

Fragen an die für die Versorgungsqualität verantwortliche Person

Diese Fragen sollen die Erstellung der Strukturindikatoren für den Bericht über die Chancengerechtigkeit im Gesundheitswesen ermöglichen. Damit sollen die notwendigen Informationen bei der für die Versorgungsqualität verantwortlichen Person in Ihrer Einrichtung erhoben werden. Vielen Dank im Voraus für Ihre Hilfe und Ihre Teilnahme!

- 1) Hat Ihre Einrichtung das Dokument oder Schreiben, das am häufigsten an Patientinnen und Patienten abgegeben wird, in mehreren Sprachen erstellt? Wenn ja, listen Sie die vorhandenen Sprachversionen bitte vollständig auf.
- 2) Bietet Ihre Einrichtung eine Fortbildung zu transkulturellen Kompetenzen an? Wenn ja, beschreiben Sie bitte kurz diese Fortbildung. Bitte legen Sie auch allfällige Flyer oder Broschüren bei und geben Sie den Link auf die entsprechende Website an, falls vorhanden. Wer kann diese Fortbildung absolvieren?
- 3) Bietet Ihre Einrichtung einen Übersetzungsdienst für stationäre und ambulante Patientinnen und Patienten an? Wenn ja, erstellen Sie bitte eine vollständige Liste der Sprachen, in die vor Ort oder am Telefon übersetzt werden kann.
- 4) Gibt es eine ambulante Struktur zur Unterstützung von Patientinnen und Patienten ohne rechtsgültige Papiere?
- 5) Haben die Gesundheitsfachpersonen Zugang zu einem Übersetzungsdienst für Gebärdensprache?
- 6) Gibt es in Ihrer Einrichtung eine Ansprechperson für Probleme im Zusammenhang mit Migration bzw. Patientinnen und Patienten mit Migrationshintergrund?

Wir danken Ihnen, dass Sie sich für die Beantwortung dieser Fragen Zeit genommen haben.

Freundliche Grüsse