



Health Equity Forum 2024

«Equity in healthcare: policy frameworks and innovative practices»

Equité: une dimension de la qualité qui mérite plus d'attention

Lic. rer. pol. Adriana Degiorgi

Capo Area di supporto

Responsabile Servizio qualità e sicurezza dei pazienti EOC (EOQUAL)

Pourquoi l'équité devrait-elle être une priorité pour un hôpital?

Mission des hôpitaux

- Les **soins**: garantir des soins à la population
- Adjectifs utilisés pour définir les soins:
 - Meilleurs
 - De grande valeur
 - Excellents
 - De premier ordre
 - Sécurisés
 - Appropriés
 -

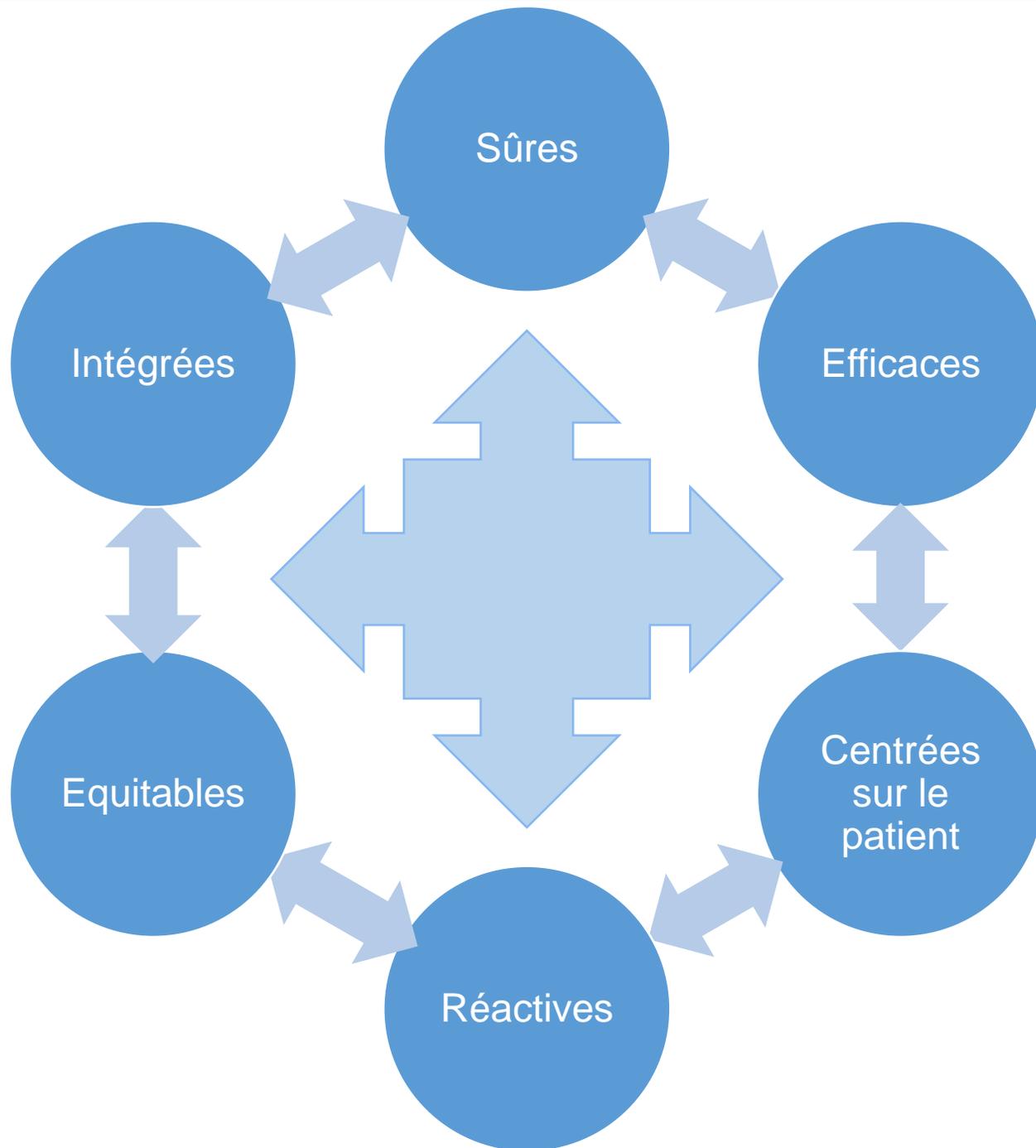


Qualité exigée également au niveau réglementaire

- **LAMal**: Art. 31 Conditions – Les prestations (reconnues par la loi) doivent être efficaces, appropriées et économiques.
- **Lois cantonales sur la santé**: elles intègrent d'autres dimensions, généralement liées aux buts ou à l'autorisation d'exercer. La dimension la plus souvent mentionnée est celle de la sécurité.

Quelles sont les caractéristiques des soins?

- Définition présente dans la stratégie de la qualité publiée en mars 2022
- Caractéristiques spécifiques reflétant les dimension de la qualité définies par l'OMS.



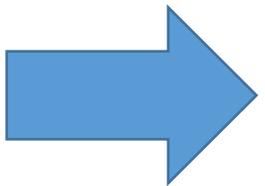
La performance d'un établissement de santé dépend étroitement de sa capacité à intégrer les différentes dimensions de la qualité, en tenant compte de leur ensemble et de leurs interconnexions

Intégrer la notion d'équité dans un établissement de santé est essentiel.

Alors, pourquoi l'équité n'est-elle pas encore considérée au même niveau que les autres dimensions de la qualité?

Complexité du concept

- Souvent **confondue avec l'égalité**, l'équité exige une adaptation des soins aux besoins spécifiques du patient, en reconnaissant et en réduisant les disparités.
- **Multifactorialité des disparités**: ces dernières résultent souvent d'une combinaison de facteurs, ce qui complique la mise en œuvre d'une intervention ciblée



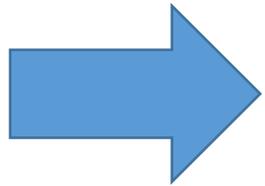
Formation

Défis opérationnels et organisationnels

- **Ressources limitées** : dans un contexte d'économies, il devient plus difficile de consacrer des ressources à la question de l'équité (en oubliant que travailler sur l'équité peut générer des gains d'efficacité).
- **Complexité opérationnelle** : intégrer l'équité nécessite des processus supplémentaires, tels que la formation du personnel, la collecte de données détaillées et le suivi continu des disparités.
- **Manque de données fiables** : les informations nécessaires pour évaluer la vulnérabilité ne sont pas toujours collectées de manière structurée par les établissements de santé.

Changement culturel

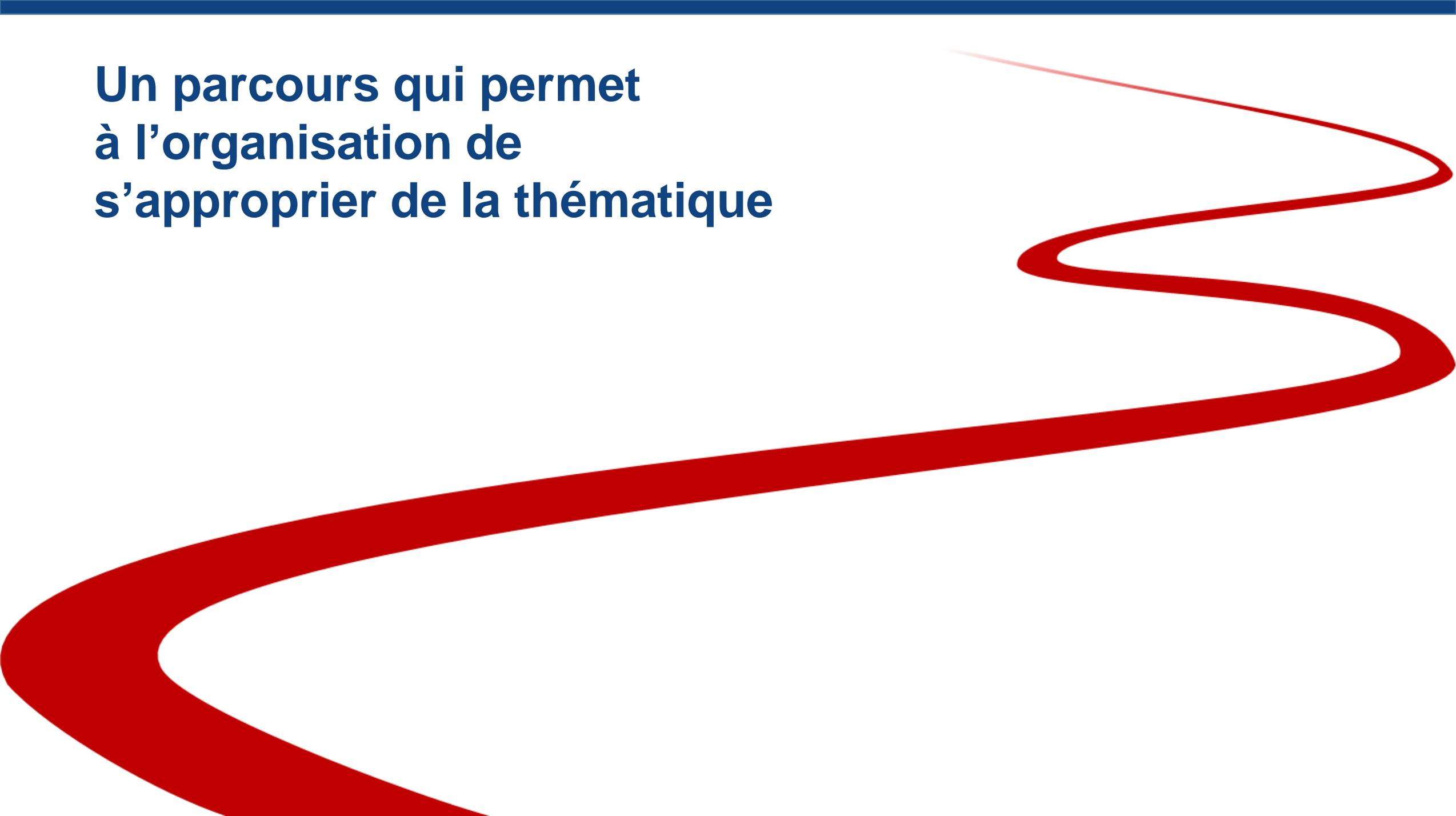
- L'état de santé ou de maladie du patient n'est plus uniquement le résultat de facteurs biologiques ou génétiques, mais une condition multifactorielle qui prend en compte le contexte social, politique, professionnel, environnemental, culturel et économique de la personne.



Placer la personne au centre
Plus grande implication

Mais alors, est-ce faisable?

**Un parcours qui permet
à l'organisation de
s'appropriier de la thématique**



EOC

Ospedale Regionale
di Bellinzona e Valli
Faido

Clinica
di Riabilitazione EOC
Faido



Ospedale Regionale
di Locarno
La Carità

Istituto di Imaging della Svizzera Italiana
Istituto Centrale di Patologia EOC

Clinica
di Riabilitazione EOC
Novaggio



Ospedale Regionale
di Mendrisio
Beata Vergine



Ospedale Regionale
di Bellinzona e Valli
Acquarossa



Ospedale Regionale
di Bellinzona e Valli
San Giovanni

Istituto Oncologico della Svizzera Italiana
Istituto Pediatrico della Svizzera Italiana
Istituto di Medicina di Laboratorio EOC



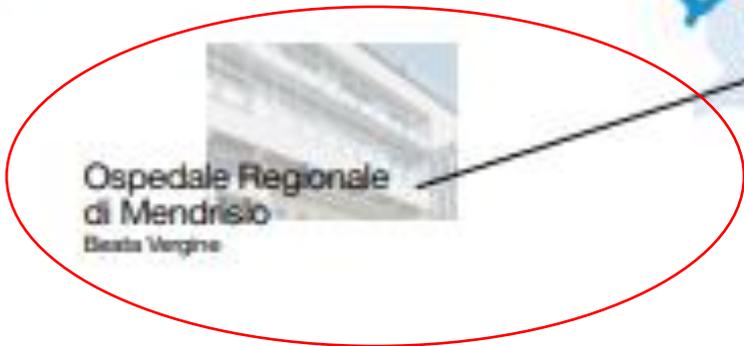
Ospedale Regionale
di Lugano
Civico

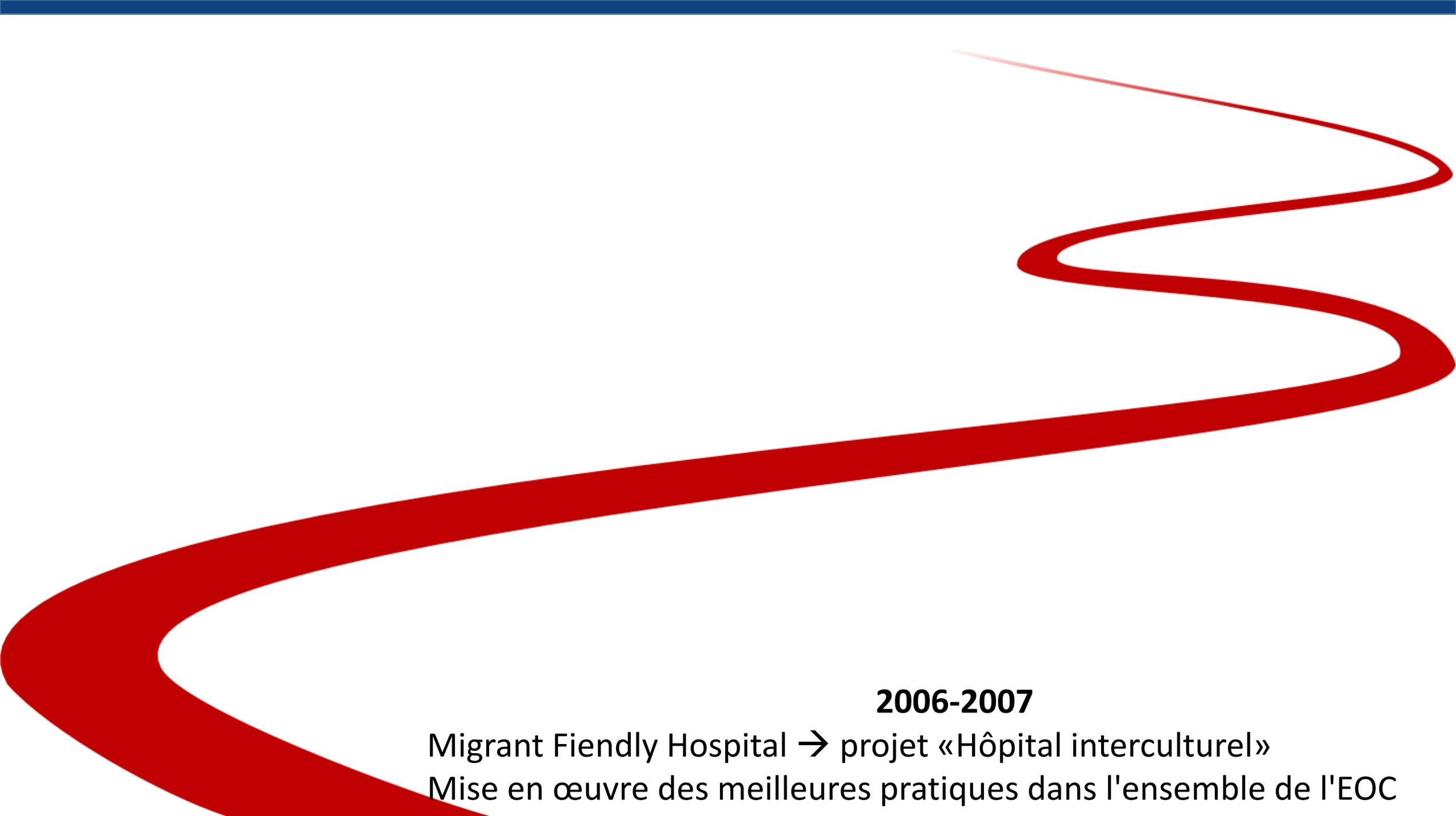
Istituto di Neuroscienze Cliniche della Svizzera Italiana
Istituto di Scienze Farmacologiche della Svizzera Italiana



Istituto Cardiocentro
Ticino

Ospedale Regionale
di Lugano
Italiano



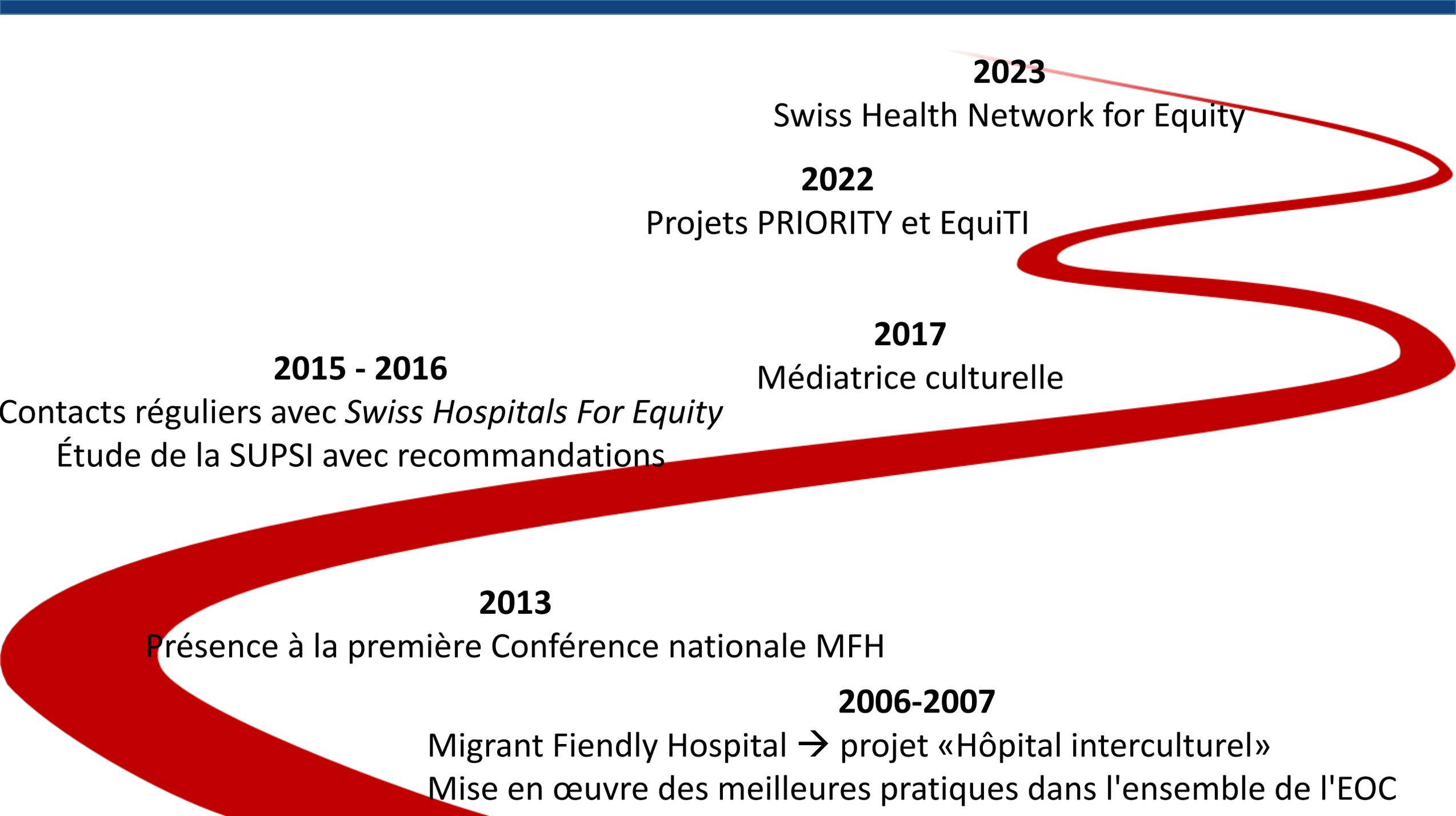


2006-2007

Migrant Friendly Hospital → projet «Hôpital interculturel»
Mise en œuvre des meilleures pratiques dans l'ensemble de l'EOC

Best practices

- Réglementation des procédures internes pour gérer la diversité
- Définition de centres de compétence locaux
- Mise à disposition d'outils spécifiques (ex. guide pratique Soins et rituels)
- Convention avec l'agence Derman pour des services d'interprétariat et de médiation culturelle
- Identification d'interprètes internes et formation de ces derniers
- Activités de formation (interne/externe) sur les compétences transculturelles.



2023

Swiss Health Network for Equity

2022

Projets PRIORITY et EquiTI

2017

Médiatrice culturelle

2015 - 2016

Contacts réguliers avec *Swiss Hospitals For Equity*
Étude de la SUPSI avec recommandations

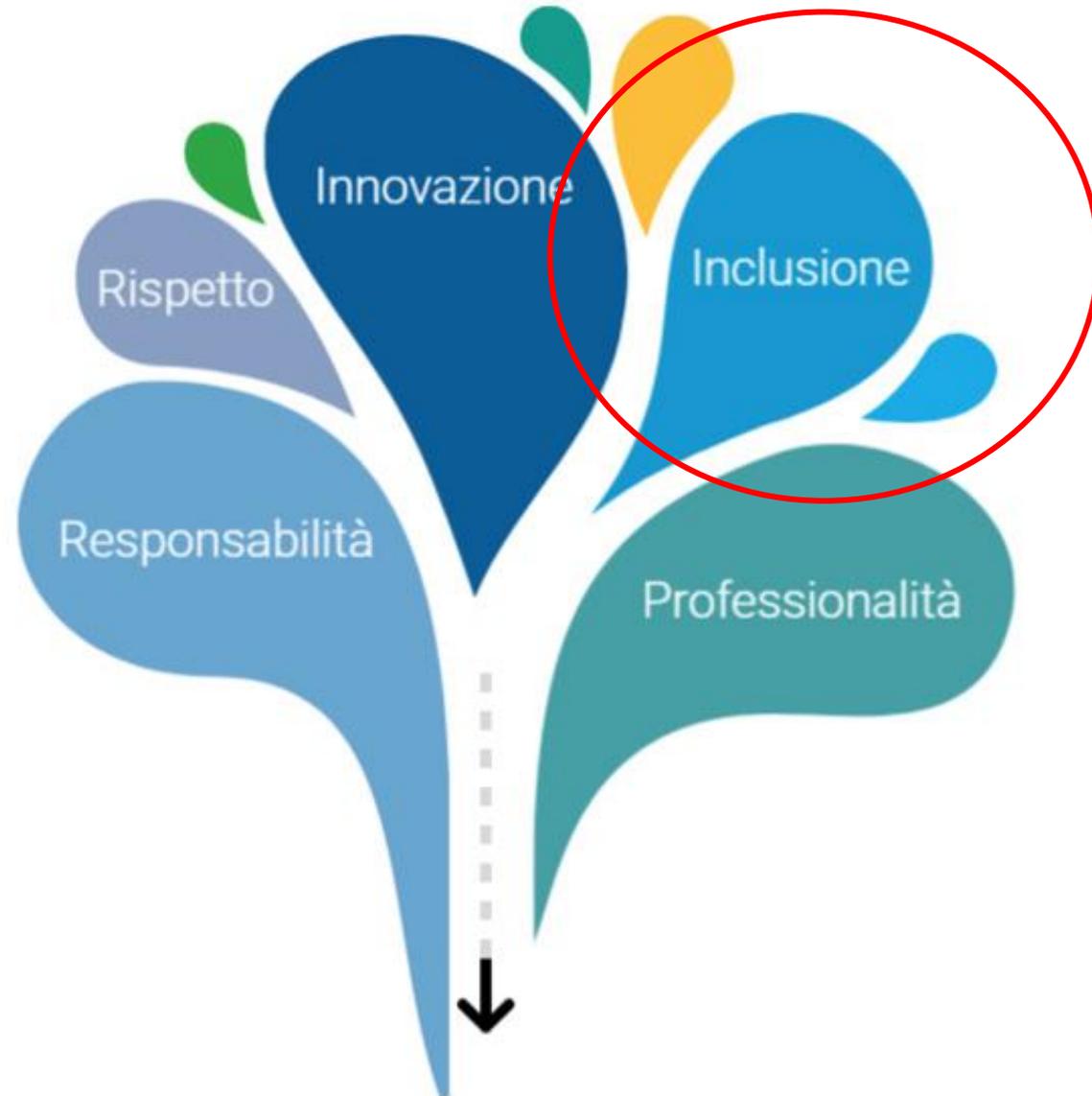
2013

Présence à la première Conférence nationale MFH

2006-2007

Migrant Friendly Hospital → projet «Hôpital interculturel»
Mise en œuvre des meilleures pratiques dans l'ensemble de l'EOC

Valeurs EOC



Nous sommes présents les uns pour les autres, dans la diversité de nos compétences, rôles, origines et croyances. Nous favorisons un environnement accueillant et inclusif pour chacun

Code de déontologie et de conduite de l'EOC

Titolo II Principi di comportamento etici e valori di riferimento

Art. 4 Principi etici

I valori guida di chi lavora all'EOC si riferiscono ai principi della bioetica: autonomia, beneficenza, non-maleficenza e **giustizia distributiva**. Di conseguenza, è fondamentale rispettare sempre la dignità del paziente, in particolare la sua autodeterminazione, **garantendo la miglior cura possibile anche ai cittadini più vulnerabili, salvaguardando l'equità di trattamento.**

Dimensione strategica dans la qualité des soins

Dimensione dell'azione



Initiatives dans le sillage de l'équité

Area Medica e Infermieristica



EOC_D-SAN-075

Politica di accoglienza ambulatoriale o stazionaria di persone adulte con disabilità intellettiva, disturbi dello spettro autistico e polyhandicap

L'obiettivo di questo documento è duplice:

- favorire un'adeguata accoglienza delle persone adulte con disabilità e una presa in carico attenta e adattata alle necessità di queste persone lungo tutte le fasi del percorso;
- fornire uno strumento efficace atto a facilitare il lavoro del personale ospedaliero e la comunicazione tra tutti gli attori coinvolti.

Raccomandazioni di carattere generale

- Utilizzare un **linguaggio semplice**, rivolgendosi SEMPRE e DIRETTAMENTE alla persona, la cui capacità di intendere deve essere presunta.
- Ridurre al minimo gli **stimoli sensoriali dell'ambiente** (luci, rumori, confusione, ...), soprattutto nel caso di pazienti con un disturbo dello spettro autistico.
- Considerare l'utilizzo di oggetti o materiali mediatori, quali **immagini, peluches, bambole, fumetti o altro**.
- Riconoscere come persona risorsa il familiare curante e i professionisti che operano nella

Objectifs:

- Faciliter l'accueil des personnes en situation de handicap en adaptant les soins à leurs besoins
- Faciliter le travail des collaborateurs

Prochainement : extension des enseignements tirés du projet EquiTI

e-learning EOC - Moodle

Dashboard > Corsi > Cerca > equità

Risultati della ricerca: 1



Formation E-learning

Indice di vulnerabilità Overview EB10268

Trattamento: Tutte Paziente presente: 1 / 0

2020 2021 2022 2023 2024

Trattamento	NEOC	Area attuale	Barriera linguistica o comunicativa	Aiuti domiciliari necessari per la dimissione	Paziente in situazione di isolamento sociale	Vive in alloggio d'emergenza	Paziente curato nell'aspetto e nell'igiene personale	Diagnosi psichiatriche secondarie	Riammissione 30 gg e/o 3 ricoveri annuali	Sommario
8385891	200502365	1343 Geriatria OBV	3	1	0	0	1	1	1	2
8315122	3004816	2102 Chirurgia	0	1	0	0	0	1	1	2
8373168	1266233	2102 Chirurgia	0	0	0	0	1	1	1	2
8373761	1138677	3107 Neuro-chirurgia 7. Piano	0	1	0	0	0	1	1	2
8374264	2174949	1343 Geriatria OBV	0	1	0	0	0	1	1	2
8377716	3127074	1343 Geriatria OBV	0	1	0	0	0	0	1	2
8380120	18008711	1343 Geriatria OBV	0	1	0	0	0	1	1	2
8385192	3029767	3166 Medicina 2 - Geriatria OBV	0	1	0	0	0	0	1	2
8387638	1058810	3166 Medicina 2 - Geriatria OBV	0	1	0	1	0	0	1	2
8388311	3026087	1343 Geriatria OBV	0	1	0	0	0	1	1	2
8388798	1236575	3165 Medicina 1	0	1	0	0	0	1	1	2
8389078	3094245	3165 Medicina 1	0	1	0	0	0	1	1	2
8389250	3139804	3165 Medicina 1	0	1	0	0	0	1	1	2
8390800	3044376	2102 Chirurgia	0	1	0	0	0	1	1	2
8316300	1199203	3165 Medicina 1	0	1	0	0	0	1	1	1
8340979	3134685	1343 Geriatria OBV	0	1	0	0	1	0	1	1
8363782	20051629	2102 Chirurgia	0	1	0	0	1	0	1	1
8363983	200327633	2102 Chirurgia	0	1	0	0	1	0	1	1
8367865	1227514	3166 Medicina 2 - Geriatria OBV	0	1	0	0	0	1	1	1
8369612	3145359	2102 Chirurgia	0	1	0	0	1	0	1	1
8377512	3039700	3166 Medicina 2 - Geriatria OBV	0	1	0	0	0	1	1	1
8377701	1211190	1343 Geriatria OBV	0	1	0	0	0	1	1	1
8377993	3029807	3166 Medicina 2 - Geriatria OBV	0	1	0	0	0	0	1	1
8378000	3051934	1343 Geriatria OBV	0	1	0	0	0	0	1	1
8383179	3078229	3165 Medicina 1	0	1	0	0	0	0	1	1
8386620	200460138	2102 Chirurgia	0	1	0	0	0	1	1	1
8386672	3002006	3165 Medicina 1	0	1	0	0	0	1	1	1

Triage de la vulnérabilité

L'équité...

1. ... est une dimension fondamentale d'une qualité centrée sur le patient
2. ... exige une approche systémique
3. ... contribue à améliorer les résultats et l'efficacité
4. ... a une clé d'entrée: la centralité du patient
5. ... nécessite de formation pour être comprise et promue
6. ... nécessite des collaborations avec des institutions, des organisations, des médiateurs culturels
7. Les données et le suivi sont indispensables
8. Les défis de l'équité sont des opportunités de croissance



adriana.degiorgi@eoc.ch