

Health Equity Forum 2022

Iniquités relatives à l'expérience des soins de la population en Suisse

Eclairages tirés de l'International Health Policy Survey 2020

Clémence Merçay

Neuchâtel, le 1^{er} décembre 2022

- Suisse en tête des classements internationaux concernant la qualité des soins
- Qu'en est-il des iniquités en santé?
- Mandat de la section «Egalité face à la santé» l'OFSP pour approfondir cet aspect

- Qualité des soins à travers la perspective des patients
- Mesures de l'expérience du patient, PREM's
- Analyse de l'International Health policy survey 2020

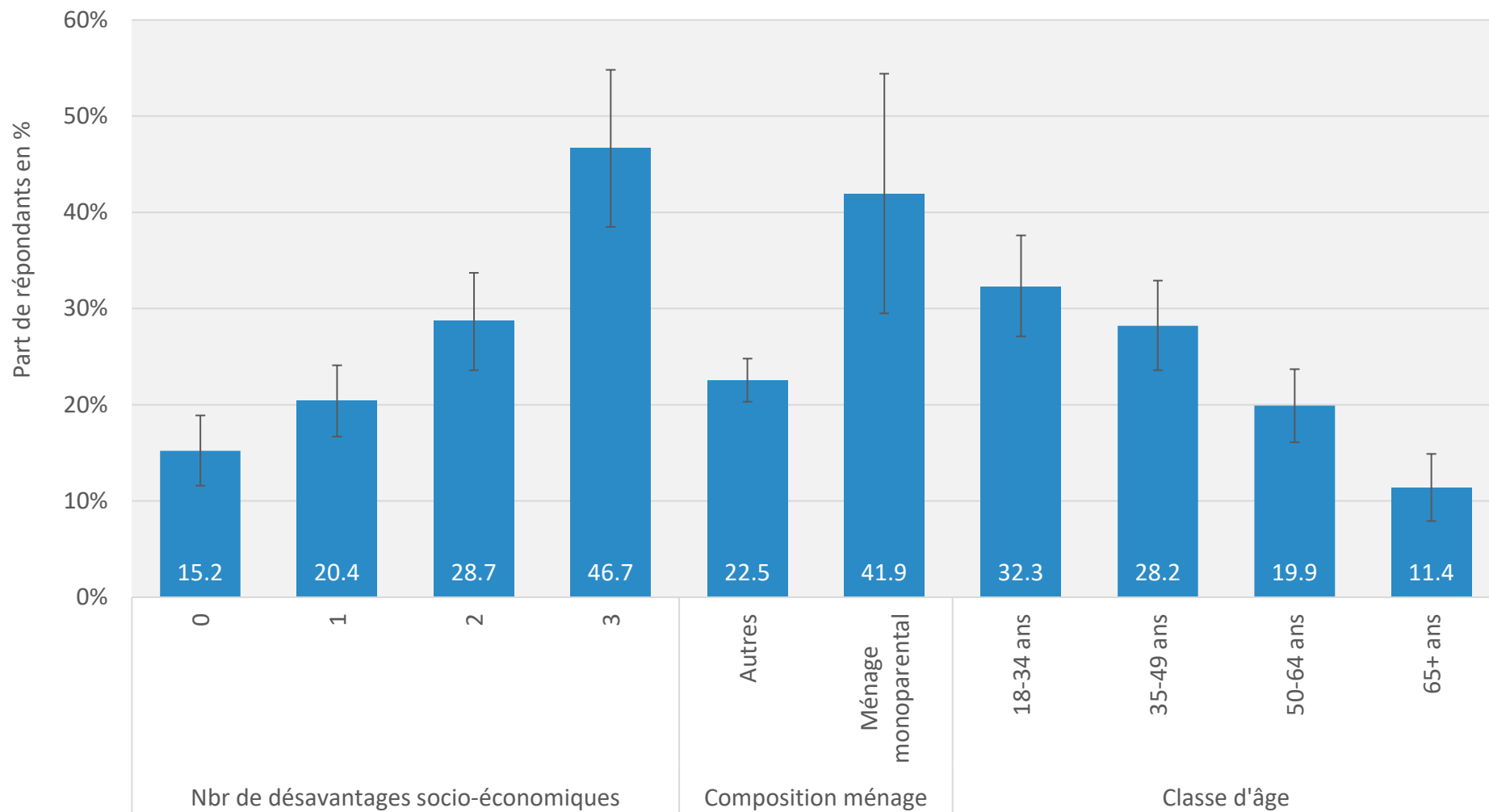
- Publication à paraître début 2023

6 dimensions analysées

- Accès financier aux soins
- Continuité et coordination des soins
- Soutien reçu de la part des professionnels de la santé
- Sécurité des patients
- Communication avec le médecin traitant
- Appréciation générale de la performance du système de santé

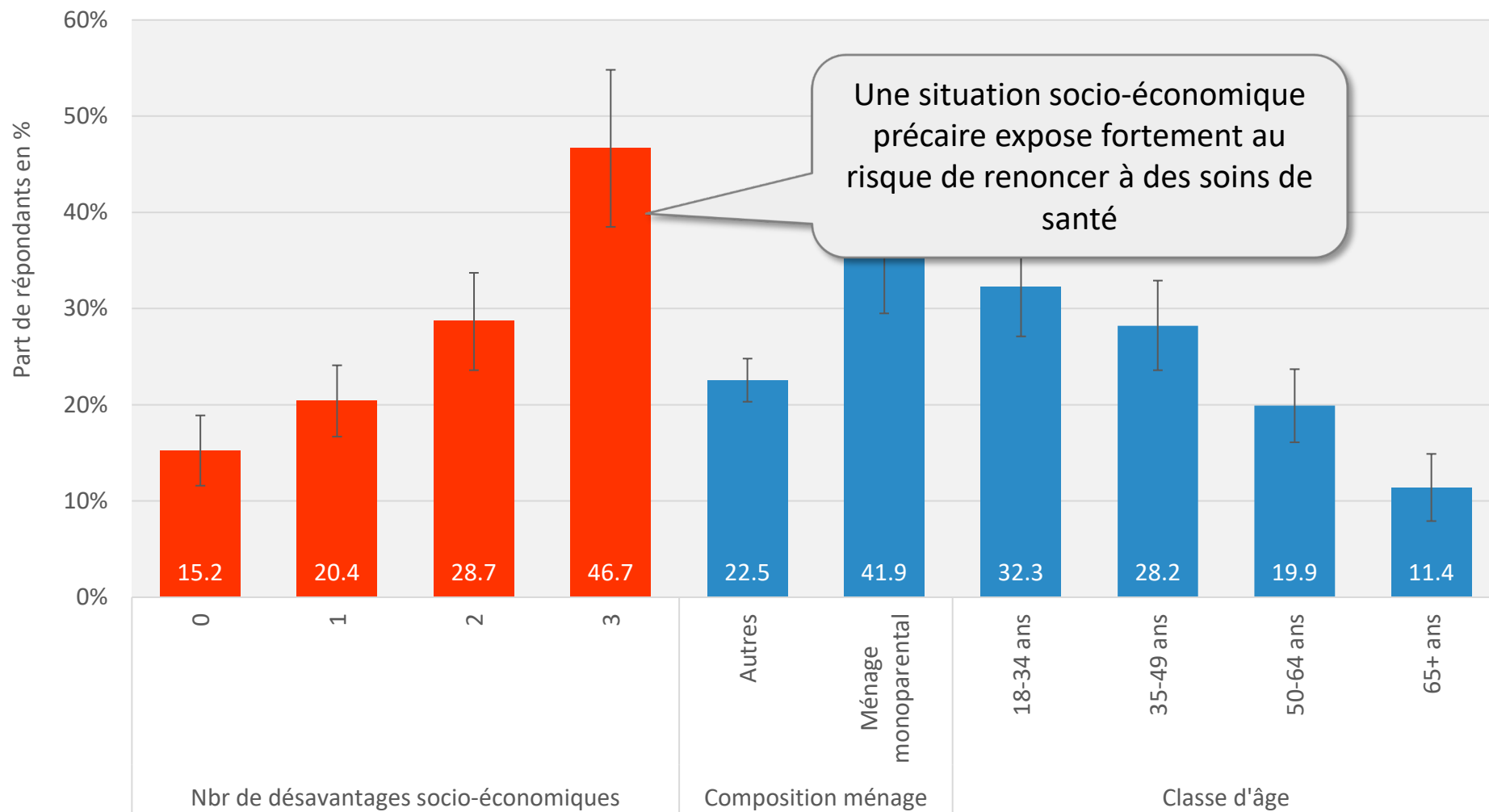


Renoncement aux soins pour des raisons de coût au cours des 12 derniers mois



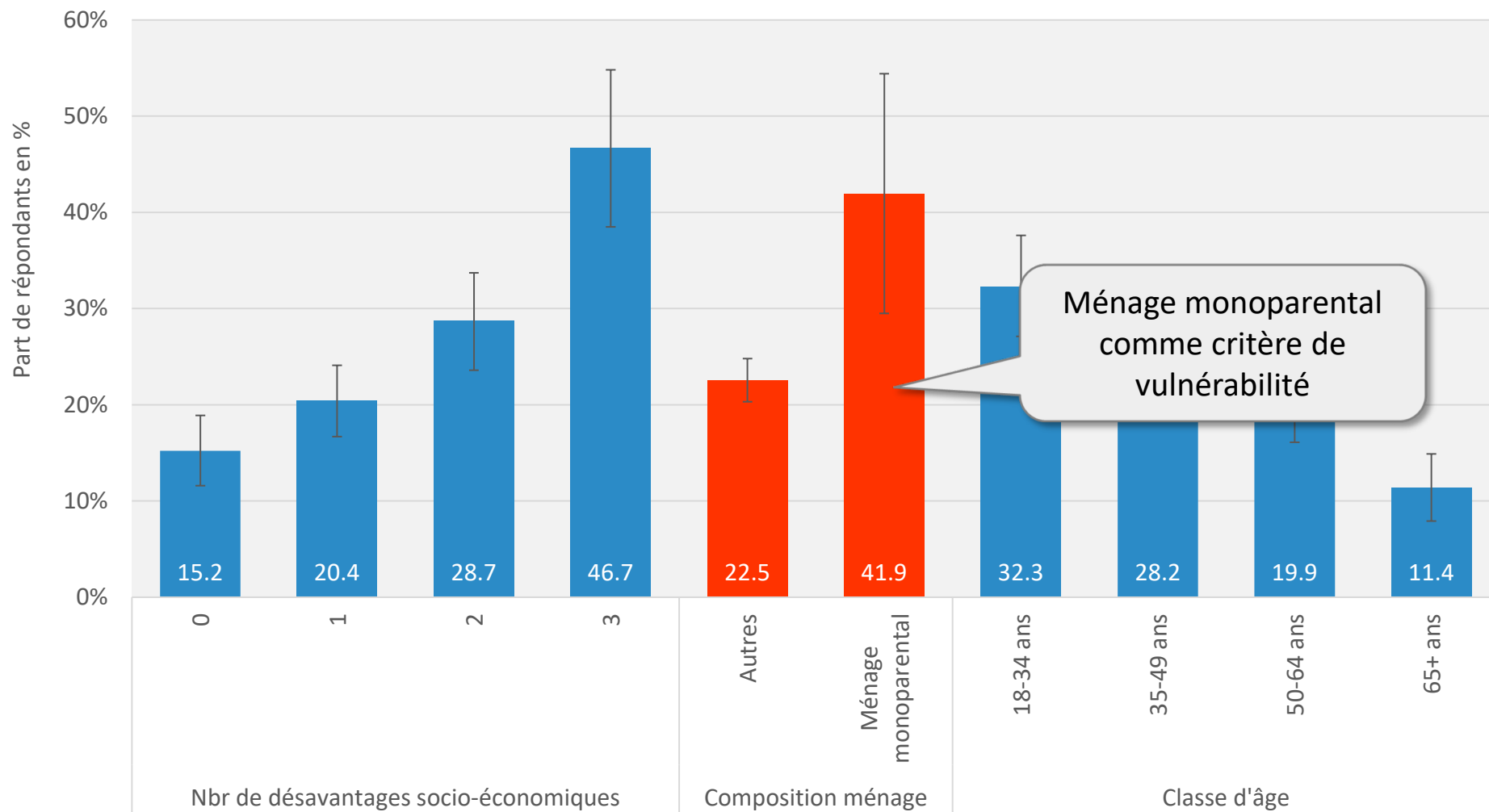


Renoncement aux soins pour des raisons de coût au cours des 12 derniers mois



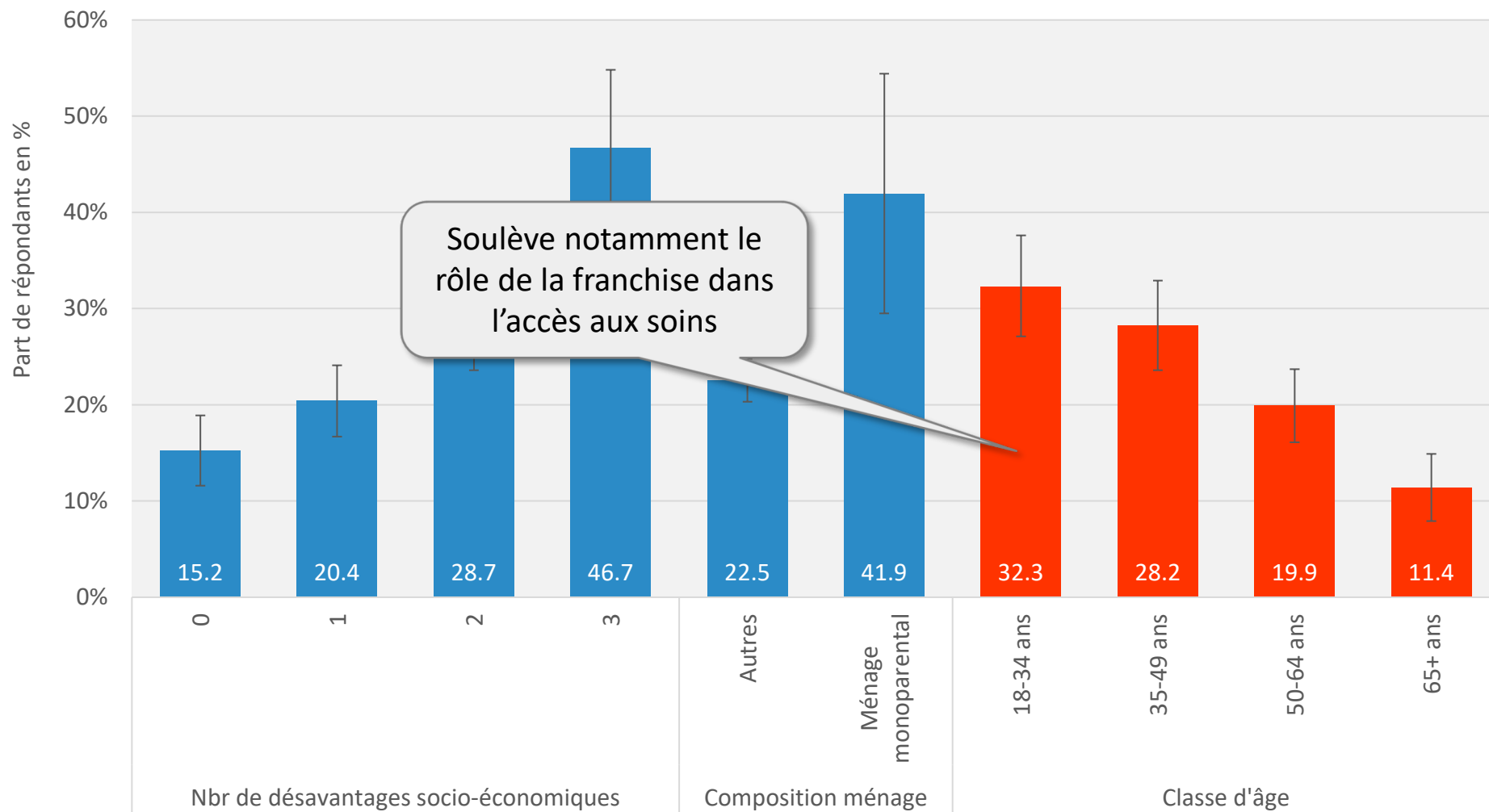


Renoncement aux soins pour des raisons de coût au cours des 12 derniers mois





Renoncement aux soins pour des raisons de coût au cours des 12 derniers mois

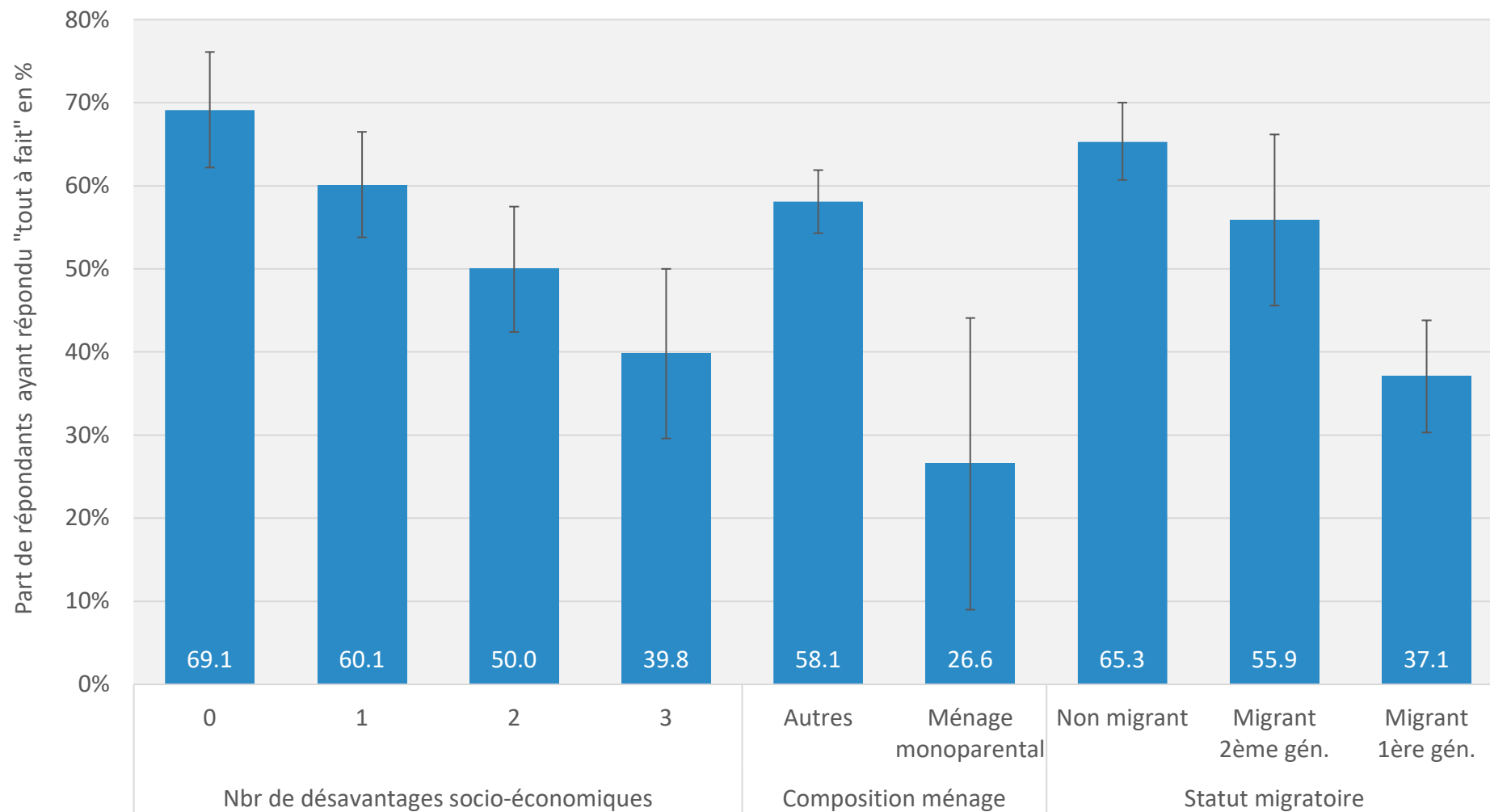


A renoncé à des soins car ...

- ... ne **connait pas de bon médecin**:
 - **15,3%** des répondants avec trois désavantages socio-économiques
 - **13,2%** des migrants de 1^{ère} génération
- ... **manque de confiance** envers les médecins, hôpitaux, examens et traitements en général:
 - **15,3%** des répondants avec trois désavantages socio-économiques
- ... a des difficultés à **communiquer dans une langue nationale** :
 - **7,7%** des migrants de 1^{ère} génération
- ... **manque de temps** (doit s'occuper d'enfants ou d'autres personnes) :
 - **10,5%** des répondants vivant dans un ménage monoparental

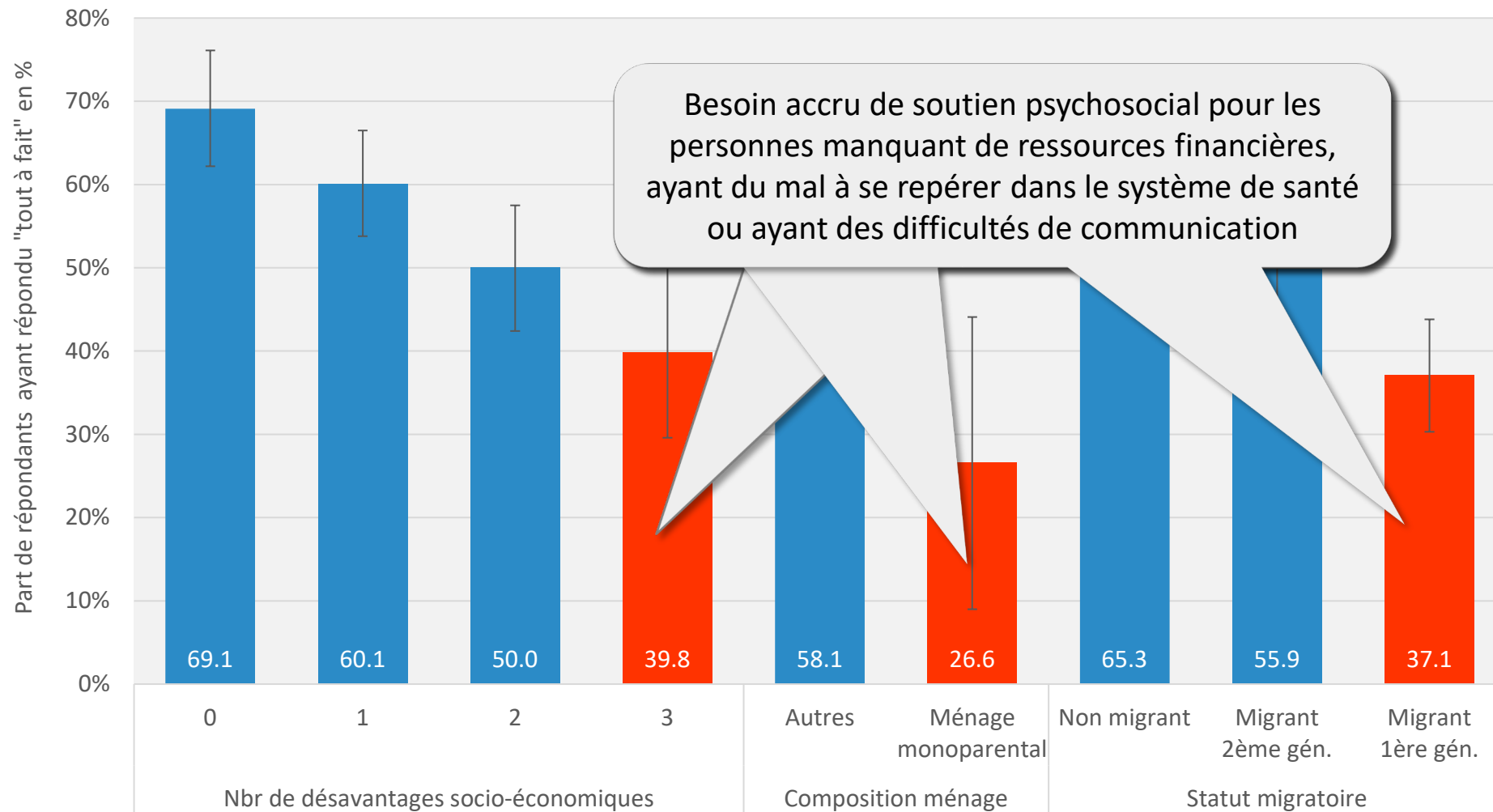


A reçu le soutien nécessaire de la part des professionnels de santé pour pouvoir mieux gérer ses problèmes de santé



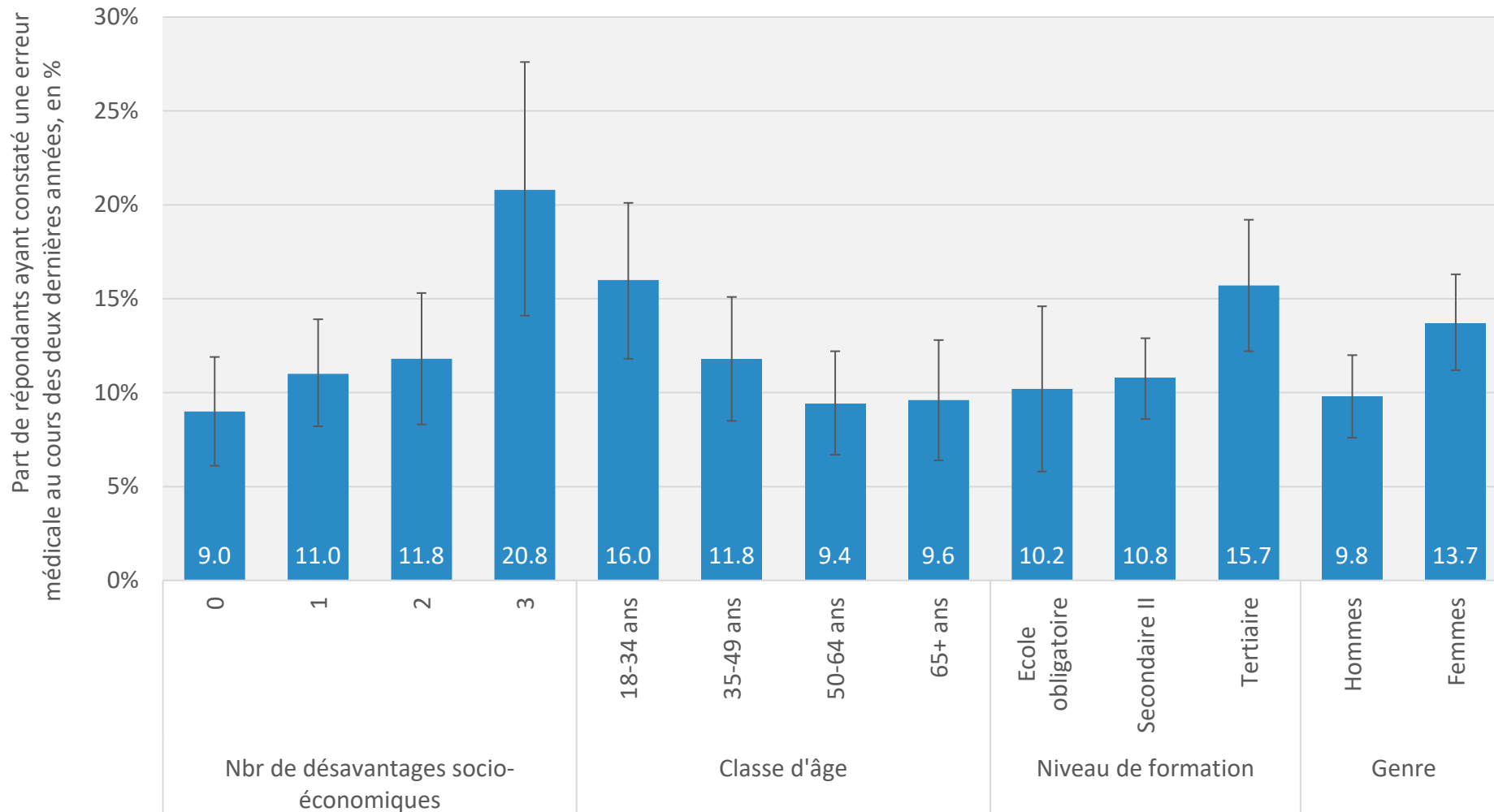


A reçu le soutien nécessaire de la part des professionnels de santé pour pouvoir mieux gérer ses problèmes de santé



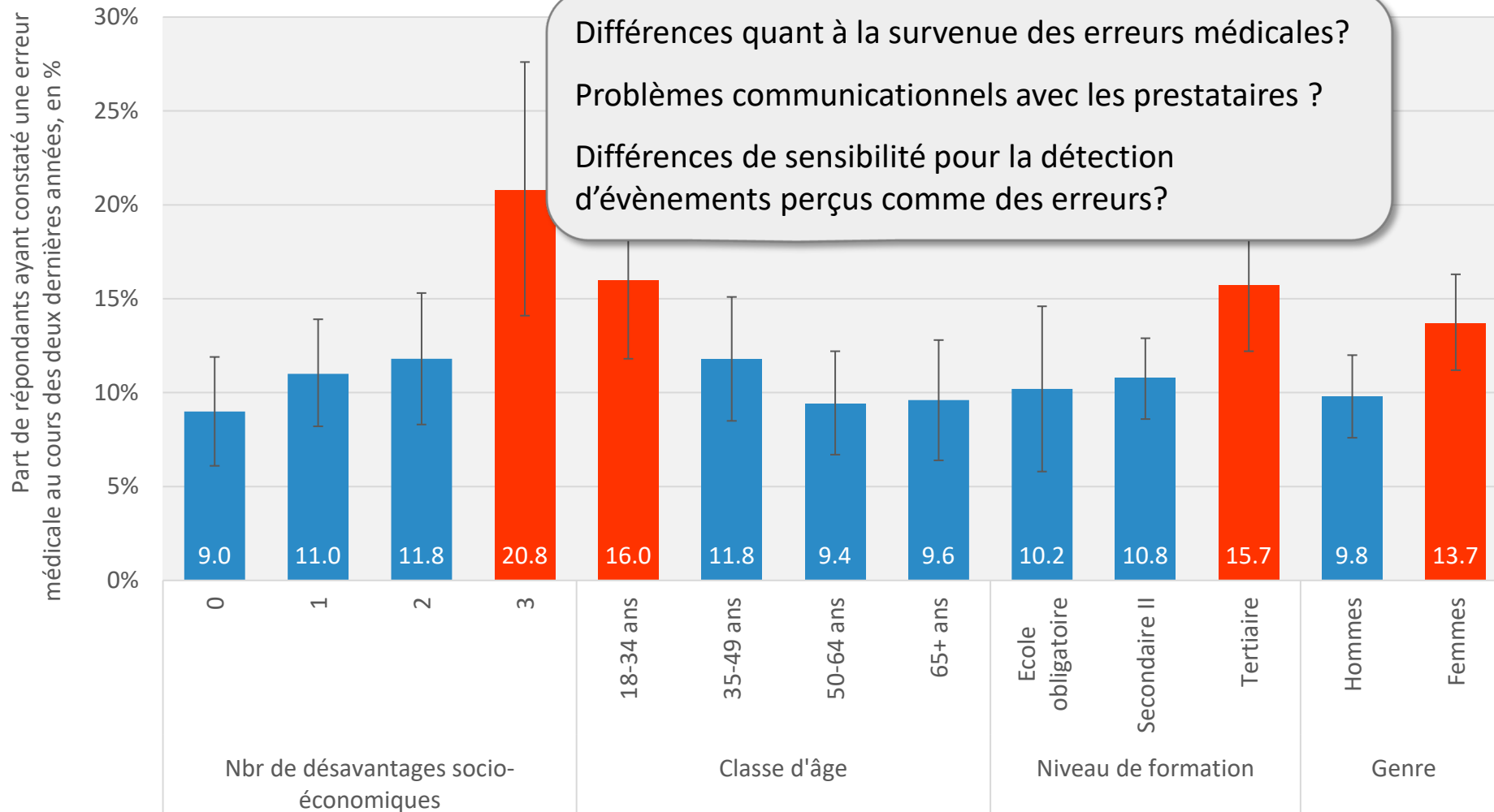


Erreurs médicales constatées par le patient



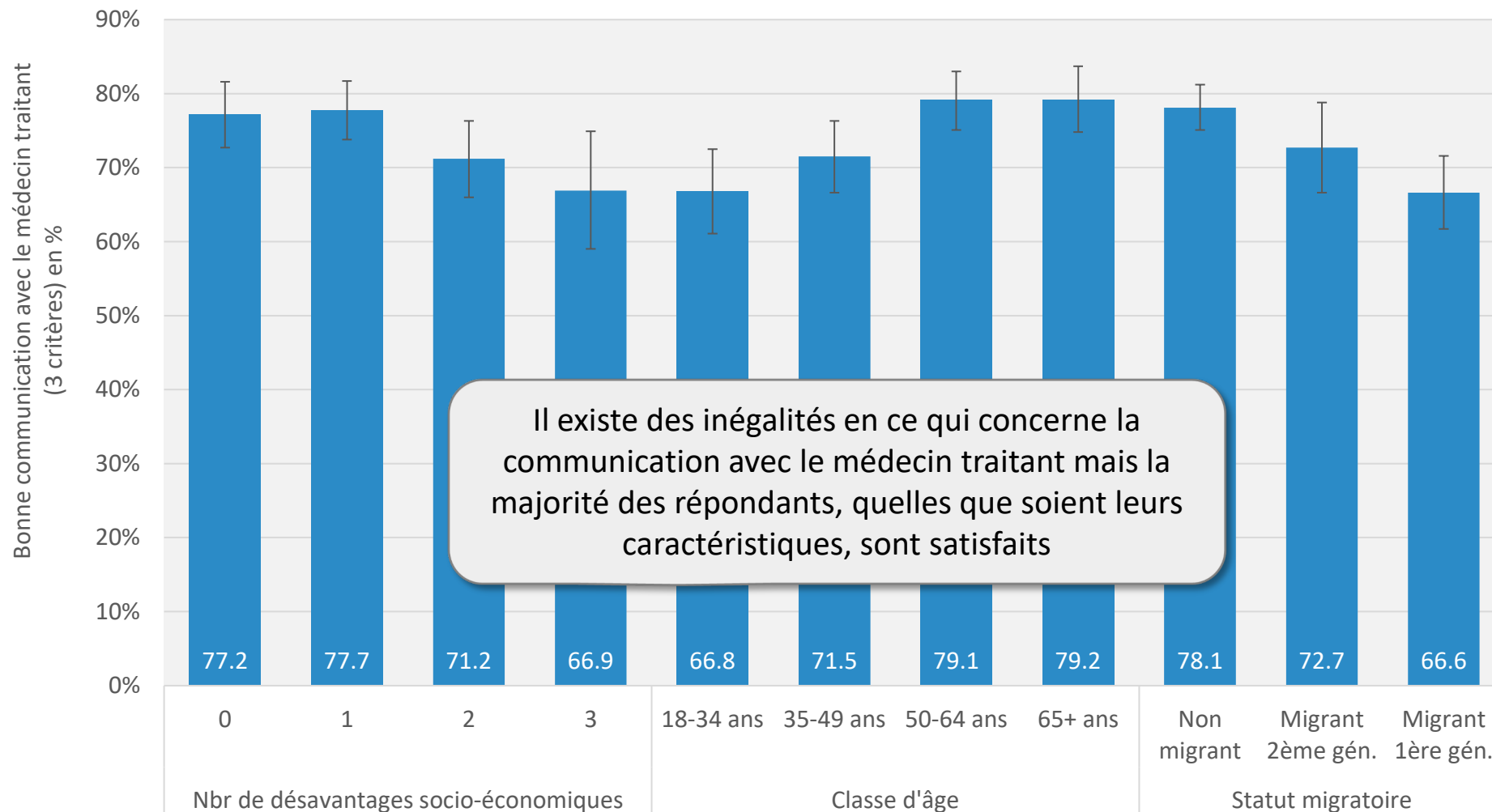


Erreurs médicales constatées par le patient

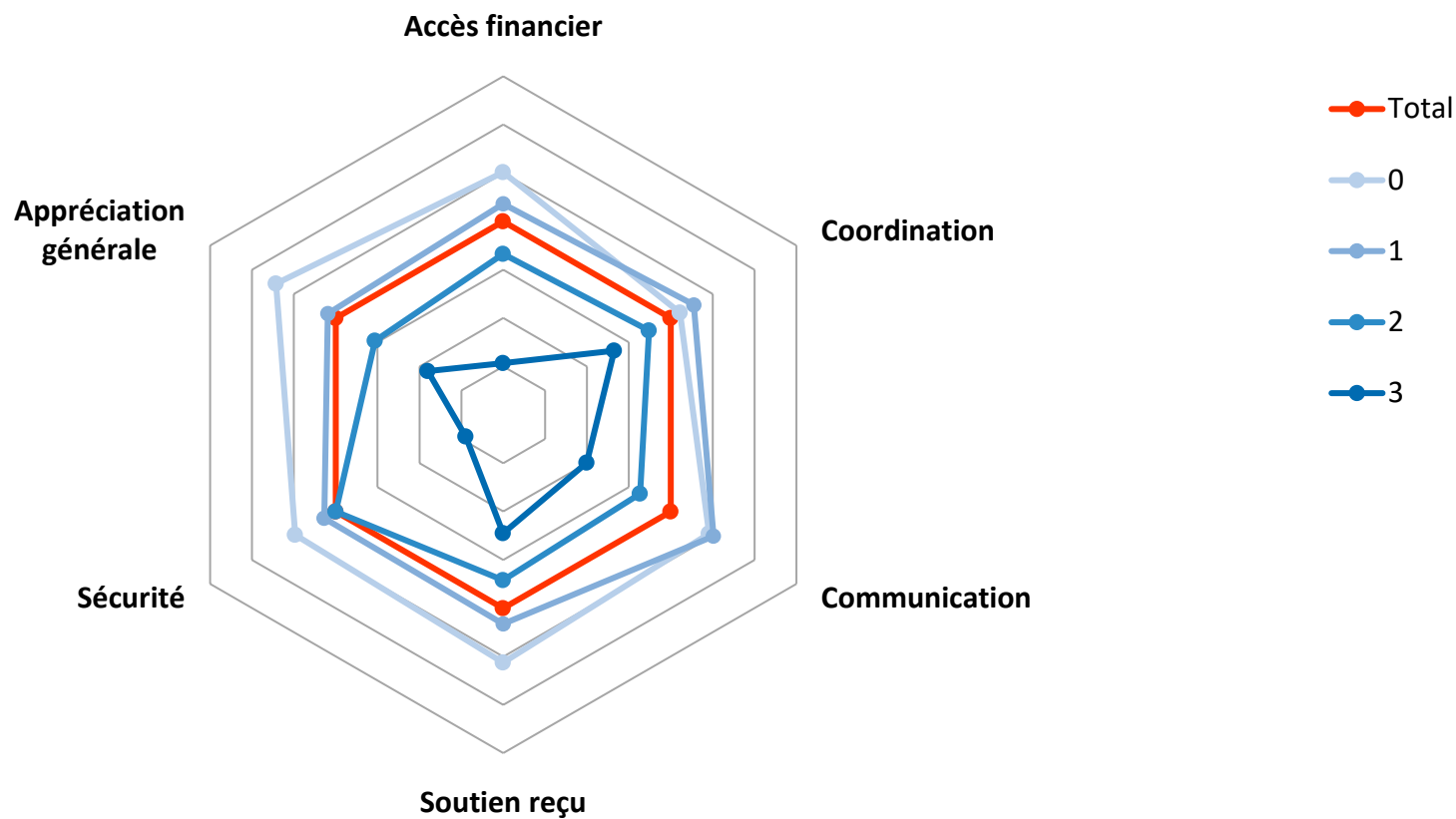




Communication avec le médecin traitant



Nombre de désavantages socio-économiques*



*Trois types de désavantages socio économiques

- Bas niveau de revenu, perception de réductions de
- primes d'assurance-maladie ou de prestations complémentaires
- Lacunes dans l'accès à la nourriture, au logement ou à une source

- Identification des facteurs de risque et des groupes cibles à préciser
- Mécanismes de la relation entre les caractéristiques constitutives d'inégalités identifiées et la qualité du système de santé à clarifier
- Importance de prendre en compte les inégalités dans l'appréciation de la qualité du système de santé
- Besoins de données pour une politique basée sur les faits:
 - Meilleures exploitation des données existantes
 - Appariement de données administratives
- Défi d'inscrire ces travaux dans une démarche d'élaboration de politique basée sur les faits

Merci de votre attention !