

| Cifre chiave / anno | 2018 | 2019 | Variazione ³ | Ø Cantone | Ø Svizzera |
|--|---------|---------|-------------------------|-----------|------------|
| 1. Degenze e clienti | | | | | |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza | 95 | 95 | – | 55,6 | 62,0 |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza | – | – | – | 0,7 | 1,1 |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie | – | – | – | 0,0 | 0,2 |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne | – | – | – | 0,7 | 1,2 |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza | 32'617 | 32'397 | –0,7 % | 19'056,0 | 21'353,7 |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza | 67 | – | – | 302,0 | 477,0 |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie | – | – | – | 0,1 | 32,9 |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne | – | – | – | 54,9 | 204,2 |
| 1.09 Numero di giornate di cura | 31'224 | 31'539 | 1,0 % | 18'742,9 | 21'292,6 |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie | – | – | – | 0,1 | 31,8 |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) ¹ | 4,3 | 4,3 | 0,0 | 4,8 | 6,0 |
| 1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni | 1'834,5 | 1'455,9 | –20,6 % | 1'017,1 | 882,3 |
| 1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni | 33,5 | – | – | 32,8 | 30,3 |
| 1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni | – | – | – | 14,0 | 12,8 |
| 1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne | – | – | – | 46,3 | 54,9 |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza | 94,1 % | 93,4 % | –0,6 | 93,9 % | 94,3 % |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza | – | – | – | 116,9 % | 122,8 % |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie | – | – | – | 1,3 % | 38,0 % |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza | 111 | 112 | 0,9 % | 70,1 | 82,4 |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza | 2 | – | – | 10,0 | 17,1 |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie | – | – | – | 0,0 | 2,7 |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne | – | – | – | 1,2 | 3,7 |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero | 82,2 | 83,1 | 1,2 % | 81,9 | 81,7 |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile | 72,6 % | 75,9 % | 3,3 | 68,1 % | 67,0 % |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta | – | – | – | 6,6 % | 11,9 % |
| 1.26 Tasso di fluttuazione | 27,3 % | 24,4 % | –2,9 | 34,8 % | 41,4 % |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero | 4,4 % | 6,2 % | 1,8 | 4,3 % | 4,0 % |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni) | – | – | – | 6,5 | 22,7 |
| 2. Personale equivalente a tempo pieno | | | | | |
| 2.01 Medici e altri accademici | – | – | – | – | 0,1 % |
| 2.02 Personale infermieristico | 65,4 % | 64,4 % | –0,9 | 64,0 % | 63,2 % |
| 2.03 Altri settori medici specialistici | 0,3 % | 0,6 % | 0,3 | 1,6 % | 4,0 % |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici | 34,3 % | 35,0 % | 0,7 | 34,3 % | 32,7 % |
| 2.05 Personale in generale | 86,8 | 88,6 | 2,2 % | 48,4 | 63,6 |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico | 59,5 % | 62,2 % | 2,8 | 52,5 % | 59,5 % |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal | 15,4 % | 15,4 % | 0,0 | 48,2 % | 49,3 % |
| 2.08 Personale per posto di ricovero | 0,9 | 0,9 | 2,2 % | 0,8 | 1,0 |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero | 2,7 | 2,7 | 3,1 % | 2,5 | 2,9 |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura | 1,1 | 1,1 | 4,3 % | 0,9 | 1,1 |
| 3. Finanze | | | | | |
| 3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi) | 6'528,2 | 5'633,6 | –13,7 % | 3'735,6 | 5'186,5 |
| 3.02 Costi complessivi (1'000 franchi) | 7'167,4 | 6'801,8 | –5,1 % | 5'006,9 | 6'789,7 |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie | – | – | – | 0,1 % | 0,4 % |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne | – | – | – | 0,3 % | 0,6 % |
| 3.05 Costi per cure LAMal | 36,3 % | 17,6 % | –18,7 | 40,2 % | 41,6 % |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal | 0,8 % | 0,7 % | –0,1 | 0,7 % | 1,6 % |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi) | 219,3 | 210,0 | –4,3 % | 257,9 | 307,7 |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi) | 83,3 | 37,9 | –54,4 % | 107,4 | 132,7 |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi) | – | – | – | 37'687,1 | 519,4 |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi) | 1,8 | 1,4 | –18,5 % | 1,8 | 5,2 |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi) | – | – | – | – | 72,9 |
| 3.12 Tasse di cura ² (1'000 franchi) | 2'733,7 | 3'183,4 | 16,4 % | 1'997,0 | 2'665,6 |
| 3.13 Tasse di cura ² | 35,7 % | 39,0 % | 3,3 | 39,5 % | 39,6 % |
| 3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi) | 33,9 % | 54,5 % | 20,6 | 44,7 % | 40,8 % |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi) | 74,3 | 114,4 | 54,1 % | 115,4 | 125,6 |
| 3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive) | 53,9 % | 51,0 % | –2,8 | 48,1 % | 46,4 % |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi) | 126,4 | 128,7 | 1,8 % | 125,3 | 141,4 |
| 3.18 Entrate complessive (1'000 franchi) | 7'667,5 | 8'171,4 | 6,6 % | 5'060,8 | 6'732,2 |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit ² (1'000 franchi) | – | – | – | 61,3 | 351,8 |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi) | 500,1 | 1'369,6 | 173,9 % | 53,8 | –57,1 |

¹ Escluse le cure acute e transitorie. ² cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

³ Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.