

Quelles préoccupations pour les jeunes à l'ère du COVID?

marjory winkler, directrice

NCD – Stakeholderkonferenz · 27 mai 2021

Site ciao.ch

- Site d'information, d'aide et d'échanges pour les 11-20 ans de Suisse romande
- Anonyme et gratuit
- 1,3 million de visites annuelles
- Promotion de la santé, protection de la jeunesse, prévention sociale et prévention des comportements à risque

5 services



Pages d'information

500 articles / 3.2 millions de pages vues



Questions réponses

35 répondant·e·s spécialistes / 3081 questions répondues



Forum

5220 sujets lancés / 27'153 réponses



Outils interactifs

25 quiz, autotests et jeux



Adresses « près de chez toi »

500 adresses

Chiffres 2020

1^{ère} vague COVID – quelques chiffres

Visites sur le site

- 38% d'utilisateur·trice·s en plus

Questions réponses

- 650 questions posées aux professionnel·le·s (+25%)
- Peu de questions avec les mentions «COVID» ou «semi-confinement»

Forum

- + 82% entre mars et avril

1^{ère} vague - observations

- Certains jeunes continuaient de se voir malgré le semi-confinement
- La grande majorité des interactions n'avait pas de lien direct avec la situation
 - Interrogations adolescentes
 - ⇒ Très fort besoin d'échanger
- Les situations fragiles se sont péjorées
 - Plus d'échappatoire
 - Plus de détection possible par les professionnel·le·s
- Complexification de la prise en charge
 - «Je ne vais pas consulter parce que je ne veux pas surcharger les hôpitaux»
 - «Je ne veux pas attraper le Coronavirus en allant chez le médecin»

1^{ère} vague - observations

- Beaucoup de confusion
 - Ex: les planning familiaux sont fermés, plus de pilule d'urgence
- Disparité dans le semi-confinement
 - Je vois mes ami·e·s vs je dois rester à la maison
- Sentiment de «séquestration»
- Santé physique
 - Parfois prise de poids importante
- Génération 20/20
 - Mon diplôme vaut moins que les autres

1^{ère} vague - observations

Coronavirus & dépression

18 Mars 2020 - Par Beckynet (Fille / 1998 / Suisse, Genève)

Coucou, alors voilà j'ai besoin de votre aide et avis svp car je ne trouve pas la solution.

J'étais sensé me faire hospitaliser en hôpital psychiatrique car j'ai de gros problèmes de santé mentale... colère anxiété dépression...

Mais avec ce coronavirus tout est chamboulé et je ne sais pas quoi faire.

Je suis enfermé à la maison avec mes parents que j'ai du mal à supporter..je suis tout le temps triste, énervée, en colère, agressive.

J'ai tellement de colère en moi que je n'arrive pas à gérer mes émotions et états..et je voulais vraiment, pour mon bien, aller en psychiatrie en hospitalisation complète mais avec cette épidémie je ne sais pas si c'est possible ou légitime d'avoir ce « besoin »... les soignants sont déjà surchargés... tout est à l'arrêt.

Il y a déjà tellement de malades à cause de ce coronavirus... que je ne me sens pas légitime, en fait je ne sais pas quoi faire j'ai besoin d'aide svp...

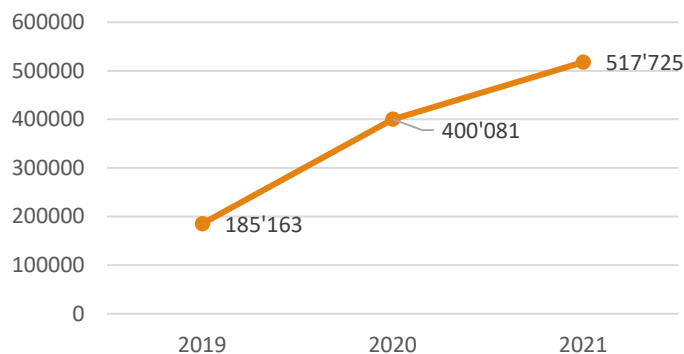
Je ne sais même pas si les établissements psychiatriques fonctionnent encore..car même si je n'ai pas ce virus je vais très mal mentalement..

Vous en pensez quoi ???

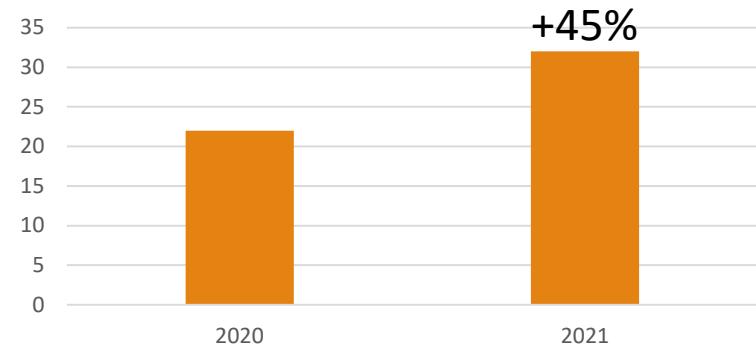
Qu'est ce que je fais ???

2^{ème} vague COVID – quelques chiffres

Evolution des visites 1er trimestres



Evolution des messages suicidaires (1er trimestres)



Observations

- Vivent leur vie d'adolescent·e·s en s'adaptant aux contraintes
- Inquiétudes concernant:
 - La formation professionnelle
 - Le contexte familial
- Fort besoin d'être réorienté·e·s

Observations

- Augmentation du nombre de jeunes exprimant:
 - Une perte de sens
 - Une baisse d'énergie
 - Le besoin de soulager son mal-être (idées noires, automutilations, etc.)
 - Des envies suicidaires

Observations

19 mars 2021 - Par 🌀~Dream~🌀 (2009 / France)

• • • •

Cc comme vous savez j'ai voulu mourir bon rassurer vous j'ai fait aucune tentatives et cette idée par peut a peu mais ... je me sens totalement seule ... et puis j'ai peur de mourir ... je suis malade la je suis cloué au lit hier ma mère a du venir me chercher en urgence au college

... je suis peut-être cas contact au covid ... et la même si j'ai 11 ans et que je suis jeune et que les jeune on moin de chance de mourir je vais mal ... la j'ai mit au moin 1 heure a réussir à écrire message 🤖 je suis crevé

En tout cas si je meurt du covid j'aurai pas a me soucier d'être seule

Egalité des chances: atteindre les publics les plus vulnérables

- Communauté LGBT+
 - Beaucoup de *coming in* et de *coming out*
 - + lieu sécurisé et bienveillant
- Jeunes issu·e·s de la migration
 - + Spécialistes à disposition
 - Site basé sur l'écrit
- Jeunes avec un handicap
 - + Informations adaptées
 - Adaptations continues de la technologie

Difficultés actuelles

- Augmentation des demandes
 - Ressources limitées
- Difficultés d'orientation
 - Structures publiques et privées sont débordées
- Manque d'offres bas-seuil pour les 20-25 ans
 - Etudiant·e·s mais également jeunes professionnel·le·s

→ **Nouvelle plateforme ciao pour les 20-25 ans**

Merci de votre attention

Association romande CIAO

Riant-Mont 1
1004 Lausanne
info@ciao.ch
ciao.ch · associationciao.ch