

| Cifre chiave / anno | 2018 | 2019 | Variazione ³ | Ø Cantone | Ø Svizzera |
|--|---------|---------|-------------------------|-----------|------------|
| 1. Degenze e clienti | | | | | |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza | 48 | 48 | – | 48,0 | 62,0 |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza | 2 | 2 | – | 0,9 | 1,1 |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie | – | – | – | 0,1 | 0,2 |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne | – | – | – | 0,6 | 1,2 |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza | 17'371 | 17'335 | –0,2 % | 16'179,7 | 21'353,7 |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza | 711 | 543 | –23,6 % | 474,3 | 477,0 |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie | – | – | – | 2,2 | 32,9 |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne | – | – | – | 61,4 | 204,2 |
| 1.09 Numero di giornate di cura | 17'745 | 17'335 | –2,3 % | 16'395,1 | 21'292,6 |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie | – | – | – | 2,0 | 31,8 |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹ | 5,8 | 5,9 | 0,1 | 5,7 | 6,0 |
| 1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni | 576,6 | 791,3 | 37,2 % | 804,6 | 882,3 |
| 1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni | 28,1 | 22,6 | –19,5 % | 29,7 | 30,3 |
| 1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni | – | – | – | 12,4 | 12,8 |
| 1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne | – | – | – | 45,4 | 54,9 |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza | 99,1 % | 98,9 % | –0,2 | 92,3 % | 94,3 % |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza | 97,4 % | 74,4 % | –23,0 | 143,9 % | 122,8 % |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie | – | – | – | 10,2 % | 38,0 % |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza | 65 | 69 | 6,2 % | 63,7 | 82,4 |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza | 20 | 24 | 20,0 % | 16,9 | 17,1 |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie | – | – | – | 0,2 | 2,7 |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne | – | – | – | 1,4 | 3,7 |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero | 85,1 | 84,4 | –0,8 % | 81,9 | 81,7 |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile | 70,6 % | 65,6 % | –5,0 | 67,3 % | 67,0 % |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta | 11,8 % | 5,4 % | –6,4 | 9,3 % | 11,9 % |
| 1.26 Tasso di fluttuazione | 38,0 % | 43,9 % | 5,8 | 44,2 % | 41,4 % |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero | 1,2 % | – | – | 4,3 % | 4,0 % |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni) | – | – | – | 4,4 | 22,7 |
| 2. Personale equivalente a tempo pieno | | | | | |
| 2.01 Medici e altri accademici | – | – | – | 0,1 % | 0,1 % |
| 2.02 Personale infermieristico | 46,2 % | 44,7 % | –1,5 | 62,8 % | 63,2 % |
| 2.03 Altri settori medici specialistici | – | – | – | 2,8 % | 4,0 % |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici | 53,8 % | 55,3 % | 1,5 | 34,4 % | 32,7 % |
| 2.05 Personale in generale | 73,9 | 76,7 | 3,8 % | 47,3 | 63,6 |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico | 66,5 % | 69,0 % | 2,5 | 60,3 % | 59,5 % |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal | 27,9 % | 26,6 % | –1,4 | 48,4 % | 49,3 % |
| 2.08 Personale per posto di ricovero | 1,5 | 1,5 | 3,8 % | 1,0 | 1,0 |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero | 4,1 | 4,3 | 5,0 % | 2,8 | 2,9 |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura | 1,3 | 1,4 | 6,7 % | 1,1 | 1,1 |
| 3. Finanze | | | | | |
| 3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi) | 5'544,1 | 5'757,7 | 3,9 % | 3'634,2 | 5'186,5 |
| 3.02 Costi complessivi (1'000 franchi) | 4'742,0 | 4'786,0 | 0,9 % | 4'863,6 | 6'789,7 |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie | – | – | – | 0,0 % | 0,4 % |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne | – | – | – | 0,3 % | 0,6 % |
| 3.05 Costi per cure LAMal | 51,0 % | 51,0 % | 0,0 | 41,4 % | 41,6 % |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal | 0,6 % | 0,8 % | 0,2 | 1,6 % | 1,6 % |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi) | 262,3 | 267,7 | 2,1 % | 290,9 | 307,7 |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi) | 136,4 | 140,8 | 3,3 % | 122,8 | 132,7 |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi) | – | – | – | 249,4 | 519,4 |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi) | 1,5 | 2,1 | 35,0 % | 4,9 | 5,2 |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi) | – | – | – | 113,9 | 72,9 |
| 3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi) | 2'288,3 | 2'328,4 | 1,8 % | 2'063,2 | 2'665,6 |
| 3.13 Tasse di cura ² | 43,1 % | 43,5 % | 0,4 | 42,5 % | 39,6 % |
| 3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi) | 36,5 % | 35,4 % | –1,1 | 44,4 % | 40,8 % |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi) | 95,8 | 94,9 | –1,0 % | 129,1 | 125,6 |
| 3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive) | 50,2 % | 49,9 % | –0,3 | 49,8 % | 46,4 % |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi) | 147,5 | 149,4 | 1,3 % | 144,7 | 141,4 |
| 3.18 Entrate complessive (1'000 franchi) | 5'313,8 | 5'357,5 | 0,8 % | 4'856,5 | 6'732,2 |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi) | – | – | – | 77,2 | 351,8 |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi) | 571,8 | 571,5 | –0,1 % | –7,1 | –57,1 |

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.