



Mit Unterstützung von:

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Gesundheit BAG



Impressum

© Bundesamt für Gesundheit BAG

Herausgeber:
Bundesamt für Gesundheit BAG
Sektion Gesundheitliche Chancengleichheit
Schwarzenburgstrasse 157, 3003 Bern

Publikationszeitpunkt: April 2018

Gestaltungskonzept: Cognitographik Verlag Jan Ehrler, Künsnacht

Diese Broschüre erscheint in deutscher, französischer, italienischer und englischer Sprache.

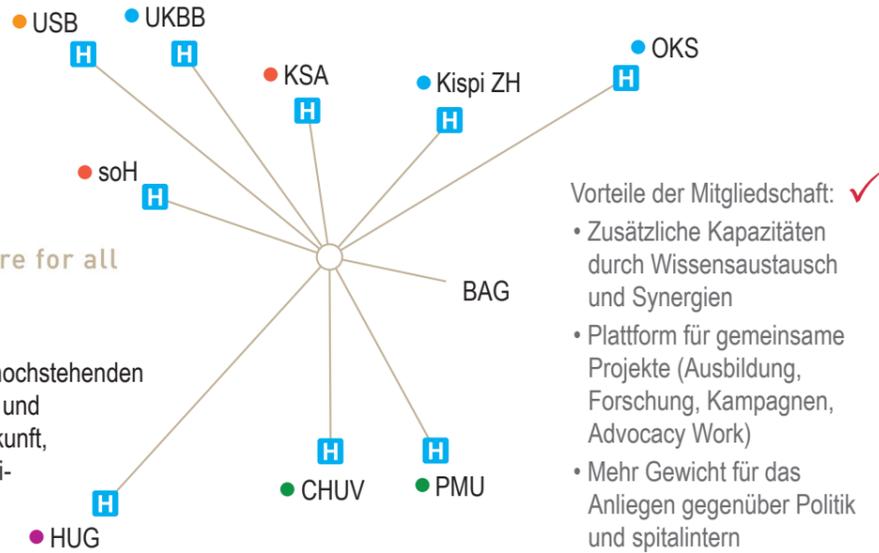
Übersicht der Programmphase C

- 2009 : **Programmphase A**
 - Mit finanzieller Unterstützung des BAG engagieren sich 8 Spitäler/ Spitalgruppen, Kompetenzzentren bezüglich Bedürfnissen und Umgang mit der Migrationsbevölkerung zu werden.
 - Erarbeitung einer internen Lagebeurteilung, einer Bedürfnisanalyse, eines Aktionsprogramms und eines Evaluationskonzepts.
- 2010 : **Programmphase B**
 - Vollzug erster Massnahmen.
 - BAG finanziert die Umsetzung der Aktionsprogramme von den 5 Spitälern/ Spitalgruppen: AllKidS, CHUV & PMU, HUG, UNIDO, USB.
- 2014 : **Programmphase C**
 - Weiterführung der Massnahmen und Valorisierung der Aktionsprogramme.
- 2017



Mission

Gewährleistung einer qualitativ hochstehenden Versorgung für alle Patientinnen und Patienten – ungeachtet von Herkunft, Sprache, Religion, sozioökonomischem Hintergrund und Gesundheitskompetenz.



Vorteile der Mitgliedschaft: ✓

- Zusätzliche Kapazitäten durch Wissensaustausch und Synergien
- Plattform für gemeinsame Projekte (Ausbildung, Forschung, Kampagnen, Advocacy Work)
- Mehr Gewicht für das Anliegen gegenüber Politik und Spitalintern



Spitäler/ Spitalgruppen

Ausbildung und Forschung

Optimierung und Schaffung neuer Lehrmittel
 ● USB ● CHUV & PMU

Angebote für Bachelor- und Masterstudien im Bereich transkultureller Kompetenzen und Diversität im Spitalalltag
 ● CHUV & PMU ● HUG ● USB

CAS zur Förderung transkultureller Kompetenzen oder zum Umgang mit psychischer Behandlung bestimmter Zielgruppen
 ● CHUV & PMU ● HUG

neue Professur
 ● CHUV & PMU

Datengenerierung und Erkenntnisgewinn durch Forschungsprojekte (u.a. zu unbewusster Voreingenommenheit beim Spitalpersonal, dem Einfluss von Fallmanagement oder transkultureller Kompetenz auf die Gesundheitsversorgung)

● CHUV & PMU ● HUG
 ● USB



Ziel:
 gesundheitliche Chancengleichheit für alle Patientinnen und Patienten



Transkulturelle Kompetenzen

Informationsveranstaltungen und Weiterbildungsangebote
 Transkulturelle Sprechstunde
 ● AllKidS ● CHUV & PMU ● USB
 ● HUG ● UNIDO ● USB

Kommunikation ✓

Verbreitung der MFH-Kriterien mittels interner Kommunikation
 ● AllKidS

psychische Gesundheit

Gewährleistung des Zugangs zur psychiatrischen Behandlung für alle AsylbewerberInnen mit psychischen Leiden
 ● CHUV & PMU

Unterstützung der Führungsebene sowie Gewährleistung personeller und finanzieller Ressourcen ✓

Niederschwelliger Zugang sowie adäquate Kommunikation, Information und Gesundheitsdienstleistungen

Förderung der Kompetenzen der Mitarbeitenden und Prozessoptimierung

Diversity Management

Festhalten von MFH-Kriterien in Vorgaben und Regelwerke bezüglich Personalführung ✓
 ● AllKidS ● UNIDO
 Einsatz von Case Managern zur Koordination der Behandlung sozialbenachteiligter Personen
 ● HUG ● CHUV & PMU
 Entwicklung Programm Diversity Management
 ● USB

Dolmetschen

Informationsveranstaltungen zur Erhöhung des Bekanntheitsgrades von Dolmetschangeboten
 ● AllKidS ● CHUV & PMU
 ● UNIDO ● HUG ● USB
 Nutzung neuer Technologien im Bereich Dolmetschen (z.B. Videodolmetschen, App) und Nutzung des nationalen Telefondolmetschdienstes (Kosteneinsparungen)
 ● CHUV & PMU ● HUG ● UNIDO
 ● USB

Guidelines und Trainings zur besseren Zusammenarbeit des Personals mit interkulturellen Dolmetschenden
 ● AllKidS ● CHUV & PMU
 ● HUG ● USB

Ausbildung interner Dolmetschenden
 ● AllKidS
 ● CHUV & PMU
 ● UNIDO ● USB

Patienten-Empowerment

Erfassen zusätzlicher Daten bezüglich gesundheitlicher Chancengleichheit beim Spitalertritt zur Abgabe von Informationsmaterial
 ● AllKidS ● CHUV & PMU ● HUG ● USB
 Förderung der Gesundheitskompetenzen (Geburtsvorbereitungskurse für Migrantinnen und Spitalführungen für Asylsuchende)
 ● UNIDO

unterstützende Akteure

