

| Cifre chiave / anno  | 2018    | 2019    | Variazione <sup>3</sup> | Ø Cantone | Ø Svizzera |
|--|---------|---------|-------------------------|-----------|------------|
| <b>1. Degenze e clienti</b>  |         |         |                         |           |            |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza   | 93      | 93      | –                       | 55,6      | 62,0       |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza   | –       | –       | –                       | 0,7       | 1,1        |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie                                | –       | –       | –                       | 0,0       | 0,2        |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne                             | –       | –       | –                       | 0,7       | 1,2        |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza  | 31'863  | 32'392  | 1,7 %                   | 19'056,0  | 21'353,7   |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza  | 50      | –       | –                       | 302,0     | 477,0      |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie                             | –       | –       | –                       | 0,1       | 32,9       |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne                           | –       | –       | –                       | 54,9      | 204,2      |
| 1.09 Numero di giornate di cura  | 31'602  | 31'642  | 0,1 %                   | 18'742,9  | 21'292,6   |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie   | –       | –       | –                       | 0,1       | 31,8       |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                 | 2,9     | 3,0     | 0,1                     | 4,8       | 6,0        |
| 1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni   | 1'948,7 | 1'406,7 | –27,8 %                 | 1'017,1   | 882,3      |
| 1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni   | 25,0    | –       | –                       | 32,8      | 30,3       |
| 1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni                              | –       | –       | –                       | 14,0      | 12,8       |
| 1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne                | –       | –       | –                       | 46,3      | 54,9       |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza                                      | 93,9 %  | 95,4 %  | 1,6                     | 93,9 %    | 94,3 %     |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza                                      | –       | –       | –                       | 116,9 %   | 122,8 %    |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie                           | –       | –       | –                       | 1,3 %     | 38,0 %     |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza   | 104     | 99      | –4,8 %                  | 70,1      | 82,4       |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza   | 2       | –       | –                       | 10,0      | 17,1       |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie                              | –       | –       | –                       | 0,0       | 2,7        |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne                            | –       | –       | –                       | 1,2       | 3,7        |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero   | 85,5    | 85,8    | 0,4 %                   | 81,9      | 81,7       |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile   | 73,6 %  | 74,7 %  | 1,2                     | 68,1 %    | 67,0 %     |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta                                       | 0,9 %   | –       | –                       | 6,6 %     | 11,9 %     |
| 1.26 Tasso di fluttuazione   | 17,4 %  | 12,5 %  | –4,9                    | 34,8 %    | 41,4 %     |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero                 | 4,7 %   | 4,0 %   | –0,7                    | 4,3 %     | 4,0 %      |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)                                | –       | –       | –                       | 6,5       | 22,7       |
| <b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>                                    |         |         |                         |           |            |
| 2.01 Medici e altri accademici   | –       | –       | –                       | –         | 0,1 %      |
| 2.02 Personale infermieristico   | 52,3 %  | 53,2 %  | 0,9                     | 64,0 %    | 63,2 %     |
| 2.03 Altri settori medici specialistici  | 1,4 %   | 1,4 %   | 0,0                     | 1,6 %     | 4,0 %      |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici                    | 46,3 %  | 45,4 %  | –0,8                    | 34,3 %    | 32,7 %     |
| 2.05 Personale in generale   | 63,4    | 65,6    | 3,6 %                   | 48,4      | 63,6       |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico                                | 54,2 %  | 62,4 %  | 8,2                     | 52,5 %    | 59,5 %     |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal                             | 51,8 %  | 52,1 %  | 0,3                     | 48,2 %    | 49,3 %     |
| 2.08 Personale per posto di ricovero   | 0,7     | 0,7     | 3,6 %                   | 0,8       | 1,0        |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero                                    | 2,0     | 2,0     | 2,0 %                   | 2,5       | 2,9        |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura          | 0,6     | 0,7     | 21,0 %                  | 0,9       | 1,1        |
| <b>3. Finanze</b>  |         |         |                         |           |            |
| 3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)   | 4'347,9 | 4'499,6 | 3,5 %                   | 3'735,6   | 5'186,5    |
| 3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)   | 6'685,2 | 6'989,2 | 4,5 %                   | 5'006,9   | 6'789,7    |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie                                   | –       | –       | –                       | 0,1 %     | 0,4 %      |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne                                | –       | –       | –                       | 0,3 %     | 0,6 %      |
| 3.05 Costi per cure LAMal  | 28,4 %  | 28,1 %  | –0,3                    | 40,2 %    | 41,6 %     |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal   | 1,6 %   | 0,2 %   | –1,3                    | 0,7 %     | 1,6 %      |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)                        | 209,5   | 215,8   | 3,0 %                   | 257,9     | 307,7      |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)             | 60,0    | 62,0    | 3,2 %                   | 107,4     | 132,7      |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)                               | –       | –       | –                       | 37'687,1  | 519,4      |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)                     | 3,3     | 0,5     | –84,2 %                 | 1,8       | 5,2        |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)                               | –       | –       | –                       | –         | 72,9       |
| 3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (1'000 franchi)                                  | 1'709,3 | 1'922,9 | 12,5 %                  | 1'997,0   | 2'665,6    |
| 3.13 Tasse di cura <sup>2</sup>  | 24,3 %  | 26,5 %  | 2,2                     | 39,5 %    | 39,6 %     |
| 3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)                     | 57,8 %  | 65,1 %  | 7,3                     | 44,7 %    | 40,8 %     |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)               | 121,0   | 140,4   | 16,0 %                  | 115,4     | 125,6      |
| 3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)                           | 69,7 %  | 67,6 %  | –2,1                    | 48,1 %    | 46,4 %     |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)                       | 153,6   | 151,2   | –1,6 %                  | 125,3     | 141,4      |
| 3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)   | 7'033,3 | 7'244,4 | 3,0 %                   | 5'060,8   | 6'732,2    |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (1'000 franchi) | –       | –       | –                       | 61,3      | 351,8      |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)          | 348,2   | 255,2   | –26,7 %                 | 53,8      | –57,1      |

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.