



Bern, 22. Dezember 2023

Jahresziele der Eidgenössischen Qualitätskommission für das Jahr 2024

Sicherung und Förderung der Qualität der Leistungen im Rahmen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung

Aktenzeichen: 736.2-14/2/4



Referenz	Ziel	Ergebnis
2024-01	<p>Empfehlungen zur Stärkung der Just Culture und Safety Culture in der Schweiz</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Auf Grundlage des Berichts zu Just Culture gemäss Jahresziel 2023-11 erarbeitet die EQK Empfehlungen zuhanden der zuständigen Behörden und der Verbände der Leistungserbringer und Versicherer. 2. Die EQK vergibt ein Mandat mit dem Ziel, Mittel und Wege zur Stärkung der Safety Culture aufzuzeigen. Die Arbeiten werden begleitet. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Empfehlungen zur Stärkung der Just Culture wurden den zuständigen Behörden und den Verbänden der Leistungserbringer und Versicherer kommuniziert. 2. Eine Studie zur Stärkung der Safety Culture wurde vergeben. Die (Zwischen-) Berichte wurden von der EQK verabschiedet.
2024-02	<p>Empfehlungen zu gesamtschweizerischen Netzwerken zur Meldung von unerwünschten Ereignissen</p> <p>Anhand der Zwischenberichte gemäss Jahresziel 2023-07 (NGP Patientensicherheit) erarbeitet die EQK Empfehlungen zu gesamtschweizerischen Netzwerken zur Meldung der Ereignisse zuhanden der zuständigen Behörden und der Verbände der Leistungserbringer und der Versicherer.</p>	Empfehlungen zu gesamtschweizerischen Netzwerken zur Meldung von unerwünschten Ereignissen wurden den betroffenen Akteuren kommuniziert.
2024-03	<p>Studie über unerwünschte Ereignisse innerhalb des Schweizer Gesundheitssystems</p> <p>Eine Studie zu unerwünschten Ereignissen wird in Auftrag gegeben. Diese Studie soll Daten über unerwünschte Ereignisse (Arten, Umfang, Schweregrad, Vermeidbarkeit) bei der Leistungserbringung liefern, die für alle Akteure als Basis für Qualitätsverbesserungsmassnahmen dienen. Die Studie ist so auszugestalten, dass sie wo immer möglich international vergleichbare Resultate zeitigt.</p>	Das Mandat wurde vergeben, eine Roadmap mit Meilensteinen wurde erstellt.
2024-04	<p>Empfehlungen zu Führungs- und Gouvernanceaufgaben im Hinblick auf eine hohe Qualität der Leistungen</p> <p>Die EQK erarbeitet Empfehlungen für die mit Führungsaufgaben betrauten Personen auf verschiedenen Ebenen im Hinblick auf die Qualität der Leistungen.</p>	Empfehlungen zu Führungs- und Gouvernanceaufgaben wurden den betroffenen Akteuren kommuniziert.
2024-05	<p>Nationales Qualitätsentwicklungsprogramm im stationären Langzeitbereich</p> <p>Die EQK hat im Jahr 2022 die Durchführung eines nationalen Implementierungsprogramm (NIP) zur Qualitätsentwicklung in Alters- und Pflegeheimen in Auftrag gegeben. Das Projekt wird 2024 weiter begleitet. Die EQK steuert das Programm.</p>	Die Zwischenberichte des Programms wurden von der EQK verabschiedet.

2024-06	<p>Unterstützung von Massnahmen zur Qualitätsentwicklung in der Einführungsphase der Qualitätsverträge</p> <p>Die EQK fördert mittels der in Artikel 58d und Artikel 58e des Bundesgesetzes vom 18. März 1994 über die Krankenversicherung (KVG; SR 832.10) vorgesehenen Subventionsmöglichkeiten die Neuentwicklung von in den Qualitätsverträgen nach Artikel 58a KVG vereinbarten Massnahmen zur Qualitätsentwicklung, inklusive dem Aufbau von Qualitätsmanagementsystemen.</p>	<p>Die EQK hat in ihrem Jahresbericht aufgezeigt, inwiefern sie die in den Qualitätsverträgen vereinbarten Massnahmen zur Qualitätsentwicklung in der Einführungsphase der Qualitätsverträge unterstützt.</p>
2024-07	<p>Aufbau eines nationalen Monitoring-Systems</p> <p>Die EQK legt auf Basis des Grundlagenberichts gemäss Ergebnis 1. des Jahresziels 2023-01 [Schlussbericht betreffend Grundlagenarbeiten zur systematischen Messung, Überwachung (Monitoring) und Veröffentlichung (Dashboard) von Aspekten der Leistungserbringung auf nationaler Ebene] die weiteren Schritte zum Aufbau eines nationalen Monitoring-Systems fest.</p>	<p>Ein Entscheid zum weiteren Vorgehen zur Erarbeitung eines Monitoring-Systems wurde gefällt.</p>
2024-08	<p>Aufbau eines nationalen Qualitäts-Dashboards</p> <p>Die EQK beschliesst aufgrund der Ergebnisse des Grundlagenberichts gemäss Ergebnis 1. des Jahresziels 2023-01 [Schlussbericht betreffend Grundlagenarbeiten zur systematischen Messung, Überwachung (Monitoring) und Veröffentlichung (Dashboard) von Aspekten der Leistungserbringung auf nationaler Ebene] das weitere Vorgehen im Bereich Dashboard.</p>	<p>Ein Entscheid zum weiteren Vorgehen zur Erarbeitung eines nationalen Qualitäts-Dashboards wurde gefällt.</p>
2024-09	<p>Plattform zur Kompetenzerweiterung und Mandat zum Einbezug von Betroffenen in Entscheidungsprozesse</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Die EQK beauftragt Dritte mit dem Aufbau und Betrieb einer Plattform zum Einbezug von Betroffenen, Angehörigen und der Bevölkerung im Gesundheitswesen mit Informationen, Schulungs- und Vernetzungsmöglichkeiten. 2. Die EQK beauftragt Dritte mit einer Studie zur Förderung des Einbezugs von Betroffenen, Angehörigen und der Bevölkerung in Entscheidungsprozesse von Gesundheitseinrichtungen. Sie begleitet die Arbeiten. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Der Auftrag zum Aufbau und zum Betrieb der Plattform wurde vergeben, eine Roadmap mit Meilensteinen wurde erstellt. 2. Ein Mandat zum Einbezug von Betroffenen, Angehörigen und der Bevölkerung in Entscheidungsprozesse wurde vergeben, eine Roadmap mit Meilensteinen wurde erstellt.
2024-10	<p>Entwicklung von Qualitätsindikatoren</p> <p>Die EQK beauftragt Dritte, neue Qualitätsindikatoren zu entwickeln und bestehende weiterzuentwickeln. Die laufenden Arbeiten werden berücksichtigt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Erhebung im Projekt «International Survey on Outcomes and Experiences of People Living with Chronic Conditions» (PaRIS) der OECD 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Die Ergebnisse der nationalen Erhebung PaRIS liegen vor und der Schlussbericht der Phase 3 wurde veröffentlicht. Auf Grundlage der Ergebnisse hat die EQK über allfällige Folgeprojekte entschieden.

	<p>2. PROMs: Pilotprojekt zur Implementierung von Patient Reported Outcome Measures (OpenPROMs)</p>	<p>2. Die Zwischenberichte des Pilotprojekts OpenPROMs wurden von der EQK verabschiedet.</p>
2024-11	<p>Steuerung eines nationalen Programms zur Qualitätsentwicklung bei Sepsis</p> <p>Im Jahr 2023 wurde ein nationales Programm zu Sepsis vergeben, das bis 2028 läuft. Das Programm hat zum Ziel, die Versorgung zu verbessern. Insbesondere sollen die medizinisch-pflegerisch-therapeutischen Risiken bei der Versorgung von Patientinnen und Patienten mit Verdacht auf eine Sepsis, während einer Sepsis und nach einer Sepsis verringert werden.</p>	<p>Die Zwischenberichte wurden von der EQK verabschiedet.</p>
2024-12	<p>Austauschplattform zu Checklisten, die die Sicherheit von therapeutischen Interventionen verbessern</p> <p>Die EQK hat ein Mandat zur Erstellung und Betreuung einer Austauschplattform "Sichere Chirurgie" vergeben. Die Arbeiten werden begleitet.</p>	<p>Das Mandat wurde vergeben, eine Roadmap mit Meilensteinen wurde erstellt.</p>
2024-13	<p>Grundlagenarbeiten zur Festlegung eines Risiko-Management-Prozesses (inkl. Risikoportfolio) auf nationaler Ebene</p> <p>Die EQK erstellt ein Konzept für das Risikomanagement auf nationaler Ebene. Als erstes wird im Jahr 2024 eine Bestandesaufnahme im Mandatsverhältnis in Auftrag gegeben. Ausgehend davon wird ein Konzept entwickelt, wie auf nationaler Ebene die potenziellen Patientensicherheitsrisiken identifiziert, analysiert und bewertet werden sollen. Ziel ist es, datengestützt Entscheidungen darüber treffen zu können, wo und welche Massnahmen zur Reduktion der Risiken notwendig sind. Das Konzept bezieht die relevanten Akteure sowie bereits bewährte oder sich in Entwicklung befindende Risiko-Management-Prozesse und Strategien zum Umgang mit den Risiken ein.</p>	<p>Das Mandat wurde vergeben, eine Roadmap mit Meilensteinen wurde erstellt.</p>