

| Cifre chiave / anno | 2019 | 2020 | Variazione ³ | Ø Cantone | Ø Svizzera |
|---|------|---------|-------------------------|-----------|------------|
| 1. Degenze e clienti | | | | | |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza | – | 27 | – | 65,8 | 62,7 |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza | – | – | – | 1,2 | 1,0 |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie | – | – | – | 0,4 | 0,2 |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne | – | – | – | 1,0 | 1,2 |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza | – | 3'868 | – | 22'297,9 | 21'381,2 |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza | – | 259 | – | 647,3 | 441,1 |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie | – | – | – | 25,8 | 29,5 |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne | – | – | – | 95,9 | 146,8 |
| 1.09 Numero di giornate di cura | – | 4'083 | – | 22'453,1 | 21'325,4 |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie | – | – | – | 25,5 | 27,6 |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹ | – | 4,0 | – | 5,5 | 6,1 |
| 1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni | – | 31,3 | – | 811,2 | 913,5 |
| 1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni | – | 43,3 | – | 43,1 | 33,9 |
| 1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni | – | – | – | 11,2 | 12,8 |
| 1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne | – | – | – | 34,5 | 42,4 |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza | – | 39,2 % | – | 92,8 % | 93,5 % |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza | – | – | – | 149,0 % | 117,8 % |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie | – | – | – | 18,6 % | 33,9 % |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza | – | 18 | – | 87,6 | 82,3 |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza | – | 7 | – | 15,5 | 14,2 |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie | – | – | – | 2,4 | 2,4 |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne | – | – | – | 2,8 | 3,5 |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero | – | 75,4 | – | 82,3 | 81,7 |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile | – | 76,0 % | – | 66,1 % | 66,8 % |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta | – | 4,0 % | – | 8,4 % | 10,3 % |
| 1.26 Tasso di fluttuazione | – | 125,0 % | – | 46,3 % | 43,0 % |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero | – | 24,0 % | – | 4,7 % | 3,8 % |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni) | – | – | – | 0,0 | 15,0 |
| 2. Personale equivalente a tempo pieno | | | | | |
| 2.01 Medici e altri accademici | – | – | – | 0,1 % | 0,1 % |
| 2.02 Personale infermieristico | – | 67,1 % | – | 65,4 % | 63,3 % |
| 2.03 Altri settori medici specialistici | – | – | – | 2,1 % | 4,1 % |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici | – | 32,9 % | – | 32,4 % | 32,5 % |
| 2.05 Personale in generale | – | 11,3 | – | 67,7 | 65,1 |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico | – | 55,9 % | – | 59,7 % | 59,6 % |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal | – | 53,7 % | – | 46,9 % | 48,7 % |
| 2.08 Personale per posto di ricovero | – | 0,4 | – | 1,0 | 1,0 |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero | – | 2,7 | – | 2,9 | 3,0 |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura | – | 1,0 | – | 1,2 | 1,2 |
| 3. Finanze | | | | | |
| 3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi) | – | 940,9 | – | 5'148,9 | 5'343,2 |
| 3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi) | – | 1'520,2 | – | 6'928,4 | 7'022,6 |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie | – | – | – | 0,2 % | 0,4 % |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne | – | – | – | 0,6 % | 0,5 % |
| 3.05 Costi per cure LAMal | – | 34,5 % | – | 39,6 % | 42,1 % |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal | – | 0,2 % | – | 1,9 % | 1,7 % |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi) | – | 368,3 | – | 300,4 | 319,2 |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi) | – | 128,4 | – | 122,2 | 138,7 |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi) | – | – | – | 148,0 | 601,4 |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi) | – | 0,9 | – | 5,8 | 5,4 |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi) | – | – | – | 74,7 | 65,4 |
| 3.12 Tasse di cura ² (in 1'000 franchi) | – | 333,7 | – | 2'701,9 | 2'750,0 |
| 3.13 Tasse di cura ² (quota alle entrate complessive) | – | 32,5 % | – | 39,8 % | 40,0 % |
| 3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi) | – | 54,0 % | – | 45,4 % | 40,3 % |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi) | – | 198,9 | – | 136,2 | 128,5 |
| 3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive) | – | 60,5 % | – | 44,1 % | 45,8 % |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi) | – | 150,6 | – | 129,8 | 143,3 |
| 3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi) | – | 1'028,2 | – | 6'790,7 | 6'883,2 |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (in 1'000 franchi) | – | 492,0 | – | 39,0 | 384,5 |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi) | – | -492,0 | – | -135,0 | -136,1 |

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.