

Informations générales sur le contenu de l'examen OSCE :

l'examen OSCE (*objective structured clinical examination*) comprend différents types de cas : des cas de conseil OTC uniquement, des cas en lien avec la validation de prescriptions médicales, des cas axés sur les instructions d'utilisation d'un dispositif, des cas en deux parties avec triage et identification de la nécessité d'une consultation médicale, puis validation de la prescription médicale, ainsi que d'autres cas issus de la pratique officinale.

L'exemple ci-après est un cas en deux parties :

Informations mises à la disposition des candidates et candidats

Vignette du cas :

Vendredi 15.09.20xx

Personne en présence : femme, 40 ans, IMC 31 (kg/m²)

Demande de la patiente : « Bonjour, j'aimerais quelque chose contre une douleur à la jambe. »



Définition des objectifs à atteindre par le candidat

Veillez traiter la demande de la cliente selon les standards de bonne pratique de remise de médicaments et de conseil pharmaceutique.

Moyens à disposition

- Information professionnelle actuelle, version électronique
- Papier et matériel d'écriture
- Carte des interactions des CYP450/PgP
- Aperçu de la liste des médicaments B+/B-
- Calculatrice (sur iPad ou séparément)
- Renseignements donnés par la patiente

Informations à la disposition des examinatrices et examinateurs

Informations générales à propos du cas :

Partie 1, OTC : Madame Casa, 40 ans, se rend à la pharmacie pour demander quelque chose contre une douleur à la jambe gauche. Cette douleur ne l'inquiète pas, elle se rend à la pharmacie car c'est sur son chemin pour aller au travail (directrice financière d'une entreprise, elle voyage 2 à 3 fois par année pour le travail).

Symptômes : douleur, gonflement et chaleur dans la zone affectée (mollet), ainsi qu'une rougeur de la peau et un inconfort au niveau du mollet. Les symptômes sont apparus depuis ce matin. Elle n'a pas pris de photo de sa jambe et n'aimerait pas se déshabiller dans la pharmacie pour la montrer.

La patiente est en bonne santé générale, le seul traitement qu'elle prend c'est la pilule contraceptive combinée (Valette®) ainsi qu'une prise occasionnelle d'Algifor lors de douleurs menstruelles. Mme est fumeuse depuis l'adolescence.

Mme est rentrée il y a 3 jours d'un voyage en Australie, elle a dormi, somnolé et regardé des films pendant presque tout le trajet.

Les symptômes qu'elle présente suite au voyage en Australie sont typiques d'une thrombose veineuse profonde (TVP), qui demande une consultation en urgence afin d'éviter une évolution en embolie pulmonaire (EP).

L'envoi en consultation en urgence est indispensable.

Partie 2, Rx : après la consultation aux urgences, une thrombose veineuse profonde a été diagnostiquée et la patiente revient à la pharmacie avec une ordonnance pour du Xarelto®.

La posologie de Xarelto® sur l'ordonnance est correcte pour un traitement de TVP et prévention de récurrences, le contrôle chez le médecin traitant est prévu dans 1 mois.

Lors de la consultation aux urgences, la pilule contraceptive a été arrêtée.

Objectifs

- Triage de la TVP : reconnaître les symptômes d'une TVP et envoi de la patiente aux urgences
Reconnaître les facteurs de risque spécifiques de la patiente : voyage récent de plusieurs heures, IMC >30 kg/m², prise d'une contraception orale combinée et tabagisme
- Validation d'ordonnance : validation posologie Xarelto® et délivrance du Xarelto® 15 mg et 20 mg en expliquant la posologie, le moment de prise, remise d'emballages de tailles correctes ou information sur le renouvellement d'ordonnance
- Suivi : le candidat s'intéresse à l'arrêt de la pilule Valette®
- Informations sur la prévention des TEV en cas de longs voyages

RECOMMANDATION GÉNÉRALE :

Si un.e candidat.e ne se prononce pas clairement sur une recommandation concernant la décision de triage, le diagnostic présumé ou la remise d'un médicament, l'expert.e doit intervenir pour demander plus de précisions, en disant par exemple : « Veuillez donner une recommandation plus précise svp ».

Références consultées pour l'élaboration du cas :

- Pharmajournal 5/2019
- [Anticoagulants oraux directs: indications et posologies \(phel.ch\)](#) (version 03.2022)
- [Votre traitement par anticoagulant oral direct - Service d'angiologie et hémostase à Genève aux HUG | HUG - Hôpitaux Universitaires de Genève](#) (version 12.2019)
- Revue Prescrire, Tome 30 n°326, Suppl. interactions médicamenteuses
- Revue Prescrire, « Rivaroxaban-Xarelto », 2009; 29(307):326-329
- FDA News Release, July 5 2011
- [www.compendium.ch](#), monographie Xarelto (01.2023)
- Kakkar VV, Howe CT, Flanc C, Clarke MB. Natural history of postoperative deep vein thrombosis. Lancet 1969; 2:230-232, Hirsh J, Hoak J. AHA, Management of deep vein thrombosis and pulmonary embolism. Circulation 1996;93:2212-2245, Creager MA, Dzau VJ. Pathologie vasculaires des membres. Médecine interne, Edition française de la 13ème édition McGraw-Hill Libri italia srl , Arnette Blackwell SA, 1995
- Rev Med Suisse 2020; 16: 2383-6
- Dragoman MV, Tepper NK, Fu R, et al. A systematic review and meta-analysis of venous thrombosis risk among users of combined oral contraception. Int J Gynaecol Obstet 2018;141:287-94.
- Rev Prescrire 2019; 39 (423): 68
- Swiss Medical Forum 2015; 15 (39); 869-865
- Lancet 2016; 388: 3060-73
- Rev Med Suisse 2018; 14:2109-13
- Travel Medicine, Second Edition; 24/251
- <http://www.astrium.com/espace-medecins/risques-et-situations/avk-et-voyages>

Informations générales pour le DIALOGUE :

Le dialogue et les réponses standardisées données par les patients (comédiens) aux questions escomptées des candidates et candidats sont définies à l'avance.

Des indications de régie (R) et des questions (Q) posées par les patients permettent de conduire et de standardiser le cas et sa résolution par les candidats tant du point de vue du contenu que du temps.

Dialogue : une partie seulement du dialogue de l'examen est reproduite ci-après.

Questions des candidats [mots-clés possibles]	Informations fournies en réponse aux questions des candidats À la mention d'un mot-clé de la colonne de gauche, donner toute l'information de la colonne de droite.
Bonjour, que puis-je faire pour vous ?	<i>Laisser les candidats entamer l'entretien, puis</i> « Bonjour, j'aimerais quelque chose contre une douleur à la jambe. »
Quelle jambe est concernée ?	<i>La jambe gauche</i>
Localisation exacte ? / quelle partie de la jambe ?	<i>Surtout au mollet</i>
Intensité de la douleur ? / échelle entre 0 et 10 ?	<i>Ce n'est pas trop douloureux, je dirais 3 sur 10</i>
Comparaison avec la jambe droite ? / troubles unilatéraux ? / deux jambes touchées ?	<i>La jambe droite n'a rien</i>
Quels symptômes ?	<i>Retourner la question :</i> <i>À quoi pensez-vous en particulier ?</i>
Gonflement de la jambe	<i>Oui</i>

Régie :

Question 1 (Q1) de la patiente :

Temps : après 4 min au plus tard

« Pouvez-vous me dire ce que j'ai à la jambe ? »

Si le candidat ne prend pas de décision de triage :

Question 2 (Q2) de la patiente :

« Que me conseillez-vous ? »

Si le candidat envoie la patiente chez le médecin sans préciser de délai pour la consultation :

Question de suivi (QS2) de la patiente :

« Dans quel délai dois-je consulter ? »

Indication de régie 1 (R1) de l'expert :

Temps : après 5 min au plus tard

Après envoi en consultation / si faux diagnostic (Q1)

La cliente a suivi votre conseil et est allée consulter en urgence / a décidé d'aller consulter en urgence. Elle revient à la pharmacie avec l'ordonnance suivante (passage à la partie 2 : validation d'ordonnance)

D' P. Exemple

Rue du Remède 54
0504 Remèdeville
Tél. : ++41-93-1111135
Fax : ++41-93-1111136
N° RCC P23365.29

15.9.20xx

Rp. Pour Madame Joana Casa, 20.03.1983

Assura

1 EO Xarelto (rivaroxaban) 15 mg 2x par jour

pendant 21 jours,

puis Xarelto 20 mg 1x par jour

P. Beinert

Question 3 (Q3) de la patiente :

Temps : après 7 min au plus tard

« Le médecin ne m'a pas expliqué pourquoi cela m'est arrivé, qu'en pensez-vous ? »

Question (Q4) de la patiente :

Temps : après 8 min au plus tard

« Lors des prochains voyages, dois-je faire attention à quelque chose en particulier ? »