



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
**Bundesamt für Gesundheit BAG**



## Ein hohes Ziel: Gesundheit

Unser Kunde, das Bundesamt für Gesundheit (BAG) in Bern, arbeitet als leitende und koordinierende Behörde glaubwürdig und vernetzt an der Weiterentwicklung des Gesundheitssystems. Dadurch trägt es massgeblich zur Erreichung des bestmöglichen Gesundheitszustandes der Bevölkerung und eines effizienten und finanzierbaren Gesundheitsversorgungssystems bei.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung für die Sektion IT-Service-Management

# eine Assistentin oder einen Assistenten (80-100%), Ref. 2443

Sie unterstützen die reibungslose Arbeitsweise der Sektion IT-Service-Management, indem Sie eine breite Palette von administrativen und organisatorischen Aufgaben übernehmen. Die Position erfordert eine starke Organisationspersönlichkeit und die Fähigkeit zur Priorisierung von Aufgaben, um in einer schnelllebigen IT-Umgebung arbeiten zu können. Sie sind verantwortlich für den Rechnungsprozess und für die Organisation bzw. Zuweisung der täglichen Arbeiten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sektion.

Sie erstellen und verwalten sämtliche IT-Dokumente und Onlineeinträge wie Handbücher, technische Spezifikationen, Servicekataloge, Richtlinien, Support-Dokumentationen einschliesslich FAQs, Wissensdatenbanken und Verträge.

## Ihr Anforderungsprofil

Sie verfügen über einen Berufsabschluss (kaufmännisch, betriebswirtschaftlich oder technisch) und mind. 5 Jahre Berufserfahrung im Fachgebiet. Sie haben ein vielseitiges Interessensspektrum, eine schnelle Auffassungsgabe sowie die Fähigkeit, sich rasch in komplexe Themen einzuarbeiten. Ein hohes Mass an Organisationsfähigkeit und Selbstständigkeit sowie eine sorgfältige Arbeitsweise und gute Informatikkenntnisse bringen Sie ebenfalls mit. Ihre Stärken sind Teamfähigkeit, Kommunikation und effizientes, lösungsorientiertes Arbeiten. Die Anwendungen Microsoft 365, SAP, Jira und Confluence sind Ihnen nicht fremd. Zudem haben Sie gute aktive Kenntnisse von zwei Amtssprachen in Wort und Schrift, passive Kenntnisse der dritten Amtssprache und Englischkenntnisse.

Beim BAG erwartet Sie eine anspruchsvolle Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld. Die Stelle ist befristet bis 31.12.2024. Die Ausschreibung endet am 31.01.2024. Weitere Informationen erteilt Ihnen gerne Herr Bussard Roger, Sektionsleiter IT-Service-Management, 058 465 09 84, roger.bussard@bag.admin.ch

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an [bag@wilhelm.ch](mailto:bag@wilhelm.ch).



[Onlinebewerbung](#) [Drucken](#)



Wilhelm AG

Zeughausgasse 14  
Bern Bern

Telefon +41 31 318 90 00  
[www.wilhelm.ch](http://www.wilhelm.ch)