

Bern, 9. März 2022

# Formative Evaluation der Umsetzung des Bundesgesetzes über das elektro- nische Patientendossier (EPDG)

**Statusbericht Stammgemeinschaft Abilis zu Beginn des operativen Betriebs**

**Bundesamt für Gesundheit**

Ricarda Ettlín, MSc in Psychology

Dr. Francesca Rickli

## 1 Einleitung

Der vorliegende Statusbericht ist Teil der formativen Evaluation der Umsetzung des Bundesgesetzes über das elektronische Patientendossier (EPDG) im Auftrag des Bundesamts für Gesundheit. Er beschreibt den Einstieg der Stammgemeinschaften und Gemeinschaften in ihren operativen Betrieb anhand verschiedener Merkmale. Diese Merkmale können (indirekt) der Nutzung und Verbreitung des elektronischen Patientendossiers förderlich sein.

Die Angaben basieren auf einer Online-Erhebung bei den Stamm-/Gemeinschaften, welche jeweils einige Wochen nach der erfolgreichen Zertifizierung durchgeführt wurde. Zudem wurde basierend auf den Ergebnissen der Online-Erhebung ein telefonisches Validierungs-Interview durchgeführt, bei welchem einzelne Angaben geklärt und/oder vertieft wurden.

Allgemeine Angaben			
Name Stamm-/ Gemeinschaft	ABILIS Communauté nationale et interprofessionnelle de la médication SA	Datum Datenerhebung	22.02.2022
Datum Validierungs-Interview	09.03.2022	Datum Statusbericht	09.03.2022

## 2 Startphase

Um die betrieblichen Risiken bei der Einführung des elektronischen Patientendossiers (EPD) zu minimieren, können die Stamm-/Gemeinschaften die Betriebsprozesse fakultativ zu Beginn des operativen Betriebs mit einem kleinen Kreis von Gesundheitseinrichtungen und Patientinnen und Patienten in einer «Startphase» erproben und optimieren. Dazu hat die eHealth Suisse eine Umsetzungshilfe erarbeitet.<sup>1</sup> Nachfolgend ist dargestellt, ob und inwiefern die Stammgemeinschaft Abilis eine entsprechende Startphase durchlaufen hat.

«Startphase»
Ab Ende Mai 2022 wird Abilis während rund 4 Wochen eine «Friends and Family»-Phase mit 8 Pilot-Apotheken (4 in der Deutschschweiz, 3 in der Westschweiz und 1 im Tessin) durchlaufen. Darauf folgt eine Startphase von ca. 8 Wochen, wieder mit denselben 8 Pilot-Apotheken.
Nach dieser Startphase ist ein rascher Ausbau geplant. Ziel ist es, dass 400 Apotheken bis Ende 2022 EPD-Dienstleistungen anbieten (inkl. Onboarding-Dienste, d. h. die Apotheken können eine eID generieren und so den/die Patienten/in durch den gesamten Prozess zur Eröffnung eines EPD begleiten).

<sup>1</sup> Vgl. [https://www.e-health-suisse.ch/fileadmin/user\\_upload/Dokumente/D/Umsetzungshilfe-Pilotbetriebsphase-d.pdf](https://www.e-health-suisse.ch/fileadmin/user_upload/Dokumente/D/Umsetzungshilfe-Pilotbetriebsphase-d.pdf).

### 3 Angeschlossene Gesundheitseinrichtungen / Gesundheitsfachpersonen & Bevölkerung

In der nachfolgenden Tabelle ist einerseits die absolute Anzahl der bei der Stamm-/Gemeinschaft angeschlossenen Gesundheitseinrichtungen und -fachpersonen dargestellt und andererseits die Abdeckung der Stamm-/Gemeinschaft in Relation zum Einzugsgebiet je Kategorie. Die Definition des Einzugsgebiets basiert auf Angaben von eHealth Suisse.<sup>2</sup>

Zu beachten ist, dass lediglich «stationäre Einrichtungen» anschlusspflichtig sind (Spitäler inklusive Rehakliniken und Psychiatrien bis 2020, Geburtshäuser und Pflegeheime bis 2022).

<b>Angeschlossene Gesundheitseinrichtungen, Gesundheitsfachpersonen &amp; Eröffnung EPD</b>		
	Anzahl	Abdeckung in Relation zum Einzugsgebiet <sup>3</sup>
Spitäler inkl. Rehakliniken und Psychiatrien	4	2%
Pflegeheime/Geburtshäuser	0	0%
Arztpraxen	0	0%
Apotheken (ohne Spitalapotheken)	500	27%
Spitexorganisationen	0	0%
Physiotherapeuten	-	-. <sup>4</sup>
weitere ambulante Gesundheitseinrichtungen	0	-
Eröffnete EPD durch die Bevölkerung	0 <sup>5</sup>	0%

Abilis hat sich bislang auf die Apotheken konzentriert und ist noch nicht aktiv auf andere Gesundheitsfachpersonen zugegangen.

Anfang März hatten rund 500 Apotheken einen Anschlussvertrag mit Abilis unterzeichnet. Sie werden schrittweise an das EPD angeschlossen (Ziel: 400 aktive Apotheken bis Ende 2022, welche die Eröffnung von EPDs und die Einspeisung von Dokumenten in die EPDs anbieten).

<sup>2</sup> Vgl. <https://www.e-health-suisse.ch/gemeinschaften-umsetzung/epd-gemeinschaften/gemeinschaften-im-ueberblick.html>.

<sup>3</sup> Die jeweilige Datengrundlage zur Berechnung des Abdeckungsgrads findet sich im Anhang des Statusberichts.

<sup>4</sup> Es bestehen keine nationalen Angaben zu in der Schweiz tätigen Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten.

<sup>5</sup> Beitritte werden erst ab Mai 2022 wirksam.

## 4 Integrationsform EPD

Die Integration des EPD in die IT-Systeme der Gesundheitseinrichtungen kann in verschiedenen Formen erfolgen. Beispielsweise die volle Integration, das heisst, das EPD kann direkt im Klinikinformationssystem bzw. Praxisinformationssystem der Gesundheitseinrichtung bearbeitet werden oder die Anbindung über ein Portal, wobei die Gesundheitsfachpersonen das EPD über einen speziellen Portalzugang erreichen können.

Nachfolgend ist dargestellt, über welche Integrationsformen die bei der Stammgemeinschaft Abilis angeschlossenen Gesundheitseinrichtungen verfügen.

Integrationsform EPD				
Über welche Integrationsform des EPD verfügen die angeschlossenen Gesundheitseinrichtungen?	Volle Integration (Lesen & Schreiben)	Teilintegration (nur Schreiben)	Teilintegration (nur Lesen)	Anbindung über ein Portal
Spitäler inkl. Rehakliniken und Psychatrien	0%	0%	0%	100%
Pflegeheime/Geburtshäuser	-	-	-	-
Ambulante Gesundheitseinrichtungen	100%	0%	0%	0%

Abilis verfügt über eine eHealth-Plattform, die eine Verbindung zwischen dem/der Patienten/in und der Apotheke herstellt (der/die Patient/in hat eine App auf seinem/ihrer Smartphone). Das EPD-Portal ist ebenfalls über diese Plattform zugänglich. Die Apotheken verfügen über eine vollständige Integration, insofern als bestimmte Daten aus dem Primärsystem der Apotheke automatisch in das EPD geladen werden. Der Zugang zum EPD für Apotheker/innen und Patient/innen erfolgt jedoch über ein Webportal.

## 5 Identifikationsmittel

Um ein EPD einsehen bzw. bearbeiten zu können, müssen sich sowohl die Gesundheitsfachpersonen als auch die Bevölkerung eindeutig identifizieren können. Für diese Identifizierung stehen verschiedene Herausgeber von Identifikationsmittel zur Verfügung. Nachfolgend ist aufgeführt, welche Herausgeber von der Stammgemeinschaft Abilis aktuell anerkannt werden.

Anerkannte Herausgeber Identifikationsmittel			
Für Gesundheitsfachpersonen	<i>Onboarding:</i>	Für die Bevölkerung	<i>Onboarding:</i>
	- trustID		- trustID
	<i>Login Portal HP:</i>		<i>Login Portal HP:</i>
	- trustID		- trustID
	- SwissID		- SwissID
	- HINid		- usw.

Beim Onboarding generieren die Abilis-Apotheken nur trustID-eIDs. Es ist jedoch geplant, dass der Zugang zum EPD von Abilis demnächst mit allen Arten von eIDs möglich wird.

## 6 Eröffnungsstellen Bevölkerung

Nachfolgend ist dargestellt, wo die Bevölkerung selbstständig ein EPD bei der Stammgemeinschaft Abilis eröffnen kann.

Art und Anzahl der Eröffnungsstellen für die Bevölkerung			
	Anzahl		Anzahl
Spitäler inkl. Rehakliniken und Psychiatrien	-	Bank	-
ambulante Gesundheitseinrichtungen	Mai 2022: 8 Pilot-Apotheken	Eröffnungsstelle	-
Online	-	Anderes:	-
Post	-		

Das Ziel ist, bis Ende 2022 die Schwelle von 400 Apotheken zu erreichen, die ein EPD eröffnen können.

## 7 Funktionalität EPD – Bevölkerung

Dieses Kapitel führt verschiedene Leistungen der Stammgemeinschaft Abilis für die Bevölkerung auf.

Funktionalität EPD - Bevölkerung			
In welchen Sprachen liegen die folgenden Unterlagen vor?	Informationsmaterialien zum EPD	Einwilligungserklärung zum EPD	Benutzeroberfläche des EPD
Deutsch	x	x	x
Französisch	x	x	x
Italienisch	x	x	x
Rätoromanisch			
Englisch			
Anderes:			
Werden für die folgenden Unterlagen Vorlagen angeboten?			
Patientenverfügung	Ja, demnächst vorgesehen	Organspendeausweis	Ja, demnächst vorgesehen
Impfausweis	Ja, demnächst vorgesehen	Notfalldaten	Ja, demnächst vorgesehen
Weiteres:	- Behandlungskarte «Abilis-Medikationsplan» (eMediplan-kompatibel) und Medikamentenverlauf.		
Ist die Eröffnung eines EPD kostenlos?			Ja
Kann das EPD über eine App bedient werden?			Ja

Werden der Bevölkerung neben dem EPD weitere Dienstleistungen angeboten?	In der App eSanté Abilis (xHealth) <sup>6</sup> : - Allergien - Archivierung Rechnungen - Webshop - Telemedizin - CDSS (clinic decision support system) - Tests (inkl. Zertifikate für Covid-Tests) - Terminvereinbarung - Anzeige Medikationsplan - Meldung Rezepterneuerung - Impfung (inkl. Zertifikat für Covid-Impfung)
Werden EPD-Schulungen für die Bevölkerung angeboten?	Ja, Online-Tutorials (in Kürze)
Besteht eine Zusammenarbeit mit Patientenorganisationen, Beratungsstellen, Gesundheitsligen?	Ja
Westschweizer Konsumentenverband / Fédération romande des Consommateurs FRC (in Kürze)	

## 8 Funktionalität EPD – Gesundheitseinrichtungen

Dieses Kapitel führt verschiedene Leistungen der Stammgemeinschaft Abilis für die Gesundheitseinrichtungen und Gesundheitsfachpersonen gemäss Kapitel 3 auf.

Funktionalität EPD - Gesundheitseinrichtungen	
Haben Sie die Empfehlungen von eHealth Suisse zu den behandlungsrelevanten Inhalten im EPD übernommen?	Ja
Abilis hat darauf geachtet, die Empfehlungen von eHealth Suisse so weit wie möglich einzuhalten.	
Haben Sie darüber hinaus weitere Empfehlungen bzgl. behandlungsrelevanter Inhalte etabliert?	Nein
Haben Sie eine einheitliche, verbindliche Regelung bzgl. behandlungsrelevanter Inhalte entwickelt?	Ja
Können strukturierte Daten im EPD erfasst werden?	Nein, aber es ist möglich, strukturierte Dokumente (z. B. Impfung, Medikation) in das EPD hochzuladen.
Bieten Sie ausserhalb des EPD Zusatzdienste für Gesundheitseinrichtungen an?	Ja: Plattform eSanté (xHealth) ABILIS

<sup>6</sup> Ausbaufähige und nicht erschöpfende Liste

Funktionalität EPD - Gesundheitseinrichtungen	
Berücksichtigen Sie dabei die nationalen Empfehlungen von eHealth Suisse?	Teilweise. - Abilis hat sich an die von eHealth Suisse herausgegebenen Standards gehalten, um eine gute Interoperabilität zu gewährleisten. - Gesicherte Zugänge via 2FA-System für die Datenabfrage und -verarbeitung

## 9 Geschäftsstelle

In der folgenden Tabelle sind einige Merkmale der Geschäftsstelle der Stammgemeinschaft Abilis aufgeführt.

Geschäftsstelle	
Über wie viele Mitarbeitende verfügt die Geschäftsstelle der Stamm-/Gemeinschaft?	10 VZÄ
Bestehen Filialen der Geschäftsstelle?	Nein
Wie ist die für den Datenschutz und die Datensicherheit verantwortliche Person organisatorisch in die Stamm-/Gemeinschaft eingebunden?	Der DPO (Data Protection Officer) arbeitet unabhängig im Sinne des DSGVO. Er wurde vom EDÖB offiziell anerkannt. Er hat Einblick in alle Prozesse und Dokumente, die unser EPD betreffen, und greift bereits im Vorfeld ein, um sie zu ändern oder zu validieren.
Abilis beauftragt OFAC mit der Umsetzung des EPD. Das Personal ist also bei OFAC angestellt, und es stehen rund 10 VZÄ für das EPD zur Verfügung.	

## 10 Finanzierung Betrieb

Nachfolgend ist aufgeführt, für wie viele Jahre der Betrieb der Stammgemeinschaft zum Zeitpunkt des Starts des operativen Betriebs voraussichtlich sichergestellt ist. Zudem welche möglichen Hindernisse und Hürden sich bei der Finanzierung des Betriebs zukünftig stellen könnten.

Finanzierung Betrieb (exkl. Weiterentwicklung)	
Für wie viele Jahre ist die Finanzierung des Betriebs (exkl. Weiterentwicklung) sichergestellt?	Die Finanzierung des Betriebs ist für vier Jahre sichergestellt.

Welche möglichen Hindernisse und Hürden könnten sich bei der Finanzierung des Betriebs stellen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zu geringer Rückhalt in der Bevölkerung</li> <li>- Zu geringe Akzeptanz seitens der Gesundheitsfachpersonen</li> <li>- Unzureichende Funktionalität des EPD</li> <li>- Mangelnde Relevanz der vorliegenden Informationen</li> <li>- Unzureichende Leistung (Zugriffszeiten, Komplexität usw.)</li> <li>- Wettbewerbsverzerrung zwischen den Stammgemeinschaften (Kantone vs. Privatsektor, kantonale Gesetze vs. Bundesgesetze)</li> <li>- usw.</li> </ul>
---	---

## 11 Zertifizierung

Damit eine Stamm-/Gemeinschaft den operativen Betrieb aufnehmen kann, muss sie über eine Zertifizierung durch eine akkreditierte Zertifizierungsstelle verfügen. Nachfolgend wird die Einschätzung der Stammgemeinschaft Abilis (qualitativ & quantitativ) bezüglich des Aufwands der Zertifizierung sowie möglicher Optimierungsvorschläge für zukünftige Zertifizierungen aufgeführt.

Wie wird das Zertifizierungsverfahren bezüglich dem für die Stamm-/Gemeinschaft entstandenen Gesamtaufwand beurteilt? <sup>7</sup>	Sehr aufwändig.	
Welcher Gesamtaufwand (Personal- und Sachkosten) gemäss Vollkostenrechnung ist seitens G/SG insgesamt direkt durch das Zertifizierungsverfahren entstanden?	Personalkosten:	-
	Sachkosten:	-
Abilis gibt die mit der Zertifizierung verbundenen Kosten nicht bekannt.		
Bestehen aus Ihrer Sicht Punkte, die bei zukünftigen Zertifizierungsverfahren verbessert werden könnten?		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verfügbarkeit von Auditor/innen mit derselben Muttersprache wie die auditierte Stelle</li> <li>- Bessere Koordination zwischen den leitenden und den restlichen Auditor/innen, um Zeitverlust durch wiederholte Erklärungen zu vermeiden</li> <li>- Verfügbarkeit einer feineren Skala, um eine bessere Kontrolle über die zu planenden Ressourcen zu haben</li> <li>- Bessere Vorbereitung der Auditpunkte (logische Gruppierung der an den Sitzungen angesprochenen Punkte)</li> <li>- Effizientere LE/LRA-Audits (Onboarding der Patient/innen)</li> <li>- Beibehaltung der gleichen Auditor/innen als Ansprechpartner für die verschiedenen Etappen</li> </ul>		

<sup>7</sup> Antwortskala: sehr aufwändig / eher aufwändig / eher nicht aufwändig / gar nicht aufwändig.

## Anhang

Für die Berechnung des Abdeckungsgrads wurden die folgenden Datengrundlagen verwendet:

Spitäler inkl. Rehakliniken und Psychiatrien	Kennzahlen der Schweizer Spitäler 2018, Bundesamt für Gesundheit
Pflegeheime/Geburtshäuser	Kennzahlen der Schweizer Pflegeheime 2018, Bundesamt für Gesundheit
Arztpraxen	Strukturdaten der Arztpraxen und ambulanten Zentren 2018, Bundesamt für Statistik
Apotheken (ohne Spitalapotheken)	Bestand und Dichte Apotheken nach Kanton 2019, Bundesamt für Statistik
Spitexorganisationen	Spitex-Statistik 2019, Bundesamt für Statistik
Bevölkerung	STATPOP 2019, Bundesamt für Statistik