



Technische Information

SwissCovid App: Bekannte Probleme

Datum:

10. September 2020

Der gesamte Quellcode der SwissCovid App befindet sich auf GitHub [1] und ist allen interessierten Personen zugänglich. Dort werden auch gefundene Fehler oder Verbesserungsvorschläge aufgenommen.

Dieses Dokument erläutert die aktuell am häufigsten auftretenden bekannten Probleme sowie den Umgang mit ihnen. Die Problembeschreibungen auf GitHub sind ebenfalls verlinkt.

Übersicht

Übersicht	1
Bekannte Probleme; aktuell	2
Bekannte Probleme; mit SwissCovid 1.0.9 behoben	2
iOS 13.7 und iOS 14 Beta: Keine erfolgreiche Synchronisation	2
iOS 14 Beta: SwissCovid funktioniert nicht mit iOS 14 Beta	2
Bekannte Probleme; mit SwissCovid 1.0.7 behoben	2
Android: Es wird der Fehler «AGAEN 39508» angezeigt	2
Android: Es wird der Fehler «AGAEN10.-2» angezeigt	2
Bekannte Probleme; mit Google Play Diensten behoben	3
Android: 0 Schlüssel angezeigt unter «Überprüfung auf mögliche Begegnungen»	3
Bekannte Probleme; mit iOS 13.7 behoben	3
iOS 13.6: Irreführende Übersetzung in «Wöchentliches Update»-Benachrichtigung	3
Bekannte Probleme; mit iOS 13.6 behoben	4
iOS: «Region Changed» System-Popup	4
iOS: «Zu wenig Speicher, um COVID-19-Kontaktmitteilungen zur Verfügung zu stellen» System-Popup	4
iOS: Hintergrundaktualisierung wird teilweise nicht ausgeführt	4
Quellen	5

Bekannte Probleme; aktuell

Aktuell sind keine offenen Probleme bekannt.

Zu beachten: iOS 13.7 bedingt SwissCovid 1.0.9

Bekannte Probleme; mit SwissCovid 1.0.9 behoben

iOS 13.7 und iOS 14 Beta: Keine erfolgreiche Synchronisation

GitHub Issue #290: No successful sync on iOS 13.7 and iOS 14 beta [11]

Auf Geräten mit iOS 13.7 oder iOS 14 Beta und der SwissCovid App Version 1.0.8 oder kleiner, funktioniert der Austausch der zufälligen IDs mit anderen Geräten. Die Überprüfung auf eine mögliche Begegnung mit einer Person die positiv auf das neue Coronavirus getestet wurde schlägt jedoch fehl.

Das Problem kann mit dem Update der App auf Version 1.0.9 oder höher behoben werden.

iOS 14 Beta: SwissCovid funktioniert nicht mit iOS 14 Beta

GitHub Issue #187: App is not fully compatible with iOS 14 [3]

Auf Geräten, die bereits die Beta Version von iOS 14 installiert haben, können die COVID-19-Kontaktmitteilungen nicht aktiviert werden. Apple schreibt in den Release Notes zu iOS 14 beta 2 [4] dass diese Funktionalität in der Beta Version noch nicht unterstützt ist: *«ExposureNotification isn't currently available in iOS 14 beta. Use iOS 13.6 beta to preview the latest functionality. (64433241)»*

Bekannte Probleme; mit SwissCovid 1.0.7 behoben

Android: Es wird der Fehler «AGAEN 39508» angezeigt

GitHub Issue #100: Synchronising report error (AGAEN39508) [6]

Es wurde vereinzelt die Fehlermeldung AGAEN 39508 in der SwissCovid App beobachtet. Dies entstand durch ein Fehlverhalten bei unerwarteten Fehlern beim Abgleich der Schlüssel. Dieses Fehlverhalten wurde mit der Version 1.0.7 der SwissCovid App behoben.

Android: Es wird der Fehler «AGAEN10.-2» angezeigt

GitHub Issue #133: An unexpected error occurred when synchronising the notifications (AGAEN10.-2) [7]

Es wurde vereinzelt die Fehlermeldung AGAEN10.-2 in der SwissCovid App beobachtet. Dies ist ein unerwarteter Fehler im Abgleich der Schlüssel. Da dieser Fehler nur vereinzelt auftritt ist die Funktionalität der App nicht eingeschränkt. Das Problem wurde an Google gemeldet und wird in einer zukünftigen Version der Google Play Dienste behoben.

Ab der Version 1.0.7 der SwissCovid App wird der Fehler nicht mehr angezeigt.

Bekannte Probleme; mit Google Play Diensten behoben

Android: 0 Schlüssel angezeigt unter «Überprüfung auf mögliche Begegnungen»

GitHub Issue #169: 0 keys displayed in "Exposure checks" menu [5]

Unter «Einstellungen > Google > COVID-19-Benachrichtigungen > Überprüfung auf mögliche Begegnungen» werden von Google die Anfragen der SwissCovid App zur Überprüfung auf eine mögliche Begegnung mit COVID-19-Infizierten angezeigt. Auf manchen Android Geräten wird als «Anzahl der Schlüssel» und «Anzahl der Treffer» immer 0 angezeigt. Dies ist ein Fehler in der Anzeige, die App prüft trotzdem mit allen Schlüsseln und die Funktionalität der App ist nicht eingeschränkt.

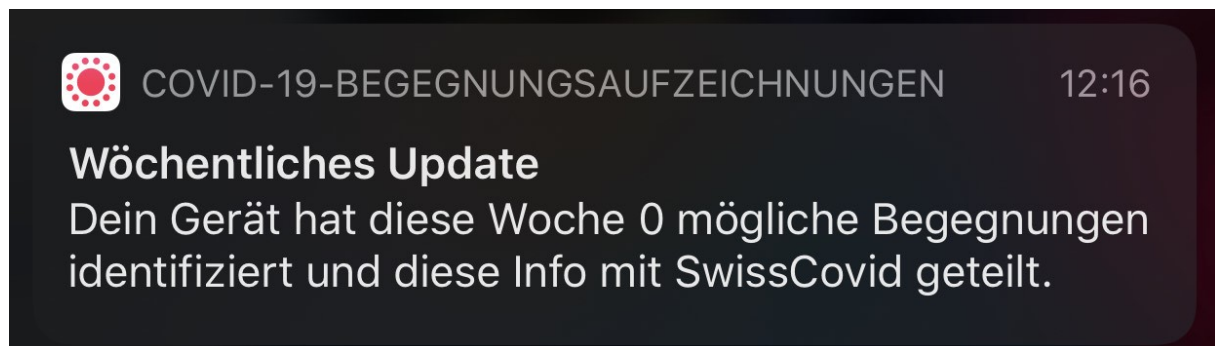
Der Fehler wurde an Google gemeldet und wurde von Google behoben.

Bekannte Probleme; mit iOS 13.7 behoben

iOS 13.6: Irreführende Übersetzung in «Wöchentliches Update»-Benachrichtigung

GitHub Issue #228: iOS 13.6: Misleading German translation of "Weekly Update" notification [2]

Auf iPhones mit iOS 13.6 zeigt Apple wöchentlich eine Benachrichtigung mit folgendem Inhalt:



Die Übersetzung ins Deutsche ist irreführend. Gemeint ist, dass in der vergangenen Woche keine (0) Begegnungen mit anderen Nutzern vorliegen, die positiv auf das neue Coronavirus getestet wurden. Aus diesem Grund wurde in der App auch keine Meldung über eine mögliche Ansteckung generiert. Die App hat jedoch normal Kontakte aufgezeichnet und diese mit den Schlüsseln der positiv getesteten Personen abgeglichen.

Das Problem wurde an Apple gemeldet und mit iOS 13.7 behoben.

Bekannte Probleme; mit iOS 13.6 behoben

iOS: «Region Changed» System-Popup

GitHub Issue #127: Geofencing active: Exposure Notification Region Changed [8]:

Es wurde beobachtet, dass iOS bei eingeschaltetem COVID-19-Kontaktprotokoll eine Meldung zur geänderten Region («Region Change») schaltet, obwohl man sich nur innerhalb der Schweiz aufgehalten hat. Dieses Popup sollte gemäss Apple nur dann erscheinen, wenn sich der Nutzer in einem ausländischen Handynetzt befindet.

Der Fehler wurde an Apple gemeldet und wurde mit iOS 13.6 behoben.

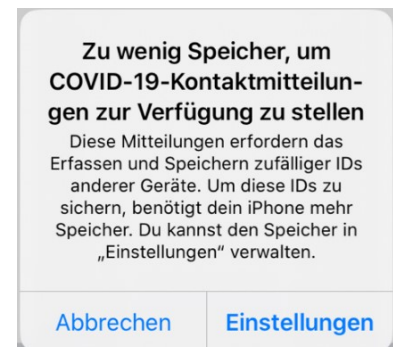


iOS: «Zu wenig Speicher, um COVID-19-Kontaktmitteilungen zur Verfügung zu stellen» System-Popup

GitHub Issue #162: IEN11 and Insufficient Memory popup [9]:

Es wurde vereinzelt die Fehlermeldung IEN11 in der SwissCovid App beobachtet. Zusätzlich dazu wurde auf diesen Geräten über ein System Popup auf zu wenig freien Speicherplatz hingewiesen. Beide Fehler konnten nicht zuverlässig reproduziert werden.

Der Fehler wurde an Apple gemeldet und wurde mit iOS 13.6 behoben.

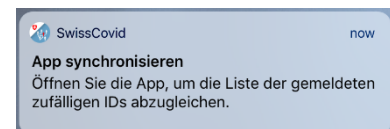


iOS: Hintergrundaktualisierung wird teilweise nicht ausgeführt

GitHub Issue #163: iOS 13.5 Background Task not always triggered consistently [10]

Damit die App publizierte privaten Schlüssel der positiv auf das neue Coronavirus getesteten Personen herunterladen kann, muss die App periodisch ausgeführt werden (entweder durch aktives Öffnen der Nutzer oder aber gemäss normaler Funktionsweise im Hintergrund). Unter iOS 13.5 wurde beobachtet, dass die Hintergrundaktivität teilweise nicht zuverlässig läuft, die publizierte Schlüssel also nicht abgerufen werden konnten.

Um die Funktionsweise sicherzustellen, erhalten die Nutzer nach 48 Stunden Inaktivität der App eine Meldung, die App manuell zu öffnen.



Solange die Nutzer auf den Hinweis der App klicken, ist die Funktionsweise gewährleistet. Es kann jedoch zu einer leicht verzögerten Meldung über eine mögliche Ansteckung führen.

Der Fehler wurde an Apple gemeldet und wurde mit iOS 13.6 behoben.

Quellen

- [1] SwissCovid Quellcode: <https://github.com/DP-3T/>
- [2] iOS 13.6: Misleading German translation of "Weekly Update" notification #228 <https://github.com/DP-3T/dp3t-app-ios-ch/issues/228>
- [3] App is not fully compatible with iOS 14 #187 <https://github.com/DP-3T/dp3t-app-ios-ch/issues/187>
- [4] Release notes iOS 14 Beta 2: <https://developer.apple.com/documentation/ios-ipados-release-notes/ios-ipados-14-beta-release-notes>
- [5] 0 keys displayed in "Exposure checks" menu #169 <https://github.com/DP-3T/dp3t-app-android-ch/issues/169>
- [6] Synchronising report error (AGAEN39508) #100 <https://github.com/DP-3T/dp3t-app-android-ch/issues/100>
- [7] An unexpected error occurred when synchronising the notifications (AGAEN10.-2) #133 <https://github.com/DP-3T/dp3t-app-android-ch/issues/133>
- [8] Geofencing active: Exposure Notification Region Changed #127 <https://github.com/DP-3T/dp3t-app-ios-ch/issues/127>
- [9] IEN11 and Insufficient Memory popup #162 <https://github.com/DP-3T/dp3t-app-ios-ch/issues/162>
- [10] iOS 13.5 Background Task not always triggered consistently #163 <https://github.com/DP-3T/dp3t-app-ios-ch/issues/163>
- [11] No successful sync on iOS 13.7 and iOS 14 beta #290 <https://github.com/DP-3T/dp3t-app-ios-ch/issues/290>