

| Cifre chiave / anno                                                                 | 2020    | 2021    | Variazione <sup>3</sup> | Ø Cantone | Ø Svizzera |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-------------------------|-----------|------------|
| <b>1. Degenze e clienti</b>                                                         |         |         |                         |           |            |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza                                              | 70      | 70      | –                       | 66,5      | 63,0       |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza                                              | 1       | 1       | –                       | 1,4       | 1,1        |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie                                   | –       | –       | –                       | 0,5       | 0,3        |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne                                | –       | –       | –                       | 0,9       | 1,3        |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza                                           | 24'140  | 23'727  | –1,7 %                  | 21'477,3  | 20'619,4   |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza                                           | 581     | 1'003   | 72,6 %                  | 668,9     | 496,3      |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie                                | –       | –       | –                       | 39,6      | 30,3       |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne                              | –       | –       | –                       | 74,3      | 181,1      |
| 1.09 Numero di giornate di cura                                                     | 24'215  | 23'878  | –1,4 %                  | 21'700,6  | 20'688,5   |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie                                                | –       | –       | –                       | 39,5      | 29,4       |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                    | 5,3     | 5,1     | –0,2                    | 5,5       | 6,2        |
| 1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni                                            | 823,6   | 479,6   | –41,8 %                 | 769,9     | 874,9      |
| 1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni                                            | 32,8    | 33,6    | 2,6 %                   | 37,5      | 31,4       |
| 1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni                                 | –       | –       | –                       | 12,2      | 13,4       |
| 1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne                   | –       | –       | –                       | 31,4      | 51,8       |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza                                         | 94,5 %  | 92,9 %  | –1,6                    | 88,5 %    | 89,6 %     |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza                                         | 159,2 % | 274,8 % | 115,6                   | 129,2 %   | 120,3 %    |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie                              | –       | –       | –                       | 22,6 %    | 32,8 %     |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza                                            | 104     | 99      | –4,8 %                  | 88,5      | 81,0       |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza                                            | 19      | 33      | 73,7 %                  | 18,1      | 16,6       |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie                                 | –       | –       | –                       | 3,3       | 2,4        |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne                               | –       | –       | –                       | 2,4       | 3,5        |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero                                              | 83,7    | 83,3    | –0,5 %                  | 82,3      | 81,7       |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile                                            | 65,0 %  | 67,4 %  | 2,4                     | 66,2 %    | 66,3 %     |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta                                          | –       | –       | –                       | 10,1 %    | 11,4 %     |
| 1.26 Tasso di fluttuazione                                                          | 58,5 %  | 52,2 %  | –6,2                    | 51,0 %    | 44,4 %     |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero                    | 4,1 %   | 3,0 %   | –1,0                    | 4,5 %     | 3,8 %      |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)                                   | –       | –       | –                       | 0,0       | 26,0       |
| <b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>                                       |         |         |                         |           |            |
| 2.01 Medici e altri accademici                                                      | –       | –       | –                       | 0,1 %     | 0,1 %      |
| 2.02 Personale infermieristico                                                      | 46,1 %  | 44,5 %  | –1,6                    | 64,8 %    | 62,9 %     |
| 2.03 Altri settori medici specialistici                                             | 3,0 %   | 2,6 %   | –0,4                    | 2,4 %     | 4,2 %      |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici                       | 50,9 %  | 52,9 %  | 2,0                     | 32,8 %    | 32,8 %     |
| 2.05 Personale in generale                                                          | 73,2    | 81,5    | 11,4 %                  | 68,1      | 65,6       |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico                                   | 66,9 %  | 63,7 %  | –3,2                    | 59,2 %    | 59,8 %     |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal                                | 43,7 %  | 42,2 %  | –1,6                    | 45,4 %    | 48,6 %     |
| 2.08 Personale per posto di ricovero                                                | 1,0     | 1,1     | 11,4 %                  | 1,0       | 1,0        |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero                                       | 3,0     | 3,3     | 11,3 %                  | 3,1       | 3,1        |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura             | 0,9     | 1,0     | 3,8 %                   | 1,2       | 1,2        |
| <b>3. Finanze</b>                                                                   |         |         |                         |           |            |
| 3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)                                         | 4'744,7 | 4'836,5 | 1,9 %                   | 5'137,0   | 5'362,9    |
| 3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)                                           | 6'453,3 | 6'574,7 | 1,9 %                   | 6'869,4   | 7'021,4    |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie                                      | –       | –       | –                       | 0,3 %     | 0,3 %      |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne                                   | –       | –       | –                       | 0,5 %     | 0,6 %      |
| 3.05 Costi per cure LAMal                                                           | 38,9 %  | 35,5 %  | –3,4                    | 40,1 %    | 42,6 %     |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal                                                        | 0,9 %   | 0,5 %   | –0,4                    | 1,7 %     | 1,6 %      |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)                        | 261,0   | 265,9   | 1,8 %                   | 308,6     | 329,2      |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)             | 103,6   | 97,7    | –5,7 %                  | 127,0     | 144,5      |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)                               | –       | –       | –                       | 175,7     | 521,1      |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)                     | 2,4     | 1,5     | –37,5 %                 | 5,4       | 5,4        |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)                               | –       | –       | –                       | 64,4      | 57,8       |
| 3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)                                  | 2'807,2 | 2'619,8 | –6,7 %                  | 2'656,2   | 2'860,0    |
| 3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)                    | 39,0 %  | 37,8 %  | –1,2                    | 40,2 %    | 42,1 %     |
| 3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)                        | 52,6 %  | 53,7 %  | 1,1                     | 46,3 %    | 40,3 %     |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)               | 137,3   | 142,7   | 3,9 %                   | 142,9     | 132,8      |
| 3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)                              | 46,1 %  | 47,3 %  | 1,2                     | 44,0 %    | 45,1 %     |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)                       | 134,2   | 132,7   | –1,2 %                  | 130,8     | 143,7      |
| 3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)                                         | 7'194,3 | 6'933,0 | –3,6 %                  | 6'615,2   | 6'790,4    |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi) | –       | 0,1     | –                       | 18,1      | 323,6      |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)          | 741,1   | 358,3   | –51,7 %                 | –246,7    | –225,6     |

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.