

| Indicatore / anno  | 2018    | 2017    | Var. Valore medio |          |          |
|--|---------|---------|-------------------|----------|----------|
|  |         |         | in % <sup>6</sup> | Cantone  | Svizzera |
| <b>1. Degenze e clienti</b>  |         |         |                   |          |          |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza   | 47      | 47      | -                 | 65.5     | 61.8     |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza   | 3       | 3       | -                 | 0.3      | 1.0      |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie                                | -       | -       | *                 | 0.0      | 0.2      |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne                             | -       | *       | *                 | 0.1      | 1.0      |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza  | 17'057  | 17'517  | -2.6              | 21'436.9 | 21'173.1 |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza  | 603     | 313     | 92.7              | 515.9    | 477.8    |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie                             | -       | *       | *                 | 0.9      | 34.2     |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne                           | -       | -       | *                 | 18.8     | 177.7    |
| 1.09 Numero di giornate di cura  | 17'173  | 17'567  | -2.2              | 21'091.3 | 21'087.8 |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie   | -       | -       | *                 | 0.9      | 32.8     |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                 | 5.3     | 5.2     | 0.1               | 4.8      | 5.9      |
| 1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni   | 1'456.1 | 898.1   | 62.1              | 965.7    | 890.2    |
| 1.13 ø Durata di breve degenza in giorni   | 28.6    | 35.0    | -18.3             | 35.0     | 31.0     |
| 1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni                              | *       | *       | *                 | 9.3      | 13.2     |
| 1.15 ø Numero di giornate per cliente (strutture diurne o notturne)              | *       | *       | *                 | 40.2     | 53.4     |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza (%)                                  | 99.4    | 102.1   | -2.7              | 89.7     | 93.9     |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza (%)                                  | 55.1    | 28.6    | 26.5              | 424.0    | 132.9    |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie (%)                       | *       | *       | *                 | 7.4      | 40.1     |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza   | 68      | 66      | 3.0               | 80.4     | 81.2     |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza   | 21      | 10      | 110.0             | 16.1     | 16.6     |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie                              | -       | *       | *                 | 0.1      | 2.7      |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne                            | -       | -       | *                 | 0.5      | 3.3      |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero   | 83.2    | 82.9    | 0.3               | 81.7     | 81.6     |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile (%)                                     | 71.1    | 74.0    | -2.9              | 66.3     | 67.6     |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta (%)                                   | 6.7     | 9.1     | -2.4              | 7.6      | 10.9     |
| 1.26 Tasso di fluttuazione   | 41.8    | 38.3    | 3.5               | 37.5     | 41.1     |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni <sup>2</sup> (%)              | 8.9     | 3.9     | 5.0               | 8.2      | 4.0      |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)                                | 30.0    | 52.0    | -42.3             | 11.1     | 27.5     |
| <b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>                                    |         |         |                   |          |          |
| 2.01 Medici e altri accademici (%)   | -       | -       | *                 | -        | 0.1      |
| 2.02 Personale infermieristico (%)   | 56.8    | 56.7    | 0.2               | 63.3     | 63.0     |
| 2.03 Altri settori medici specialistici (%)                                      | 1.9     | 3.0     | -1.0              | 1.7      | 4.0      |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici (%)                | 41.2    | 40.4    | 0.9               | 35.0     | 32.9     |
| 2.05 Personale in generale   | 52.2    | 57.5    | -9.3              | 60.9     | 62.0     |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico (%)                            | 39.4    | 29.2    | 10.2              | 52.1     | 59.6     |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal (%)                         | 46.1    | 48.3    | -2.1              | 40.7     | 49.4     |
| 2.08 Personale per posto di ricovero   | 1.0     | 1.2     | -9.3              | 0.9      | 1.0      |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero                                    | 3.0     | 3.2     | -8.4              | 2.8      | 2.8      |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura          | 0.7     | 0.5     | 25.7              | 1.0      | 1.1      |
| <b>3. Finanze</b>  |         |         |                   |          |          |
| 3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)   | 4'290.8 | 4'144.9 | 3.5               | 4'947.5  | 5'061.0  |
| 3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)   | 5'562.7 | 5'294.1 | 5.1               | 6'407.0  | 6'659.6  |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie (%)                               | *       | *       | *                 | 0.0      | 0.4      |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne (%)                            | *       | *       | *                 | 0.0      | 0.6      |
| 3.05 Costi per cure LAMal (%)  | 42.0    | 40.0    | 2.0               | 37.9     | 41.5     |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal (%)   | 0.9     | 0.4     | 0.4               | 0.4      | 1.7      |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)                        | 315.0   | 296.9   | 6.1               | 291.6    | 304.6    |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)             | 136.1   | 120.5   | 12.9              | 115.0    | 131.1    |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)                               | *       | *       | *                 | 196.9    | 480.0    |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)                     | 2.8     | 1.3     | 105.3             | 1.3      | 5.3      |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)                               | *       | *       | *                 | -        | 63.5     |
| 3.12 Tasse di cura <sup>3</sup> (1'000 franchi)                                  | 2'048.5 | 2'097.6 | -2.3              | 2'362.0  | 2'545.5  |
| 3.13 Tasse di cura <sup>3,4</sup> (%)  | 43.1    | 43.9    | -0.8              | 40.7     | 38.9     |
| 3.14 Costi servizio alberghiero <sup>5</sup> (%)                                 | 38.2    | 39.7    | -1.5              | 39.2     | 40.6     |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)               | 120.3   | 117.8   | 2.1               | 114.4    | 123.7    |
| 3.16 Tasse di degenza <sup>4</sup> (%)   | 38.9    | 38.2    | 0.7               | 41.2     | 46.9     |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)                       | 104.6   | 102.3   | 2.3               | 108.9    | 140.5    |
| 3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)   | 4'750.3 | 4'773.6 | -0.5              | 5'807.3  | 6'551.3  |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>3</sup> (1'000 franchi) | -       | -       | *                 | 256.8    | 326.0    |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)          | -812.4  | -520.5  | *                 | -599.6   | -106.6   |

<sup>1</sup> escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> incl. clienti provenienti dall'estero. <sup>3</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali.

Tasse di cura. <sup>4</sup> Quota alle entrate complessive. <sup>5</sup> Quota ai costi complessivi. <sup>6</sup> Indice, valori percentuali e tasso di fluttuazione: variazione in punti.