

| Cifre chiave / anno   | 2021    | 2022    | Variazione <sup>3</sup> | Ø Cantone | Ø Svizzera |
|---|---------|---------|-------------------------|-----------|------------|
| <b>1. Degenze e clienti</b>   |         |         |                         |           |            |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza  | 74      | 74      | –                       | 58,8      | 65,1       |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza  | 6       | 5       | –16,7 %                 | 0,7       | 1,1        |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie                                   | –       | 1       | –                       | 0,0       | 0,2        |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne                                | 2       | 2       | –                       | 0,9       | 1,4        |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza   | 21'718  | 24'270  | 11,8 %                  | 19'309,4  | 21'685,4   |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza   | 467     | 1'085   | 132,3 %                 | 501,1     | 597,4      |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie                                | –       | 84      | –                       | 0,9       | 34,3       |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne                              | 243     | 244     | 0,4 %                   | 53,4      | 207,0      |
| 1.09 Numero di giornate di cura   | 21'602  | 25'023  | 15,8 %                  | 19'262,1  | 21'867,4   |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie  | –       | 84      | –                       | 0,9       | 33,6       |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                    | 5,2     | 5,3     | 0,1                     | 5,1       | 6,3        |
| 1.12 Ø Durata di lunga degenza in giorni  | 546,4   | 295,1   | –46,0 %                 | 938,8     | 840,8      |
| 1.13 Ø Durata di breve degenza in giorni  | 19,9    | 27,4    | 37,7 %                  | 33,4      | 31,6       |
| 1.14 Ø Durata di cure acute e transitorie in giorni                                 | –       | 14,0    | –                       | 14,1      | 12,9       |
| 1.15 Ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne                   | 40,5    | 40,7    | 0,4 %                   | 35,4      | 47,6       |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza   | 80,4 %  | 89,9 %  | 9,4                     | 89,9 %    | 91,2 %     |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza   | 21,3 %  | 59,5 %  | 38,1                    | 194,0 %   | 146,7 %    |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie                              | –       | 23,0 %  | –                       | 9,0 %     | 42,5 %     |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza  | 106     | 113     | 6,6 %                   | 73,1      | 86,2       |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza  | 25      | 44      | 76,0 %                  | 16,5      | 19,7       |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie                                 | –       | 6       | –                       | 0,1       | 2,8        |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne                               | 6       | 6       | –                       | 1,5       | 4,3        |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero  | 81,7    | 81,6    | –0,2 %                  | 81,9      | 82,0       |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile  | 51,1 %  | 46,7 %  | –4,3                    | 66,6 %    | 65,6 %     |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta  | 6,6 %   | 17,8 %  | 11,2                    | 7,5 %     | 12,8 %     |
| 1.26 Tasso di fluttuazione  | 56,3 %  | 76,2 %  | 19,9                    | 40,6 %    | 46,7 %     |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero                    | 3,6 %   | 5,3 %   | 1,7                     | 4,5 %     | 3,9 %      |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)                                   | –       | –       | –                       | 0,3       | 27,8       |
| <b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>                                       |         |         |                         |           |            |
| 2.01 Medici e altri accademici  | –       | –       | –                       | 0,0 %     | 0,1 %      |
| 2.02 Personale infermieristico  | 60,6 %  | 60,9 %  | 0,3                     | 63,2 %    | 62,6 %     |
| 2.03 Altri settori medici specialistici   | 2,2 %   | 3,1 %   | 0,9                     | 1,6 %     | 4,2 %      |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici                       | 37,1 %  | 36,0 %  | –1,1                    | 35,1 %    | 33,2 %     |
| 2.05 Personale in generale  | 74,0    | 73,7    | –0,4 %                  | 53,5      | 68,1       |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico                                   | 48,8 %  | 50,1 %  | 1,4                     | 53,0 %    | 59,1 %     |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal                                | 44,0 %  | 44,6 %  | 0,6                     | 49,2 %    | 48,4 %     |
| 2.08 Personale per posto di ricovero  | 0,9     | 0,9     | –0,4 %                  | 0,9       | 1,0        |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero                                       | 3,3     | 2,9     | –13,0 %                 | 2,7       | 3,0        |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura             | 1,0     | 0,9     | –11,2 %                 | 0,9       | 1,2        |
| <b>3. Finanze</b>   |         |         |                         |           |            |
| 3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)   | 5'457,1 | 5'786,3 | 6,0 %                   | 4'190,7   | 5'715,2    |
| 3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)   | 6'906,3 | 7'199,0 | 4,2 %                   | 5'682,6   | 7'485,3    |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie                                      | –       | –       | –                       | –         | 0,3 %      |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne                                   | 1,0 %   | –       | –                       | 0,3 %     | 0,6 %      |
| 3.05 Costi per cure LAMal   | 39,4 %  | 40,7 %  | 1,3                     | 40,5 %    | 42,8 %     |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal  | 0,5 %   | 0,5 %   | 0,0                     | 0,6 %     | 1,5 %      |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)                        | 307,9   | 280,3   | –9,0 %                  | 286,1     | 332,3      |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)             | 126,1   | 117,1   | –7,1 %                  | 119,4     | 146,6      |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)                               | –       | –       | –                       | –         | 429,6      |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)                     | 1,4     | 1,3     | –7,9 %                  | 1,9       | 5,3        |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)                               | –       | –       | –                       | –         | 57,3       |
| 3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)                                  | 2'591,3 | 3'182,4 | 22,8 %                  | 2'298,5   | 3'132,6    |
| 3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)                    | 41,1 %  | 42,8 %  | 1,7                     | 41,2 %    | 42,9 %     |
| 3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)                        | 44,2 %  | 43,3 %  | –0,9                    | 45,7 %    | 40,5 %     |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)               | 136,1   | 121,4   | –10,8 %                 | 130,7     | 134,7      |
| 3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)                              | 45,4 %  | 43,8 %  | –1,6                    | 46,3 %    | 44,5 %     |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)                       | 127,6   | 126,8   | –0,7 %                  | 129,9     | 144,4      |
| 3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)   | 6'300,7 | 7'431,1 | 17,9 %                  | 5'574,3   | 7'309,8    |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi) | –       | –       | –                       | 80,2      | 317,7      |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)          | –605,6  | 232,1   | 138,3 %                 | –108,4    | –178,3     |

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. <sup>2</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura.

<sup>3</sup> Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.