

| Indicatore / anno  | 2017    | 2016    | Var.<br>in % <sup>7</sup> | Valore medio<br>Cantone | Svizzera |
|--|---------|---------|---------------------------|-------------------------|----------|
| <b>1. Degenze e clienti</b>  |         |         |                           |                         |          |
| 1.01 Numero di posti per lunga degenza   | 51      | 68      | -25.0                     | 56.0                    | 61.9     |
| 1.02 Numero di posti per breve degenza   | 4       | -       | 100.0                     | 0.7                     | 1.0      |
| 1.03 Numero di posti per cure acute e transitorie                                | -       | -       | *                         | 0.0                     | 0.2      |
| 1.04 Numero di posti per strutture diurne o notturne                             | -       | *       | *                         | 0.3                     | 0.9      |
| 1.05 Numero di giornate per lunga degenza  | 17'809  | 16'817  | 5.9                       | 19'178.5                | 21'248.8 |
| 1.06 Numero di giornate per breve degenza <sup>1</sup>                           | 408     | 831     | -50.9                     | 281.1                   | 421.6    |
| 1.07 Numero di giornate per cure acute e transitorie                             | -       | *       | *                         | 0.4                     | 37.6     |
| 1.08 Numero di giornate in strutture diurne o notturne                           | -       | -       | *                         | 32.9                    | 161.6    |
| 1.09 Numero di giornate di cura  | 17'600  | 17'249  | 2.0                       | 18'754.3                | 21'013.9 |
| 1.10 di cui cure acute e transitorie   | -       | -       | *                         | 0.4                     | 36.6     |
| 1.11 Indice d'intensità di cura (min = 1; max = 12) <sup>2</sup>                 | 5.7     | 5.5     | 0.2                       | 4.8                     | 5.9      |
| 1.12 ø Durata di lunga degenza in giorni   | 484.5   | 628.8   | -22.9                     | 1'109.9                 | 894.4    |
| 1.13 ø Durata di breve degenza in giorni <sup>1</sup>                            | 37.9    | 40.3    | -5.9                      | 38.0                    | 30.5     |
| 1.14 ø Durata di cure acute e transitorie in giorni                              | *       | *       | *                         | 14.0                    | 15.9     |
| 1.15 ø Numero di giornate per cliente (strutture diurne o notturne)              | *       | *       | *                         | 41.1                    | 51.9     |
| 1.16 Grado di occupazione per lunga degenza (%)                                  | 95.7    | 67.8    | 27.9                      | 93.8                    | 94.0     |
| 1.17 Grado di occupazione per breve degenza <sup>1</sup> (%)                     | 27.9    | *       | 100.0                     | 105.9                   | 111.9    |
| 1.18 Grado di occupazione per cure acute e transitorie (%)                       | *       | *       | *                         | 11.5                    | 53.0     |
| 1.19 Numero di clienti per lunga degenza   | 74      | 79      | -6.3                      | 69.6                    | 81.6     |
| 1.20 Numero di clienti per breve degenza <sup>1</sup>                            | 14      | 22      | -36.4                     | 8.6                     | 14.7     |
| 1.21 Numero di clienti per cure acute e transitorie                              | -       | *       | *                         | 0.0                     | 2.5      |
| 1.22 Numero di clienti in strutture diurne o notturne                            | -       | -       | *                         | 0.8                     | 3.1      |
| 1.23 Età media dei clienti al ricovero   | 81.9    | 82.4    | -0.5                      | 81.8                    | 81.6     |
| 1.24 Quota di clienti di sesso femminile (%)                                     | 64.8    | 62.4    | 2.4                       | 69.2                    | 68.2     |
| 1.25 Quota di clienti con degenza ripetuta (%)                                   | 1.1     | 9.9     | -8.8                      | 4.9                     | 9.4      |
| 1.26 Tasso di fluttuazione   | 47.0    | 68.1    | -21.1                     | 33.4                    | 40.9     |
| 1.27 Quota di clienti provenienti da altri Cantoni <sup>3</sup> (%)              | -       | -       | *                         | 3.7                     | 4.1      |
| 1.28 Numero di giornate di cura (clienti esterni)                                | -       | -       | *                         | 0.9                     | 19.5     |
| <b>2. Personale equivalente a tempo pieno</b>                                    |         |         |                           |                         |          |
| 2.01 Medici e altri accademici (%)   | -       | -       | *                         | -                       | 0.1      |
| 2.02 Personale infermieristico (%)   | 63.9    | 61.3    | 2.7                       | 63.6                    | 63.0     |
| 2.03 Altri settori medici specialistici (%)                                      | 1.2     | 1.3     | -0.1                      | 1.7                     | 3.9      |
| 2.04 Personale amministrativo, domestico, dei servizi tecnici (%)                | 34.9    | 37.5    | -2.6                      | 34.7                    | 33.0     |
| 2.05 Personale in generale   | 52.0    | 50.4    | 3.1                       | 46.5                    | 61.1     |
| 2.06 Personale qualificato nel settore paramedico (%)                            | 52.4    | 44.6    | 7.8                       | 51.6                    | 59.4     |
| 2.07 Personale delle cure soggette all'obbligo LAMal (%)                         | 48.0    | 45.7    | 2.2                       | 47.3                    | 49.5     |
| 2.08 Personale per posto di ricovero   | 0.9     | 0.7     | 27.5                      | 0.8                     | 1.0      |
| 2.09 Personale per 1'000 giornate di ricovero                                    | 2.9     | 2.9     | 0.0                       | 2.4                     | 2.8      |
| 2.10 Personale infermieristico (qualificato) per 1'000 giornate di cura          | 1.0     | 0.8     | 23.9                      | 0.8                     | 1.1      |
| <b>3. Finanze</b>  |         |         |                           |                         |          |
| 3.01 Uscite per stipendi (1'000 franchi)   | 4'084.2 | 3'897.2 | 4.8                       | 3'631.4                 | 4'994.0  |
| 3.02 Costi complessivi (1'000 franchi)   | 5'413.1 | 4'930.7 | 9.8                       | 4'834.8                 | 6'550.6  |
| 3.03 di cui costi per cure acute e transitorie (%)                               | *       | *       | *                         | -                       | 0.4      |
| 3.04 di cui costi per strutture diurne o notturne (%)                            | *       | *       | *                         | 0.1                     | 0.5      |
| 3.05 Costi per cure LAMal (%)  | 43.6    | 45.1    | -1.5                      | 41.1                    | 41.4     |
| 3.06 Altre prestazioni LAMal (%)   | 0.6     | 0.6     | 0.0                       | 0.8                     | 1.9      |
| 3.07 Costi complessivi per giornata di ricovero (franchi)                        | 297.1   | 279.4   | 6.4                       | 248.0                   | 299.5    |
| 3.08 Costi giornalieri per cure soggette all'obbligo LAMal (franchi)             | 134.2   | 129.0   | 4.0                       | 106.0                   | 128.9    |
| 3.09 di cui per cure acute e transitorie (franchi)                               | *       | *       | *                         | -                       | 433.5    |
| 3.10 Costi giornalieri per altre prestazioni LAMal (franchi)                     | 1.9     | 1.7     | 9.0                       | 2.1                     | 5.8      |
| 3.11 di cui per cure acute e transitorie (franchi)                               | *       | *       | *                         | -                       | 44.4     |
| 3.12 Tasse di cura <sup>4</sup> (1'000 franchi)                                  | 2'063.6 | 1'909.0 | 8.1                       | 1'775.3                 | 2'513.4  |
| 3.13 Tasse di cura <sup>4,5</sup> (%)  | 41.9    | 41.2    | 0.7                       | 37.4                    | 38.8     |
| 3.14 Costi servizio alberghiero <sup>6</sup> (%)                                 | 41.2    | 38.8    | 2.4                       | 43.7                    | 40.5     |
| 3.15 Costi servizio alberghiero per giornate di ricovero (franchi)               | 122.4   | 108.5   | 12.9                      | 108.3                   | 121.3    |
| 3.16 Tasse di degenza <sup>5</sup> (%)   | 43.4    | 43.8    | -0.4                      | 49.8                    | 47.0     |
| 3.17 Tassa di soggiorno per giornate di ricovero (franchi)                       | 117.2   | 114.8   | 2.0                       | 121.3                   | 139.2    |
| 3.18 Entrate complessive (1'000 franchi)   | 4'921.4 | 4'629.8 | 6.3                       | 4'752.3                 | 6'474.0  |
| 3.19 Contributi, sovvenzioni, copertura del deficit <sup>4</sup> (1'000 franchi) | -       | -       | *                         | 63.4                    | 301.6    |
| 3.20 Risultato d'esercizio, senza copertura del deficit (1'000 franchi)          | -491.6  | -300.9  | *                         | -82.9                   | -76.4    |

<sup>1</sup> Fino 2016 comprese le cure acute e di transitorie. <sup>2</sup> escluse le cure acute e transitorie. <sup>3</sup> incl. clienti provenienti dall'estero. <sup>4</sup> cfr. Descrizione delle cifre chiave, Spiegazioni generali, Tasse di cura. <sup>5</sup> Quota alle entrate complessive. <sup>6</sup> Quota ai costi complessivi. <sup>7</sup> Indice, valori percentuali e tasso di fluttuazione: variazione in punti.