

| Cifre chiave / anno | 2018 | 2019 | Variazione ³ | Ø Cantone | Ø Svizzera |
|--|---------|---------|-------------------------|-----------|------------|
| 1. Degenze e clienti | | | | | |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza | 31 | 31 | – | 50,6 | 62,0 |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza | 13 | 13 | – | 1,4 | 1,1 |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie | – | – | – | – | 0,2 |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne | – | – | – | 4,3 | 1,2 |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza | 11'240 | 11'256 | 0,1 % | 18'077,0 | 21'353,7 |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza | 3'781 | 3'721 | –1,6 % | 391,7 | 477,0 |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie | – | – | – | – | 32,9 |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne | – | – | – | 1'058,4 | 204,2 |
| 1.09 Numero di giornate di cura | 14'782 | 14'850 | 0,5 % | 19'132,4 | 21'292,6 |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie | – | – | – | – | 31,8 |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹ | 8,2 | 8,9 | 0,7 | 8,4 | 6,0 |
| 1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni | 596,7 | 1'022,9 | 71,4 % | 799,9 | 882,3 |
| 1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni | 20,3 | 19,5 | –4,3 % | 19,0 | 30,3 |
| 1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni | – | – | – | – | 12,8 |
| 1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne | – | – | – | 62,6 | 54,9 |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza | 99,3 % | 99,5 % | 0,1 | 97,9 % | 94,3 % |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza | 79,7 % | 78,4 % | –1,3 | 77,7 % | 122,8 % |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie | – | – | – | – | 38,0 % |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza | 43 | 40 | –7,0 % | 72,2 | 82,4 |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza | 196 | 206 | 5,1 % | 21,3 | 17,1 |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie | – | – | – | – | 2,7 |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne | – | – | – | 16,9 | 3,7 |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero | 82,9 | 83,2 | 0,3 % | 79,5 | 81,7 |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile | 62,8 % | 63,8 % | 1,1 | 65,6 % | 67,0 % |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta | 11,7 % | 15,0 % | 3,3 | 17,7 % | 11,9 % |
| 1.26 Tasso di fluttuazione | 38,7 % | 29,0 % | –9,7 | 46,7 % | 41,4 % |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero | – | – | – | 1,1 % | 4,0 % |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni) | – | – | – | 161,2 | 22,7 |
| 2. Personale equivalente a tempo pieno | | | | | |
| 2.01 Medici e altri accademici | – | – | – | 0,2 % | 0,1 % |
| 2.02 Personale infermieristico | 66,2 % | 67,6 % | 1,4 | 56,1 % | 63,2 % |
| 2.03 Altri settori medici specialistici | 5,6 % | 11,0 % | 5,4 | 11,7 % | 4,0 % |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici | 28,1 % | 21,4 % | –6,8 | 31,9 % | 32,7 % |
| 2.05 Personale in generale | 36,3 | 38,5 | 5,9 % | 59,8 | 63,6 |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico | 53,2 % | 45,1 % | –8,0 | 43,8 % | 59,5 % |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal | 62,5 % | 64,2 % | 1,7 | 53,9 % | 49,3 % |
| 2.08 Personale per posto di ricovero | 0,8 | 0,9 | 5,9 % | 1,1 | 1,0 |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero | 2,4 | 2,6 | 6,2 % | 3,1 | 2,9 |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura | 0,9 | 0,8 | –8,6 % | 0,8 | 1,1 |
| 3. Finanze | | | | | |
| 3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi) | 2'861,3 | 2'939,8 | 2,7 % | 4'787,2 | 5'186,5 |
| 3.02 Costi complessivi (1'000 franchi) | 4'144,3 | 4'331,3 | 4,5 % | 6'042,4 | 6'789,7 |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie | – | – | – | – | 0,4 % |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne | – | – | – | 2,5 % | 0,6 % |
| 3.05 Costi per cure LAMal | 37,6 % | 37,2 % | –0,4 | 43,7 % | 41,6 % |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal | 0,2 % | 1,2 % | 1,0 | 1,2 % | 1,6 % |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi) | 275,9 | 289,2 | 4,8 % | 309,4 | 307,7 |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi) | 105,3 | 108,5 | 3,0 % | 138,1 | 132,7 |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi) | – | – | – | – | 519,4 |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi) | 0,6 | 3,6 | 492,7 % | 3,8 | 5,2 |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi) | – | – | – | – | 72,9 |
| 3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi) | 1'821,1 | 2'040,8 | 12,1 % | 2'765,3 | 2'665,6 |
| 3.13 Tasse di cura ² | 39,8 % | 42,5 % | 2,6 | 44,7 % | 39,6 % |
| 3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi) | 52,6 % | 50,9 % | –1,7 | 33,8 % | 40,8 % |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi) | 145,1 | 147,2 | 1,5 % | 104,7 | 125,6 |
| 3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive) | 57,6 % | 55,4 % | –2,1 | 51,1 % | 46,4 % |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi) | 175,2 | 177,9 | 1,5 % | 162,1 | 141,4 |
| 3.18 Entrate complessive (1'000 franchi) | 4'570,8 | 4'805,2 | 5,1 % | 6'190,2 | 6'732,2 |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi) | – | – | – | 223,8 | 351,8 |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi) | 426,5 | 473,9 | 11,1 % | 147,8 | –57,1 |

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.