Schwalbenstrasse 3, 9200 Gossau

| Cifre chiave / anno  | 2020    | 2021    | Variazione <sup>3</sup> | ø Cantone | ø Svizzera |
|--|---------|---------|-------------------------|-----------|------------|
| 1. Degenze e clienti   |         |         |                         |           |            |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza   | 51      | 74      | 45,1 %                  | 58,5      | 63,0       |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza   | 4       | 6       | 50,0 %                  | 0,7       | 1,1        |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie  | -       | _       | _                       | 0,0       | 0,3        |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne   | 2       | 2       | -                       | 0,8       | 1,3        |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza  | 18'784  | 21'718  | 15,6 %                  | 18'464,4  | 20'619,4   |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza  | 178     | 467     | 162,4 %                 | 417,1     | 496,3      |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie   | _       | _       | _                       | _         | 30,3       |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne   | 18      | 243     | 1'250,0 %               | 46,3      | 181,1      |
| 1.09 Numero di giornate di cura  | 18'432  | 21'602  | 17,2 %                  | 18'302,2  | 20'688,5   |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie   | -       | -       | -                       | -         | 29,4       |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) 1  | 5,4     | 5,2     | -0,2                    | 4,8       | 6,2        |
| 1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni   | 985,8   | 546,4   | -44,6 %                 | 1'062,9   | 874,9      |
| 1.13 ø Durata di breve degenza in giorni   | 19,7    | 19,9    | 0,9 %                   | 36,3      | 31,4       |
| 1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni  | -       | -       | -                       | -         | 13,4       |
| 1.15 ø Numero di giornate per cliente strutture diurne o notturne  | 18,0    | 40,5    | 125,0 %                 | 39,7      | 51,8       |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza  | 100,9 % | 80,4 %  | -20,5                   | 86,4 %    | 89,6 %     |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza  | 12,2 %  | 21,3 %  | 9,1                     | 160,3 %   | 120,3 %    |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie   | -       | -       | -                       | -         | 32,8 %     |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza   | 97      | 106     | 9,3 %                   | 70,9      | 81,0       |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza   | 11      | 25      | 127,3 %                 | 13,8      | 16,6       |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie  | -       | _       | -                       | -         | 2,4        |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne  | 1       | 6       | 500,0 %                 | 1,2       | 3,5        |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero   | 82,3    | 81,7    | -0,6 %                  | 81,8      | 81,7       |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile   | 60,6 %  | 51,1 %  | -9,5                    | 66,7 %    | 66,3 %     |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta   | 4,6 %   | 6,6 %   | 2,0                     | 6,9 %     | 11,4 %     |
| 1.26 Tasso di fluttuazione   | 75,5 %  | 56,3 %  | -19,2                   | 40,6 %    | 44,4 %     |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni o dall'estero   | 5,5 %   | 3,6 %   | -1,9                    | 4,2 %     | 3,8 %      |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)  | -       | -       | -                       | 2,2       | 26,0       |
| 2. Personale equivalente a tempo pieno   |         |         |                         |           |            |
| 2.01 Medici e altri accademici   | -       | -       | -                       | 0,0 %     | 0,1 %      |
| 2.02 Personale infermieristico   | 63,3 %  | 60,6 %  | -2,7                    | 63,5 %    | 62,9 %     |
| 2.03 Altri settori medici specialistici  | 1,9 %   | 2,2 %   | 0,3                     | 1,6 %     | 4,2 %      |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici  | 34,8 %  | 37,1 %  | 2,4                     | 34,9 %    | 32,8 %     |
| 2.05 Personale in generale   | 59,4    | 74,0    | 24,5 %                  | 52,0      | 65,6       |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico  | 47,7 %  | 48,8 %  | 1,0                     | 53,8 %    | 59,8 %     |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal   | 45,3 %  | 44,0 %  | -1,3                    | 48,9 %    | 48,6 %     |
| 2.08 Personale per posto di ricovero   | 1,0     | 0,9     | <b>–</b> 13,5 %         | 0,9       | 1,0        |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero  | 3,1     | 3,3     | 5,3 %                   | 2,7       | 3,1        |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura  | 1,0     | 1,0     | 3,9 %                   | 1,0       | 1,2        |
| 3. Finanze   |         |         |                         |           |            |
| 3.01 Uscite per stipendi (in 1'000 franchi)  | 4'614,3 | 5'457,1 | 18,3 %                  | 3'965,1   | 5'362,9    |
| 3.02 Costi complessivi (in 1'000 franchi)  | 5'924,7 | 6'906,3 | 16,6 %                  | 5'361,0   | 7'021,4    |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie   | -       | -       | -                       | -         | 0,3 %      |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne  | _       | 1,0 %   | _                       | 0,3 %     | 0,6 %      |
| 3.05 Costi per cure LAMal  | 41,8 %  | 39,4 %  | -2,4                    | 40,7 %    | 42,6 %     |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal   | 0,5 %   | 0,5 %   | -0,1                    | 0,6 %     | 1,6 %      |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (in franchi)   | 312,2   | 307,9   | -1,4 %                  | 283,2     | 329,2      |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (in franchi)  | 134,5   | 126,1   | -6,3 %                  | 119,1     | 144,5      |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)  | -       | -       | -                       | -         | 521,1      |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (in franchi)  | 1,7     | 1,4     | -14,3 %                 | 1,8       | 5,4        |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (in franchi)  | _       | _       | _                       | _         | 57,8       |
| 3.12 Tasse di cura <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)   | 2'319,0 | 2'591,3 | 11,7 %                  | 2'003,5   | 2'860,0    |
| 3.13 Tasse di cura <sup>2</sup> (quota alle entrate complessive)   | 43,4 %  | 41,1 %  | -2,3                    | 39,5 %    | 42,1 %     |
| 3.14 Costi servizio alberghiero (quota ai costi complessivi)   | 41,8 %  | 44,2 %  | 2,4                     | 45,2 %    | 40,3 %     |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (in franchi)  | 130,6   | 136,1   | 4,2 %                   | 128,1     | 132,8      |
| 3.16 Tasse di degenza (quota alle entrate complessive)   | 42,6 %  | 45,4 %  | 2,8                     | 47,8 %    | 45,1 %     |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (in franchi)  | 120,0   | 127,6   | 6,4 %                   | 128,0     | 143,7      |
| 3.18 Entrate complessive (in 1'000 franchi)  | 5'340,1 | 6'300,7 | 18,0 %                  | 5'069,8   | 6'790,4    |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>2</sup> (in 1'000 franchi)                                | -       | _       | -                       | 145,1     | 323,6      |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (in 1'000 franchi)   | -584,6  | -605,6  | -3,6 %                  | -271,8    | -225,6     |
| 1 Escluse le cure acute e transitorie. 2 cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura. |         | ,-      | ,                       | ,-        | ,-         |

<sup>1</sup> Escluse le cure acute e transitorie. 2 cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura. 3 Valori percentuali: variazione calcolata in punti percentuali.