



Bedeutung der Gesundheitskompetenz für die Orientierung im Gesundheitssystem: Fakten und Praxisempfehlungen

Dr. sc. nat. Saskia De Gani, Careum Zentrum für Gesundheitskompetenz
Health Equity Forum (online), 01. Dezember 2022

Health Literacy Survey Schweiz 2019 – 2021 (HLS₁₉₋₂₁-CH)



im Auftrag des Bundesamtes für Gesundheit (BAG)
als Teil der internationalen Studie HLS₁₉



5. März bis 29. April 2020



2'502 Teilnehmende ab 18 Jahren in der Schweiz wohnhaft



computergestützte Interviews per Web und per Telefon (CAWI, CATI)

- generelle Gesundheitskompetenz: HLS-EU-Q12
- digitale Gesundheitskompetenz: HLS₁₉-DIGI
- Navigations-Gesundheitskompetenz: HLS₁₉-NAV

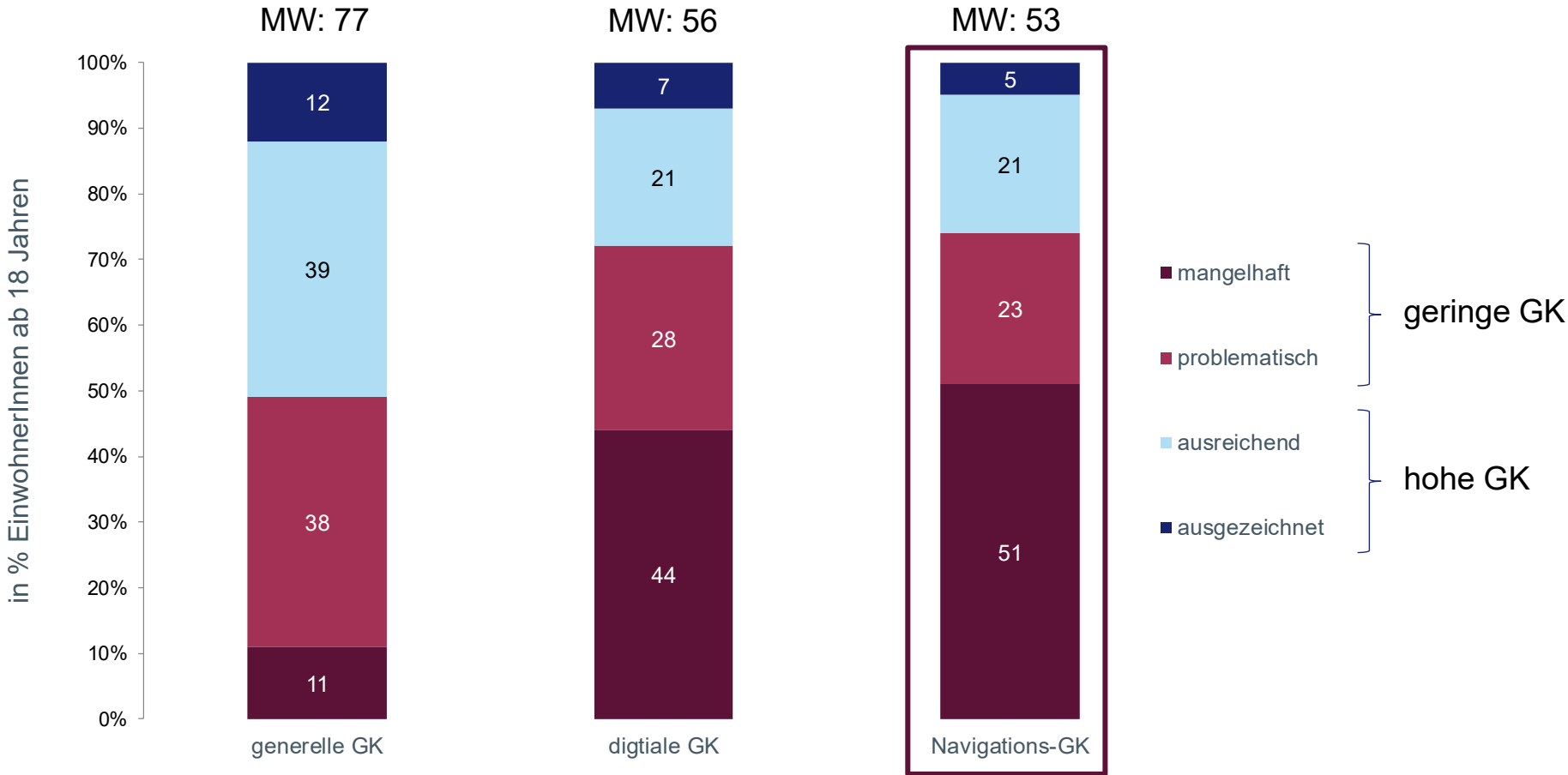
Navigations-Gesundheitskompetenz

Definition

Navigations-Gesundheitskompetenz meint das **Wissen**, die **Motivation** und **Fähigkeiten** von Menschen, die zur Navigation durch das Gesundheitssystem und seine Organisationen/Dienste relevanten Informationen in unterschiedlicher Form **finden**, **verstehen**, **beurteilen** und **anwenden** zu können, um die bestmögliche Versorgung für sich oder nahestehende Personen zu erhalten.

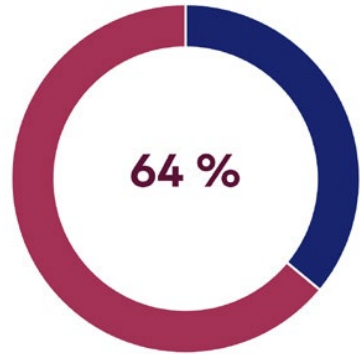
(Griese et al. 2020; in Anlehnung an Sørensen et al. 2012)

Gesundheitskompetenz (GK): Indices, Scores und Kategorien

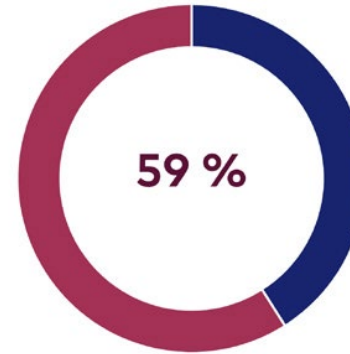


Schweizer Health Literacy Survey 2019-2021, (N = 2'502), sig.

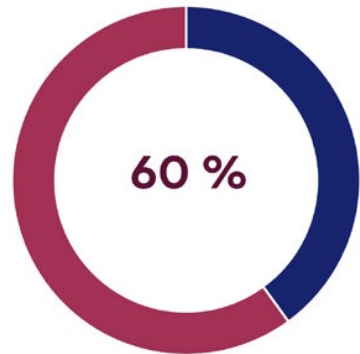
Hauptschwierigkeiten



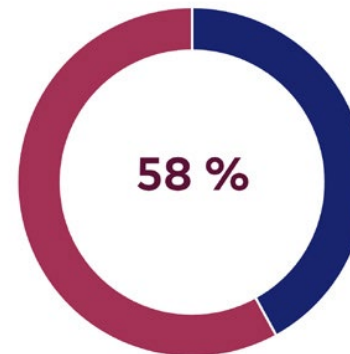
die eigenen Rechte als Patientin oder als Patient herausfinden



beurteilen, ob Gesundheitsdienstleister den eigenen Erwartungen entsprechen



Informationen über aktuelle Gesundheitsreformen verstehen



Informationen zur Qualität von Gesundheitsdienstleistern finden

Bevölkerungsgruppen mit häufigeren Schwierigkeiten

Besonders betroffen sind...



Menschen in finanziell
prekären Situationen
(MW = 42)



Menschen mit Schwierigkeiten
in der lokalen Landessprache
(MW = 43)



Menschen mit schlechtem
Gesundheitszustand
(MW = 43)

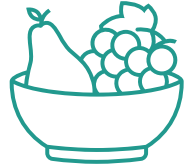


Menschen mit wenig sozialer
Unterstützung
(MW = 44)



Menschen mit tiefem sozialen
Status
(MW = 45)

Folgen geringer Navigations-Gesundheitskompetenz



schlechteres
Gesundheitsverhalten



schlechterer subjektiver
Gesundheitszustand



häufigere Besuche bei
Hausärztinnen und
Spezialisten



häufiger chronische
Erkrankungen



mehr Schwierigkeiten im
Umgang mit gesundheitlichen
Einschränkungen, im Fall eines
chronischen Leidens oder
gesundheitlichen Problems

Generelle Empfehlungen

- Die Gesundheitspolitik sollte darauf abzielen, die Navigationsfähigkeit der Menschen zu stärken, indem mehr **massgeschneiderte und qualitätsgesicherte Informationen und Unterstützungsoptionen** für die Orientierung im Gesundheitssystem und -diensten bereitgestellt werden.
- Ein besonderer Schwerpunkt sollte auf **benachteiligte Bevölkerungsgruppen** gelegt werden, die mehr Schwierigkeiten haben bei der Orientierung im Gesundheitssystem.
- Zentral sind **Interventionen auf System- und Organisationsebene**, um die Gesundheitskompetenz und die Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen und die Navigation zu erleichtern.



Praxisempfehlungen

- **Patient:innenrechte** besser sichtbar machen und verständlich und zielgruppenspezifisch kommunizieren
- Öffentliche Diskussionen um **Gesundheitsreformen** verständlicher gestalten
- Informationen zur **Qualität von Gesundheitseinrichtungen** leichter zugänglich machen
- **Navigationshilfen** etablieren (z.B. Gesundheitspfade, Informationsplattformen, Community-Care-Angebote)
- Informationen zur **Übernahme von Untersuchungs- und Behandlungskosten** leichter zugänglich machen

➡ **Nutzer:innen** in Entwicklung und Umsetzung aller Massnahmen **einbinden**

Weiterführende Informationen



careum

Health Literacy Survey Schweiz 2019-2021

im Auftrag des Bundesamtes für Gesundheit

Schlussbericht
Saskia M. De Gani, Rebecca Jaks, Urs Bieri, Jonas Ph. Kocher

Zürich, 14. September 2021

Careum, Pestalozzistrasse 3, CH-8032 Zürich
T +41 43 222 50 00, info@careum.ch, www.careum.ch

<https://careum.ch/de/studie-gesundheitskompetenz>



<https://www.bag.admin.ch/bag/de/home/strategie-und-politik/nationale-gesundheitspolitik/gesundheitskompetenz.html>

FAKTENBLATT


Navigations-Gesundheitskompetenz

Health Literacy Survey Schweiz 2019-2021 (HLS_{19-21-CH})

MEHR ERFAHREN →
careum.ch/studie-gesundheitskompetenz

Navigations-Gesundheitskompetenz bezieht sich auf den Umgang mit Informationen zur Orientierung im Gesundheitssystem und meint die Fähigkeit, sich mithilfe dieser Informationen im Gesundheitssystem zurechtzufinden.

74% der Schweizer Bevölkerung hat Schwierigkeiten, sich mithilfe der Informationen im Gesundheitssystem zu orientieren.



Was bereitet die grössten Schwierigkeiten?
Der folgende Anteil an Schweizerinnen und Schweizer findet es (sehr) schwierig...

- 64% ...die eigenen Rechte als Patientin oder als Patient herauszufinden.
- 60% ...Informationen über aktuelle Gesundheitsreformen zu verstehen.
- 59% ...zu beurteilen, ob Gesundheitsdienstleister den eigenen Erwartungen entsprechen.
- 58% ...Informationen zur Qualität von Gesundheitsdienstleistern zu finden.

5 von 100 Schweizerinnen und Schweizer haben eine ausgezeichnete Navigations-Gesundheitskompetenz.


21 von 100 Schweizerinnen und Schweizer haben eine ausreichende Navigations-Gesundheitskompetenz.

23 von 100 Schweizerinnen und Schweizer haben eine problematische Navigations-Gesundheitskompetenz.

51 von 100 Schweizerinnen und Schweizer haben eine mangelhafte Navigations-Gesundheitskompetenz.

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Gesundheit BAG



careum

**Herzlichen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit**

Careum Zentrum für Gesundheitskompetenz

Saskia De Gani

Pestalozzistrasse 3, CH-8032 Zürich

saskia.degani@careum.ch, www.careum.ch