

Moyens auxiliaires

- Information professionnelle actuelle, version électronique
- Papier et matériel d'écriture
- Carte des interactions des CYP450/PgP
- Liste des médicaments B + et B -
- Calculatrice
- Renseignements donnés par le patient

Informations à la disposition des examinatrices et examinateurs

Informations générales à propos du cas :

- Monsieur Schmid, 45 ans, IMC 29 kg/m² (90kg, 176cm), client de passage, vient à la pharmacie avec une ordonnance pour Ozempic[®], rédigée par son médecin de famille.
- L'ordonnance est une nouvelle prescription, le client est atteint d'un diabète de type 2, traité depuis 3 ans par Metformine 1000 mg DS : 1-0-1, taux d'HbA1c actuellement de 8%, pour cette raison nouvelle prescription d'Ozempic[®].
- Le médecin de famille a dû partir précipitamment à cause d'une urgence et a dit au patient qu'il devait se faire expliquer tout cela à la pharmacie.
- M. Schmid souffre aussi d'hypertension artérielle et son taux de cholestérol est trop élevé. Les traitements actuels sont en place depuis trois ans. Avant ces diagnostics, le patient n'avait pas vu de médecin pendant longtemps.
- Autres médicaments: Valsartan 160mg 1-0-0, Rosuvastatine 10mg 1-0-0 (la liste est remise par l'expert sur demande, cf. Annexe). Il prend ses médicaments très régulièrement et les tolère bien.
- M. Schmid est expert fiscal et souvent en déplacement en voiture. Il a beaucoup de rendez-vous chez ses clients et mange souvent au restaurant.
- Marié, sans enfant. Son épouse est directrice d'une petite entreprise, elle travaille beaucoup et est aussi souvent en déplacement. Ils font rarement la cuisine, mangent plutôt des repas précuisinés ou vont au restaurant.
- Hobbys : modélisme ferroviaire, grande installation dans sa cave où il construit et bricole beaucoup.
- Anamnèse familiale : son père est décédé d'un infarctus du myocarde à l'âge de 57 ans ; âgée de 75 ans, sa mère souffre d'un diabète de type 2, d'hypertension artérielle et son taux de cholestérol est élevé.

Objectifs

- Validation correcte de l'ordonnance avec questions portant sur l'indication et l'anamnèse médicamenteuse
- Identifier la titration nécessaire de la dose d'Ozempic[®], instauration avec Dualdose ; Informations sur la posologie correcte
- Démonstration de l'injection
- Conseils diététiques, réduction de la consommation d'alcool, motivation à pratiquer une activité physique ou du sport

RECOMMANDATION GÉNÉRALE :

Si un.e candidat.e ne se prononce pas clairement sur une recommandation concernant la décision de triage, le diagnostic présumé ou la remise d'un médicament, l'expert.e doit intervenir pour demander plus de précisions, en disant par exemple : « Veuillez donner une recommandation plus précise svp ».

Références consultées pour l'élaboration du cas :

- Informations professionnelle et destinée aux patients d'Ozempic® DualDose
- Résumé : Recommandations de la Société Suisse d'Endocrinologie et de Diabétologie pour le traitement du diabète de type 2 (2023) (<https://www.sgedssed.ch/fr/diabetologie/recommandations-de-la-ssed-diabetologie>)
- Société Suisse de Nutrition : Alimentation et diabète de type 2 (https://www.sge-ssn.ch/media/Feuille_d_info_alimentation_et_diabete_de_type_2_2015_2.pdf)
- <https://www.diabetesuisse.ch/a-propos-du-diabete/vivre-avec-le-diabete/diabete-sport-activite>

Informations générales pour le DIALOGUE :

Le dialogue et les réponses standardisées données par les patients (comédiens) aux questions escomptées des candidates et candidats sont définies à l'avance.

Des indications de régie (R) et des questions (Q) posées par les patients permettent de conduire et de standardiser le cas et sa résolution par les candidates et candidats tant du point de vue du contenu que du temps.

Une partie seulement du dialogue de l'examen est reproduite ci-après.

Questions des candidat.es [mots-clés possibles]	Informations fournies en réponse aux questions des candidat.es À la mention d'un mot-clé de la colonne de gauche, donner toute l'information de la colonne de droite.
Bonjour, que puis-je faire pour vous ?	<i>Laisser les candidat.es entamer l'entretien, puis « Bonjour, j'aimerais le médicament qui figure sur cette ordonnance. »</i>
Ordonnance pour vous-même ?	<i>Oui.</i>
Première prescription ? / Médicament déjà connu ?	<i>Oui, c'est la première fois que je prends ce médicament.</i>
Raison de la consultation médicale ?	<i>J'avais un rendez-vous chez mon médecin pour un contrôle.</i>
Quel genre de contrôle ?	<i>Il s'agissait de faire des analyses de sang.</i>
Ressentez-vous des symptômes ?	<i>Je n'ai pas de symptômes.</i>
Diagnostic connu ?	<i>J'ai du diabète, de l'hypertension et du cholestérol.</i>
Explication du médecin sur l'utilisation / le mode d'emploi du médicaments ?	<i>Non, car le médecin a eu une urgence et n'a pas eu le temps de m'expliquer le médicament.</i>
Autres symptômes / Autres problèmes de santé ?	<i>Non, pas d'autres troubles que je ressente.</i>
Est-ce que vous mesurez vous-même votre taux de sucre dans le sang ?	<i>Oui, je le mesure environ deux fois par semaine.</i>
Glycémie/taux de sucre dans le sang actuel ?	<i>7,8 mmol/l, mesuré à jeun aujourd'hui chez le médecin.</i>
Taux d'HbA1c ?	<i>8% aujourd'hui chez le médecin.</i>
Pression artérielle ?	<i>129/85 mmHg aujourd'hui chez le médecin.</i>
Poids stable ? Prise de poids ?	<i>J'ai pris 2 kg au cours des derniers trois mois.</i>

Régie :

Indication de régie 1 (R1) du patient :

Demande de l'historique des médicaments ou autres médicaments:

Remise de l'historique des médicaments (annexe)

« Oui, j'ai toujours une liste avec moi dans mon porte-monnaie ».

Indication de régie 2 (R2) de l'expert.e :

S'il n'est pas clair quelle type d'Ozempic® les candidat.es vont dispenser, l'expert.e dit :

« Quel Ozempic® dispensez-vous au patient ? »

Indication de régie 3 (R3) de l'expert.e :

Si les candidat.es souhaitent appeler le médecin à cause de la remise ou du dosage d'Ozempic®, l'expert.e dit :

« Le médecin de famille a dû s'absenter pour une urgence et n'est pas joignable jusqu'à nouvel avis. Veuillez résoudre le cas sans concertation avec le médecin. »

Question 1 (Q1) du patient :

Temps : après 5 min au plus tard

« Le médecin n'a pas eu le temps de m'expliquer le médicament. Pourriez-vous m'expliquer comment l'utiliser ? »

Indication de régie 4 (R4) de l'expert.e :

Si les candidat.es demandent un appareil de démonstration, l'expert.e remet l'appareil de démonstration du stylo prérempli Ozempic®.

Également remettre une aiguille, mais le capuchon de protection intérieur ne doit JAMAIS être retiré par les candidat.es (risque de blessure).

Indication de régie 5 (R5) de l'expert.e :

Si les candidat.es demandent au patient s'il a besoin d'aiguilles

L'expert.e indique que l'emballage contient 6 aiguilles.

Informations générales sur les documents supplémentaires (annexe):

Selon les cas, des documents supplémentaires peuvent être remis à la demande du/de la candidat.e, par exemple l'historique médicamenteux, un plan thérapeutique, un littérature spécifique.

Annexe:

>>> à remettre dès que les candidat.es demandent **l'historique des médicaments ou autres médicaments.**

Liste des médicaments :

Médicament	Matin	Midi	Soir	Au coucher
Metformine 1000 mg comprimés	1 comprimé		1 comprimé	
Valsartan 160 mg comprimés	1 comprimé			
Rosuvastatine 10 mg comprimés	1 comprimé			