moment de l'achat.	Question mise à jour / réponse au ch. IV.10