

| Cifre chiave / anno   | 2020     | 2021     | Variazione <sup>3</sup> | Ø Cantone | Ø Svizzera |
|---|----------|----------|-------------------------|-----------|------------|
| <b>1. Degenze e clienti</b>   |          |          |                         |           |            |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza  | 131      | 131      | –                       | 50,1      | 63,0       |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza  | –        | –        | –                       | 0,9       | 1,1        |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie                                   | –        | –        | –                       | 0,0       | 0,3        |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne                                | –        | –        | –                       | 0,7       | 1,3        |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza   | 45'607   | 44'292   | –2,9 %                  | 16'382,8  | 20'619,4   |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza   | 266      | 276      | 3,8 %                   | 503,1     | 496,3      |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie                                | –        | –        | –                       | 0,9       | 30,3       |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne                              | –        | –        | –                       | 69,2      | 181,1      |
| 1.09 Numero di giornate di cura   | 44'512   | 44'064   | –1,0 %                  | 16'662,0  | 20'688,5   |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie  | –        | –        | –                       | 0,9       | 29,4       |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                    | 6,9      | 6,4      | –0,4                    | 5,9       | 6,2        |
| 1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni  | 1'311,1  | 965,3    | –26,4 %                 | 854,0     | 874,9      |
| 1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni  | 25,9     | 16,9     | –34,6 %                 | 36,4      | 31,4       |
| 1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni                                 | –        | –        | –                       | 13,1      | 13,4       |
| 1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne                   | –        | –        | –                       | 45,7      | 51,8       |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza   | 95,4 %   | 92,6 %   | –2,8                    | 89,6 %    | 89,6 %     |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza   | –        | –        | –                       | 160,4 %   | 120,3 %    |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie                              | –        | –        | –                       | 5,8 %     | 32,8 %     |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza  | 168      | 173      | 3,0 %                   | 64,4      | 81,0       |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza  | 13       | 16       | 23,1 %                  | 14,4      | 16,6       |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie                                 | –        | –        | –                       | 0,1       | 2,4        |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne                               | –        | –        | –                       | 1,5       | 3,5        |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero  | 80,2     | 81,0     | 1,0 %                   | 82,0      | 81,7       |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile  | 57,5 %   | 56,1 %   | –1,4                    | 66,4 %    | 66,3 %     |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta  | 1,1 %    | 1,1 %    | 0,0                     | 9,3 %     | 11,4 %     |
| 1.26 Tasso di fluttuazione  | 34,5 %   | 40,9 %   | 6,3                     | 44,7 %    | 44,4 %     |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero                    | 1,7 %    | 2,6 %    | 1,0                     | 3,0 %     | 3,8 %      |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)                                   | –        | –        | –                       | 67,3      | 26,0       |
| <b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>                                       |          |          |                         |           |            |
| 2.01 Medici e altri accademici  | –        | –        | –                       | 0,1 %     | 0,1 %      |
| 2.02 Personale infermieristico  | 64,1 %   | 62,6 %   | –1,5                    | 62,9 %    | 62,9 %     |
| 2.03 Altri settori medici specialistici   | 3,4 %    | 2,2 %    | –1,3                    | 2,8 %     | 4,2 %      |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici                       | 32,5 %   | 35,3 %   | 2,8                     | 34,2 %    | 32,8 %     |
| 2.05 Personale in generale  | 155,7    | 166,9    | 7,2 %                   | 50,0      | 65,6       |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico                                   | 50,9 %   | 51,7 %   | 0,8                     | 60,9 %    | 59,8 %     |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal                                | 32,5 %   | 31,6 %   | –1,0                    | 48,8 %    | 48,6 %     |
| 2.08 Personale per posto di ricovero  | 1,2      | 1,3      | 7,2 %                   | 1,0       | 1,0        |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero                                       | 3,4      | 3,7      | 10,3 %                  | 2,9       | 3,1        |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura             | 1,1      | 1,2      | 7,3 %                   | 1,1       | 1,2        |
| <b>3. Finanze</b>   |          |          |                         |           |            |
| 3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)   | 12'418,6 | 11'909,1 | –4,1 %                  | 3'846,8   | 5'362,9    |
| 3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)   | 14'737,9 | 14'467,9 | –1,8 %                  | 5'098,3   | 7'021,4    |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie                                      | –        | –        | –                       | 0,0 %     | 0,3 %      |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne                                   | –        | –        | –                       | 0,4 %     | 0,6 %      |
| 3.05 Costi per cure LAMal   | 35,0 %   | 38,3 %   | 3,3                     | 43,3 %    | 42,6 %     |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal  | 3,8 %    | 3,6 %    | –0,1                    | 1,3 %     | 1,6 %      |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)                        | 321,3    | 324,6    | 1,0 %                   | 300,7     | 329,2      |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)             | 116,0    | 125,7    | 8,4 %                   | 132,3     | 144,5      |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)                               | –        | –        | –                       | 341,2     | 521,1      |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)                     | 12,5     | 12,0     | –4,5 %                  | 4,0       | 5,4        |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)                               | –        | –        | –                       | 8,6       | 57,8       |
| 3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)                                  | 7'666,4  | 6'948,4  | –9,4 %                  | 2'178,3   | 2'860,0    |
| 3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)                    | 50,7 %   | 49,0 %   | –1,8                    | 43,3 %    | 42,1 %     |
| 3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)                        | 43,4 %   | 42,8 %   | –0,6                    | 43,1 %    | 40,3 %     |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)               | 139,4    | 138,9    | –0,4 %                  | 129,7     | 132,8      |
| 3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)                              | 44,7 %   | 46,2 %   | 1,6                     | 49,8 %    | 45,1 %     |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)                       | 147,1    | 147,2    | 0,1 %                   | 147,9     | 143,7      |
| 3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)   | 15'109,6 | 14'194,6 | –6,1 %                  | 5'035,0   | 6'790,4    |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi) | –        | 273,3    | –                       | 78,3      | 323,6      |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)          | 371,7    | –273,3   | –173,5 %                | –61,7     | –225,6     |

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.